

Informe de resultados Cruce por Edad

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2024 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	11
B.3. Gobernanza	22
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	24
B.5. Otros aspectos valorados	29
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR EDAD	35

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2024 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.511 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.505) y encuesta autoadministrada en línea (1.006), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 25 de septiembre al 29 de octubre de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022 y 2023 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 3 categorías

$$\text{IS} = 50 + 0,5 \cdot (P4 - P1) + 0,25 \cdot (P3 - P2)$$

Para 4 categorías

$$\text{IS} = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

Para 5 categorías de respuesta

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.5. Otros aspectos valorados

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (1/2)

Satisfacción de vivir ...	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En Madrid						
Media	7,7	7,5	7,4	7,6	7,7	8,0
Desviación	2,2	2,1	2,2	2,1	2,4	2,0
En su distrito						
Media	7,4	7,4	7,1	7,3	7,4	7,6
Desviación	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2
En su barrio						
Media	7,5	7,5	7,3	7,4	7,4	7,7
Desviación	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3

Valoración de la calidad de vida ...	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En Madrid						
Media	6,9	6,8	6,6	6,9	7,0	7,3
Desviación	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,0
En su distrito						
Media	7,0	6,9	6,7	6,9	7,0	7,3
Desviación	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1
En su barrio						
Media	7,1	7,1	6,9	7,0	7,1	7,4
Desviación	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (2/2)

Como será la calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En Madrid							
	Media	6,2	5,9	5,9	6,3	6,2	6,5
	Desviación	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,4
En su distrito							
	Media	6,3	6,2	6,0	6,3	6,3	6,6
	Desviación	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4
En su barrio							
	Media	6,4	6,3	6,2	6,3	6,4	6,6
	Desviación	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdades de oportunidades / Ciudad amigable con distintos colectivos

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres						
Media	4,7	4,5	4,6	4,7	4,7	5,1
Desviación	3,0	2,9	3,0	3,1	3,0	3,0
Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona						
Media	5,8	5,9	5,6	5,8	5,8	5,8
Desviación	2,9	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales						
Media	7,2	7,5	7,4	7,4	7,1	6,8
Desviación	2,4	2,1	2,4	2,3	2,4	2,4
Con la infancia						
Media	6,9	6,9	6,6	6,9	7,0	7,2
Desviación	2,4	2,4	2,5	2,3	2,3	2,2
Con la adolescencia						
Media	6,8	7,0	6,7	6,7	6,8	6,8
Desviación	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1
Con las personas mayores						
Media	6,5	6,8	6,4	6,4	6,3	6,7
Desviación	2,6	2,4	2,5	2,4	2,6	2,4
Con los migrantes						
Media	6,4	6,3	6,4	6,5	6,4	6,3
Desviación	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,5
Con las personas con discapacidad						
Media	6,2	6,4	6,0	6,1	6,1	6,4
Desviación	2,5	2,4	2,6	2,5	2,6	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.5. Otros aspectos valorados

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	24,5	39,6	29,3	19,1	20,3	14,3
Tráfico / atascos	10,5	4,0	10,0	13,6	13,0	12,3
Contaminación / medioambiente	5,6	5,1	7,0	4,7	6,4	4,7
Inseguridad ciudadana	5,5	3,1	4,9	7,2	5,9	6,5
Limpieza	5,4	1,4	4,0	6,3	6,6	8,4
Inmigración	4,6	4,5	5,5	4,0	3,9	4,7
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	4,1	4,9	3,2	3,9	3,9	4,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	4,1	1,8	4,1	4,9	4,6	4,8
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	2,8	3,0	4,4	3,2	3,4
Alto coste de la vida / inflación	3,1	6,0	4,0	2,3	1,9	1,2
Paro, empleo precario	2,9	3,0	1,8	3,4	3,4	3,3
Los políticos / Instituciones /Mala gestión	2,1	2,4	1,5	1,8	2,0	2,8
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	1,6	1,0	1,6	1,1	1,7	2,2
Transporte público	1,4	1,2	1,3	1,2	1,9	1,6
Servicios públicos/ infraestructuras	1,2	0,6	1,5	2,0	0,9	1,0
Falta de aparcamiento	1,2	0,5	1,0	1,2	1,7	1,5
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	1,2	0,9	1,1	1,0	1,7	1,2
Movilidad	1,1	0,6	0,7	1,4	1,9	1,1
Ruidos	1,0	0,9	1,0	1,1	1,2	0,9
Turismo	0,8	0,3	0,6	1,2	0,9	0,9
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	0,7	0,3	0,5	0,7	0,7	1,5
Vandalismo / bandas	0,7	0,5	1,1	0,6	0,6	0,5
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	0,5	0,3	0,7	0,6	0,2	0,7

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
La ocupación de viviendas	0,5	0,1	0,4	0,4	0,8	0,7
Desigualdades sociales	0,5	0,4	0,3	0,6	0,3	0,8
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,4	0,6	0,5	0,1	0,2	0,8
Las distancias	0,4	0,5	0,2	0,5	0,4	0,6
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,4	0,4	0,6	0,7	0,2	0,1
Obras	0,4	0,5	0,3	0,2	0,7	0,3
Mendicidad / pobreza	0,4	0,5	0,1	0,4	0,5	0,4
Las desigualdades entre barrios	0,4	0,2	0,3	0,6	0,4	0,4
Pavimentación y cuidado de las calles	0,3	0,1	0,2	0,3	0,3	0,6
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,3	0,1	0,0	0,3	0,3	0,6
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2
La economía	0,2	0,4	0,3	0,1	0,2	0,1
Mala combinación / acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	0,2	0,5	0,2	0,3	0,0	0,1
Educación	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2	0,3
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	0,2	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3
Corrupción	0,2	0,2	0,2	0,3	0,1	0,1
Viviendas turísticas	0,2	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1
Las drogas	0,2	0,1	0,3	0,2	0,2	-

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	37,5	53,6	42,4	31,7	34,4	25,9
Tráfico / atascos	22,8	12,0	23,3	28,4	27,4	23,4
Contaminación / medioambiente	18,7	18,1	22,0	17,5	17,8	17,1
Limpieza	16,4	5,5	14,5	18,8	20,1	23,0
Inseguridad ciudadana	15,5	10,5	15,4	19,5	16,2	15,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	13,3	8,7	14,0	14,2	14,5	14,9
Alto coste de la vida / inflación	13,3	22,4	15,9	10,0	10,4	7,7
Paro, empleo precario	10,8	13,1	9,5	11,2	12,0	9,2
Inmigración	9,8	9,4	10,9	9,2	8,9	10,3
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	9,8	13,9	9,0	9,2	8,3	9,0
Delincuencia (robos, hurtos,...)	8,3	8,2	8,4	10,3	8,7	6,3
Servicios públicos/ Infraestructuras	6,3	4,1	8,3	7,6	5,8	5,4
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	6,2	5,6	6,8	6,1	6,1	6,0
Transporte público	5,7	4,8	5,9	5,8	7,4	5,1
Los políticos / Instituciones/ Mala gestión	5,4	4,6	5,0	5,8	4,2	7,1
Ruidos	4,7	3,9	3,6	4,2	5,8	6,0
Educación	3,9	2,3	4,4	4,3	4,1	4,2
Falta de aparcamiento	3,9	2,2	3,1	5,2	5,1	4,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	3,4	2,8	2,4	3,7	3,5	4,7
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	3,3	2,7	4,1	3,1	3,0	3,5
Movilidad	3,2	1,7	2,7	4,1	4,2	3,4

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	3,0	2,3	3,0	3,1	4,0	2,9
Turismo	2,7	1,9	3,1	3,1	2,7	2,4
Las distancias	2,0	3,2	2,1	1,8	1,0	1,6
Mendicidad / pobreza	1,8	1,6	1,2	2,3	1,8	2,3
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	1,8	1,4	1,4	1,6	2,2	2,6
Pavimentación y cuidado de las calles	1,8	0,7	1,3	2,1	1,8	3,1
Vandalismo / bandas	1,8	1,3	2,4	1,6	1,7	1,8
Obras	1,5	0,9	1,7	1,3	2,1	1,7
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,4	1,0	1,7	1,5	1,2	1,5
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	1,4	2,0	1,7	2,0	0,4	0,7
La ocupación de viviendas	1,3	0,7	1,5	1,0	1,8	1,8
Las desigualdades entre barrios	1,3	1,5	1,3	1,8	0,7	1,1
Desigualdades sociales	1,2	1,2	0,8	1,4	0,8	1,6
La economía	1,1	1,8	1,4	0,6	0,8	1,0
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	1,0	1,2	1,2	0,8	0,9	0,9
Impuestos	1,0	1,6	0,7	1,2	1,0	0,6

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.511

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (3/3)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Las drogas	0,9	0,6	1,0	0,8	0,9	1,0
Mala combinación / acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	0,8	0,8	1,1	0,6	0,8	0,6
Falta de comercios/ tiendas	0,8	0,7	0,6	0,6	1,0	0,9
Viviendas turísticas	0,8	0,3	0,7	0,9	1,2	0,8
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,6	0,4	0,2	0,7	0,6	1,3
Corrupción	0,6	0,6	0,8	0,5	0,5	0,6
Oferta cultural/ ocio	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,2
Atención a los mayores	0,3	-	0,1	0,2	0,2	0,8
La justicia	0,3	0,1	0,3	0,2	0,0	0,6
Mascotas y otros animales (perros,...)	0,3	-	0,3	0,4	0,4	0,3
Atención a la juventud	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3
Alumbrado/iluminación	0,3	0,3	0,1	0,1	0,4	0,5
Las terrazas/ uso comercial de la vía pública	0,3	0,1	0,1	0,2	0,3	0,6
El precio del transporte público	0,2	0,5	0,4	0,1	0,1	-
Problemas demográficos (baja natalidad, envejecimiento de la población,...)	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2
La conciliación de la vida familiar y laboral	0,2	0,4	0,3	0,1	-	0,1
Las multas	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.511

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD – DE 16 A 29 AÑOS



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

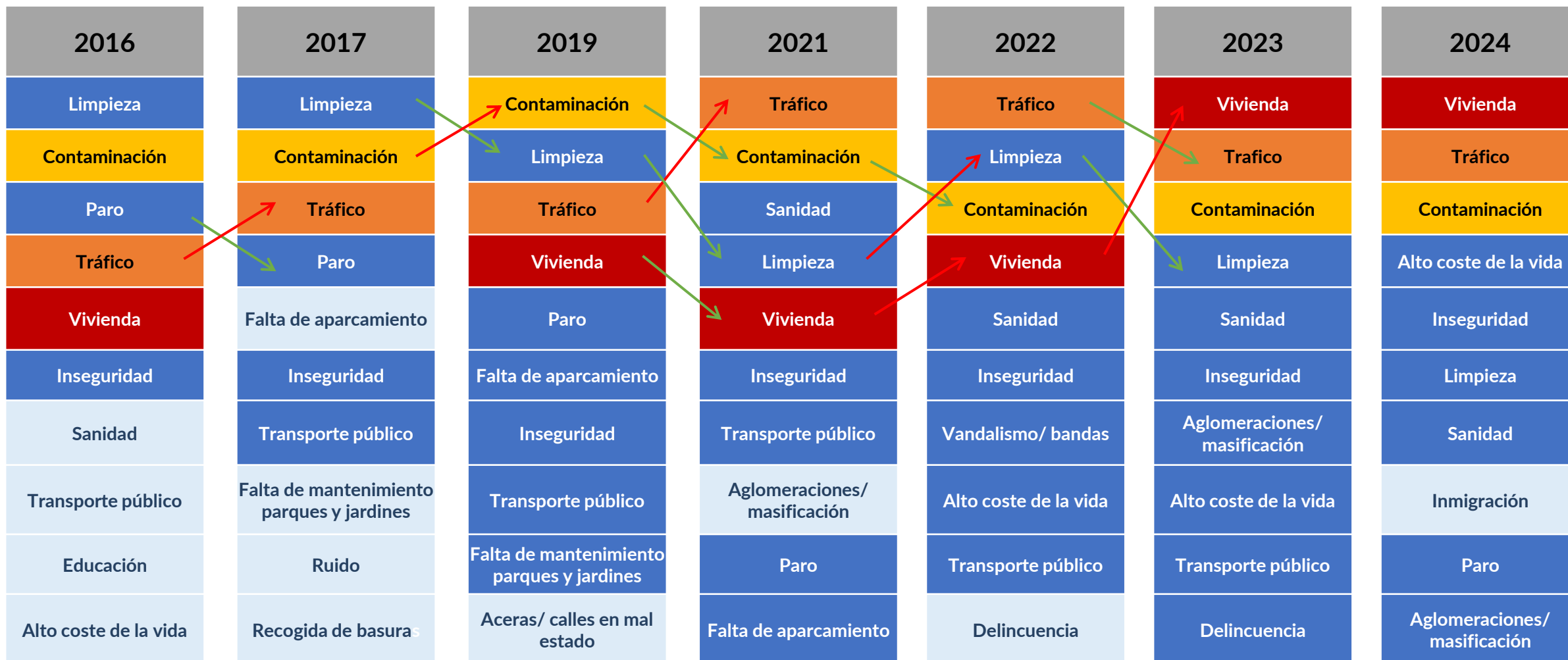
Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD – DE 30 A 44 AÑOS



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD – DE 45 A 54 AÑOS



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

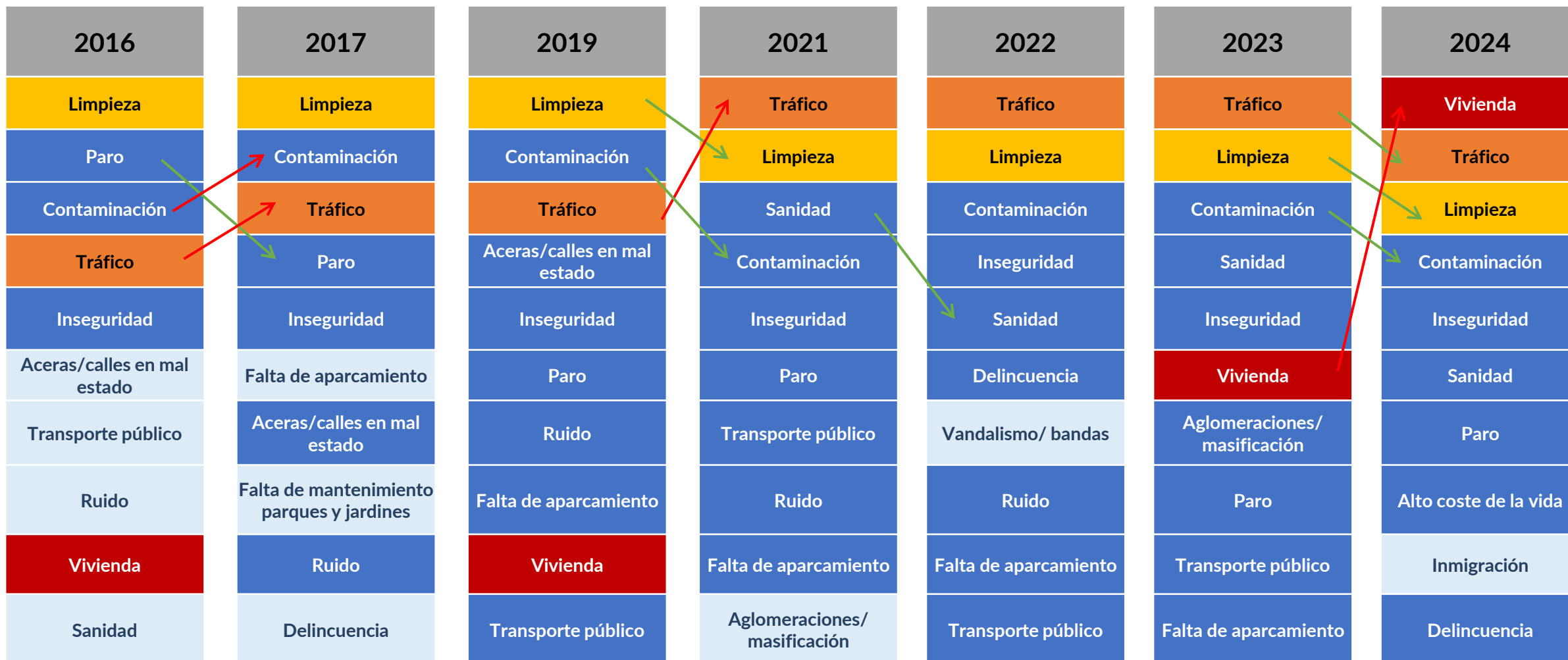
Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD – DE 55 A 64 AÑOS



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

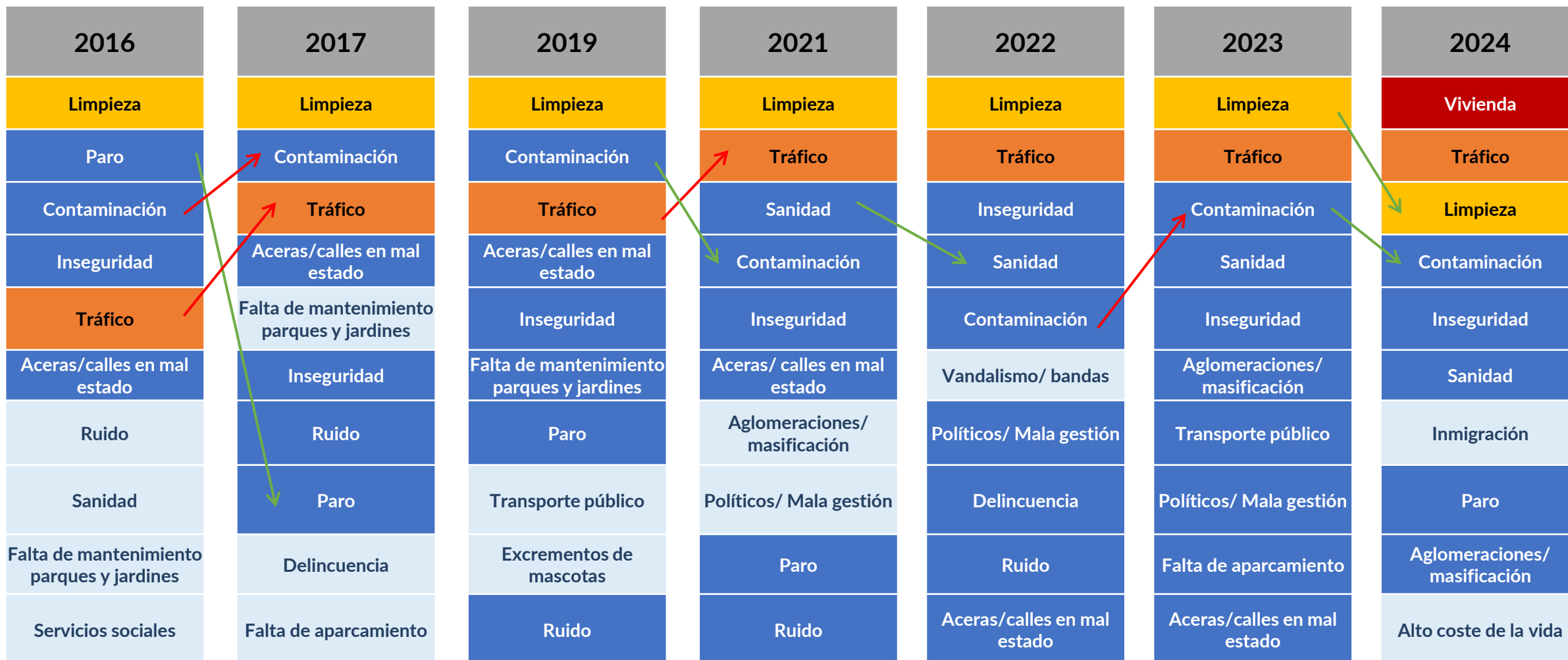
Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD – MÁS DE 65 AÑOS



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza**
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Otros aspectos valorados

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Media	5,4	5,1	5,1	5,6	5,5	5,9
Desviación	3,1	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Otros aspectos valorados

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Bomberos	8,2	8,0	8,0	8,2	8,3	8,5
SAMUR – Protección Civil	7,8	7,4	7,6	7,9	8,0	8,2
SAMUR social	7,5	7,2	7,2	7,5	7,7	8,0
Teatros Municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...)	7,4	7,5	7,4	7,4	7,4	7,5
Bibliotecas municipales	7,3	7,3	7,2	7,3	7,3	7,5
Autobuses de la EMT	7,3	7,3	7,2	7,2	7,3	7,6
Centros culturales municipales	6,9	6,8	6,7	6,8	6,9	7,2
Policía Municipal	6,8	6,5	6,6	6,8	6,8	7,2
Espacios verdes (parques y jardines)	6,8	6,9	6,6	6,7	6,8	7,1
Instalaciones deportivas municipales	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,8
Taxis	6,6	6,4	6,3	6,6	6,6	7,2
Parques infantiles	6,5	6,8	6,2	6,4	6,5	6,7
Reforma y modernización de mercados	6,4	6,4	6,4	6,4	6,5	6,6
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	6,4	6,5	6,3	6,4	6,4	6,5
Bosque metropolitano	6,4	6,6	6,2	6,3	6,4	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Servicios sociales municipales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia...)	6,1	6,2	5,8	6,1	6,1	6,5
Atención a la ciudadanía	6,1	5,9	6,0	6,1	6,0	6,3
BiciMAD	6,0	6,6	6,0	6,0	5,9	5,8
Agentes de Movilidad	6,0	6,2	5,7	5,9	5,9	6,3
Beca infantil para la escolarización 0-3 años	5,8	5,8	5,6	5,8	5,7	6,0
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,5	5,7	5,4	5,5	5,5	5,6
Aparcamientos públicos municipales	5,4	5,4	5,2	5,4	5,4	5,6
Servicio de estacionamiento regulado	5,0	5,0	4,7	4,9	5,0	5,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	7,0	7,2	6,9	7,0	6,9	6,9
Información y promoción turística	7,0	6,9	7,0	7,1	7,0	7,0
Organización de fiestas y eventos populares (cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)	6,7	7,0	6,6	6,6	6,5	6,6
Alumbrado público	6,7	6,9	6,7	6,5	6,5	6,7
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc....)	6,2	6,4	6,1	6,1	6,0	6,1
Recogida de basuras y contenedores	6,2	6,5	6,0	6,0	6,2	6,2
Peatonalización de calles	6,0	6,4	5,9	5,9	5,9	6,1
Conservación y rehabilitación de los edificios	5,9	6,2	5,8	5,9	5,8	5,9
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)	5,9	6,2	5,7	5,8	5,8	6,1
Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)	5,8	6,3	5,7	5,6	5,6	5,7
Asfaltado y conservación de las calzadas	5,8	6,4	5,8	5,7	5,5	5,7
Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc.)	5,7	5,9	5,6	5,6	5,7	5,9
Información al consumidor	5,5	5,9	5,5	5,4	5,4	5,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)	5,4	5,1	5,1	5,6	5,5	5,9
Limpieza de las calles	5,2	6,0	5,1	5,0	5,0	5,2
Pavimentación y conservación de las aceras	5,2	6,0	5,2	5,0	4,8	4,9
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire público)	5,2	5,5	4,9	5,0	5,1	5,5
Control de la contaminación atmosférica	5,1	5,0	4,8	5,1	5,2	5,6
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5,1	4,9	4,9	5,0	5,0	5,4
Control del ruido	4,9	5,4	4,8	4,7	4,5	4,8
Promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	3,7	4,0	3,6	3,8	3,6	3,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Otros aspectos valorados**

B.5. OTROS ASPECTOS VALORADOS

Movilidad y transporte

MEDIO/S DE TRANSPORTE UTILIZADOS HABITUALMENTE PARA SUS DESPLAZAMIENTOS COTIDIANOS	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Metro	64,8	75,9	61,1	59,7	63,7	64,4
Autobús urbano	60,3	62,7	49,7	51,7	59,1	77,1
Coche particular	50,8	44,5	54,8	56,0	53,5	45,7
Tren de cercanías	19,5	27,6	20,2	15,9	16,7	16,9
Taxi	14,6	12,6	12,9	13,8	12,8	19,6
Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor)	13,1	17,2	14,2	12,1	12,2	10,2
Bicicleta	8,0	14,1	9,8	8,0	5,9	2,6
Moto particular	6,4	6,3	9,6	6,8	6,9	2,4
Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos	3,9	4,8	4,6	4,8	4,1	1,6
Transporte de empresa	2,5	3,3	3,2	3,4	2,5	0,4
Servicios de alquiler de patinetes por minutos	0,5	1,6	0,4	0,1	0,4	0,1
Otros medios	3,2	3,2	2,8	3,5	4,0	2,9
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	3,0	2,0	2,9	3,2	2,8	3,8
No contesta	0,1	0,3	0,1	0,2		0,1
<i>Número medio de medios utilizados</i>	2,5	2,8	2,5	2,4	2,4	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.5. OTROS ASPECTOS VALORADOS

Seguridad (1/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Durante el día							
	Media	7,7	8,0	7,8	7,7	7,6	7,5
	Desviación	1,9	1,7	1,9	1,8	1,9	2,0
Durante la noche							
	Media	6,0	6,1	6,1	5,9	5,8	5,9
	Desviación	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,5

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DONDE VIVE		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Durante el día							
	Media	7,8	7,9	7,8	7,7	7,7	7,7
	Desviación	2,0	1,9	2,0	2,0	2,0	2,0
Durante la noche							
	Media	6,2	6,3	6,3	6,1	6,1	6,3
	Desviación	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	2,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Seguridad (2/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO O ZONA DONDE VIVE	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Durante el día						
Media	7,8	8,0	7,9	7,7	7,7	7,7
Desviación	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1	2,1
Durante la noche						
Media	6,3	6,4	6,4	6,3	6,2	6,4
Desviación	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

MEDIDA EN LA QUE SE SIENTE INFORMADA DE LO QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE MADRID	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid						
Media	5,2	4,8	5,1	5,1	5,2	5,5
Desviación	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.5. OTROS ASPECTOS VALORADOS

Atención a la ciudadanía (2/2)

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Teléfono 010						
Media	6,7	6,2	6,5	6,7	6,9	7,0
Desviación	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles, ...)						
Avisa Madrid, EMT 2.2, ...						
Media	6,3	6,1	6,3	6,5	6,3	6,6
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,3	2,5	2,3
Atención directa a las personas mayores, con número preferente y atención presencial sin cita previa						
Media	6,3	5,9	6,2	6,4	6,2	6,6
Desviación	2,7	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7
Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es						
Media	6,2	6,0	6,1	6,2	6,1	6,4
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3
Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid						
Media	6,1	5,8	6,0	6,1	6,1	6,5
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico, ...)						
Media	5,9	5,5	5,7	5,9	5,9	6,3
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3
Chat online de Línea Madrid						
Media	5,7	5,5	5,7	5,7	5,6	5,9
Desviación	2,6	2,5	2,5	2,6	2,6	2,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR EDAD

Sexo

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Hombre	46,2	49,2	49,0	48,0	46,1	39,3
Mujer	53,8	50,8	51,0	52,0	53,9	60,7

Nacionalidad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Española	95,4	91,4	94,2	95,8	97,3	98,2
Otra	4,6	8,6	5,8	4,2	2,7	1,8

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Nivel de estudios						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
No tiene estudios	0,2	0,1	-	0,0	0,2	0,6
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	0,2	0,0	-	0,2	0,1	0,8
Estudios primarios	3,3	0,7	0,9	3,3	3,5	7,9
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	21,3	14,9	15,2	20,0	25,4	31,3
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	53,4	48,3	55,5	56,9	58,0	49,4
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	21,3	35,5	28,3	19,6	12,6	9,8
No contesta	0,2	0,5	0,2	0,0	0,2	0,1

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Actividad		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Trabaja	69,1	77,7	91,9	88,6	77,0	17,7	
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18,6	0,0	0,5	2,8	8,2	71,7	
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,9	0,3	0,1	0,2	0,6	3,0	
Parado/a y ha trabajado antes	6,3	6,2	5,9	5,8	11,0	4,1	
Parado/a y busca su primer empleo	0,3	1,3	0,1	0,2	0,3	0,0	
Estudiante	2,7	13,6	0,4	0,3	0,1	-	
Trabajo doméstico no remunerado	1,7	0,4	0,9	1,9	2,2	2,9	
Otra situación	0,1	-	-	0,1	0,3	0,1	
No contesta	0,3	0,5	0,3	0,1	0,3	0,4	

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Tipo de hogar. Actualmente, ¿está viviendo en...?						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Un hogar unipersonal (vive solo)	15,4	11,8	14,6	14,1	13,7	21,1
Un hogar monoparental, padre/madre solo con algún hijo	10,1	13,4	7,9	12,0	11,6	7,2
Pareja, sin hijos que convivan en el hogar	26,7	28,5	21,1	14,5	21,0	44,5
Pareja, con hijos que convivan en el hogar	37,4	20,8	48,3	53,1	46,7	20,4
Otros	9,9	24,2	7,6	5,9	6,6	6,3
No contesta	0,6	1,3	0,4	0,4	0,5	0,6

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Recuerdo de voto						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
PP	30,5	20,4	27,8	34,6	31,0	37,5
Más Madrid	10,0	14,3	13,6	8,3	8,1	5,3
PSOE	15,7	12,7	12,7	14,8	18,8	19,7
Vox	5,6	6,5	6,0	4,9	5,5	4,8
Unidas Podemos	3,7	4,2	3,8	3,2	3,7	3,7
Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía	1,4	0,9	2,1	1,4	1,4	1,1
Otro partido o coalición	2,2	3,3	3,1	1,8	1,6	1,0
Votó en blanco	1,7	1,9	1,8	1,9	1,6	1,4
Votó nulo	1,1	2,7	1,0	0,4	0,8	0,6
No fue a votar o no pudo votar	10,4	16,0	11,3	9,8	7,6	7,3
No tenía edad para votar	0,3	1,7	0,0	0,0	-	0,0
No recuerda	3,4	4,1	4,1	3,3	2,7	2,5
No contesta	14,1	11,2	12,7	15,5	17,3	15,0

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación