

Informe de resultados Interdistrital

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2024 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	8
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	18
B.3. Gobernanza	22
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	24
Cohesión Social y Servicios Sociales	26
Cultura y Deporte	27
Desarrollo Económico, Empleo y Turismo	29
Espacios Públicos Abiertos	31
Medio Ambiente	33
Movilidad y Transporte	38
Relación con la ciudadanía	42
Salud	47
Seguridad y Emergencias	48
Urbanismo y Vivienda	53
B.5. Utilización del transporte	54
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	58

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2024 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.511 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.505) y encuesta autoadministrada en línea (1.006), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 25 de septiembre al 29 de octubre de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022 y 2023 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

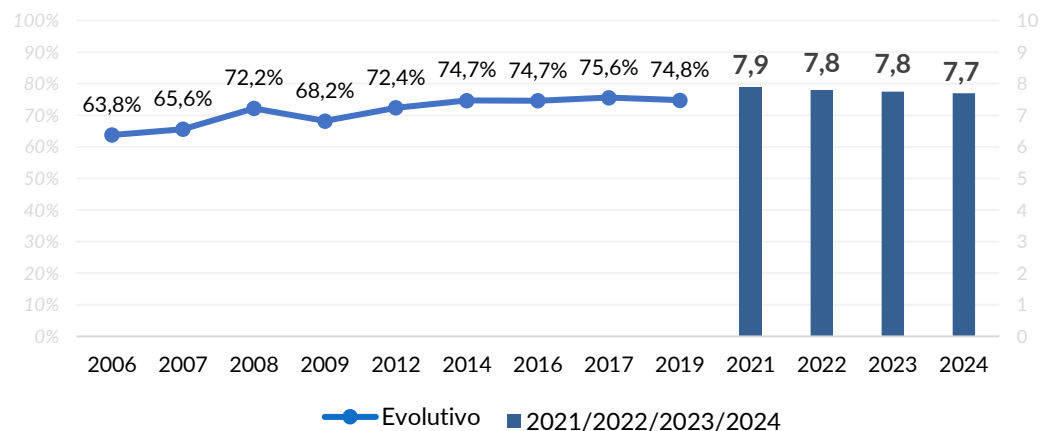
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.5. Utilización del transporte

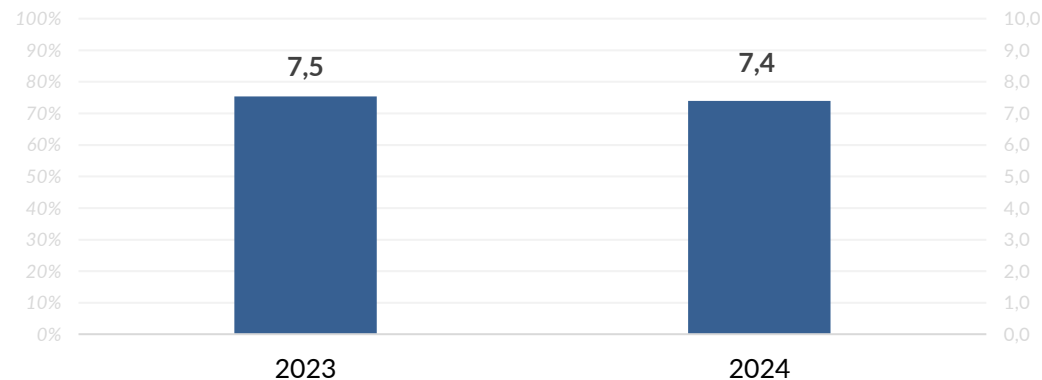
B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, en el distrito y en el barrio

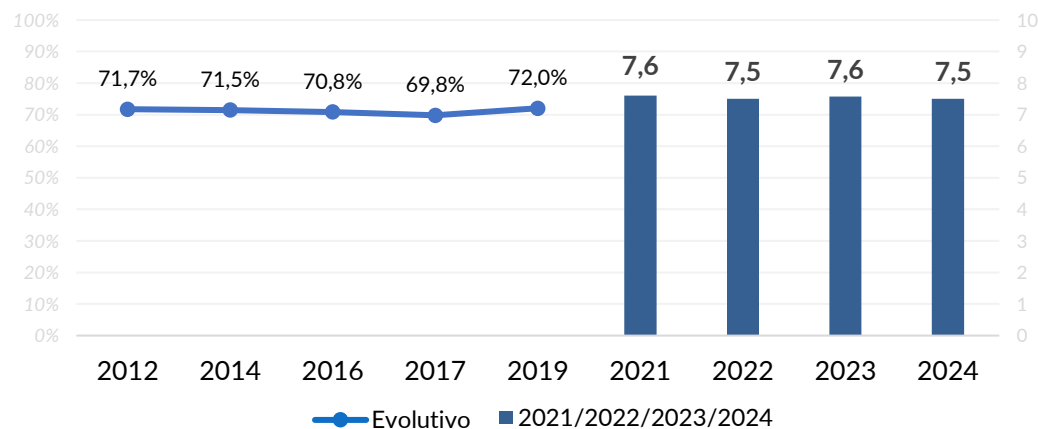
Satisfacción de vivir en Madrid



Satisfacción de vivir en el distrito



Satisfacción de vivir en el barrio



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,7	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Satisfacción de vivir en el distrito

	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	7,4	7,5
Centro	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9
Retiro	8,1	8,3
Salamanca	8,2	8,4
Chamartín	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,2
Chamberí	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,1	8,3
Latina	7,2	7,4
Carabanchel	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,1	6,6
Moratalaz	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,3	7,3
Hortaleza	7,7	7,9
Villaverde	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,2	7,2
Barajas	8,0	8,0

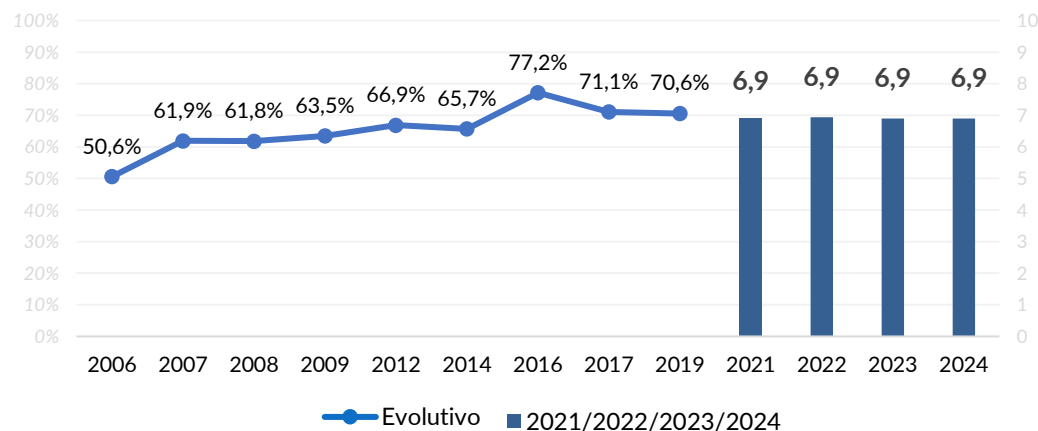
Satisfacción de vivir en el barrio

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,5	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

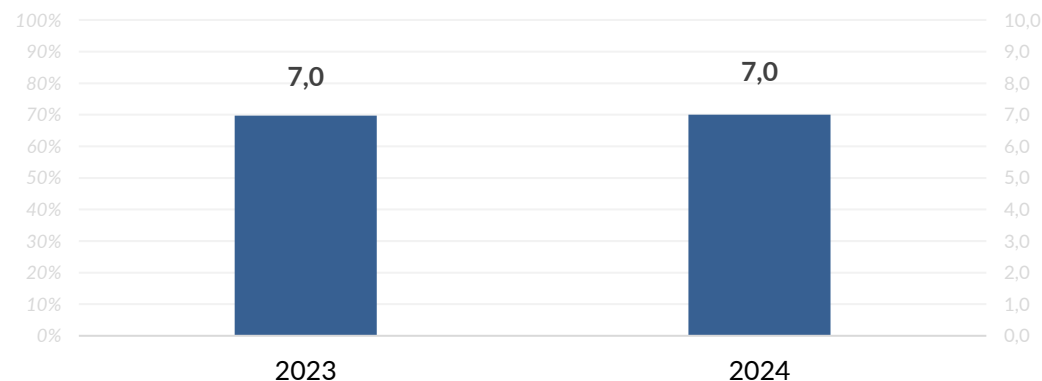
B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid, en el distrito y en el barrio

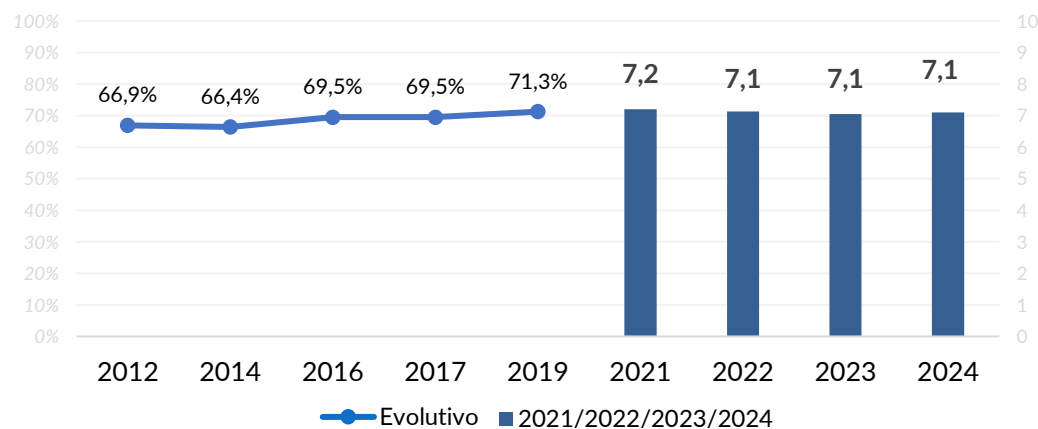
Valoración de la calidad de vida en Madrid



Satisfacción de vivir en el distrito



Valoración de la calidad de su vida en el barrio



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,9	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Valoración de la calidad de vida en el distrito

	2024	2023
	(media 0-10)	
MADRID	7,0	7,0
Centro	7,2	7,1
Arganzuela	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6
Salamanca	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,8
Tetuán	6,7	6,7
Chamberí	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,7	7,8
Latina	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,4
Usera	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,8	6,7
Hortaleza	7,4	7,5
Villaverde	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,8	6,7
Barajas	7,7	7,6

Valoración de la calidad de vida en el barrio

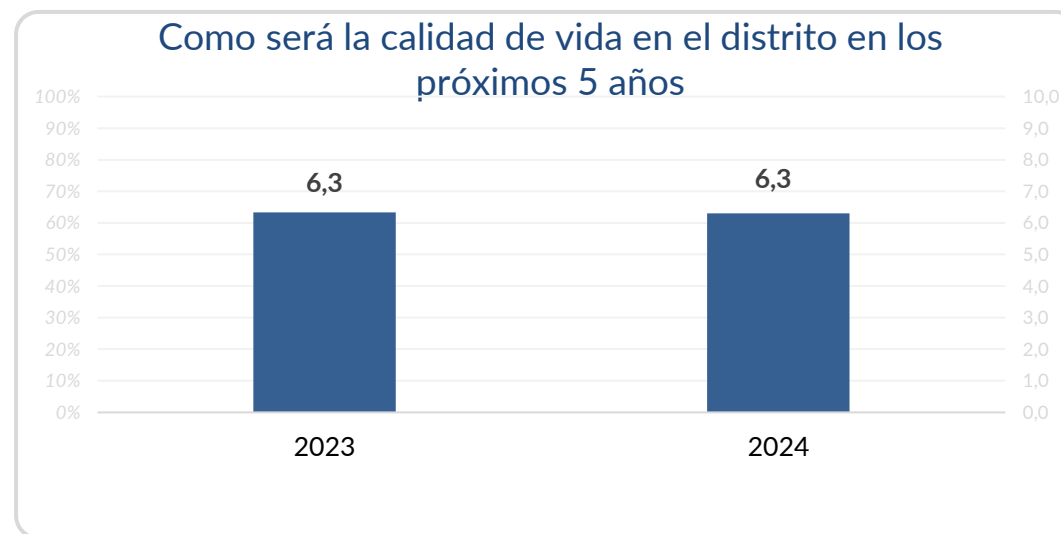
	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,1	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Como será la calidad de vida en Madrid, en el barrio y en el distrito en los próximos 5 años



Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años

Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años

Como será la calidad de vida en el distrito en los próximos 5 años

Como será la calidad de vida en el barrio en los próximos 5 años

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,2	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,3	6,3
Centro	6,2	6,4
Arganzuela	6,5	6,7
Retiro	7,0	7,0
Salamanca	7,1	7,3
Chamartín	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1
Latina	6,2	6,0
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,3	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,2	6,0
Hortaleza	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,1	5,9
Vicálvaro	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,1	6,2
Barajas	6,9	6,9

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,4	6,4
Centro	6,2	6,5
Arganzuela	6,6	6,8
Retiro	7,1	7,1
Salamanca	7,2	7,4
Chamartín	7,2	7,3
Tetuán	6,0	6,1
Chamberí	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3
Latina	6,3	6,2
Carabanchel	5,7	5,7
Usera	5,4	5,7
Puente de Vallecas	4,9	5,1
Moratalaz	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,2	6,2
Hortaleza	6,9	7,0
Villaverde	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,3	6,2
Barajas	7,0	7,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

Entre hombres y mujeres

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	4,7	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6
Centro	4,5	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	4,7	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,7	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,3	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,2	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,9	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,6	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,5	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,6	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	4,9	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	4,8	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	4,9	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	5,0	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,8	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,8	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,7	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,0	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	5,0	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,8	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	4,7	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,4	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

Entre la población extranjera y autóctona

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,8	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
Centro	5,7	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	5,9	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,8	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,8	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,3	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,7	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,7	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,8	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	6,0	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,7	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,6	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	6,1	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,8	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,8	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
Hortaleza	5,7	5,5	5,8	5,6	75,2	69,1	62,5
Villaverde	6,1	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,8	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,7	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,7	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,5	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con la infancia

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,9	7,0	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	6,7	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,6	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,1	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,1	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	6,7	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,8	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,0	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	6,9	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,8	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	6,8	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,8	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	7,2	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	6,8	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	7,1	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	6,9	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,9	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	7,2	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,1	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,2	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	7,2	7,1	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	7,3	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	7,3	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,4	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,5	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,6	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,2	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,5	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,3	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,5	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	7,1	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	7,0	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	7,0	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	7,1	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,3	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	6,9	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	7,0	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	7,1	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,2	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,2	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con las personas mayores

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,5	6,7	6,8	7,0	65,0	61,1	65,3
Centro	6,5	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,3	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,7	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	6,6	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	6,7	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,4	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,5	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	6,7	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,4	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,5	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,4	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,3	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,9	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,5	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
Hortaleza	6,6	6,6	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,6	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,5	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,7	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,6	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,7	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

Amigable con las personas con discapacidad

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	6,2	6,4	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	6,0	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,0	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,4	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,4	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,4	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	6,0	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,2	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	6,2	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,1	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,0	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,0	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,6	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,1	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,2	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,3	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	6,3	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,2	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	6,3	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con los migrantes

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,4	6,5
Centro	6,3	6,3
Arganzuela	6,1	6,0
Retiro	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,8
Chamartín	6,5	6,7
Tetuán	6,3	6,7
Chamberí	6,3	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5
Latina	6,2	6,2
Carabanchel	6,4	6,6
Usera	6,4	6,4
Puente de Vallecas	6,2	6,1
Moratalaz	6,4	6,9
Ciudad Lineal	6,4	6,4
Hortaleza	6,5	6,5
Villaverde	6,3	6,8
Villa de Vallecas	6,3	6,4
Vicálvaro	6,6	6,9
San Blas-Canillejas	6,5	6,6
Barajas	6,3	6,8

Amigable con la adolescencia

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,8	6,9
Centro	6,9	7,3
Arganzuela	6,6	6,7
Retiro	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,2
Chamartín	7,1	7,3
Tetuán	6,7	7,1
Chamberí	6,9	6,9
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1
Latina	6,7	6,9
Carabanchel	6,7	6,6
Usera	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,5	6,4
Moratalaz	7,0	7,0
Ciudad Lineal	6,8	6,7
Hortaleza	6,9	7,0
Villaverde	6,6	6,8
Villa de Vallecas	6,7	6,5
Vicálvaro	6,8	7,0
San Blas-Canillejas	6,9	6,8
Barajas	7,0	6,8

* Ítems de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Utilización del transporte

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

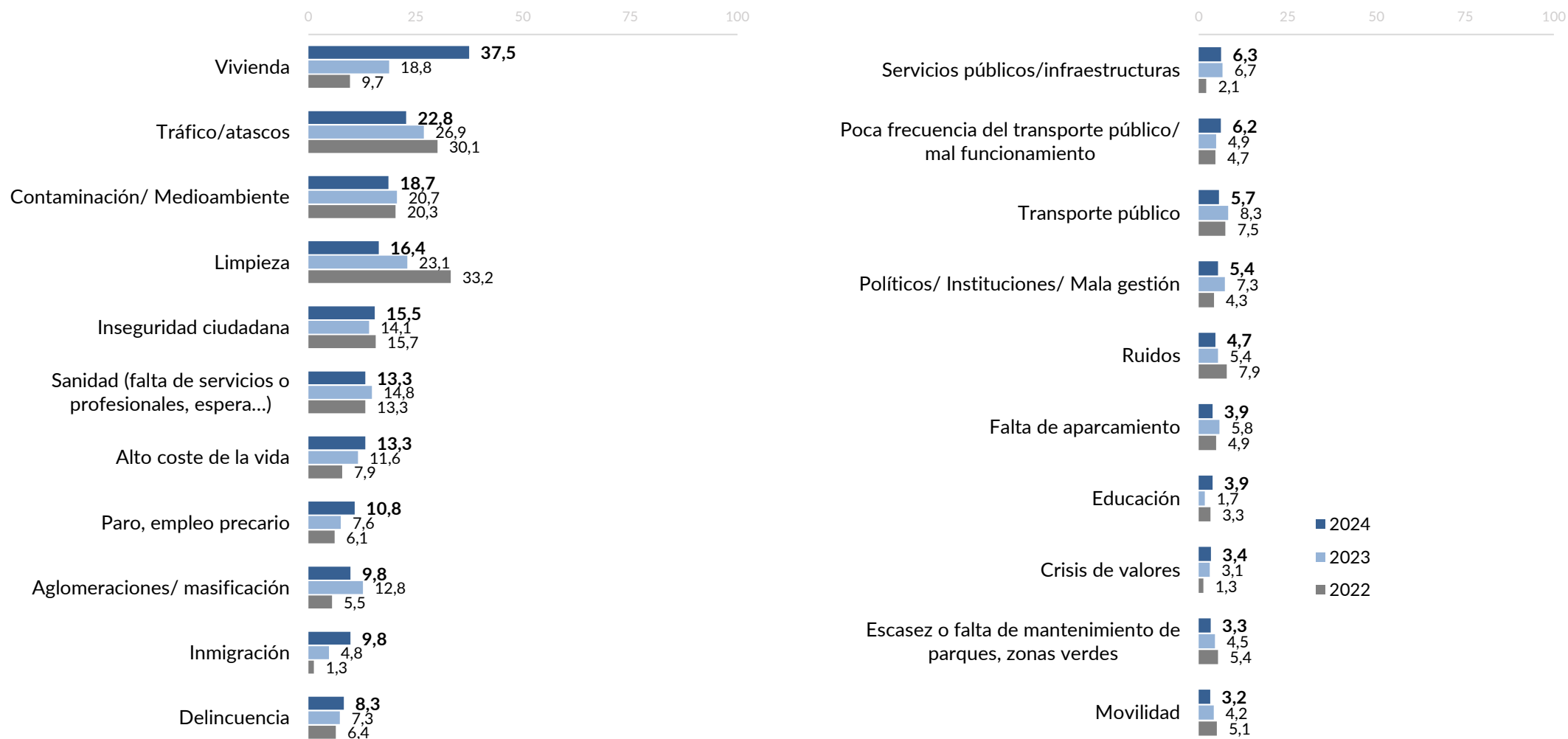
Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentaje

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



Unidad: porcentaje

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problema citado como uno de los tres principales (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	37,5	37,9	40,2	38,5	38,2	39,6	40,7	35,8	35,7	37,5	39,5	35,8	34,7	34,5	33,7	38,5	36,2	33,7	39,1	36,7	42,4	41,2
Tráfico / atascos	22,8	15,7	23,4	27,9	31,6	32,2	20,4	21,4	30,2	28,8	17,3	19,5	17,7	13,3	26,1	21,5	30,4	14,7	20,2	22,6	26,4	35,0
Contaminación / medioambiente	18,7	26,5	21,1	22,2	19,8	20,6	20,9	15,0	21,2	18,3	22,5	15,7	13,2	14,0	21,0	15,7	20,8	15,3	18,2	19,2	16,3	16,6
Limpieza	16,4	21,2	16,6	15,9	22,4	13,0	21,2	21,8	11,9	19,3	14,8	17,5	20,5	18,3	9,9	20,3	9,6	13,1	12,8	11,2	16,0	10,4
Inseguridad ciudadana	15,5	12,3	13,1	11,1	12,8	11,7	12,1	13,4	14,5	13,6	11,5	21,9	17,1	21,3	15,8	19,7	12,9	21,2	19,6	14,5	14,5	8,7
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	13,3	6,0	8,6	9,8	9,0	10,0	12,9	9,7	16,1	9,2	14,4	18,6	15,7	15,8	19,5	9,9	10,5	14,9	19,1	20,5	15,9	15,4
Alto coste de la vida / inflación	13,3	13,6	15,0	14,3	14,1	15,2	14,3	12,3	12,5	13,8	13,5	11,5	17,0	12,6	14,4	11,9	15,1	8,7	12,8	11,8	13,3	15,2
Paro, empleo precario	10,8	18,9	9,2	8,9	9,0	7,6	7,7	6,3	9,5	10,3	11,6	11,1	13,8	13,1	11,1	7,7	9,2	13,1	14,8	10,6	14,6	7,0
Inmigración	9,8	7,7	10,9	6,9	7,8	10,2	8,3	9,0	11,2	7,9	11,7	12,7	11,9	12,1	6,8	9,6	9,9	10,5	7,5	8,3	8,2	6,7
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	9,8	9,2	13,3	10,3	9,2	7,9	11,3	10,0	9,7	11,5	11,5	7,4	8,5	7,9	10,1	12,4	10,3	9,4	7,4	9,4	9,5	11,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	8,3	6,6	7,1	5,6	5,8	5,9	7,8	3,7	8,0	4,9	8,4	12,5	12,9	11,4	7,1	5,9	6,8	11,9	10,0	10,0	9,5	6,2
Servicios públicos/ infraestructuras	6,3	3,6	6,9	7,5	4,8	4,4	4,9	5,2	7,9	8,3	8,0	6,1	5,2	6,6	5,7	6,2	6,5	6,4	8,8	8,8	4,2	9,9
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	6,2	3,3	5,4	8,7	4,3	5,5	4,7	7,3	4,5	9,8	4,6	4,1	6,5	8,9	9,8	3,9	5,3	9,5	8,5	8,6	6,6	8,3
Transporte público	5,7	2,6	6,7	8,2	4,4	4,2	3,1	3,5	5,6	4,2	7,2	5,0	7,3	7,2	6,4	2,6	6,7	9,3	10,0	8,2	4,3	8,2
Políticos/Instituciones/Mala gestión	5,4	5,9	6,5	4,7	3,2	4,8	4,6	2,8	7,1	4,5	6,9	4,1	4,7	7,1	4,5	4,7	8,2	4,9	4,5	3,8	6,9	5,8
Ruidos	4,7	7,1	5,3	5,5	8,1	8,7	7,5	11,5	2,7	6,1	2,5	3,1	4,4	3,1	4,5	3,5	3,9	2,2	1,8	2,0	4,3	3,6
Educación	3,9	12,3	3,4	1,8	2,3	3,7	2,4	2,2	5,5	2,9	3,8	2,2	5,0	4,9	5,6	1,9	2,4	2,6	5,1	5,2	4,6	5,6
Falta de aparcamiento	3,9	3,0	3,6	3,6	6,5	6,0	3,4	6,0	2,7	3,6	2,4	4,2	6,2	3,1	3,7	5,5	3,0	1,7	1,7	3,2	5,3	3,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	3,4	2,6	3,3	2,0	1,6	2,3	4,7	3,2	3,8	2,3	4,7	4,8	3,4	5,2	1,8	5,1	1,5	3,9	2,8	1,9	1,6	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	3,3	4,3	4,5	3,6	3,1	3,1	3,9	5,3	1,8	1,8	2,9	4,3	2,7	4,8	2,4	4,5	4,0	1,5	1,6	2,3	1,6	4,5
Movilidad	3,2	1,9	3,7	2,9	4,5	5,7	2,5	2,5	3,5	6,1	3,3	2,2	3,7	1,0	3,3	4,3	2,7	2,2	1,4	3,7	4,4	2,3
Madrid central / madrid 360 / restricciones	3,0	2,3	2,8	1,8	2,4	4,7	2,3	3,9	3,0	1,9	4,6	1,6	3,8	3,2	2,3	3,7	4,5	2,9	2,9	3,1	1,5	3,8
Turismo	2,7	12,5	5,3	3,7	3,4	1,7	2,2	4,4	1,5	1,5	2,4	1,4	0,6	1,7	0,7	1,9	3,4	1,1	1,6	2,0	1,7	2,6

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.5. Utilización del transporte

B.3. GOBERNANZA

Valoración de los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,4	5,4	5,3	5,3
Centro	5,3	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,4	5,6	5,3	5,1
Retiro	6,0	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,9	5,4	5,7	6,2
Chamartín	6,1	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,5	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,7	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,8	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	6,0	5,8	5,7	5,6
Latina	5,3	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	4,8	5,2	5,0	4,8
Usera	4,9	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	4,5	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,6	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,2	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,7	5,1	5,2	5,7
Villaverde	5,0	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	4,9	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,3	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,6	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,6	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

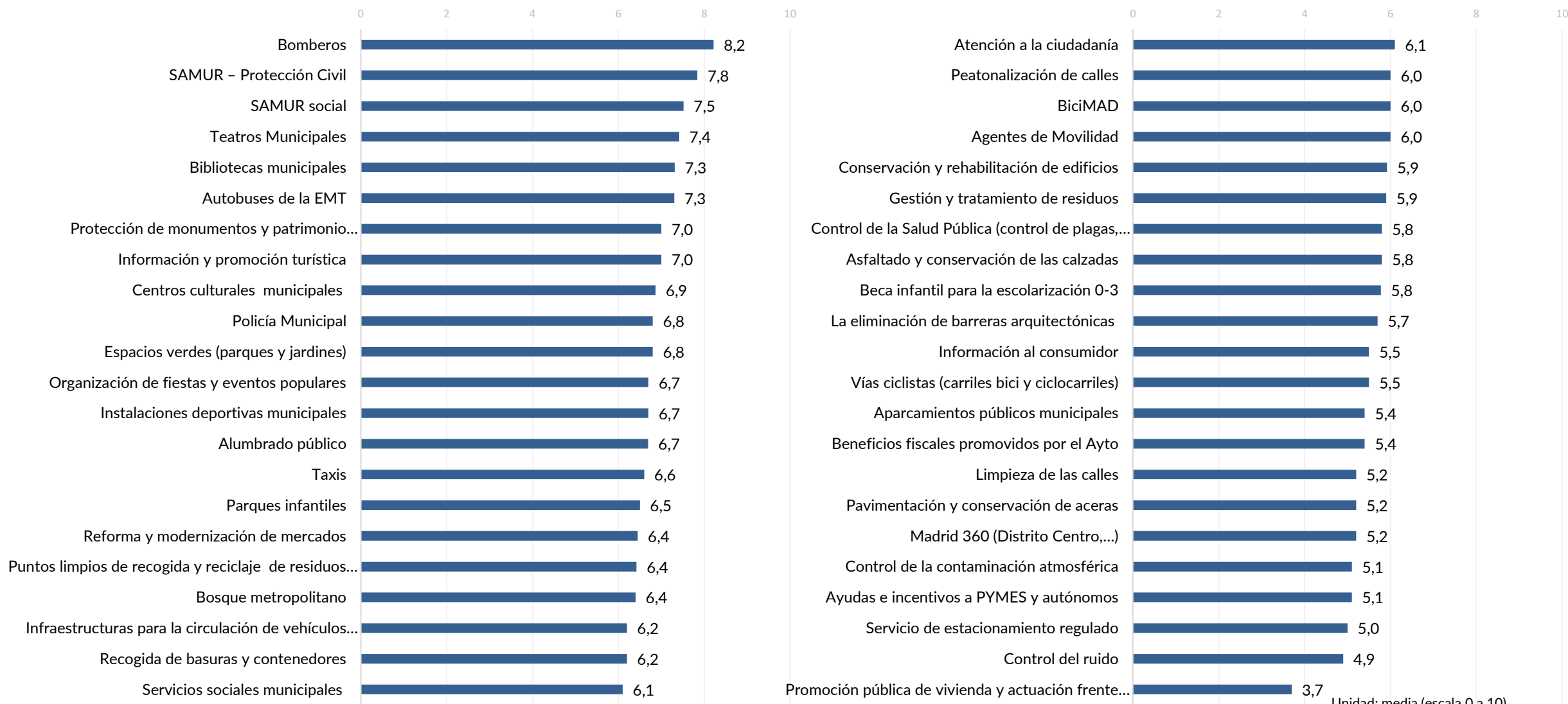
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Utilización del transporte

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los servicios y equipamientos municipales



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES – COHESIÓN SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

Servicios sociales municipales

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,1	6,2	6,3	6,5
Centro	6,2	6,4	6,2	6,2
Arganzuela	6,2	6,0	6,0	6,2
Retiro	6,4	6,3	6,2	6,4
Salamanca	6,3	6,5	6,3	6,7
Chamartín	6,5	6,3	6,4	6,7
Tetuán	6,1	6,2	6,6	6,5
Chamberí	6,4	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,5	6,3	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,4	6,5
Latina	6,0	5,7	6,3	6,2
Carabanchel	6,0	6,3	6,2	6,3
Usera	6,1	6,3	6,3	6,8
Puente de Vallecas	5,7	6,0	6,3	6,3
Moratalaz	6,6	6,5	6,2	6,6
Ciudad Lineal	6,3	5,9	6,4	6,7
Hortaleza	6,2	6,2	6,4	6,5
Villaverde	6,1	5,8	6,3	6,4
Villa de Vallecas	6,0	6,0	6,1	6,4
Vicálvaro	6,3	6,4	6,1	6,4
San Blas-Canillejas	6,0	5,8	6,2	6,5
Barajas	6,2	6,4	6,5	6,6

Beca infantil para la escolarización 0-3

	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,8	5,8	6,3
Centro	5,8	6,0	5,9
Arganzuela	5,7	5,4	6,3
Retiro	5,8	5,8	6,1
Salamanca	6,1	6,3	6,6
Chamartín	6,1	5,8	6,5
Tetuán	5,9	6,1	6,5
Chamberí	5,8	5,8	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,2	6,4
Moncloa-Aravaca	5,7	5,9	6,3
Latina	5,8	5,8	6,4
Carabanchel	5,6	5,6	6,0
Usera	5,5	5,7	6,0
Puente de Vallecas	5,1	5,5	6,0
Moratalaz	5,8	5,4	6,3
Ciudad Lineal	5,7	6,0	6,3
Hortaleza	6,0	5,8	6,6
Villaverde	5,7	5,3	6,2
Villa de Vallecas	5,7	5,9	6,2
Vicálvaro	6,1	6,2	5,8
San Blas-Canillejas	5,7	5,5	6,1
Barajas	6,1	5,9	6,5

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - CULTURA Y DEPORTE (1/2)

Teatros municipales

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	7,4	7,4	7,3	7,4
Centro	7,6	7,8	7,5	7,7
Arganzuela	7,6	7,5	7,4	7,4
Retiro	7,6	7,4	7,4	7,5
Salamanca	7,5	7,7	7,4	7,6
Chamartín	7,7	7,6	7,5	7,5
Tetuán	7,4	7,3	7,4	7,5
Chamberí	7,6	7,7	7,5	7,6
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,1	7,2	7,4
Moncloa-Aravaca	7,6	7,7	7,5	7,4
Latina	7,3	7,0	7,4	7,3
Carabanchel	7,3	7,6	7,2	7,2
Usera	7,4	7,3	7,3	7,4
Puente de Vallecas	7,2	6,9	7,3	7,2
Moratalaz	7,7	7,6	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,4	7,3	7,5	7,4
Hortaleza	7,4	7,4	7,2	7,1
Villaverde	7,3	7,3	7,2	7,1
Villa de Vallecas	7,2	7,2	7,3	7,3
Vicálvaro	7,3	7,4	7,0	7,0
San Blas-Canillejas	7,4	7,3	7,2	7,4
Barajas	7,5	7,5	7,2	7,2

Bibliotecas municipales

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	7,3	7,2	7,2	7,1
Centro	7,6	7,5	7,3	7,3
Arganzuela	7,4	7,3	7,1	6,9
Retiro	7,6	7,6	7,5	7,4
Salamanca	6,8	7,0	6,9	7,2
Chamartín	7,4	7,2	7,3	7,1
Tetuán	7,2	7,1	7,2	7,2
Chamberí	7,5	7,2	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,3	6,9	7,2	7,1
Moncloa-Aravaca	7,3	7,3	7,1	7,0
Latina	7,3	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,2	7,6	7,2	7,2
Usera	7,4	7,5	7,5	7,3
Puente de Vallecas	7,3	7,1	7,3	6,9
Moratalaz	7,6	7,5	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,2	7,2	7,2	7,1
Hortaleza	7,1	7,0	7,0	6,8
Villaverde	7,1	7,0	7,2	6,8
Villa de Vallecas	7,4	7,0	7,3	7,2
Vicálvaro	7,3	7,1	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,4	7,1	7,1	7,3
Barajas	7,5	7,5	7,1	7,1

Centros culturales municipales

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,9	6,9	7,0	6,9
Centro	7,1	7,1	6,8	6,9
Arganzuela	6,9	6,8	6,9	6,7
Retiro	7,1	6,9	7,1	6,9
Salamanca	6,9	7,1	7,0	7,1
Chamartín	7,1	7,0	7,1	7,0
Tetuán	6,7	6,8	7,0	6,8
Chamberí	6,9	7,1	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,8	6,9	7,0
Moncloa-Aravaca	7,0	7,3	7,1	7,0
Latina	7,0	6,7	7,0	6,8
Carabanchel	6,7	7,0	6,9	6,8
Usera	6,8	6,8	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,6	6,5	7,1	6,8
Moratalaz	7,2	7,4	7,1	7,2
Ciudad Lineal	6,9	6,9	7,1	7,0
Hortaleza	6,9	6,9	6,9	6,9
Villaverde	6,6	6,7	6,9	6,7
Villa de Vallecas	6,8	6,7	7,0	6,8
Vicálvaro	6,9	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,9	6,8	6,8	7,0
Barajas	7,1	7,1	6,9	7,0

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - CULTURA Y DEPORTE (2/2)

Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	7,0	7,0	7,1	7,0
Centro	6,9	7,1	6,9	6,8
Arganzuela	6,9	6,7	7,0	6,7
Retiro	7,1	7,1	7,2	6,8
Salamanca	7,1	7,3	7,3	7,4
Chamartín	7,3	7,4	7,3	7,3
Tetuán	6,8	7,1	7,1	7,0
Chamberí	7,0	7,2	7,2	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,2	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,3	7,2	6,9
Latina	6,9	6,8	7,0	6,8
Carabanchel	6,8	6,8	6,9	6,9
Usera	6,7	6,9	7,1	7,2
Puente de Vallecas	6,7	6,6	7,4	6,6
Moratalaz	7,1	7,2	7,0	6,7
Ciudad Lineal	7,0	6,9	7,3	7,2
Hortaleza	7,2	7,1	7,1	7,0
Villaverde	6,9	6,8	7,2	7,0
Villa de Vallecas	6,9	6,8	7,1	7,0
Vicálvaro	7,1	7,4	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,1	7,3	7,2	6,8
Barajas	7,2	7,3	7,2	7,1

Organización de fiestas y eventos populares

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,7	6,9	7,1	7,0
Centro	6,9	6,8	7,0	7,1
Arganzuela	6,6	6,7	7,0	6,8
Retiro	6,8	7,0	7,2	6,8
Salamanca	7,0	7,3	7,4	7,2
Chamartín	6,8	7,4	7,3	7,1
Tetuán	6,6	7,3	7,3	7,1
Chamberí	6,7	7,2	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,8	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,3	7,3	7,1
Latina	6,6	6,7	7,1	6,8
Carabanchel	6,6	6,7	7,1	6,9
Usera	6,5	6,9	7,1	7,1
Puente de Vallecas	6,2	6,5	7,3	6,9
Moratalaz	7,0	7,5	7,0	7,0
Ciudad Lineal	6,7	7,0	7,2	7,3
Hortaleza	6,5	6,9	7,2	7,0
Villaverde	6,3	6,7	7,1	6,5
Villa de Vallecas	6,8	6,6	7,2	7,0
Vicálvaro	6,9	7,2	6,7	6,8
San Blas-Canillejas	6,7	6,8	6,8	7,1
Barajas	7,0	7,2	7,2	7,0

Instalaciones deportivas municipales

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,7	6,9	6,9	6,9
Centro	6,8	7,1	6,6	6,6
Arganzuela	6,5	6,9	6,6	6,6
Retiro	6,8	7,1	6,8	6,8
Salamanca	6,7	6,9	6,9	7,0
Chamartín	7,1	7,0	7,0	7,0
Tetuán	6,6	7,0	6,7	6,7
Chamberí	6,8	7,0	6,7	6,8
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,8	6,8	7,0
Moncloa-Aravaca	7,0	7,2	6,9	6,8
Latina	6,7	6,9	6,9	6,8
Carabanchel	6,6	7,0	6,9	6,8
Usera	6,7	6,9	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,4	6,9	7,1	6,8
Moratalaz	7,3	7,3	7,1	7,3
Ciudad Lineal	6,6	7,0	6,9	7,0
Hortaleza	6,6	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,6	6,9	6,9	6,7
Villa de Vallecas	6,9	7,0	7,0	6,9
Vicálvaro	6,9	7,1	6,8	6,9
San Blas-Canillejas	6,7	6,5	6,8	6,9
Barajas	6,9	6,9	6,6	6,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (1/2)

Información y promoción turística

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	7,0	7,2	7,5	7,4
Centro	7,0	7,2	7,5	7,4
Arganzuela	7,1	7,0	7,4	7,2
Retiro	7,2	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,4	7,5	7,6	7,6
Chamartín	7,3	7,6	7,5	7,4
Tetuán	6,9	7,4	7,5	7,5
Chamberí	7,2	7,4	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	7,3	7,8	7,5	7,4
Latina	6,9	7,1	7,4	7,2
Carabanchel	6,9	7,1	7,4	7,2
Usera	6,8	7,1	7,5	7,4
Puente de Vallecas	6,5	6,9	7,6	7,2
Moratalaz	7,2	7,5	7,3	7,2
Ciudad Lineal	6,8	7,2	7,4	7,6
Hortaleza	7,1	7,1	7,4	7,3
Villaverde	7,0	7,2	7,6	7,2
Villa de Vallecas	7,0	6,8	7,4	7,3
Vicálvaro	7,1	7,5	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	7,0	7,4	7,5	7,3
Barajas	7,2	7,6	7,5	7,3

Reforma y modernización de mercados

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,4	6,5	6,6	6,8
Centro	6,3	6,8	6,5	6,9
Arganzuela	6,5	6,9	6,8	6,8
Retiro	6,8	6,6	6,8	6,9
Salamanca	6,5	6,6	6,9	7,3
Chamartín	7,0	7,0	6,9	7,2
Tetuán	6,5	6,8	6,9	7,1
Chamberí	6,7	6,9	7,0	7,3
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,6	6,7	6,7
Moncloa-Aravaca	6,8	6,7	7,0	7,0
Latina	6,4	6,4	6,4	6,6
Carabanchel	6,4	6,5	6,4	6,5
Usera	6,1	6,1	6,3	6,5
Puente de Vallecas	6,0	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,6	6,5	6,6	7,0
Ciudad Lineal	6,5	6,5	6,7	6,8
Hortaleza	6,4	6,6	6,5	6,6
Villaverde	6,3	6,3	6,3	6,5
Villa de Vallecas	6,3	6,4	6,6	6,9
Vicálvaro	6,3	6,6	6,2	6,5
San Blas-Canillejas	6,4	6,0	6,2	6,4
Barajas	6,6	6,5	6,7	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (2/2)

Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos

	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	5,1	5,2	5,1
Centro	5,2	5,0	5,1
Arganzuela	5,2	5,1	5,1
Retiro	5,6	5,4	5,2
Salamanca	5,3	5,4	5,2
Chamartín	5,2	5,8	5,3
Tetuán	5,1	5,1	5,2
Chamberí	5,1	5,5	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,4	5,5
Moncloa-Aravaca	5,3	5,5	5,1
Latina	5,0	5,3	4,8
Carabanchel	5,0	4,8	5,1
Usera	4,8	5,1	5,0
Puente de Vallecas	4,7	4,5	4,9
Moratalaz	5,3	5,4	4,8
Ciudad Lineal	4,9	5,3	5,2
Hortaleza	5,2	5,2	4,8
Villaverde	5,0	4,9	4,9
Villa de Vallecas	5,0	4,7	4,8
Vicálvaro	4,9	5,4	4,9
San Blas-Canillejas	4,9	5,1	5,0
Barajas	5,0	5,0	5,2

Información al consumidor

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,5	5,7	7,5	7,4
Centro	5,9	5,9	7,5	7,4
Arganzuela	5,7	5,6	7,4	7,2
Retiro	5,7	5,8	7,5	7,2
Salamanca	5,9	6,1	7,6	7,6
Chamartín	6,0	6,1	7,5	7,4
Tetuán	5,3	5,9	7,5	7,5
Chamberí	5,7	5,8	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	5,6	6,1	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	5,9	6,1	7,5	7,4
Latina	5,5	5,6	7,4	7,2
Carabanchel	5,4	5,3	7,4	7,2
Usera	5,3	5,4	7,5	7,4
Puente de Vallecas	5,1	5,4	7,6	7,2
Moratalaz	5,7	6,3	7,3	7,2
Ciudad Lineal	5,5	5,8	7,4	7,6
Hortaleza	5,6	5,4	7,4	7,3
Villaverde	5,3	5,6	7,6	7,2
Villa de Vallecas	5,5	5,1	7,4	7,3
Vicálvaro	5,6	5,8	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	5,3	5,5	7,5	7,3
Barajas	5,8	5,7	7,5	7,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ESPACIOS PÚBLICOS ABIERTOS (1/2)

Alumbrado público

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,7	6,8	6,8	6,8
Centro	6,8	7,0	7,1	6,9
Arganzuela	6,7	6,9	6,7	6,7
Retiro	7,0	6,9	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,1	7,3	7,0
Chamartín	7,1	7,3	7,2	7,1
Tetuán	6,7	7,0	6,9	6,9
Chamberí	6,9	7,1	7,1	7,0
Fuencarral-El Pardo	6,8	7,0	6,9	6,9
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	6,9	7,0
Latina	6,5	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,4	6,6	6,6	6,7
Usera	6,5	6,8	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,3	6,5	6,3	6,6
Moratalaz	7,0	7,1	6,8	6,7
Ciudad Lineal	6,7	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,6	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,6	6,7	6,5	6,5
Villa de Vallecas	6,5	6,3	6,5	6,5
Vicálvaro	6,6	6,9	6,4	6,4
San Blas-Canillejas	6,6	6,5	6,7	6,7
Barajas	6,8	7,0	6,7	6,8

Peatonalización de calles

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,0	6,1	6,2	6,1
Centro	6,2	6,1	6,1	6,2
Arganzuela	6,1	6,1	6,2	5,8
Retiro	6,2	6,2	6,3	5,9
Salamanca	6,3	6,2	6,1	6,4
Chamartín	6,2	6,3	6,4	6,3
Tetuán	5,6	6,2	6,2	5,9
Chamberí	6,0	6,2	6,3	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,0	6,3	6,3
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,2	6,1
Latina	6,0	6,2	6,1	6,0
Carabanchel	5,9	5,8	6,1	6,0
Usera	6,0	6,2	6,3	6,2
Puente de Vallecas	5,5	5,4	6,0	5,7
Moratalaz	6,4	6,5	6,1	6,4
Ciudad Lineal	6,1	6,2	6,2	6,2
Hortaleza	6,1	6,0	6,1	6,1
Villaverde	6,3	6,3	6,2	6,1
Villa de Vallecas	6,1	6,2	6,2	6,2
Vicálvaro	6,2	6,5	6,0	6,2
San Blas-Canillejas	6,0	6,2	6,3	6,2
Barajas	6,2	6,2	6,2	6,2

Asfaltado y conservación de las calzadas

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	5,8	5,9	5,9	5,8
Centro	6,0	6,0	5,9	5,8
Arganzuela	6,2	6,0	6,2	5,8
Retiro	6,4	6,3	6,1	6,0
Salamanca	6,1	6,1	6,2	6,1
Chamartín	6,3	6,3	6,2	6,1
Tetuán	5,9	6,1	5,9	6,0
Chamberí	6,2	6,1	6,4	6,3
Fuencarral-El Pardo	6,2	5,9	6,1	6,1
Moncloa-Aravaca	6,4	6,2	6,1	5,9
Latina	5,5	5,6	5,8	5,3
Carabanchel	5,4	5,2	5,5	5,3
Usera	5,6	5,9	5,9	5,8
Puente de Vallecas	5,0	5,2	5,6	5,1
Moratalaz	6,2	6,4	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,8	5,9	5,8	5,8
Hortaleza	5,8	5,7	5,8	5,8
Villaverde	5,9	5,7	5,9	5,6
Villa de Vallecas	5,9	5,9	5,8	5,9
Vicálvaro	6,0	6,4	5,9	5,9
San Blas-Canillejas	5,5	5,8	5,8	5,7
Barajas	6,7	6,2	6,1	5,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ESPACIOS PÚBLICOS ABIERTOS (2/2)

Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,7	5,9	6,0	5,8
Centro	5,8	5,7	5,9	5,8
Arganzuela	5,9	6,0	6,0	5,7
Retiro	6,2	6,2	6,1	5,8
Salamanca	5,9	6,3	6,0	6,1
Chamartín	6,2	6,4	6,2	6,2
Tetuán	5,7	6,2	6,1	5,7
Chamberí	6,0	6,3	6,4	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,1	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	6,0	6,3	6,1	6,0
Latina	5,5	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	5,6	5,4	5,7	5,6
Usera	5,6	5,7	5,9	5,9
Puente de Vallecas	5,2	5,1	5,8	5,5
Moratalaz	6,0	6,3	6,0	5,9
Ciudad Lineal	5,7	5,8	5,9	5,9
Hortaleza	5,6	5,5	6,0	5,8
Villaverde	5,9	5,8	6,0	5,8
Villa de Vallecas	5,8	5,9	5,9	5,8
Vicálvaro	5,7	6,2	5,8	5,9
San Blas-Canillejas	5,5	6,0	5,8	5,8
Barajas	5,9	6,2	5,9	5,8

Pavimentación y conservación de las aceras

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,2	5,4	5,6	5,4
Centro	5,5	5,7	5,7	5,6
Arganzuela	5,4	5,4	5,9	5,5
Retiro	5,7	5,8	5,8	5,7
Salamanca	5,4	5,6	5,8	5,8
Chamartín	5,7	6,0	5,9	5,7
Tetuán	5,1	5,6	5,7	5,5
Chamberí	5,6	5,7	6,1	6,0
Fuencarral-El Pardo	5,6	5,7	5,8	5,8
Moncloa-Aravaca	5,6	5,9	5,8	5,6
Latina	4,8	5,0	5,4	5,1
Carabanchel	4,8	4,9	5,3	4,9
Usera	5,1	5,3	5,6	5,4
Puente de Vallecas	4,3	4,8	5,4	4,8
Moratalaz	5,4	5,7	5,5	5,6
Ciudad Lineal	5,1	5,3	5,5	5,5
Hortaleza	5,2	5,0	5,5	5,5
Villaverde	5,3	5,3	5,7	5,3
Villa de Vallecas	5,3	5,4	5,7	5,6
Vicálvaro	5,4	6,0	5,5	5,4
San Blas-Canillejas	4,9	5,4	5,5	5,3
Barajas	5,5	5,7	5,6	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (1/5)

Espacios verdes (parques y jardines)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,8	6,9	7,0	7,0
Centro	6,8	6,6	6,7	6,8
Arganzuela	6,9	7,1	6,8	7,0
Retiro	7,0	7,1	7,1	7,2
Salamanca	7,1	7,0	7,0	7,3
Chamartín	7,1	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,6	6,6	6,8	6,7
Chamberí	6,7	6,5	6,7	6,9
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,0	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,5	7,4	7,3
Latina	6,8	6,8	7,1	7,1
Carabanchel	6,5	7,2	7,1	7,0
Usera	6,9	7,0	7,2	7,4
Puente de Vallecas	6,4	6,4	6,9	6,8
Moratalaz	7,5	7,5	7,3	7,5
Ciudad Lineal	6,7	6,6	7,0	7,0
Hortaleza	6,8	7,2	7,0	7,1
Villaverde	6,7	6,5	6,8	6,7
Villa de Vallecas	6,7	6,6	6,7	6,9
Vicálvaro	7,0	7,2	6,8	7,1
San Blas-Canillejas	6,8	6,9	6,8	6,9
Barajas	7,3	7,5	7,3	7,3

Bosque metropolitano

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,4	6,6	6,9	7,0
Centro	6,7	6,8	6,9	7,0
Arganzuela	6,2	6,6	6,8	6,9
Retiro	6,4	6,6	7,0	7,0
Salamanca	6,6	6,8	6,8	7,1
Chamartín	6,6	6,5	7,1	7,2
Tetuán	6,3	6,7	6,9	7,1
Chamberí	6,3	6,3	7,0	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,7	6,9	7,3
Moncloa-Aravaca	6,8	7,0	7,2	7,1
Latina	6,3	6,5	6,9	7,0
Carabanchel	6,1	6,6	6,6	6,9
Usera	6,2	7,0	7,1	7,0
Puente de Vallecas	6,2	6,2	6,9	6,8
Moratalaz	6,7	6,8	7,0	7,1
Ciudad Lineal	6,5	6,6	7,2	7,2
Hortaleza	6,4	6,7	7,1	7,0
Villaverde	6,5	6,2	6,8	6,6
Villa de Vallecas	6,4	6,2	6,8	6,9
Vicálvaro	6,6	6,7	6,5	6,9
San Blas-Canillejas	6,3	6,5	6,8	7,0
Barajas	6,7	6,9	6,9	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (2/5)

Parques infantiles

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,5	6,7	6,7	6,6
Centro	6,5	6,6	6,4	6,3
Arganzuela	6,5	6,9	6,5	6,6
Retiro	6,7	6,8	6,8	6,8
Salamanca	6,7	6,7	6,8	6,7
Chamartín	6,8	6,8	6,8	6,7
Tetuán	6,3	6,6	6,6	6,3
Chamberí	6,6	6,6	6,4	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,8	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,7	7,2	7,0	6,9
Latina	6,4	6,7	6,7	6,6
Carabanchel	6,3	6,8	6,8	6,6
Usera	6,4	6,6	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,0	6,2	6,5	6,3
Moratalaz	7,1	7,1	7,0	7,2
Ciudad Lineal	6,4	6,7	6,7	6,6
Hortaleza	6,6	6,9	6,7	6,6
Villaverde	6,3	6,4	6,8	6,4
Villa de Vallecas	6,6	6,6	6,7	6,7
Vicálvaro	6,7	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,5	6,7	6,5	6,7
Barajas	7,0	7,0	7,1	6,9

Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,4	6,4	6,4	6,3
Centro	5,8	6,2	5,9	5,9
Arganzuela	6,7	6,6	6,3	6,2
Retiro	6,6	6,5	6,2	6,3
Salamanca	6,3	6,5	6,1	5,9
Chamartín	6,7	6,6	6,4	6,7
Tetuán	5,9	5,9	6,1	6,0
Chamberí	6,1	6,0	6,0	6,0
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,7	6,8	6,8
Moncloa-Aravaca	6,7	6,5	6,3	6,1
Latina	6,6	6,4	6,5	6,3
Carabanchel	5,9	6,3	6,2	6,2
Usera	6,4	6,4	6,4	6,6
Puente de Vallecas	6,0	6,1	6,3	6,0
Moratalaz	7,0	6,9	6,6	6,7
Ciudad Lineal	6,5	6,5	6,3	6,4
Hortaleza	6,9	6,9	6,6	6,5
Villaverde	6,2	6,2	6,3	6,0
Villa de Vallecas	6,6	6,4	6,4	6,2
Vicálvaro	6,8	6,9	6,4	6,5
San Blas-Canillejas	6,7	6,6	6,7	6,7
Barajas	7,3	7,1	7,3	7,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (3/5)

Recogida de basuras y contenedores

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,2	6,3	6,3	6,4
Centro	6,0	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	6,4	6,4	6,3	6,4
Retiro	6,7	6,8	6,8	6,6
Salamanca	6,4	6,6	6,3	6,7
Chamartín	6,8	7,1	6,6	7,1
Tetuán	5,6	6,0	6,0	6,0
Chamberí	6,2	6,3	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,6	6,8
Moncloa-Aravaca	6,8	6,8	6,6	6,5
Latina	6,2	6,3	6,2	6,2
Carabanchel	5,3	5,8	6,0	5,9
Usera	5,8	6,0	6,2	6,4
Puente de Vallecas	5,5	5,7	6,1	5,8
Moratalaz	6,6	7,0	6,3	6,2
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,2	6,5
Hortaleza	6,6	6,4	6,7	6,7
Villaverde	6,2	6,1	6,2	6,3
Villa de Vallecas	6,4	6,2	6,1	6,3
Vicálvaro	6,4	6,8	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	6,1	6,3	6,2	6,3
Barajas	7,2	6,8	6,7	6,8

Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,9	6,0	6,1	6,1
Centro	5,8	6,1	5,8	5,9
Arganzuela	5,9	6,1	6,1	5,9
Retiro	6,4	6,4	6,5	6,3
Salamanca	6,1	6,4	6,0	6,4
Chamartín	6,3	6,7	6,3	6,7
Tetuán	5,4	5,9	5,9	5,8
Chamberí	6,0	6,0	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,3	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5	6,1
Latina	5,9	5,8	6,0	6,0
Carabanchel	5,5	5,3	6,0	6,0
Usera	5,6	5,7	6,1	6,2
Puente de Vallecas	5,3	5,3	6,0	5,7
Moratalaz	6,3	6,9	6,2	5,9
Ciudad Lineal	5,9	6,0	6,1	6,4
Hortaleza	6,2	6,0	6,5	6,3
Villaverde	5,8	6,0	6,1	6,0
Villa de Vallecas	5,8	5,5	5,8	5,9
Vicálvaro	6,0	6,4	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,9	6,3	6,0	6,3
Barajas	6,6	6,5	6,6	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (4/5)

Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire público)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,2	5,4	5,7	5,5
Centro	5,6	5,6	5,7	5,6
Arganzuela	5,5	5,1	5,6	5,2
Retiro	5,7	5,5	5,7	5,5
Salamanca	5,2	5,7	5,4	5,8
Chamartín	5,5	5,8	6,0	5,7
Tetuán	5,2	5,5	5,9	5,8
Chamberí	5,2	5,8	5,9	5,5
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,7	5,6	5,7
Moncloa-Aravaca	5,5	6,0	5,9	5,4
Latina	5,1	5,7	5,6	5,2
Carabanchel	5,0	4,9	5,6	5,4
Usera	5,1	5,6	5,9	5,7
Puente de Vallecas	4,8	4,9	5,9	5,6
Moratalaz	5,4	5,7	5,7	5,5
Ciudad Lineal	5,4	5,3	5,7	5,8
Hortaleza	5,2	5,3	5,6	5,6
Villaverde	5,3	5,5	5,9	5,4
Villa de Vallecas	5,2	5,1	5,5	5,5
Vicálvaro	5,1	5,5	5,4	5,5
San Blas-Canillejas	4,9	5,6	5,8	5,5
Barajas	5,1	5,6	5,6	5,6

Limpieza de calles

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,2	5,3	5,3	5,1
Centro	5,3	5,6	5,2	5,4
Arganzuela	5,1	5,0	5,1	4,9
Retiro	5,7	5,7	5,6	5,3
Salamanca	5,5	5,4	5,3	5,5
Chamartín	6,0	6,1	5,7	5,7
Tetuán	4,7	5,0	5,3	4,9
Chamberí	5,2	5,1	5,4	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,8	5,7	5,7	5,5
Moncloa-Aravaca	5,7	5,9	5,5	5,3
Latina	4,9	5,1	5,1	5,0
Carabanchel	4,8	4,7	5,1	4,8
Usera	5,1	5,1	5,3	5,2
Puente de Vallecas	4,4	4,5	5,2	4,7
Moratalaz	6,0	6,3	5,5	5,3
Ciudad Lineal	5,0	5,1	5,3	4,9
Hortaleza	5,7	5,5	5,6	5,3
Villaverde	5,3	5,2	5,1	5,1
Villa de Vallecas	5,2	5,0	5,3	5,2
Vicálvaro	5,5	5,8	5,2	5,2
San Blas-Canillejas	5,2	5,3	5,1	4,8
Barajas	6,1	5,9	5,7	5,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (5/5)

Control de la contaminación atmosférica

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,1	5,1	5,2	4,9
Centro	5,0	4,8	4,9	4,5
Arganzuela	4,8	4,7	4,8	4,4
Retiro	5,3	5,2	5,2	4,8
Salamanca	5,4	5,5	5,4	5,3
Chamartín	5,5	5,9	5,5	5,3
Tetuán	4,9	5,0	5,1	4,7
Chamberí	5,1	5,1	5,2	4,9
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,5	5,3	5,2
Moncloa-Aravaca	5,7	5,8	5,4	5,0
Latina	4,8	4,9	5,2	4,7
Carabanchel	4,9	4,6	5,0	4,8
Usera	5,2	5,0	5,3	5,3
Puente de Vallecas	4,7	4,7	5,1	4,7
Moratalaz	5,5	5,7	5,0	4,8
Ciudad Lineal	5,1	5,2	5,2	5,1
Hortaleza	5,2	5,1	5,2	5,1
Villaverde	5,3	5,0	5,2	4,9
Villa de Vallecas	5,0	4,5	4,8	4,7
Vicálvaro	5,1	5,4	4,8	4,8
San Blas-Canillejas	5,0	5,4	5,1	4,9
Barajas	5,5	5,6	5,5	5,1

Control del ruido

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	4,9	4,9	5,0	4,8
Centro	4,4	4,7	4,5	4,4
Arganzuela	4,7	4,7	4,6	4,3
Retiro	5,0	4,9	4,9	4,6
Salamanca	5,0	5,3	5,0	4,9
Chamartín	4,9	5,2	5,0	5,2
Tetuán	4,6	4,9	5,0	4,7
Chamberí	4,7	4,9	4,9	4,5
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,2	5,2	5,1
Moncloa-Aravaca	5,3	5,4	5,2	4,9
Latina	4,8	4,7	5,0	4,7
Carabanchel	4,7	4,4	5,0	4,8
Usera	4,7	4,9	5,0	4,9
Puente de Vallecas	4,4	4,4	4,9	4,7
Moratalaz	5,3	5,8	5,1	4,9
Ciudad Lineal	4,9	5,1	5,1	5,1
Hortaleza	5,1	5,0	5,2	5,0
Villaverde	4,9	5,0	4,9	5,0
Villa de Vallecas	5,0	4,9	5,0	4,9
Vicálvaro	5,3	5,5	4,7	5,0
San Blas-Canillejas	4,9	5,3	4,9	5,0
Barajas	5,5	5,0	5,4	5,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (1/4)

Bicicleta

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	8,0	6,1	3,7	4,9
Centro	10,6	8,8	8,7	8,4
Arganzuela	9,4	9,9	5,7	7,0
Retiro	8,9	6,1	4,4	8,0
Salamanca	8,4	6,4	7,2	6,9
Chamartín	8,6	6,9	5,0	6,1
Tetuán	7,6	8,7	2,9	5,2
Chamberí	6,3	7,1	3,3	4,9
Fuencarral-El Pardo	7,3	4,6	1,6	4,2
Moncloa-Aravaca	7,2	5,5	3,2	6,1
Latina	6,9	5,2	4,4	4,9
Carabanchel	7,5	5,7	3,1	5,4
Usera	10,2	8,1	2,6	4,7
Puente de Vallecas	8,4	3,2	3,4	3,0
Moratalaz	8,4	3,9	4,8	2,4
Ciudad Lineal	8,4	6,5	2,8	3,4
Hortaleza	7,0	7,7	2,7	5,7
Villaverde	7,3	5,4	1,0	2,2
Villa de Vallecas	7,9	4,1	2,9	3,2
Vicálvaro	8,6	4,9	4,6	4,2
San Blas-Canillejas	5,8	5,5	3,3	4,2
Barajas	10,7	4,9	3,1	3,7

Moto particular

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,4	5,6	4,0	4,9
Centro	7,4	5,8	4,6	5,7
Arganzuela	4,0	4,0	5,1	4,6
Retiro	5,7	5,8	4,3	6,2
Salamanca	6,7	7,9	5,7	4,9
Chamartín	8,9	9,3	5,5	7,3
Tetuán	7,1	9,9	4,3	5,9
Chamberí	6,6	5,7	4,5	6,6
Fuencarral-El Pardo	7,7	3,3	5,1	3,8
Moncloa-Aravaca	7,3	8,1	5,6	7,0
Latina	4,3	5,9	2,5	4,7
Carabanchel	4,6	4,0	2,9	3,7
Usera	6,7	6,2	2,6	5,0
Puente de Vallecas	6,4	2,7	2,7	4,9
Moratalaz	5,5	5,4	3,8	4,2
Ciudad Lineal	6,4	5,7	5,6	4,0
Hortaleza	5,7	5,3	4,1	6,4
Villaverde	4,5	6,3	1,6	2,4
Villa de Vallecas	9,5	3,7	3,7	2,7
Vicálvaro	6,5	6,2	5,9	3,9
San Blas-Canillejas	8,5	3,7	1,8	4,9
Barajas	8,1	7,5	4,8	5,1

Servicio de alquiler de coches y/o motos por minutos

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	3,9	3,1	1,4	2,4
Centro	3,6	2,4	1,7	2,7
Arganzuela	5,1	5,7	1,3	3,0
Retiro	3,8	5,8	2,7	4,0
Salamanca	9,0	8,0	1,9	5,1
Chamartín	10,8	3,5	3,2	7,0
Tetuán	4,8	4,5	1,8	4,5
Chamberí	3,6	2,6	1,5	3,7
Fuencarral-El Pardo	4,4	4,4	2,3	2,8
Moncloa-Aravaca	4,9	2,6	1,7	3,0
Latina	1,2	0,5	0,8	1,2
Carabanchel	2,7	2,7	0,2	0,2
Usera	3,5	1,1	0,9	0,5
Puente de Vallecas	2,3	1,2	0,5	1,5
Moratalaz	3,2	3,3	1,0	2,0
Ciudad Lineal	4,7	3,9	1,8	2,2
Hortaleza	3,8	5,5	2,1	2,5
Villaverde	1,1	1,0	0,2	0,2
Villa de Vallecas	2,4	2,4	0,6	2,7
Vicálvaro	0,9	1,8	0,6	0,3
San Blas-Canillejas	3,7	0,5	0,7	2,0
Barajas	2,4	1,6	0,7	1,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (2/4)

Autobuses de la EMT

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	7,3	7,4	7,4	7,3
Centro	7,8	7,7	7,4	7,5
Arganzuela	7,3	7,5	7,3	7,1
Retiro	7,4	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,7	7,9	7,6	7,7
Chamartín	7,8	7,7	7,6	7,6
Tetuán	7,5	7,5	7,5	7,5
Chamberí	7,7	7,7	7,7	7,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,5	7,5	7,6
Moncloa-Aravaca	7,6	7,4	7,5	7,2
Latina	7,2	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,0	7,3	7,2	7,0
Usera	7,0	7,3	7,4	7,4
Puente de Vallecas	6,5	6,8	7,3	6,8
Moratalaz	7,4	7,4	7,1	7,0
Ciudad Lineal	7,4	7,5	7,4	7,5
Hortaleza	7,5	7,6	7,5	7,3
Villaverde	7,0	7,3	7,6	7,3
Villa de Vallecas	6,8	6,8	7,1	6,9
Vicálvaro	7,2	7,4	7,2	7,3
San Blas-Canillejas	7,4	7,4	7,4	7,3
Barajas	7,6	7,6	7,5	

Taxis

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,6	6,8	6,9	6,8
Centro	6,9	7,1	7,0	6,9
Arganzuela	6,7	6,9	6,8	6,7
Retiro	6,9	6,9	6,9	6,7
Salamanca	6,8	6,9	7,0	7,1
Chamartín	6,8	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,4	6,7	7,0	6,9
Chamberí	6,8	6,9	7,2	7,0
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,8	6,9	6,9	6,7
Latina	6,8	6,7	6,9	7,0
Carabanchel	6,5	7,1	7,1	6,7
Usera	6,7	6,7	6,7	6,9
Puente de Vallecas	6,4	6,6	7,0	6,7
Moratalaz	7,0	7,1	7,0	6,9
Ciudad Lineal	6,7	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,5	6,9	6,8	6,6
Villaverde	6,4	6,7	7,0	6,9
Villa de Vallecas	6,6	6,6	6,8	6,6
Vicálvaro	6,8	6,7	7,0	6,8
San Blas-Canillejas	6,5	6,6	7,0	6,7
Barajas	6,5	6,4	6,7	6,8

Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, etc)

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,2	6,3	6,6	6,5
Centro	6,4	6,7	6,6	6,5
Arganzuela	6,2	6,3	6,5	6,3
Retiro	6,3	6,5	6,6	6,4
Salamanca	6,3	6,5	6,7	6,8
Chamartín	6,3	6,6	6,8	6,8
Tetuán	6,2	6,4	6,6	6,6
Chamberí	6,3	6,6	6,7	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,5	6,7	6,7	6,4
Latina	6,1	6,4	6,7	6,4
Carabanchel	5,9	5,9	6,6	6,3
Usera	6,1	6,2	6,5	6,6
Puente de Vallecas	5,5	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,4	6,6	6,5	6,3
Ciudad Lineal	6,1	6,6	6,7	6,6
Hortaleza	6,1	6,2	6,6	6,5
Villaverde	6,2	6,3	6,7	6,3
Villa de Vallecas	5,9	6,0	6,5	6,5
Vicálvaro	6,2	6,4	6,3	6,3
San Blas-Canillejas	6,1	6,3	6,6	6,4
Barajas	6,3	6,5	6,7	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (3/4)

Agentes de Movilidad

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	6,0	6,1	6,2	6,0
Centro	6,4	6,7	6,4	6,2
Arganzuela	6,0	6,0	6,3	5,9
Retiro	6,1	6,2	6,3	5,8
Salamanca	6,1	6,3	6,2	6,4
Chamartín	6,1	6,2	6,4	6,3
Tetuán	5,9	5,8	6,2	6,1
Chamberí	6,2	6,3	6,2	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,2	6,3	6,0
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,1	5,9
Latina	5,9	5,9	6,3	5,9
Carabanchel	5,8	6,2	6,1	6,0
Usera	5,9	6,0	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,5	6,0	6,0	6,0
Moratalaz	6,3	6,3	6,1	6,0
Ciudad Lineal	6,1	6,1	6,2	6,2
Hortaleza	5,9	5,9	5,9	5,8
Villaverde	6,1	6,0	6,3	6,0
Villa de Vallecas	5,9	5,9	6,2	5,9
Vicálvaro	6,0	6,0	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	5,9	5,7	6,0	6,1
Barajas	6,2	5,9	6,1	6,1

Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	5,5	5,7	5,8	5,7
Centro	5,3	5,9	5,3	5,3
Arganzuela	5,3	5,5	5,4	5,2
Retiro	5,1	5,4	5,3	5,0
Salamanca	5,0	4,9	5,2	5,2
Chamartín	5,3	5,4	5,5	5,2
Tetuán	5,1	4,8	5,5	4,9
Chamberí	5,1	4,8	5,4	5,2
Fuencarral-El Pardo	5,7	6,0	6,0	6,2
Moncloa-Aravaca	5,6	5,6	5,5	5,5
Latina	5,6	5,9	5,9	5,6
Carabanchel	5,3	5,9	5,7	5,7
Usera	5,9	6,1	6,2	6,2
Puente de Vallecas	5,3	5,5	6,2	5,8
Moratalaz	6,2	6,0	6,0	6,1
Ciudad Lineal	5,2	5,4	5,9	5,6
Hortaleza	6,0	6,3	6,0	6,1
Villaverde	6,0	5,9	6,1	5,8
Villa de Vallecas	5,6	5,5	6,0	6,0
Vicálvaro	6,0	6,1	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	6,7	5,8	6,3	6,4
Barajas	6,2	6,1	6,0	6,3

Aparcamientos públicos municipales

	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	5,4	5,5	5,6	5,4
Centro	5,9	6,1	5,6	5,3
Arganzuela	5,4	5,5	5,5	5,0
Retiro	5,8	5,6	5,6	5,5
Salamanca	5,6	5,7	5,5	5,4
Chamartín	5,8	5,7	5,7	5,7
Tetuán	5,5	5,2	5,7	5,1
Chamberí	5,5	5,3	5,6	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,9	5,5	5,7
Moncloa-Aravaca	5,8	5,8	5,7	5,5
Latina	5,3	5,3	5,7	5,3
Carabanchel	5,2	5,2	5,4	5,1
Usera	5,1	5,0	5,7	5,5
Puente de Vallecas	4,5	4,7	5,5	5,1
Moratalaz	5,7	5,8	5,6	5,4
Ciudad Lineal	5,4	5,7	5,7	5,5
Hortaleza	5,6	5,8	5,7	5,6
Villaverde	5,2	5,2	5,5	5,2
Villa de Vallecas	5,2	5,3	5,4	5,2
Vicálvaro	5,4	5,7	5,2	5,4
San Blas-Canillejas	5,2	5,3	5,6	5,4
Barajas	5,6	5,5	5,3	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (4/4)

Servicio de estacionamiento regulado

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,0	5,2	5,6	5,4
Centro	5,8	6,0	5,8	5,6
Arganzuela	5,3	5,5	5,8	5,6
Retiro	5,6	5,7	6,0	5,5
Salamanca	5,7	5,8	5,8	5,8
Chamartín	5,5	5,5	6,2	5,8
Tetuán	5,2	5,3	5,8	5,5
Chamberí	5,4	5,4	6,0	5,8
Fuencarral-El Pardo	5,0	5,2	5,6	5,4
Moncloa-Aravaca	5,4	5,3	5,5	5,4
Latina	4,7	4,6	5,5	5,3
Carabanchel	4,5	4,9	5,4	5,1
Usera	4,9	5,1	5,4	5,4
Puente de Vallecas	4,3	4,7	5,5	5,0
Moratalaz	5,3	5,2	5,4	5,3
Ciudad Lineal	5,3	5,5	5,7	5,7
Hortaleza	5,0	5,2	5,4	5,2
Villaverde	4,6	4,8	5,6	5,3
Villa de Vallecas	4,9	4,8	5,3	4,9
Vicálvaro	4,8	5,0	5,1	5,2
San Blas-Canillejas	4,9	4,6	5,3	5,2
Barajas	5,1	5,0	5,4	5,4

BiciMAD

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	6,0	6,2
Centro	6,0	6,7
Arganzuela	6,3	6,3
Retiro	6,1	6,1
Salamanca	5,9	6,1
Chamartín	5,9	6,3
Tetuán	5,9	5,6
Chamberí	5,8	5,8
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,2
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5
Latina	6,0	5,8
Carabanchel	6,1	6,4
Usera	6,1	6,3
Puente de Vallecas	5,6	5,9
Moratalaz	6,3	6,2
Ciudad Lineal	6,0	6,4
Hortaleza	6,0	6,3
Villaverde	6,0	6,4
Villa de Vallecas	6,2	6,2
Vicálvaro	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	6,2	6,0
Barajas	6,7	6,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (1/5)

Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
MADRID	5,2	5,2	5,4	5,4	41,1	40,9	36,4
Centro	5,7	5,8	5,7	5,5	50,8	48,9	45,6
Arganzuela	5,6	5,2	5,5	5,5	49,1	40,1	43,8
Retiro	5,6	5,6	5,7	5,6	45,5	42,3	40,3
Salamanca	5,6	5,6	5,6	5,9	43,9	40,4	35,3
Chamartín	5,6	5,7	5,6	5,9	47,0	40,7	32,8
Tetuán	5,1	5,1	5,5	5,6	38,7	39,9	38,2
Chamberí	5,5	5,5	5,8	5,9	39,4	54,4	37,6
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,4	5,5	5,7	36,2	38,9	34,0
Moncloa-Aravaca	5,5	5,7	5,8	5,7	41,3	39,7	40,6
Latina	5,1	5,0	5,3	5,3	41,3	30,7	33,5
Carabanchel	5,0	4,9	5,2	5,0	41,8	38,5	37,0
Usera	5,1	5,0	5,3	5,3	40,8	39,9	36,5
Puente de Vallecas	4,1	4,6	5,3	5,0	39,4	46,2	33,0
Moratalaz	5,3	5,4	5,2	5,3	40,1	53,3	32,4
Ciudad Lineal	5,1	5,0	5,4	5,6	37,4	44,4	37,6
Hortaleza	5,1	5,7	5,5	5,4	36,3	36,2	34,4
Villaverde	4,8	4,5	5,3	5,0	36,3	33,9	37,0
Villa de Vallecas	4,9	4,9	5,1	5,1	42,9	45,3	39,4
Vicálvaro	5,2	5,2	5,2	5,2	39,7	42,8	33,8
San Blas-Canillejas	5,0	4,8	5,3	5,2	38,1	39,7	30,6
Barajas	5,5	5,4	5,7	5,5	42,9	45,6	30,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (2/5)

Atención a la ciudadanía				
	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,1	6,2	6,4	6,4
Centro	6,3	6,6	6,5	6,6
Arganzuela	6,0	6,2	6,3	6,3
Retiro	6,4	6,4	6,4	6,4
Salamanca	6,5	6,6	6,5	6,8
Chamartín	6,5	6,3	6,7	6,6
Tetuán	6,0	6,4	6,5	6,5
Chamberí	6,3	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,3	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,6	6,6	6,6
Latina	5,9	6,0	6,4	6,2
Carabanchel	5,9	6,0	6,4	6,2
Usera	5,7	5,9	6,3	6,3
Puente de Vallecas	5,6	5,7	6,4	5,9
Moratalaz	6,2	6,4	6,3	6,3
Ciudad Lineal	5,9	6,1	6,5	6,5
Hortaleza	6,1	6,4	6,4	6,5
Villaverde	6,1	5,8	6,3	6,1
Villa de Vallecas	5,9	6,0	6,4	6,1
Vicálvaro	6,1	6,1	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	6,0	5,9	6,3	6,5
Barajas	6,3	6,3	6,4	6,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (3/5)

Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,1	6,2	6,4	6,3
Centro	6,4	6,6	6,5	6,5
Arganzuela	6,3	6,0	6,4	6,3
Retiro	6,3	6,2	6,5	6,3
Salamanca	6,3	6,3	6,3	6,4
Chamartín	6,4	6,2	6,7	6,5
Tetuán	5,9	6,3	6,3	6,4
Chamberí	6,3	6,6	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,4	6,4	6,6
Moncloa-Aravaca	6,3	6,5	6,5	6,5
Latina	6,3	5,9	6,2	6,2
Carabanchel	6,1	6,4	6,5	6,3
Usera	5,7	6,1	6,2	6,4
Puente de Vallecas	5,7	6,0	6,7	6,2
Moratalaz	6,1	6,4	6,1	6,1
Ciudad Lineal	6,0	6,2	6,6	6,4
Hortaleza	6,2	6,3	6,6	6,6
Villaverde	5,9	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	5,9	5,9	6,2	6,1
Vicálvaro	6,3	6,1	5,8	6,0
San Blas-Canillejas	5,8	5,9	6,3	6,3
Barajas	6,1	6,0	6,3	6,5

Teléfono 010

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,7	6,8	7,0	7,1
Centro	7,0	7,0	7,0	7,3
Arganzuela	6,7	6,6	6,9	7,1
Retiro	6,9	6,7	7,1	7,3
Salamanca	6,9	7,2	7,0	7,4
Chamartín	6,8	6,7	7,1	7,1
Tetuán	6,6	6,6	7,0	7,2
Chamberí	7,1	7,0	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,9	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,0	7,4	6,9	7,3
Latina	6,7	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,5	6,9	7,0	6,9
Usera	6,3	7,0	6,8	7,2
Puente de Vallecas	6,3	6,4	7,1	6,9
Moratalaz	6,9	6,8	6,8	7,1
Ciudad Lineal	6,7	6,6	7,0	7,1
Hortaleza	6,7	6,7	7,2	7,1
Villaverde	6,6	6,6	6,9	6,8
Villa de Vallecas	6,5	6,3	7,0	6,8
Vicálvaro	6,8	6,5	6,5	6,8
San Blas-Canillejas	6,6	6,6	7,0	7,1
Barajas	7,0	7,0	6,9	7,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (4/5)

Web municipal www.madrid.es

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,2	6,3	6,4	6,4
Centro	6,2	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	6,1	6,1	6,3	6,2
Retiro	6,3	6,2	6,6	6,4
Salamanca	6,4	6,5	6,4	6,5
Chamartín	6,4	6,1	6,5	6,6
Tetuán	6,1	6,2	6,5	6,5
Chamberí	6,3	6,5	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,6	6,5
Latina	6,3	6,0	6,3	6,3
Carabanchel	6,1	6,2	6,4	6,2
Usera	6,0	6,3	6,2	6,4
Puente de Vallecas	5,8	6,1	6,6	6,3
Moratalaz	6,5	6,3	6,5	6,4
Ciudad Lineal	6,0	6,5	6,6	6,6
Hortaleza	6,2	6,4	6,3	6,5
Villaverde	6,0	6,1	6,4	6,2
Villa de Vallecas	6,2	5,9	6,4	6,3
Vicálvaro	6,2	6,1	5,9	6,2
San Blas-Canillejas	6,2	5,9	6,3	6,4
Barajas	6,3	6,3	6,3	6,6

Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app, ...)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,3	6,4	6,6	6,5
Centro	6,5	6,9	6,3	6,5
Arganzuela	6,4	6,5	6,7	6,2
Retiro	6,3	6,4	6,7	6,4
Salamanca	6,4	6,8	6,5	6,7
Chamartín	6,5	6,5	6,7	6,7
Tetuán	6,4	6,4	6,6	6,7
Chamberí	6,7	6,8	6,3	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,5	6,6	6,6	6,6
Latina	6,5	6,2	6,5	6,4
Carabanchel	6,2	6,5	6,5	6,3
Usera	6,2	6,3	6,4	6,7
Puente de Vallecas	6,0	6,2	6,6	6,5
Moratalaz	6,5	6,5	6,8	6,4
Ciudad Lineal	6,2	6,4	6,9	6,9
Hortaleza	6,5	6,7	6,6	6,6
Villaverde	6,0	6,3	6,7	6,5
Villa de Vallecas	6,3	6,1	6,6	6,3
Vicálvaro	6,5	6,5	6,2	6,4
San Blas-Canillejas	6,3	6,2	6,5	6,6
Barajas	6,6	6,7	6,5	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA (5/5)

Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,9	6,0	6,3	6,2
Centro	6,2	6,5	6,2	6,2
Arganzuela	6,1	6,0	6,1	6,0
Retiro	6,1	6,3	6,2	6,2
Salamanca	5,9	6,3	6,4	6,5
Chamartín	6,2	6,0	6,4	6,3
Tetuán	6,0	5,9	6,2	6,4
Chamberí	6,3	6,4	6,4	6,4
Fuencarral-El Pardo	5,8	6,3	6,4	6,2
Moncloa-Aravaca	6,1	6,3	6,4	6,1
Latina	6,0	5,7	6,3	6,1
Carabanchel	5,8	6,1	6,2	6,1
Usera	5,5	5,8	6,0	6,4
Puente de Vallecas	5,4	5,7	6,3	6,0
Moratalaz	5,9	6,3	6,4	6,2
Ciudad Lineal	6,0	5,9	6,4	6,2
Hortaleza	5,8	6,2	6,2	6,5
Villaverde	5,7	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	5,6	5,5	6,1	6,1
Vicálvaro	5,9	5,9	5,7	6,1
San Blas-Canillejas	5,6	5,7	6,0	6,1
Barajas	5,9	6,1	6,3	6,1

Chat on line de Línea Madrid

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,7	5,8	6,1	6,0
Centro	6,2	6,1	6,2	6,0
Arganzuela	5,7	5,9	6,0	5,9
Retiro	5,8	5,3	6,3	5,9
Salamanca	5,7	5,9	6,3	6,2
Chamartín	5,7	5,6	6,2	6,1
Tetuán	5,7	5,4	6,4	6,2
Chamberí	5,9	6,1	6,4	6,0
Fuencarral-El Pardo	5,7	6,0	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	6,0	5,9	6,1	6,1
Latina	5,8	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	5,6	6,0	6,1	5,9
Usera	5,3	5,7	6,1	6,1
Puente de Vallecas	5,4	5,2	6,1	5,8
Moratalaz	5,8	5,9	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,4	5,9	6,3	6,3
Hortaleza	5,6	5,7	6,1	6,0
Villaverde	5,7	5,7	6,0	5,6
Villa de Vallecas	5,7	5,8	6,0	6,0
Vicálvaro	5,9	5,8	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	5,5	5,4	5,8	5,8
Barajas	5,7	6,2	6,3	5,8

Atención directa al mayor

	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,3	6,1	6,3
Centro	6,6	6,8	6,5
Arganzuela	6,5	6,1	6,7
Retiro	6,6	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,5	6,3
Chamartín	6,7	6,4	6,7
Tetuán	6,4	6,0	6,2
Chamberí	6,5	6,3	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,2	5,9	6,3
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5
Latina	6,4	5,7	6,1
Carabanchel	5,9	6,3	6,0
Usera	6,0	6,3	6,0
Puente de Vallecas	5,8	5,6	6,4
Moratalaz	6,3	6,3	6,0
Ciudad Lineal	6,3	6,2	6,6
Hortaleza	6,3	6,4	6,2
Villaverde	6,1	6,0	6,2
Villa de Vallecas	6,2	5,8	5,9
Vicálvaro	6,4	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	6,2	6,2	6,2
Barajas	6,4	6,5	6,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SALUD

Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas, ...)

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,8	6,0	6,1	6,0
Centro	5,8	6,0	6,2	5,8
Arganzuela	5,7	6,0	6,1	5,7
Retiro	6,2	6,1	6,1	6,0
Salamanca	6,2	6,6	6,3	6,8
Chamartín	6,4	6,7	6,6	6,4
Tetuán	5,7	6,3	6,4	6,2
Chamberí	6,1	6,4	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,2	6,4	6,4
Moncloa-Aravaca	6,4	6,7	6,5	6,4
Latina	5,7	5,8	6,1	5,8
Carabanchel	5,5	5,4	5,9	5,7
Usera	5,3	5,6	6,0	6,0
Puente de Vallecas	5,0	5,5	5,9	5,7
Moratalaz	5,8	6,3	5,8	5,9
Ciudad Lineal	5,8	5,8	6,1	6,2
Hortaleza	5,8	6,1	6,4	6,2
Villaverde	5,6	5,5	5,7	5,6
Villa de Vallecas	5,6	5,6	5,7	5,8
Vicálvaro	5,8	6,2	5,6	6,1
San Blas-Canillejas	5,8	6,1	6,0	6,0
Barajas	6,3	6,3	6,3	6,3

Unidad: y media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (1/5)

Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid

Durante el día			Durante la noche			En general						
	2024	2023		2024	2023		2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>(media 0-10)</i>			<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
MADRID	7,7	7,8	MADRID	6,0	6,1	MADRID	7,1	7,3	7,3	67,6	69,2	63,8
Centro	8,1	7,9	Centro	6,5	6,3	Centro	7,3	7,6	7,6	76,5	77,8	74,6
Arganzuela	8,0	8,0	Arganzuela	6,2	6,4	Arganzuela	7,3	7,5	7,3	67,1	68,0	68,2
Retiro	7,9	8,0	Retiro	6,4	6,6	Retiro	7,4	7,5	7,4	65,0	65,1	67,4
Salamanca	7,9	8,2	Salamanca	6,5	6,7	Salamanca	7,5	7,5	7,6	69,8	72,7	64,6
Chamartín	8,2	8,2	Chamartín	6,8	6,8	Chamartín	7,6	7,6	7,7	74,9	75,7	61,7
Tetuán	8,0	7,8	Tetuán	6,3	6,1	Tetuán	7,2	7,5	7,4	70,3	73,8	64,8
Chamberí	8,0	8,2	Chamberí	6,5	6,7	Chamberí	7,4	7,6	7,6	67,7	73,1	65,3
Fuencarral-El Pardo	7,9	8,1	Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	Fuencarral-El Pardo	7,4	7,4	7,3	61,7	72,7	65,9
Moncloa-Aravaca	8,0	8,1	Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	Moncloa-Aravaca	7,4	7,4	7,4	70,8	72,6	66,2
Latina	7,7	7,5	Latina	5,8	5,9	Latina	6,9	7,1	7,1	73,0	67,7	65,4
Carabanchel	7,4	7,7	Carabanchel	5,2	5,8	Carabanchel	6,9	7,1	7,1	66,5	75,9	61,9
Usera	7,3	7,4	Usera	5,3	5,5	Usera	6,9	7,0	7,1	62,3	66,6	62,4
Puente de Vallecas	7,2	7,3	Puente de Vallecas	5,3	5,4	Puente de Vallecas	6,7	7,2	7,1	65,2	70,6	64,1
Moratalaz	7,8	7,8	Moratalaz	6,1	6,0	Moratalaz	7,2	7,3	7,2	67,2	64,5	59,7
Ciudad Lineal	7,7	7,7	Ciudad Lineal	6,0	6,1	Ciudad Lineal	7,1	7,3	7,4	68,0	64,3	64,4
Hortaleza	7,7	8,1	Hortaleza	6,2	6,4	Hortaleza	7,4	7,3	7,3	66,4	68,8	63,8
Villaverde	7,2	7,4	Villaverde	5,3	5,2	Villaverde	6,5	7,0	7,0	60,8	57,0	56,4
Villa de Vallecas	7,3	7,7	Villa de Vallecas	5,6	5,8	Villa de Vallecas	7,0	7,1	7,1	65,2	67,8	65,0
Vicálvaro	7,6	7,7	Vicálvaro	5,8	6,1	Vicálvaro	7,0	6,9	7,2	63,6	56,6	59,7
San Blas-Canillejas	7,8	7,9	San Blas-Canillejas	6,0	6,2	San Blas-Canillejas	7,1	7,2	7,3	68,4	63,8	52,4
Barajas	7,9	8,0	Barajas	6,4	6,2	Barajas	7,1	7,3	7,2	59,9	58,8	59,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (2/5)

Percepción de seguridad en el distrito donde vive

Durante el día				Durante la noche				En general	
	2024	2023		2024	2023		2023		
	(media 0-10)			(media 0-10)			(media 0-10)		
MADRID	7,8	7,8	MADRID	6,2	6,4	MADRID	7,3		
Centro	8,1	7,9	Centro	6,7	6,6	Centro	7,4		
Arganzuela	8,2	8,1	Arganzuela	6,8	6,8	Arganzuela	7,7		
Retiro	8,3	8,5	Retiro	7,4	7,4	Retiro	8,1		
Salamanca	8,4	8,5	Salamanca	7,5	7,7	Salamanca	8,2		
Chamartín	8,7	8,4	Chamartín	7,8	7,5	Chamartín	8,2		
Tetuán	7,7	7,6	Tetuán	6,0	5,9	Tetuán	7,0		
Chamberí	8,7	8,6	Chamberí	7,6	7,6	Chamberí	8,3		
Fuencarral-El Pardo	8,3	8,3	Fuencarral-El Pardo	7,0	7,1	Fuencarral-El Pardo	7,9		
Moncloa-Aravaca	8,5	8,4	Moncloa-Aravaca	7,4	7,0	Moncloa-Aravaca	8,0		
Latina	7,6	7,4	Latina	5,8	6,0	Latina	7,0		
Carabanchel	7,0	7,4	Carabanchel	4,9	5,6	Carabanchel	6,8		
Usera	6,9	6,9	Usera	4,9	5,0	Usera	6,2		
Puente de Vallecas	6,8	6,9	Puente de Vallecas	4,7	5,1	Puente de Vallecas	6,3		
Moratalaz	8,1	7,9	Moratalaz	6,7	6,6	Moratalaz	7,6		
Ciudad Lineal	7,7	7,5	Ciudad Lineal	6,1	6,2	Ciudad Lineal	7,0		
Hortaleza	8,1	8,2	Hortaleza	6,8	6,8	Hortaleza	7,8		
Villaverde	6,8	6,7	Villaverde	4,8	4,7	Villaverde	6,0		
Villa de Vallecas	7,2	7,7	Villa de Vallecas	5,5	6,1	Villa de Vallecas	7,0		
Vicálvaro	7,8	7,8	Vicálvaro	6,3	6,4	Vicálvaro	7,3		
San Blas-Canillejas	7,6	7,6	San Blas-Canillejas	5,8	6,3	San Blas-Canillejas	7,2		
Barajas	8,5	8,4	Barajas	7,5	7,1	Barajas	7,9		

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (3/5)

Percepción de seguridad en el barrio donde vive

Durante el día

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)				
MADRID	7,8	7,8	8,2	8,2	76,0	75,5	74,0
Centro	8,0	7,7	8,6	8,5	82,7	82,3	83,7
Arganzuela	8,3	8,1	8,6	8,4	84,8	75,3	75,5
Retiro	8,3	8,5	8,7	8,7	81,1	79,7	83,7
Salamanca	8,4	8,5	8,7	8,9	81,7	82,2	82,5
Chamartín	8,7	8,4	8,7	8,8	86,8	86,2	76,6
Tetuán	7,7	7,5	8,2	8,1	80,8	80,5	72,1
Chamberí	8,6	8,6	8,8	8,9	81,4	77,3	85,7
Fuencarral-El Pardo	8,4	8,2	8,7	8,7	73,5	80,6	80,4
Moncloa-Aravaca	8,6	8,4	8,7	8,8	83,5	79,7	81,3
Latina	7,6	7,6	7,8	7,9	72,2	72,4	72,5
Carabanchel	7,0	7,3	7,7	7,5	71,3	77,3	65,2
Usera	6,8	6,9	7,4	7,3	67,3	68,7	60,7
Puente de Vallecas	6,7	6,9	7,6	7,6	70,1	68,0	65,8
Moratalaz	8,2	7,9	8,5	8,4	81,3	72,4	79,5
Ciudad Lineal	7,7	7,6	8,3	8,2	70,3	73,4	70,8
Hortaleza	8,1	8,2	8,5	8,5	76,4	80,8	81,0
Villaverde	6,7	6,8	7,1	7,0	62,1	60,1	57,3
Villa de Vallecas	7,4	7,7	8,1	8,1	74,2	71,9	69,9
Vicálvaro	7,9	7,7	8,0	8,1	71,3	68,0	70,7
San Blas-Canillejas	7,8	7,7	8,2	8,2	76,0	71,0	70,4
Barajas	8,6	8,4	8,7	8,7	81,6	77,6	77,6

Durante la noche

	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)				
MADRID	6,3	6,5	6,8	6,7	60,2	61,7	58,8
Centro	6,6	6,6	7,2	6,9	69,8	79,4	73,1
Arganzuela	6,9	6,9	7,4	7,1	68,6	65,7	62,1
Retiro	7,4	7,4	7,5	7,5	66,6	66,5	67,7
Salamanca	7,5	7,7	7,7	7,9	73,0	78,0	71,1
Chamartín	7,8	7,4	7,6	7,7	73,0	75,2	63,6
Tetuán	6,2	5,9	6,7	6,5	60,4	63,4	50,8
Chamberí	7,6	7,6	7,6	7,8	75,2	73,1	72,6
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,2	7,8	7,5	67,3	66,9	67,4
Moncloa-Aravaca	7,5	7,2	7,7	7,6	70,5	72,2	70,3
Latina	5,9	6,2	6,3	6,3	54,5	56,7	61,6
Carabanchel	4,9	5,8	5,9	5,8	49,1	59,6	45,5
Usera	5,0	5,2	5,4	5,2	44,9	59,5	42,8
Puente de Vallecas	4,8	5,1	6,0	5,7	46,8	42,9	48,2
Moratalaz	6,8	6,7	7,2	7,1	61,0	60,5	60,3
Ciudad Lineal	6,2	6,4	6,8	6,6	56,1	58,6	56,1
Hortaleza	6,9	7,0	7,3	7,2	60,9	68,0	68,4
Villaverde	5,0	5,0	5,5	5,1	41,6	27,3	38,0
Villa de Vallecas	5,8	6,2	6,5	6,5	52,5	52,3	50,7
Vicálvaro	6,5	6,5	6,4	6,6	59,8	53,3	55,5
San Blas-Canillejas	6,2	6,4	6,8	6,7	66,0	59,4	55,3
Barajas	7,7	7,4	7,6	7,6	67,6	71,3	57,2

En general

	2023
	(media 0-10)
MADRID	7,4
Centro	7,4
Arganzuela	7,7
Retiro	8,2
Salamanca	8,2
Chamartín	8,2
Tetuán	7,0
Chamberí	8,3
Fuencarral-El Pardo	8,0
Moncloa-Aravaca	8,1
Latina	7,2
Carabanchel	7,0
Usera	6,4
Puente de Vallecas	6,5
Moratalaz	7,7
Ciudad Lineal	7,3
Hortaleza	8,0
Villaverde	6,4
Villa de Vallecas	7,3
Vicálvaro	7,4
San Blas-Canillejas	7,4
Barajas	8,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (4/5)

SAMUR – Protección Civil

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	7,8	8,0	8,3	8,5
Centro	7,8	8,0	8,2	8,4
Arganzuela	7,8	8,0	8,2	8,4
Retiro	7,9	8,0	8,5	8,5
Salamanca	8,0	8,1	8,4	8,7
Chamartín	8,2	8,3	8,5	8,5
Tetuán	7,8	8,0	8,5	8,4
Chamberí	8,0	8,0	8,4	8,6
Fuencarral-El Pardo	7,9	8,3	8,5	8,6
Moncloa-Aravaca	8,0	8,3	8,6	8,5
Latina	7,9	7,8	8,3	8,4
Carabanchel	7,8	8,2	8,3	8,3
Usera	7,7	7,9	8,2	8,4
Puente de Vallecas	7,5	7,8	8,4	8,5
Moratalaz	8,0	8,1	8,3	8,5
Ciudad Lineal	7,9	7,9	8,4	8,6
Hortaleza	7,8	8,0	8,3	8,5
Villaverde	7,8	7,8	8,4	8,2
Villa de Vallecas	7,7	7,9	8,3	8,5
Vicálvaro	7,9	8,0	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	7,9	8,1	8,1	8,4
Barajas	8,0	8,1	8,3	8,4

Bomberos

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	8,2	8,3	8,4	8,4
Centro	8,2	8,5	8,4	8,4
Arganzuela	8,0	8,2	8,1	8,4
Retiro	8,3	8,4	8,4	8,3
Salamanca	8,3	8,6	8,4	8,5
Chamartín	8,3	8,3	8,5	8,5
Tetuán	8,2	8,3	8,5	8,5
Chamberí	8,3	8,1	8,5	8,5
Fuencarral-El Pardo	8,1	8,3	8,5	8,4
Moncloa-Aravaca	8,3	8,3	8,6	8,5
Latina	8,2	8,2	8,4	8,4
Carabanchel	8,2	8,4	8,4	8,4
Usera	8,2	8,3	8,5	8,5
Puente de Vallecas	8,0	8,2	8,5	8,5
Moratalaz	8,4	8,3	8,5	8,4
Ciudad Lineal	8,4	8,2	8,5	8,6
Hortaleza	8,2	8,3	8,4	8,4
Villaverde	8,1	8,1	8,5	8,3
Villa de Vallecas	8,1	8,0	8,5	8,5
Vicálvaro	8,2	8,2	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	8,4	8,2	8,3	8,6
Barajas	8,2	8,3	8,4	8,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (5/5)

Policía Municipal

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	6,8	6,9	7,0	7,0
Centro	6,7	6,9	7,0	6,8
Arganzuela	6,8	6,9	6,9	6,8
Retiro	7,1	7,1	7,1	6,9
Salamanca	7,0	7,2	7,0	7,3
Chamartín	7,0	7,1	7,2	7,2
Tetuán	6,8	6,7	7,2	7,1
Chamberí	7,0	6,9	7,1	7,2
Fuencarral-El Pardo	6,8	7,1	7,3	7,3
Moncloa-Aravaca	6,9	7,4	7,1	6,9
Latina	6,7	6,8	7,0	6,9
Carabanchel	6,7	7,1	6,9	6,9
Usera	6,6	6,9	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,3	6,5	6,7	6,9
Moratalaz	7,0	7,3	6,9	7,0
Ciudad Lineal	6,7	6,6	7,1	7,3
Hortaleza	6,9	7,1	7,0	7,0
Villaverde	6,8	6,5	7,0	6,8
Villa de Vallecas	6,6	6,7	7,1	6,9
Vicálvaro	7,0	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,7	6,9	6,9	7,3
Barajas	7,0	6,9	7,2	7,1

Samur Social

	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>	
MADRID	7,5	7,6
Centro	7,4	7,8
Arganzuela	7,6	7,4
Retiro	7,7	7,7
Salamanca	7,5	7,7
Chamartín	7,8	7,5
Tetuán	7,6	7,5
Chamberí	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,7
Moncloa-Aravaca	7,7	7,8
Latina	7,6	7,4
Carabanchel	7,4	7,8
Usera	7,4	7,7
Puente de Vallecas	7,2	7,3
Moratalaz	7,6	7,7
Ciudad Lineal	7,4	7,5
Hortaleza	7,5	7,7
Villaverde	7,5	7,5
Villa de Vallecas	7,4	7,4
Vicálvaro	7,6	7,7
San Blas-Canillejas	7,6	7,5
Barajas	7,6	7,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - URBANISMO Y VIVIENDA

Conservación y rehabilitación de los edificios

	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	5,9	5,9	6,3	6,2
Centro	6,2	6,1	6,4	6,2
Arganzuela	6,0	6,0	6,3	5,9
Retiro	6,2	6,1	6,4	6,4
Salamanca	6,4	6,4	6,6	6,8
Chamartín	6,5	6,5	6,6	6,6
Tetuán	5,7	6,2	6,4	6,3
Chamberí	6,2	6,1	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,4	6,4
Latina	5,8	5,8	6,1	6,1
Carabanchel	5,6	5,5	6,0	5,9
Usera	5,7	5,7	6,4	6,2
Puente de Vallecas	5,2	5,3	6,3	5,9
Moratalaz	6,2	6,3	6,1	6,2
Ciudad Lineal	5,9	5,8	6,4	6,4
Hortaleza	6,0	5,9	6,3	6,2
Villaverde	5,8	5,7	6,1	5,9
Villa de Vallecas	5,7	5,6	6,2	6,0
Vicálvaro	6,1	6,2	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,7	5,8	6,2	6,0
Barajas	6,2	6,2	6,3	6,5

Promoción pública de viviendas

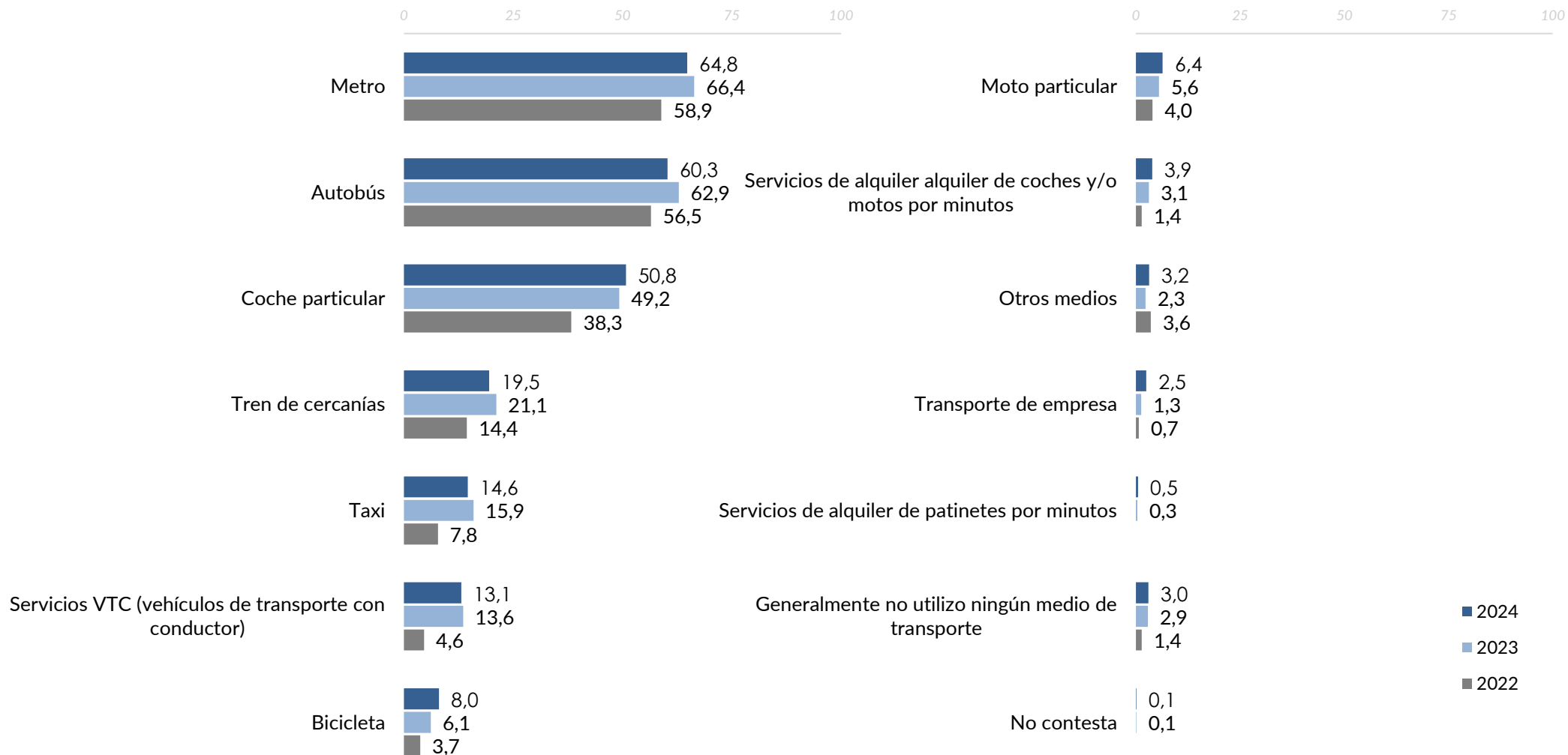
	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
MADRID	3,7	3,7	3,8	4,1
Centro	4,3	3,7	3,9	4,0
Arganzuela	3,8	3,8	4,0	3,9
Retiro	4,1	3,6	3,7	4,0
Salamanca	4,0	4,0	3,9	4,6
Chamartín	4,0	4,6	4,0	4,4
Tetuán	3,6	3,8	4,1	4,0
Chamberí	3,9	4,0	4,0	4,4
Fuencarral-El Pardo	3,8	3,7	3,8	4,5
Moncloa-Aravaca	4,3	4,1	4,0	4,0
Latina	3,6	3,5	3,6	4,0
Carabanchel	3,5	3,4	3,7	3,9
Usera	3,7	3,5	3,7	4,3
Puente de Vallecas	3,3	3,1	3,6	4,0
Moratalaz	4,1	4,3	3,5	4,0
Ciudad Lineal	3,6	3,7	3,5	4,3
Hortaleza	3,7	3,6	3,5	4,2
Villaverde	3,7	3,5	3,6	4,1
Villa de Vallecas	3,6	3,5	3,7	4,0
Vicálvaro	3,8	3,9	3,4	4,1
San Blas-Canillejas	3,6	4,0	3,9	4,0
Barajas	4,0	3,7	4,0	4,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Utilización del transporte**

B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (1/3)



Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (2/3)

Metro				
	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)			
MADRID	64,8	66,4	58,9	59,9
Centro	63,2	68,4	65,7	68,5
Arganzuela	71,4	73,2	66,5	64,9
Retiro	64,0	59,0	55,4	57,5
Salamanca	64,8	64,0	54,4	56,2
Chamartín	55,9	60,5	57,8	50,2
Tetuán	72,4	71,1	61,0	63,0
Chamberí	69,8	66,9	63,1	58,7
Fuencarral-El Pardo	59,5	62,3	53,4	54,8
Moncloa-Aravaca	54,8	59,2	55,8	55,7
Latina	74,7	81,8	62,4	69,9
Carabanchel	66,6	70,0	63,8	62,3
Usera	65,7	62,9	57,6	60,9
Puente de Vallecas	61,3	59,2	52,1	57,0
Moratalaz	62,1	62,3	52,3	55,1
Ciudad Lineal	68,5	69,4	60,4	61,6
Hortaleza	65,4	66,9	57,3	58,3
Villaverde	60,8	64,4	60,5	58,6
Villa de Vallecas	57,9	64,5	52,5	56,4
Vicálvaro	59,0	54,7	61,6	55,7
San Blas-Canillejas	64,8	67,9	62,9	63,8
Barajas	62,9	67,8	57,8	56,9

Autobús				
	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)			
MADRID	60,3	62,9	56,5	56,2
Centro	56,5	61,2	53,5	53,3
Arganzuela	67,1	73,9	62,8	56,3
Retiro	75,0	71,3	65,7	65,7
Salamanca	67,2	74,0	62,2	60,6
Chamartín	63,9	66,7	62,0	60,0
Tetuán	67,6	68,1	61,4	63,1
Chamberí	63,0	59,8	57,9	55,2
Fuencarral-El Pardo	52,5	53,7	49,3	47,4
Moncloa-Aravaca	51,2	53,1	55,9	52,8
Latina	63,9	71,0	59,9	58,8
Carabanchel	65,1	64,6	60,0	58,9
Usera	59,5	64,6	60,7	61,4
Puente de Vallecas	58,8	65,2	54,9	60,1
Moratalaz	69,9	72,5	65,5	65,3
Ciudad Lineal	62,3	69,3	55,4	61,0
Hortaleza	53,4	50,1	44,9	48,8
Villaverde	56,4	51,4	50,1	45,6
Villa de Vallecas	46,3	46,5	50,3	43,1
Vicálvaro	56,3	50,4	52,9	56,1
San Blas-Canillejas	55,5	66,8	56,1	55,9
Barajas	41,8	40,8	45,7	42,9

Coche particular				
	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)			
MADRID	50,8	49,2	38,3	43,9
Centro	38,9	43,3	21,1	27,0
Arganzuela	43,0	45,0	32,7	35,6
Retiro	48,7	42,0	33,9	40,5
Salamanca	51,6	41,7	30,8	36,8
Chamartín	48,7	41,8	35,2	47,9
Tetuán	45,2	39,9	32,2	34,7
Chamberí	36,2	37,2	29,4	33,5
Fuencarral-El Pardo	61,2	59,0	54,3	57,5
Moncloa-Aravaca	57,4	56,3	41,9	49,8
Latina	45,7	44,3	30,5	38,3
Carabanchel	43,9	45,5	33,6	39,4
Usera	50,9	50,3	30,5	41,2
Puente de Vallecas	48,1	46,2	38,0	42,2
Moratalaz	58,2	52,8	40,0	45,4
Ciudad Lineal	44,3	51,1	42,1	43,3
Hortaleza	59,3	58,3	50,2	55,3
Villaverde	54,6	44,0	38,3	46,7
Villa de Vallecas	60,6	63,8	51,5	53,7
Vicálvaro	63,9	66,8	46,9	50,7
San Blas-Canillejas	65,9	60,2	44,1	53,4
Barajas	67,3	70,6	56,5	63,5

Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (3/3)

Tren de cercanías

	2024	2023	2022	2021
	<i>(porcentaje)</i>			
MADRID	19,5	21,1	14,4	13,4
Centro	23,4	21,7	15,2	11,8
Arganzuela	29,0	25,5	18,3	15,5
Retiro	16,0	20,3	9,9	9,1
Salamanca	8,9	14,7	3,8	6,1
Chamartín	12,4	12,7	8,8	6,0
Tetuán	16,0	12,1	9,1	7,1
Chamberí	12,7	12,0	6,1	6,9
Fuencarral-El Pardo	12,4	15,6	10,7	9,7
Moncloa-Aravaca	18,7	20,1	13,6	13,7
Latina	28,0	33,0	18,6	20,3
Carabanchel	15,5	23,0	12,0	13,8
Usera	23,2	27,9	20,7	15,6
Puente de Vallecas	32,9	37,7	28,6	24,3
Moratalaz	10,0	8,6	6,4	4,7
Ciudad Lineal	8,9	11,5	5,6	5,7
Hortaleza	13,7	12,3	10,9	9,4
Villaverde	50,5	47,4	39,1	40,2
Villa de Vallecas	33,8	36,4	28,7	27,6
Vicálvaro	19,2	15,2	12,3	13,2
San Blas-Canillejas	7,2	7,8	7,4	4,0
Barajas	6,4	3,8	7,5	5,3

Taxi

	2024	2023	2022	2021
	<i>(porcentaje)</i>			
MADRID	14,6	15,9	7,8	11,1
Centro	17,9	20,0	13,3	14,8
Arganzuela	15,3	16,9	5,2	11,4
Retiro	25,1	28,1	10,7	17,9
Salamanca	26,1	31,0	15,3	25,7
Chamartín	22,5	21,1	13,6	16,5
Tetuán	21,4	13,1	8,4	12,1
Chamberí	22,8	25,9	13,1	20,6
Fuencarral-El Pardo	11,2	8,3	6,6	10,6
Moncloa-Aravaca	18,4	21,5	7,7	14,2
Latina	9,7	15,6	8,4	8,4
Carabanchel	10,3	14,7	8,3	6,1
Usera	14,0	8,3	4,6	7,9
Puente de Vallecas	10,0	11,2	4,0	6,7
Moratalaz	17,1	16,7	9,4	11,6
Ciudad Lineal	12,5	19,6	8,9	12,3
Hortaleza	11,4	7,8	5,6	8,8
Villaverde	10,2	16,6	2,9	4,9
Villa de Vallecas	6,8	6,2	3,1	6,4
Vicálvaro	10,4	9,7	5,6	4,2
San Blas-Canillejas	12,0	15,1	5,3	8,6
Barajas	11,7	10,3	6,1	9,2

Servicios de VTC

	2024	2023	2022	2021
	<i>(porcentaje)</i>			
MADRID	13,1	13,6	4,6	8,0
Centro	13,1	18,0	6,6	8,6
Arganzuela	10,5	16,5	4,7	5,5
Retiro	16,9	12,8	4,8	9,9
Salamanca	20,5	24,4	6,8	14,1
Chamartín	18,4	19,0	7,4	11,4
Tetuán	16,9	14,9	4,8	8,4
Chamberí	19,2	15,4	5,8	10,6
Fuencarral-El Pardo	13,6	11,2	5,9	7,7
Moncloa-Aravaca	17,4	12,5	5,4	10,4
Latina	9,0	12,0	3,4	5,7
Carabanchel	10,1	10,8	3,1	7,6
Usera	9,6	8,7	4,9	5,8
Puente de Vallecas	10,4	11,1	3,0	6,5
Moratalaz	12,9	14,8	3,2	6,8
Ciudad Lineal	11,6	12,3	4,1	8,6
Hortaleza	13,0	14,3	5,4	9,6
Villaverde	9,7	11,0	3,5	4,4
Villa de Vallecas	8,6	7,6	1,5	8,1
Vicálvaro	11,3	12,1	3,1	2,7
San Blas-Canillejas	15,8	14,6	5,1	7,6
Barajas	15,5	16,5	5,3	9,2

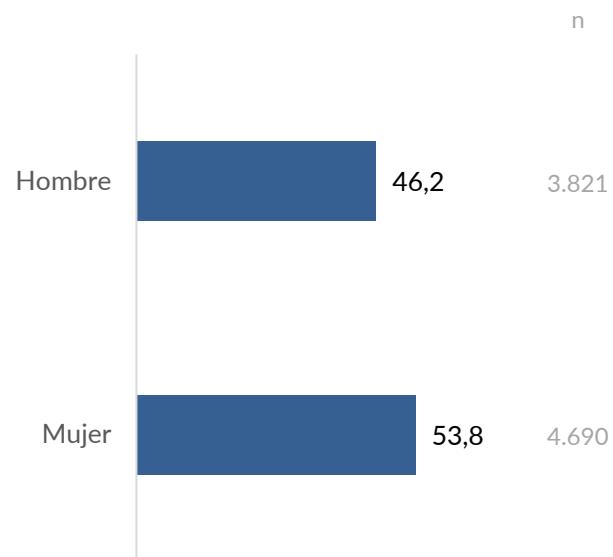
Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

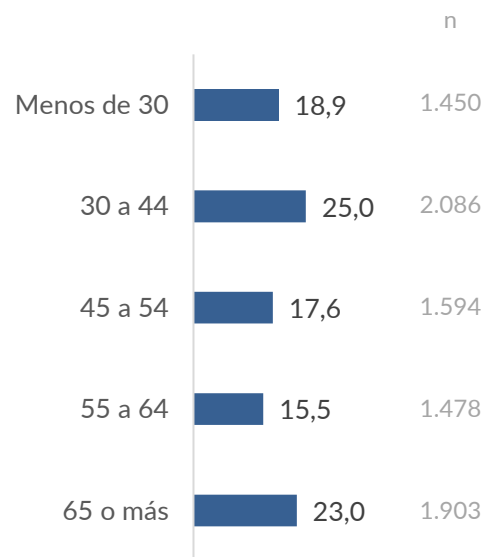
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (1/3)

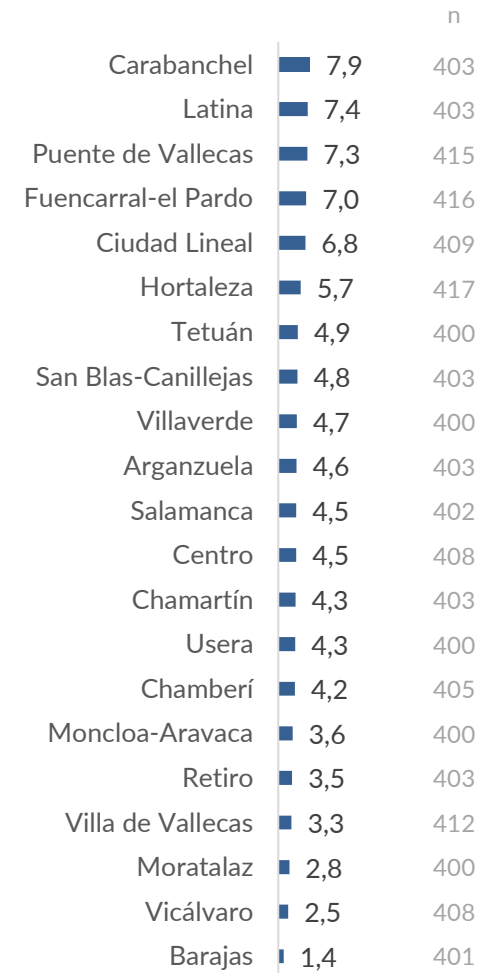
Sexo



Edad



Distrito*



Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

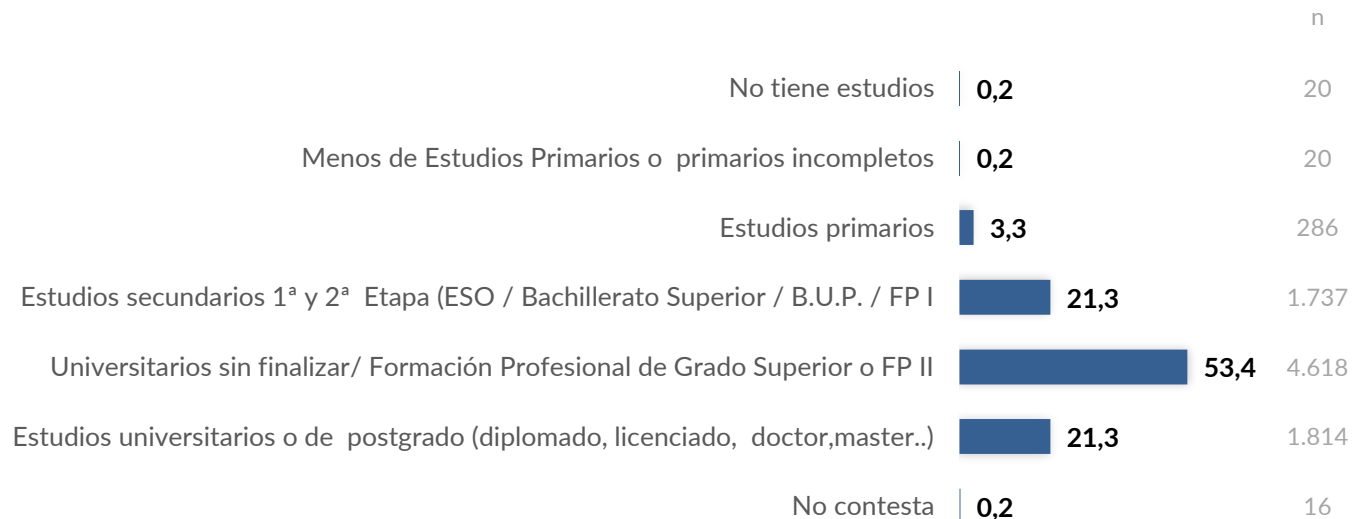
* Porcentaje de la población residente en cada distrito sobre el total de la población de la ciudad de Madrid.

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (2/3)

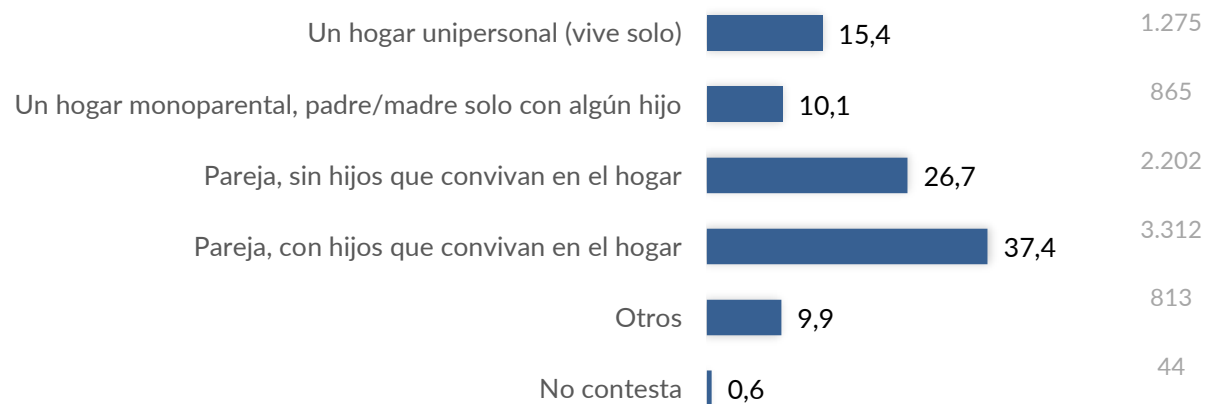
Nacionalidad



Nivel de estudios



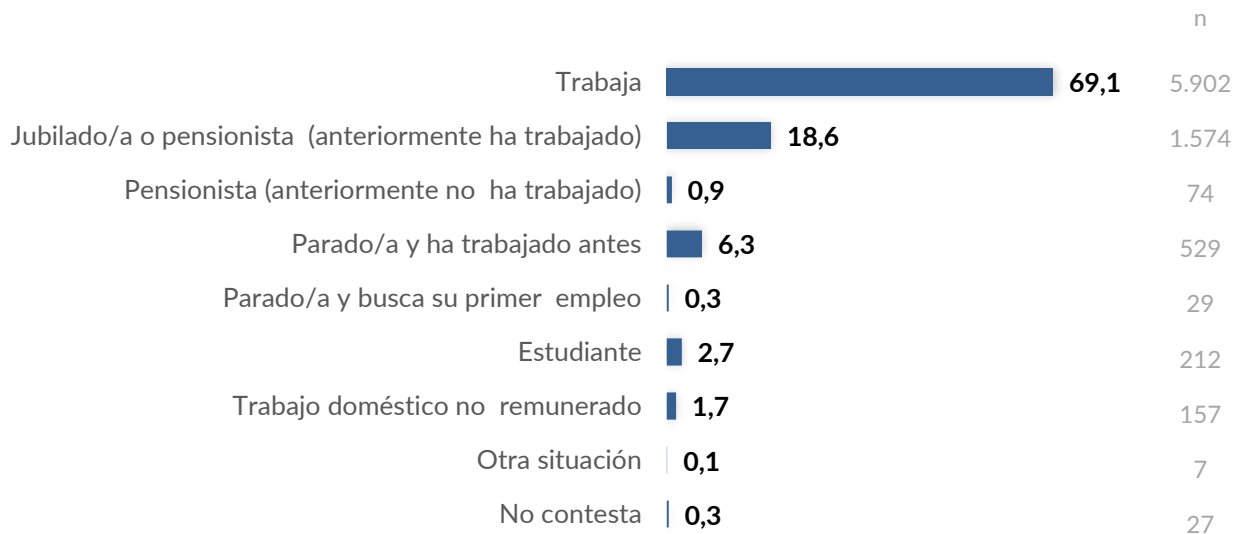
Tipo de hogar. Vive en ...



Base: personas que contestan
Total muestra 2024 n=8.511

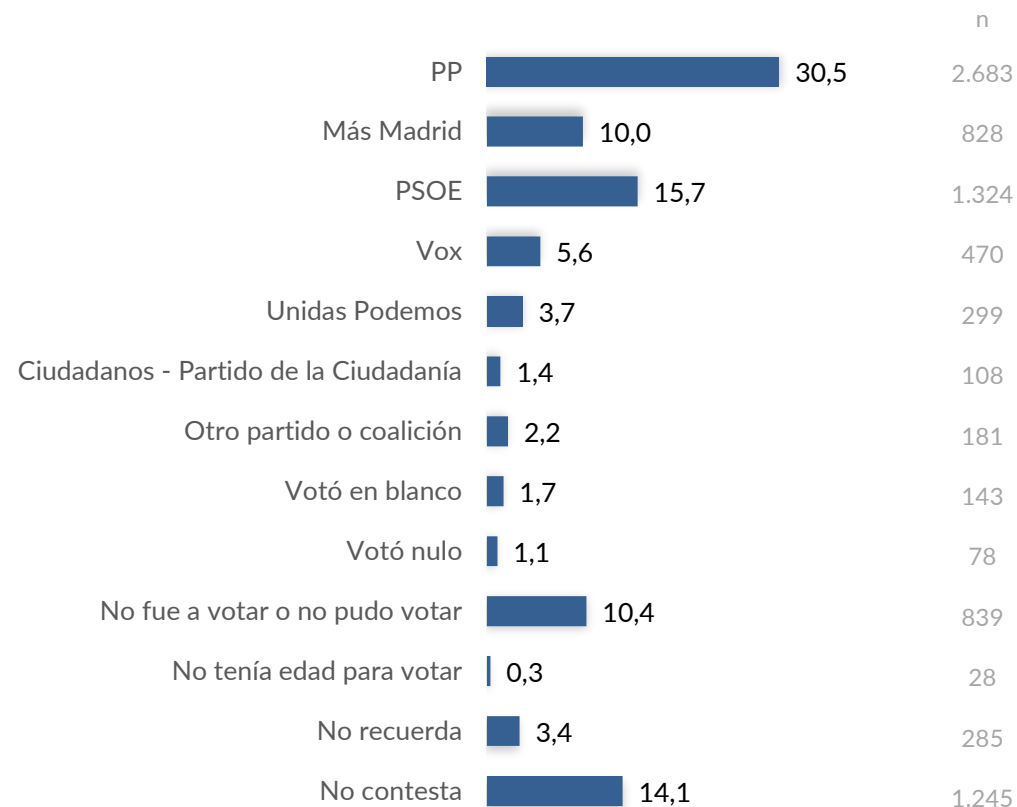
C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (3/3)

Actividad



Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=8.511

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)





www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación