

# Informe de resultados Cruce por Distrito

## Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

### Edición 2024 - Nivel Distrito



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE

<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	14
B.3. Gobernanza	19
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	24
B.5. Otros aspectos valorados	25
<b>C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR DISTRITO</b>	<b>31</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2024 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento</li> <li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular</li> <li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos</li> </ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.511 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.505) y encuesta autoadministrada en línea (1.006), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 25 de septiembre al 29 de octubre de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022 y 2023 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

### A.3. INDICADORES UTILIZADOS

#### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

#### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

*Para 3 categorías*

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

*Para 4 categorías*

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

*Para 5 categorías de respuesta*

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

#### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### **B.1. Calidad de vida**

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.5. Otros aspectos valorados

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (1/2)

Satisfacción de vivir ...		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
En Madrid		Media	<b>7,7</b>	7,8	7,7	7,7	8,0	7,9	7,6	7,9	7,7	7,8	7,6	7,6	7,5	7,3	7,9	7,6	7,6	7,6	7,4	7,8	7,6	7,6
		Desviación	<b>2,2</b>	2,2	2,3	2,1	2,1	2,0	2,2	2,0	2,0	2,2	2,1	2,1	2,4	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	3,2	2,0	1,9	
En su distrito		Media	<b>7,4</b>	7,6	7,9	8,1	8,2	8,1	7,0	8,1	7,9	8,1	7,2	6,7	6,5	6,1	8,1	7,3	7,7	6,3	7,2	7,4	7,2	8,0
		Desviación	<b>2,2</b>	2,4	2,0	1,9	1,8	1,9	2,0	2,0	1,8	1,7	2,2	2,3	2,2	2,6	1,8	2,1	2,0	2,4	2,3	2,0	2,1	1,7
En su barrio		Media	<b>7,5</b>	7,7	8,0	8,1	8,2	8,2	7,0	8,1	8,0	8,2	7,4	6,8	6,5	6,2	8,1	7,3	7,8	6,5	7,4	7,5	7,3	8,2
		Desviación	<b>2,3</b>	2,5	2,0	1,9	1,9	1,9	2,2	2,1	1,9	1,7	2,3	2,4	2,3	2,6	1,8	2,1	2,1	2,5	2,3	2,1	2,3	1,7
Valoración de la calidad de vida ...		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
En Madrid		Media	<b>6,9</b>	7,3	6,8	6,9	7,2	7,1	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	6,8	6,8	6,5	7,1	6,9	6,9	6,8	6,8	7,0	6,8	6,9
		Desviación	<b>2,2</b>	2,4	2,3	2,3	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	1,9	2,4	2,2	2,2	2,5	2,0	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,2	1,8
En su distrito		Media	<b>7,0</b>	7,2	7,3	7,6	7,7	7,7	6,7	7,7	7,6	7,7	6,9	6,5	6,0	5,7	7,4	6,8	7,4	6,1	6,8	7,1	6,8	7,7
		Desviación	<b>2,2</b>	2,4	2,0	1,9	2,0	1,9	2,0	2,0	1,8	1,6	2,2	2,1	2,3	2,5	1,8	2,1	1,9	2,3	2,2	2,0	2,1	1,7
En su barrio		Media	<b>7,1</b>	7,1	7,6	7,7	7,8	7,8	6,6	7,8	7,8	7,9	7,1	6,5	6,0	5,5	7,6	6,9	7,6	6,2	7,1	7,2	7,0	7,9
		Desviación	<b>2,3</b>	2,6	1,9	2,0	2,1	1,9	2,1	2,1	1,8	1,6	2,2	2,2	2,4	2,7	1,8	2,2	2,1	2,5	2,3	2,1	2,3	1,7

Unidad: media (escala 0 a 10)



## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (2/2)

Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Camillejas	Barajas
		Media	6,2	6,3	6,0	6,3	6,7	6,6	6,0	6,4	6,5	6,4	6,1	6,1	5,9	5,6	6,3	6,1	6,2	6,0	6,0	6,3	6,1
Desviación	2,6	2,8	2,8	2,7	2,4	2,4	2,8	2,5	2,4	2,3	2,8	2,6	2,7	2,9	2,4	2,7	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,2	
En Madrid																							
Media	6,3	6,2	6,5	7,0	7,1	7,0	6,0	6,8	6,9	7,0	6,2	5,7	5,3	4,9	6,7	6,2	6,8	5,3	6,1	6,5	6,1	6,9	
Desviación	2,5	2,9	2,6	2,4	2,4	2,2	2,5	2,4	2,1	2,1	2,5	2,4	2,6	2,8	2,1	2,4	2,2	2,4	2,5	2,3	2,4	2,1	
En su distrito																							
Media	6,4	6,2	6,6	7,1	7,2	7,2	6,0	6,9	7,0	7,2	6,3	5,7	5,4	4,9	6,8	6,2	6,9	5,4	6,3	6,6	6,3	7,0	
Desviación	2,6	2,9	2,6	2,4	2,3	2,2	2,6	2,4	2,2	2,1	2,6	2,5	2,5	2,8	2,1	2,5	2,3	2,6	2,6	2,4	2,6	2,1	
En su barrio																							

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres																								
	Media	<b>4,7</b>	4,5	4,7	4,7	4,3	4,2	4,9	4,6	4,5	4,6	4,9	4,8	4,9	5,0	4,8	4,8	4,7	5,0	5,0	4,8	4,7	4,4	
	Desviación	<b>3,0</b>	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	2,9	3,1	3,0	2,9	3,1	3,0	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	
Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona																								
	Media	<b>5,8</b>	5,7	5,9	5,8	5,8	5,3	5,7	5,7	5,7	5,8	6,0	5,7	5,6	6,1	5,8	5,8	5,7	6,1	5,8	5,7	5,7	5,5	
	Desviación	<b>2,9</b>	2,9	3,0	2,9	3,0	2,8	2,6	2,8	2,7	2,8	2,9	2,8	2,9	3,0	2,9	2,9	2,9	2,8	2,8	2,9	2,8	2,9	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Ciudad amigable con distintos colectivos

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
<b>Con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales</b>																						
Media	7,2	7,3	7,3	7,4	7,5	7,6	7,2	7,5	7,3	7,5	7,0	7,1	7,0	7,0	7,1	7,3	7,3	6,9	7,0	7,1	7,2	7,2
Desviación	2,4	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	2,6	2,4	2,5	2,5	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,4	2,4
<b>Con la infancia</b>																						
Media	6,9	6,7	6,6	7,0	7,1	7,1	6,7	6,8	7,2	7,0	6,9	6,8	6,8	6,8	7,2	6,8	7,1	6,9	6,9	7,2	7,1	7,2
Desviación	2,4	2,7	2,6	2,5	2,2	2,2	2,5	2,4	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,4	2,1	2,3	2,0
<b>Con la adolescencia</b>																						
Media	6,8	6,9	6,6	6,8	7,0	7,1	6,7	6,9	6,8	7,0	6,7	6,7	6,6	6,5	7,0	6,8	6,9	6,6	6,7	6,8	6,9	7,0
Desviación	2,2	2,3	2,4	2,2	2,1	1,9	2,2	2,1	2,1	2,0	2,2	2,2	2,3	2,4	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,0
<b>Con las personas mayores</b>																						
Media	6,5	6,5	6,3	6,7	6,6	6,7	6,4	6,5	6,7	6,7	6,4	6,5	6,4	6,3	6,9	6,5	6,6	6,6	6,5	6,7	6,6	6,7
Desviación	2,6	2,8	2,7	2,5	2,3	2,3	2,5	2,4	2,3	2,2	2,7	2,5	2,6	2,6	2,2	2,4	2,5	2,5	2,4	2,2	2,4	2,2
<b>Con los migrantes</b>																						
Media	6,4	6,3	6,1	6,5	6,5	6,5	6,3	6,3	6,5	6,4	6,2	6,4	6,4	6,2	6,4	6,4	6,5	6,3	6,3	6,6	6,5	6,3
Desviación	2,5	2,5	2,5	2,3	2,4	2,2	2,3	2,4	2,4	2,3	2,7	2,5	2,6	2,6	2,2	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	2,4	2,4
<b>Con las personas con discapacidad</b>																						
Media	6,2	6,0	6,0	6,4	6,4	6,4	6,0	6,2	6,4	6,2	6,1	6,3	6,0	6,0	6,6	6,1	6,2	6,3	6,2	6,3	6,2	6,3
Desviación	2,5	2,7	2,6	2,5	2,4	2,3	2,5	2,4	2,5	2,3	2,7	2,5	2,7	2,7	2,3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## **B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

- B.1. Calidad de vida**
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad**
- B.3. Gobernanza**
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Otros aspectos valorados**

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	<b>24,5</b>	27,2	28,0	24,6	24,5	28,0	27,0	25,0	24,5	26,0	26,8	18,7	21,4	22,3	24,2	24,2	23,9	21,7	24,8	22,4	26,7	27,4
Tráfico / atascos	<b>10,5</b>	6,1	9,0	14,1	17,0	17,2	9,9	11,0	15,3	14,4	7,9	8,6	8,3	4,8	12,8	9,6	10,8	5,9	9,3	10,1	12,8	17,6
Contaminación / medioambiente	<b>5,6</b>	4,6	8,3	7,8	6,7	4,4	6,3	5,4	6,4	4,5	5,1	4,9	3,7	5,5	5,3	3,8	8,0	6,9	5,1	7,4	3,9	4,2
Inseguridad ciudadana	<b>5,5</b>	4,2	4,9	3,3	4,1	4,2	2,6	3,4	3,9	5,6	4,3	9,0	7,4	8,7	4,6	9,1	5,2	7,0	4,6	4,1	5,4	3,4
Limpieza	<b>5,4</b>	5,7	5,4	5,6	7,9	4,9	8,2	8,9	3,5	5,9	5,3	4,7	7,8	5,5	3,2	6,6	1,3	3,4	5,1	3,4	5,7	3,3
Inmigración	<b>4,6</b>	3,6	5,6	3,2	3,9	4,2	3,3	4,9	3,4	3,4	5,7	7,6	5,1	4,4	4,7	4,1	4,5	5,2	3,6	4,7	4,9	3,2
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	<b>4,1</b>	4,4	3,5	3,0	2,7	2,6	4,5	3,9	4,0	6,1	5,5	4,2	3,9	4,4	4,9	4,8	5,4	3,9	1,5	4,6	2,7	5,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	<b>4,1</b>	1,7	2,4	2,6	3,9	2,4	3,5	2,4	4,0	2,2	3,9	4,6	5,3	6,3	8,4	2,6	3,5	4,5	7,9	6,8	4,5	5,1
Delincuencia (robos, hurtos,...)	<b>3,3</b>	1,4	3,3	2,4	2,4	0,9	3,2	1,0	2,6	1,1	3,5	4,8	6,6	5,9	3,9	2,2	3,4	5,0	3,9	4,2	3,3	2,0
Alto coste de la vida / inflación	<b>3,1</b>	1,7	2,0	4,6	2,5	3,7	3,8	2,4	3,5	2,6	3,7	1,8	3,2	2,1	2,0	2,9	5,1	3,6	3,7	3,3	3,7	3,7
Paro, empleo precario	<b>2,9</b>	12,7	2,7	1,9	0,9	2,2	1,2	1,5	2,9	2,1	2,9	2,8	3,4	3,2	3,6	2,1	1,1	2,2	5,4	0,9	3,2	1,9
Los políticos/ Instituciones/ Mala gestión	<b>2,1</b>	1,9	1,9	0,9	1,1	1,5	1,9	1,1	4,2	2,7	2,5	1,2	1,4	2,9	1,3	1,2	4,0	2,2	1,2	0,8	3,4	1,8
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	<b>1,6</b>	0,2	0,7	3,2	1,2	1,4	1,1	1,0	1,4	4,3	1,2	0,9	2,1	2,5	2,4	0,5	1,2	1,3	2,0	2,9	2,0	1,8
Transporte público	<b>1,4</b>	0,4	0,2	2,4	1,7	1,3	0,5	0,5	1,1	1,0	1,6	0,8	1,2	1,9	0,6	1,3	2,2	2,8	3,5	3,1	1,6	1,4
Servicios públicos/ infraestructuras	<b>1,2</b>	0,4	1,6	0,7	0,2	0,2	1,1	0,7	2,1	1,1	2,0	1,0	1,6	1,1	0,5	1,6	1,1	1,7	1,2	2,2	1,2	1,6
Falta de aparcamiento	<b>1,2</b>	0,5	1,0	1,4	2,3	0,8	1,5	1,5	0,6	1,0	0,7	2,6	1,7	1,2	1,0	1,5	0,5	0,6	-	0,6	1,8	1,3
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	<b>1,2</b>	0,9	0,7	1,0	1,3	1,1	0,4	1,7	2,4	0,8	1,6	-	2,2	1,0	0,3	1,3	1,6	1,4	1,5	0,5	0,8	1,6
Movilidad	<b>1,1</b>	0,7	1,8	1,0	1,2	2,0	0,8	0,5	1,1	2,4	2,0	0,6	1,2	0,3	0,3	0,6	1,1	0,9	0,5	1,2	2,1	1,0
Ruidos	<b>1,0</b>	2,1	1,1	0,6	0,9	3,5	1,0	5,3	0,5	0,2	-	0,9	1,2	0,5	1,1	1,0	0,4	0,2	0,7	0,6	0,3	0,2
Turismo	<b>0,8</b>	3,8	1,2	1,3	1,8	0,7	0,5	1,0	0,4	0,2	0,5	0,2	-	0,3	0,7	0,5	1,2	0,4	0,6	0,9	-	0,8

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	<b>0,8</b>	0,4	0,8	0,5	0,6	0,8	1,3	0,9	0,6	0,4	1,0	1,0	0,5	0,7	0,5	1,8	0,2	1,0	0,5	0,3	-	0,7
Vandalismo / bandas	<b>0,7</b>	-	0,2	0,7	0,2	-	0,7	-	0,6	0,4	1,4	0,9	1,0	0,2	1,2	1,6	0,6	1,0	0,9	0,8	0,9	-
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	<b>0,5</b>	0,8	0,5	0,2	0,2	1,2	0,8	0,9	-	0,4	-	1,6	-	1,4	-	0,8	0,2	0,2	-	-	-	0,2
La ocupación de viviendas	<b>0,5</b>	-	0,3	-	0,3	0,9	1,3	0,5	0,3	0,7	0,2	0,3	0,4	1,2	0,3	0,6	-	1,1	0,8	0,2	0,4	0,2
Desigualdades sociales	<b>0,5</b>	-	0,2	-	0,2	0,6	0,3	0,5	0,8	0,5	0,5	1,5	-	1,5	0,2	-	0,2	0,3	1,6	-	-	-
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	<b>0,4</b>	0,7	-	-	0,7	0,2	0,5	1,5	-	0,5	-	0,4	0,9	0,7	0,3	0,6	0,3	0,9	0,7	-	0,2	-
Las distancias	<b>0,4</b>	0,1	0,5	0,4	-	0,5	0,3	0,2	-	0,2	0,2	1,4	0,2	-	0,2	0,7	0,7	1,1	0,3	0,5	0,3	1,0
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	<b>0,4</b>	0,3	-	-	0,5	0,3	0,4	0,3	0,9	0,3	0,7	0,4	0,3	0,2	-	0,3	0,6	0,2	0,9	1,1	0,2	0,2
Obras	<b>0,4</b>	0,2	1,8	1,3	0,3	1,1	-	0,6	0,2	0,3	0,2	-	0,7	-	0,2	-	0,5	0,6	-	0,5	0,3	0,2
Mendicidad / pobreza	<b>0,4</b>	0,6	0,4	0,8	0,4	0,2	0,4	0,2	0,5	0,9	0,2	0,3	-	0,5	-	0,3	-	0,7	0,2	0,2	0,6	0,4
Las desigualdades entre barrios	<b>0,4</b>	0,7	0,2	-	-	-	0,3	-	-	0,5	-	1,0	0,4	1,0	0,3	0,3	0,5	0,4	0,3	0,9	0,3	0,2
Pavimentación y cuidado de las calles	<b>0,3</b>	-	0,2	-	0,7	0,6	-	0,2	0,4	-	0,6	0,5	0,2	-	0,3	0,5	-	0,4	-	0,4	0,3	0,5
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	<b>0,3</b>	-	0,4	0,5	0,4	-	0,3	0,5	-	0,6	-	0,4	0,2	0,8	0,7	-	-	0,2	0,2	0,2	0,2	0,7
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	<b>0,2</b>	0,3	1,4	-	-	0,8	0,3	0,5	-	-	-	-	-	0,2	-	0,3	0,5	0,2	0,2	0,2	-	0,2
La economía	<b>0,2</b>	1,1	0,2	0,6	-	-	-	0,2	-	-	-	0,4	-	-	0,5	0,2	0,3	0,5	0,8	-	0,3	0,4
Mala combinación / acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	<b>0,2</b>	-	-	0,3	0,5	0,3	0,3	-	0,5	0,3	0,2	0,2	-	0,3	-	-	-	0,4	-	1,3	0,3	0,8
Educación	<b>0,2</b>	0,2	0,9	-	0,3	0,2	0,5	-	0,2	-	-	0,2	0,7	-	0,3	0,2	-	0,4	0,2	0,6	-	0,3
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	<b>0,2</b>	-	-	-	-	0,2	0,3	0,5	0,7	-	-	-	0,2	-	-	0,2	0,3	0,4	0,7	0,2	0,6	-
Corrupción	<b>0,2</b>	0,2	-	0,4	0,2	0,2	0,2	-	0,2	-	-	0,2	-	0,2	0,6	0,3	0,6	-	-	-	0,7	-
Viviendas turísticas	<b>0,2</b>	1,2	0,8	-	-	-	-	0,9	-	-	-	-	-	0,2	-	-	0,3	0,2	-	-	-	-
Las drogas	<b>0,2</b>	-	-	0,2	-	-	-	-	-	0,4	0,2	-	0,7	0,4	-	-	-	-	0,2	0,3	1,2	-

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID																					
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	37,5	37,9	40,2	38,5	38,2	39,6	40,7	35,8	35,7	37,5	39,5	35,8	34,7	34,5	33,7	38,5	36,2	33,7	39,1	36,7	42,4	41,2
Tráfico / atascos	22,8	15,7	23,4	27,9	31,6	32,2	20,4	21,4	30,2	28,8	17,3	19,5	17,7	13,3	26,1	21,5	30,4	14,7	20,2	22,6	26,4	35,0
Contaminación / medioambiente	18,7	26,5	21,1	22,2	19,8	20,6	20,9	15,0	21,2	18,3	22,5	15,7	13,2	14,0	21,0	15,7	20,8	15,3	18,2	19,2	16,3	16,6
Limpieza	16,4	21,2	16,6	15,9	22,4	13,0	21,2	21,8	11,9	19,3	14,8	17,5	20,5	18,3	9,9	20,3	9,6	13,1	12,8	11,2	16,0	10,4
Inseguridad ciudadana	15,5	12,3	13,1	11,1	12,8	11,7	12,1	13,4	14,5	13,6	11,5	21,9	17,1	21,3	15,8	19,7	12,9	21,2	19,6	14,5	14,5	8,7
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	13,3	6,0	8,6	9,8	9,0	10,0	12,9	9,7	16,1	9,2	14,4	18,6	15,7	15,8	19,5	9,9	10,5	14,9	19,1	20,5	15,9	15,4
Alto coste de la vida / inflación	13,3	13,6	15,0	14,3	14,1	15,2	14,3	12,3	12,5	13,8	13,5	11,5	17,0	12,6	14,4	11,9	15,1	8,7	12,8	11,8	13,3	15,2
Paro, empleo precario	10,8	18,9	9,2	8,9	9,0	7,6	7,7	6,3	9,5	10,3	11,6	11,1	13,8	13,1	11,1	7,7	9,2	13,1	14,8	10,6	14,6	7,0
Inmigración	9,8	7,7	10,9	6,9	7,8	10,2	8,3	9,0	11,2	7,9	11,7	12,7	11,9	12,1	6,8	9,6	9,9	10,5	7,5	8,3	8,2	6,7
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	9,8	9,2	13,3	10,3	9,2	7,9	11,3	10,0	9,7	11,5	11,5	7,4	8,5	7,9	10,1	12,4	10,3	9,4	7,4	9,4	9,5	11,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	8,3	6,6	7,1	5,6	5,8	5,9	7,8	3,7	8,0	4,9	8,4	12,5	12,9	11,4	7,1	5,9	6,8	11,9	10,0	10,0	9,5	6,2
Servicios públicos/ infraestructuras	6,3	3,6	6,9	7,5	4,8	4,4	4,9	5,2	7,9	8,3	8,0	6,1	5,2	6,6	5,7	6,2	6,5	6,4	8,8	8,8	4,2	9,9
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	6,2	3,3	5,4	8,7	4,3	5,5	4,7	7,3	4,5	9,8	4,6	4,1	6,5	8,9	9,8	3,9	5,3	9,5	8,5	8,6	6,6	8,3
Transporte público	5,7	2,6	6,7	8,2	4,4	4,2	3,1	3,5	5,6	4,2	7,2	5,0	7,3	7,2	6,4	2,6	6,7	9,3	10,0	8,2	4,3	8,2
Los políticos/ Instituciones/ Mala gestión	5,4	5,9	6,5	4,7	3,2	4,8	4,6	2,8	7,1	4,5	6,9	4,1	4,7	7,1	4,5	4,7	8,2	4,9	4,5	3,8	6,9	5,8
Ruidos	4,7	7,1	5,3	5,5	8,1	8,7	7,5	11,5	2,7	6,1	2,5	3,1	4,4	3,1	4,5	3,5	3,9	2,2	1,8	2,0	4,3	3,6
Educación	3,9	12,3	3,4	1,8	2,3	3,7	2,4	2,2	5,5	2,9	3,8	2,2	5,0	4,9	5,6	1,9	2,4	2,6	5,1	5,2	4,6	5,6
Falta de aparcamiento	3,9	3,0	3,6	3,6	6,5	6,0	3,4	6,0	2,7	3,6	2,4	4,2	6,2	3,1	3,7	5,5	3,0	1,7	1,7	3,2	5,3	3,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	3,4	2,6	3,3	2,0	1,6	2,3	4,7	3,2	3,8	2,3	4,7	4,8	3,4	5,2	1,8	5,1	1,5	3,9	2,8	1,9	1,6	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	3,3	4,3	4,5	3,6	3,1	3,1	3,9	5,3	1,8	1,8	2,9	4,3	2,7	4,8	2,4	4,5	4,0	1,5	1,6	2,3	1,6	4,5
Movilidad	3,2	1,9	3,7	2,9	4,5	5,7	2,5	2,5	3,5	6,1	3,3	2,2	3,7	1,0	3,3	4,3	2,7	2,2	1,4	3,7	4,4	2,3

Unidad: porcentaje > 0,1%

15

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	<b>3,0</b>	2,3	2,8	1,8	2,4	4,7	2,3	3,9	3,0	1,9	4,6	1,6	3,8	3,2	2,3	3,7	4,5	2,9	2,9	3,1	1,5	3,8
Turismo	<b>2,7</b>	12,5	5,3	3,7	3,4	1,7	2,2	4,4	1,5	1,5	2,4	1,4	0,6	1,7	0,7	1,9	3,4	1,1	1,6	2,0	1,7	2,6
Las distancias	<b>2,0</b>	0,2	3,6	2,3	1,9	2,3	2,2	1,5	1,7	2,7	1,4	2,6	0,9	0,9	1,7	1,4	3,5	3,4	1,9	2,6	1,2	2,7
Mendicidad / pobreza	<b>1,8</b>	2,0	2,0	2,7	3,0	1,9	1,1	2,3	0,8	2,8	1,6	2,5	1,8	2,1	2,1	2,1	1,2	1,7	0,7	0,5	1,7	1,3
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	<b>1,8</b>	1,9	0,8	1,5	2,3	1,5	1,9	4,6	1,1	1,3	0,6	2,1	1,8	2,3	1,6	3,1	1,3	2,1	1,6	1,2	1,8	1,0
Pavimentación y cuidado de las calles	<b>1,8</b>	0,4	0,9	1,0	2,2	2,6	1,0	2,4	1,7	1,7	2,6	2,5	1,8	0,8	1,5	2,5	1,2	2,0	2,3	1,4	2,8	2,1
Vandalismo / bandas	<b>1,8</b>	-	0,9	1,3	1,9	0,6	1,5	0,5	1,6	1,0	1,9	3,3	3,0	0,7	2,6	3,6	1,9	2,7	2,0	2,2	2,0	0,9
Obras	<b>1,5</b>	0,3	3,8	3,9	2,3	4,5	1,1	3,2	1,6	1,7	0,4	0,2	1,1	0,7	0,7	1,4	2,0	1,6	0,2	0,5	1,4	1,3
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	<b>1,4</b>	0,4	0,4	0,8	0,9	1,8	1,7	0,9	0,9	1,2	1,1	0,8	2,3	1,6	1,4	1,0	2,9	2,8	2,0	1,3	2,3	3,0
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	<b>1,4</b>	0,6	1,5	0,5	1,7	1,0	1,3	1,1	2,1	1,5	1,6	1,7	1,7	1,2	1,0	1,2	1,7	1,5	1,4	2,3	0,5	1,0
La ocupación de viviendas	<b>1,3</b>	0,6	0,8	-	0,8	0,9	2,7	1,6	1,4	1,1	2,0	0,7	1,0	2,5	1,5	1,1	,5	1,3	1,6	0,6	3,0	1,4
Las desigualdades entre barrios	<b>1,3</b>	0,9	0,7	1,2	0,3	0,7	1,9	-	0,7	1,2	0,7	2,0	2,0	2,2	1,0	1,3	1,5	2,0	2,3	1,9	1,1	0,8
Desigualdades sociales	<b>1,2</b>	0,6	0,5	0,3	0,7	1,1	1,3	0,7	1,7	0,9	1,0	2,1	0,2	2,9	1,5	0,8	1,7	0,9	2,5	-	0,2	0,2
La economía	<b>1,1</b>	1,7	1,0	1,7	1,0	1,1	1,0	1,7	1,0	0,4	0,8	1,1	1,6	1,0	1,4	0,9	1,1	1,4	1,9	0,2	1,5	0,5
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	<b>1,0</b>	2,3	2,7	0,5	0,7	2,0	1,7	1,1	0,4	0,2	2,2	0,4	0,5	0,8	0,5	0,3	1,3	0,8	0,2	0,7	0,6	0,6
Impuestos	<b>1,0</b>	0,8	0,3	0,8	1,5	1,5	0,3	1,9	1,6	2,1	1,4	0,6	0,4	0,2	0,8	0,1	1,2	0,8	1,7	0,4	,7	4,1
Las drogas	<b>0,9</b>	0,4	0,2	0,3	0,6	0,5	-	-	0,2	,6	1,7	0,2	1,4	2,0	1,0	0,7	0,3	0,4	0,4	1,0	5,1	-
Mala combinación / acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	<b>0,8</b>	-	0,2	0,8	1,0	0,9	1,0	-	1,5	1,5	0,9	0,5	0,6	0,7	0,6	0,8	1,0	0,9	0,4	3,2	,3	1,9
Falta de comercios/ tiendas	<b>0,8</b>	1,7	0,3	0,4	1,0	1,0	0,7	1,1	0,8	2,2	0,6	0,3	0,9	0,2	1,0	0,5	0,2	2,0	0,2	0,6	0,9	0,6
Viviendas turísticas	<b>0,8</b>	3,0	2,8	0,5	1,0	0,2	0,9	2,5	0,6	0,5	0,5	0,3	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,4	-	0,2	1,0	-
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	<b>0,6</b>	-	0,4	1,0	0,7	0,2	0,3	1,9	0,8	0,9	-	0,9	0,4	0,8	0,9	0,3	0,5	0,9	0,6	0,7	0,8	1,1
Corrupción	<b>0,6</b>	0,6	-	0,8	0,9	0,4	1,0	0,8	0,7	-	0,6	0,4	0,4	1,0	0,6	0,3	0,6	0,3	0,4	1,4	1,3	1,0

Unidad: porcentaje > 0,1%



## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (3/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
		Oferta cultural/ ocio	0,3	-	0,5	0,7	0,2	0,2	0,4	-	-	0,2	0,4	0,2	0,7	0,2	0,6	0,3	0,4	0,4	0,2	0,4
Atención a los mayores	0,3	0,2	-	0,5	-	0,7	-	0,4	-	0,4	0,6	-	0,4	0,3	0,7	-	0,2	0,5	0,6	0,6	0,3	0,6
La justicia	0,3	1,1	0,2	0,5	0,2	-	0,8	0,4	-	-	-	0,3	0,5	0,5	0,3	-	0,3	0,3	0,2	0,4	-	0,5
Mascotas y otros animales (perros,...)	0,3	-	-	0,5	1,0	0,2	0,5	0,3	0,2	0,2	0,5	-	0,2	0,5	-	0,1	0,2	-	-	0,6	0,6	-
Atención a la juventud	0,3	-	-	0,2	0,6	-	0,4	-	1,2	-	-	0,2	-	-	-	0,5	0,3	0,6	0,4	0,4	0,3	-
Alumbrado/iluminación	0,3	-	-	0,9	0,2	0,5	0,5	0,2	-	0,2	0,4	0,2	0,2	-	-	0,5	0,5	-	-	0,2	0,8	0,2
Las terrazas/ uso comercial de la vía pública	0,3	0,7	0,3	0,6	0,5	0,3	-	2,5	-	0,2	-	0,2	0,2	-	0,2	-	-	-	0,2	-	-	-
El precio del transporte público	0,2	0,4	0,3	0,3	0,3	0,8	0,5	-	0,5	-	0,2	-	0,2	0,2	0,3	0,1	0,2	-	0,2	-	-	0,6
Problemas demográficos (baja natalidad, envejecimiento de la población,...)	0,2	0,4	-	0,2	0,2	0,3	0,2	0,4	0,8	-	-	-	0,2	-	-	0,6	-	-	0,3	0,3	-	-
La conciliación de la vida familiar y laboral	0,2	-	-	-	-	0,7	-	0,2	-	-	-	0,3	-	-	-	0,3	0,5	0,6	0,2	0,8	0,6	-
Las multas	0,2	-	-	-	-	-	,3	0,4	0,2	0,4	-	-	-	0,3	-	0,6	0,3	0,4	-	0,4	-	0,2

Unidad: porcentaje > 0,1%

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza**
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Otros aspectos valorados

### B.3. GOBERNANZA

#### Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	Media	Desviación
<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>3,1</b>
Centro	5,3	3,2
Arganzuela	5,4	3,2
Retiro	6,0	3,0
Salamanca	5,9	3,0
Chamartín	6,1	3,0
Tetuán	5,5	3,1
Chamberí	5,7	3,0
Fuencarral-El Pardo	5,8	2,9
Moncloa-Aravaca	6,0	3,0
Latina	5,3	3,2
Carabanchel	4,8	3,1
Usera	4,9	3,1
Puente de Vallecas	4,5	3,1
Moratalaz	5,6	2,9
Ciudad Lineal	5,2	3,0
Hortaleza	5,7	3,0
Villaverde	5,0	2,9
Villa de Vallecas	4,9	2,9
Vicálvaro	5,3	3,0
San Blas-Canillejas	5,6	3,1
Barajas	5,6	3,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Otros aspectos valorados

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1: por distrito	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
	Bomberos	<b>8,2</b>	8,2	8,0	8,3	8,3	8,3	8,2	8,3	8,1	8,3	8,2	8,2	8,2	8,0	8,4	8,4	8,2	8,1	8,1	8,2	8,4
Samur - Protección Civil	<b>7,8</b>	7,8	7,8	7,9	8,0	8,2	7,8	8,0	7,9	8,0	7,9	7,8	7,7	7,5	8,0	7,9	7,8	7,8	7,7	7,9	7,9	8,0
SAMUR Social	<b>7,5</b>	7,4	7,6	7,7	7,5	7,8	7,6	7,7	7,6	7,7	7,6	7,4	7,4	7,2	7,6	7,4	7,5	7,5	7,4	7,6	7,6	7,6
Teatros Municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...)	<b>7,4</b>	7,6	7,6	7,6	7,5	7,7	7,4	7,6	7,2	7,6	7,3	7,3	7,4	7,2	7,7	7,4	7,4	7,3	7,2	7,3	7,4	7,5
Bibliotecas municipales	<b>7,3</b>	7,6	7,4	7,6	6,8	7,4	7,2	7,5	7,3	7,3	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6	7,2	7,1	7,1	7,4	7,3	7,4	7,5
Autobuses de la EMT	<b>7,3</b>	7,8	7,3	7,4	7,7	7,8	7,5	7,7	7,5	7,6	7,2	7,0	7,0	6,5	7,4	7,4	7,5	7,0	6,8	7,2	7,4	7,6
Centros culturales municipales	<b>6,9</b>	7,1	6,9	7,1	6,9	7,1	6,7	6,9	6,8	7,0	7,0	6,7	6,8	6,6	7,2	6,9	6,9	6,6	6,8	6,9	6,9	7,1
Policía Municipal	<b>6,8</b>	6,7	6,8	7,1	7,0	7,0	6,8	7,0	6,8	6,9	6,7	6,7	6,6	6,3	7,0	6,7	6,9	6,8	6,6	7,0	6,7	7,0
Espacios verdes (parques y jardines)	<b>6,8</b>	6,8	6,9	7,0	7,1	7,1	6,6	6,6	7,1	7,2	6,8	6,5	6,9	6,4	7,5	6,7	6,8	6,7	6,7	7,0	6,8	7,3
Instalaciones deportivas municipales	<b>6,7</b>	6,8	6,5	6,8	6,7	7,1	6,6	6,8	6,5	7,0	6,7	6,6	6,7	6,4	7,3	6,6	6,6	6,6	6,9	6,9	6,7	6,9
Taxis	<b>6,6</b>	6,9	6,7	6,9	6,8	6,8	6,4	6,8	6,4	6,8	6,8	6,5	6,7	6,4	7,0	6,7	6,5	6,4	6,6	6,8	6,5	6,5
Parques infantiles	<b>6,5</b>	6,5	6,5	6,7	6,7	6,8	6,3	6,6	6,7	6,7	6,4	6,3	6,4	6,0	7,1	6,4	6,6	6,3	6,6	6,7	6,5	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1: por distrito	MADRID																					
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
Reforma y modernización de mercados	6,4	6,3	6,5	6,8	6,5	7,0	6,5	6,7	6,6	6,8	6,4	6,4	6,1	6,0	6,6	6,5	6,4	6,3	6,3	6,3	6,4	6,6
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	6,4	5,8	6,7	6,6	6,3	6,7	5,9	6,1	6,6	6,7	6,6	5,9	6,4	6,0	7,0	6,5	6,9	6,2	6,6	6,8	6,7	7,3
Bosque metropolitano	6,4	6,7	6,2	6,4	6,6	6,6	6,3	6,3	6,7	6,8	6,3	6,1	6,2	6,2	6,7	6,5	6,4	6,5	6,4	6,6	6,3	6,7
Servicios sociales municipales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia...)	6,1	6,2	6,2	6,4	6,3	6,5	6,1	6,4	6,2	6,4	6,0	6,0	6,1	5,7	6,6	6,3	6,2	6,1	6,0	6,3	6,0	6,2
Atención a la ciudadanía	6,1	6,3	6,0	6,4	6,5	6,5	6,0	6,3	6,1	6,4	5,9	5,9	5,7	5,6	6,2	5,9	6,1	6,1	5,9	6,1	5,9	6,3
BiciMAD	6,0	6,0	6,3	6,1	5,9	5,9	5,9	5,8	6,0	6,4	6,0	6,1	6,1	5,6	6,3	6,0	6,0	6,0	6,2	6,1	6,2	6,7
Agentes de Movilidad	6,0	6,4	6,0	6,1	6,1	6,1	5,9	6,2	6,0	6,2	5,9	5,8	5,9	5,5	6,3	6,1	5,9	6,1	5,9	6,0	5,9	6,2
Beca infantil para la escolarización 0-3 años	5,8	5,8	5,7	5,8	6,1	6,1	5,9	5,8	6,1	5,7	5,8	5,6	5,6	5,1	5,8	5,7	6,0	5,7	5,7	6,1	5,7	6,1
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,5	5,3	5,3	5,1	5,0	5,3	5,1	5,1	5,7	5,6	5,6	5,3	5,9	5,3	6,2	5,2	6,0	6,0	5,6	6,0	6,7	6,2
Aparcamientos públicos municipales	5,4	5,9	5,4	5,8	5,6	5,8	5,5	5,5	5,4	5,8	5,3	5,2	5,1	4,5	5,7	5,4	5,6	5,2	5,2	5,4	5,2	5,6
Servicio de estacionamiento regulado	5,0	5,8	5,3	5,6	5,7	5,5	5,2	5,4	5,0	5,4	4,7	4,5	4,9	4,3	5,3	5,3	5,0	4,6	4,9	4,8	4,9	5,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Bloque 2: por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa – Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas – Canillejas	Barajas
Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	<b>7,0</b>	6,9	6,9	7,1	7,1	7,3	6,8	7,0	7,0	7,1	6,9	6,8	6,7	6,7	7,1	7,0	7,2	6,9	6,9	7,1	7,1	7,2
Información y promoción turística	<b>7,0</b>	7,0	7,1	7,2	7,4	7,3	6,9	7,2	7,1	7,3	6,9	6,9	6,8	6,5	7,2	6,8	7,1	7,0	7,0	7,1	7,0	7,2
Organización de fiestas y eventos populares (cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)	<b>6,7</b>	6,9	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6	6,7	6,6	7,1	6,6	6,6	6,5	6,2	7,0	6,7	6,5	6,3	6,8	6,9	6,7	7,0
Alumbrado público	<b>6,7</b>	6,8	6,7	7,0	7,0	7,1	6,7	6,9	6,8	7,1	6,5	6,4	6,5	6,3	7,0	6,7	6,6	6,6	6,5	6,6	6,6	6,8
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc....)	<b>6,2</b>	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,4	6,3	6,5	6,1	5,9	6,1	5,5	6,4	6,1	6,1	6,2	5,9	6,2	6,1	6,3
Recogida de basuras y contenedores	<b>6,2</b>	6,0	6,4	6,7	6,4	6,8	5,6	6,2	6,5	6,8	6,2	5,3	5,8	5,5	6,6	6,0	6,6	6,2	6,4	6,4	6,1	7,2
Peatonalización de calles	<b>6,0</b>	6,2	6,1	6,2	6,3	6,2	5,6	6,0	6,2	6,3	6,0	5,9	6,0	5,5	6,4	6,1	6,1	6,3	6,1	6,2	6,0	6,2
Conservación y rehabilitación de los edificios	<b>5,9</b>	6,2	6,0	6,2	6,4	6,5	5,7	6,2	6,1	6,3	5,8	5,6	5,7	5,2	6,2	5,9	6,0	5,8	5,7	6,1	5,7	6,2
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)	<b>5,9</b>	5,8	5,9	6,4	6,1	6,3	5,4	6,0	6,3	6,5	5,9	5,5	5,6	5,3	6,3	5,9	6,2	5,8	5,8	6,0	5,9	6,6
Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)	<b>5,8</b>	5,8	5,7	6,2	6,2	6,4	5,7	6,1	6,0	6,4	5,7	5,5	5,3	5,0	5,8	5,8	5,8	5,6	5,6	5,8	5,8	6,3
Asfaltado y conservación de las calzadas	<b>5,8</b>	6,0	6,2	6,4	6,1	6,3	5,9	6,2	6,2	6,4	5,5	5,4	5,6	5,0	6,2	5,8	5,8	5,9	5,9	6,0	5,5	6,7
La eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc.)	<b>5,7</b>	5,8	5,9	6,2	5,9	6,2	5,7	6,0	6,0	6,0	5,5	5,6	5,6	5,2	6,0	5,7	5,6	5,9	5,8	5,7	5,5	5,9
Información al consumidor	<b>5,5</b>	5,9	5,7	5,7	5,9	6,0	5,3	5,7	5,6	5,9	5,5	5,4	5,3	5,1	5,7	5,5	5,6	5,3	5,5	5,6	5,3	5,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2: por distrito	MADRID																					
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa – Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas – Canillejas	Barajas	
Beneficios fiscales promovidos por el ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)	5,4	5,7	5,5	6,0	6,0	6,1	5,5	5,7	5,8	6	5,4	4,8	4,9	4,5	5,6	5,2	5,7	5,1	5,0	5,5	5,6	5,6
Limpieza de las calles	5,2	5,3	5,1	5,7	5,5	6,0	4,7	5,2	5,8	5,7	4,9	4,8	5,1	4,4	6,0	5,0	5,7	5,3	5,2	5,5	5,2	6,1
Pavimentación y conservación de las aceras	5,2	5,5	5,4	5,7	5,4	5,7	5,1	5,6	5,6	5,6	4,8	4,8	5,1	4,3	5,4	5,1	5,2	5,3	5,3	5,4	4,9	5,5
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire público)	5,2	5,6	5,5	5,7	5,2	5,5	5,2	5,2	5,2	5,5	5,1	5,0	5,1	4,8	5,4	5,4	5,2	5,4	5,2	5,1	4,9	5,1
Control de la contaminación atmosférica	5,1	5,0	4,8	5,3	5,4	5,5	4,9	5,1	5,4	5,7	4,8	4,9	5,2	4,7	5,5	5,1	5,2	5,3	5,0	5,1	5,0	5,5
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5,1	5,2	5,2	5,6	5,3	5,2	5,1	5,1	5,0	5,3	5,0	5,0	4,8	4,7	5,3	4,9	5,2	5,0	5,0	4,9	4,9	5,0
Control del ruido	4,9	4,4	4,7	5,0	5,0	4,9	4,6	4,7	5,1	5,3	4,8	4,7	4,7	4,4	5,3	4,9	5,1	4,9	5,0	5,3	4,9	5,5
Promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	3,7	4,3	3,8	4,1	4,0	4,0	3,6	3,9	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,1	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6	4,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511



## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Otros aspectos valorados**

## B.5. OTROS ASPECTOS VALORADOS

### Movilidad y transporte

MEDIO/S DE TRANSPORTE UTILIZADOS HABITUALMENTE PARA SUS DESPLAZAMIENTOS COTIDIANOS	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Metro	<b>64,8</b>	63,2	71,4	64,0	64,8	55,9	72,4	69,8	59,5	54,8	74,7	66,6	65,7	61,3	62,1	68,5	65,4	60,8	57,9	59,0	64,8	62,9
Autobús	<b>60,3</b>	56,5	67,1	75,0	67,2	63,9	67,6	63,0	52,5	51,2	63,9	65,1	59,5	58,8	69,9	62,3	53,4	56,4	46,3	56,3	55,5	41,8
Coche particular	<b>50,8</b>	38,9	43,0	48,7	51,6	48,7	45,2	36,2	61,2	57,4	45,7	43,9	50,9	48,1	58,2	44,3	59,3	54,6	60,6	63,9	65,9	67,3
Tren de cercanías	<b>19,5</b>	23,4	29,0	16,0	8,9	12,4	16,0	12,7	12,4	18,7	28,0	15,5	23,2	32,9	10,0	8,9	13,7	50,5	33,8	19,2	7,2	6,4
Taxi	<b>14,6</b>	17,9	15,3	25,1	26,1	22,5	21,4	22,8	11,2	18,4	9,7	10,3	14,0	10,0	17,1	12,5	11,4	10,2	6,8	10,4	12,0	11,7
Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor)	<b>13,1</b>	13,1	10,5	16,9	20,5	18,4	16,9	19,2	13,6	17,4	9,0	10,1	9,6	10,4	12,9	11,6	13,0	9,7	8,6	11,3	15,8	15,5
Bicicleta	<b>8,0</b>	10,6	9,4	8,9	8,4	8,6	7,6	6,3	7,3	7,2	6,9	7,5	10,2	8,4	8,4	8,4	7,0	7,3	7,9	8,6	5,8	10,7
Moto particular	<b>6,4</b>	7,4	4,0	5,7	6,7	8,9	7,1	6,6	7,7	7,3	4,3	4,6	6,7	6,4	5,5	6,4	5,7	4,5	9,5	6,5	8,5	8,1
Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos	<b>3,9</b>	3,6	5,1	3,8	9,0	10,8	4,8	3,6	4,4	4,9	1,2	2,7	3,5	2,3	3,2	4,7	3,8	1,1	2,4	0,9	3,7	2,4
Otros medios	<b>3,2</b>	3,5	2,6	3,1	4,2	5,6	4,3	4,5	3,9	4,2	2,6	2,2	3,6	2,8	0,9	4,4	2,2	1,5	1,6	3,0	2,8	3,3
Transporte de empresa	<b>2,5</b>	1,8	2,8	1,9	2,6	3,2	1,8	3,8	2,9	4,2	1,7	2,0	1,5	1,8	2,4	3,5	1,8	2,1	2,6	3,7	2,8	3,8
Servicios de alquiler de patinetes por minutos	<b>0,5</b>	0,3	-	0,9	1,5	0,6	0,9	0,9	-	0,4	-	0,2	-	-	0,6	0,6	1,3	-	1,0	0,3	0,9	1,0
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	<b>3,0</b>	5,5	2,4	2,5	4,0	4,8	3,5	5,2	2,5	2,2	3,2	3,1	1,7	1,2	0,7	4,2	2,3	2,0	1,5	2,2	4,1	3,1
No contesta	<b>0,1</b>	0,1	0,2	-	-	-	-	0,2	0,2	-	-	-	-	0,3	-	0,5	-	-	0,5	-	-	-
<i>Número medio de medios utilizados</i>	<b>2,5</b>	2,5	2,6	2,7	2,8	2,6	2,7	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,6	2,4	2,5	2,5	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.4. OTROS ASPECTOS VALORADOS

### Seguridad (1/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Durante el día																								
	Media	<b>7,7</b>	8,1	8,0	7,9	7,9	8,2	8,0	8,0	7,9	8,0	7,7	7,4	7,3	7,2	7,8	7,7	7,7	7,2	7,3	7,6	7,8	7,9	
	Desviación	<b>1,9</b>	1,8	1,8	1,8	1,8	1,5	1,7	1,8	1,6	1,6	1,9	1,9	2,1	2,0	1,8	1,9	1,9	2,1	2,0	1,9	1,7	1,5	
Durante la noche																								
	Media	<b>6,0</b>	6,5	6,2	6,4	6,5	6,8	6,3	6,5	6,3	6,4	5,8	5,2	5,3	5,3	6,1	6,0	6,2	5,3	5,6	5,8	6,0	6,4	
	Desviación	<b>2,4</b>	2,5	2,4	2,2	2,1	2,0	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	2,3	2,4	2,4	2,5	2,5	2,4	2,3	1,9	
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DONDE VIVE		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Durante el día																								
	Media	<b>7,8</b>	8,1	8,2	8,3	8,4	8,7	7,7	8,7	8,3	8,5	7,6	7,0	6,9	6,8	8,1	7,7	8,1	6,8	7,2	7,8	7,6	8,5	
	Desviación	<b>2,0</b>	2,0	1,7	1,7	1,7	1,4	1,9	1,5	1,7	1,6	1,9	2,1	2,2	2,3	1,8	1,9	1,9	2,3	2,2	1,9	2,0	1,3	
Durante la noche																								
	Media	<b>6,2</b>	6,7	6,8	7,4	7,5	7,8	6,0	7,6	7,0	7,4	5,8	4,9	4,9	4,7	6,7	6,1	6,8	4,8	5,5	6,3	5,8	7,5	
	Desviación	<b>2,7</b>	2,7	2,4	2,2	2,2	1,9	2,4	2,3	2,3	2,2	2,6	2,6	2,8	2,7	2,3	2,4	2,4	2,7	2,7	2,6	2,6	1,9	

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. OTROS ASPECTOS VALORADOS

### Seguridad (2/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO O ZONA DONDE VIVE	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas- Canillejas	Barajas	
	Durante el día																						
Media	<b>7,8</b>	8,0	8,3	8,3	8,4	8,7	7,7	8,6	8,4	8,6	7,7	6,9	6,9	6,7	8,2	7,7	8,1	6,8	7,4	7,9	7,8	8,6	
Desviación	<b>2,1</b>	2,2	1,8	1,7	1,8	1,4	2,0	1,6	1,7	1,5	2,0	2,2	2,3	2,3	1,7	1,9	1,9	2,5	2,2	2,0	2,0	1,4	
Durante la noche																							
Media	<b>6,3</b>	6,6	6,9	7,4	7,5	7,8	6,2	7,6	7,1	7,5	5,9	4,9	5,0	4,8	6,8	6,2	6,9	5,0	5,8	6,5	6,2	7,7	
Desviación	<b>2,7</b>	2,8	2,4	2,3	2,3	2,0	2,5	2,3	2,4	2,1	2,8	2,7	2,9	2,9	2,3	2,5	2,5	3,0	2,8	2,6	2,7	2,0	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.4. OTROS ASPECTOS VALORADOS

### Atención a la ciudadanía (1/2)

MEDIDA EN LA QUE SE SIENTE INFORMADA DE LO QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE MADRID		MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid																								
Media	<b>5,2</b>		5,7	5,6	5,6	5,6	5,6	5,1	5,5	5,2	5,6	5,1	4,9	5,1	4,1	5,3	5,1	5,1	4,9	4,9	5,2	5,0	5,5	
Desviación	<b>2,7</b>		2,9	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7	2,5	2,5	2,4	2,8	2,8	2,7	2,7	2,6	2,7	2,7	2,8	2,6	2,8	2,8	2,5	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## B.5. OTROS ASPECTOS VALORADOS

### Atención a la ciudadanía (2/2)

#### VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas	
Teléfono 010																						
Media	6,7	7,0	6,7	6,9	6,9	6,8	6,6	7,1	6,8	7,0	6,7	6,5	6,2	6,3	6,9	6,7	6,7	6,6	6,5	6,8	6,6	7,0
Desviación	2,5	2,3	2,4	2,5	2,4	2,4	2,6	2,3	2,4	2,3	2,5	2,6	2,8	2,7	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,2
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles, ...) Avisa Madrid, EMT 2.2, ...																						
Media	6,3	6,5	6,4	6,3	6,4	6,5	6,4	6,7	6,4	6,5	6,5	6,2	6,2	6,0	6,5	6,2	6,5	6,0	6,3	6,5	6,3	6,6
Desviación	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,5	2,6	2,5	2,3	2,6	2,4	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3
Atención directa a las personas mayores, con número preferente y atención presencial sin cita previa																						
Media	6,3	6,6	6,5	6,6	6,5	6,7	6,4	6,5	6,2	6,5	6,4	5,9	6,0	5,8	6,3	6,3	6,3	6,1	6,2	6,4	6,2	6,4
Desviación	2,7	2,6	2,8	2,6	2,5	2,4	2,7	2,6	2,8	2,5	2,7	2,9	2,9	2,7	2,7	2,9	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7	2,5
Web del Ayuntamiento de Madrid: <a href="http://www.madrid.es">www.madrid.es</a>																						
Media	6,2	6,2	6,1	6,3	6,4	6,4	6,1	6,3	6,4	6,4	6,3	6,1	6,0	5,8	6,5	6,0	6,2	6,0	6,2	6,2	6,2	6,3
Desviación	2,4	2,5	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,3	2,6	2,3	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2
Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid																						
Media	6,1	6,4	6,3	6,3	6,3	6,4	5,9	6,3	6,1	6,3	6,3	6,1	5,7	5,7	6,1	6,0	6,2	5,9	5,9	6,3	5,8	6,1
Desviación	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,1	2,5	2,3	2,4	2,1	2,4	2,4	2,6	2,5	2,4	2,6	2,5	2,6	2,4	2,3	2,4	2,3
Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico, ...)																						
Media	5,9	6,2	6,1	6,1	5,9	6,2	6,0	6,3	5,8	6,1	6,0	5,8	5,5	5,4	5,9	6,0	5,8	5,7	5,6	5,9	5,6	5,9
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,0	2,3	2,3	2,3	2,1	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	2,4	2,5	2,3
Chat online de Línea Madrid																						
Media	5,7	6,2	5,7	5,8	5,7	5,7	5,7	5,9	5,7	6	5,8	5,6	5,3	5,4	5,8	5,4	5,6	5,7	5,7	5,9	5,6	5,9
Desviación	2,6	2,6	2,6	2,6	2,4	2,5	2,6	2,4	2,5	2,5	2,7	2,7	2,7	2,6	2,4	2,7	2,8	2,6	2,5	2,4	2,5	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

## C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR DISTRITO

## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (1/5)

### Sexo

	Hombre	Mujer
<b>MADRID</b>	<b>46,8</b>	<b>53,2</b>
Centro	50,7	49,3
Arganzuela	46,8	53,2
Retiro	45,4	54,6
Salamanca	44,3	55,7
Chamartín	45,1	54,9
Tetuán	45,8	54,2
Chamberí	44,3	55,7
Fuencarral-El Pardo	47,2	52,8
Moncloa-Aravaca	46,4	53,6
Latina	46,5	53,5
Carabanchel	47,0	53,0
Usera	47,5	52,5
Puente de Vallecas	47,6	52,4
Moratalaz	45,6	54,4
Ciudad Lineal	46,0	54,0
Hortaleza	47,5	52,5
Villaverde	48,0	52,0
Villa de Vallecas	48,4	51,6
Vicálvaro	48,4	51,6
San Blas-Canillejas	47,3	52,7
Barajas	48,0	52,0

### Edad

	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 años o más
<b>MADRID</b>	<b>18,9</b>	<b>25,0</b>	<b>17,6</b>	<b>15,5</b>	<b>23,0</b>
Centro	20,0	32,4	17,0	13,7	16,9
Arganzuela	16,5	26,6	16,8	16,3	23,7
Retiro	16,2	22,1	16,0	15,4	30,3
Salamanca	20,3	23,8	14,6	14,7	26,6
Chamartín	17,4	24,6	15,7	15,0	27,4
Tetuán	19,5	29,3	15,9	14,2	21,1
Chamberí	19,7	25,2	14,5	14,0	26,7
Fuencarral-El Pardo	16,8	23,5	19,4	14,3	26,0
Moncloa-Aravaca	20,1	21,8	16,4	16,0	25,6
Latina	18,1	23,3	16,9	15,3	26,4
Carabanchel	20,0	25,2	19,1	15,1	20,6
Usera	20,8	25,3	19,5	15,6	18,8
Puente de Vallecas	20,6	25,7	17,0	16,8	19,9
Moratalaz	17,7	19,8	15,4	17,8	29,4
Ciudad Lineal	18,2	24,4	16,4	15,9	25,1
Hortaleza	17,3	24,5	20,2	15,5	22,5
Villaverde	21,1	25,2	18,9	15,8	18,8
Villa de Vallecas	18,2	29,6	21,5	14,2	16,4
Vicálvaro	20,2	26,1	21,7	16,2	15,7
San Blas-Canillejas	20,4	22,5	18,4	18,2	20,5
Barajas	17,9	22,0	21,5	15,9	22,6

### Nacionalidad

	Española	Otra
<b>MADRID</b>	<b>95,4</b>	<b>4,6</b>
Centro	94,6	5,4
Arganzuela	95,7	4,3
Retiro	97,8	2,2
Salamanca	94,4	5,6
Chamartín	96,8	3,2
Tetuán	96,5	3,5
Chamberí	96,7	3,3
Fuencarral-El Pardo	96,2	3,8
Moncloa-Aravaca	98,4	1,6
Latina	96,1	3,9
Carabanchel	94,2	5,8
Usera	93,0	7,0
Puente de Vallecas	92,8	7,2
Moratalaz	97,3	2,7
Ciudad Lineal	93,4	6,6
Hortaleza	94,4	5,6
Villaverde	95,8	4,2
Villa de Vallecas	95,7	4,3
Vicálvaro	96,5	3,5
San Blas-Canillejas	95,4	4,6
Barajas	98,6	1,4

Unidad: porcentaje



Nivel de estudios

	No tiene estudios	Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	Estudios primarios	Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>3,3</b>	<b>21,3</b>	<b>53,4</b>	<b>21,3</b>	<b>0,2</b>
Centro	0,3	-	1,2	12,4	64,8	21,0	0,3
Arganzuela	0,5	-	1,0	18,3	48,2	31,8	0,2
Retiro	-	0,2	1,9	14,9	60,4	22,4	0,2
Salamanca	0,2	-	0,6	13,7	54,1	31,3	0,2
Chamartín	-	-	0,2	8,6	54,2	36,7	0,3
Tetuán	-	-	2,9	15,0	57,7	24,5	-
Chamberí	-	-	0,9	10,0	57,0	32,1	-
Fuencarral-El Pardo	-	-	1,7	18,0	55,3	24,8	0,2
Moncloa-Aravaca	-	0,4	2,4	13,5	55,9	27,8	-
Latina	-	0,2	4,1	26,9	49,6	18,9	0,4
Carabanchel	0,4	0,6	5,3	30,8	50,2	12,0	0,7
Usera	0,4	0,9	8,5	29,0	47,8	13,0	0,4
Puente de Vallecas	-	0,2	5,6	39,8	41,7	12,5	0,2
Moratalaz	0,8	0,2	4,8	21,4	56,1	16,8	-
Ciudad Lineal	-	0,3	2,1	20,7	58,9	18,0	-
Hortaleza	0,3	-	2,0	15,4	57,3	24,8	0,3
Villaverde	0,8	0,7	8,4	28,2	46,7	14,9	0,4
Villa de Vallecas	0,4	0,2	4,2	26,5	52,7	16,0	-
Vicálvaro	0,4	0,4	4,9	22,2	57,4	14,5	0,2
San Blas-Canillejas	-	0,3	3,2	24,4	50,4	21,6	-
Barajas	0,3	-	2,7	14,6	64,9	17,5	-

Unidad: porcentaje

Tipo de hogar. Vive ...

	Un hogar unipersonal (vive solo)	Un hogar monoparental, padre/madre solo con algún hijo	Pareja, sin hijos que convivan en el hogar	Pareja, con hijos que convivan en el hogar	Otra situación	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>15,4</b>	<b>10,1</b>	<b>26,7</b>	<b>37,4</b>	<b>9,9</b>	<b>0,6</b>
Centro	20,7	15,7	27,2	28,0	7,7	0,6
Arganzuela	16,3	6,3	25,7	38,9	12,5	0,4
Retiro	13,9	8,4	27,1	40,6	9,6	0,4
Salamanca	18,3	7,0	26,3	36,3	11,9	0,2
Chamartín	15,5	7,8	28,3	37,5	10,6	0,3
Tetuán	23,7	7,9	27,3	28,2	11,7	1,2
Chamberí	18,7	7,5	27,1	31,9	14,3	0,4
Fuencarral-El Pardo	12,1	9,2	29,7	40,8	7,7	0,5
Moncloa-Aravaca	15,1	9,1	22,4	41,5	11,2	0,7
Latina	14,7	9,4	31,5	34,4	9,6	0,4
Carabanchel	13,4	12,5	25,3	37,4	10,3	1,1
Usera	11,8	14,0	24,2	38,4	11,4	0,2
Puente de Vallecas	18,3	10,4	25,4	34,8	9,9	1,1
Moratalaz	11,7	10,6	23,7	44,6	9,1	0,3
Ciudad Lineal	18,0	9,6	30,3	29,5	12,2	0,5
Hortaleza	11,5	9,2	28,6	40,4	9,7	0,5
Villaverde	12,9	12,3	25,5	38,7	9,8	0,7
Villa de Vallecas	17,4	10,7	25,4	40,8	4,8	1,0
Vicálvaro	8,7	10,0	22,9	51,5	6,7	0,2
San Blas-Canillejas	12,5	13,0	21,9	46,2	5,4	1,0
Barajas	11,7	9,5	25,5	45,1	7,9	0,4

Unidad: porcentaje

Actividad										
	Trabaja	Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	Parado/a y ha trabajado antes	Parado/a y busca su primer empleo	Estudiante	Trabajo doméstico no remunerado	Otra situación	No contesta	
<b>MADRID</b>	<b>69,1</b>	<b>18,6</b>	<b>0,9</b>	<b>6,3</b>	<b>0,3</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	
Centro	74,2	15,1	0,4	4,0	0,6	4,1	0,3	-	1,4	
Arganzuela	72,3	18,0	0,8	6,5	-	1,4	0,8	-	0,2	
Retiro	63,5	26,9	0,8	3,7	0,3	3,0	1,8	-	0,2	
Salamanca	71,4	20,1	0,7	3,2	-	3,2	0,7	0,2	0,5	
Chamartín	70,2	20,6	0,2	5,0	0,4	1,1	1,7	0,3	0,5	
Tetuán	71,6	16,1	0,8	7,4	0,4	1,7	1,5	0,2	0,2	
Chamberí	68,1	22,5	0,9	3,3	0,2	3,9	0,9	-	0,3	
Fuencarral-El Pardo	69,0	21,1	1,0	4,9	0,2	2,6	1,2	-	-	
Moncloa-Aravaca	65,4	24,5	0,6	4,8	-	2,2	2,6	-	-	
Latina	66,1	19,2	1,6	7,3	0,4	2,6	1,9	-	0,7	
Carabanchel	66,6	16,5	1,8	7,9	0,8	4,0	2,4	-	0,2	
Usera	71,2	15,4	1,1	6,3	0,8	3,4	1,8	-	-	
Puente de Vallecas	69,3	15,4	1,0	9,5	0,5	2,7	1,4	-	0,2	
Moratalaz	66,3	23,5	1,4	4,4	0,5	1,5	1,9	0,2	0,3	
Ciudad Lineal	64,1	22,1	0,3	8,6	0,2	3,0	1,6	-	-	
Hortaleza	72,8	15,8	0,5	5,0	0,2	2,3	2,1	0,3	1,0	
Villaverde	69,3	17,1	1,2	6,3	-	3,3	2,3	0,2	0,2	
Villa de Vallecas	71,4	13,9	1,4	7,2	0,6	2,9	2,4	-	0,2	
Vicálvaro	72,9	13,3	1,2	6,9	-	2,4	3,1	-	0,2	
San Blas-Canillejas	71,0	16,6	0,3	8,7	0,2	1,2	1,6	0,2	0,2	
Barajas	67,6	20,4	0,8	5,6	0,4	2,8	2,3	-	0,2	

Unidad: porcentaje

Recuerdo de voto

	PP	Más Madrid	PSOE	Vox	Unidas Podemos	Ciudadanos - Partido de la Ciudadanía	Otro partido o coalición	Votó en blanco	Votó nulo	No fue a votar o no pudo votar	No tenía edad para votar	No recuerda	No contesta
<b>MADRID</b>	<b>30,5</b>	<b>10,0</b>	<b>15,7</b>	<b>5,6</b>	<b>3,7</b>	<b>1,4</b>	<b>2,2</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>	<b>10,4</b>	<b>0,3</b>	<b>3,4</b>	<b>14,1</b>
Centro	32,5	10,9	16,9	5,8	4,0	1,2	1,7	1,2	0,7	8,2	0,2	2,6	14,0
Arganzuela	29,4	13,7	13,1	6,3	3,9	0,8	2,0	2,3	0,8	8,6	-	3,8	15,5
Retiro	38,9	8,4	14,4	4,2	3,3	0,5	2,3	1,4	0,7	7,0	0,5	3,2	15,2
Salamanca	40,3	5,9	11,1	8,3	2,6	1,4	1,2	0,9	0,8	11,3	-	1,3	15,0
Chamartín	42,3	5,0	12,0	6,6	3,0	1,5	1,2	0,7	0,5	7,6	0,4	2,5	16,6
Tetuán	32,0	10,1	11,1	2,8	4,5	2,0	2,5	1,9	1,2	13,6	-	4,6	13,8
Chamberí	39,2	7,6	13,5	6,5	3,3	1,5	2,3	1,0	0,2	8,2	0,7	2,5	13,6
Fuencarral-El Pardo	33,6	6,8	14,1	8,2	3,0	2,1	2,4	2,7	1,0	8,0	-	2,3	15,8
Moncloa-Aravaca	40,8	7,6	12,8	3,9	2,4	1,3	2,4	2,2	1,4	7,2	-	3,1	14,7
Latina	28,3	15,1	16,8	3,2	5,5	1,3	1,1	1,5	1,1	12,3	0,3	1,5	12,0
Carabanchel	22,7	10,0	18,4	5,7	4,1	1,6	2,4	1,6	1,1	14,3	1,1	4,2	13,0
Usera	25,8	12,1	19,3	5,5	2,5	2,2	1,7	2,2	0,6	12,4	1,0	3,2	11,4
Puente de Vallecas	18,0	13,2	22,6	5,2	5,2	0,9	2,0	2,0	3,3	10,9	0,2	3,7	12,6
Moratalaz	29,1	7,3	19,6	6,7	3,5	1,0	1,7	1,8	0,8	10,8	0,5	2,7	14,4
Ciudad Lineal	27,1	10,5	13,3	3,7	3,7	1,7	2,9	2,0	1,7	12,3	0,6	6,6	13,9
Hortaleza	33,5	11,0	13,1	5,1	2,8	1,5	2,1	1,2	1,1	10,0	0,2	2,6	15,8
Villaverde	23,7	7,5	19,8	5,0	4,5	2,0	2,8	2,4	0,7	10,1	0,2	4,1	17,3
Villa de Vallecas	21,8	14,1	16,6	7,9	4,1	0,2	2,6	2,6	1,0	8,1	0,5	4,3	16,2
Vicálvaro	30,1	10,3	15,9	5,3	2,8	0,8	4,0	1,6	0,2	9,1	-	3,2	16,7
San Blas-Canillejas	30,8	9,5	17,4	6,8	3,9	1,5	3,1	0,7	0,5	11,5	-	4,8	9,5
Barajas	40,7	7,1	11,6	6,5	2,7	1,0	2,3	0,6	0,6	8,6	0,4	3,2	14,6

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferroz, 10  
28008 Madrid

e-mail:  
[ikerfelmadrid@ikerfel.es](mailto:ikerfelmadrid@ikerfel.es)



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

**MADRID**

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación