

Informe de resultados Distrito Hortaleza

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2024 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	22
B.3. Gobernanza	26
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	28
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	42

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2024 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.511 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.505) y encuesta autoadministrada en línea (1.006), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 25 de septiembre al 29 de octubre de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022 y 2023 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

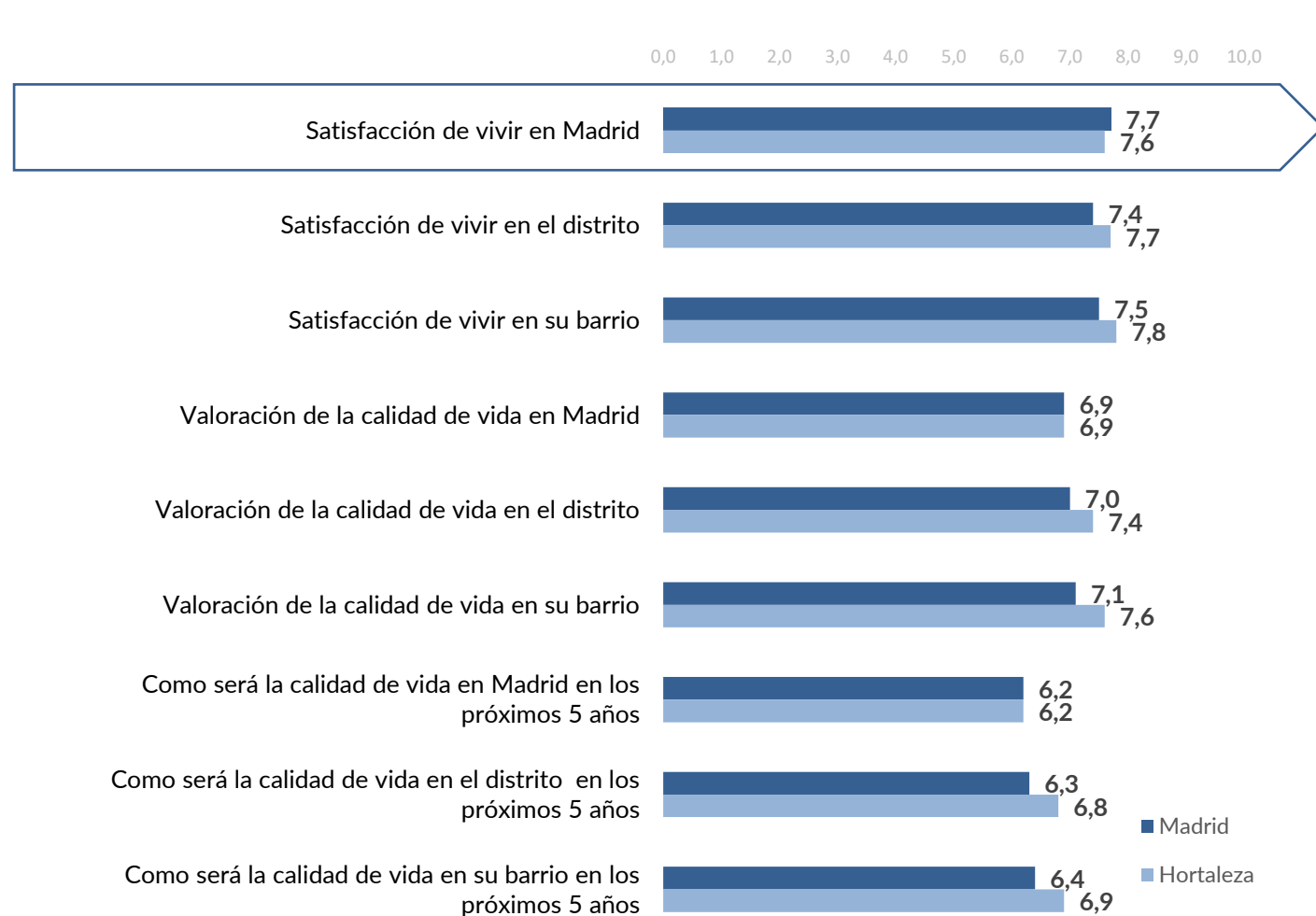
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid

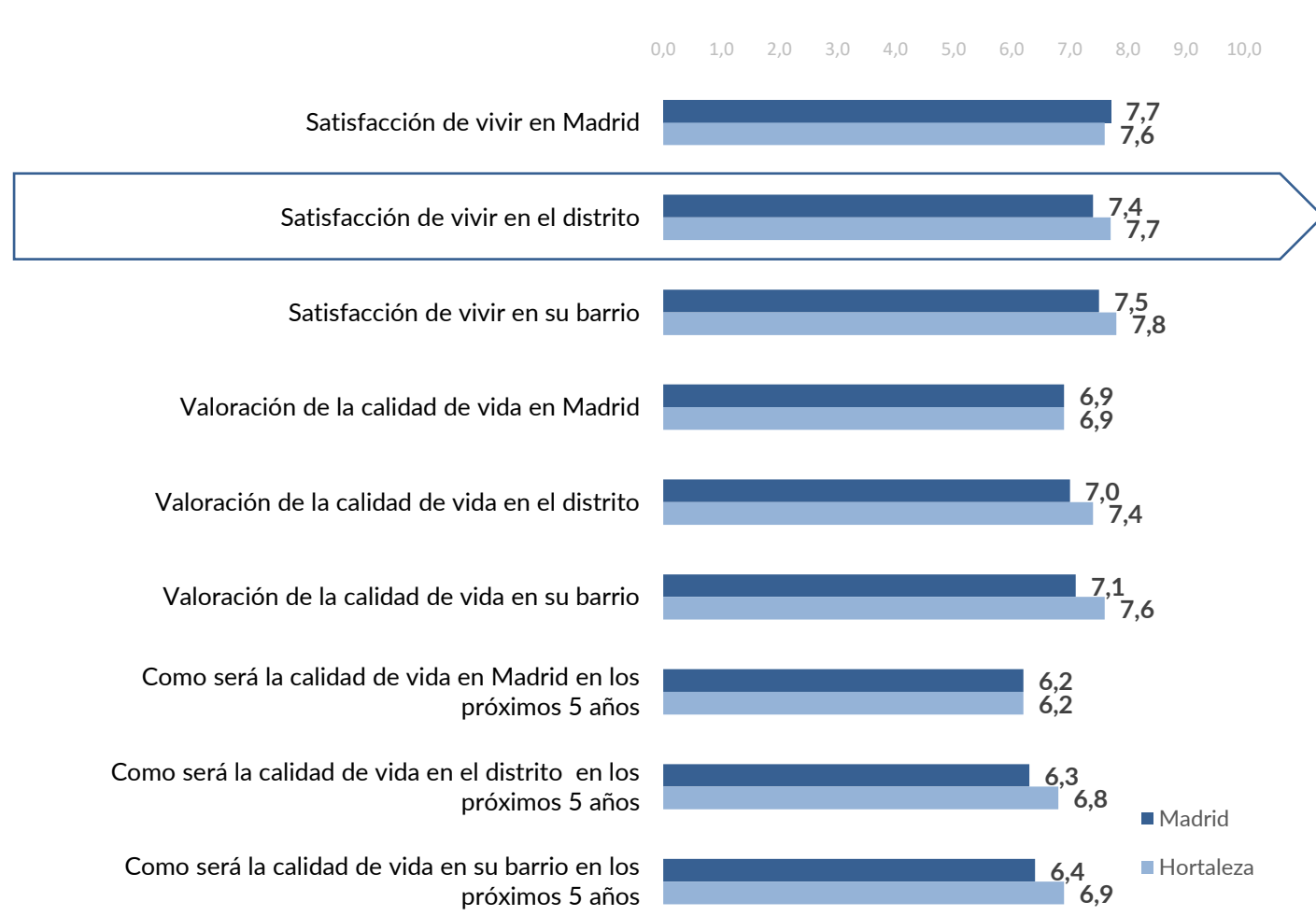


	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,7	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

Satisfacción de vivir en el distrito



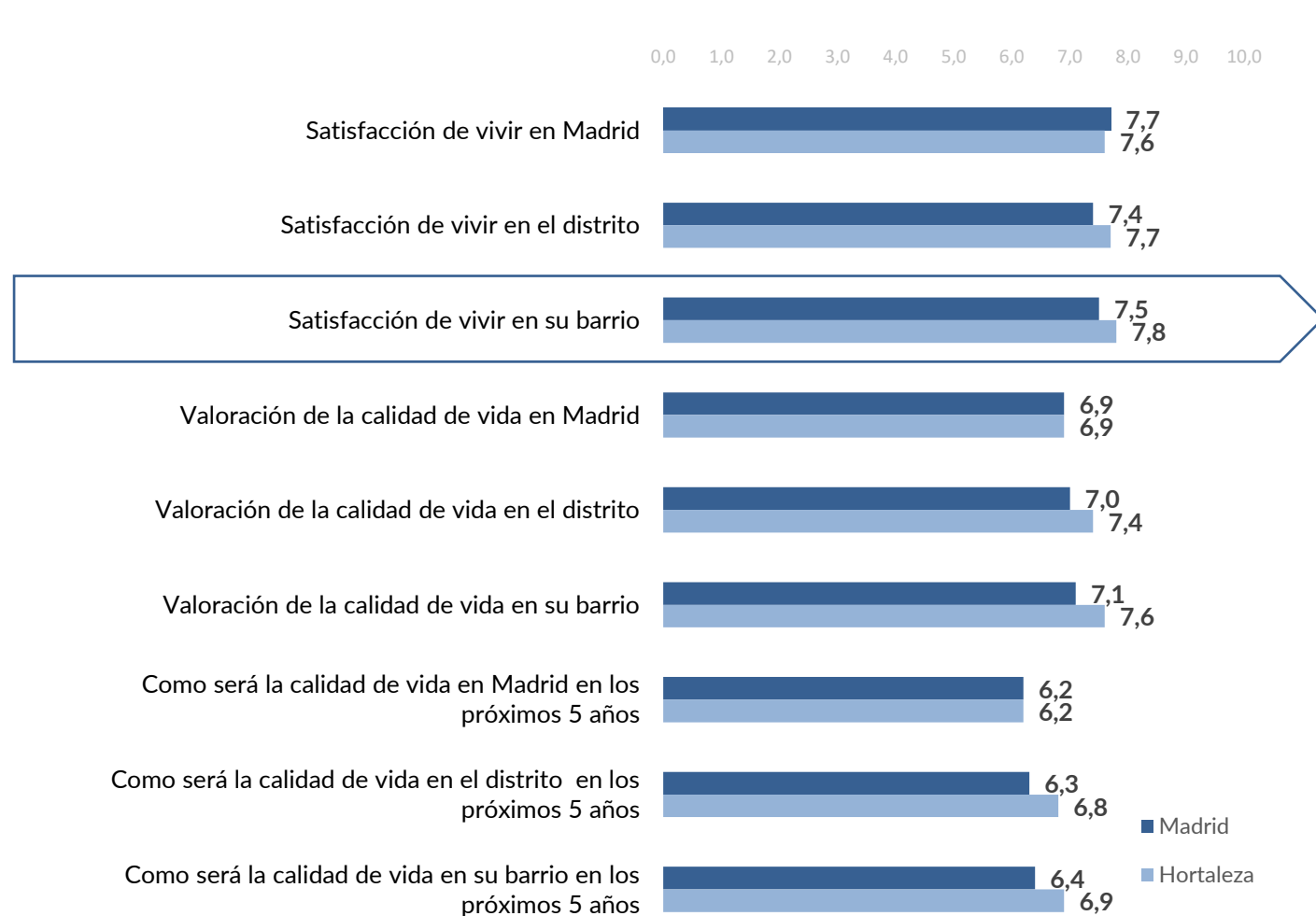
	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	7,4	7,5
Centro	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9
Retiro	8,1	8,3
Salamanca	8,2	8,4
Chamartín	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,2
Chamberí	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,1	8,3
Latina	7,2	7,4
Carabanchel	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,1	6,6
Moratalaz	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,3	7,3
Hortaleza	7,7	7,9
Villaverde	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,2	7,2
Barajas	8,0	8,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio



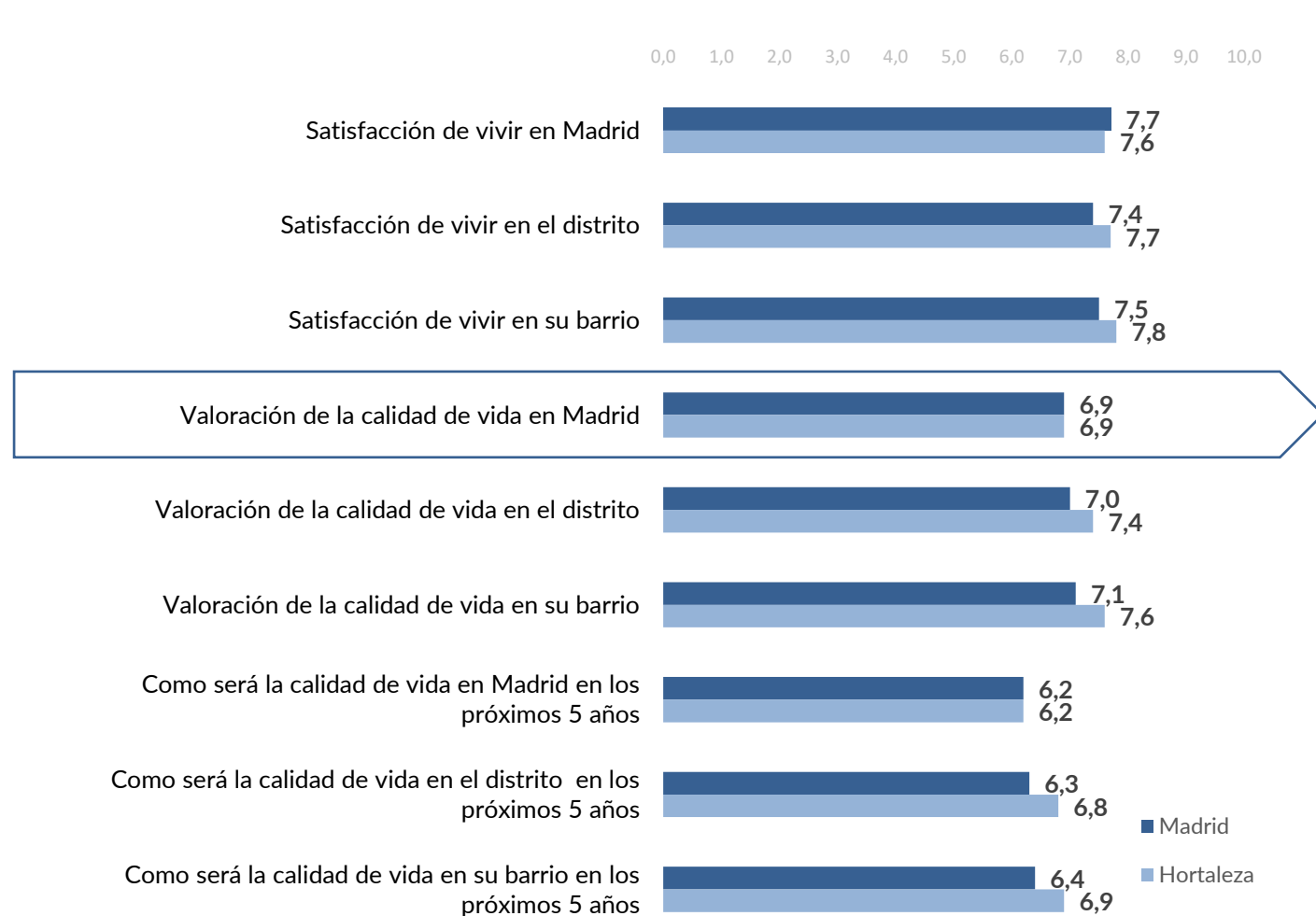
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,5	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid



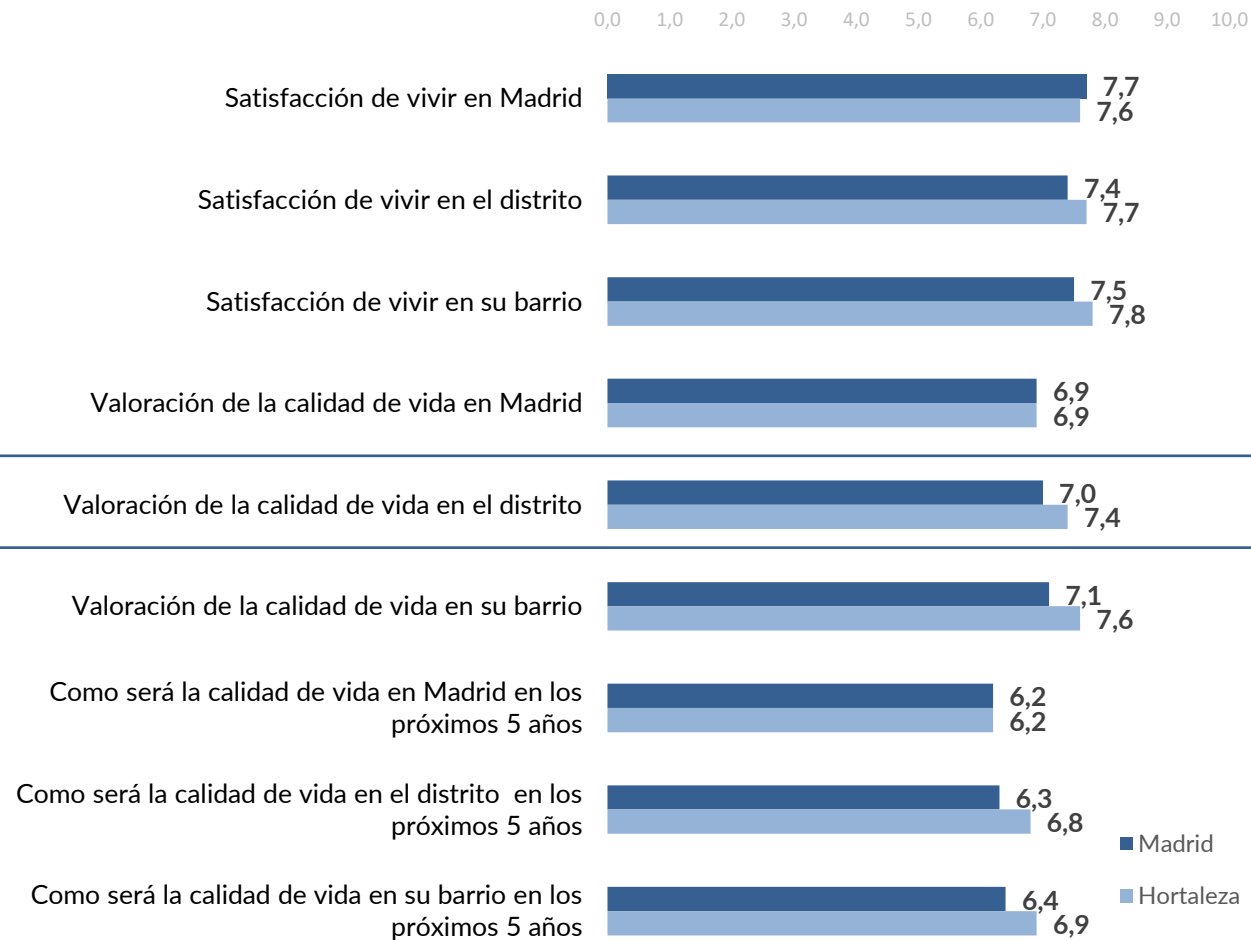
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en el distrito



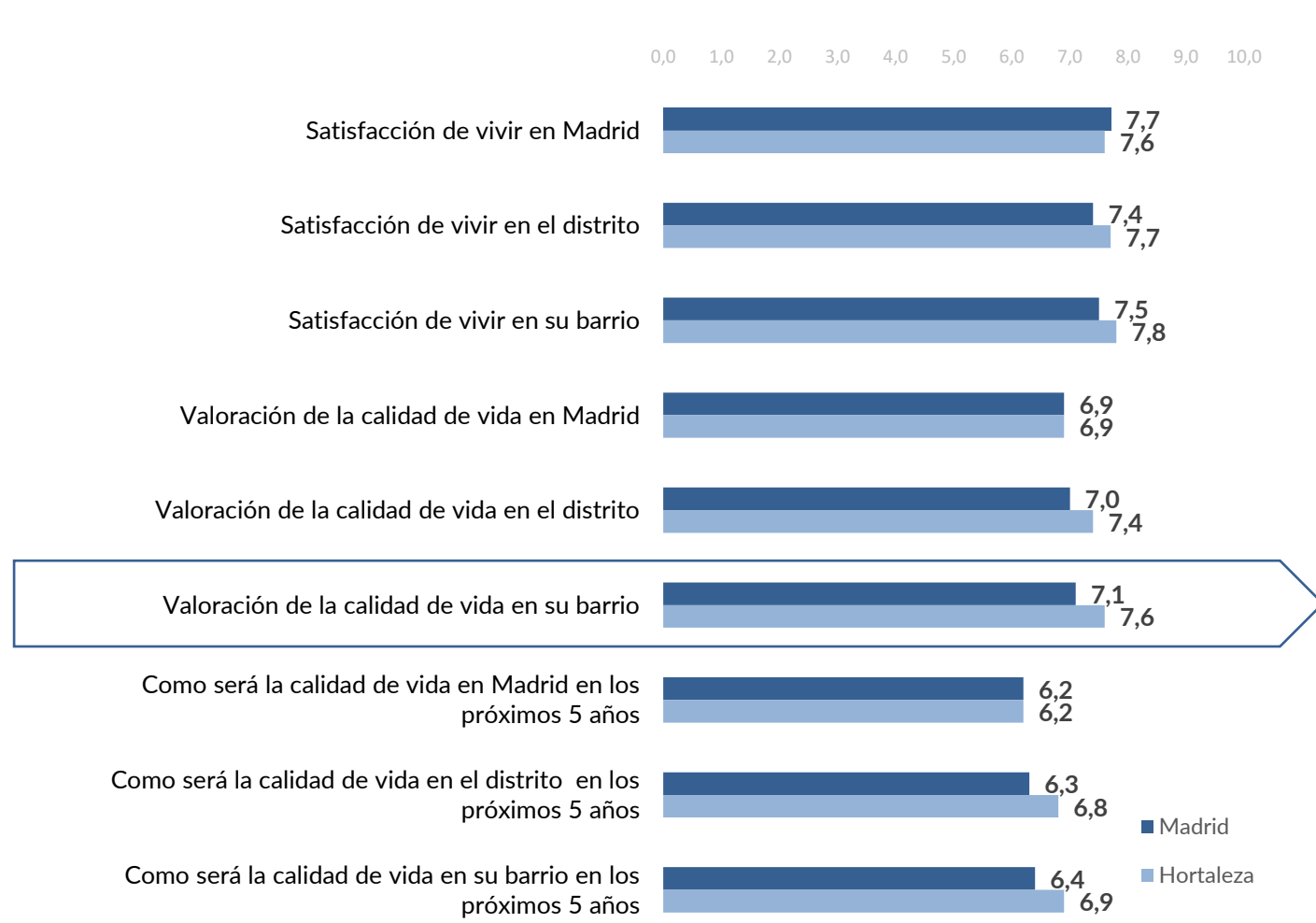
	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	7,0	7,0
Centro	7,2	7,1
Arganzuela	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6
Salamanca	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,8
Tetuán	6,7	6,7
Chamberí	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,7	7,8
Latina	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,4
Usera	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,8	6,7
Hortaleza	7,4	7,5
Villaverde	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,8	6,7
Barajas	7,7	7,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio



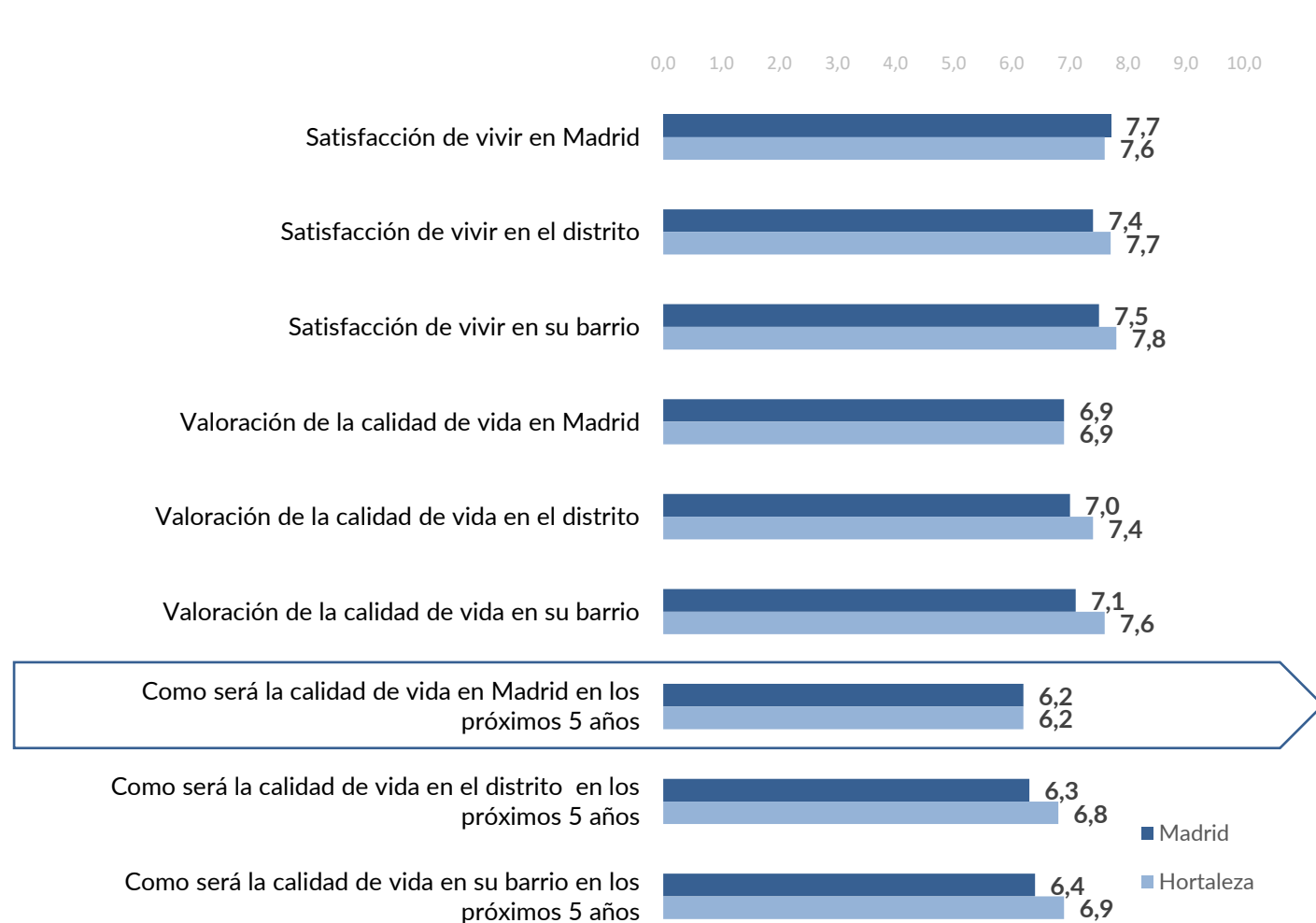
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,1	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.517 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años



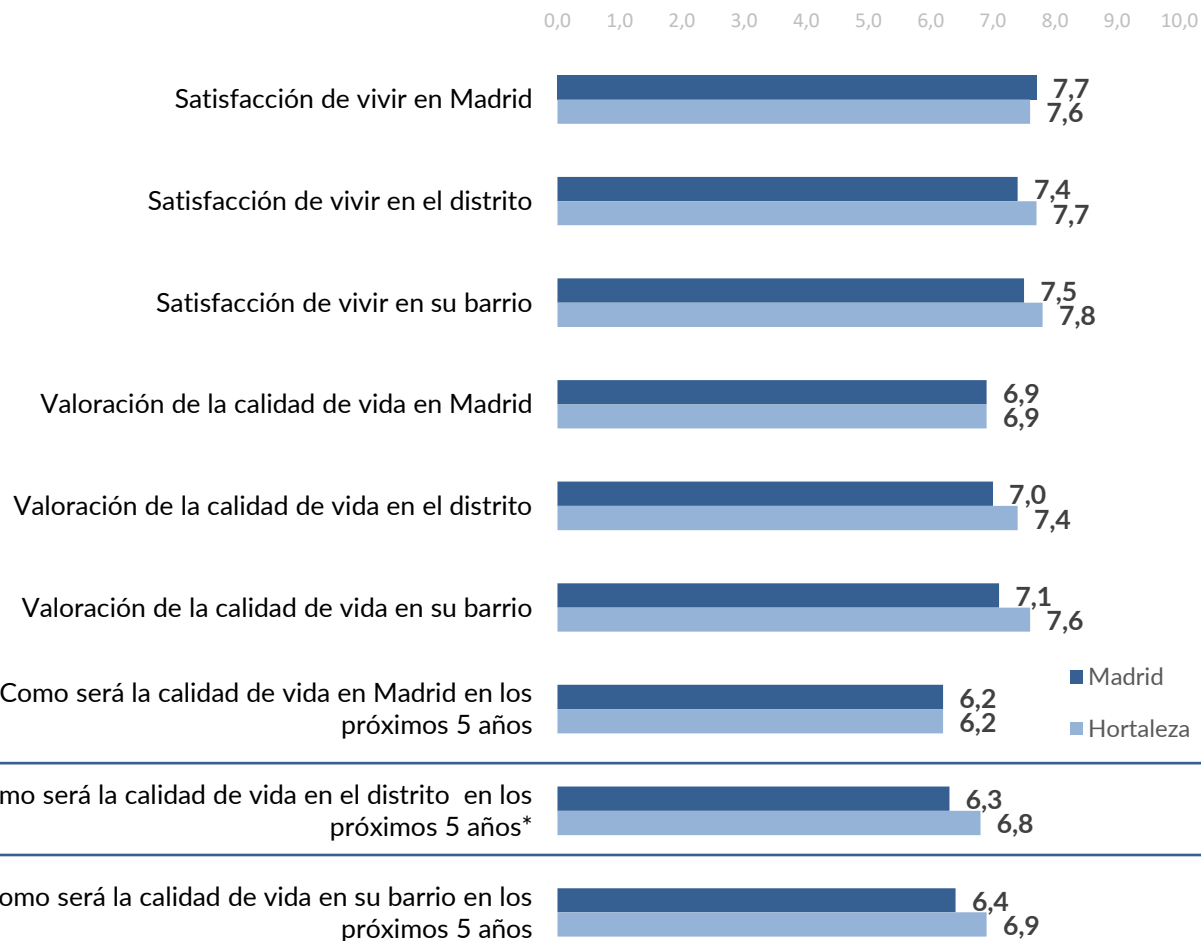
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,2	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Como será la calidad de vida en el distrito en los próximos 5 años



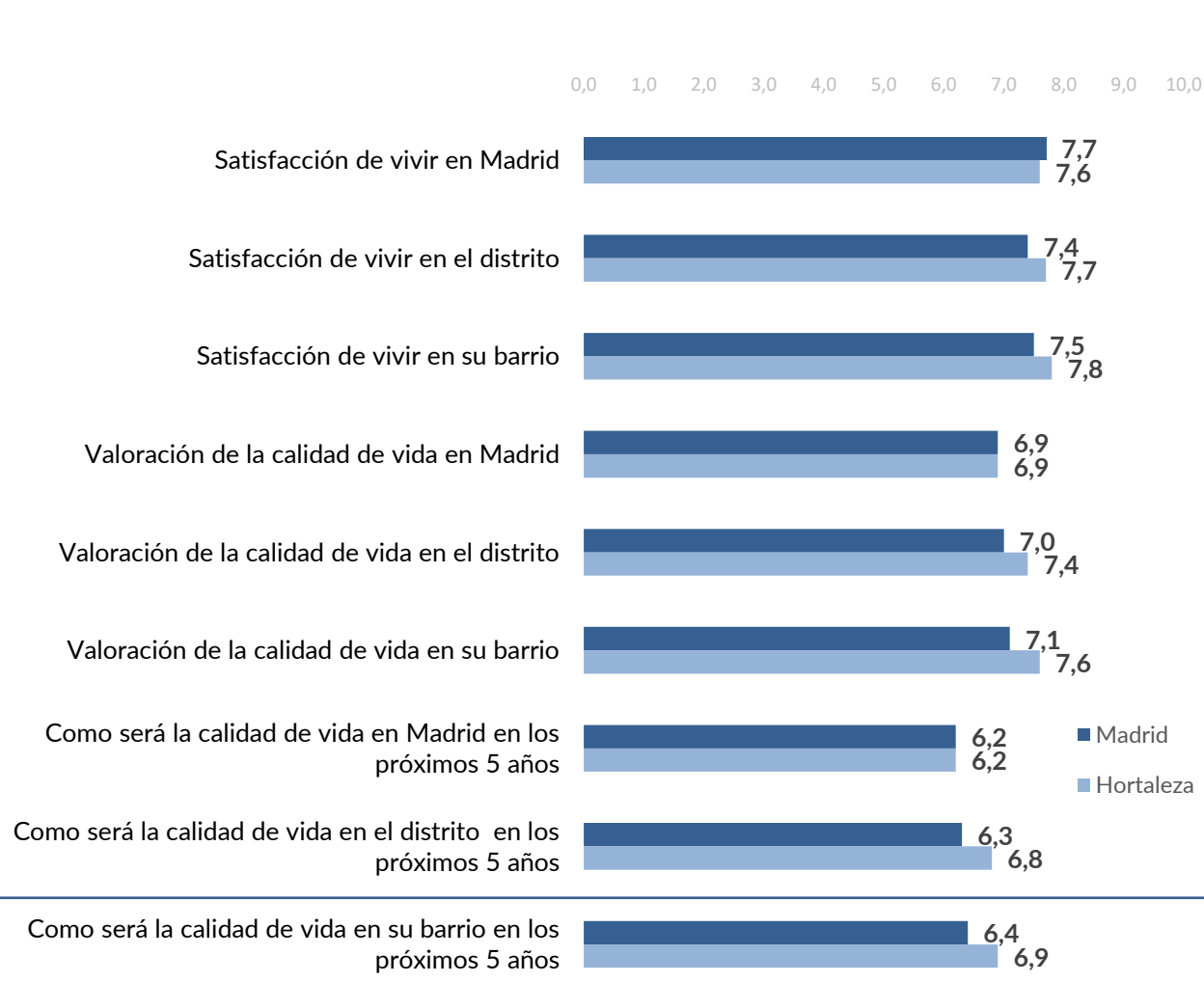
	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	6,3	6,3
Centro	6,2	6,4
Arganzuela	6,5	6,7
Retiro	7,0	7,0
Salamanca	7,1	7,3
Chamartín	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1
Latina	6,2	6,0
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,3	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,2	6,0
Hortaleza	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,1	5,9
Vicálvaro	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,1	6,2
Barajas	6,9	6,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Como será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años



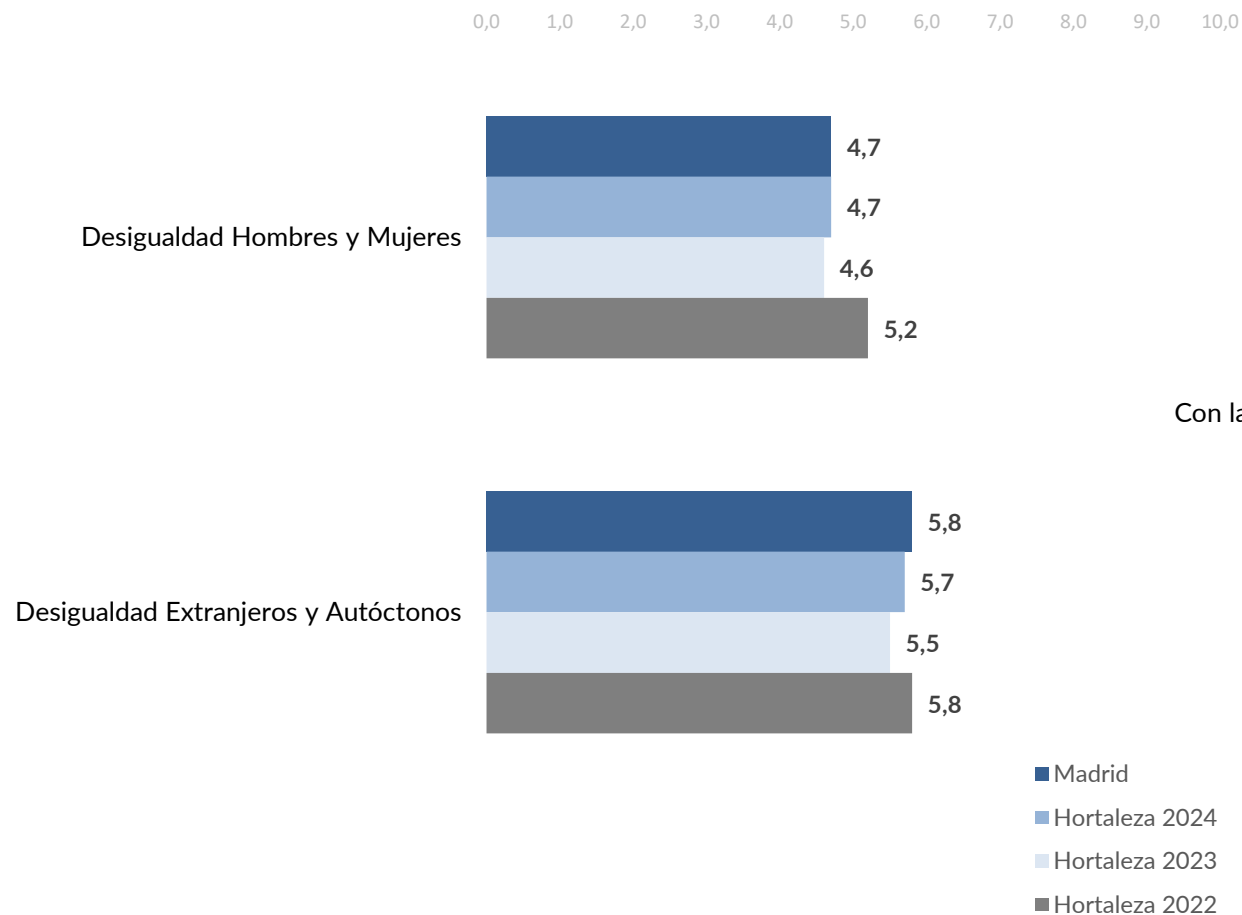
	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	6,4	6,4
Centro	6,2	6,5
Arganzuela	6,6	6,8
Retiro	7,1	7,1
Salamanca	7,2	7,4
Chamartín	7,2	7,3
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3
Latina	6,3	6,2
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,4	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,2	6,2
Hortaleza	6,9	7,0
Villaverde	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,3	6,2
Barajas	7,0	7,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

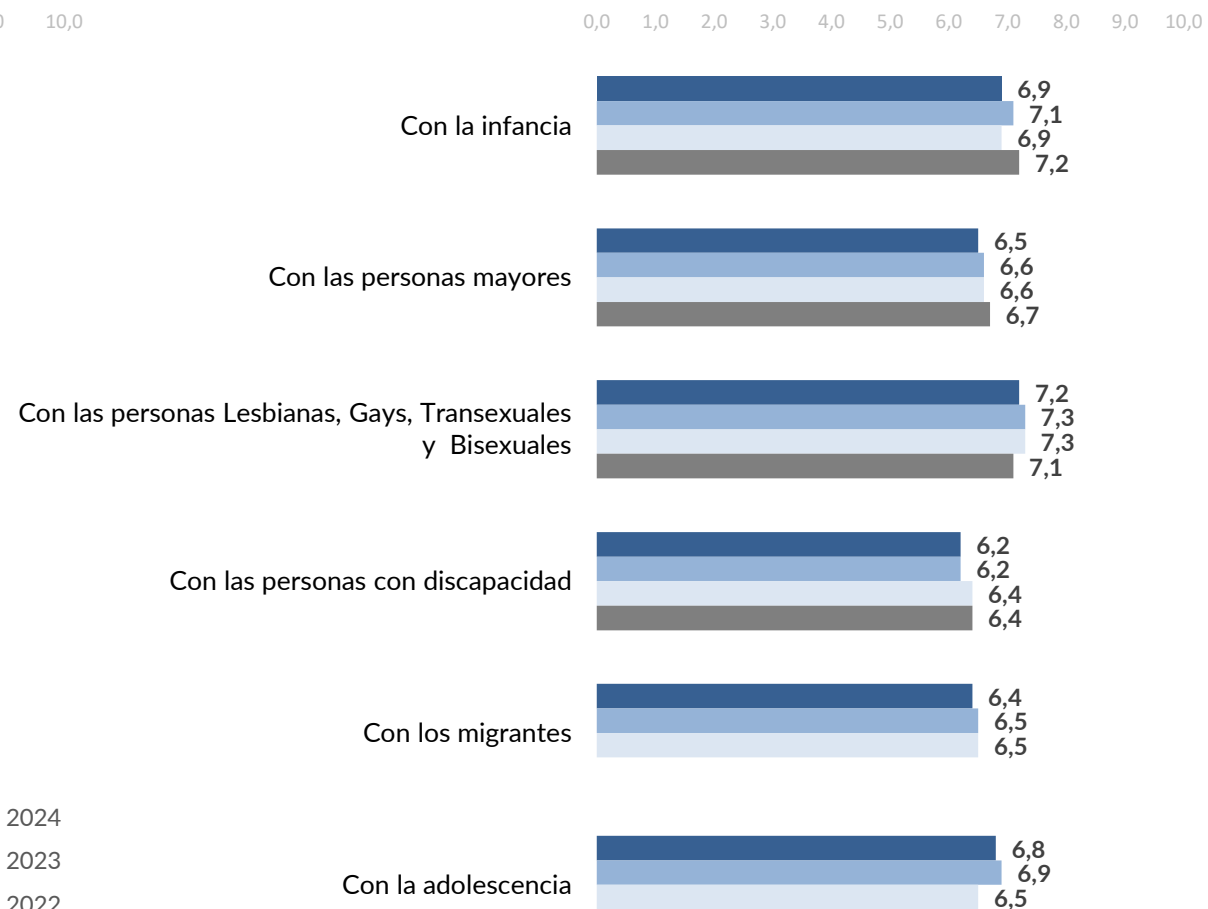
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos



Ciudad amigable con distintos colectivos



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

Entre hombres y mujeres

Entre la población extranjera y autóctona

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	4,7	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6
Centro	4,5	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	4,7	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,7	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,3	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,2	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,9	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,6	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,5	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,6	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	4,9	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	4,8	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	4,9	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	5,0	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,8	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,8	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,7	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,0	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	5,0	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,8	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	4,7	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,4	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,8	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
Centro	5,7	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	5,9	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,8	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,8	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,3	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,7	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,7	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,8	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	6,0	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,7	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,6	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	6,1	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,8	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,8	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
Hortaleza	5,7	5,5	5,8	5,6	75,2	69,1	62,5
Villaverde	6,1	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,8	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,7	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,7	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,5	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con la infancia

Amigable con las personas mayores

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,9	7,0	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	6,7	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,6	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,1	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,1	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	6,7	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,8	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,0	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	6,9	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,8	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	6,8	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,8	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	7,2	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	6,8	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	7,1	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	6,9	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,9	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	7,2	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,1	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,2	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,5	6,7	6,8	7,0	65,0	61,1	65,3
Centro	6,5	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,3	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,7	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	6,6	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	6,7	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,4	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,5	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	6,7	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,4	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,5	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,4	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,3	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,9	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,5	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
Hortaleza	6,6	6,6	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,6	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,5	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,7	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,6	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,7	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,2	7,1	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	7,3	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	7,3	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,4	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,5	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,6	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,2	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,5	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,3	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,5	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	7,1	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	7,0	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	7,0	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	7,1	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,3	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	6,9	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	7,0	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	7,1	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,2	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,2	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

Amigable con las personas con discapacidad

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,2	6,4	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	6,0	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,0	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,4	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,4	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,4	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	6,0	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,2	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	6,2	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,1	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,0	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,0	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,6	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,1	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,2	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,3	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	6,3	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,2	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	6,3	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con los migrantes

Amigable con la adolescencia

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,4	6,5
Centro	6,3	6,3
Arganzuela	6,1	6,0
Retiro	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,8
Chamartín	6,5	6,7
Tetuán	6,3	6,7
Chamberí	6,3	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5
Latina	6,2	6,2
Carabanchel	6,4	6,6
Usera	6,4	6,4
Puente de Vallecas	6,2	6,1
Moratalaz	6,4	6,9
Ciudad Lineal	6,4	6,4
Hortaleza	6,5	6,5
Villaverde	6,3	6,8
Villa de Vallecas	6,3	6,4
Vicálvaro	6,6	6,9
San Blas-Canillejas	6,5	6,6
Barajas	6,3	6,8

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,8	6,9
Centro	6,9	7,3
Arganzuela	6,6	6,7
Retiro	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,2
Chamartín	7,1	7,3
Tetuán	6,7	7,1
Chamberí	6,9	6,9
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1
Latina	6,7	6,9
Carabanchel	6,7	6,6
Usera	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,5	6,4
Moratalaz	7,0	7,0
Ciudad Lineal	6,8	6,7
Hortaleza	6,9	7,0
Villaverde	6,6	6,8
Villa de Vallecas	6,7	6,5
Vicálvaro	6,8	7,0
San Blas-Canillejas	6,9	6,8
Barajas	7,0	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

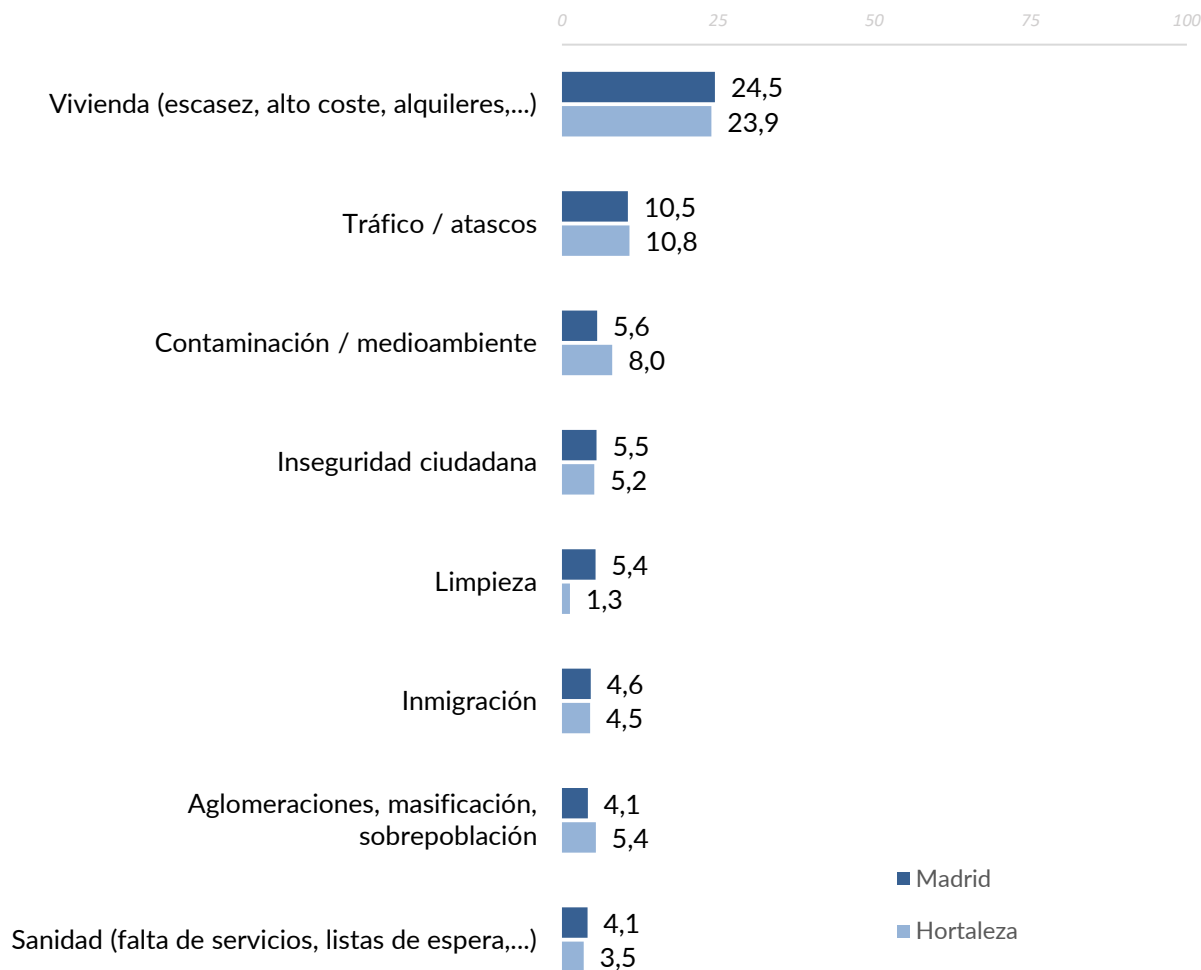
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

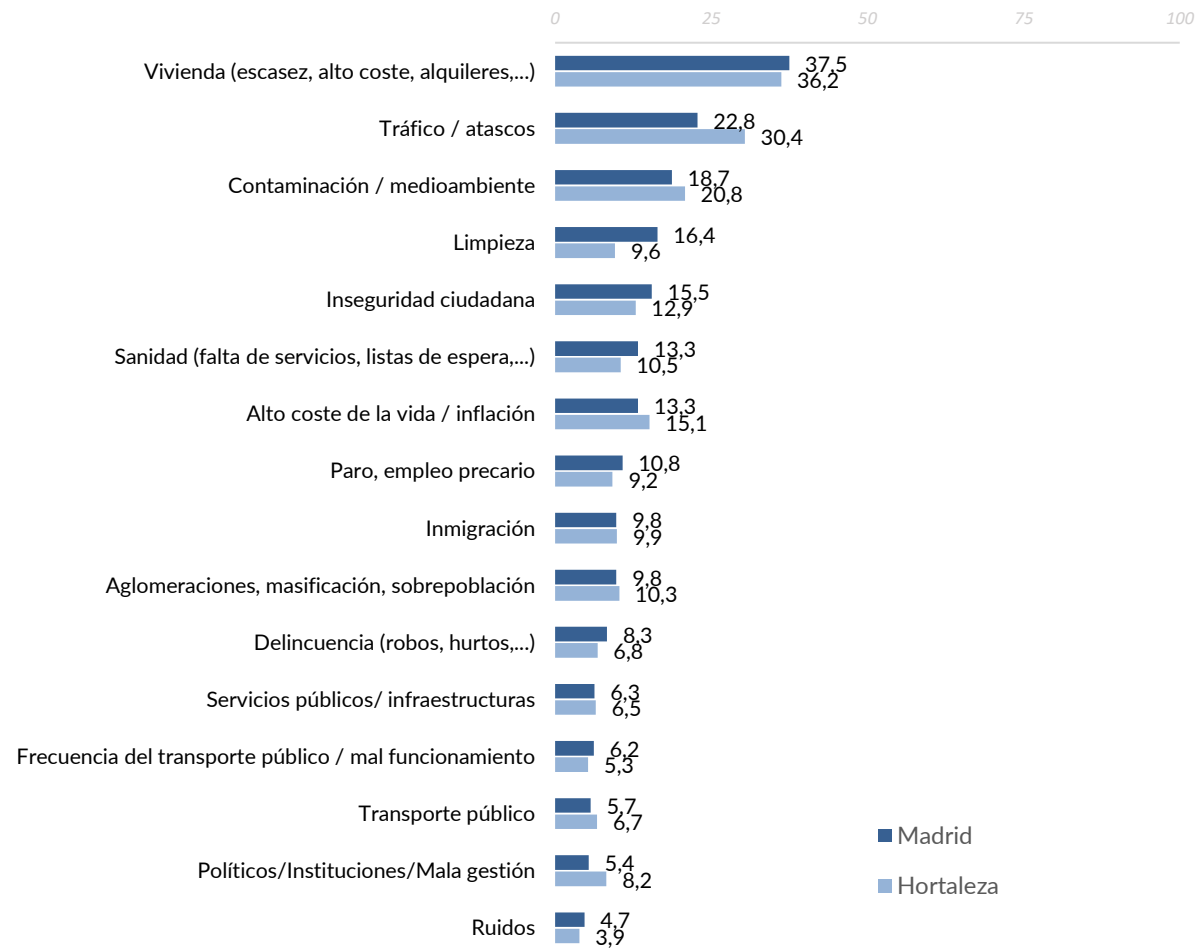
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problema citado en primer lugar



Problema citado como uno de los tres principales



Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

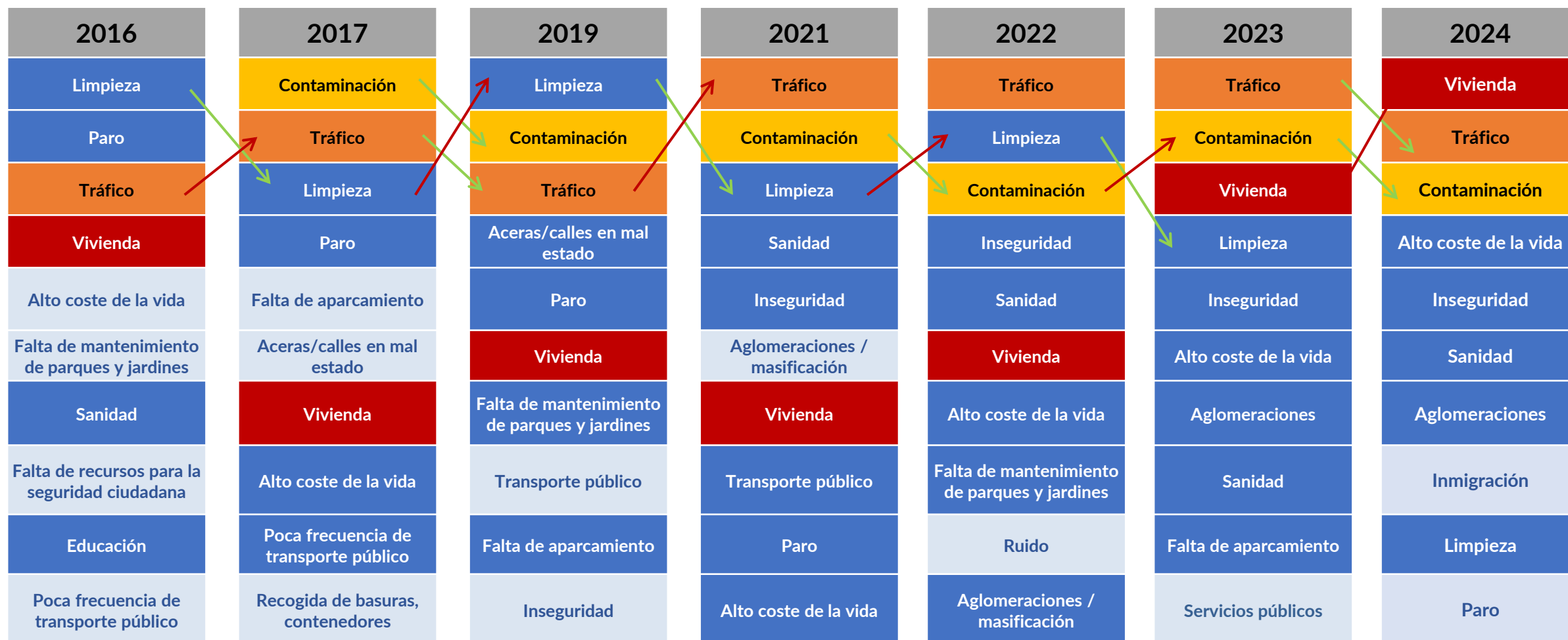
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	37,5	37,9	40,2	38,5	38,2	39,6	40,7	35,8	35,7	37,5	39,5	35,8	34,7	34,5	33,7	38,5	36,2	33,7	39,1	36,7	42,4	41,2
Tráfico / atascos	22,8	15,7	23,4	27,9	31,6	32,2	20,4	21,4	30,2	28,8	17,3	19,5	17,7	13,3	26,1	21,5	30,4	14,7	20,2	22,6	26,4	35,0
Contaminación / medioambiente	18,7	26,5	21,1	22,2	19,8	20,6	20,9	15,0	21,2	18,3	22,5	15,7	13,2	14,0	21,0	15,7	20,8	15,3	18,2	19,2	16,3	16,6
Limpieza	16,4	21,2	16,6	15,9	22,4	13,0	21,2	21,8	11,9	19,3	14,8	17,5	20,5	18,3	9,9	20,3	9,6	13,1	12,8	11,2	16,0	10,4
Inseguridad ciudadana	15,5	12,3	13,1	11,1	12,8	11,7	12,1	13,4	14,5	13,6	11,5	21,9	17,1	21,3	15,8	19,7	12,9	21,2	19,6	14,5	14,5	8,7
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	13,3	6,0	8,6	9,8	9,0	10,0	12,9	9,7	16,1	9,2	14,4	18,6	15,7	15,8	19,5	9,9	10,5	14,9	19,1	20,5	15,9	15,4
Alto coste de la vida / inflación	13,3	13,6	15,0	14,3	14,1	15,2	14,3	12,3	12,5	13,8	13,5	11,5	17,0	12,6	14,4	11,9	15,1	8,7	12,8	11,8	13,3	15,2
Paro, empleo precario	10,8	18,9	9,2	8,9	9,0	7,6	7,7	6,3	9,5	10,3	11,6	11,1	13,8	13,1	11,1	7,7	9,2	13,1	14,8	10,6	14,6	7,0
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	9,8	7,7	10,9	6,9	7,8	10,2	8,3	9,0	11,2	7,9	11,7	12,7	11,9	12,1	6,8	9,6	9,9	10,5	7,5	8,3	8,2	6,7
Inmigración	9,8	9,2	13,3	10,3	9,2	7,9	11,3	10,0	9,7	11,5	11,5	7,4	8,5	7,9	10,1	12,4	10,3	9,4	7,4	9,4	9,5	11,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	8,3	6,6	7,1	5,6	5,8	5,9	7,8	3,7	8,0	4,9	8,4	12,5	12,9	11,4	7,1	5,9	6,8	11,9	10,0	10,0	9,5	6,2
Servicios públicos/ infraestructuras	6,3	3,6	6,9	7,5	4,8	4,4	4,9	5,2	7,9	8,3	8,0	6,1	5,2	6,6	5,7	6,2	6,5	6,4	8,8	8,8	4,2	9,9
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	6,2	3,3	5,4	8,7	4,3	5,5	4,7	7,3	4,5	9,8	4,6	4,1	6,5	8,9	9,8	3,9	5,3	9,5	8,5	8,6	6,6	8,3
Transporte público	5,7	2,6	6,7	8,2	4,4	4,2	3,1	3,5	5,6	4,2	7,2	5,0	7,3	7,2	6,4	2,6	6,7	9,3	10,0	8,2	4,3	8,2
Políticos/ Instituciones/ Mala gestión	5,4	5,9	6,5	4,7	3,2	4,8	4,6	2,8	7,1	4,5	6,9	4,1	4,7	7,1	4,5	4,7	8,2	4,9	4,5	3,8	6,9	5,8
Ruidos	4,7	7,1	5,3	5,5	8,1	8,7	7,5	11,5	2,7	6,1	2,5	3,1	4,4	3,1	4,5	3,5	3,9	2,2	1,8	2,0	4,3	3,6
Educación	3,9	12,3	3,4	1,8	2,3	3,7	2,4	2,2	5,5	2,9	3,8	2,2	5,0	4,9	5,6	1,9	2,4	2,6	5,1	5,2	4,6	5,6
Falta de aparcamiento	3,9	3,0	3,6	3,6	6,5	6,0	3,4	6,0	2,7	3,6	2,4	4,2	6,2	3,1	3,7	5,5	3,0	1,7	1,7	3,2	5,3	3,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	3,4	2,6	3,3	2,0	1,6	2,3	4,7	3,2	3,8	2,3	4,7	4,8	3,4	5,2	1,8	5,1	1,5	3,9	2,8	1,9	1,6	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	3,3	4,3	4,5	3,6	3,1	3,1	3,9	5,3	1,8	1,8	2,9	4,3	2,7	4,8	2,4	4,5	4,0	1,5	1,6	2,3	1,6	4,5
Movilidad	3,2	1,9	3,7	2,9	4,5	5,7	2,5	2,5	3,5	6,1	3,3	2,2	3,7	1,0	3,3	4,3	2,7	2,2	1,4	3,7	4,4	2,3
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	3,0	2,3	2,8	1,8	2,4	4,7	2,3	3,9	3,0	1,9	4,6	1,6	3,8	3,2	2,3	3,7	4,5	2,9	2,9	3,1	1,5	3,8
Turismo	2,7	12,5	5,3	3,7	3,4	1,7	2,2	4,4	1,5	1,5	2,4	1,4	0,6	1,7	0,7	1,9	3,4	1,1	1,6	2,0	1,7	2,6

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo – DISTRITO HORTALEZA



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

Primer problema en el ranking de 2024

Segundo problema en el ranking de 2024

Tercer problema en el ranking de 2024

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

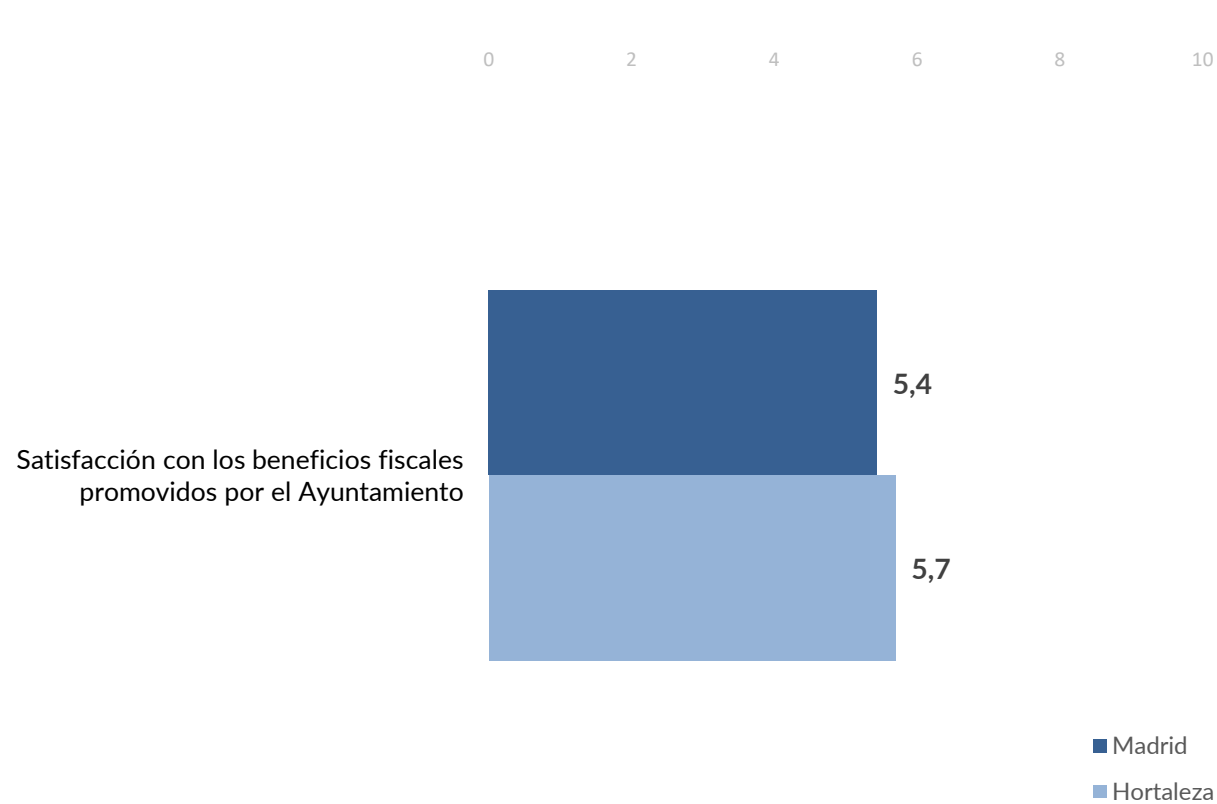
B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)



	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	5,4	5,4	5,3	5,3
Centro	5,3	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,4	5,6	5,3	5,1
Retiro	6,0	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,9	5,4	5,7	6,2
Chamartín	6,1	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,5	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,7	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,8	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	6,0	5,8	5,7	5,6
Latina	5,3	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	4,8	5,2	5,0	4,8
Usera	4,9	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	4,5	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,6	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,2	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,7	5,1	5,2	5,7
Villaverde	5,0	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	4,9	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,3	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,6	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,6	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

Bloque 1: por distrito	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
	Bomberos	8,2	8,2	8,0	8,3	8,3	8,3	8,2	8,3	8,1	8,3	8,2	8,2	8,2	8,0	8,4	8,4	8,2	8,1	8,1	8,2	8,4
SAMUR – Protección Civil	7,8	7,8	7,8	7,9	8,0	8,2	7,8	8,0	7,9	8,0	7,9	7,8	7,7	7,5	8,0	7,9	7,8	7,8	7,7	7,9	7,9	8,0
SAMUR social	7,5	7,4	7,6	7,7	7,5	7,8	7,6	7,7	7,6	7,7	7,6	7,4	7,4	7,2	7,6	7,4	7,5	7,5	7,4	7,6	7,6	7,6
Teatros Municipales	7,4	7,6	7,6	7,6	7,5	7,7	7,4	7,6	7,2	7,6	7,3	7,3	7,4	7,2	7,7	7,4	7,4	7,3	7,2	7,3	7,4	7,5
Bibliotecas municipales	7,3	7,6	7,4	7,6	6,8	7,4	7,2	7,5	7,3	7,3	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6	7,2	7,1	7,1	7,4	7,3	7,4	7,5
Autobuses de la EMT	7,3	7,8	7,3	7,4	7,7	7,8	7,5	7,7	7,5	7,6	7,2	7,0	7,0	6,5	7,4	7,4	7,5	7,0	6,8	7,2	7,4	7,6
Centros culturales municipales	6,9	7,1	6,9	7,1	6,9	7,1	6,7	6,9	6,8	7,0	7,0	6,7	6,8	6,6	7,2	6,9	6,9	6,6	6,8	6,9	6,9	7,1
Policía Municipal	6,8	6,7	6,8	7,1	7,0	7,0	6,8	7,0	6,8	6,9	6,7	6,7	6,6	6,3	7,0	6,7	6,9	6,8	6,6	7,0	6,7	7,0
Espacios verdes (parques y jardines)	6,8	6,8	6,9	7,0	7,1	7,1	6,6	6,6	7,1	7,2	6,8	6,5	6,9	6,4	7,5	6,7	6,8	6,7	6,7	7,0	6,8	7,3
Instalaciones deportivas municipales	6,7	6,8	6,5	6,8	6,7	7,1	6,6	6,8	6,5	7,0	6,7	6,6	6,7	6,4	7,3	6,6	6,6	6,6	6,9	6,9	6,7	6,9
Taxis	6,6	6,9	6,7	6,9	6,8	6,8	6,4	6,8	6,4	6,8	6,8	6,5	6,7	6,4	7,0	6,7	6,5	6,4	6,6	6,8	6,5	6,5
Parques infantiles	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,8	6,3	6,6	6,7	6,7	6,4	6,3	6,4	6,0	7,1	6,4	6,6	6,3	6,6	6,7	6,5	7,0
Reforma y modernización de mercados	6,4	6,3	6,5	6,8	6,5	7,0	6,5	6,7	6,6	6,8	6,4	6,4	6,1	6,0	6,6	6,5	6,4	6,3	6,3	6,3	6,4	6,6
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	6,4	5,8	6,7	6,6	6,3	6,7	5,9	6,1	6,6	6,7	6,6	5,9	6,4	6,0	7,0	6,5	6,9	6,2	6,6	6,8	6,7	7,3
Bosque metropolitano	6,4	6,7	6,2	6,4	6,6	6,6	6,3	6,3	6,7	6,8	6,3	6,1	6,2	6,2	6,7	6,5	6,4	6,5	6,4	6,6	6,3	6,7
Servicios sociales municipales	6,1	6,2	6,2	6,4	6,3	6,5	6,1	6,4	6,2	6,4	6,0	6,0	6,1	5,7	6,6	6,3	6,2	6,1	6,0	6,3	6,0	6,2
Atención a la ciudadanía	6,1	6,3	6,0	6,4	6,5	6,5	6,0	6,3	6,1	6,4	5,9	5,9	5,7	5,6	6,2	5,9	6,1	6,1	5,9	6,1	5,9	6,3
BiciMAD	6,0	6,0	6,3	6,1	5,9	5,9	5,9	5,8	6,0	6,4	6,0	6,1	6,1	5,6	6,3	6,0	6,0	6,0	6,2	6,1	6,2	6,7
Agentes de Movilidad	6,0	6,4	6,0	6,1	6,1	6,1	5,9	6,2	6,0	6,2	5,9	5,8	5,9	5,5	6,3	6,1	5,9	6,1	5,9	6,0	5,9	6,2
Beca infantil para la escolarización 0-3	5,8	5,8	5,7	5,8	6,1	6,1	5,9	5,8	6,1	5,7	5,8	5,6	5,6	5,1	5,8	5,7	6,0	5,7	5,7	6,1	5,7	6,1
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,5	5,3	5,3	5,1	5,0	5,3	5,1	5,1	5,7	5,6	5,6	5,3	5,9	5,3	6,2	5,2	6,0	6,0	5,6	6,0	6,7	6,2
Aparcamientos públicos municipales	5,4	5,9	5,4	5,8	5,6	5,8	5,5	5,5	5,4	5,8	5,3	5,2	5,1	4,5	5,7	5,4	5,6	5,2	5,2	5,4	5,2	5,6
Servicio de estacionamiento regulado	5,0	5,8	5,3	5,6	5,7	5,5	5,2	5,4	5,0	5,4	4,7	4,5	4,9	4,3	5,3	5,3	5,0	4,6	4,9	4,8	4,9	5,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



MADRID

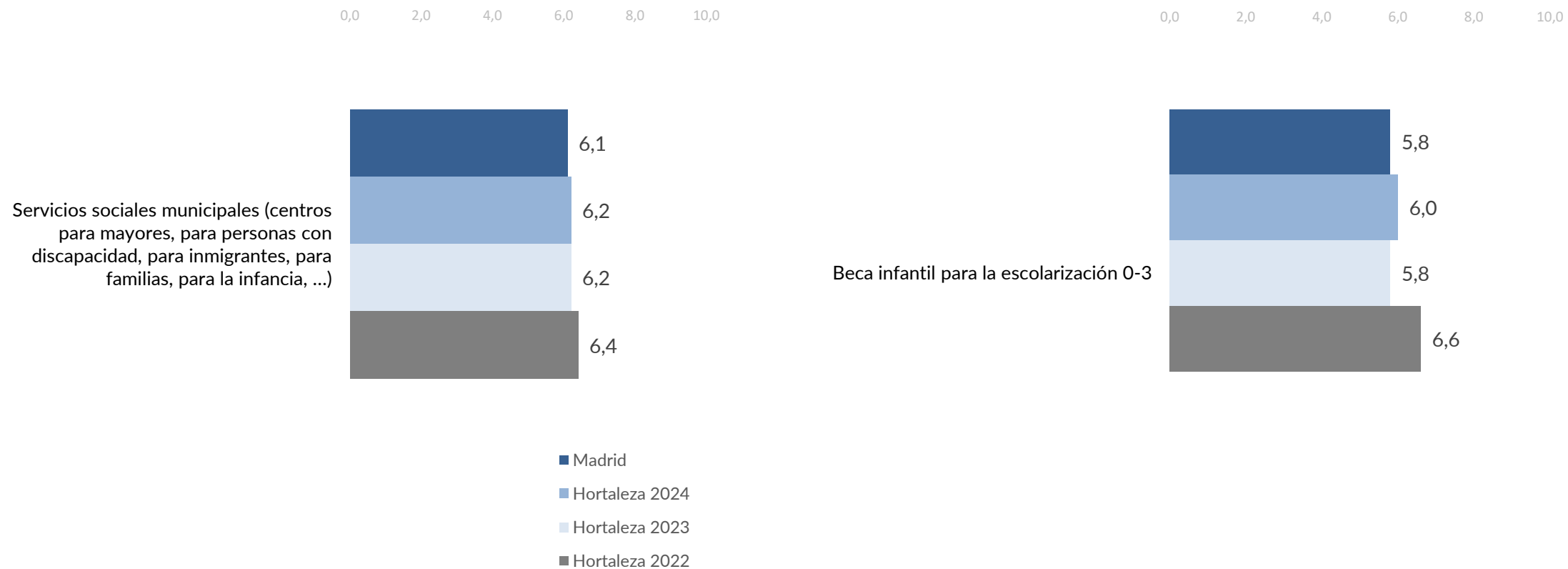
Bloque 2: por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Protección de monumentos y patrimonio histórico-artístico	7,0	6,9	6,9	7,1	7,1	7,3	6,8	7,0	7,0	7,1	6,9	6,8	6,7	6,7	7,1	7,0	7,2	6,9	6,9	7,1	7,1	7,2
Información y promoción turística	7,0	7,0	7,1	7,2	7,4	7,3	6,9	7,2	7,1	7,3	6,9	6,9	6,8	6,5	7,2	6,8	7,1	7,0	7,0	7,1	7,0	7,2
Organización de fiestas y eventos populares	6,7	6,9	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6	6,7	6,6	7,1	6,6	6,6	6,5	6,2	7,0	6,7	6,5	6,3	6,8	6,9	6,7	7,0
Alumbrado público	6,7	6,8	6,7	7,0	7,0	7,1	6,7	6,9	6,8	7,1	6,5	6,4	6,5	6,3	7,0	6,7	6,6	6,6	6,5	6,6	6,6	6,8
Infraestructuras para la circulación de vehículos en la ciudad	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,4	6,3	6,5	6,1	5,9	6,1	5,5	6,4	6,1	6,1	6,2	5,9	6,2	6,1	6,3
Recogida de basuras y contenedores	6,2	6,0	6,4	6,7	6,4	6,8	5,6	6,2	6,5	6,8	6,2	5,3	5,8	5,5	6,6	6,0	6,6	6,2	6,4	6,4	6,1	7,2
Peatonalización de calles	6,0	6,2	6,1	6,2	6,3	6,2	5,6	6,0	6,2	6,3	6,0	5,9	6,0	5,5	6,4	6,1	6,1	6,3	6,1	6,2	6,0	6,2
Conservación y rehabilitación de edificios	5,9	6,2	6,0	6,2	6,4	6,5	5,7	6,2	6,1	6,3	5,8	5,6	5,7	5,2	6,2	5,9	6,0	5,8	5,7	6,1	5,7	6,2
Gestión y tratamiento de residuos	5,9	5,8	5,9	6,4	6,1	6,3	5,4	6,0	6,3	6,5	5,9	5,5	5,6	5,3	6,3	5,9	6,2	5,8	5,8	6,0	5,9	6,6
Control de la Salud Pública (control de plagas, aguas...)	5,8	5,8	5,7	6,2	6,2	6,4	5,7	6,1	6,0	6,4	5,7	5,5	5,3	5,0	5,8	5,8	5,8	5,6	5,6	5,8	5,8	6,3
Asfaltado y conservación de las calzadas	5,8	6,0	6,2	6,4	6,1	6,3	5,9	6,2	6,2	6,4	5,5	5,4	5,6	5,0	6,2	5,8	5,8	5,9	5,9	6,0	5,5	6,7
La eliminación de barreras arquitectónicas	5,7	5,8	5,9	6,2	5,9	6,2	5,7	6,0	6,0	6,0	5,5	5,6	5,6	5,2	6,0	5,7	5,6	5,9	5,8	5,7	5,5	5,9
Información al consumidor	5,5	5,9	5,7	5,7	5,9	6,0	5,3	5,7	5,6	5,9	5,5	5,4	5,3	5,1	5,7	5,5	5,6	5,3	5,5	5,6	5,3	5,8
Beneficios fiscales promovidos por el Ayto	5,4	5,7	5,5	6,0	6,0	6,1	5,5	5,7	5,8	6	5,4	4,8	4,9	4,5	5,6	5,2	5,7	5,1	5,0	5,5	5,6	5,6
Limpieza de las calles	5,2	5,3	5,1	5,7	5,5	6,0	4,7	5,2	5,8	5,7	4,9	4,8	5,1	4,4	6,0	5,0	5,7	5,3	5,2	5,5	5,2	6,1
Pavimentación y conservación de aceras	5,2	5,5	5,4	5,7	5,4	5,7	5,1	5,6	5,6	5,6	4,8	4,8	5,1	4,3	5,4	5,1	5,2	5,3	5,3	5,4	4,9	5,5
Madrid 360 (Distrito Centro,...)	5,2	5,6	5,5	5,7	5,2	5,5	5,2	5,2	5,2	5,5	5,1	5,0	5,1	4,8	5,4	5,4	5,2	5,4	5,2	5,1	4,9	5,1
Control de la contaminación atmosférica	5,1	5,0	4,8	5,3	5,4	5,5	4,9	5,1	5,4	5,7	4,8	4,9	5,2	4,7	5,5	5,1	5,2	5,3	5,0	5,1	5,0	5,5
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5,1	5,2	5,2	5,6	5,3	5,2	5,1	5,1	5,0	5,3	5,0	5,0	4,8	4,7	5,3	4,9	5,2	5,0	5,0	4,9	4,9	5,0
Control del ruido	4,9	4,4	4,7	5,0	5,0	4,9	4,6	4,7	5,1	5,3	4,8	4,7	4,7	4,4	5,3	4,9	5,1	4,9	5,0	5,3	4,9	5,5
Promoción pública de vivienda y actuación frente ocupación ilegal	3,7	4,3	3,8	4,1	4,0	4,0	3,6	3,9	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,1	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6	4,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Cohesión Social y Servicios Sociales

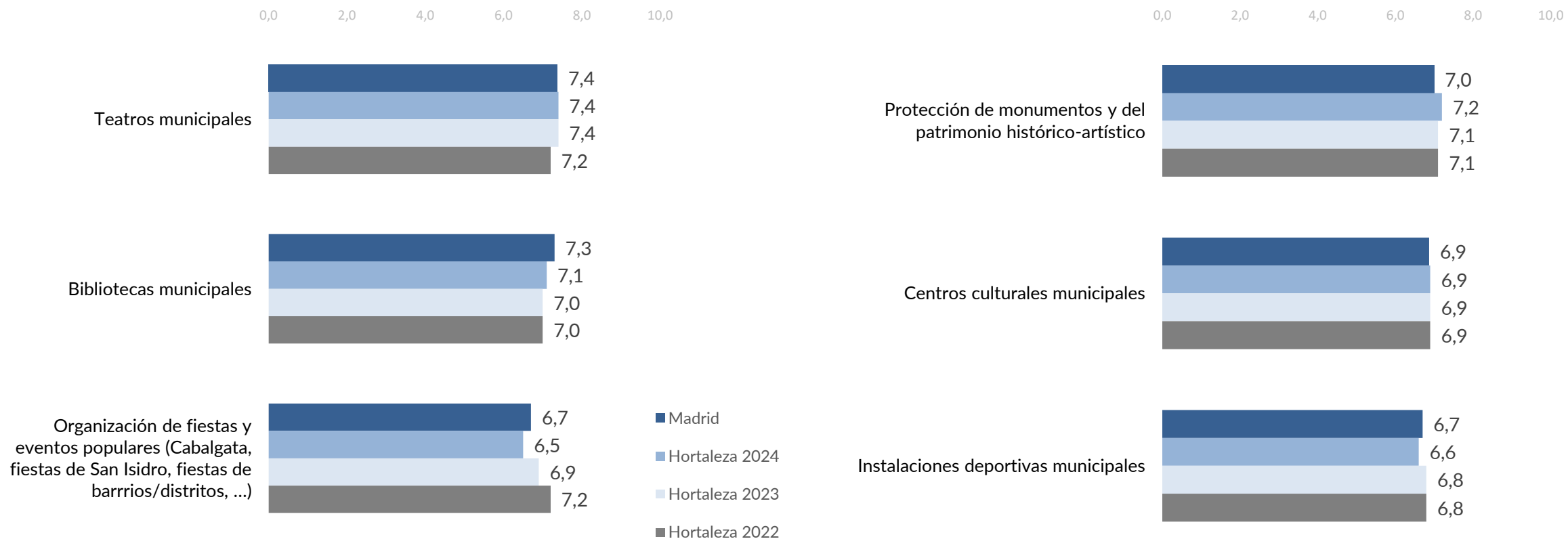


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte

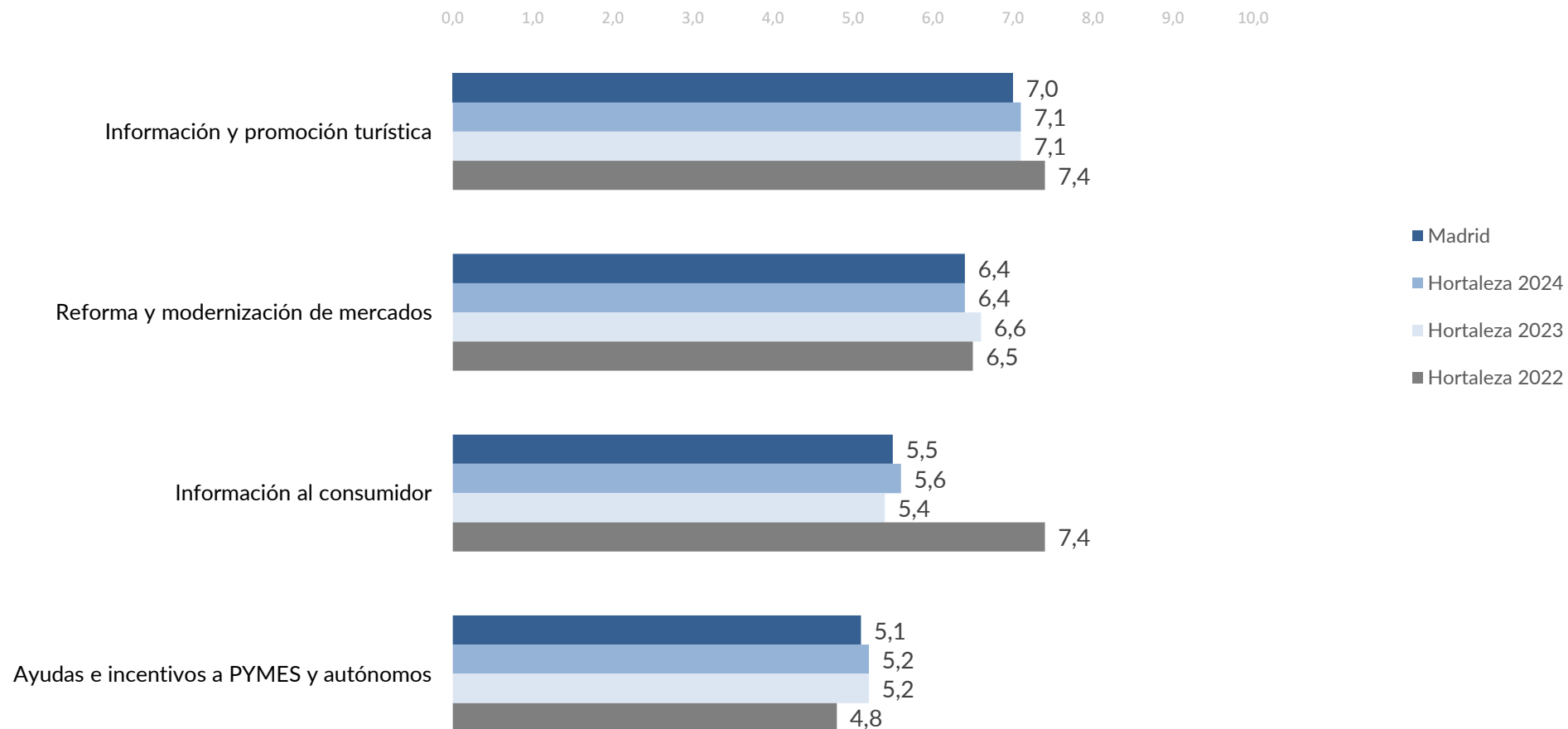


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo

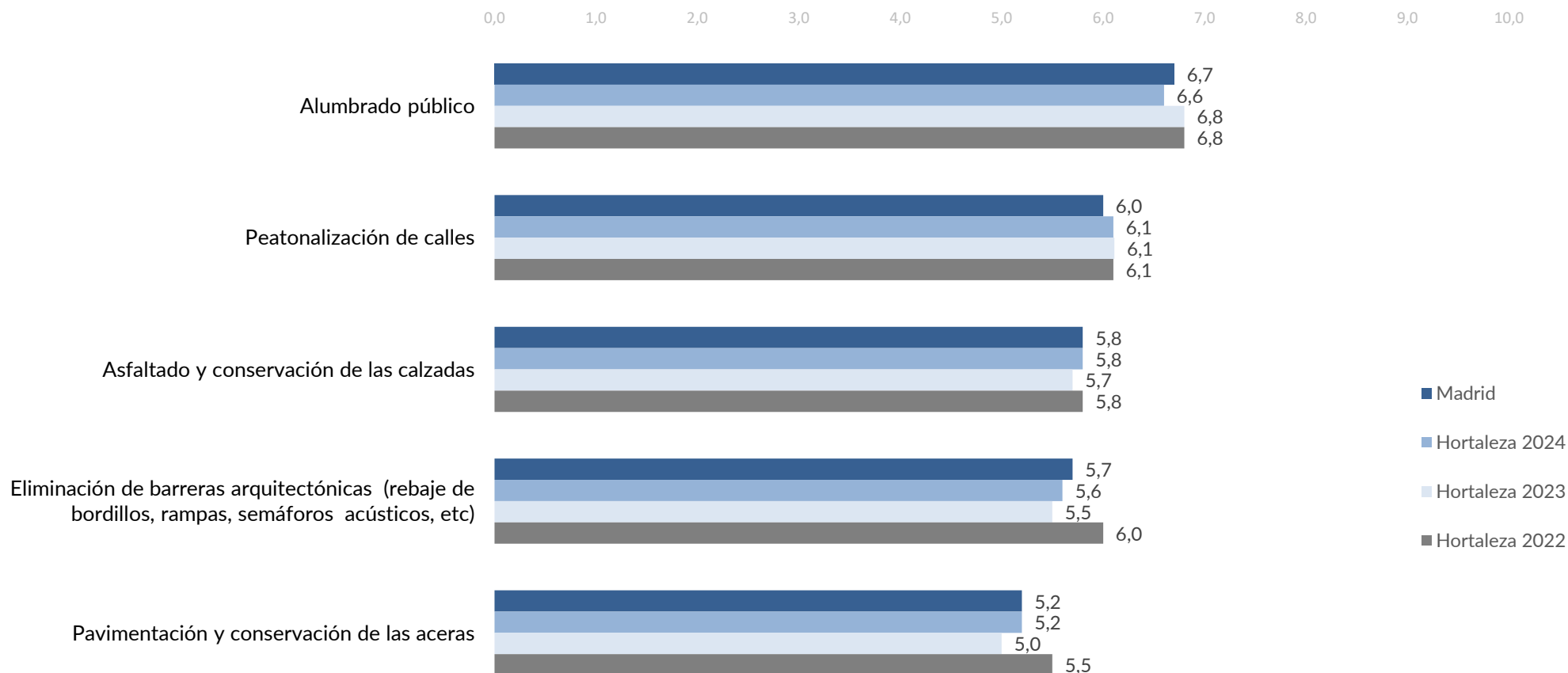


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos

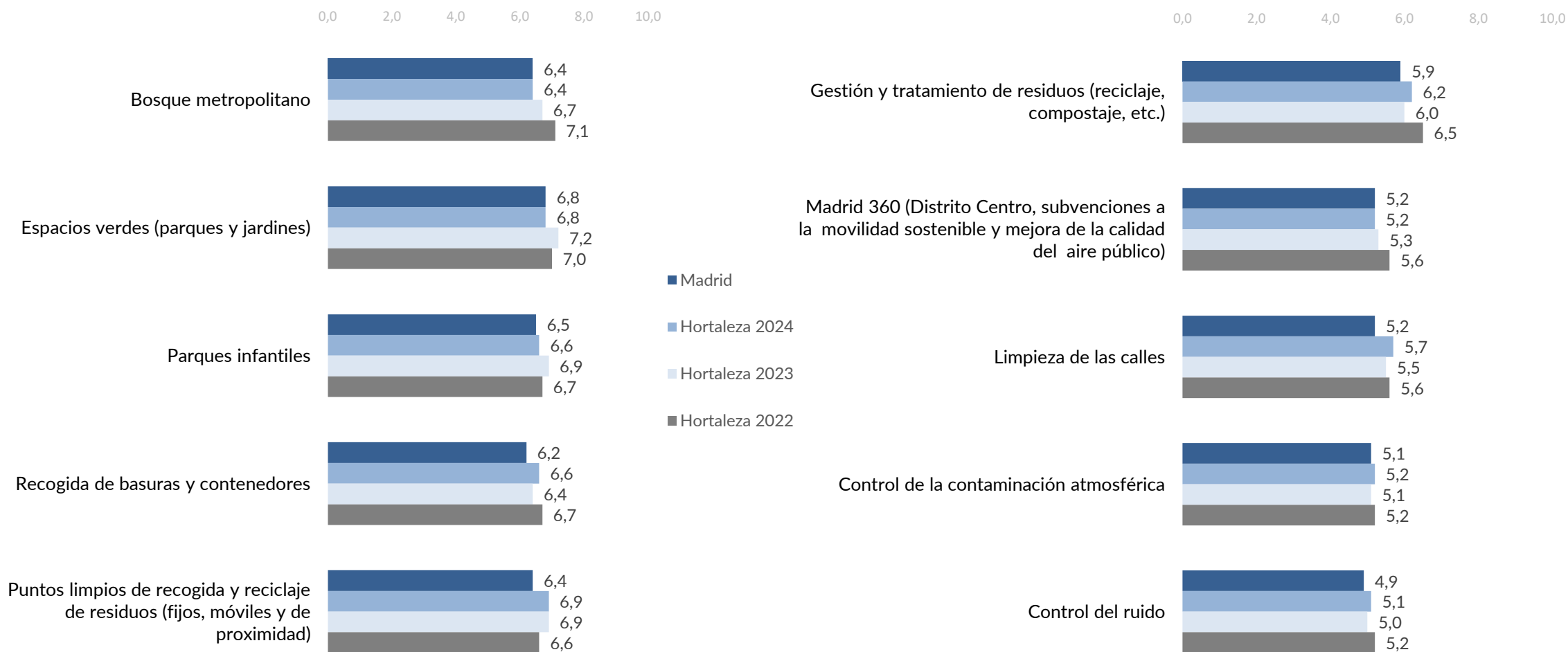


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente

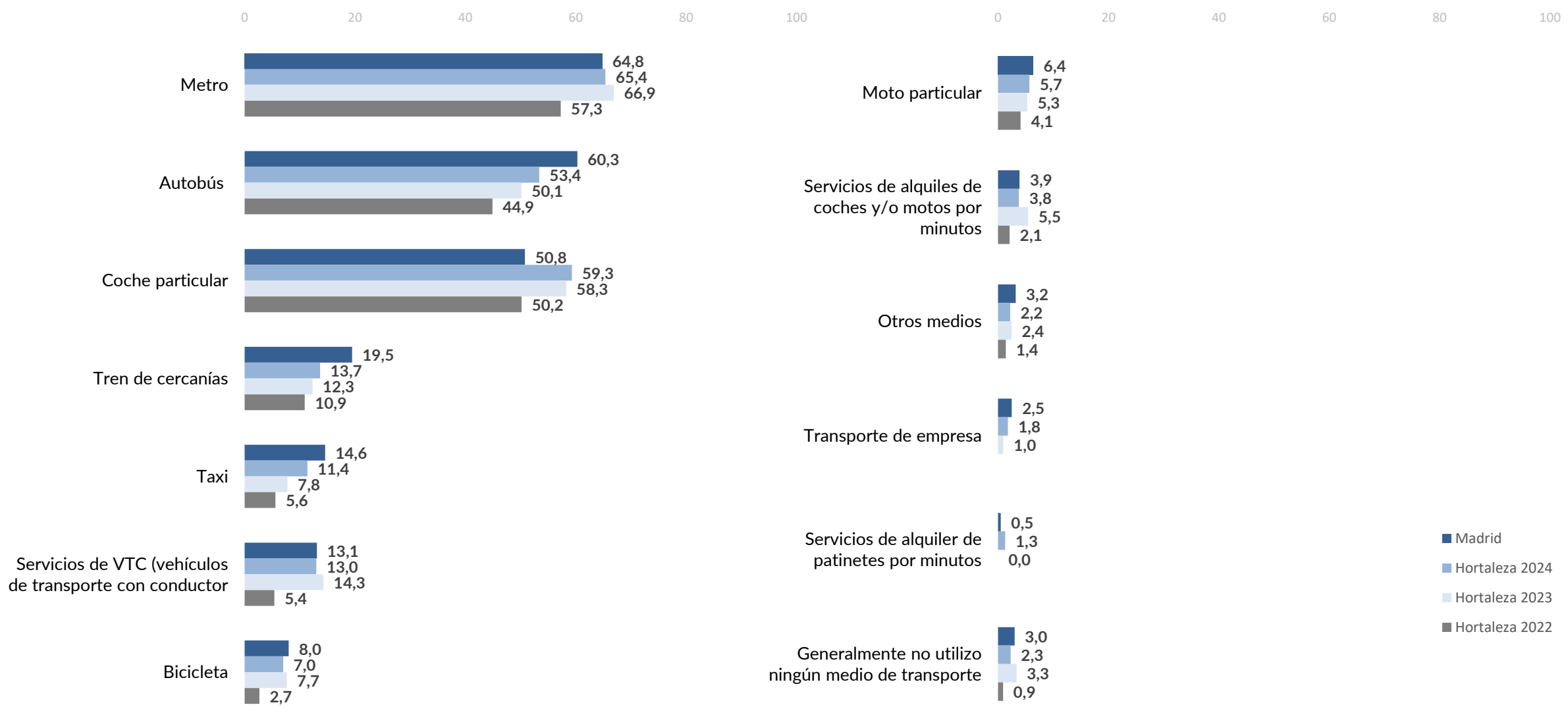


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

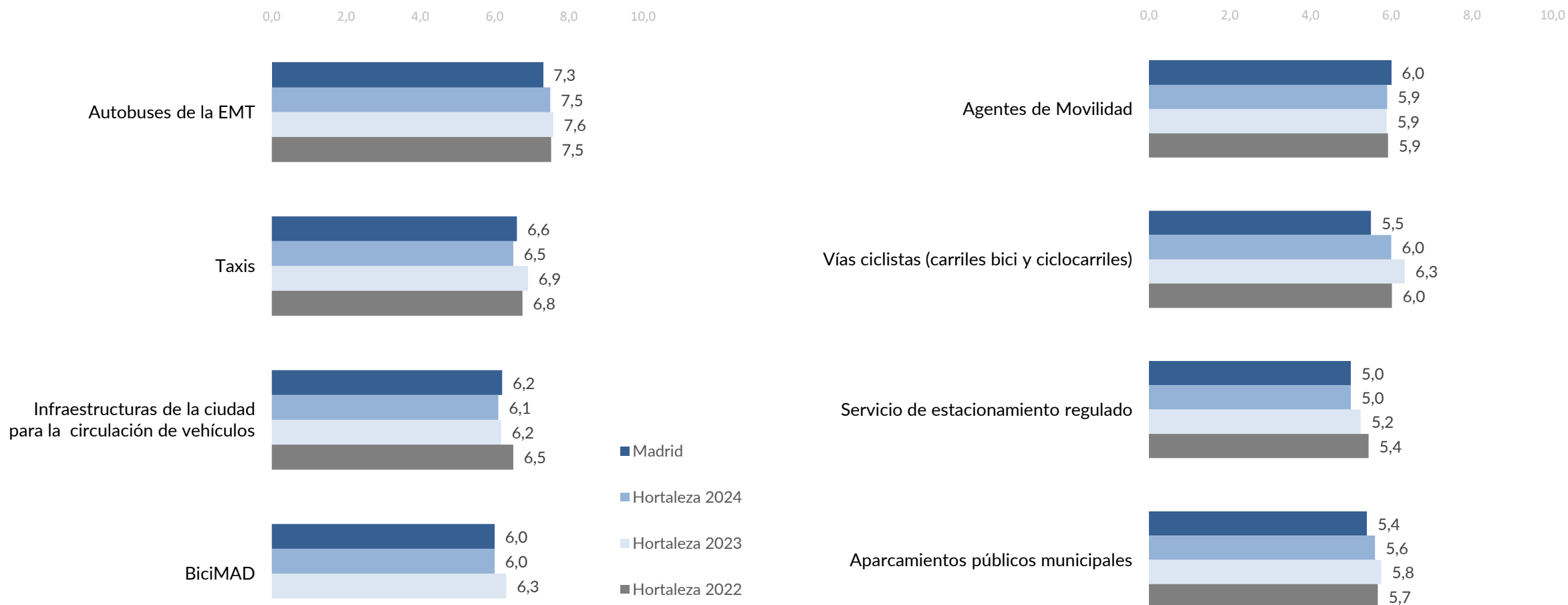
Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos



Unidad: porcentaje (múltiple)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte

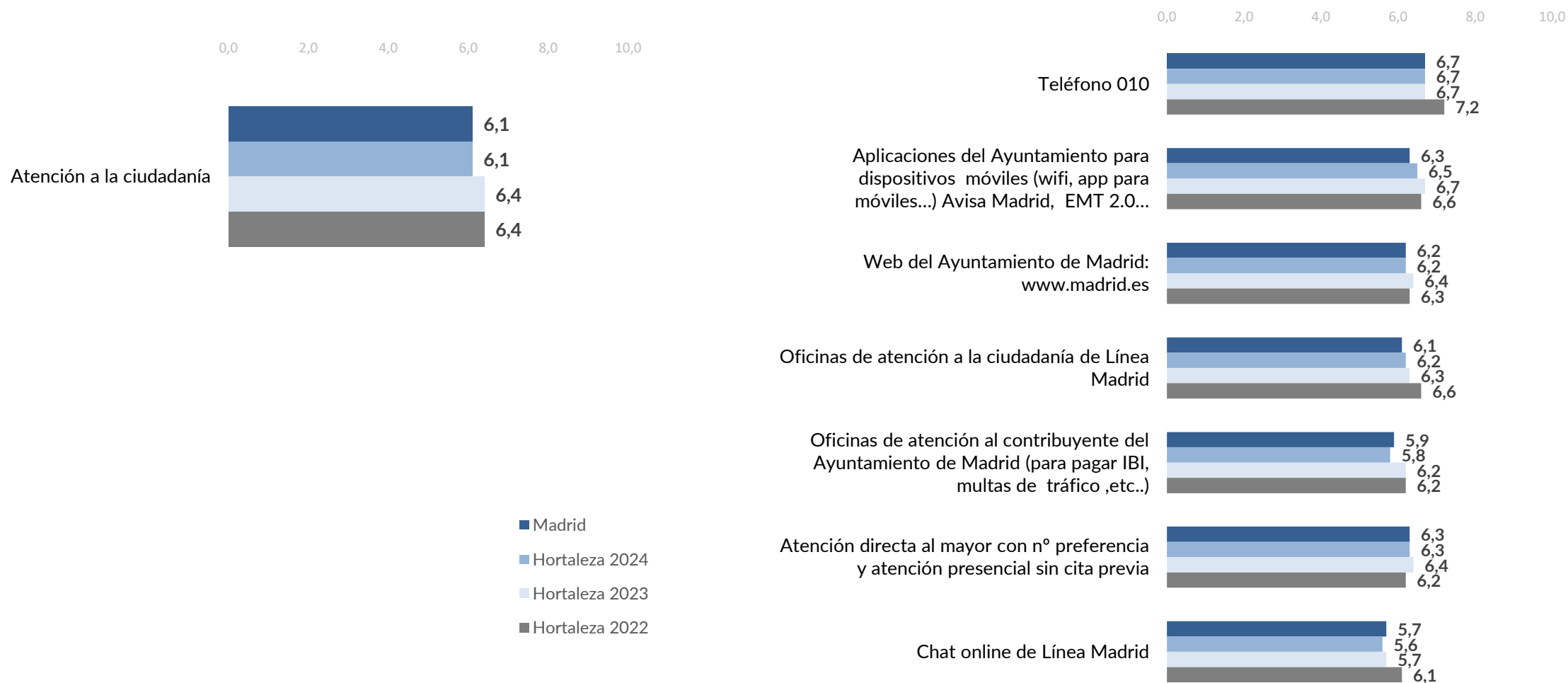


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Relación con la Ciudadanía

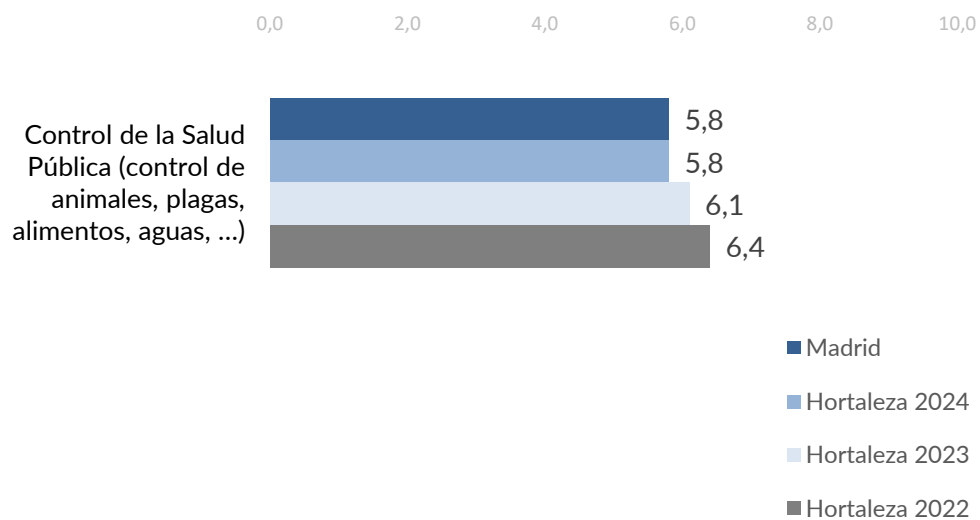


Unidad: media (escala 0 a 10)

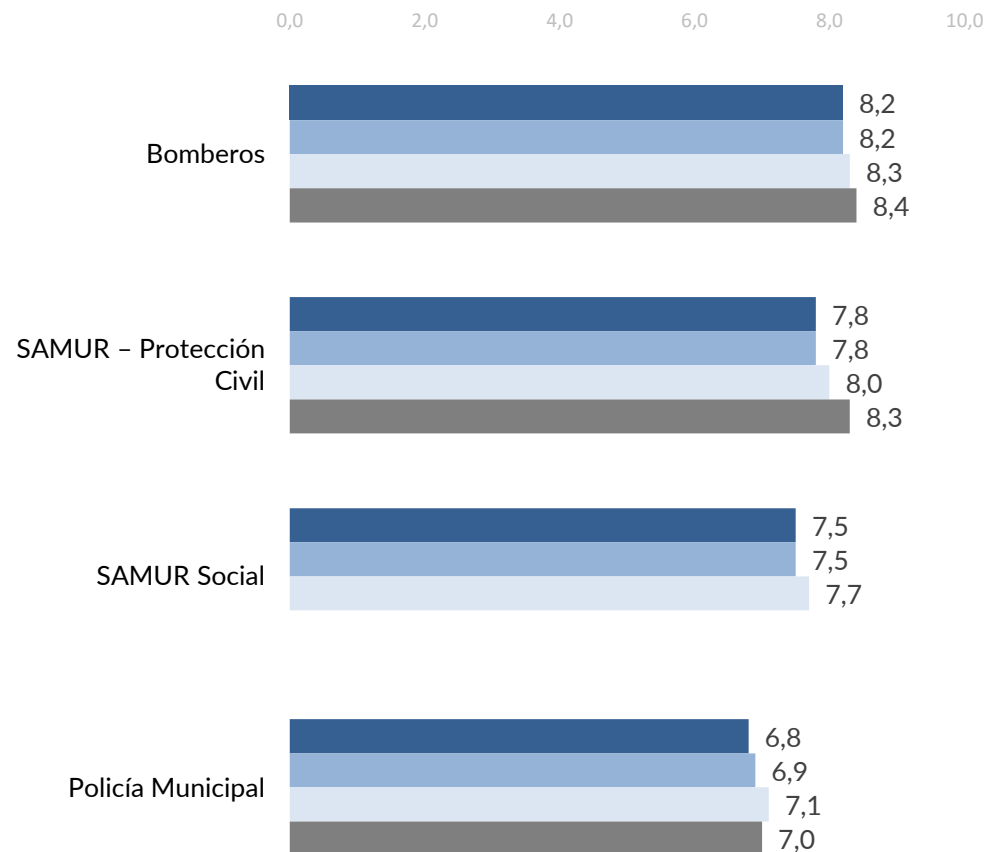
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Salud



Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Percepción de seguridad

En Madrid

En el distrito

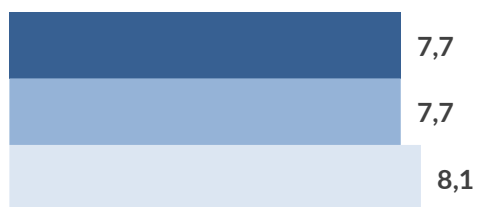
En el barrio

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0

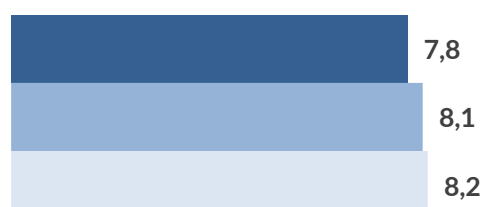
0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0

Durante el día



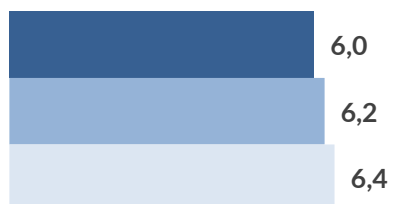
Durante el día



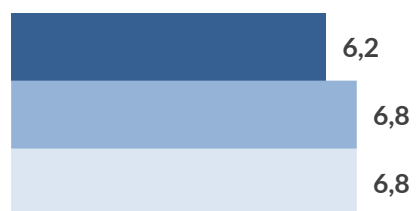
Durante el día



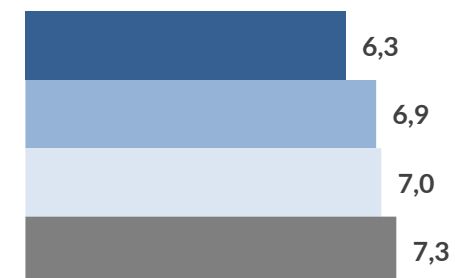
Durante la noche



Durante la noche



Durante la noche



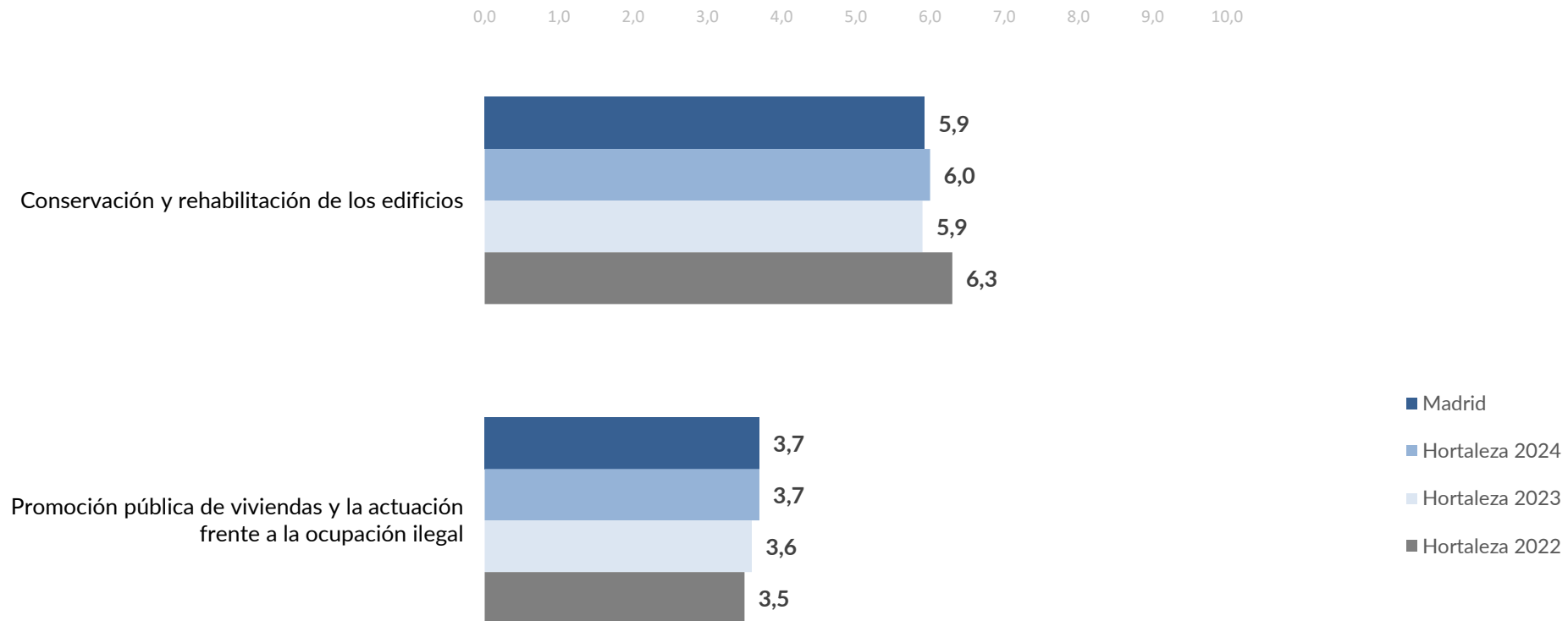
■ Madrid ■ Hortaleza 2024 ■ Hortaleza 2023 ■ Hortaleza 2022

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Urbanismo y Vivienda



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511 // Distrito Hortaleza 2024 n=417

C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (1/3)

Sexo		HORTALEZA
Hombre	47,5	
Mujer	52,5	

Edad		HORTALEZA
De 16 a 29 años	17,3	
De 30 a 44 años	24,5	
De 45 a 54 años	20,2	
De 55 a 64 años	15,5	
65 años o más	22,5	

Nacionalidad		HORTALEZA
Española	94,4	
Otra	5,6	

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2024 n=417

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (2/3)

Tipo de hogar. Vive ...	
	HORTALEZA
Un hogar unipersonal (vive solo)	11,5
Un hogar monoparental, padre/madre solo con algún hijo	9,2
Pareja, sin hijos que convivan en el hogar	28,6
Pareja, con hijos que convivan en el hogar	40,4
Otros	9,7
No contesta	0,5

Actividad	
	HORTALEZA
Trabaja	72,8
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	15,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,5
Parado/a y ha trabajado antes	5,0
Parado/a y busca su primer empleo	0,2
Estudiante	2,3
Trabajo doméstico no remunerado	2,1
Otra situación	0,3
No contesta	1,0

Nivel de estudios	
	HORTALEZA
No tiene estudios	0,3
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	-
Estudios primarios	2,0
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	15,4
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	57,3
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	24,8
No contesta	0,3

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2024 n=417

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)

	HORTALEZA
PP	33,5
Más Madrid	11,0
PSOE	13,1
Vox	5,1
Unidas Podemos	2,8
Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía	1,5
Otro partido o coalición	2,1
Votó en blanco	1,2
Votó nulo	1,1
No fue a votar o no pudo votar	10,0
No tenía edad para votar	0,2
No recuerda	2,6
No contesta	15,8

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2024 n=417



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación