



Informe de Resultados

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2024 - Nivel Ciudad



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral	7
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
B.1. Calidad de vida	10
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	28
B.3. Gobernanza	39
B.4. Participación ciudadana y transparencia	61
B.5. Satisfacción con los proyectos municipales	81
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	103
D. – CONSIDERACIONES FINALES	109

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados
- A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid (1er semestre 2024)
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Conocer la valoración que la ciudadanía hace de:<ul style="list-style-type: none">La ciudad MadridSus principales problemasLa gestión municipalLas diferentes administraciones: local, autonómica y central• Concretar el grado de participación ciudadana y canales preferidos para el contacto con el Ayuntamiento de Madrid.• Determinar la satisfacción con distintos proyectos municipales
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no
Tamaño muestral	1.504 personas encuestadas
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real máximo es de $\pm 2,6\%$ para la muestra del municipio de Madrid
Procedimiento de muestreo	Muestreo de afijación proporcional por tipo hogar de la ciudad de Madrid (6 tipologías) según las cifras de la Encuesta Continua de Hogares de 2020 y a las personas informantes se la selecciona atendiendo a la distribución de las últimas cifras del Padrón por los criterios de sexo, edad y distrito
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por género, edad y distrito según datos Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad y encuesta autoadministrada en línea, recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de febrero al 1 de abril de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

- Desde 2006 se han realizado **sucesivas ediciones** de la Encuesta General de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad, cuya continuidad ha permitido tener una importante serie temporal que se mantiene a través del presente estudio. En las dos últimas ediciones se ha adecuado la metodología y forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de anteriores ediciones y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa.
- A partir de 2021 la recogida de información se ha realizado de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a las nuevas formas de vida. Este cambio de **metodología** conlleva la necesidad de adaptar la duración de la encuesta y el número de indicadores, dando preferencia a los indicadores con escala numérica frente a la escala Likert.
- Este estudio de investigación tiene como **objetivo principal** determinar la valoración que hace la ciudadanía de la ciudad y del equipo de gobierno, la satisfacción con diversos aspectos relacionados con la calidad de vida y con distintos proyectos municipales.
- En este documento se presentan los **resultados** del sondeo que se ha realizado durante el primer semestre de 2024 a la ciudadanía que vive en el municipio de Madrid, analizando las diferencias y semejanzas en las distintas cuestiones planteadas, según su perfil demográfico y de composición del hogar.
- Asimismo, se hace un **análisis evolutivo** con los datos obtenidos en el sondeo realizado en 2022 en los aspectos comunes de ambas mediciones.

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de **las valoraciones** que se han recogido en este sondeo ha sido a través de escalas numéricas de 0 a 10. Los resultados se muestran basados en la **MEDIA ARITMÉTICA**.

El punto medio será el 5 y la media facilita la comparabilidad de resultados.

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con **FRECUENCIAS PORCENTUALES**.

Se presentan utilizando **porcentajes verticales** tanto las preguntas dicotómicas (Sí / No) como otro tipo de preguntas que cuentan con un listado con distintas opciones de respuesta.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, tipo de información que ha consultado en el portal del Ayuntamiento).

A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Distribución de la muestra	% ponderado	Distribución real
TIPO DE HOGAR		
Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	20,0%	253
Hogar unipersonal, 65 años o más	9,1%	199
Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo (sin ninguna persona más)	10,8%	137
Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	19,1%	325
Pareja con hijos que convivan en el hogar	26,2%	391
Otros	15,0%	199
SEXO		
Hombre	44,5%	623
Mujer	55,5%	881
EDAD		
De 16 a 29 años	18,4%	198
De 30 a 44 años	24,9%	311
De 45 a 54 años	17,9%	232
De 55 a 64 años	15,6%	250
65 o más años	23,3%	513

1.504

Tasa de respuesta = Número de encuestadas/os / número de encuestadas/os + negativas a responder = 31,5%

A.4. RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO Y DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Distribución de la muestra	% ponderado	Distribución real
----------------------------	-------------	-------------------

DISTRITOS

Centro	5,7%	101
Arganzuela	4,7%	61
Retiro	3,6%	57
Salamanca	4,5%	70
Chamartín	3,1%	65
Tetuán	4,9%	64
Chamberí	4,3%	60
Fuencarral-El Pardo	7,1%	88
Moncloa-Aravaca	3,6%	66
Latina	7,4%	98
Carabanchel	7,8%	97
Usera	4,2%	59
Puente de Vallecas	7,2%	85
Moratalaz	2,9%	51
Ciudad Lineal	6,7%	78
Hortaleza	5,7%	73
Villaverde	4,6%	49
Villa de Vallecas	3,3%	99
Vicálvaro	2,4%	63
San Blas-Canillejas	4,8%	64
Barajas	1,4%	56

1.504

Total hogares llamados (Total incidencias + Encuestados)	Total incidencias (Negativas a responder + Resto de incidencias)	Negativas a responder	Resto de incidencias	Encuestados/as
8.557	7.053	3.257	3.796	1.504

Tasa de respuesta = Número de encuestadas/os / número de encuestadas/os + negativas a responder = 31,5%

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

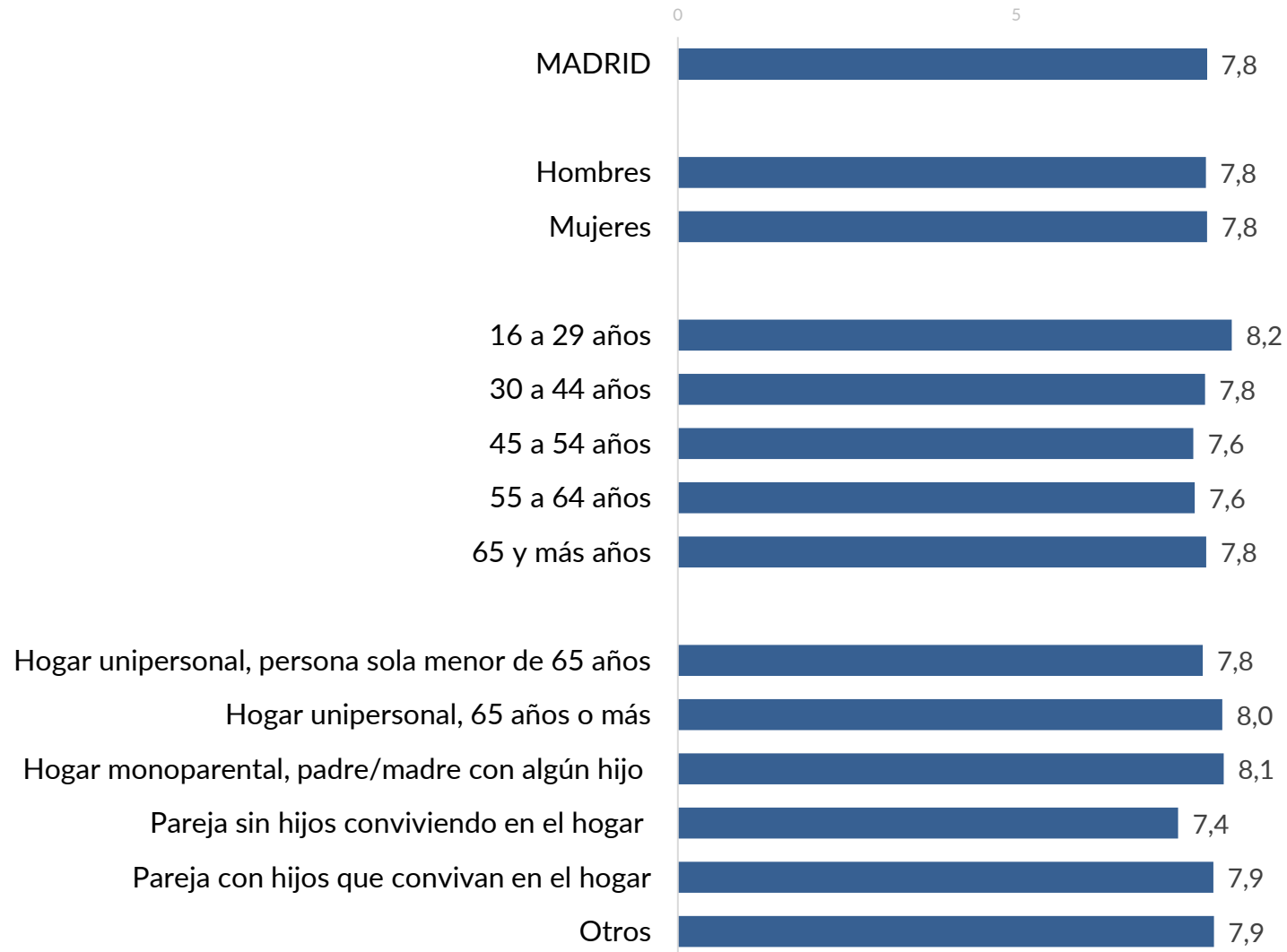
B.2. Gobernanza

B.3. Participación ciudadana y transparencia

B.4. Satisfacción con los proyectos municipales

B.1. CALIDAD DE VIDA

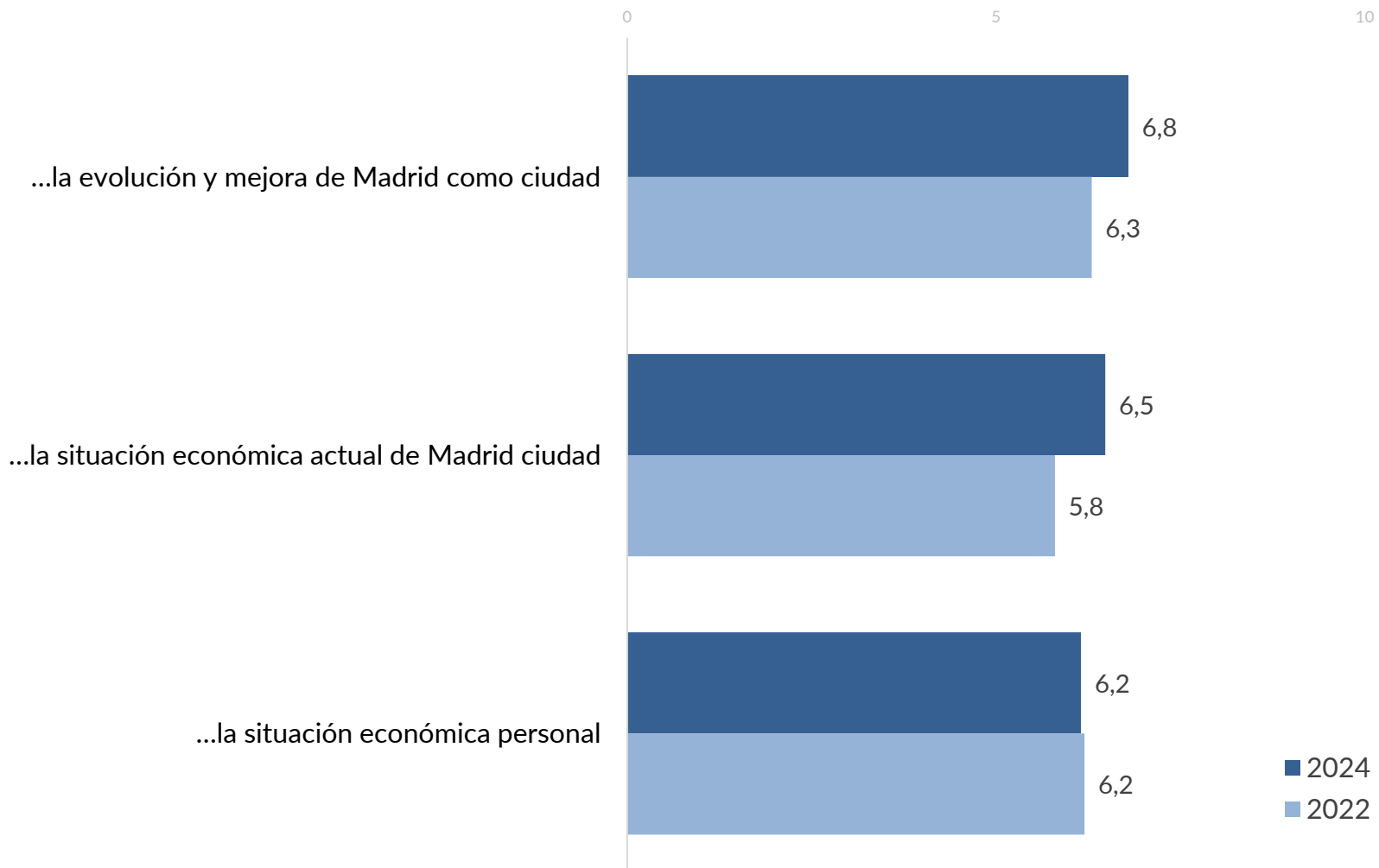
Valoración general de la Ciudad de Madrid*



- La valoración de la ciudad de Madrid recoge una puntuación media de 7,8 en una escala de 0 a 10.
- No se aprecian diferencias significativas en la valoración de la ciudad entre hombres y mujeres.
- Los jóvenes son los que otorgan una valoración más positiva. Por su parte, las personas con edades comprendidas entre los 45 y 64 años son quienes valoran la ciudad un poco menos positivamente.
- Los hogares de parejas sin hijos son los que valoran menos favorablemente en general la ciudad de Madrid.

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración de aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid: evolución



- Respecto a los resultados obtenidos en 2022 considerar que:
 - La evolución y mejora de la ciudad de Madrid avanza.
 - La situación económica de Madrid ha mejorado sustancialmente con respecto a dicho año.
 - Se mantiene estable la percepción de la situación económica personal.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.1. CALIDAD DE VIDA

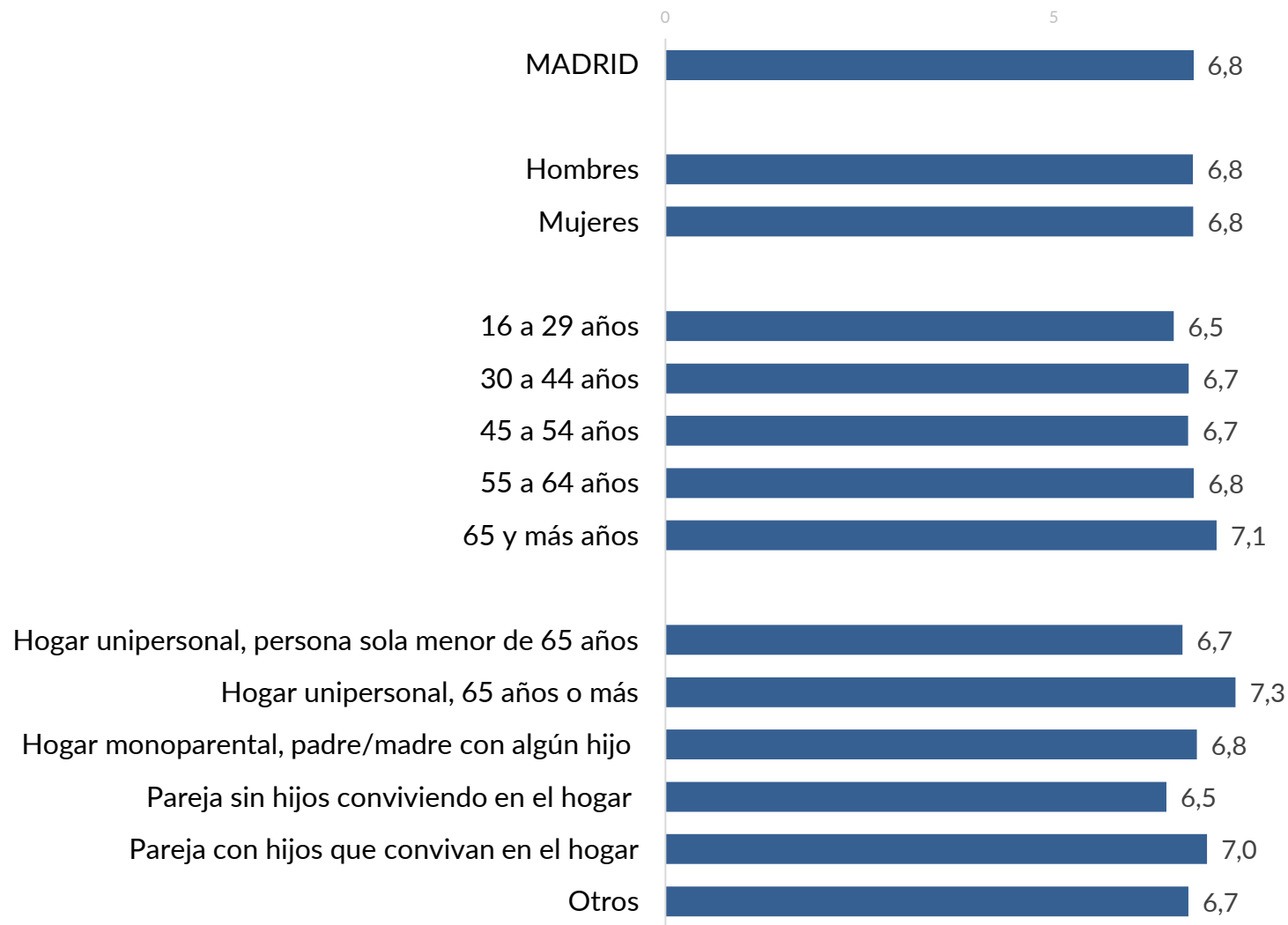
Valoración de aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid: resumen según las principales variables demográficas

VALORACIÓN DE...	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513	253	199	137	325	391	199
...la evolución y mejora de Madrid como ciudad	6,8	6,8	6,8	6,5	6,7	6,7	6,8	7,1	6,7	7,3	6,8	6,5	7,0	6,7
...la situación económica actual de Madrid ciudad	6,5	6,8	6,2	6,1	6,5	6,6	6,6	6,7	6,3	6,6	6,4	6,5	6,7	6,4
...la situación económica personal	6,2	6,3	6,0	5,7	6,1	6,0	6,2	6,6	5,9	6,5	5,7	6,4	6,5	5,6

- El aspecto mejor valorado relativo a la calidad de vida en Madrid lo recoge **la evolución y mejora de Madrid** con una media de **6,8**. La nota más baja es para la **situación económica personal** de las personas entrevistadas con una media de 6,2.
- No se aprecian diferencias significativas según el sexo de las personas entrevistadas.
- Observamos una clara tendencia, a medida que **umenta la edad** de las personas entrevistadas **umenta la valoración otorgada** a cualquiera de los tres aspectos analizados.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración de la evolución y mejora continua de Madrid como ciudad

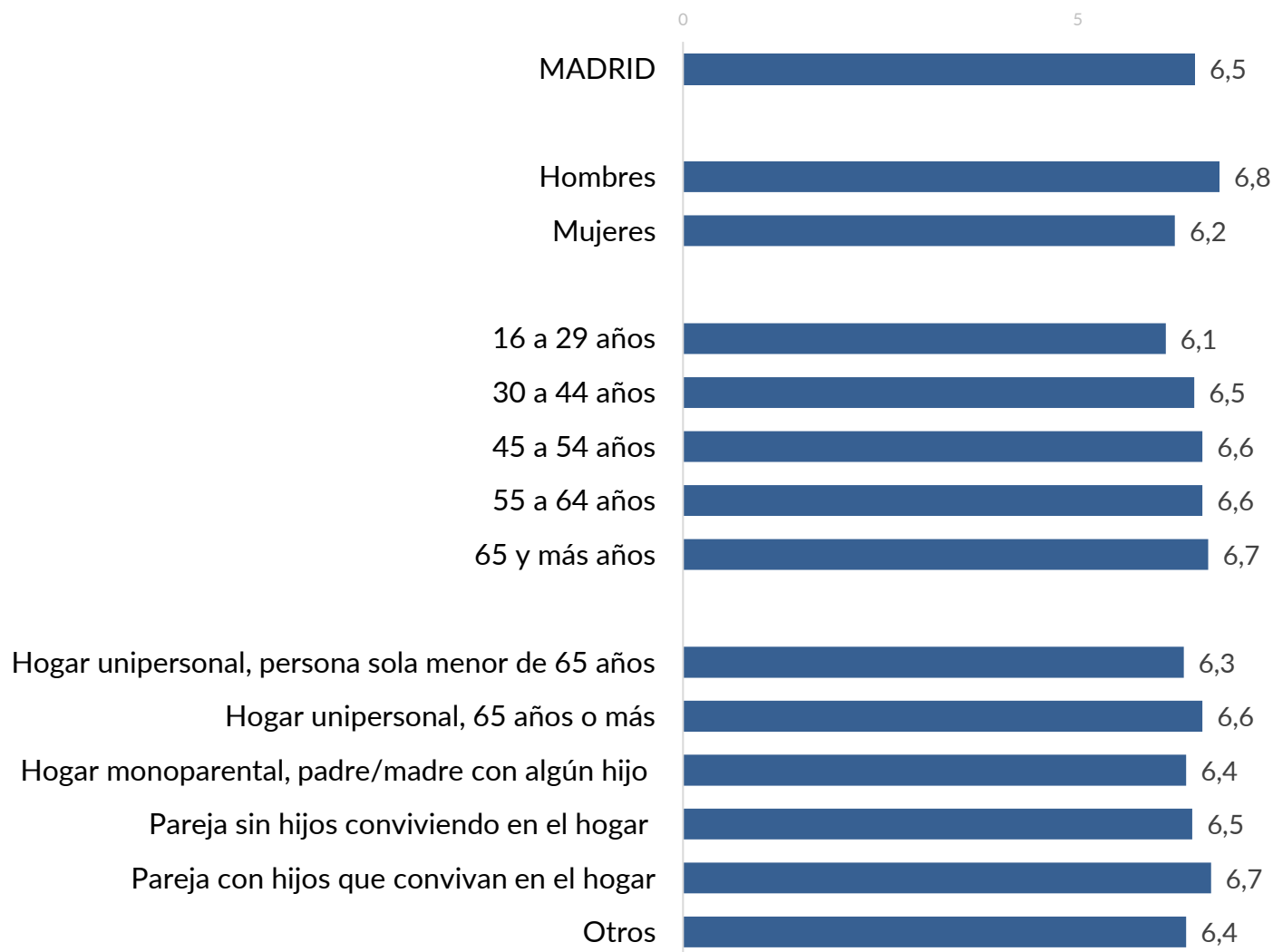


10

- La valoración de la evaluación y mejora de Madrid como ciudad obtiene una **puntuación media de 6,8**.
- **Aumenta ligeramente** la satisfacción con la evolución y mejora continua de Madrid respecto a la anterior toma de datos.
- Esa percepción de evolución es **generalmente compartida** y estable en todos los segmentos analizados. En este contexto, es importante resaltar:
 - Los **mayores de 65 años** son los que señalan con más intensidad esa percepción de mejora y evolución del municipio.
 - Por su parte, **las parejas sin hijos conviviendo en el hogar** son los que más críticos se muestran (6,5 de media).

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

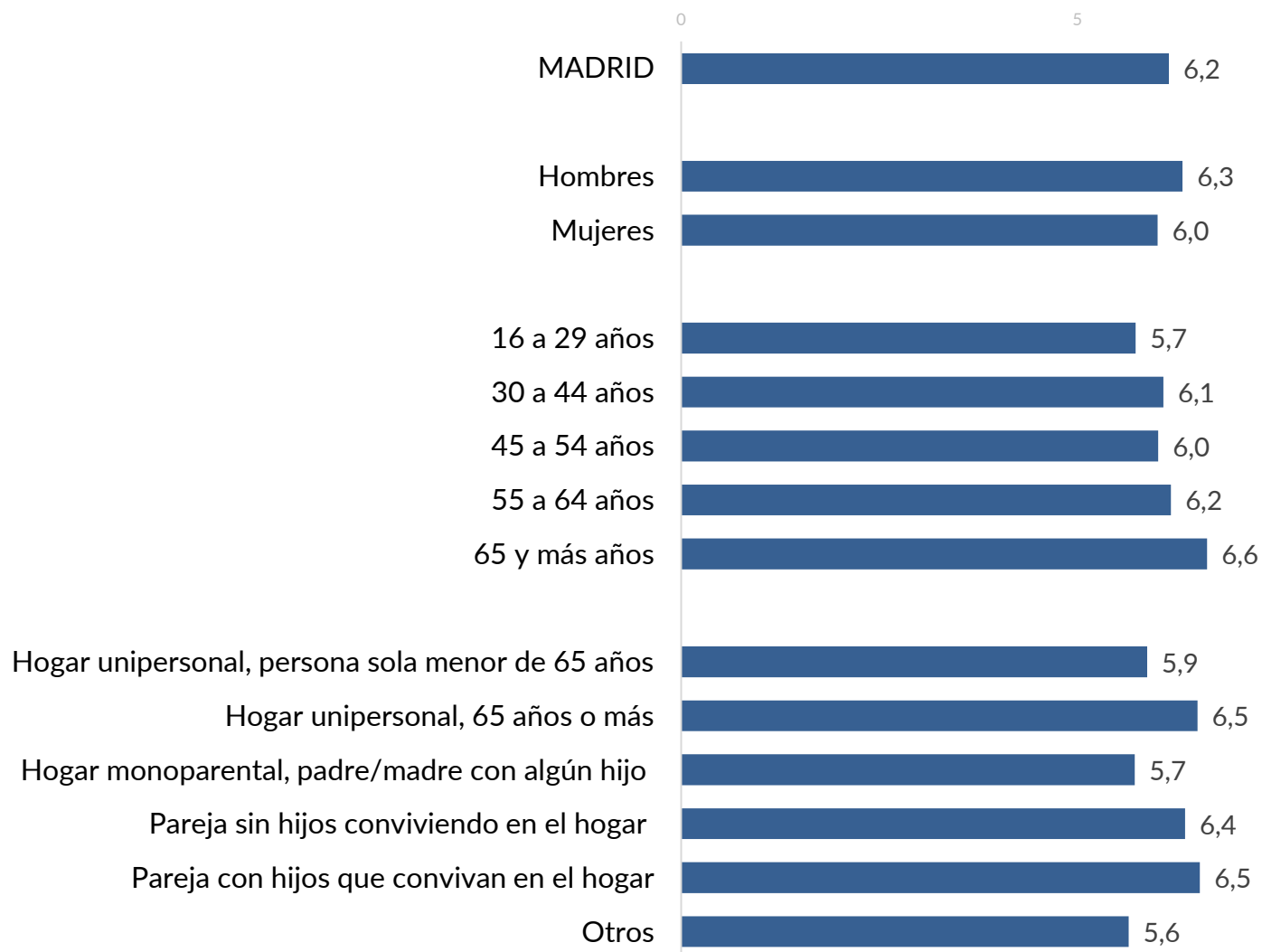
Valoración de la situación económica actual de Madrid ciudad



- **Aumenta significativamente** la valoración de la situación económica que atraviesa el municipio de Madrid respecto a los datos registrados en 2022, registrando una puntuación media de **6,5**.
- Los **hombres** tienen una **valoración más positiva** que las mujeres de la actual situación económica de la ciudad de Madrid.
- Los **más jóvenes y aquellos menores de 65 años que viven solos** son los que se muestran **más críticos** con la situación económica de la ciudad, con nota de **6,1 y 6,3** respectivamente.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración de la situación económica personal



- La situación **económica personal** se sitúa en un **6,2** de puntuación media, permaneciendo estable respecto a la percepción recogida en 2022. En este caso la situación económica personal es valorada **ligeramente peor** que la situación económica de la ciudad.
- La situación **económica personal** resulta ligeramente **mejor entre hombres (6,3)** que mujeres (6,0).
- Las personas jóvenes de **16 a 29 años** son quienes perciben una situación económica **peor** que la media (5,7). Sin embargo, las personas mayores de **65 años** son las que perciben una **situación económica mejor**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid

- A continuación, se les pregunta a las personas entrevistadas acerca de su **satisfacción con ciertos aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid.**
- La oferta cultural, ocio y diversión es el aspecto mejor valorado.
- A este aspecto le siguen la imagen internacional de Madrid, la facilidad para hacer deporte y la movilidad y transporte público como los aspectos mejor valorados en relación con la calidad de vida en Madrid.
- Por su parte, la facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades es el aspecto peor valorado, que coincide con uno de los principales problemas que destacan los ciudadanos/as de Madrid.
- No se aprecian diferencias significativas en función del sexo de las personas entrevistadas.
- Las personas más jóvenes y las de mayor edad tienden a estar más satisfechas con los diferentes aspectos considerados, si exceptuamos la facilidad para emprender un negocio y la facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades, aspectos en los que las personas de 16 a 29 años manifiestan menor satisfacción que las personas de más de 64 años,

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

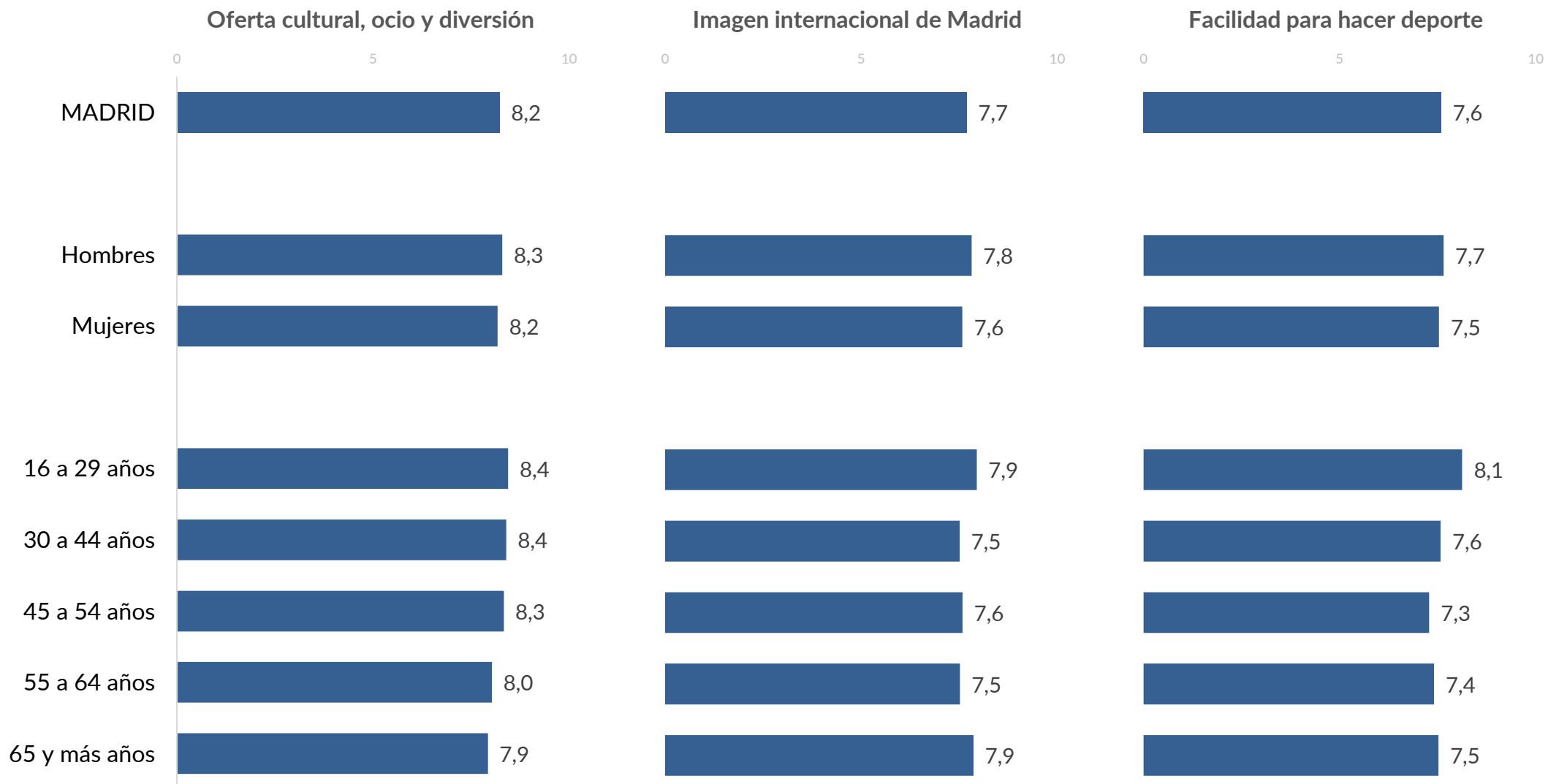
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid: resumen según las principales variables demográficas

SATISFACCIÓN CON...	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513	253	199	137	325	391	199
Oferta cultural, ocio y diversión	8,2	8,3	8,2	8,4	8,4	8,3	8,0	7,9	8,3	8,1	8,1	8,0	8,4	8,2
Imagen internacional de Madrid	7,7	7,8	7,6	7,9	7,5	7,6	7,5	7,9	7,5	7,9	7,8	7,5	7,9	7,7
Facilidad para hacer deporte	7,6	7,7	7,5	8,1	7,6	7,3	7,4	7,5	7,6	7,8	7,4	7,3	7,8	7,7
Movilidad y transporte público	7,5	7,5	7,6	7,9	7,4	7,3	7,2	7,8	7,5	8,0	7,4	7,3	7,6	7,5
Convivencia vecinal	6,6	6,7	6,6	6,8	6,5	6,5	6,3	7,0	6,3	7,1	6,7	6,4	6,8	6,6
Educación y centros educativos	6,5	6,6	6,5	6,9	6,4	6,0	6,4	6,8	6,4	7,1	6,4	6,0	6,7	6,6
Cuidado y conservación de la ciudad	6,3	6,4	6,2	6,8	6,4	5,9	5,9	6,4	6,0	6,7	6,3	6,0	6,6	6,4
Integración social	6,3	6,3	6,2	6,8	6,1	5,8	5,9	6,5	6,0	6,7	6,4	6,0	6,4	6,2
Salud y servicios sanitarios	5,8	6,1	5,6	6,2	5,6	5,4	5,5	6,3	5,5	6,6	5,8	5,4	6,1	5,8
Facilidad para encontrar un trabajo	5,6	5,8	5,3	5,8	6,0	5,4	5,2	5,2	6,1	5,2	5,1	5,2	5,8	5,4
Calidad medioambiental	5,3	5,6	5,2	5,3	4,9	4,9	5,6	6,1	4,9	6,1	5,1	5,2	5,6	5,4
Facilidad para emprender un negocio	5,1	5,6	4,7	5,1	4,9	5,0	5,0	5,6	5,0	5,5	4,6	5,1	5,5	4,8
Coste de la vida	4,0	4,3	3,8	4,3	3,7	3,6	3,8	4,6	3,8	4,5	3,6	4,0	4,4	3,8
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,3	3,6	3,2	3,4	3,1	3,2	3,3	3,9	3,0	3,8	3,2	3,2	3,9	3,0

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

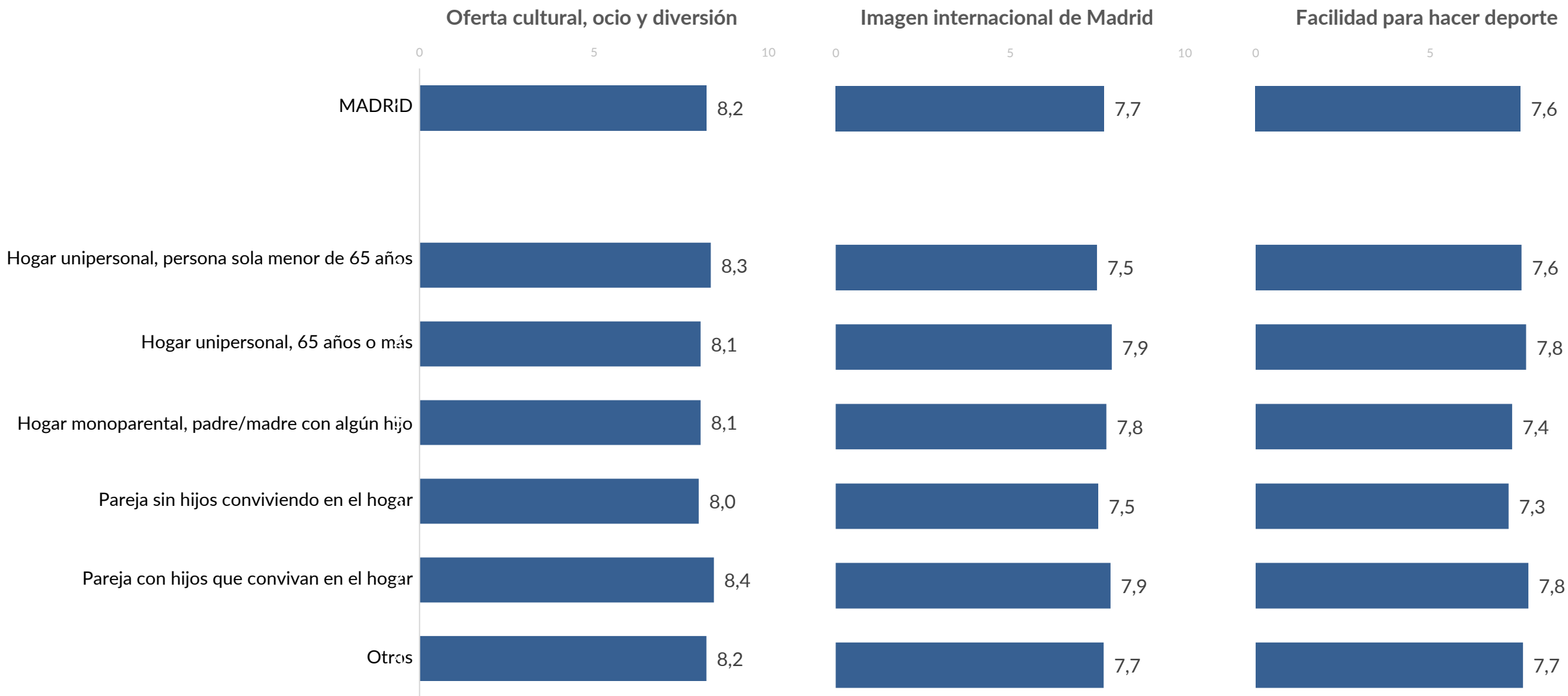
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 1 (1/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

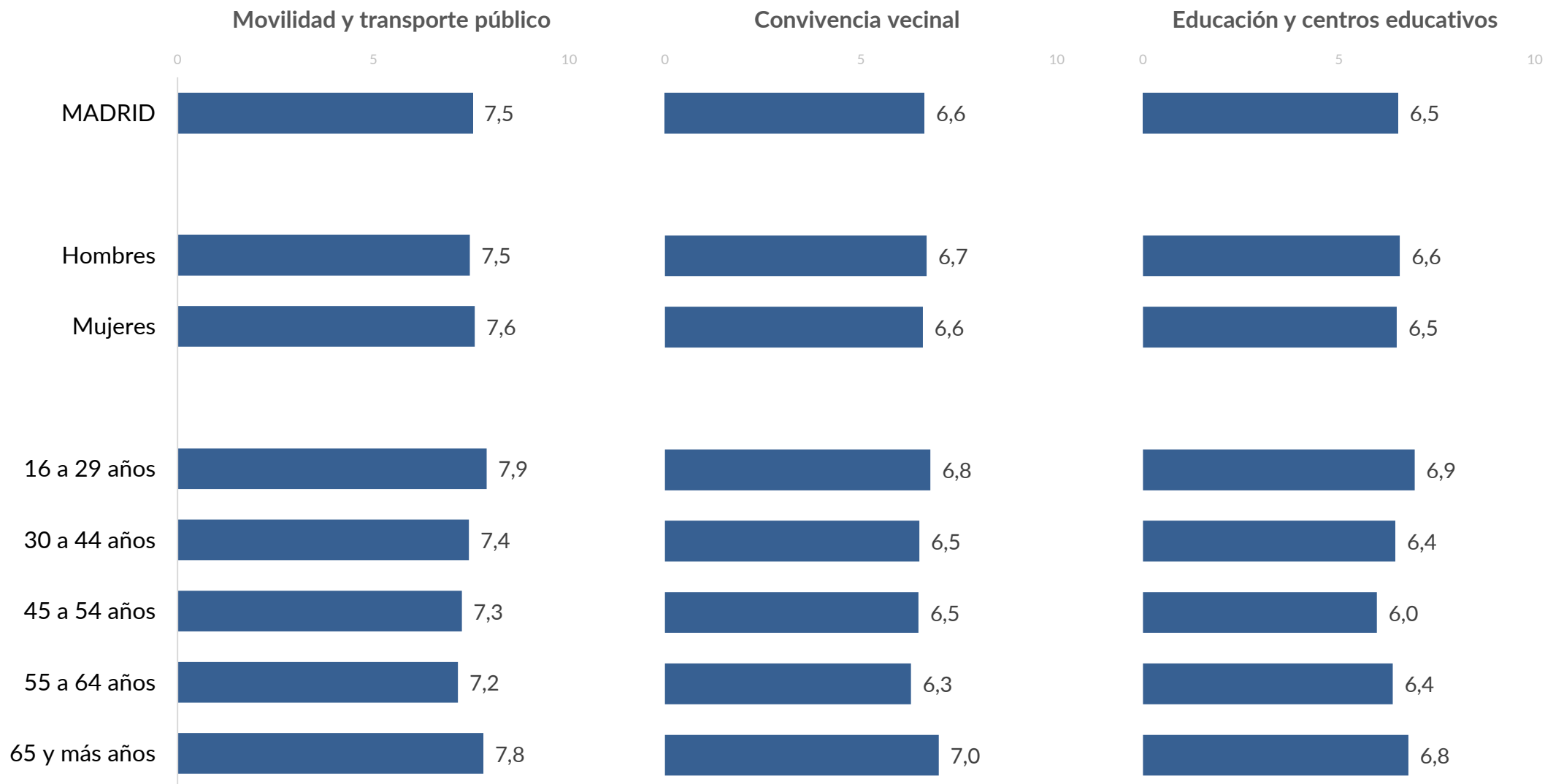
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 1 (2/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

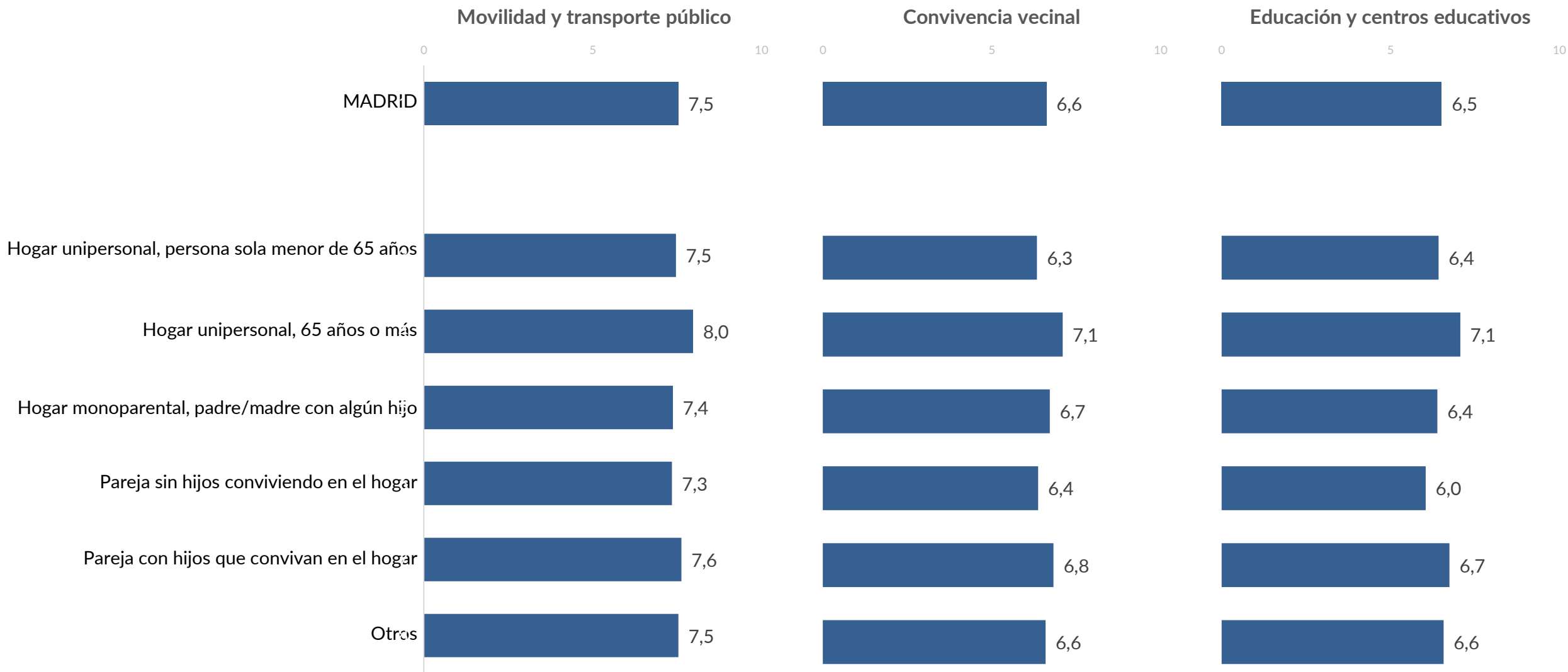
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 2 (1/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

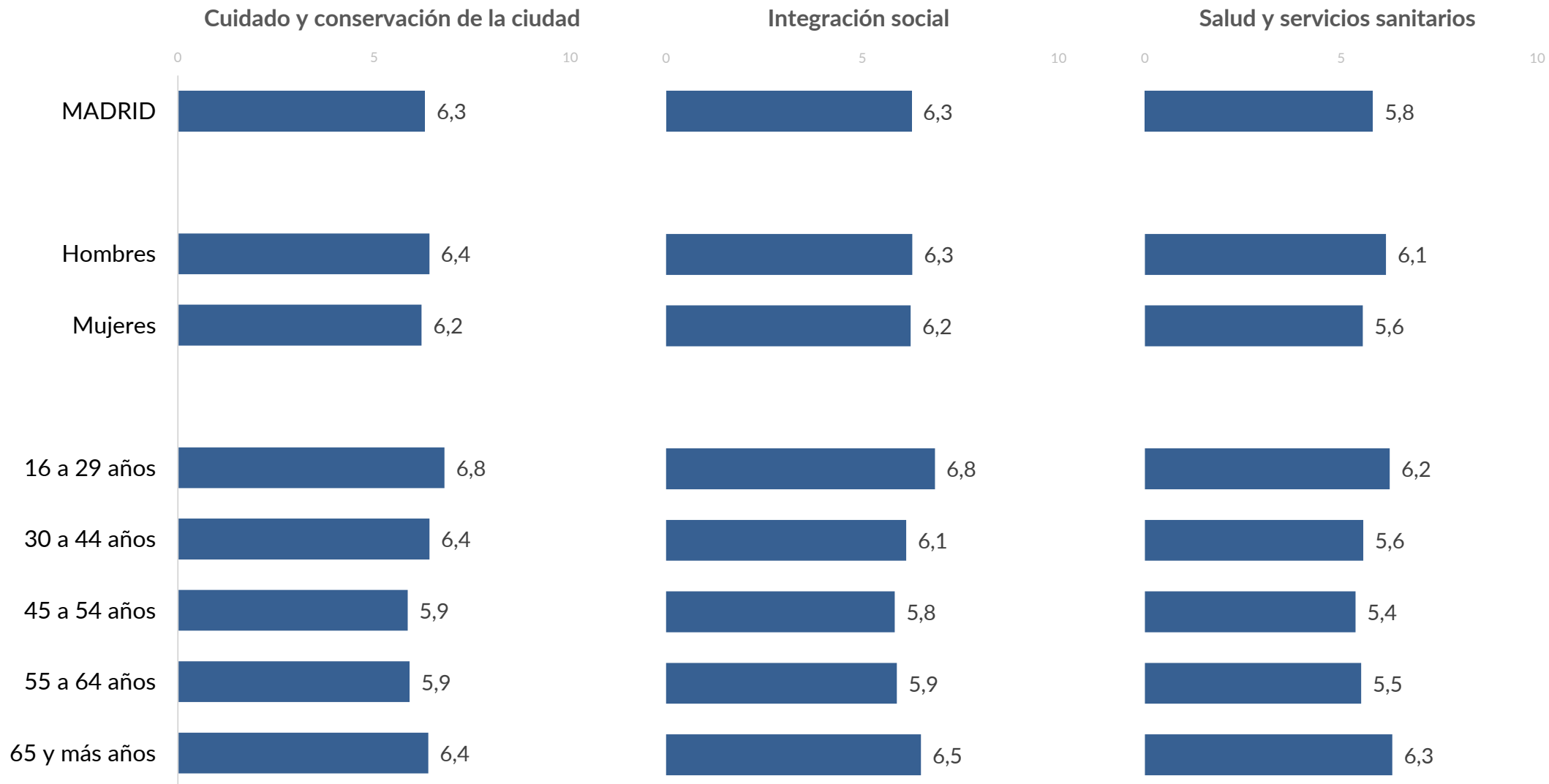
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 2 (2/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

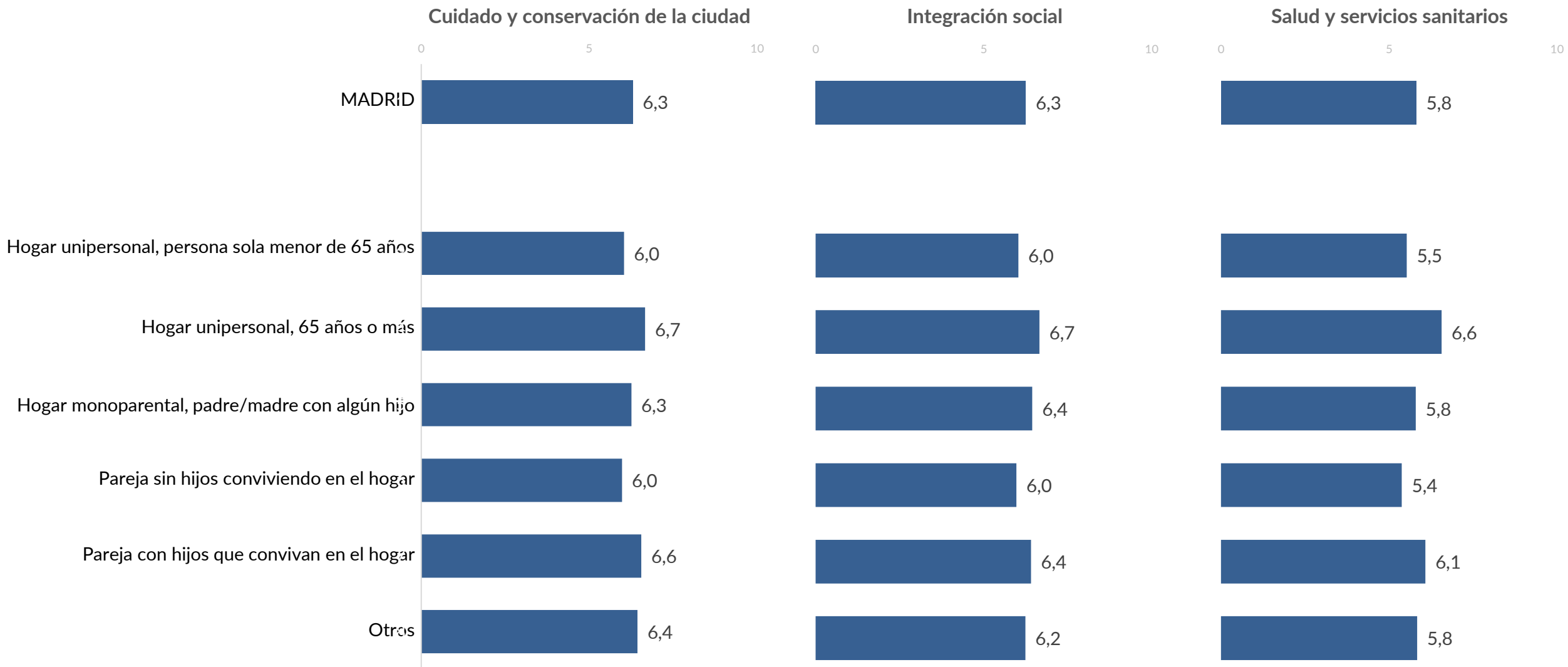
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 3 (1/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

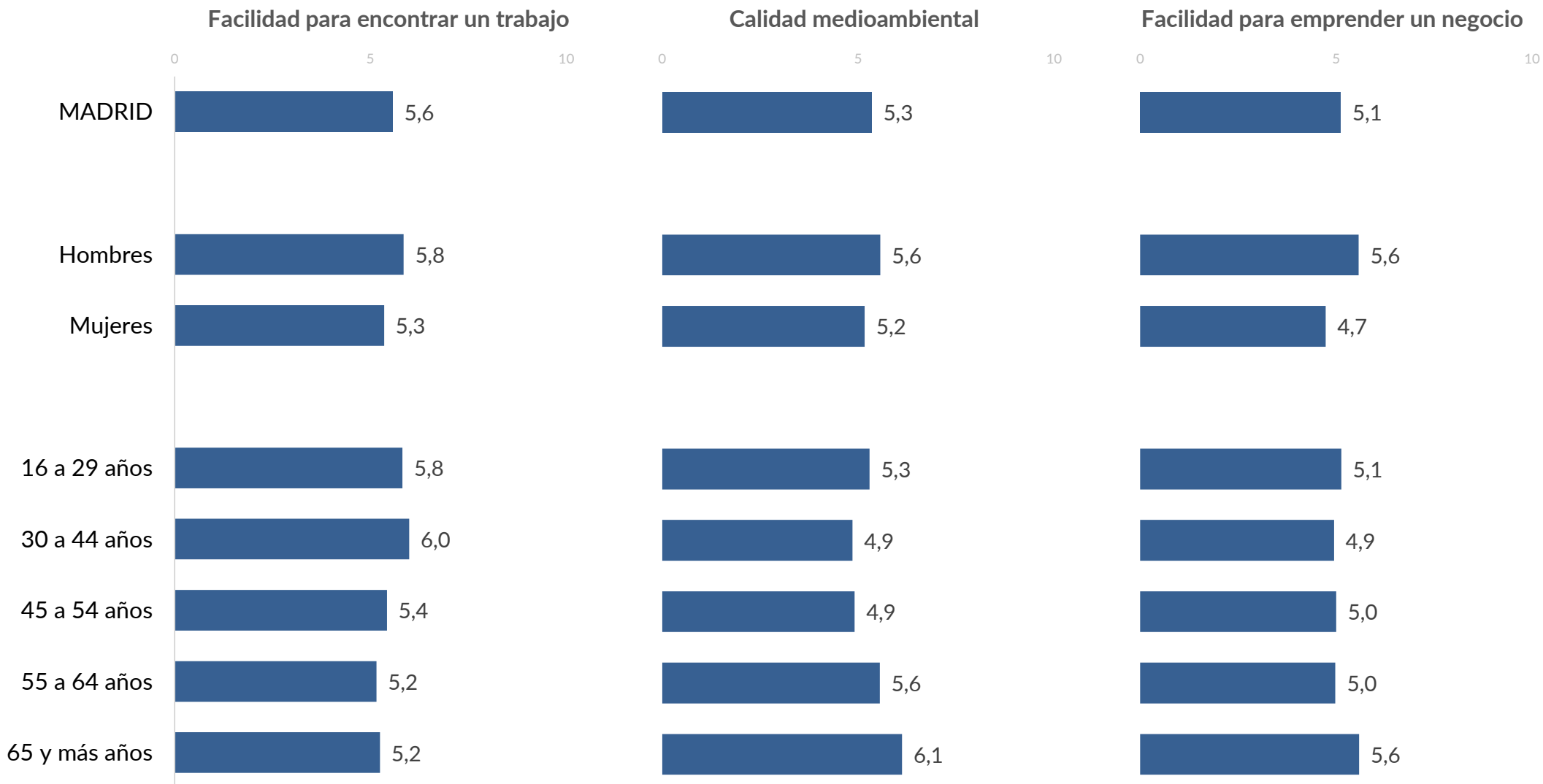
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 3 (2/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

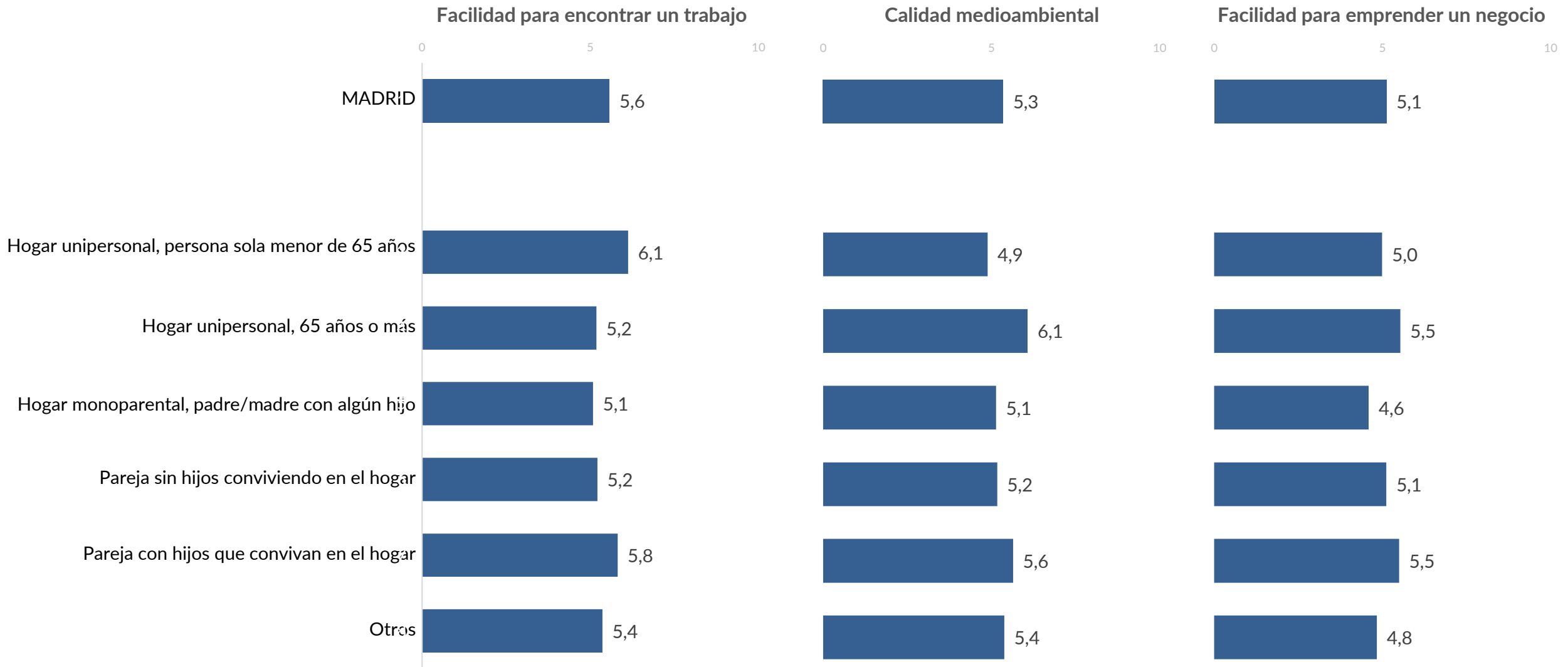
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 4 (1/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

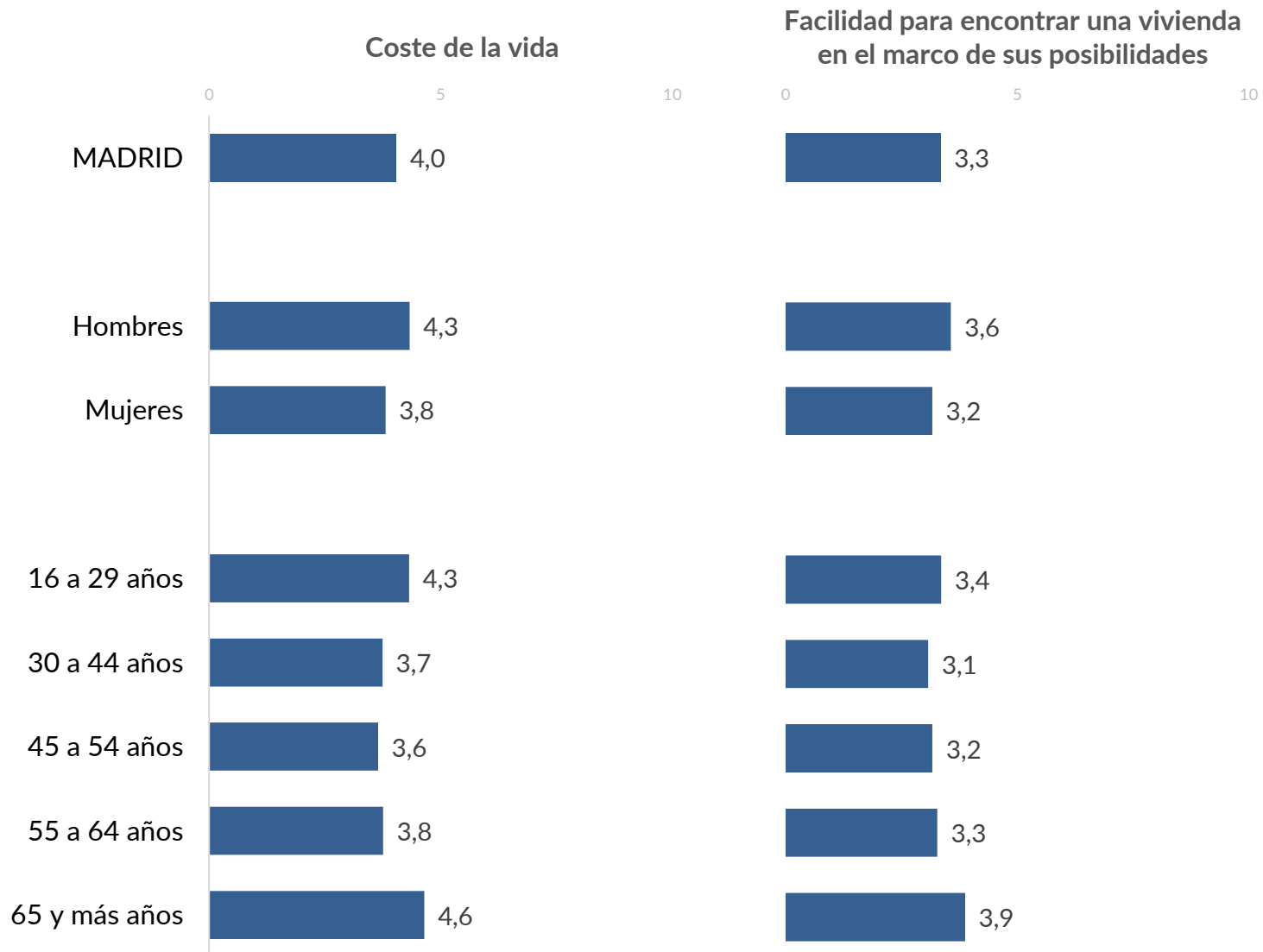
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 4 (2/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

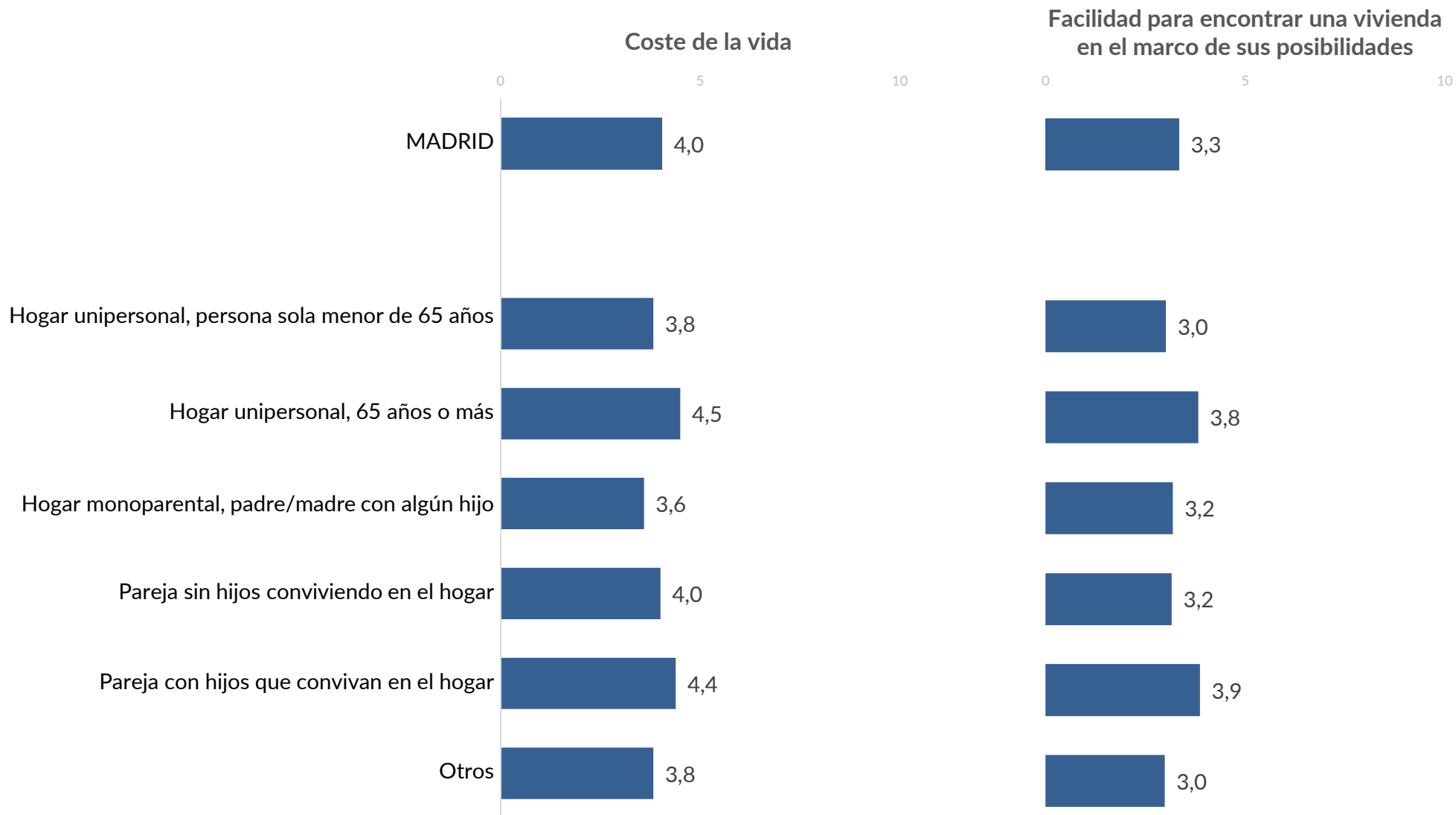
Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 5 (1/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Satisfacción con aspectos relativos a la calidad de vida en Madrid bloque 5 (2/2)



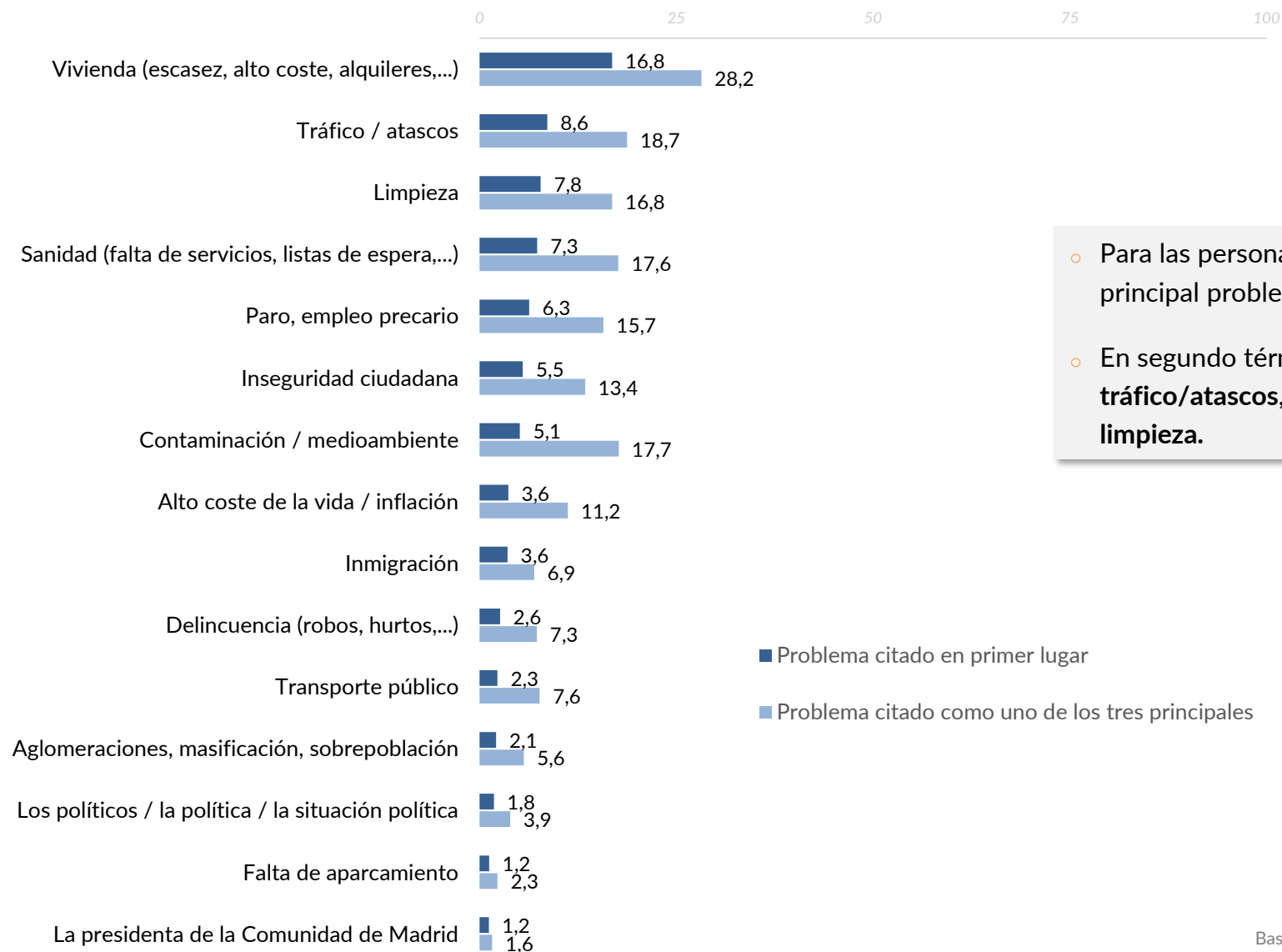
*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad**
- B.2. Gobernanza
- B.3. Participación ciudadana y transparencia
- B.4. Satisfacción con los proyectos municipales

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid (1/2)



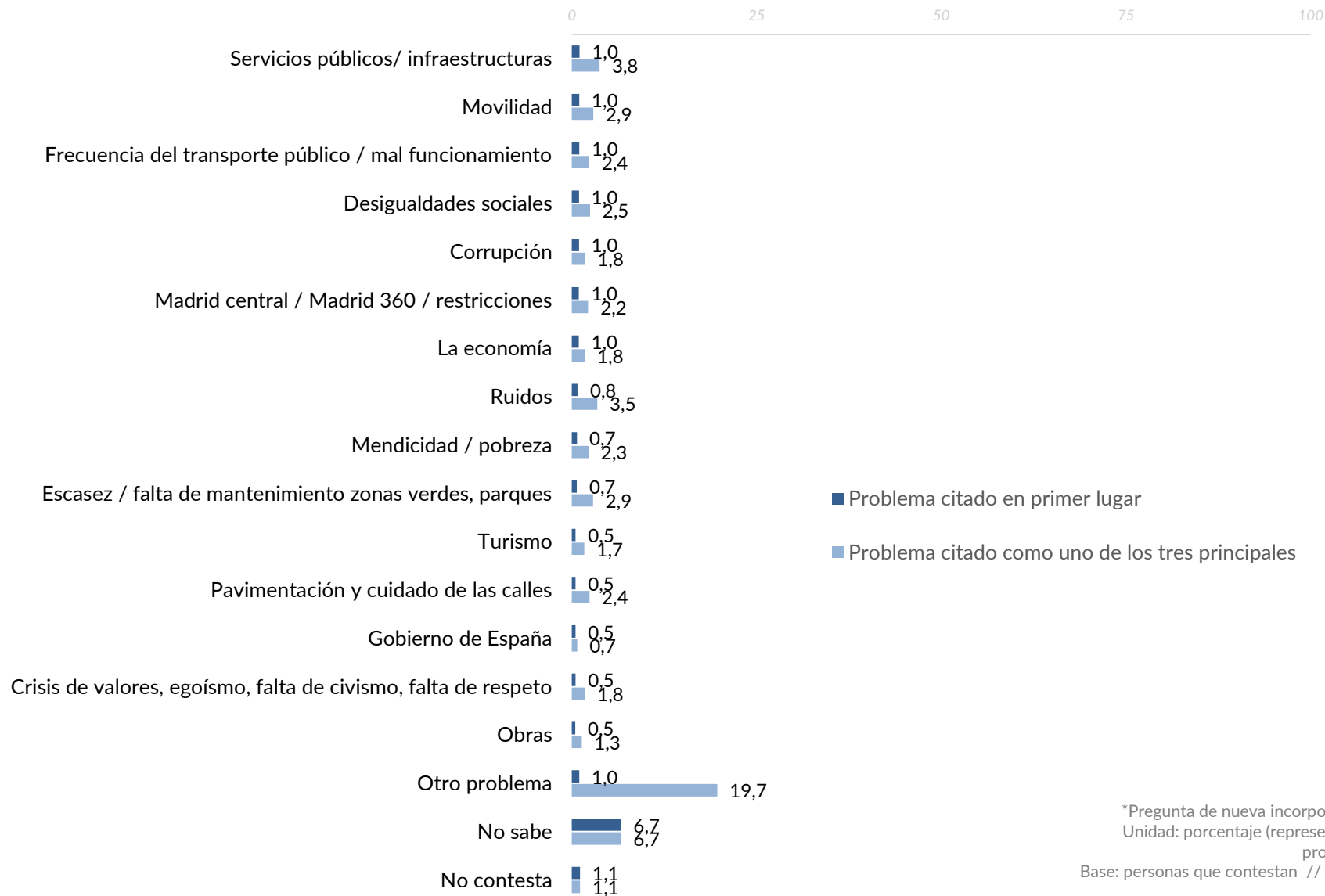
- Para las personas entrevistadas **la vivienda** es el principal problema en la ciudad de Madrid.
- En segundo término, a cierta distancia, destacan: el **tráfico/atascos, la sanidad, la contaminación y la limpieza.**

■ Problema citado en primer lugar
 ■ Problema citado como uno de los tres principales

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid (2/2)



*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* bloque 2 (1/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,6	5,3	5,9	11,5	6,2	3,2	4,1	3,2
Los políticos / la política / la situación política	3,9	3,9	3,9	4,5	4,5	5,2	1,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	3,8	2,7	4,6	3,6	3,6	5,3	2,4	3,7
Ruidos	3,5	4,0	3,0	1,5	1,8	4,5	4,8	5,1
Movilidad	2,9	4,1	2,0	2,8	3,4	1,9	4,8	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,9	2,2	3,5	2,4	2,9	2,8	4,0	2,6
Desigualdades sociales	2,5	3,0	2,1	1,7	4,3	1,1	4,7	0,7
Pavimentación y cuidado de las calles	2,4	1,7	2,9	0,3		1,8	4,1	6,0
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	2,4	1,7	2,9	4,4	2,8	1,7	1,0	1,7
Falta de aparcamiento	2,3	1,9	2,5	0,7	2,4	1,9	2,9	3,2
Mendicidad / pobreza	2,3	1,8	2,6	1,7	1,6	2,2	4,4	2,1
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,2	3,6	1,1	4,3	0,5	4,4	2,1	0,8

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid * bloque 2 (2/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	253	199	137	325	391	199
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,6	8,4	3,9	7,2	4,1	5,1	4,5
Los políticos / la política / la situación política	3,9	5,8	2,7	2,9	4,0	2,5	5,1
Servicios públicos/ infraestructuras	3,8	2,8	3,1	3,6	3,6	4,5	4,3
Ruidos	3,5	2,5	3,3	5,9	4,4	2,6	3,3
Movilidad	2,9	2,2	2,2	0,7	2,4	4,2	4,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,9	3,1	0,4	4,8	1,3	4,5	1,9
Desigualdades sociales	2,5	2,6	0,6	3,1	4,8	1,5	1,6
Pavimentación y cuidado de las calles	2,4	0,9	4,7	4,5	2,7	2,3	1,3
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	2,4	2,0	1,2	3,0	1,5	2,3	4,4
Falta de aparcamiento	2,3	0,6	1,2	3,0	2,8	4,1	0,5
Mendicidad / pobreza	2,3	1,8	1,1	5,3	2,9	0,7	3,2
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,2	1,7	0,4	4,1	0,5	2,7	4,0

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid * bloque 3 (1/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513
Corrupción	1,8	1,6	1,9	1,6	2,5	2,3	2,6	0,2
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	1,8	2,0	1,6	1,7	1,6	2,8	0,2	2,3
La economía	1,8	0,9	2,4	3,3	2,0	1,5	0,5	1,3
Turismo	1,7	1,7	1,7	1,4	1,1	2,4	2,3	1,6
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,6	0,8	2,3	0,9	1,2	2,4	1,8	2,0
La presidenta de la comunidad de Madrid	1,6	0,6	2,4	0,5	3,3	2,9	-	0,7
Obras	1,3	1,0	1,7	1,6	0,9	1,8	0,6	1,8
Vandalismo / bandas	1,1	0,7	1,4	0,8	2,0	0,3	1,0	1,0
El ayuntamiento de Madrid (gestión municipal,...)	1,0	0,9	1,1	1,5	1,1	1,3	0,3	0,7
El alcalde de Madrid	1,0	0,6	1,3	-	1,7	1,4	0,7	0,8
Impuestos	0,9	1,1	0,8	1,4	1,5	0,3	0,5	0,6

P5. ¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres principales problemas que existen actualmente en la ciudad de Madrid?*

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid * bloque 3 (2/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	253	199	137	325	391	199
Corrupción	1,8	2,7	0,4	3,8	1,5	1,6	0,6
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	1,8	2,9	2,3	-	1,2	1,8	1,8
La economía	1,8	1,2	2,4	4,4	0,7	1,3	2,3
Turismo	1,7	2,6	1,5	0,6	2,0	2,0	0,4
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,6	2,4	1,9	0,7	0,5	2,6	0,8
La presidenta de la comunidad de Madrid	1,6	3,0	0,6	1,6	1,3	1,3	1,2
Obras	1,3	1,4	0,9	3,1	2,2	0,9	-
Vandalismo / bandas	1,1	1,7	0,7	3,1	0,3	0,7	0,7
El ayuntamiento de Madrid (gestión municipal,...)	1,0	0,5	1,0	-	1,8	1,1	1,2
El alcalde de Madrid	1,0	1,6	1,4	2,2	-	0,6	0,9
Impuestos	0,9	0,3	0,5	0,4	0,8	1,6	1,3

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* bloque 1 (1/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	28,2	28,7	27,8	34,0	44,0	24,9	18,2	15,9
Tráfico / atascos	18,7	23,8	14,6	8,8	15,3	22,9	26,6	21,7
Contaminación / medioambiente	17,7	18,2	17,3	17,6	23,0	19,5	17,4	10,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	17,6	15,5	19,3	10,0	20,2	21,5	22,1	15,0
Limpieza	16,8	14,9	18,4	7,5	9,0	21,0	24,3	24,4
Paro, empleo precario	15,7	13,2	17,7	18,9	15,2	18,7	15,9	11,3
Inseguridad ciudadana	13,4	15,3	11,9	7,3	11,0	12,9	19,7	17,0
Alto coste de la vida / inflación	11,2	10,2	12,0	15,8	14,1	12,2	5,7	7,4
Transporte público	7,6	7,6	7,7	5,4	5,1	7,7	12,3	8,9
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	6,5	7,9	5,5	5,7	13,1	9,2	4,6
Inmigración	6,9	9,5	4,9	7,1	5,6	8,9	10,7	4,2
Educación	5,7	5,0	6,3	4,0	5,9	9,6	5,3	4,2

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* bloque 1 (2/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	253	199	137	325	391	199
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	28,2	41,0	18,1	19,1	26,3	20,6	39,2
Tráfico / atascos	18,7	16,1	11,3	17,3	23,4	23,3	13,7
Contaminación / medioambiente	17,7	20,2	8,8	15,0	19,1	20,3	15,2
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	17,6	17,6	11,3	17,2	20,0	18,4	17,4
Limpieza	16,8	15,3	17,6	16,2	21,4	15,7	15,1
Paro, empleo precario	15,7	12,1	15,6	20,9	12,3	17,0	18,8
Inseguridad ciudadana	13,4	11,4	16,4	14,4	13,0	14,5	12,2
Alto coste de la vida / inflación	11,2	13,9	10,4	11,3	9,2	10,5	11,8
Transporte público	7,6	1,7	5,2	6,2	9,7	10,3	10,6
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	6,3	6,7	8,4	2,9	12,4	4,7
Inmigración	6,9	6,9	7,4	8,8	3,6	9,4	5,3
Educación	5,7	4,4	3,9	5,4	6,8	6,4	6,2

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid * bloque 4 (1/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
<i>Base</i>	1504	623	881	198	311	232	250	513
Oferta cultural/ ocio	0,9	1,0	0,9	1,7	0,5	1,2	0,5	0,8
Las desigualdades entre barrios	0,9	1,0	0,8	0,4	1,3	1,0	0,9	0,7
Gobierno de España	0,7	1,1	0,4	0,7	0,7	-	1,7	0,7
El gobierno de Madrid (gestión,...)	0,7	0,4	1,0	0,7	1,9	-	-	0,5
Atención a los mayores	0,6	0,1	1,0	-	-	0,9	0,7	1,4
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,6	0,4	0,8	1,3	0,5	0,3	1,0	0,1
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,6	0,4	0,7	0,5	0,8	0,4	0,4	0,5
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	0,5	1,2	-	0,9	1,4	-	0,2	-
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,5	0,3	0,7	1,1	0,9	0,4	-	-
Manifestaciones (exceso de manifestaciones,...)	0,5	0,9	0,2	1,3	-	-	1,0	0,4

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

P5. ¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres principales problemas que existen actualmente en la ciudad de Madrid?*

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* bloque 4 (2/2)

Problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid* Problema citado como uno de los tres principales	MADRID	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base</i>	1504	253	199	137	325	391	199
Oferta cultural/ ocio	0,9	1,7	0,5	-	1,2	0,9	0,5
Las desigualdades entre barrios	0,9	0,2	1,3	-	0,5	1,8	1,0
Gobierno de España	0,7	0,2	0,4	2,5	0,5	0,6	0,8
El gobierno de Madrid (gestión,...)	0,7	0,9	1,2	1,4	0,8	-	0,7
Atención a los mayores	0,6	-	1,6	1,9	0,2	0,6	0,4
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,6	0,2	0,3	-	1,1	0,2	1,8
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,6	0,6	-	-	1,4	0,3	0,7
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación,...)	0,5	1,4	-	-	0,7	0,4	-
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,5	1,2	-	0,6	-	0,4	0,7
Manifestaciones (exceso de manifestaciones,...)	0,5	-	-	-	1,3	-	1,6

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.
 Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

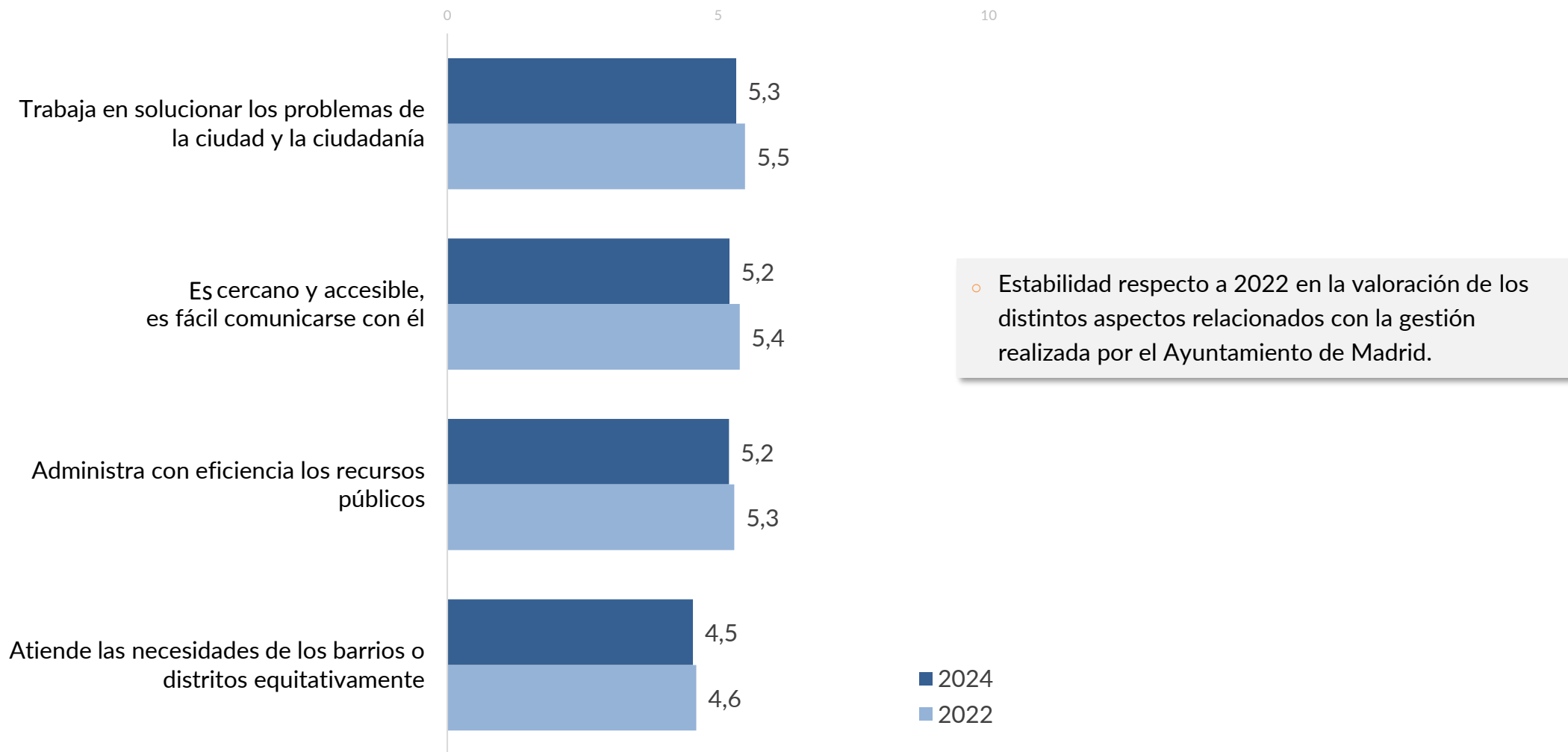
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Participación ciudadana y transparencia

B.5. Satisfacción con los proyectos municipales

Valoración de la gestión municipal realizada por el Ayuntamiento de Madrid: evolución



Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

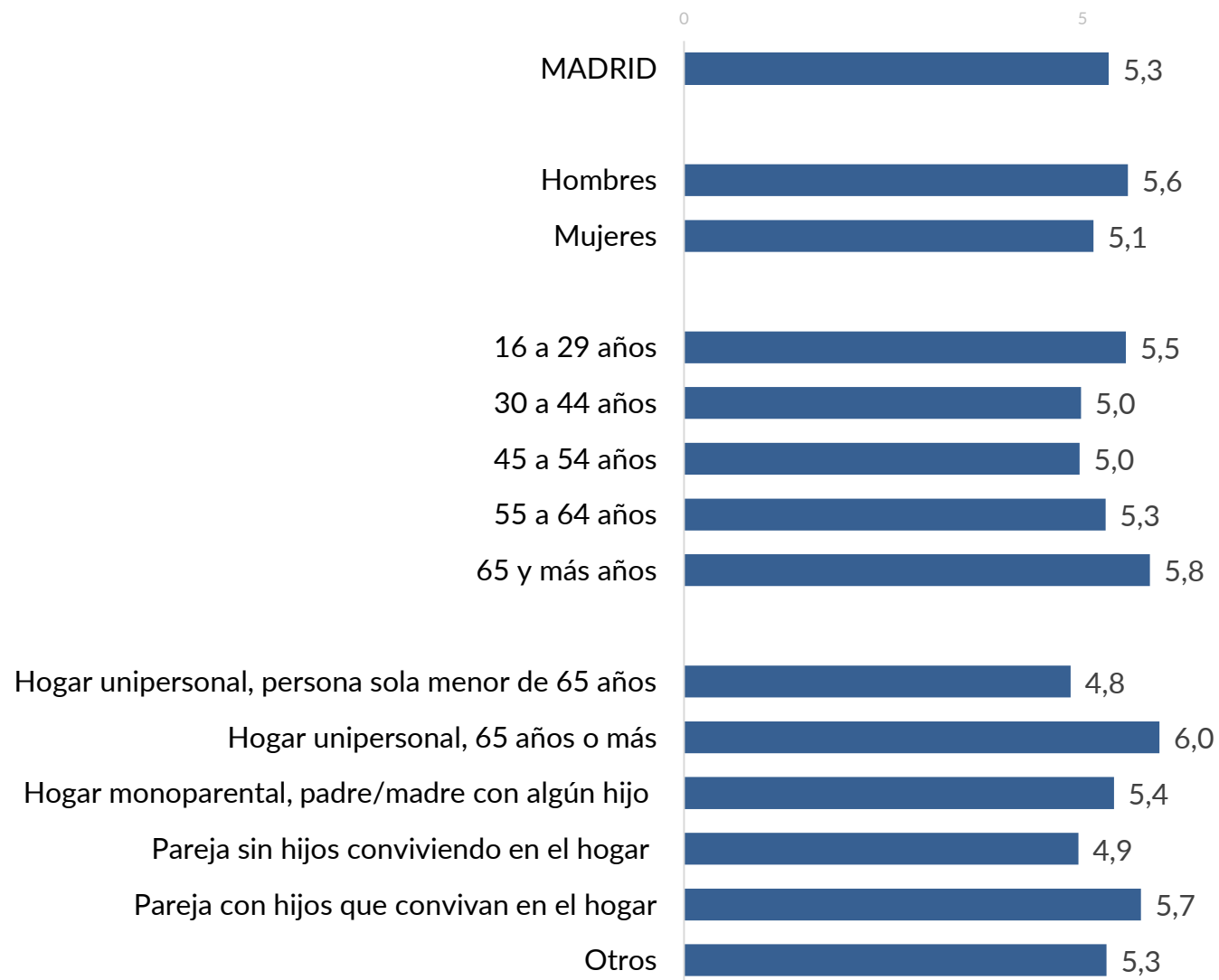
B.3. GOBERNANZA

Valoración de la gestión municipal realizada por el Ayuntamiento: resumen según las principales variables demográficas

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
Base:	1505	665	840	164	411	250	264	416	193	151	173	335	431	222
Trabaja en solucionar los problemas de la ciudad y la ciudadanía	5,3	5,4	5,1	5,5	4,8	5,0	5,0	5,8	4,8	6,0	5,4	4,9	5,7	5,3
Es cercano y accesible, es fácil comunicarse con él	5,2	5,6	5,1	5,5	5,0	5,0	5,3	5,8	4,7	5,7	5,3	4,9	5,5	5,4
Administra con eficiencia los recursos públicos	5,2	5,4	5,0	5,4	4,8	4,9	5,1	5,8	4,8	5,8	5,3	4,8	5,6	5,1
Atiende las necesidades de los barrios o distritos equitativamente	4,5	4,8	4,3	4,9	4,2	3,9	4,3	5,2	4,2	5,3	4,5	4,2	4,9	4,5

- Tres de los cuatro aspectos testados relacionados con la gestión realizada por el Ayuntamiento de Madrid logran aprobar, el aspecto con una valoración más crítica, valorado con una media de 4,5, es el relativo a la atención de las necesidades de los barrios y distritos de manera equitativa.
- En general, los mayores de 65 años valoran mejor todos los aspectos de gestión, al igual que los hogares unipersonales formados por una persona mayor de 65 años.
- Los hogares unipersonales formados por una persona menor de 65 años y los hogares formados por parejas sin hijos en el hogar se posicionan como los segmentos más críticos, con valoraciones medias menores a 5 en cada uno de los aspectos analizados.

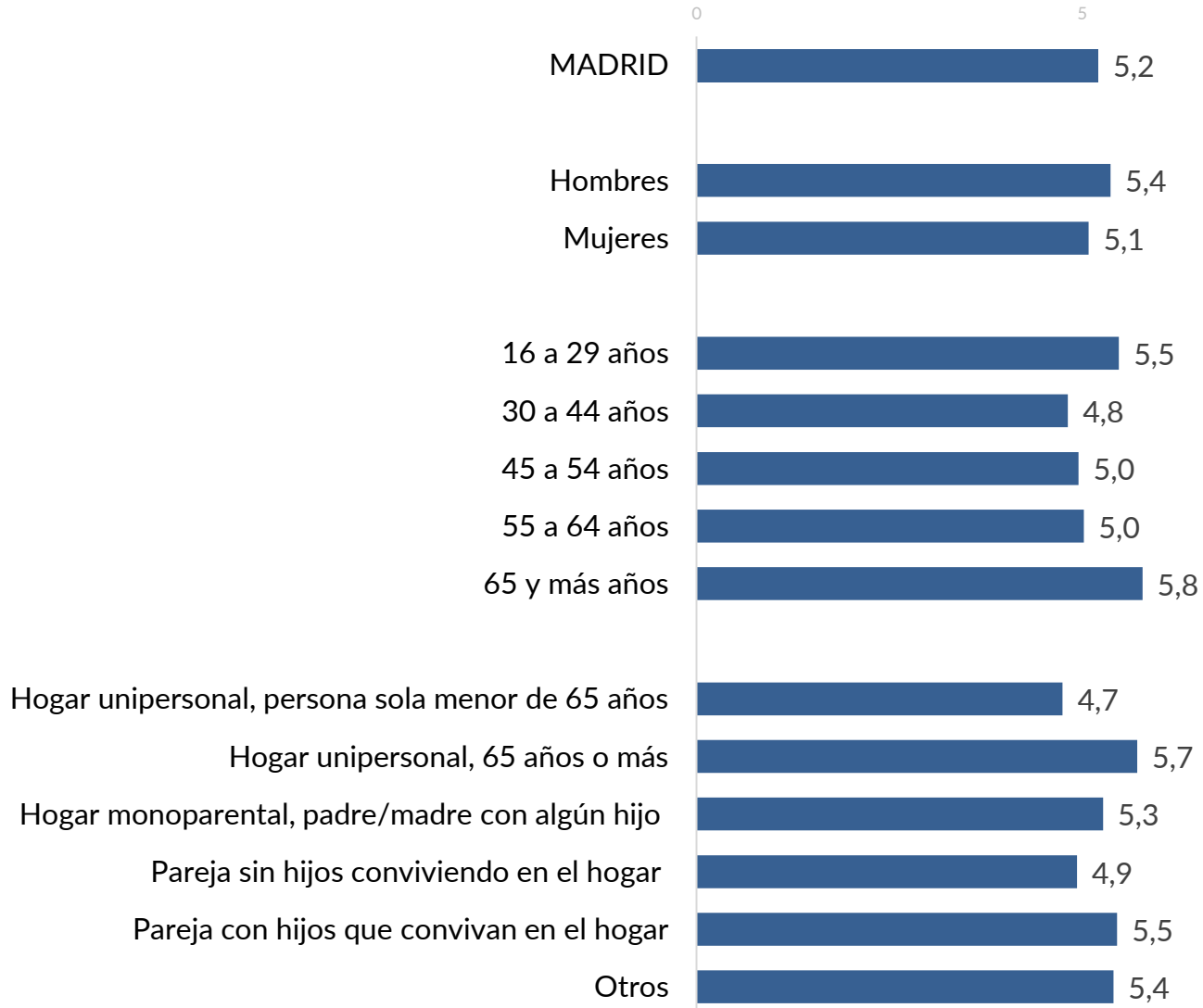
Trabaja en solucionar los problemas de la ciudad y la ciudadanía



- Madrid recibe una puntuación media de 5,3 en la dimensión relativa a **trabajar en solucionar los problemas de la ciudad y la ciudadanía**. Sí se aprecia un **ligero descenso** frente a la anterior toda de datos.
- Las mujeres y las personas de entre 30 y 54 años son los que se muestran más críticos con este aspecto, si bien en cualquiera de los casos la **puntuación media** obtenida en estos segmentos es **aprobada**.
- Los que mejor valoran esta dimensión, al menos medio punto de distancia de la media, son los mayores de 65 años y los hogares unipersonales formados por una persona de esa edad o más.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

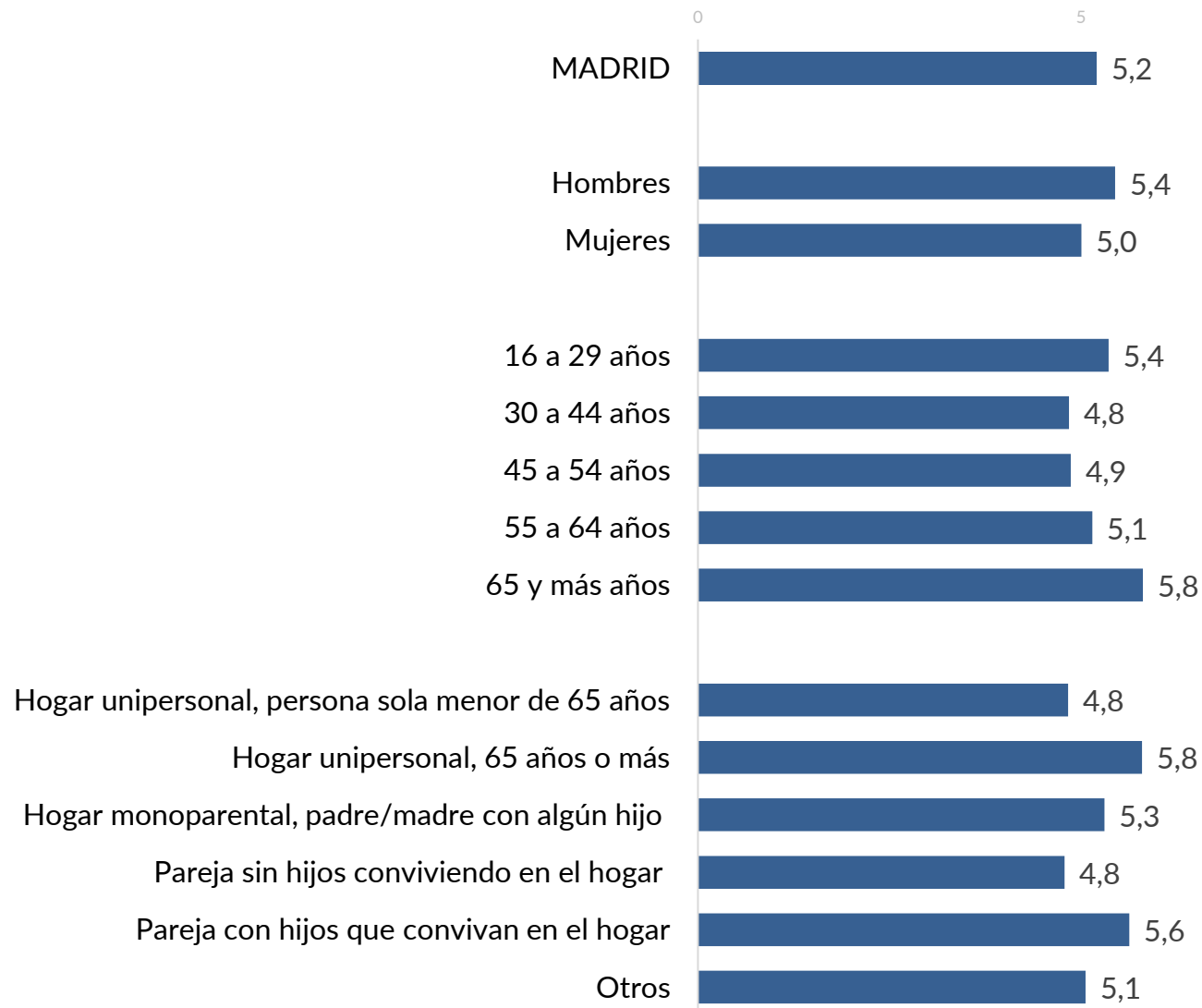
Es cercano y accesible, es fácil comunicarse con él



- El Ayuntamiento de Madrid recibe una valoración en cuanto a cercano y accesible de **5,2**, ligeramente inferior a la obtenida en 2022 (5,4).
- **Las mujeres consideran algo menos accesible y cercano al Ayuntamiento que los hombres** (con una diferencia de 0,3 puntos).
- Esta dimensión es mejor valorada por las personas **mayores de 65 años** y en los **hogares unipersonales formados por una persona** de dicho grupo de edad.
- El perfil **más crítico** se encuentra entre los **30-44 años** y en los hogares unipersonales formados por **una persona menor de 65 años**, con un 4,8 y 4,7 de media respectivamente.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

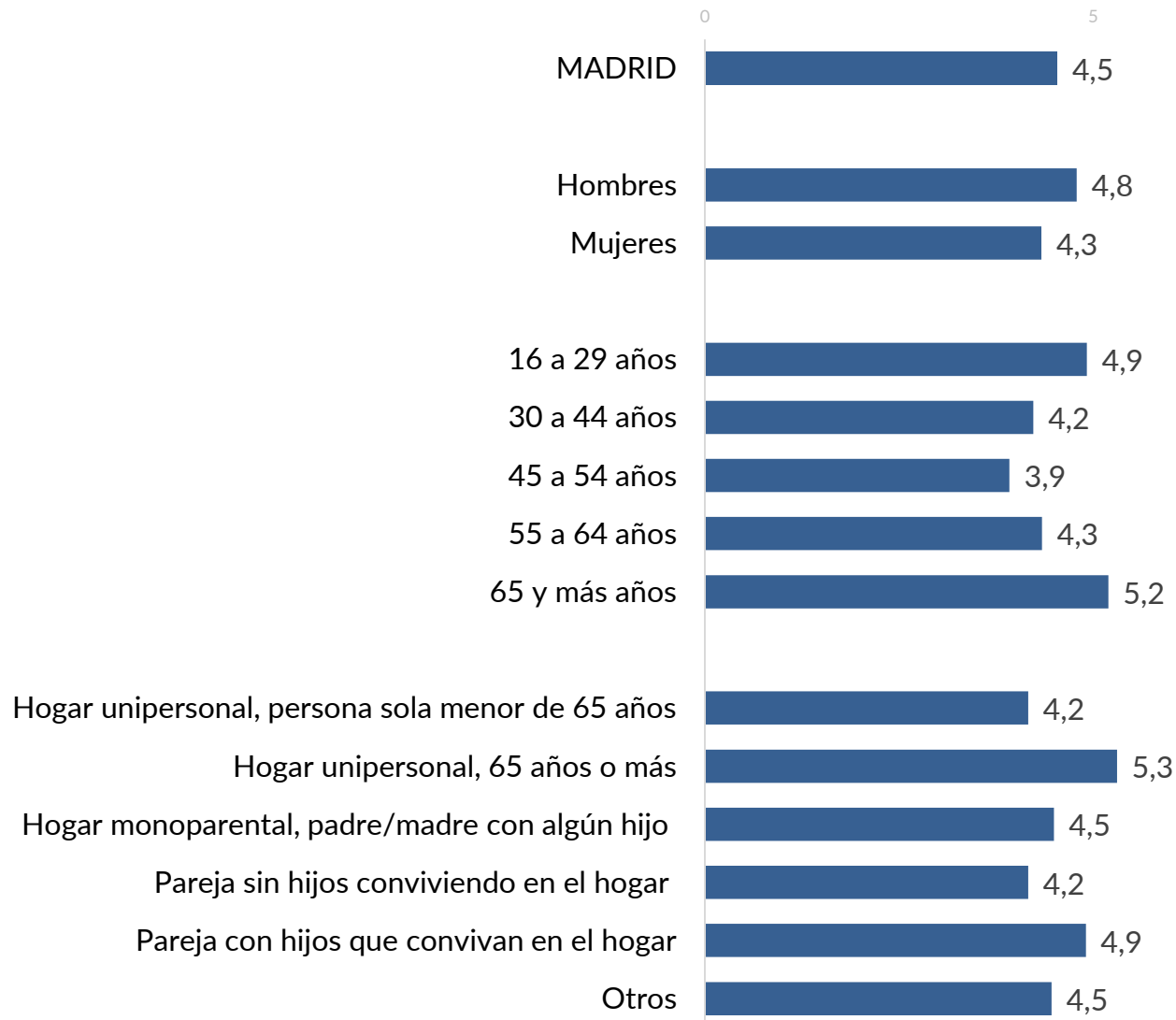
Administra con eficiencia los recursos públicos



- Esta dimensión logra el aprobado, con un **5,2** de media, muy similar a la alcanzada en 2022.
- **Los hombres valoran esta dimensión ligeramente mejor que las mujeres.**
- Los que **mejor valoran** la eficiencia de los recursos públicos son **los mayores de 65 años y los hogares unipersonales de mayores de 65 años.**

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

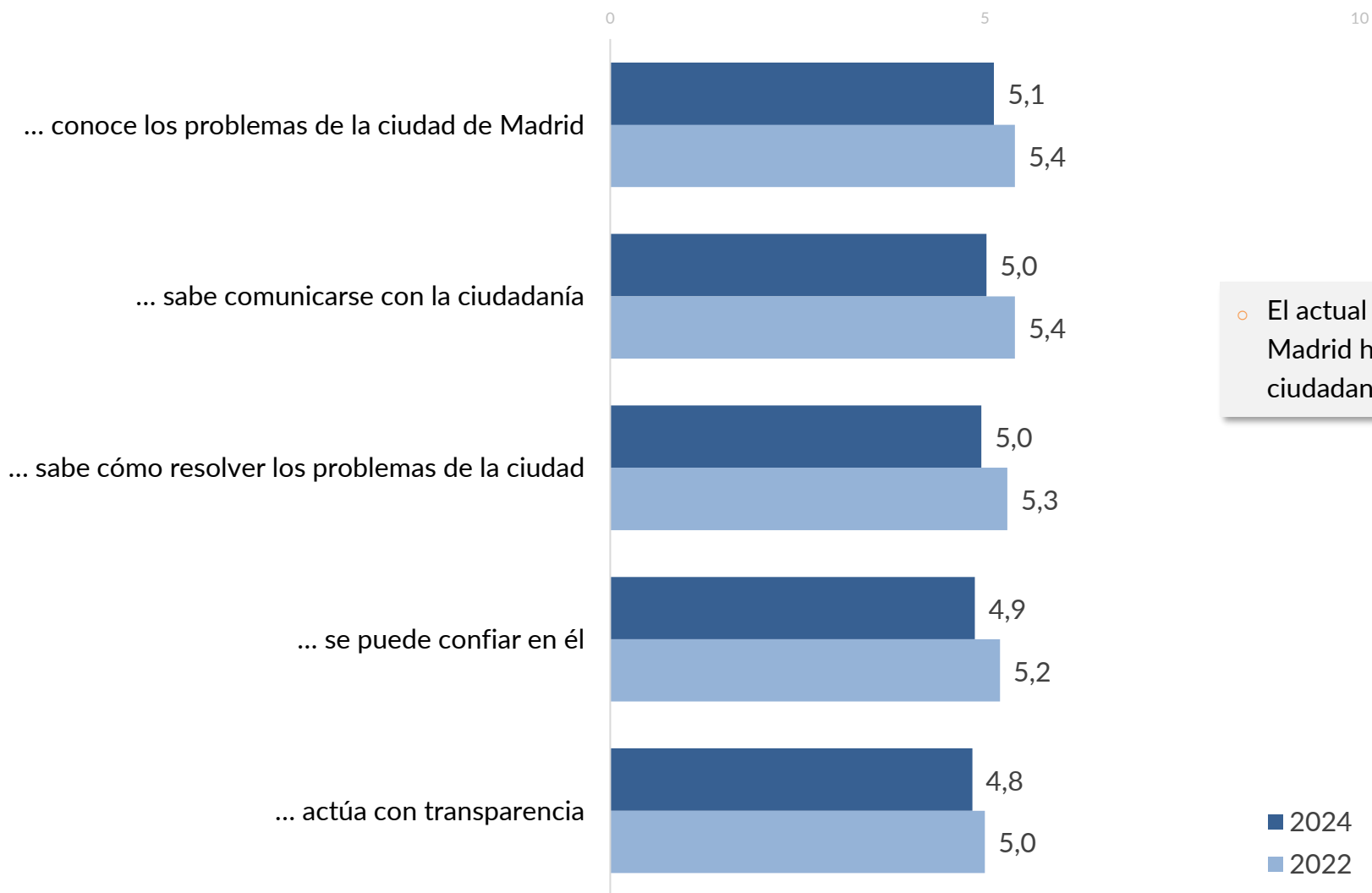
Atiende las necesidades de los barrios o distritos equitativamente



- La atención de las necesidades entre barrios o distritos de forma más equitativa es el único aspecto analizado que **no consigue aprobar**, obteniendo una valoración media muy similar a la de la ola anterior (4,5).
- Según edades, hay diferentes percepciones, mientras **los mayores de 65 años aprueban esta dimensión con un 5,2**, la franja de edad de entre 45-54 años otorga una media de 3,9.
- Según el tipo de hogar, los únicos que la aprueban son los unipersonales compuestos por una persona de más de 65 años.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado en el último año



○ El actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha retrocedido en la demostración a la ciudadanía de los diferentes aspectos considerados.

■ 2024
■ 2022

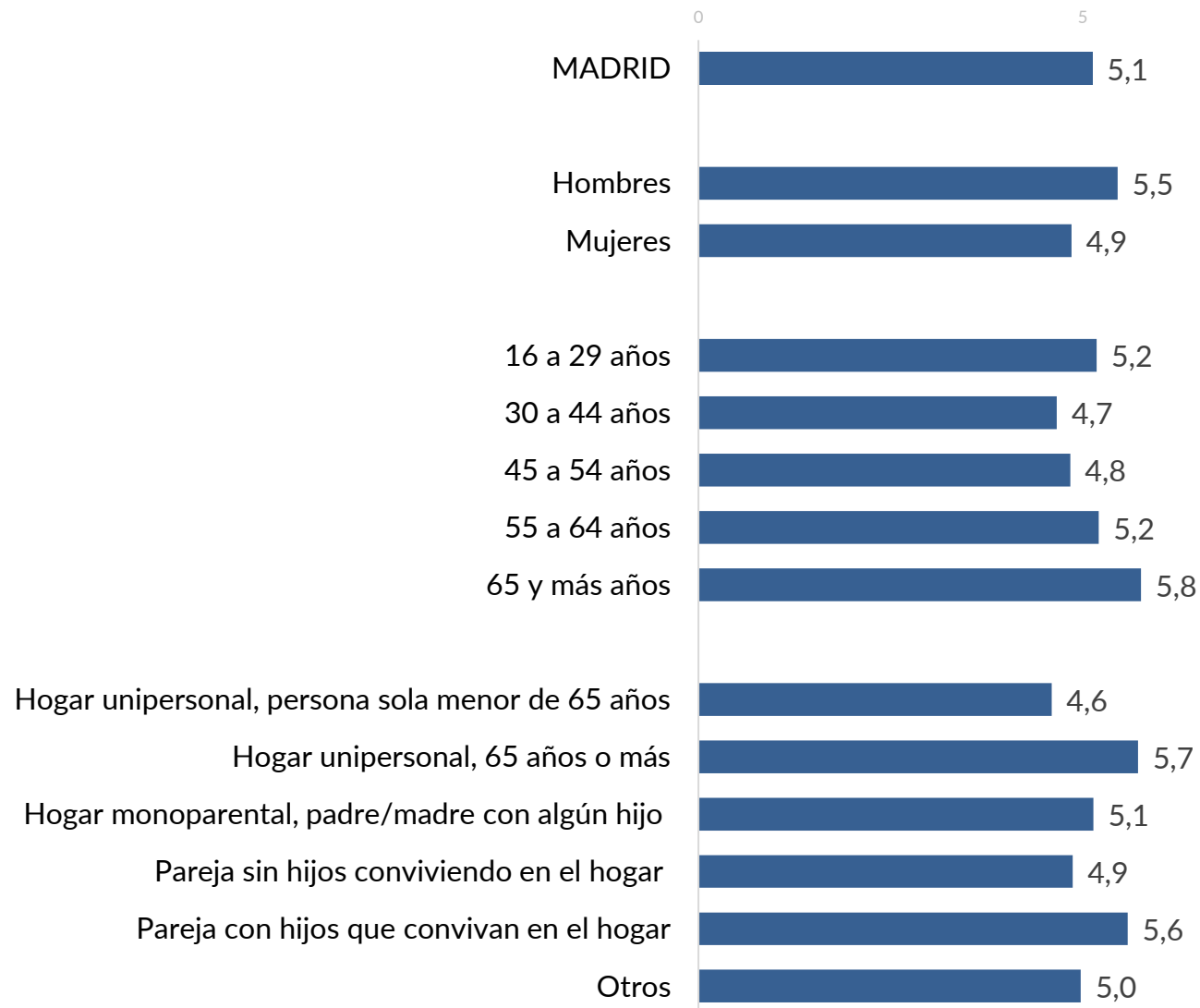
Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado en el último año que ...: resumen según las principales variables demográficas

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
Base:	1505	665	840	164	411	250	264	416	193	151	173	335	431	222
... conoce los problemas de la ciudad de Madrid	5,1	5,5	4,9	5,2	4,7	4,8	5,2	5,8	4,6	5,7	5,1	4,9	5,6	5,0
... sabe comunicarse con la ciudadanía	5,0	5,4	4,7	5,2	4,5	4,7	5,2	5,6	4,5	5,5	4,9	4,7	5,6	4,9
... sabe cómo resolver los problemas de la ciudad	5,0	5,2	4,7	5,0	4,5	4,7	4,9	5,6	4,4	5,4	4,9	4,7	5,4	4,9
... se puede confiar en él	4,9	5,2	4,6	4,8	4,2	4,6	5,0	5,7	4,3	5,5	5,0	4,5	5,4	4,8
... actúa con transparencia	4,8	5,2	4,6	4,7	4,1	4,7	5,2	5,6	4,2	5,4	4,8	4,5	5,4	4,8

- El actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid logra **el aprobado de 3 de los 5 aspectos analizados**, con una nota media que oscila entre el **5,0 y el 5,1**.
- Los hombres son los que mejor valoran los aspectos analizados, aprobando cada uno de ellos.
- Las personas **mayores de 65 años** realizan una mejor valoración de todos los elementos, al igual que la población que reside en hogares unipersonales y tiene más de 65 años. Por el contrario, **los más críticos** se encuentran en la franja de edad de entre los **30-54 años**, y en los **hogares unipersonales** formados por una persona **menor de 65 años**.

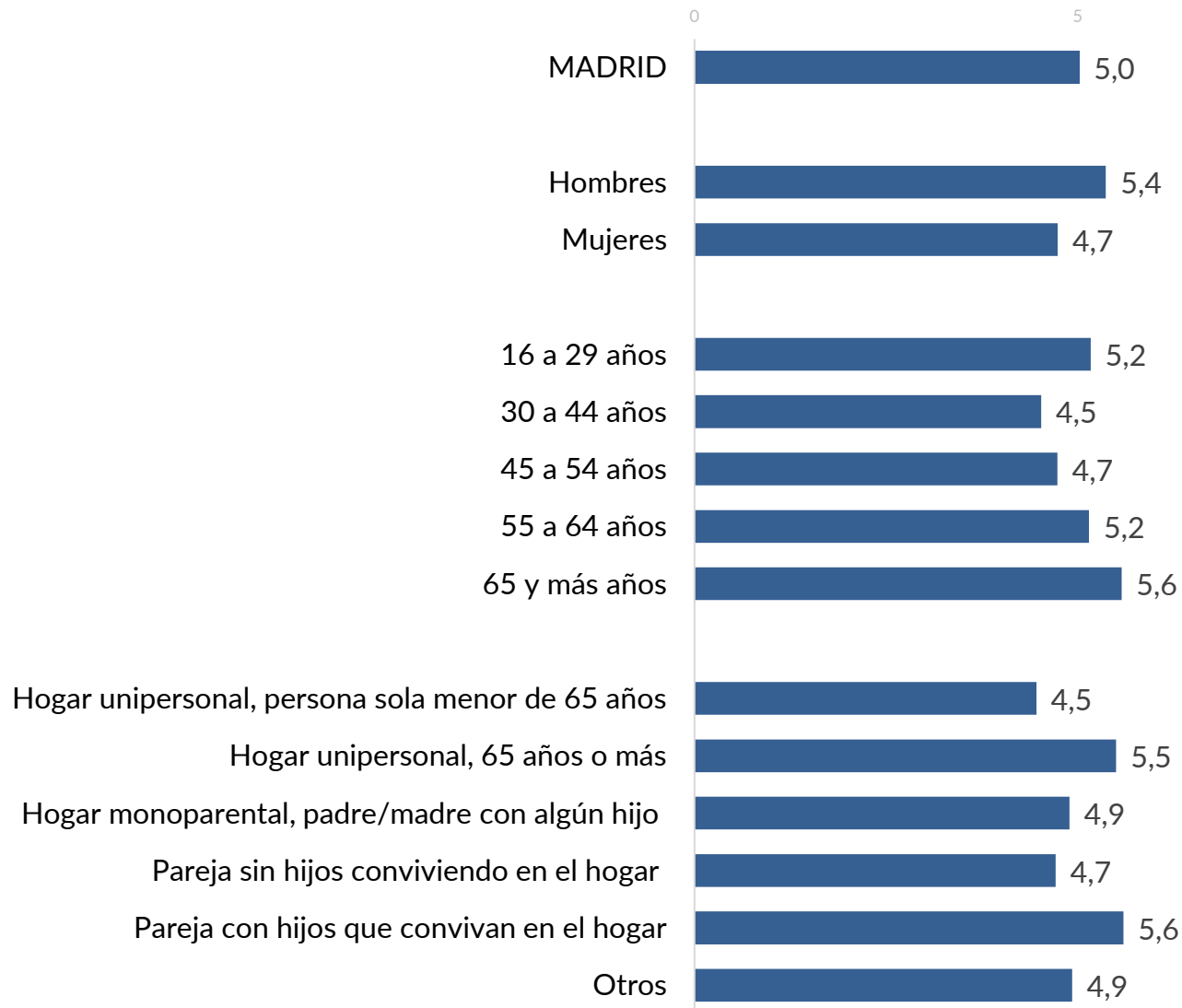
Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid conoce los problemas de la ciudad



- **Desciende ligeramente** el grado de acuerdo con el conocimiento del actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid respecto al conocimiento de los problemas de la sociedad.
- Siguiendo con la tendencia, **las mujeres se muestran más críticas** que los hombres respecto a esta dimensión.
- Las personas de entre **30-44 años** son las más críticas, con medias que oscilan entre **el 4,7 y el 4,8 de media**.
- Por el contrario, en los hogares unipersonales formados por una persona mayor de 65 años es donde encontramos mayor satisfacción con este aspecto, con un 5,7 de media.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

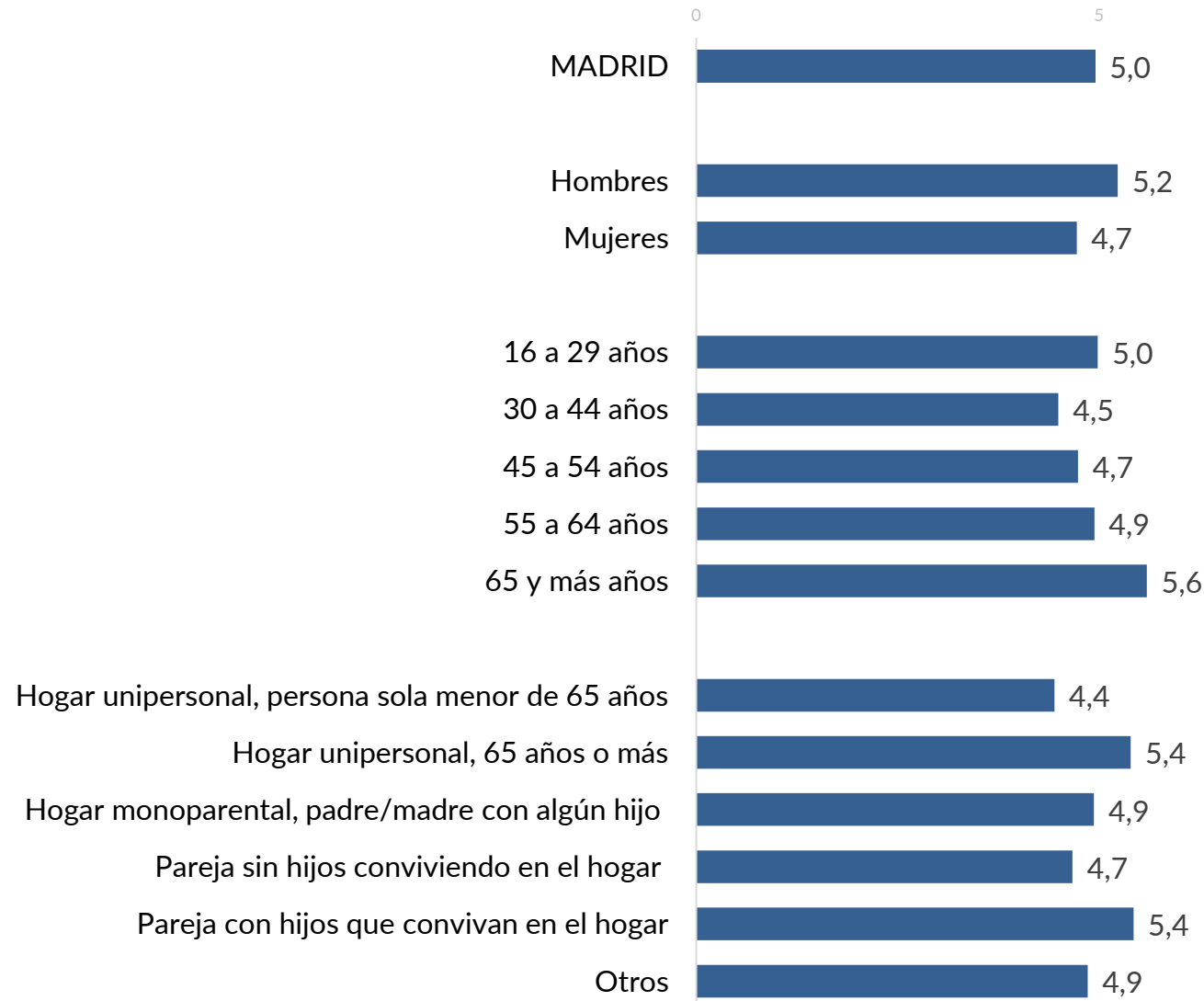
Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid sabe comunicarse con la ciudadanía



- La población de Madrid valora con un 5,0 la capacidad del actual equipo de gobierno del Ayuntamiento para comunicarse con la ciudadanía.
- Las valoraciones según edad presentan diferencias:
 - Los mayores de 65 años son quienes mejor puntuación otorgan a este aspecto con un 5,6 de media.
 - Los más críticos son los que tienen entre 30-44 años, con una media de 4,5.
- También hay diferencias relevantes según el tipo de hogares.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

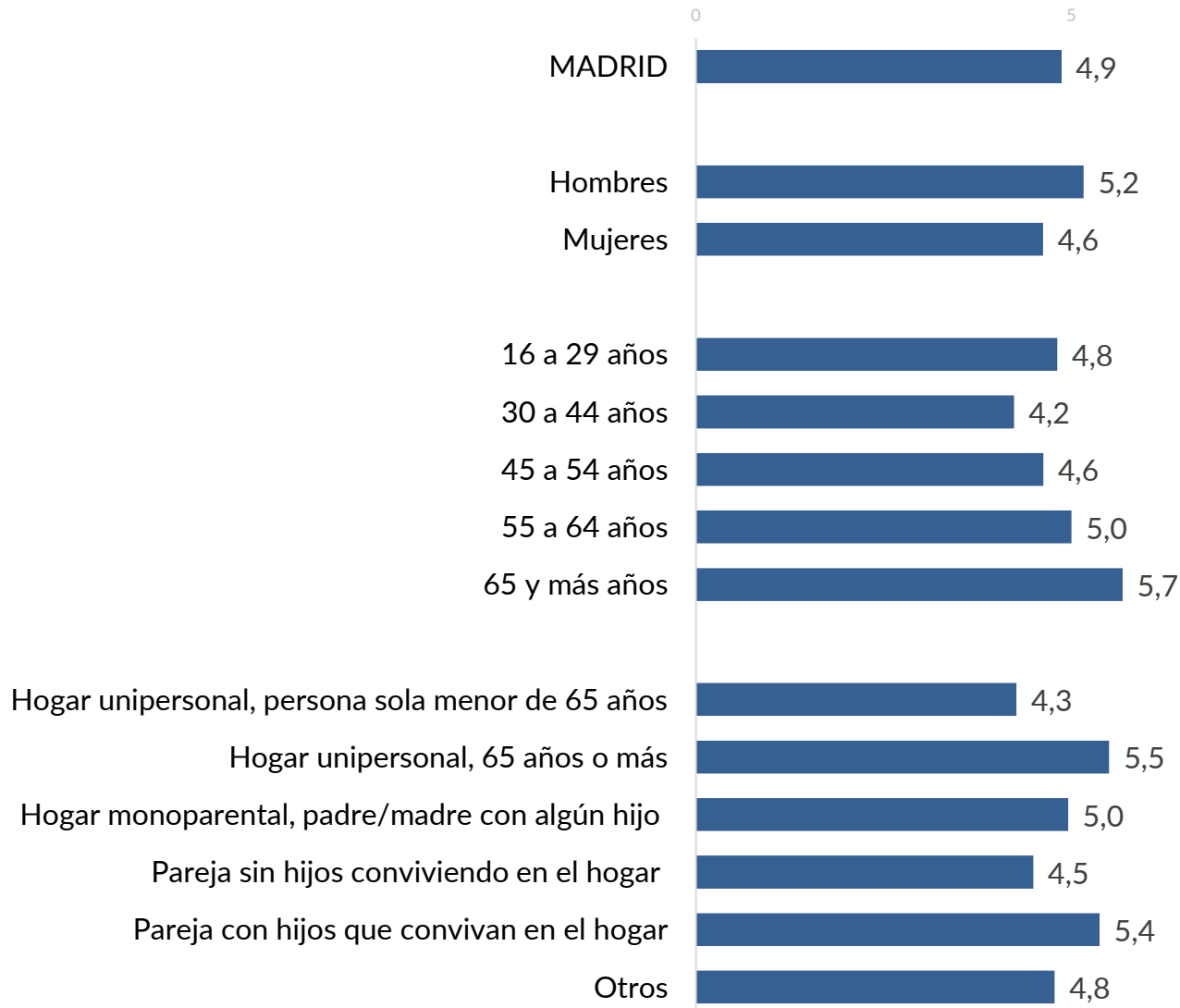
Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid sabe cómo resolver los problemas de la ciudad



- Según las personas entrevistadas el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid debería mejorar a la hora de resolver los problemas de la ciudad.
- Los hombres valoran más positivamente esta dimensión que las mujeres.
- Si consideramos los diferentes grupos de edad:
 - Los mayores de 65 años son quienes mejor valoran este aspecto del equipo de gobierno con un 5,6.
 - Por su parte, las personas de 30 a 44 años son las que peor lo valoran, con un 4,5.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

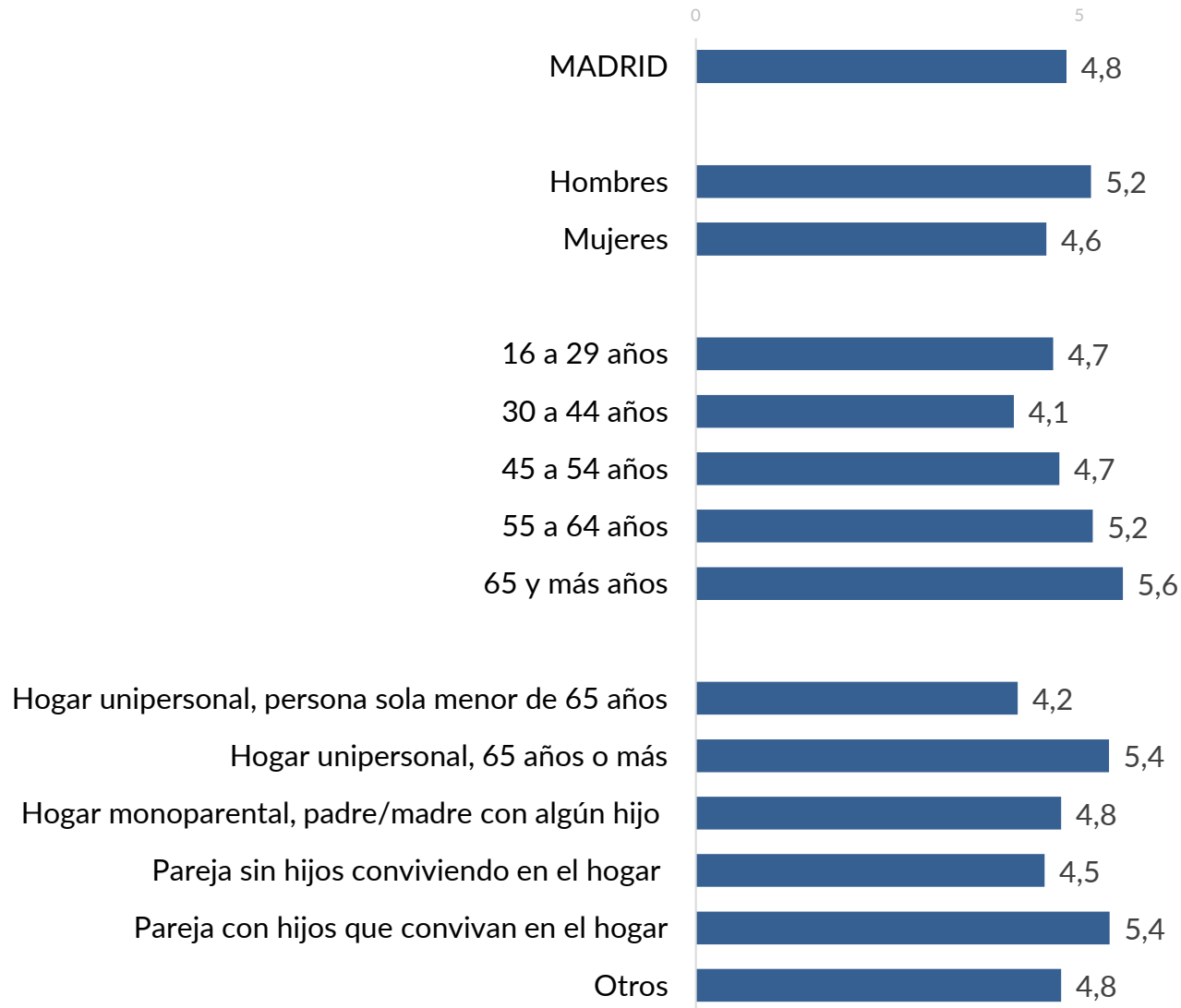
Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid es confiable



- La confianza que transmite el equipo de gobierno recibe un 4,9, por lo que en **este aspecto también existe recorrido de mejora.**
- Las personas entrevistadas mayores de 55 años son las que aprueban este aspecto. Con un 5,0 (55-64 años) y 5,7 (mayores de 65 años).
- En cuanto a la composición del hogar, vuelven a ser los unipersonales formados por personas mayores de 65 años los que mejor valoran este aspecto.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

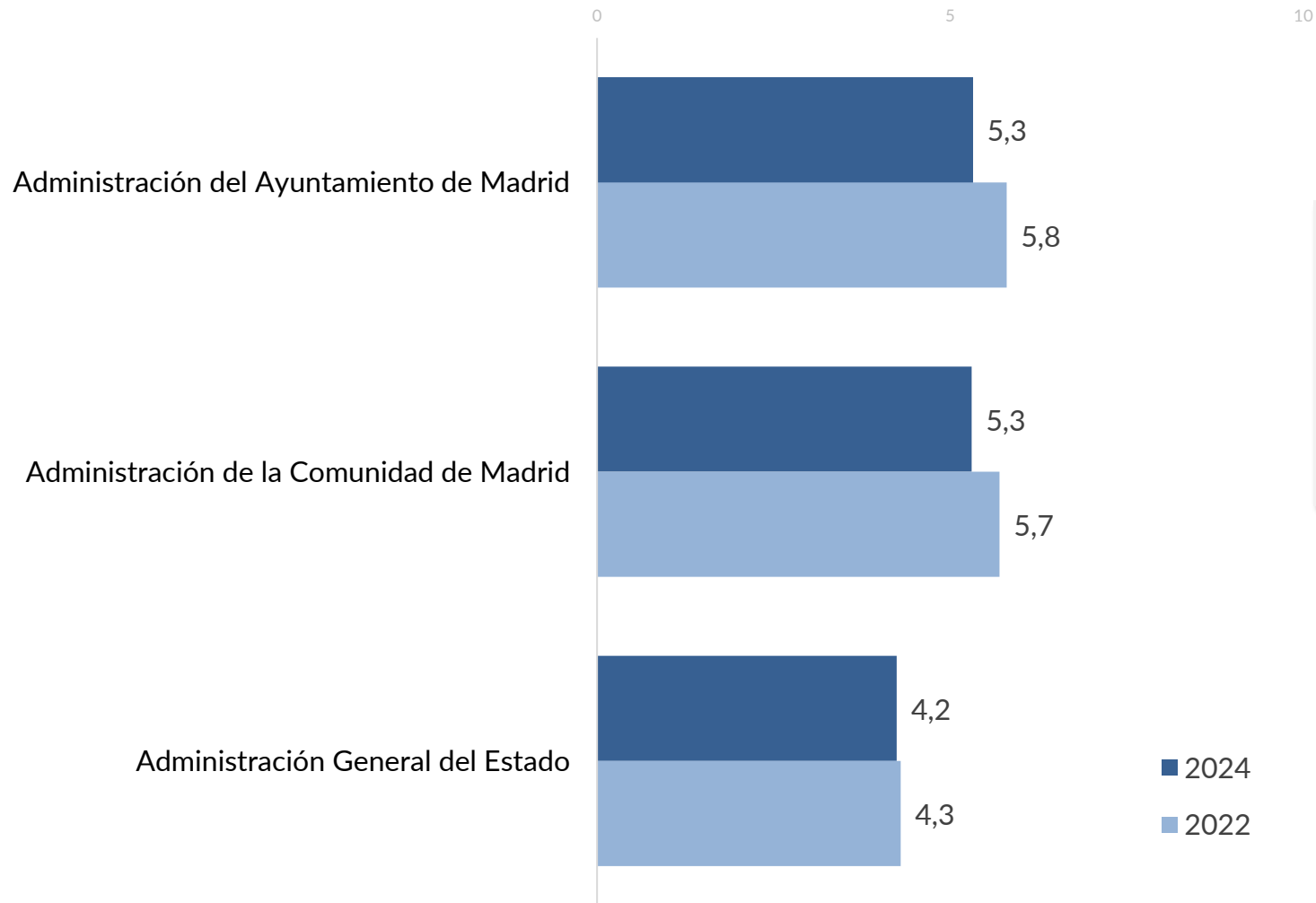
Grado en el que el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid actúa con transparencia



- La transparencia es el aspecto en el que el actual equipo de gobierno tiene mayor margen de mejora porque es el que recibe una valoración más baja, con un 4,8 en una escala de 0 a 10.
- Según edades, logra aprobar entre los mayores de 65 años, que le otorgan un 5,6 de media. Los hogares unipersonales mayores de 65 años junto con las parejas con hijos que conviven en el hogar son los que mejor lo valoran (5,4).

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas: evolución



○ La valoración del funcionamiento de la Administración del Ayuntamiento de Madrid y de la Administración de la Comunidad de Madrid retrocede con respecto a 2022, aunque siguen situándose claramente por delante de la valoración del funcionamiento de la Administración General del Estado, que mantiene estable su valoración.

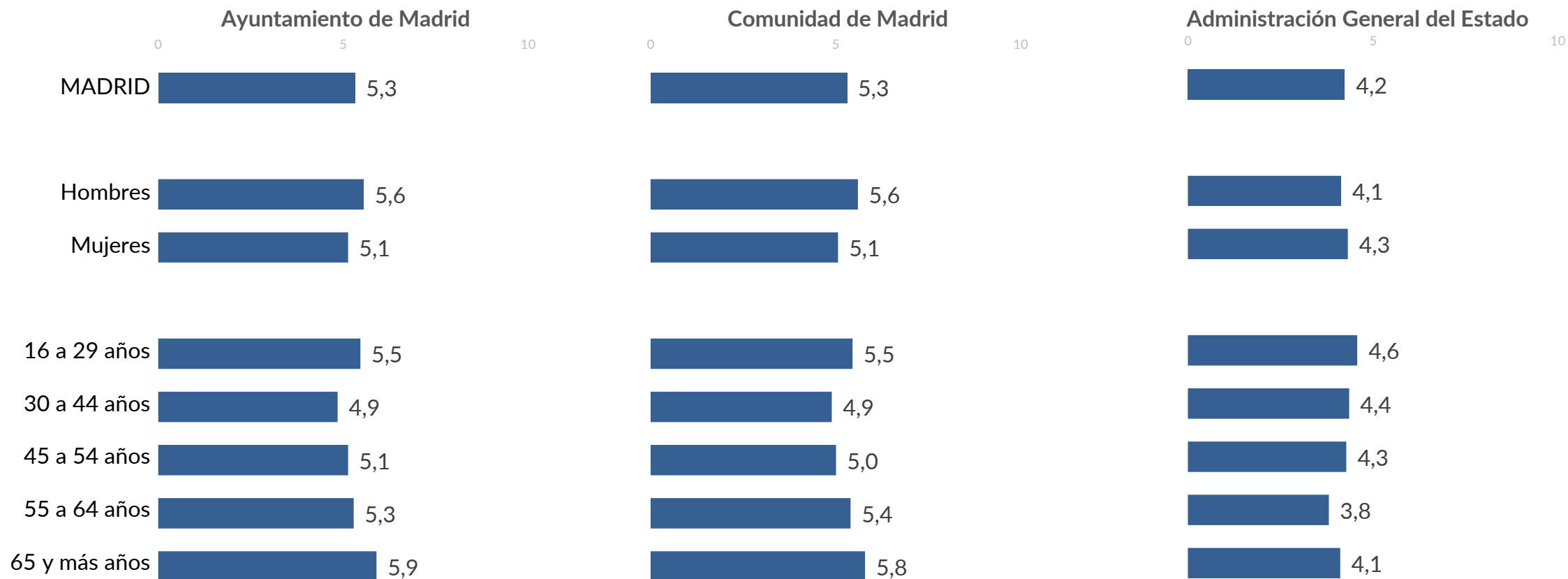
Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración del funcionamiento de las Administraciones Públicas: resumen según las principales variables demográficas

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
Base:	1505	665	840	164	411	250	264	416	193	151	173	335	431	222
Administración del Ayuntamiento de Madrid	5,3	5,6	5,1	5,5	4,9	5,1	5,3	5,9	4,8	5,9	5,4	4,9	5,8	5,4
Administración de la Comunidad de Madrid	5,3	5,6	5,1	5,5	4,9	5,0	5,4	5,8	4,9	5,8	5,6	4,9	5,7	5,2
Administración General del Estado	4,2	4,1	4,3	4,6	4,4	4,3	3,8	4,1	4,3	4,4	3,8	4,1	4,2	4,7

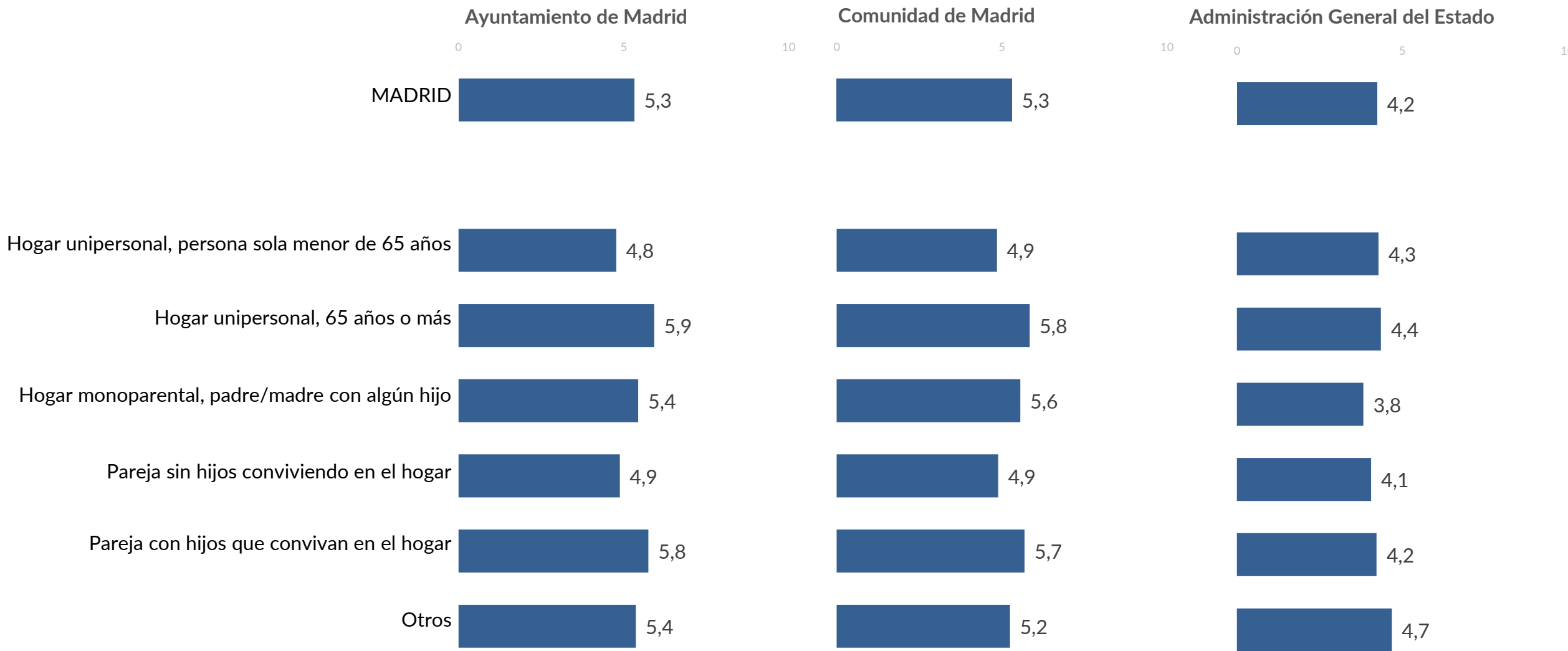
- Con relación al funcionamiento de las diferentes administraciones, el funcionamiento de **la Administración General del Estado** es la única que **no consigue aprobar (4,2)**. Las administraciones públicas, tanto el Ayuntamiento de Madrid como la Comunidad de Madrid logran aprobar con notas idénticas (5,3 en ambos casos).
- Los **mayores de 65 años** son los que **mejor valoran** tanto al Ayuntamiento como a la Comunidad.
- Las personas de **30 a 44 años** son las que más críticas se muestran en cuanto al funcionamiento de las diferentes administraciones.
- Apreciamos ciertas diferencias en cuanto a la tipología de hogar. Los hogares unipersonales más jóvenes y aquellos habitados por parejas sin hijos son los que se muestran más críticos frente a los unipersonales compuestos por personas mayores de 65 años que valoran más positivamente cualquiera de los tres aspectos analizados.

Valoración del funcionamiento de la Administración del ... (1/2)



- Son las mujeres y las personas de entre 30 y 44 años las que se muestran más críticas con el funcionamiento de la Administración del Ayuntamiento y la Comunidad, no siendo así en el caso de la Administración General, al contrario de lo que ocurre con las personas de 65 y más años, mucho más benevolentes en las valoraciones realizadas a la administración local y regional.

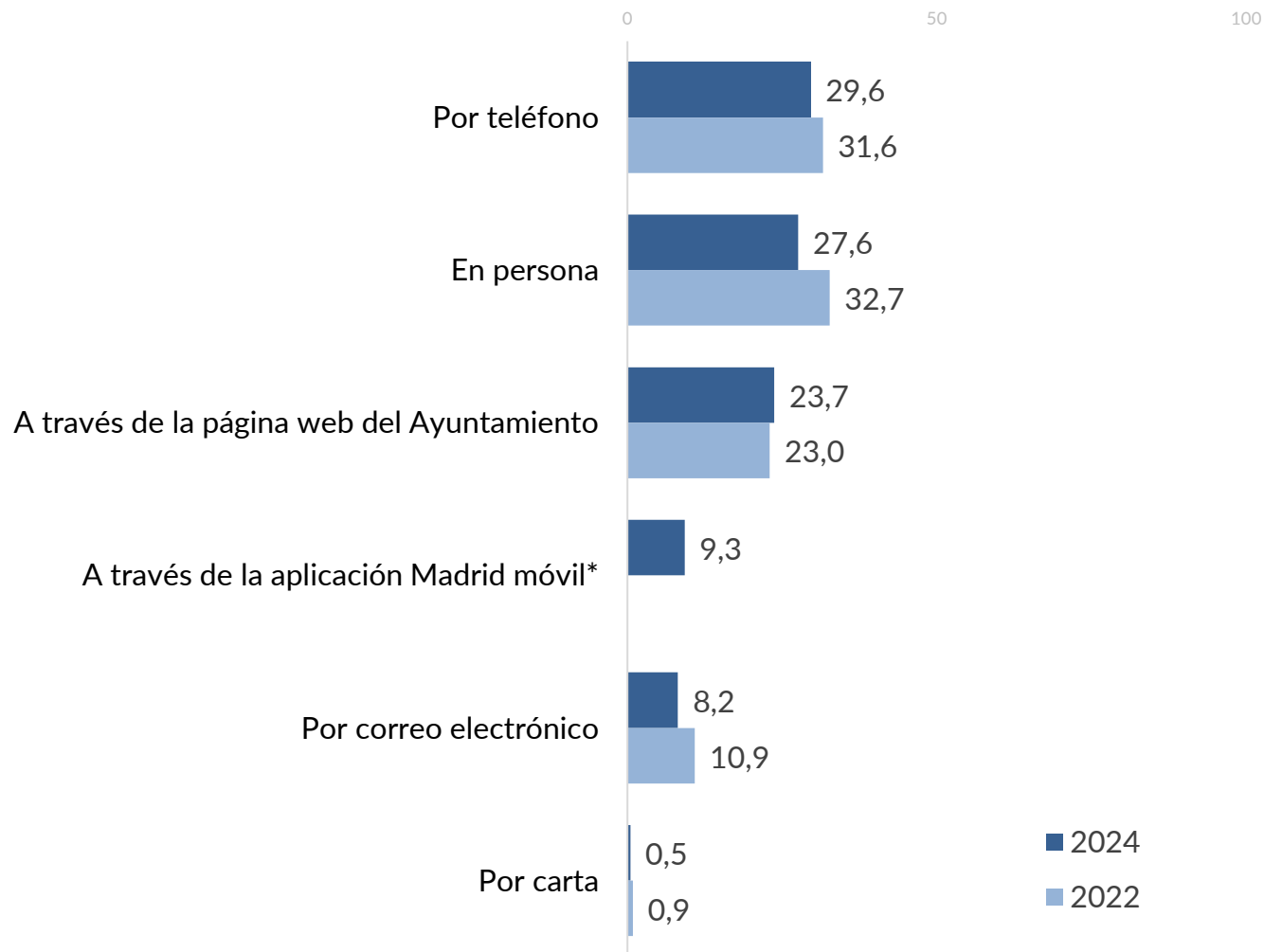
Valoración del funcionamiento de la Administración del ... (2/2)



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Preferencia en el método para contactar con el Ayuntamiento: evolución



Los canales preferidos para contactar continúan siendo los mismos, si bien en esta edición de observa como la disponibilidad de la aplicación Madrid móvil ha restado preferencia para contactar con el Ayuntamiento a la posibilidad de hacerlo en persona y, en mayor medida, al contacto a través del teléfono.

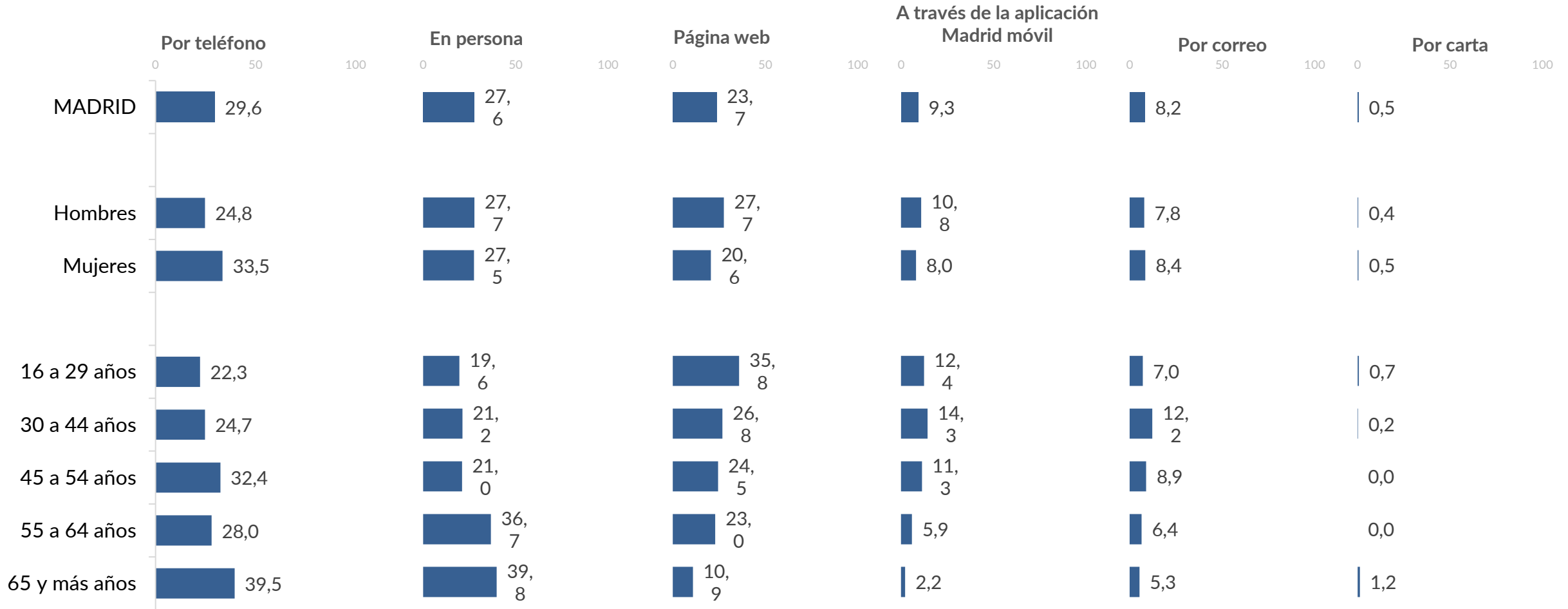
Unidad: porcentaje
 *Ítem de nueva introducción en esta edición
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Preferencia en el método para contactar con el Ayuntamiento: resumen según las principales variables demográficas

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
Base:	1505	665	840	164	411	250	264	416	193	151	173	335	431	222
Por teléfono	29,6	24,8	33,5	22,3	24,7	32,4	28,0	39,5	20,6	39,7	32,9	30,0	32,1	28,2
En persona	27,6	27,7	27,5	19,6	21,2	21,0	36,7	39,8	19,9	40,4	25,5	34,8	24,4	28,0
A través de la página web del Ayuntamiento	23,7	27,7	20,6	35,8	26,8	24,5	23,0	10,9	32,3	8,5	22,0	17,4	25,8	27,5
A través de la aplicación Madrid móvil	9,3	10,8	8,0	12,4	14,3	11,3	5,9	2,2	17,1	1,2	9,5	6,5	8,5	8,5
Por correo electrónico	8,2	7,8	8,4	7,0	12,2	8,9	6,4	5,3	9,5	6,3	7,6	9,9	8,4	5,3
Por carta	0,5	0,4	0,5	0,7	0,2	-	-	1,2	-	1,6	-	0,7	0,2	0,9
No sabe	0,8	0,3	1,1	1,3	0,3	1,9	-	0,4	0,6	1,1	1,0	0,7	0,1	1,7
No contesta	0,4	0,5	0,3	0,9	0,2	-	0,1	0,7	0,1	1,1	1,5	-	0,4	-

- Los medios preferidos para contactar con el Ayuntamiento son por **teléfono, en persona y a través de la web del Ayuntamiento**. En caso de la **atención presencial y telefónica a medida que aumenta la edad de las personas entrevistadas aumenta la preferencia para contactar a través de estos medios**.
- Como **tercer medio preferido** se sitúa **la web del Ayuntamiento de Madrid**, bastante próximo a los dos anteriores, siendo el **canal preferido por las personas con hasta 44 años**.

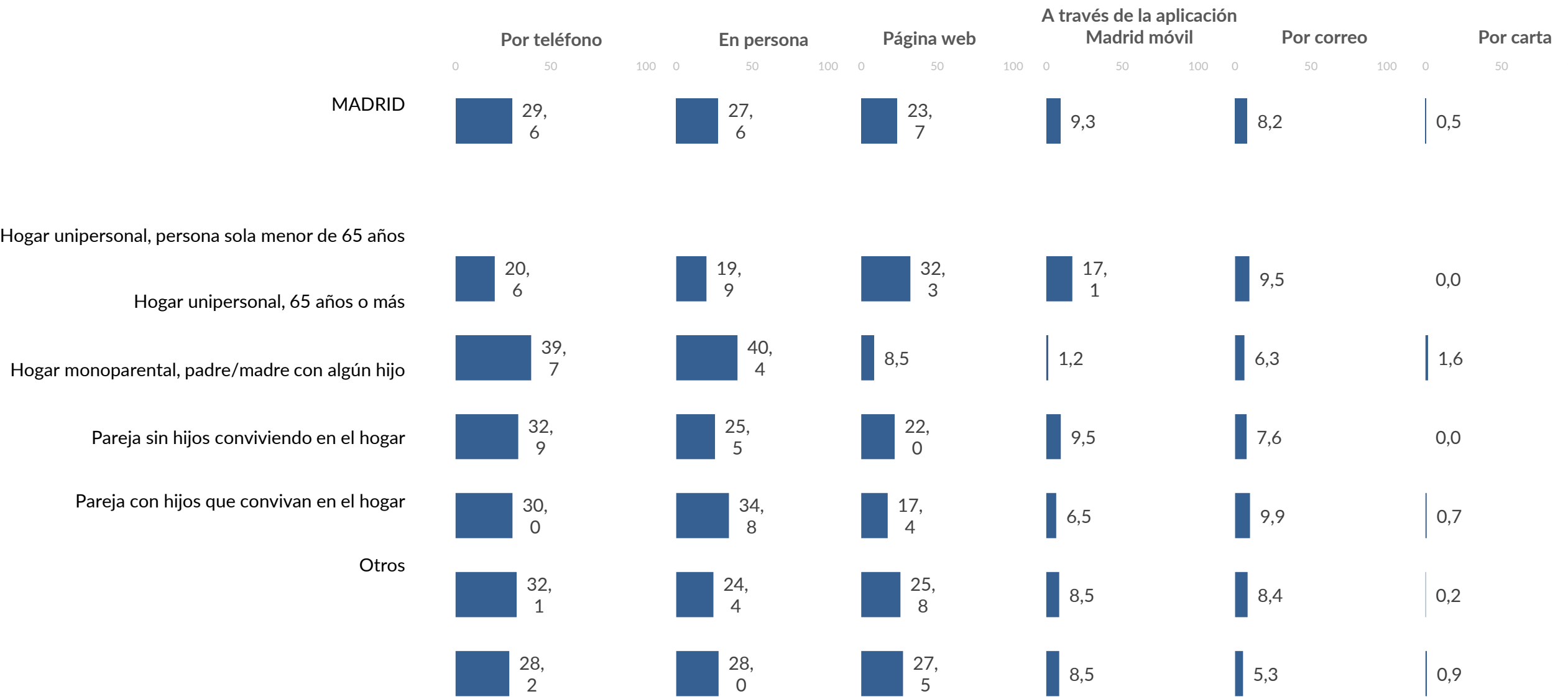
Preferencia en el método para contactar con el Ayuntamiento (1/2)



La edad es el aspecto que en mayor medida la determina. La página web del Ayuntamiento es el método preferido para la ciudadanía más joven, mientras que para las personas a partir de 55 años es en persona. Cabe destacar que paulatinamente, las personas mayores de 65 años van desplazando su preferencia de contactar en persona a contactar por teléfono, registrando en esta medición un porcentaje muy similar de preferencia.

El teléfono es un método con mayor preferencia entre las mujeres, mientras que los hombres muestran mayor preferencia por la web.

Preferencia en el método para contactar con el Ayuntamiento (2/2)



Unidad: porcentaje

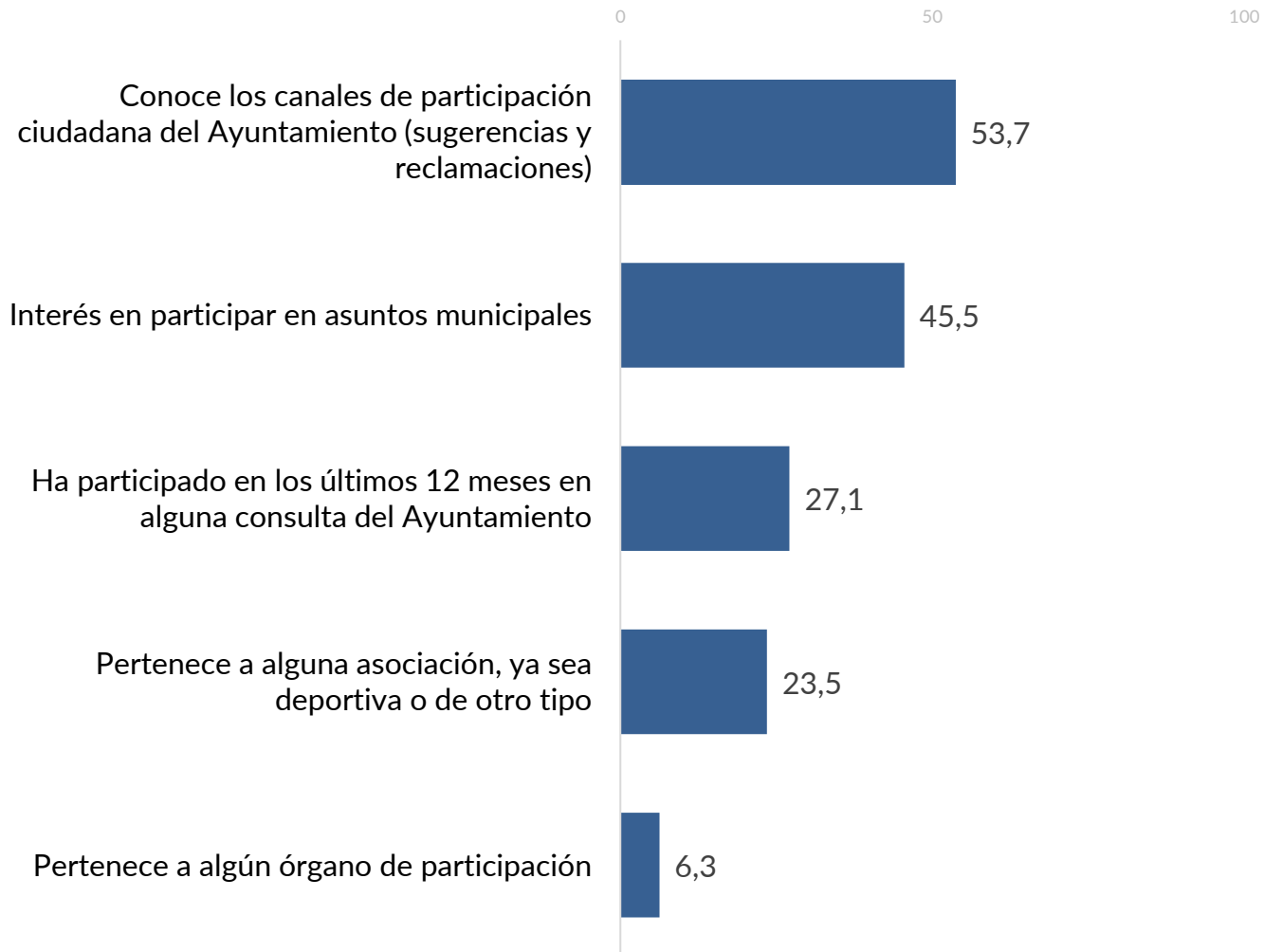
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Participación ciudadana y transparencia**
- B.5. Satisfacción con los proyectos municipales

B.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

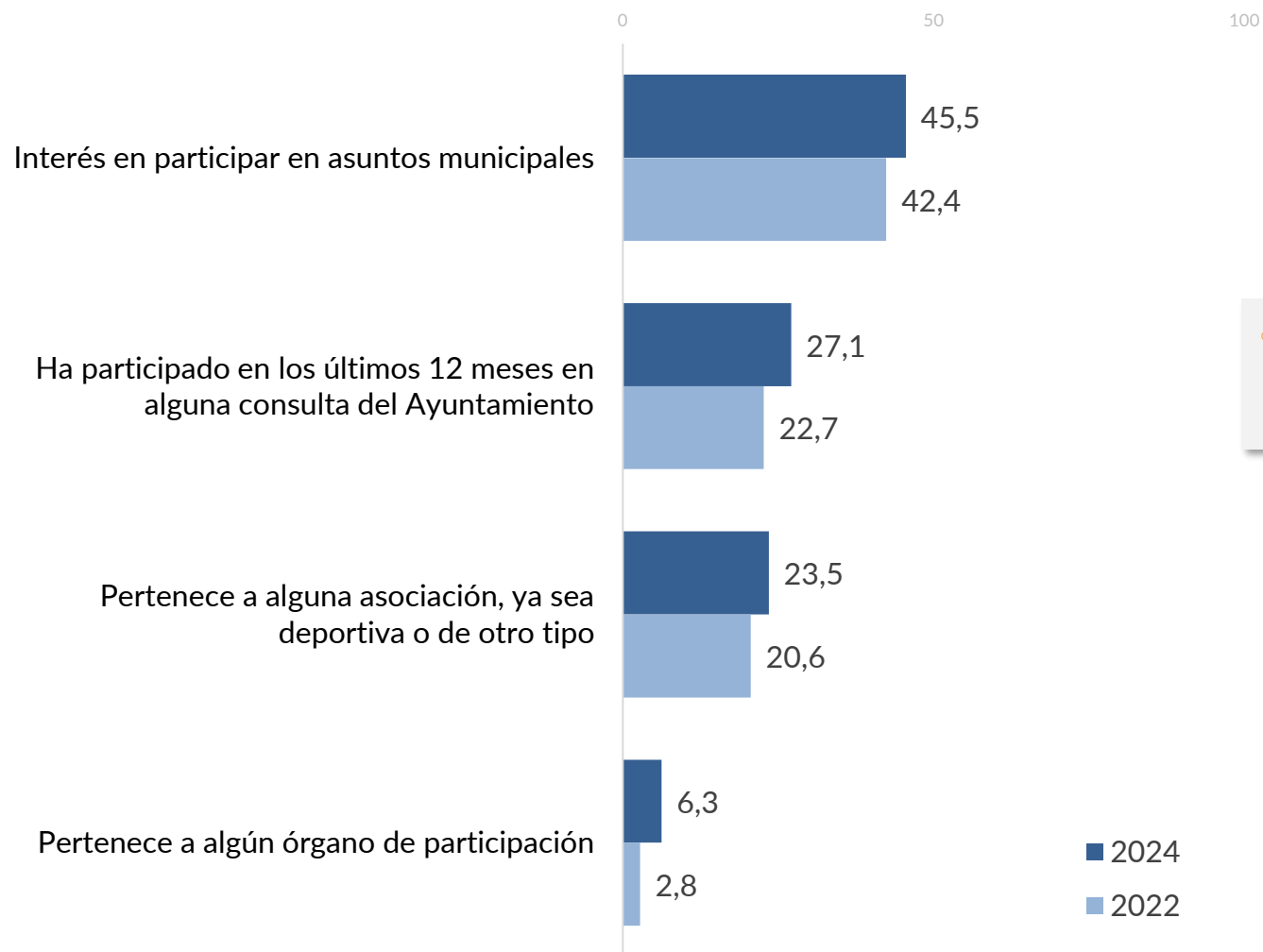
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad



- Algo más de la mitad de las personas entrevistadas declara **conocer los canales de participación** ciudadana del Ayuntamiento.
- Cuatro de cada diez personas muestran **interés** en participar en asuntos municipales.
- Cerca de tres de cada diez declaran que **han participado** en los últimos 12 meses en alguna consulta del Ayuntamiento.
- La pertenencia a una **asociación** es algo menor del 25%.
- Mientras que la pertenencia a **algún órgano de participación** es bastante minoritaria.

*Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

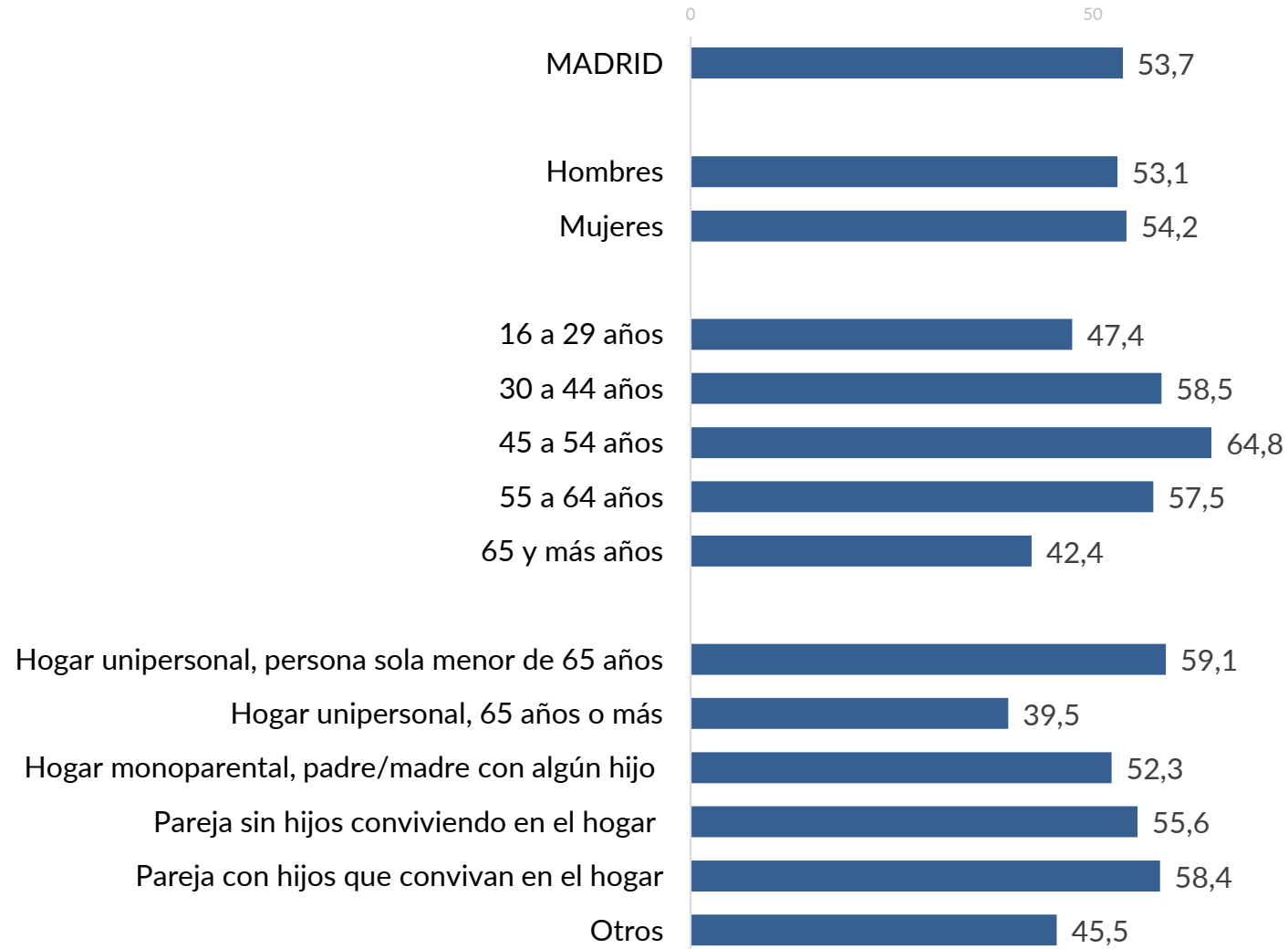
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad: evolución*



○ Se detecta un incremento en el interés de la ciudadanía por participar a distintos niveles en los asuntos de la ciudad.

*Se comparan los aspectos coincidentes con la edición de 2022
Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

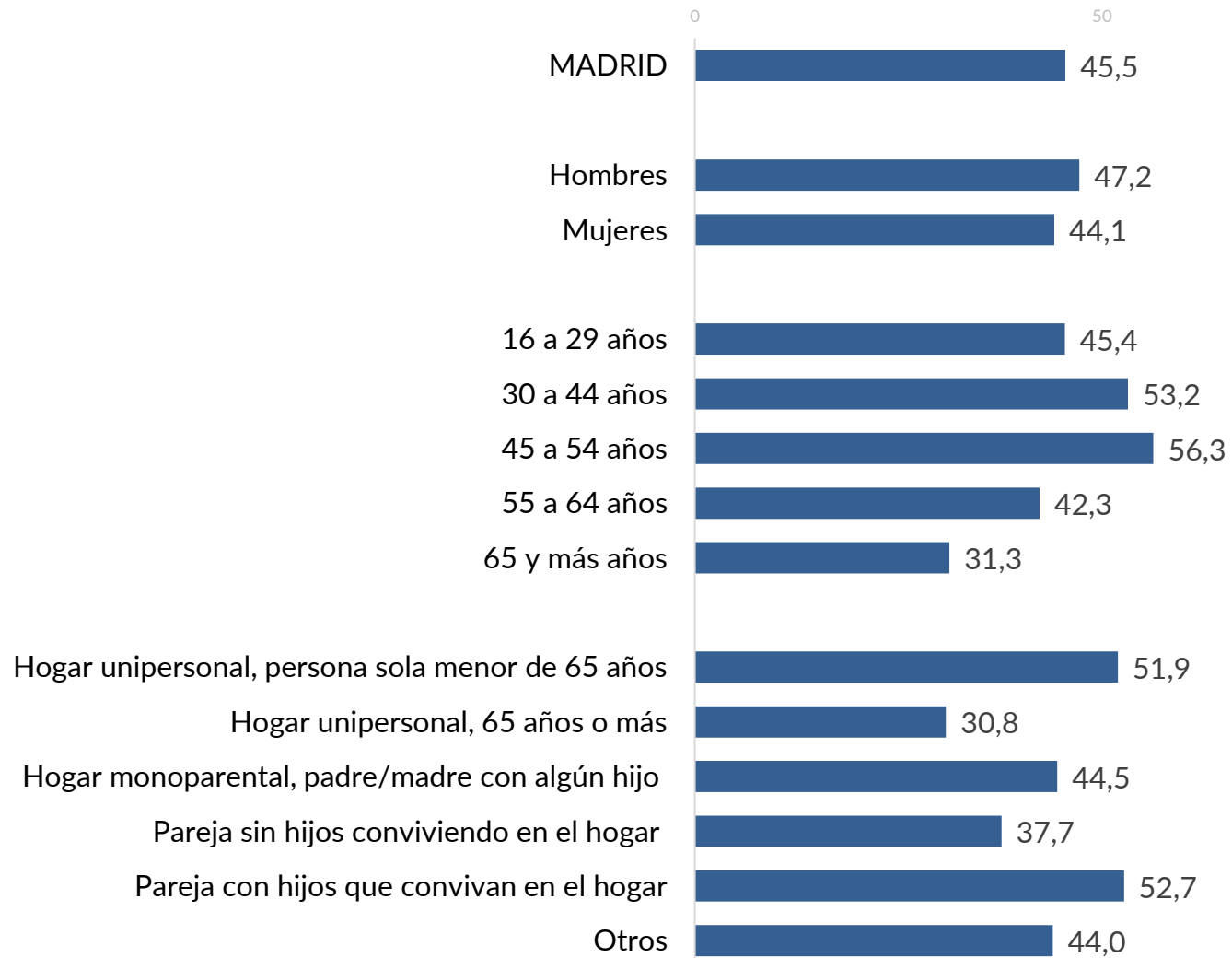
Conoce los canales de participación ciudadana del Ayuntamiento (sugerencias y reclamaciones)



- Algo más de la mitad de las personas entrevistadas declara conocer los canales de participación ciudadana del Ayuntamiento.
- No se aprecian diferencias significativas en cuanto al sexo de las personas entrevistadas.
- Destaca el nivel de conocimiento de las personas de **45 a 54 años**.
- Si consideramos la **tipología de hogar**, los hogares unipersonales compuestos por personas **mayores de 65 años** son los que declaran conocer menos los canales de participación ciudadana.

Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

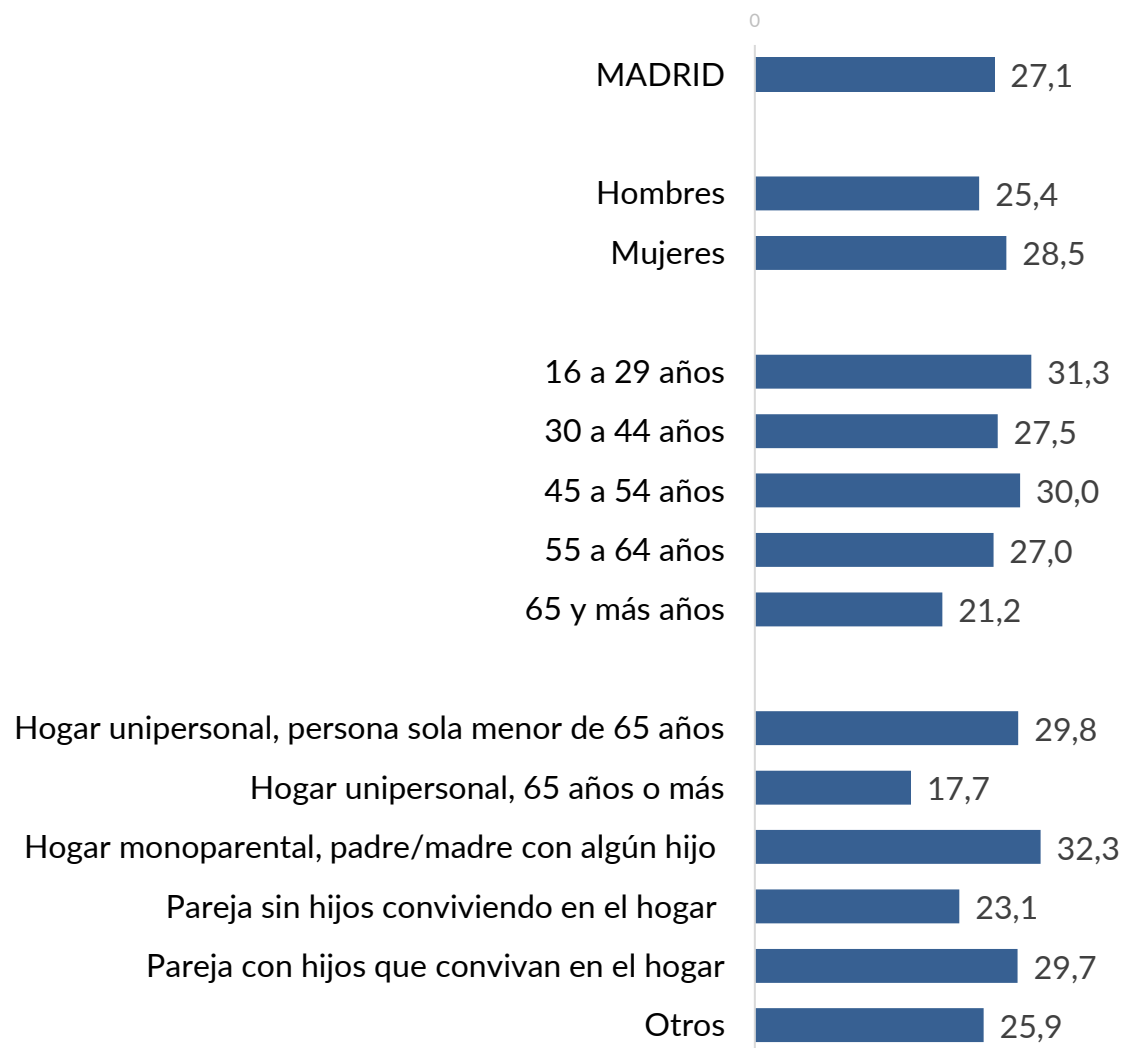
Interés en participar en los asuntos municipales



- El porcentaje de personas que declara estar interesado en participar en asuntos municipales se sitúa en el **45,5%**. Un interés que varía en función de la edad:
 - El segmento intermedio de **30 a 54 años** se muestra **más interesado en participar**.
 - A partir de ahí, **el interés va descendiendo conforme aumenta la edad**.
- Según la tipología de hogar, cabe destacar los hogares **unipersonales** formados por una persona de **65 años o más** por su escaso interés en participar en los asuntos municipales: **30,8%**.

Unidad: porcentaje
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

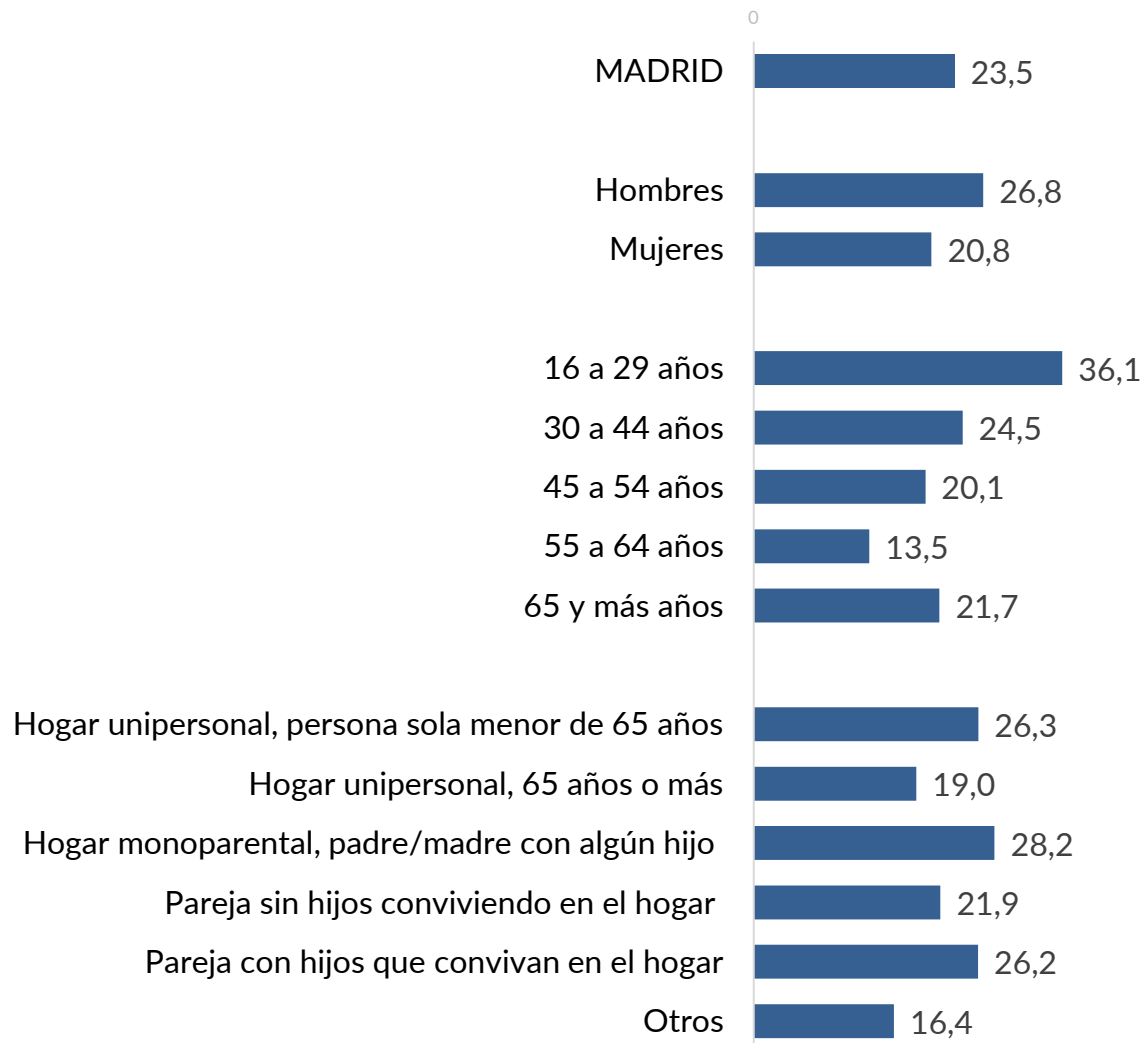
Participación en consultas del Ayuntamiento de Madrid en los últimos 12 meses



- El 27,1% de la población declara haber participado en consultas del Ayuntamiento de Madrid en el último año.
- La **mayor participación** parece darse entre los colectivos más jóvenes. En el caso de los **mayores de 65 años** sucede todo lo contrario, ya que sólo el **21,2%** afirma haber participado en alguna consulta.
- Por hogar, los **hogares monoparentales con algún hijo** son los que se muestran más participativos junto con los **hogares formados por una sola persona de menos de 65 años**.

Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

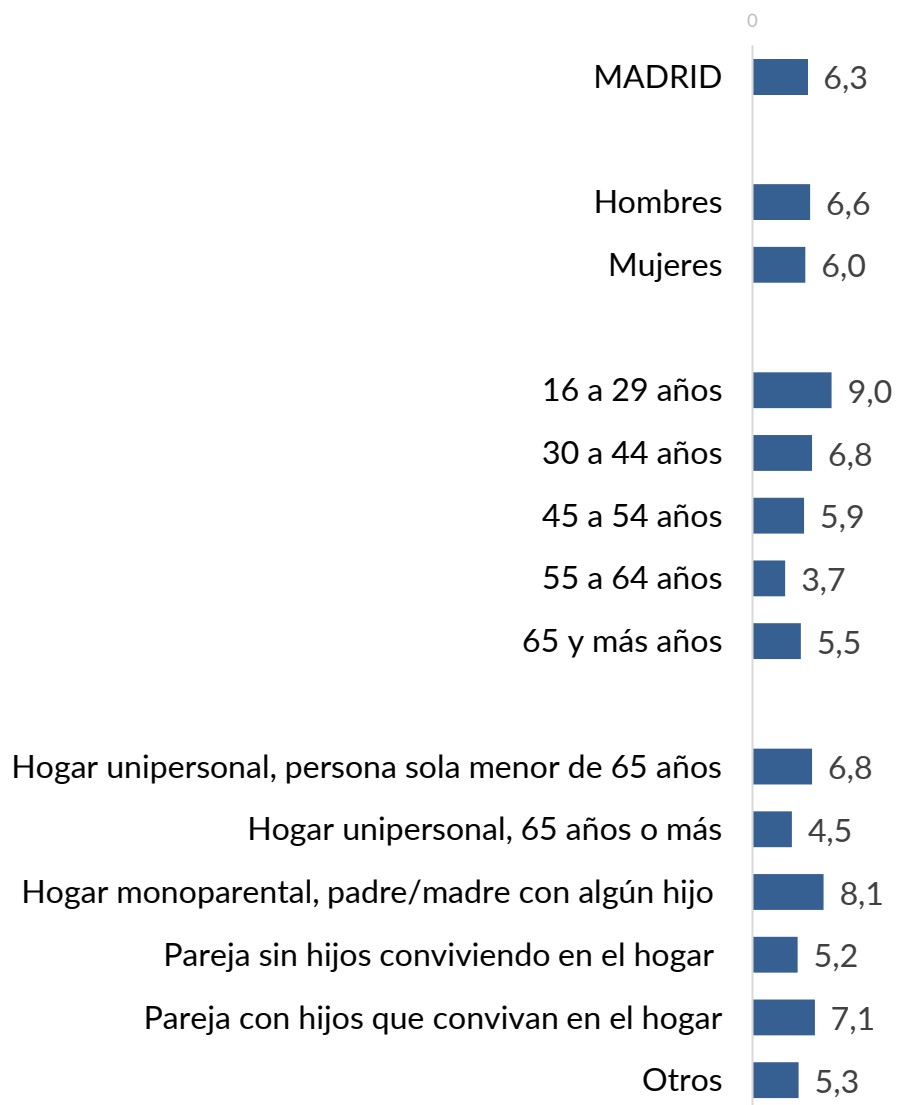
Pertenencia a alguna asociación, ya sea deportiva o de otro tipo



- El porcentaje de personas que declaran pertenecer a una asociación alcanza el 23,5%
- Si atendemos a la edad, vemos un comportamiento donde **va disminuyendo la pertenencia según aumenta la edad** hasta registrar un 13,5% en el grupo de 55-64 años. **Pasada esa edad, la participación comienza a aumentar** de nuevo hasta alcanzar un 21,7%.
- Según tipología de viviendas, la pertenencia a asociaciones es bastante irregular, no se aprecia una tendencia clara.

Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Pertenencia a algún órgano de participación

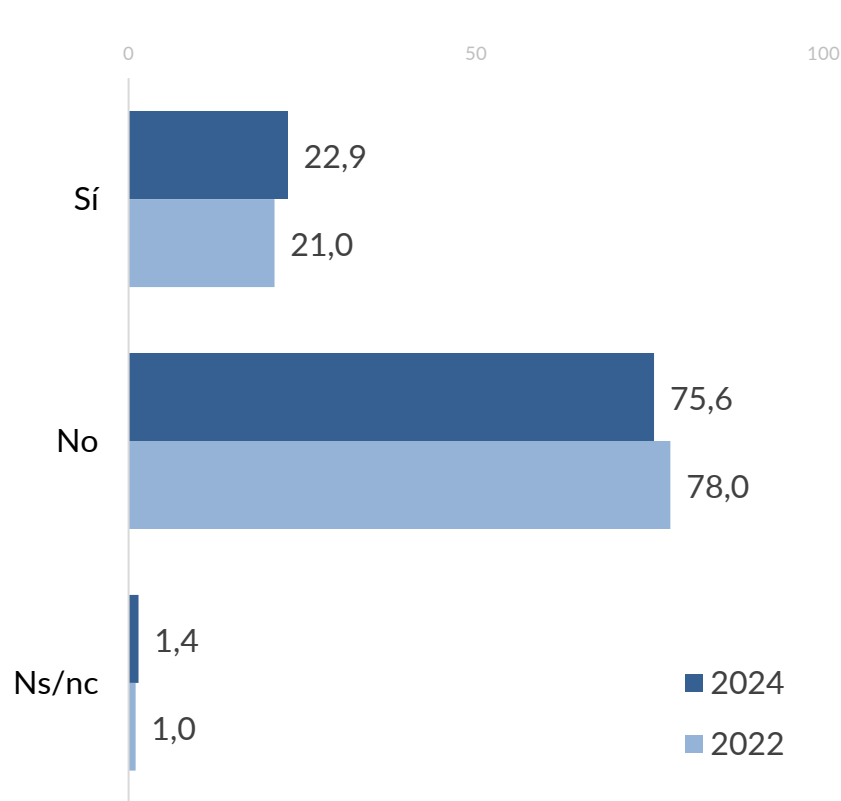


- Apenas el 6,3% de la población pertenece a órganos de participación local.
- Esta pertenencia es mayor entre las personas de 16 a 29 años (9,0%) y entre los hogares con hijos en el hogar, especialmente los monoparentales (8,1%).

Unidad: porcentaje
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Visita el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: evolución

Visitan el portal de transparencia o el de datos abiertos



Tipo de información consultada

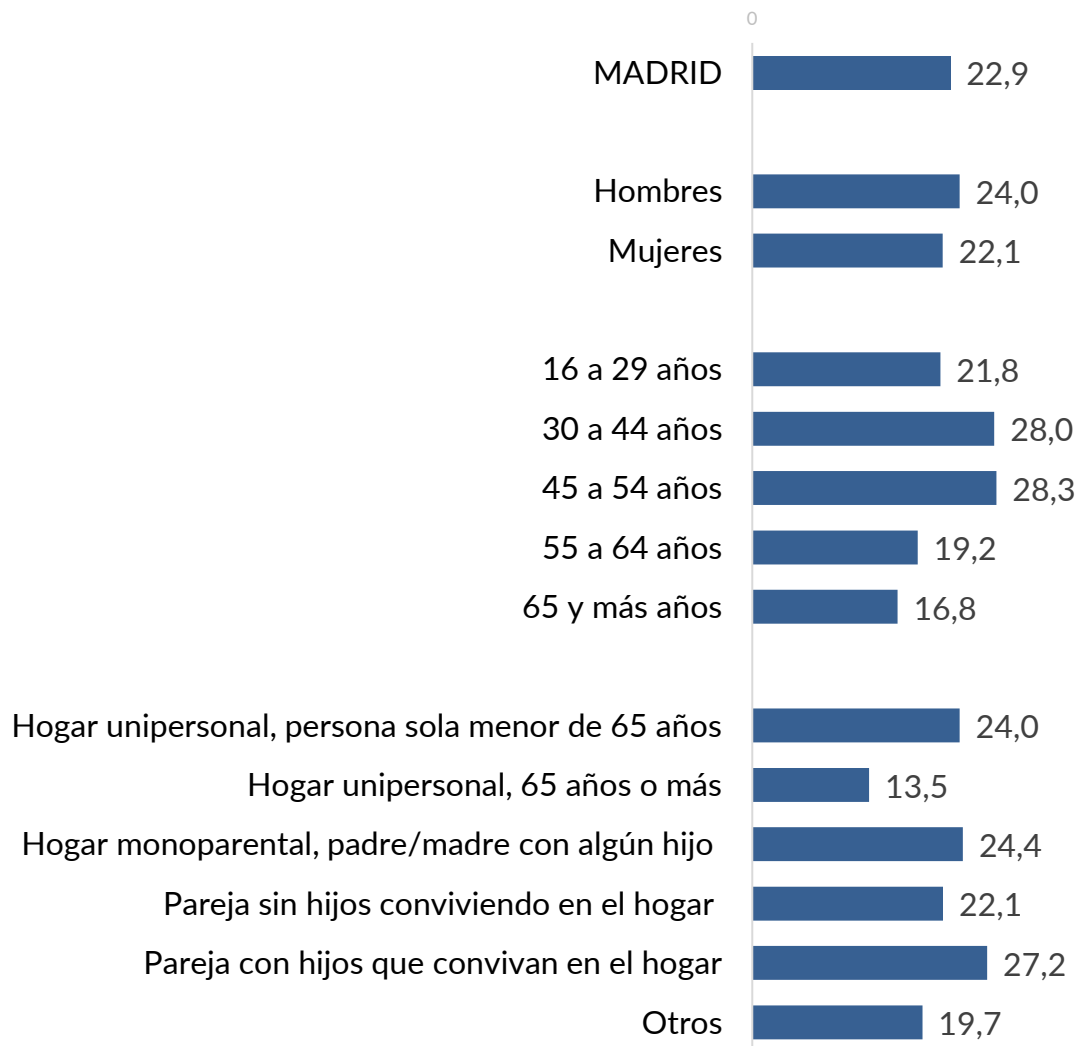


- **Dos de cada diez** ciudadanos han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid, porcentaje similar al registrado en 2022.
- El tipo de información con más visitas es el relacionado con las **subvenciones/ayudas/concesiones de espacios públicos, la normativa municipal y el medioambiente y urbanismo.**

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Perfil de los que visitan el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid



- El **22,9%** de las personas entrevistadas han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid.
- **No se aprecian diferencias significativas** en las visitas al portal de transparencia en lo que a **género** se refiere.
- **A mayor edad menos visitas** parecen realizarse al portal de transparencia o al de datos abiertos, descendiendo de un 28% a un 16,8% entre los mayores de 64 años.
- Analizando el tipo de hogar, son también los **hogares unipersonales con personas mayores de 64 años los que menos** visitan estos portales.

Unidad: porcentaje
Base: personas que han visitado el portal de transparencia // Total muestra 2024 n=334

B.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

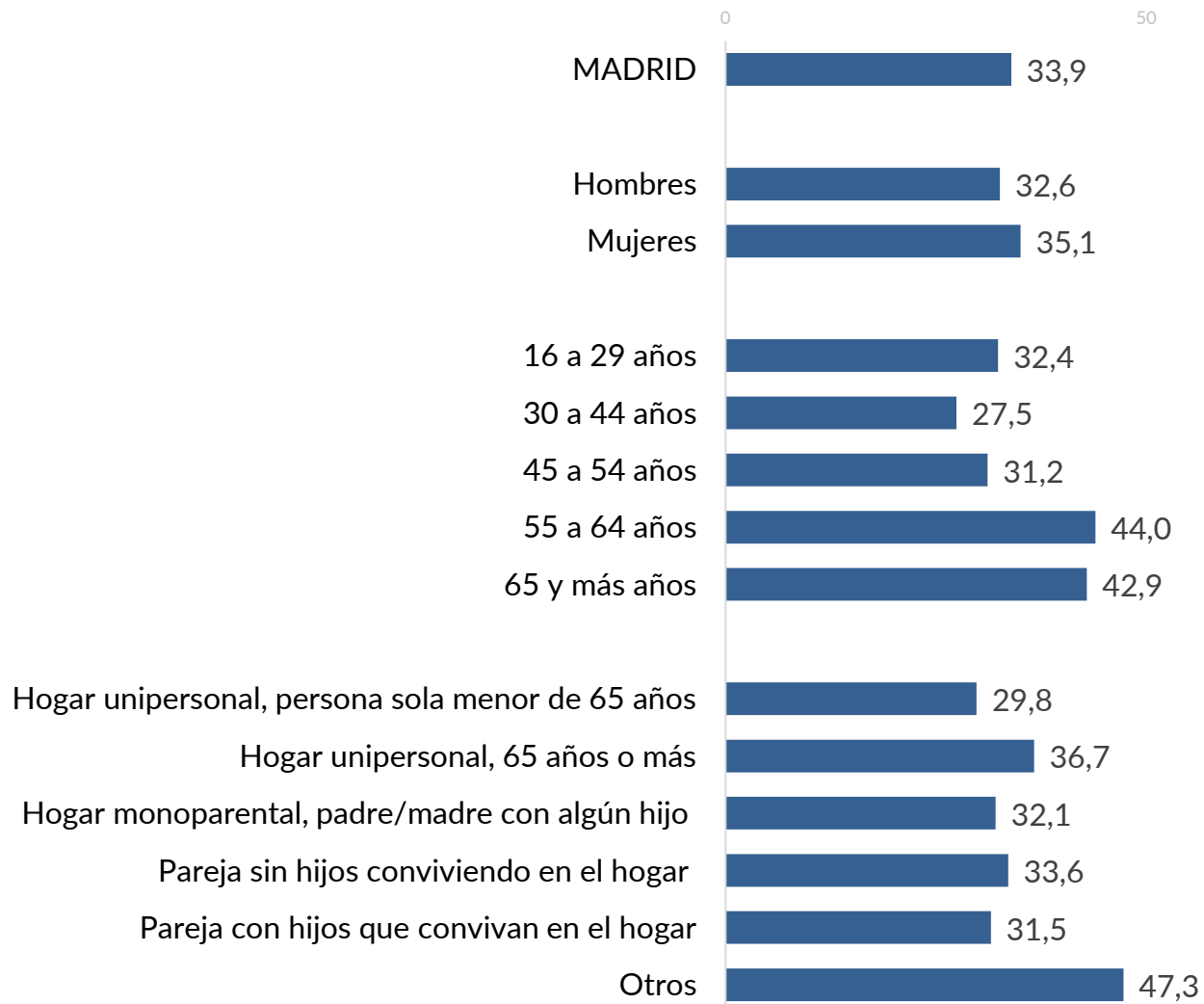
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: resumen según las principales variables demográficas

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
<i>Base: Han visitado el portal de transparencia o datos abiertos</i>	334	144	190	40	90	60	55	89	64	28	30	68	105	39
Subvenciones, ayudas, concesiones de espacios públicos	45,4	45,0	45,8	45,2	49,0	46,4	55,6	30,2	47,7	41,9	40,5	46,7	55,2	22,1
Normativa municipal	39,0	44,1	34,5	23,7	50,5	40,5	41,9	30,1	38,4	44,5	43,4	35,1	46,8	20,6
Urbanística o medioambiental	33,9	32,6	35,1	32,4	27,5	31,2	44,0	42,9	29,8	36,7	32,1	33,6	31,5	47,3
Presupuestos públicos municipales	27,5	34,8	21,1	34,7	33,4	20,8	31,4	15,5	29,3	15,1	29,1	29,8	29,9	19,5
Relacionada con recursos humanos, personal municipal o retribuciones	21,7	21,7	21,7	18,6	23,3	27,3	21,9	14,7	25,0	27,7	15,8	13,9	25,7	20,7
Relacionada con el alcalde o concejales del ayuntamiento	14,8	19,5	10,6	9,2	22,3	19,9	3,3	9,2	4,9		21,7	23,9	19,9	5,3
Licitaciones y contratos municipales	11,5	10,4	12,5	4,5	17,7	13,8	11,8	4,5	14,0	1,5	8,2	14,3	12,8	7,4
Agendas públicas del personal municipal	10,4	8,9	11,8	8,3	15,3	6,9	12,8	6,8	2,9	6,0	11,7	11,3	16,0	8,9
Otras informaciones	27,6	26,1	28,8	27,0	18,1	23,8	40,4	39,9	15,5	33,2	24,7	37,1	24,2	41,6

Unidad: porcentaje

Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid

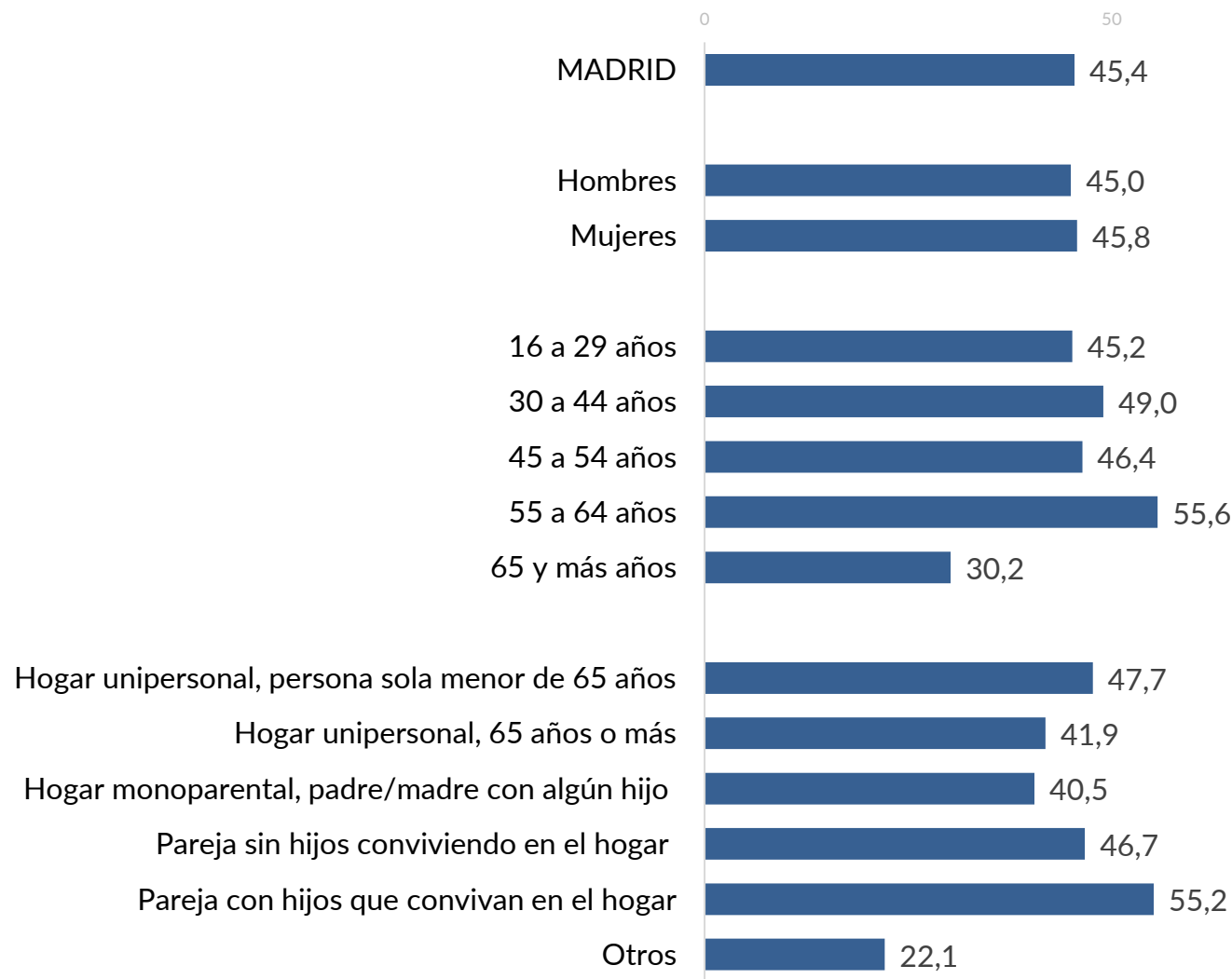
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: urbanística o medioambiental



- Se **reduce ligeramente** el porcentaje de personas que declara haber consultado información sobre **temas urbanísticos o medioambientales**.
- Son las personas de 55 y más años los que muestran un mayor interés por temas **urbanísticos y medioambientales**.
- Sin diferencias destacables por sexo o tipo de hogar

Unidad: porcentaje
 Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

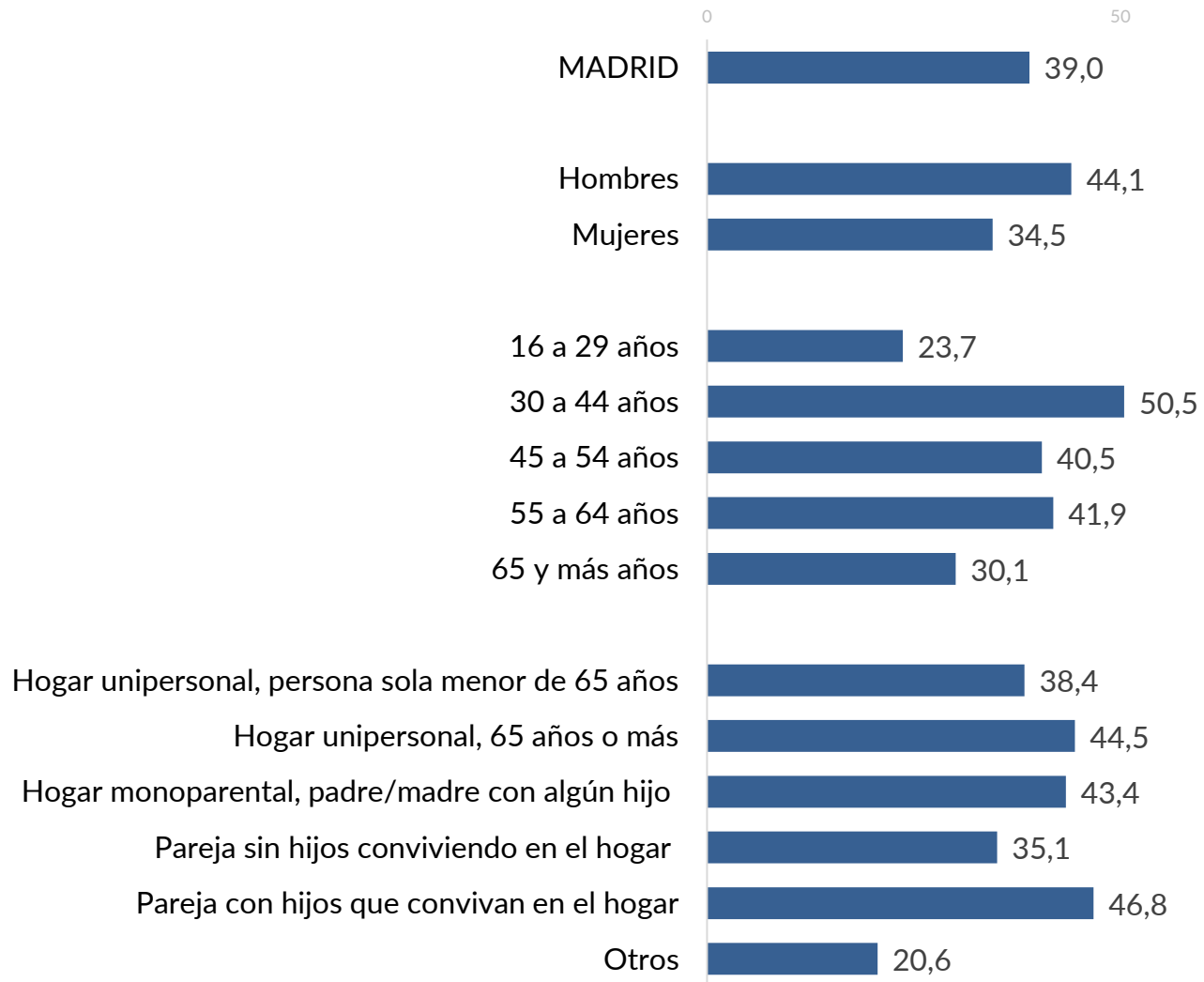
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: subvenciones y concesiones



- Cerca del **46%** de las personas entrevistadas consultan el portal de transparencia para informarse sobre subvenciones y concesiones.
- Hay diferencias relevantes en función de la edad. Son las personas de 55 a 64 años las que en mayor medida realizan consultas relacionadas con las subvenciones y concesiones. A partir de los 65 años las se reducen significativamente.
- Este tipo de consulta es bastante irregular según el tipo de hogar, si bien los hogares compuestos por parejas con hijos son los que más buscan este tipo de información.

Unidad: porcentaje
 Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

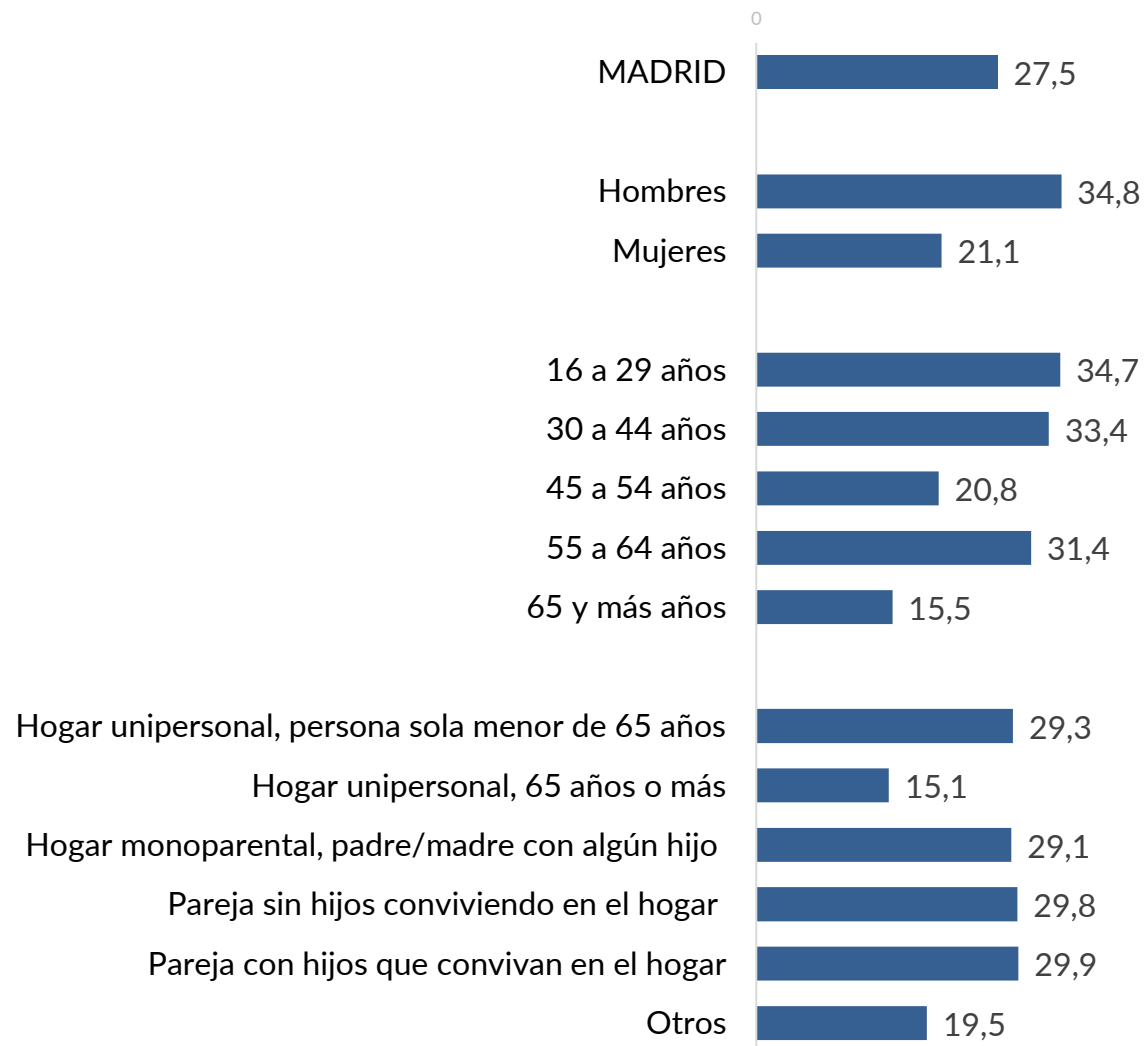
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: normativa municipal



- La normativa municipal es un tipo de información consultada por el **39,0%** de las personas que han utilizado el portal de transparencia o el de datos abiertos, porcentaje significativamente superior a la anterior toma de datos.
- Es una información que se consulta algo **más entre hombres** y en el segmento de entre 30-44 años.

Unidad: porcentaje
Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

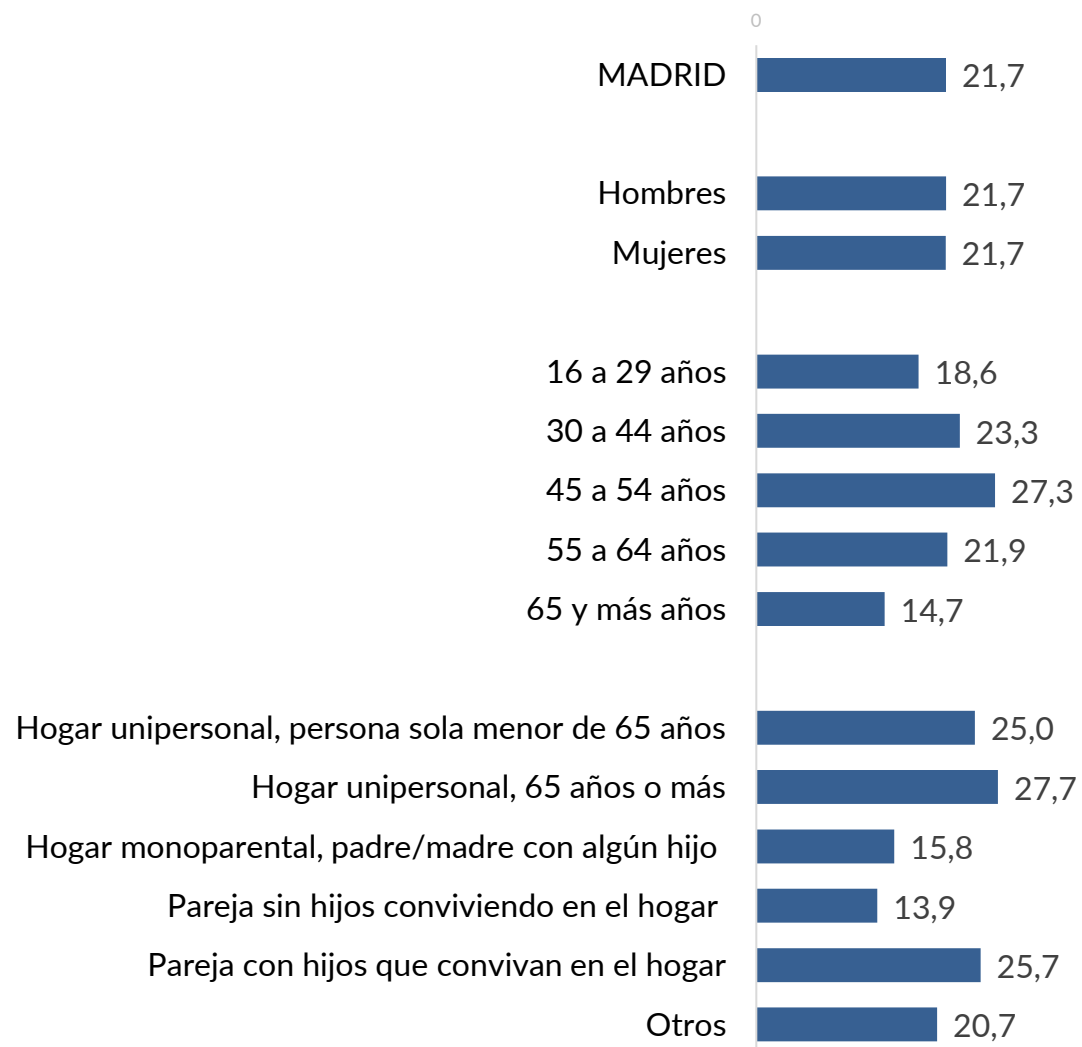
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: presupuestos públicos



- **Aumenta ligeramente** la consulta de información relacionada con **presupuestos públicos**.
- Los presupuestos públicos son más consultados por hombres que por mujeres.
- Por otro lado, es en los hogares unipersonales de más de 65 años quienes menos consultan los presupuestos públicos (15,1%).

Unidad: porcentaje
 Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: recursos humanos

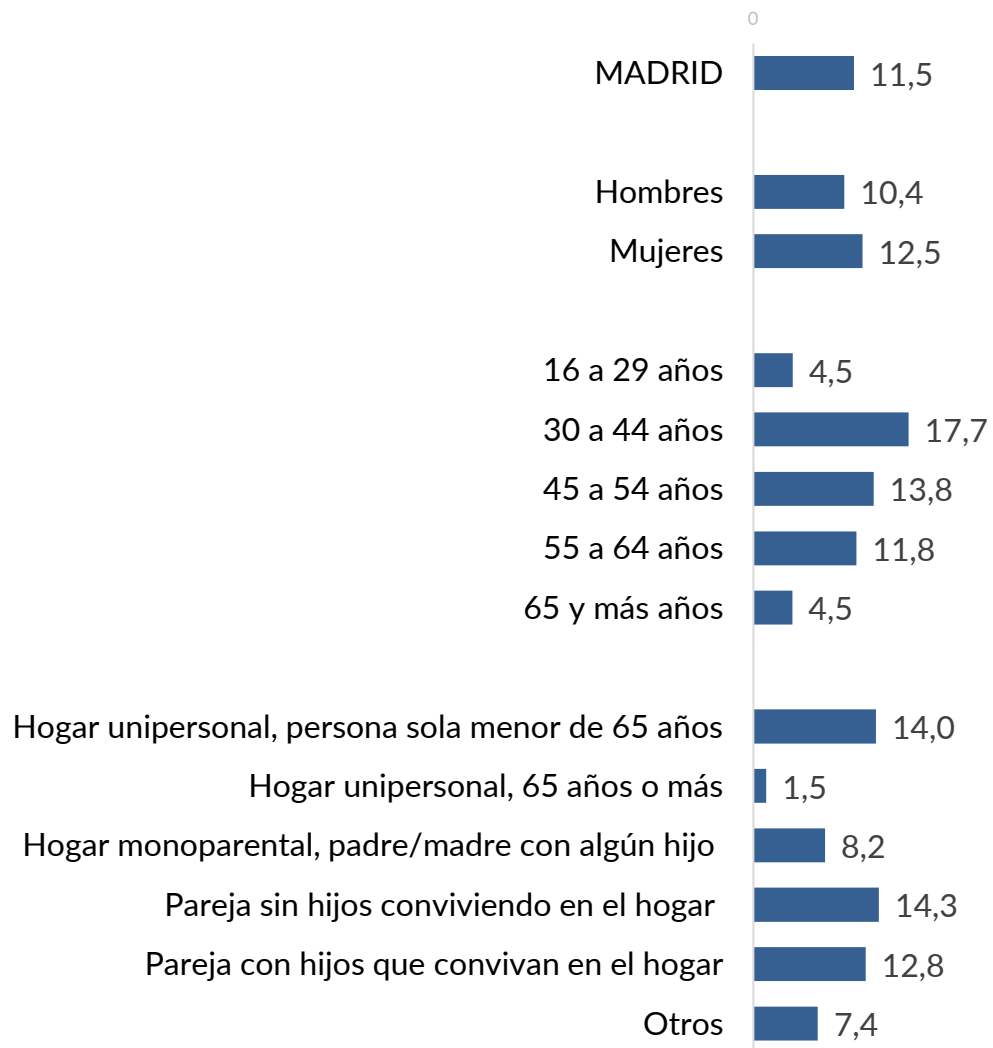


- Las consultas sobre RRHH, personal o retribuciones se dan en mayor medida en el segmento de **mediana edad** (30-64 años).
- Atendiendo al tipo de hogar, **los hogares unipersonales de más de 65 años** y aquellos formados por **parejas con hijos** en el hogar son los que **más consultan** este tipo de información.

Unidad: porcentaje
 Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

B.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: licitaciones y contratos municipales



Las licitaciones y contratos municipales son más consultadas entre la población de 30-44 años, y también en los hogares que están formados por hogares unipersonales con menores de 65 años y parejas sin hijos.

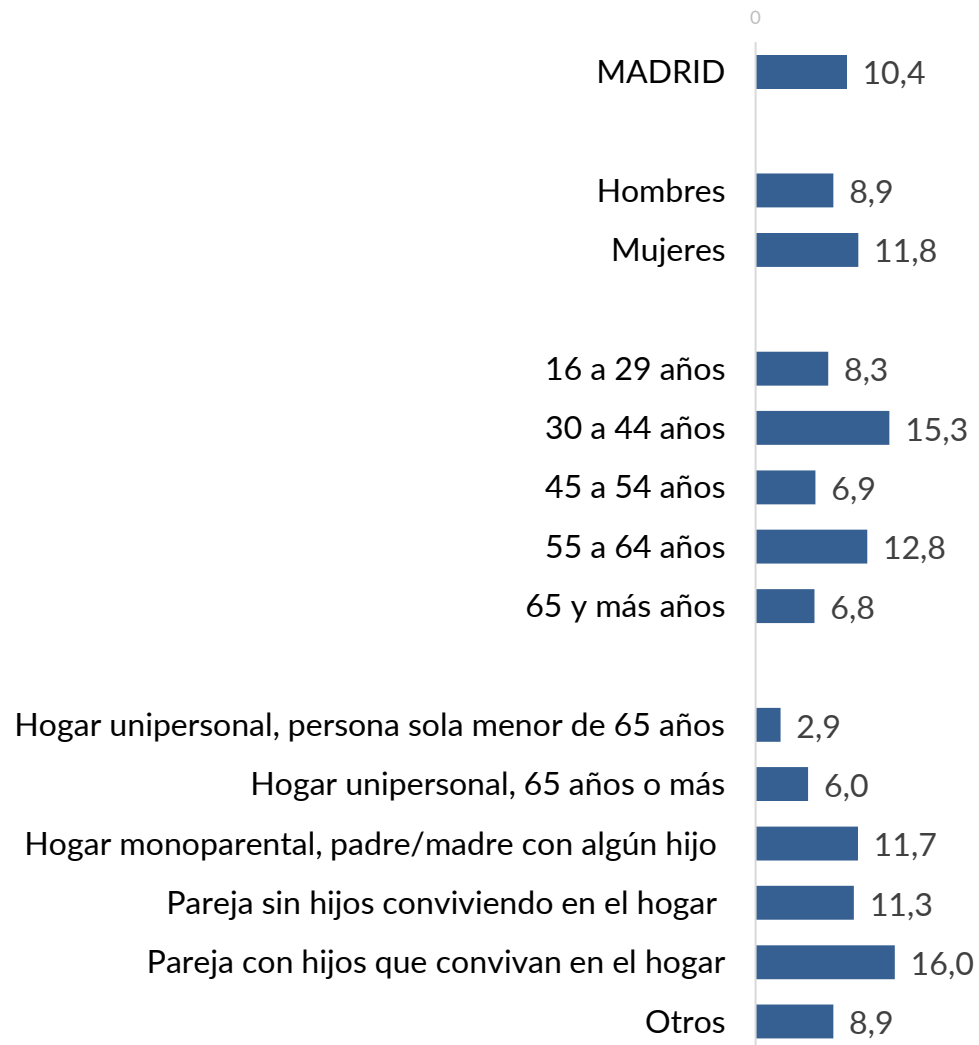
Unidad: porcentaje
Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

B.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA

Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: agendas públicas del personal municipal



MADRID



- Las agendas públicas del personal municipal son consultadas por **una de cada diez** personas que accede al portal web en búsqueda de información.
- Las mujeres son las que más consultan este tipo de información.
- Se da con más intensidad en los **hogares con parejas con hijos que conviven en el hogar**.

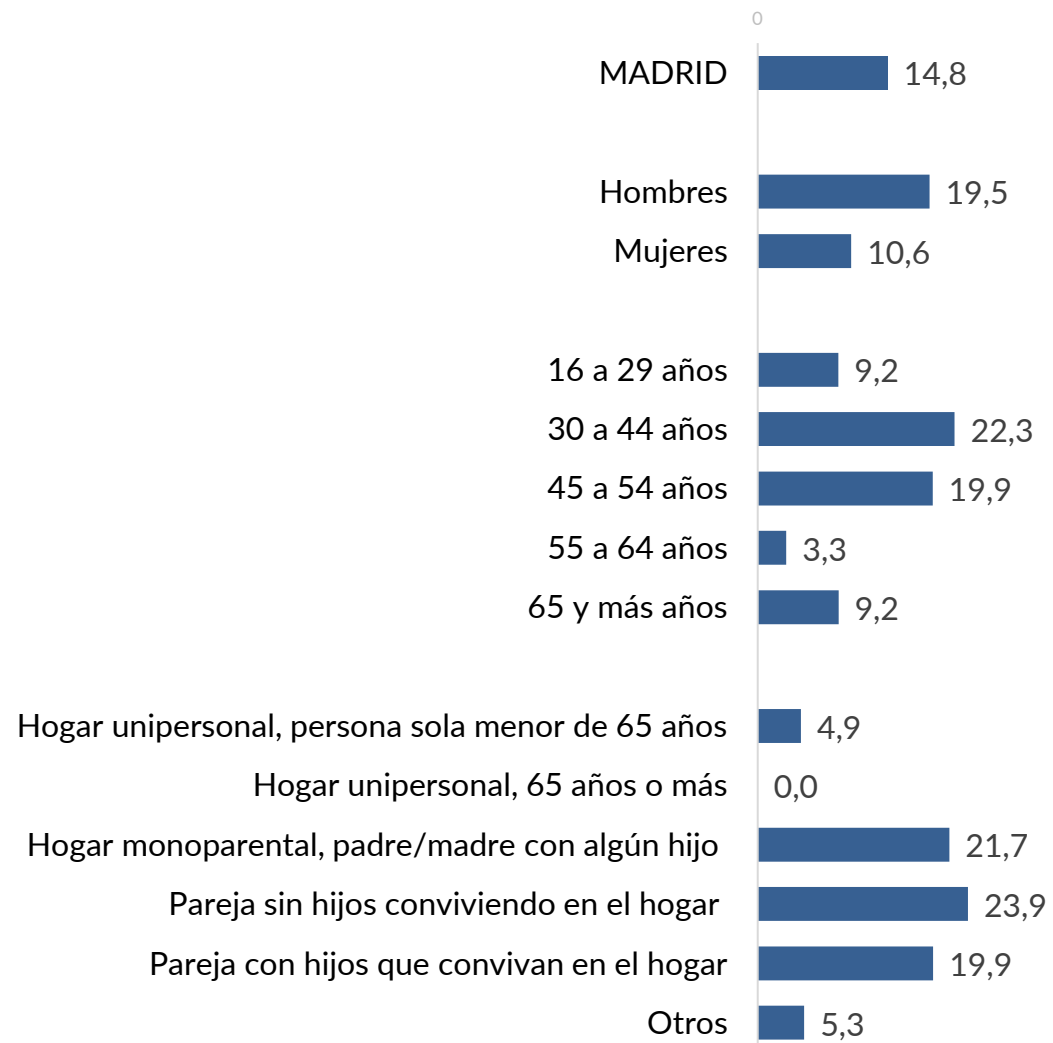
Unidad: porcentaje
Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

B.4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA



MADRID

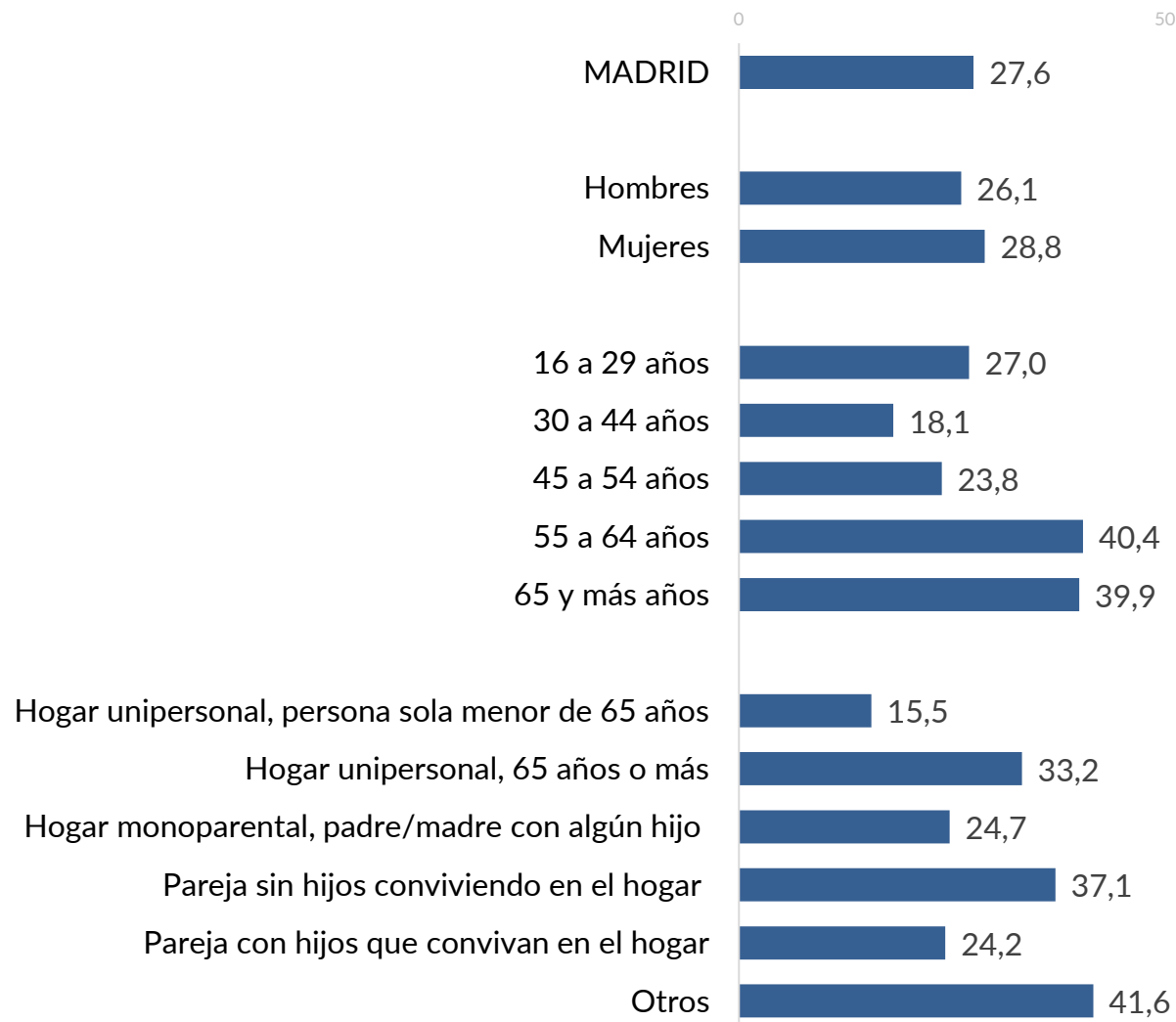
Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: relacionada con el alcalde o concejales



○ La información relacionada con el Alcalde o los concejales del Ayuntamiento se busca más entre los **hombres** y las personas de entre **30-54 años**.

Unidad: porcentaje
Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

Información consultada en el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid: otras informaciones



○ Respecto a 2022 se **reduce** el porcentaje de personas que consultan el portal web para realizar otro tipo de consultas diferentes a las expuestas anteriormente, una cifra que aumenta a partir de los 55 años.

Unidad: porcentaje
 Base: personas que han visitado el portal de transparencia o el de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid // Total muestra 2024 n=334

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Participación ciudadana y transparencia
- B.5. Satisfacción con los proyectos municipales**

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Satisfacción con los proyectos municipales

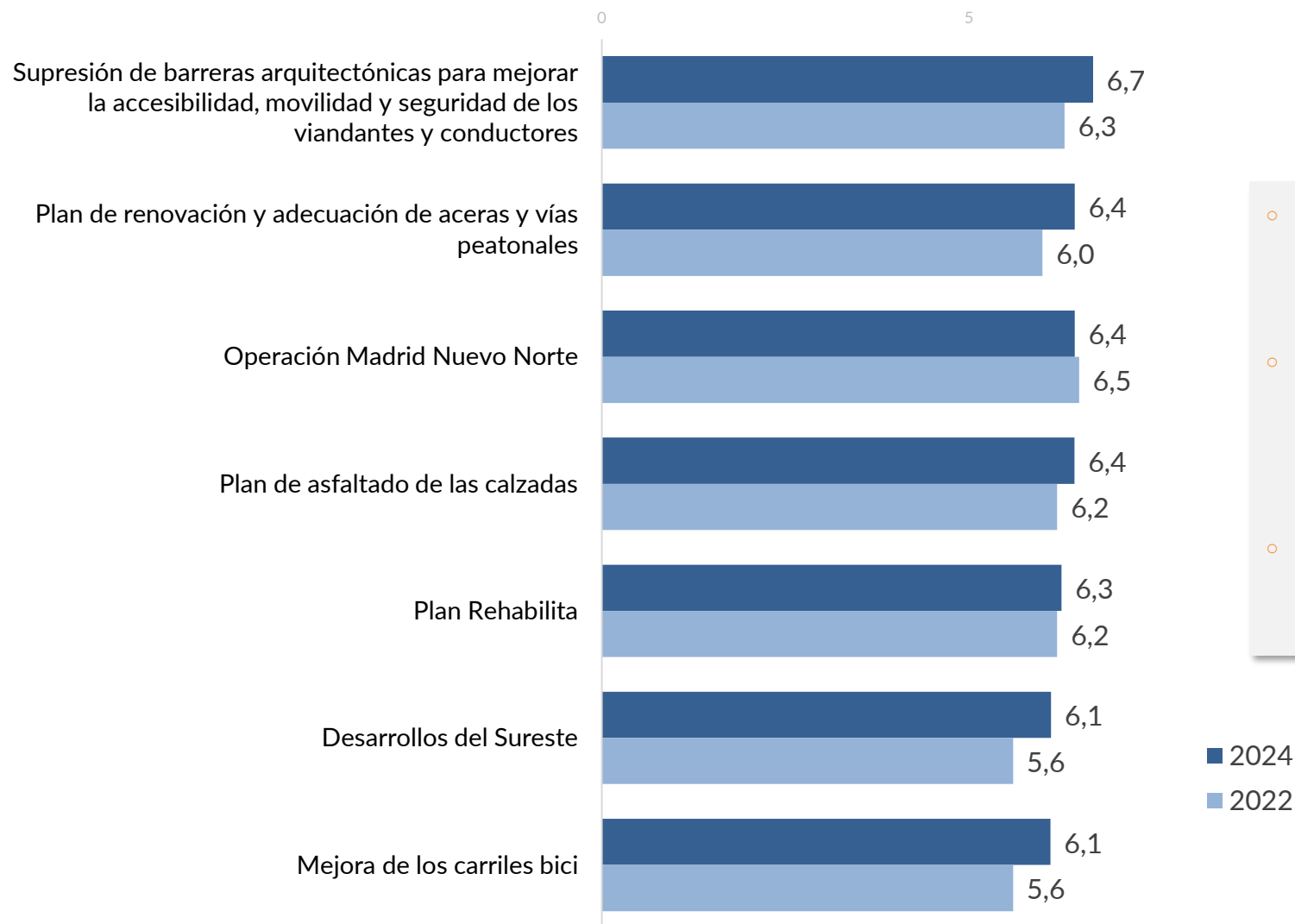
- Todos los proyectos municipales evaluados reciben el **aprobado, la promoción económica y turística de Madrid** se sitúa como el mejor valorado, situándose en un **6,9**. La valoración menos favorable la consigue **la promoción pública de vivienda con un 5,2**.
- **Los jóvenes y las personas mayores de 65 años realizan valoraciones más favorables.** Por el contrario, los **hogares unipersonales de menores de 65 años** son los que se muestran más críticos.

Promoción económica y turística de Madrid	6,9
Supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad de los viandantes y conductores	6,7
Proyecto de soterramiento de la A5	6,6
Campaña de promoción del comercio de proximidad “todo está en Madrid”	6,5
Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales	6,4
Operación Madrid Nuevo Norte	6,4
Plan de asfaltado de las calzadas	6,4
Soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo Nudo Norte Calle 30	6,4
Impulso de la reforma de la capitalidad de Madrid	6,4
Cubrición del tramo de la Calle 30 Este, al Sur del Puente de Ventas	6,3
Plan Rehabilita	6,3
Desarrollos del Sureste	6,1
Mejora de los carriles bici	6,1
Remodelación de plazas de Madrid	6,1
Madrid 360, estrategia de sostenibilidad ambiental	5,9
Regreso Fórmula 1 a Madrid	5,8
Promoción pública de vivienda	5,2

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Satisfacción con los proyectos municipales: evolución*



- Buena parte de los aspectos analizados reciben puntuaciones ligeramente más favorables que en la anterior edición.
- Destaca el incremento de la valoración de los carriles bici y desarrollo del Sureste, aunque continúan siendo los que reciben las valoraciones más discretas.
- El proyecto Operación Madrid Nuevo Norte y el Plan Rehabilita recogen una valoración muy similar a la registrada en 2022.

■ 2024
■ 2022

*Se recoge la evolución de los aspectos coincidentes con la edición de 2022.
Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Satisfacción con los proyectos municipales: resumen según las principales variables demográficas (1/2)

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 y más años
Promoción económica y turística de Madrid	6,9	7,1	6,8	7,2	6,4	7,0	7,0	7,1
Supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad de los viandantes y conductores	6,7	6,8	6,6	7,1	6,6	6,5	6,6	6,7
Proyecto de soterramiento de la A5	6,6	6,8	6,3	6,5	6,2	6,8	6,4	6,9
Campaña de promoción del comercio de proximidad "todo está en Madrid"	6,5	6,5	6,5	6,7	6,2	6,4	6,5	6,8
Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales	6,4	6,6	6,3	7,0	6,4	6,2	6,2	6,3
Operación Madrid Nuevo Norte	6,4	6,7	6,2	6,9	6,1	6,3	6,3	6,7
Plan de asfaltado de las calzadas	6,4	6,6	6,3	6,9	6,4	6,2	6,2	6,4
Soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo Nudo Norte Calle 30	6,4	6,6	6,3	6,3	6,0	6,8	6,3	6,7
Impulso de la reforma de la capitalidad de Madrid	6,4	6,6	6,2	6,5	6,1	6,4	6,3	6,8
Cubrición del tramo de la Calle 30 Este, al Sur del Puente de Ventas	6,3	6,5	6,2	6,0	6,2	6,2	6,5	6,8
Plan Rehabilita	6,3	6,4	6,1	6,7	6,1	6,1	6,1	6,4
Desarrollos del Sureste	6,1	6,3	6,0	6,5	6,0	5,8	6,1	6,3
Mejora de los carriles bici	6,1	6,2	6,0	7,0	6,2	5,9	5,5	5,8
Remodelación de plazas de Madrid	6,1	6,3	5,9	6,1	5,9	6,0	6,1	6,4
Madrid 360, estrategia de sostenibilidad ambiental	5,9	5,8	5,9	6,1	5,8	5,7	5,9	5,9
Regreso Fórmula 1 a Madrid	5,8	6,2	5,5	6,5	5,3	5,7	5,5	6,2
Promoción pública de vivienda	5,2	5,4	5,0	6,0	5,0	5,0	4,9	5,3

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES



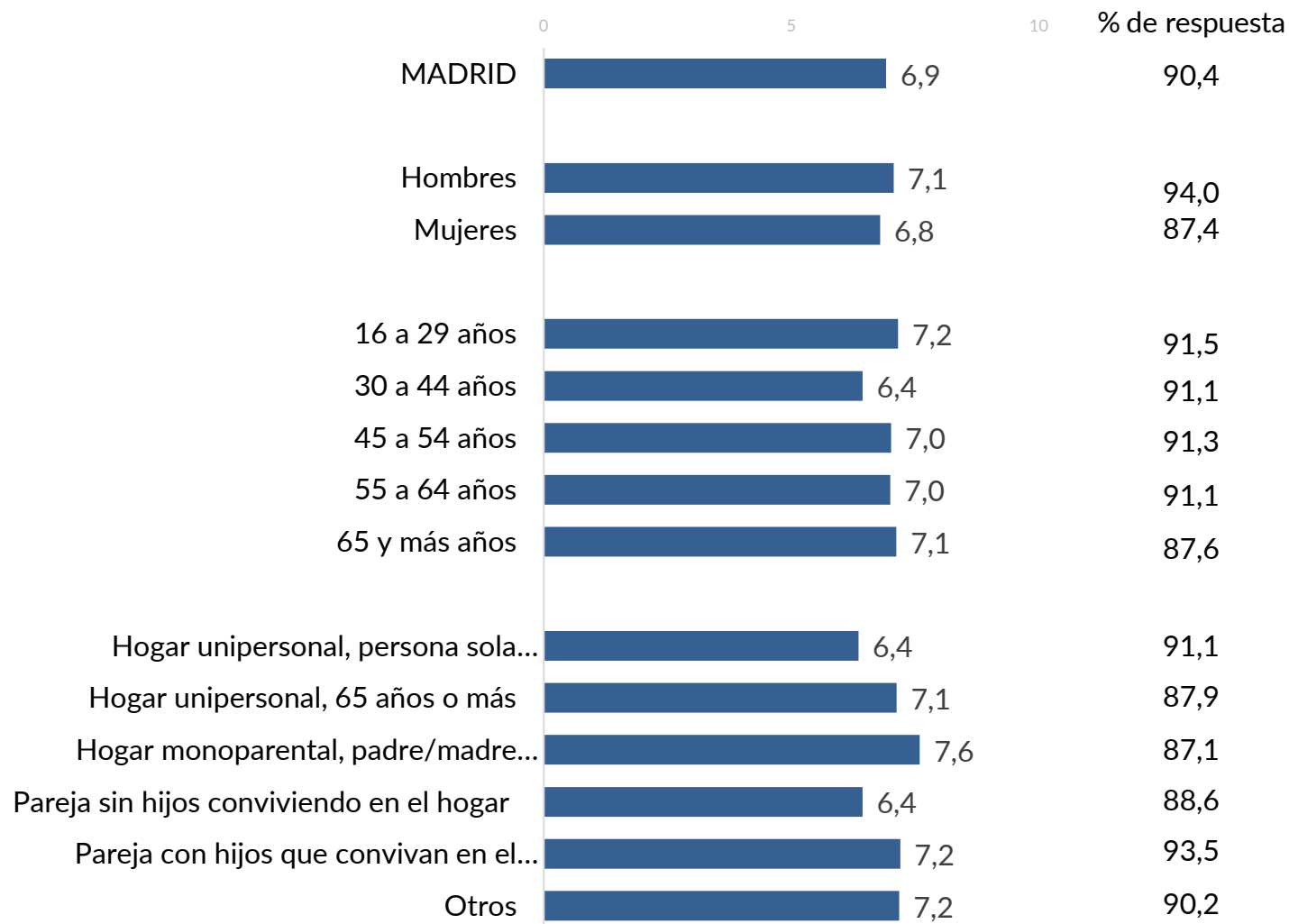
MADRID

Satisfacción con los proyectos municipales: resumen según las principales variables demográficas (2/2)

	MADRID	Hogar unipersonal, persona sola menor de 65 años	Hogar unipersonal, 65 años o más	Hogar monoparental, padre/madre con algún hijo	Pareja sin hijos conviviendo en el hogar	Pareja con hijos que convivan en el hogar	Otros
Promoción económica y turística de Madrid	6,9	6,4	7,1	7,6	6,4	7,2	7,2
Supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad de los viandantes y conductores	6,7	6,4	6,8	6,7	6,6	7,0	6,7
Proyecto de soterramiento de la A5	6,6	6,0	6,8	6,3	6,6	7,0	6,5
Campaña de promoción del comercio de proximidad "todo está en Madrid"	6,5	6,3	6,9	6,8	6,4	6,7	6,0
Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales	6,4	6,2	6,7	6,6	6,2	6,7	6,4
Operación Madrid Nuevo Norte	6,4	6,3	6,6	6,8	6,2	6,6	6,3
Plan de asfaltado de las calzadas	6,4	6,1	6,9	6,7	6,1	6,7	6,5
Soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo Nudo Norte Calle 30	6,4	6,0	6,7	6,4	6,4	6,7	6,3
Impulso de la reforma de la capitalidad de Madrid	6,4	5,9	6,8	6,8	6,2	6,7	6,2
Cubrición del tramo de la Calle 30 Este, al Sur del Puente de Ventas	6,3	5,8	6,8	5,7	6,5	6,7	6,4
Plan Rehabilita	6,3	5,9	6,5	6,6	6,1	6,6	6,0
Desarrollos del Sureste	6,1	5,8	6,4	6,0	6,0	6,4	6,1
Mejora de los carriles bici	6,1	6,1	6,2	6,0	5,7	6,5	6,0
Remodelación de plazas de Madrid	6,1	5,9	6,5	6,2	5,8	6,3	6,2
Madrid 360, estrategia de sostenibilidad ambiental	5,9	5,7	6,4	5,7	5,6	6,0	5,9
Regreso Fórmula 1 a Madrid	5,8	5,2	6,4	6,3	5,2	6,4	5,7
Promoción pública de vivienda	5,2	4,9	5,5	5,4	4,7	5,5	5,4

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la promoción económica y turística de Madrid

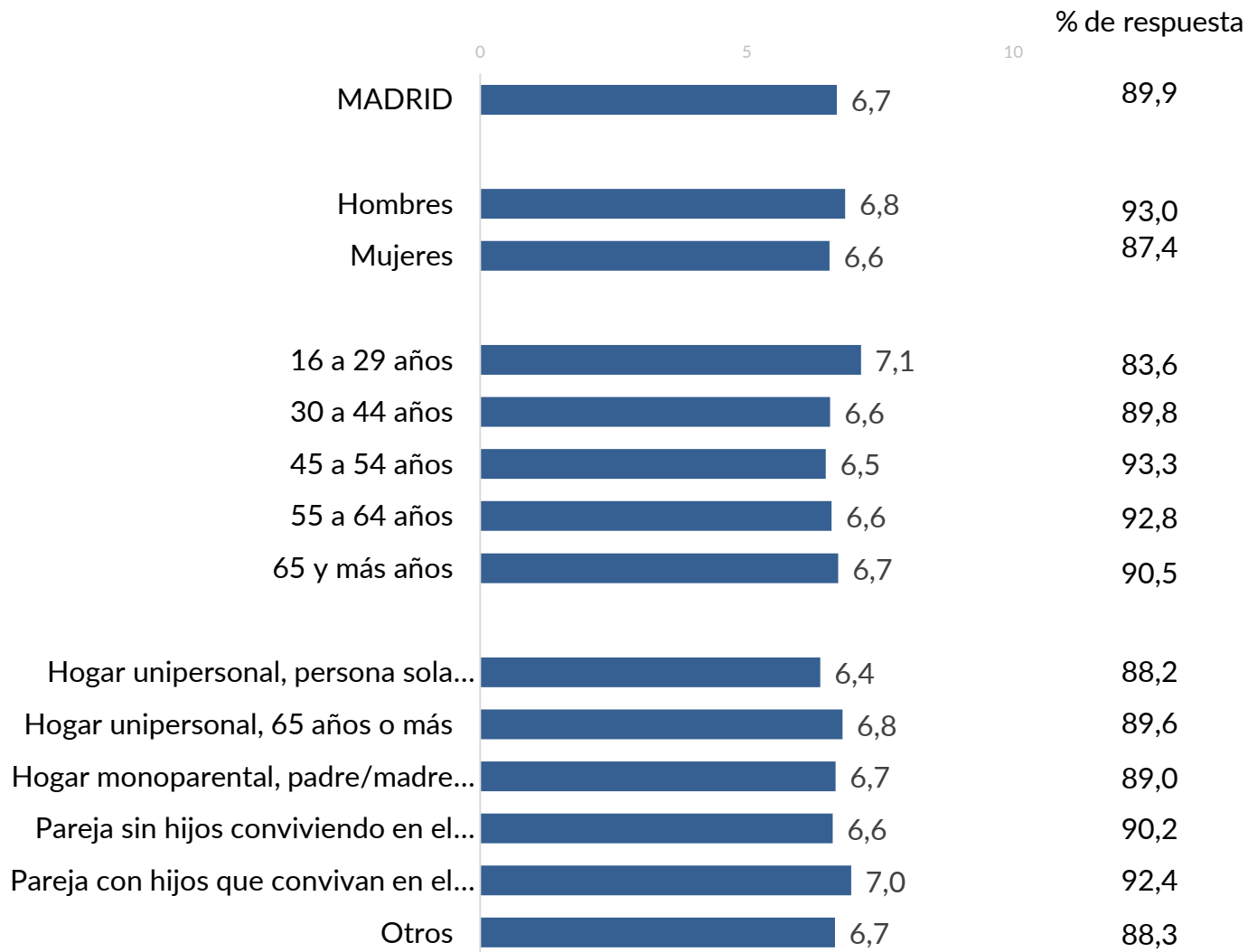


- La promoción económica y turística de Madrid es el Proyecto Municipal mejor valorado por las personas entrevistadas, con un **6,9**.
- **Los hombres y los jóvenes de 16 a 29 años** valoran mejor este proyecto que los demás segmentos analizados.
- Los **hogares monoparentales con algún hijo** valoran **muy positivamente (7,6)** esta promoción.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la supresión de barreras arquitectónicas para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad

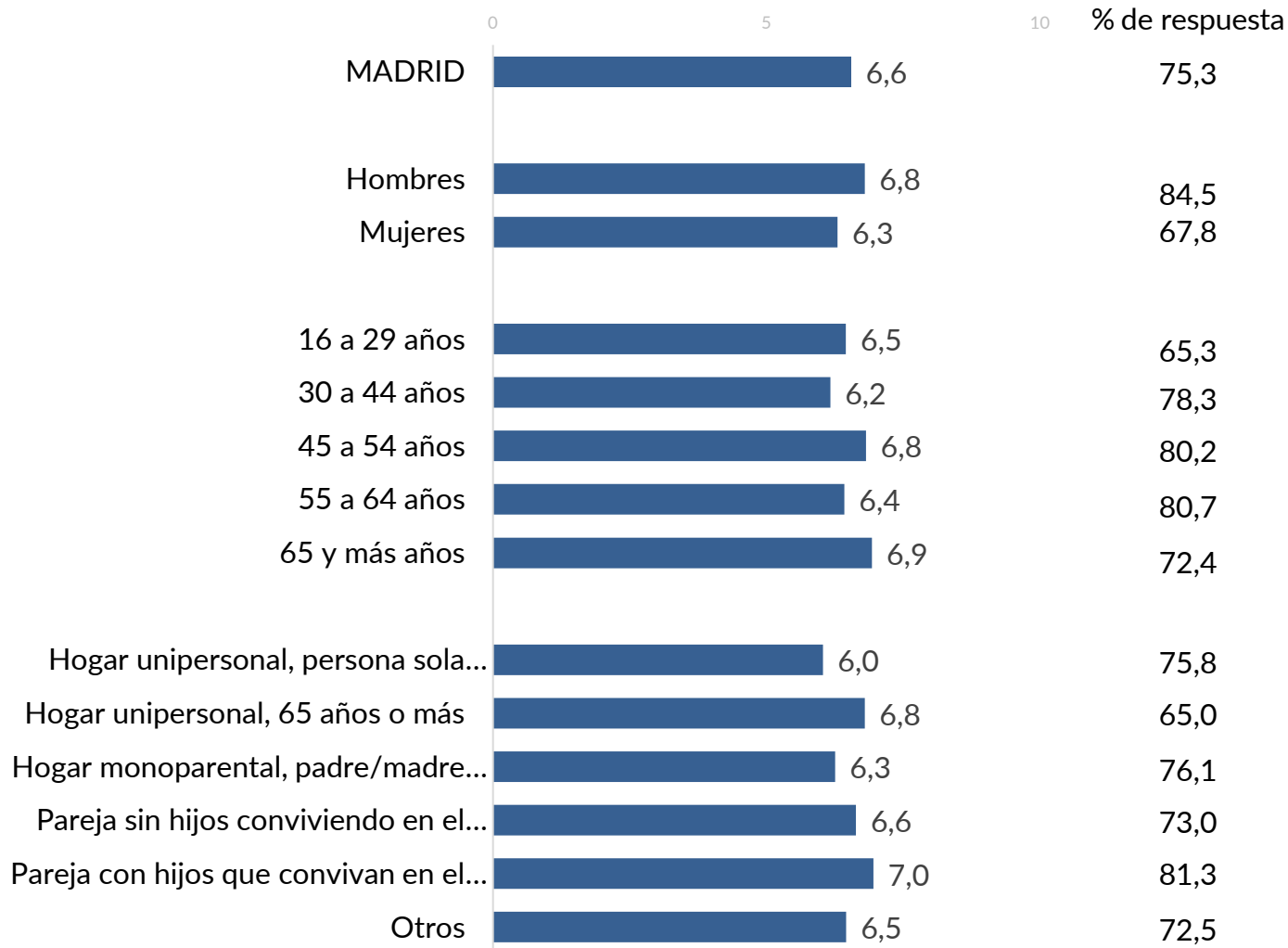


- La **supresión de barreras arquitectónicas** para mejorar la accesibilidad, movilidad y seguridad recibe una media de **6,7**.
- El análisis según edades muestra diferencias significativas. **Los más jóvenes** (16-29 años) son quienes realizan una valoración más elevada de este proyecto, con una media de **7,1**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración del Proyecto de soterramiento de la A5

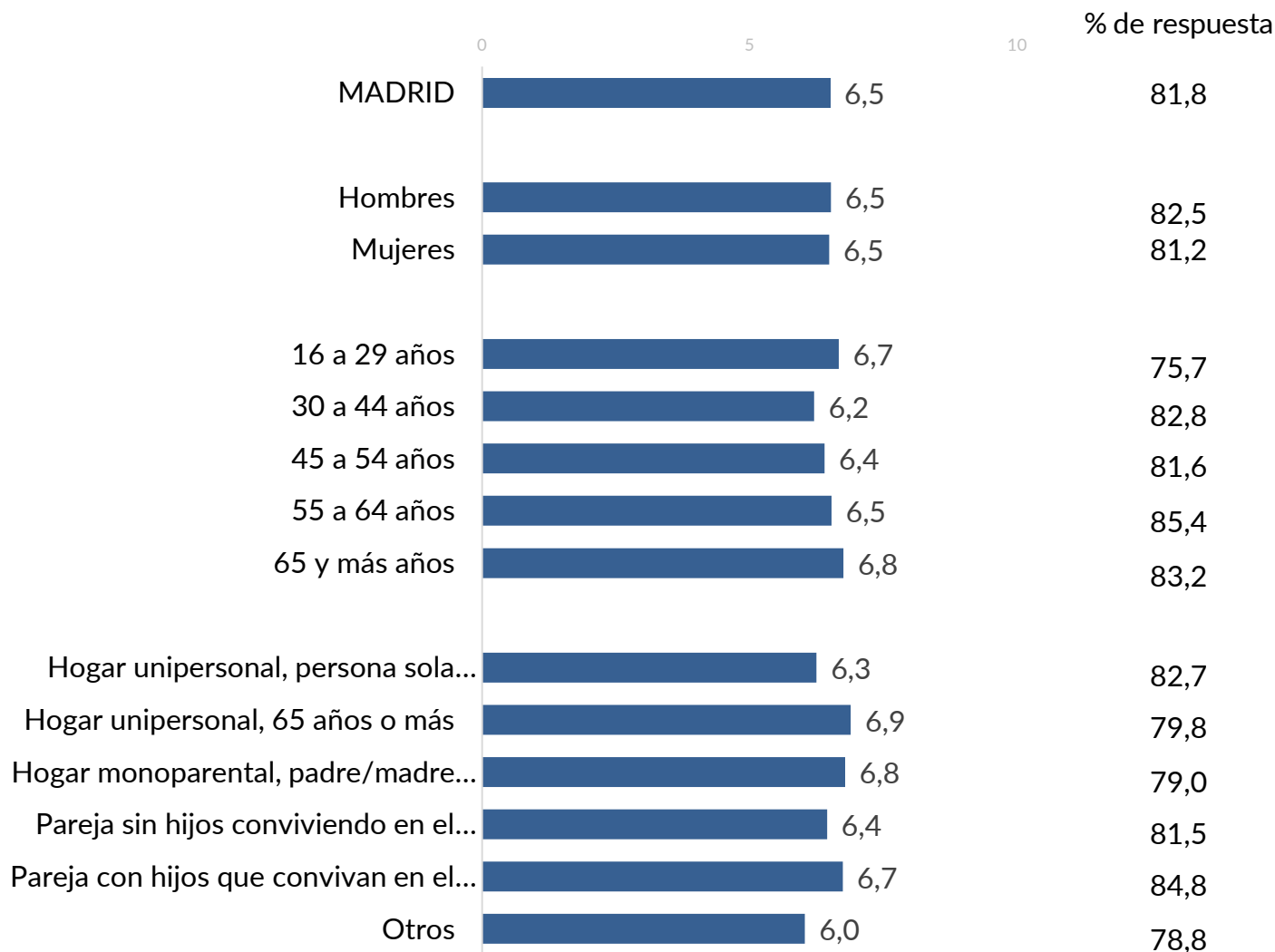


- La valoración media del Proyecto de soterramiento de la A5 obtiene una puntuación media de **6,6**.
- Los hombres puntúan de media mejor el proyecto que las mujeres.
- Las personas de entre **45 y 54 años** y los **mayores de 65** son los que mejor valoran el Proyecto de soterramiento de la A5.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la campaña de promoción del comercio de proximidad “Todo está en Madrid”

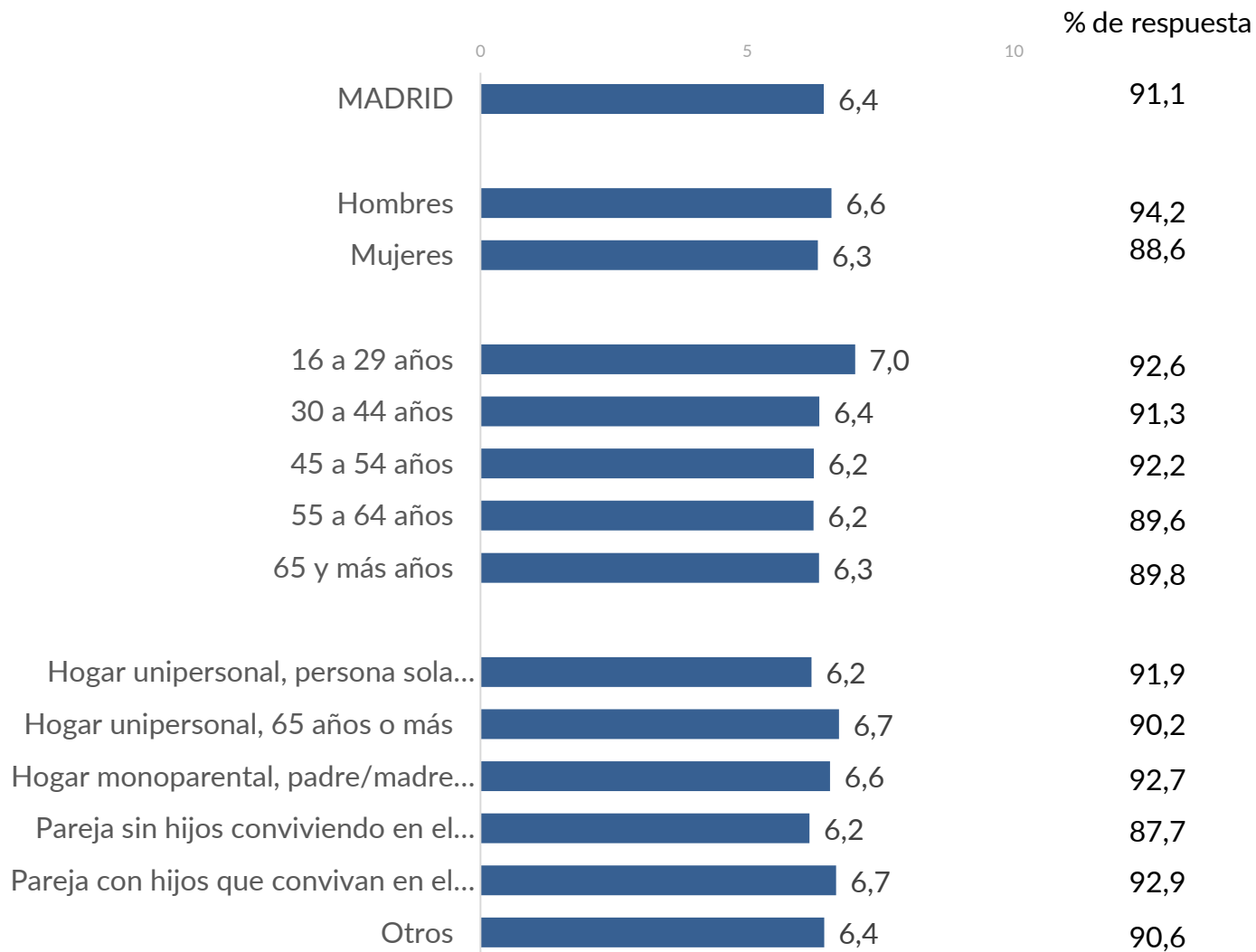


- La **promoción del comercio de proximidad** “Todo está en Madrid” recoge una puntuación de 6,5.
- Las personas **más mayores** y las **más jóvenes** son **las que mejor** valoran esta iniciativa. Por su parte, las personas entre **30-44 años** son aquellas que se muestran **más críticas**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración del Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales

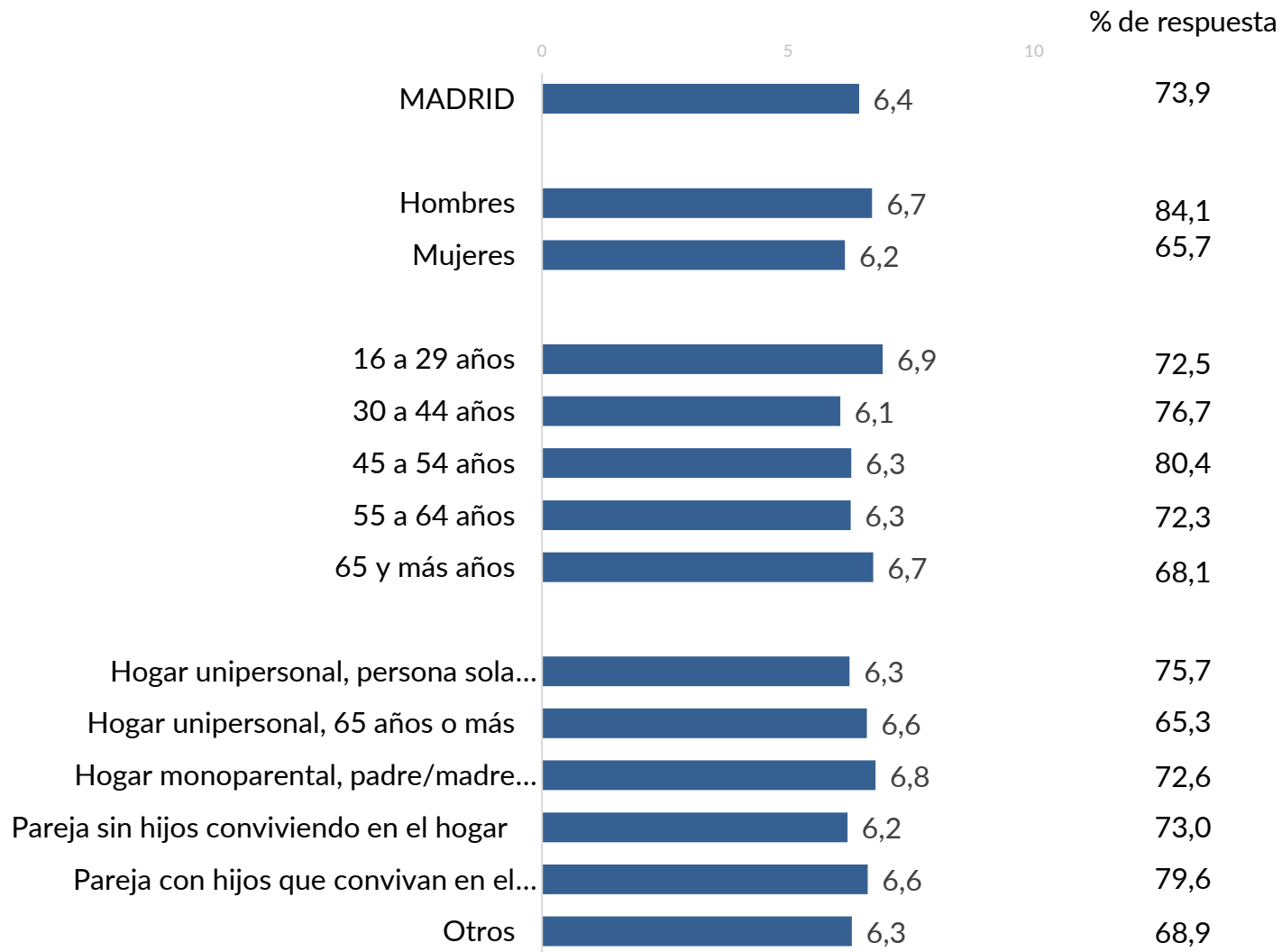


- El Plan de renovación y adecuación de aceras y vías peatonales tiene una nota media de **6,4**.
- Se aprecian ciertas diferencias según la edad. Los más jóvenes, **menores de 30 años**, son los que **mejor valoran** este proyecto, con un **7,0**.
- Son los **hogares unipersonales formados por una persona mayor de 65 años y parejas sin hijos en el hogar** los que presentan una valoración menor (6,2).

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la operación Madrid Nuevo Norte

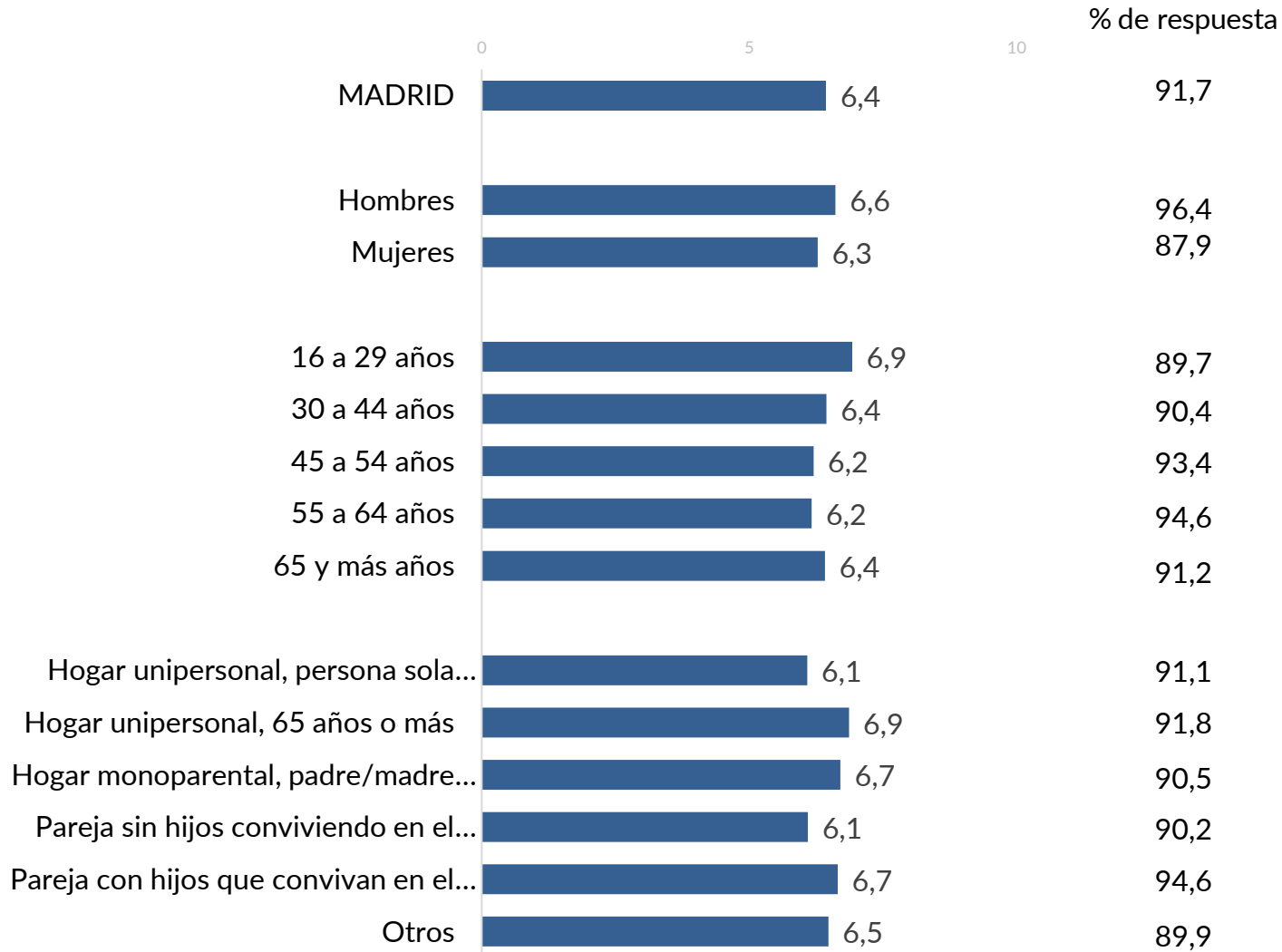


- La operación Madrid Nuevo Norte obtiene una valoración media de 6,4.
- Los hombres valoran este proyecto algo mejor que las mujeres.
- Si consideramos la edad de las personas entrevistadas, los más **jóvenes** (16-29 años) son los **que mejor** valoran dicho proyecto, con un 6,9. La franja de entre 30 y 44 años son los más **críticos**, aunque su valoración sigue siendo positiva (**6,1 de media**).
- No se aprecian grandes diferencias en cuanto a la tipología de hogar.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración del Plan de asfaltado de las calzadas

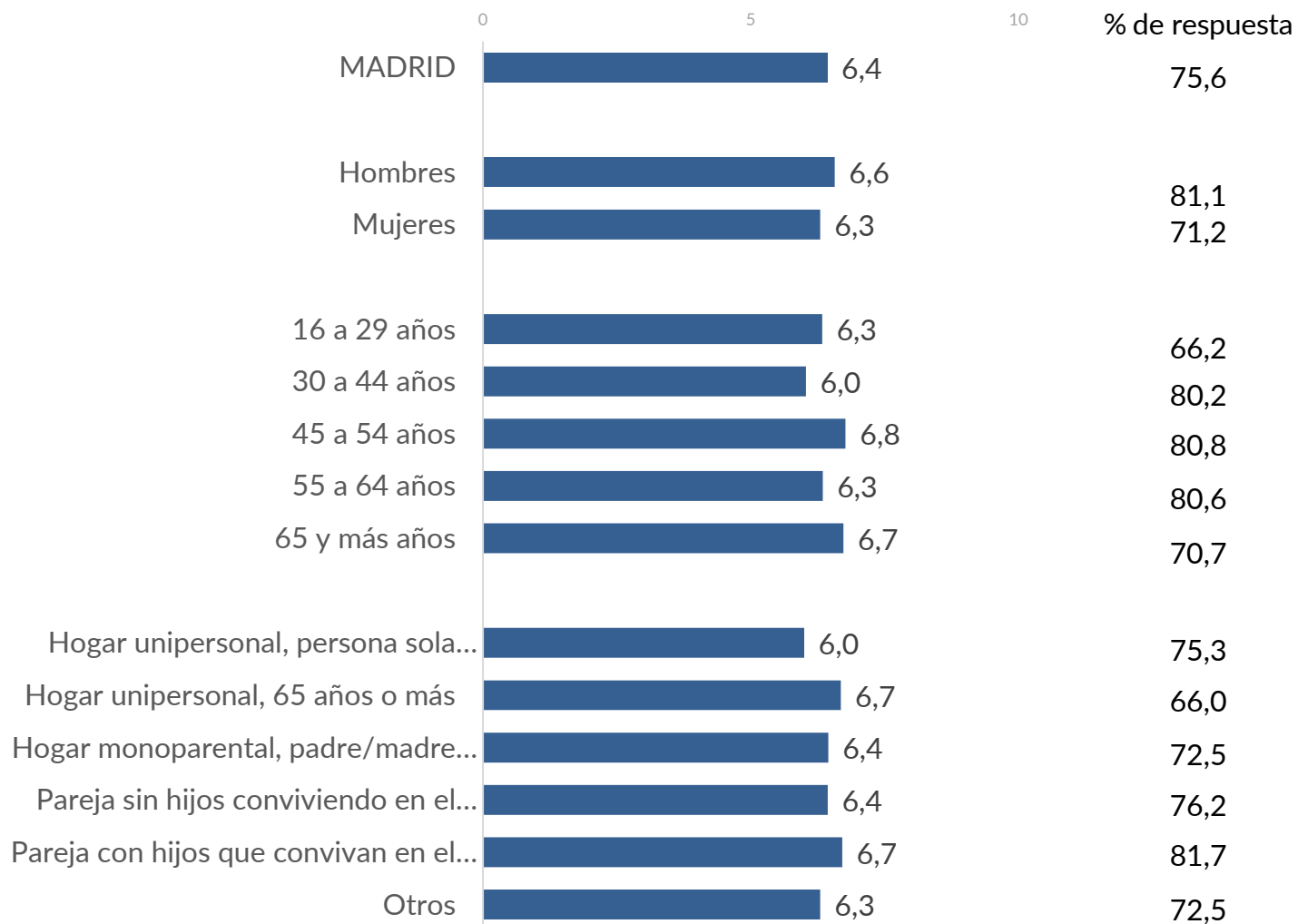


- El **Plan de asfaltado de calzadas** recoge un **6,4** de media general.
- Los **menores de 30 años** son con diferencia los que mejor valoran este proyecto (**6,9**).
- Según el tipo de hogar, las valoraciones se encuentran bastante alineadas, a excepción de los unipersonales formados por una **persona mayor de 65 años y parejas sin hijos en el hogar**, que presentan una valoración menor (**6,1**).

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración del soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo nudo norte Calle 30

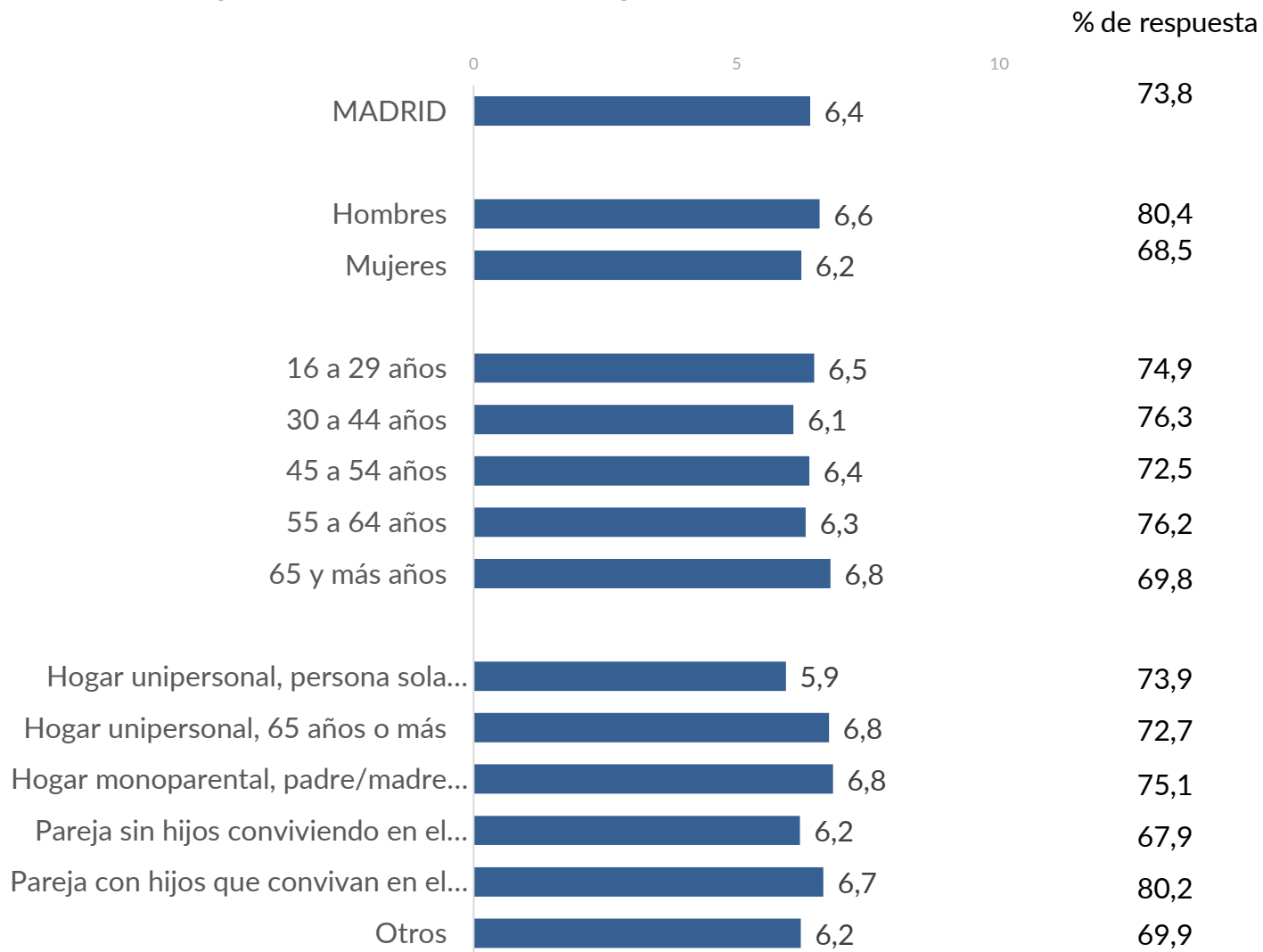


- La valoración media del soterramiento del Paseo de La Castellana en el tramo nudo norte Calle 30 es de **6,4**.
- Los hombres puntúan el proyecto más positivamente **que las mujeres**.
- Las personas entrevistadas con **edades comprendidas entre 45 y 54 años** son las que mejor valoran la cubrición, con una puntuación media de 6,8.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración del impulso de la reforma de la capitalidad de Madrid



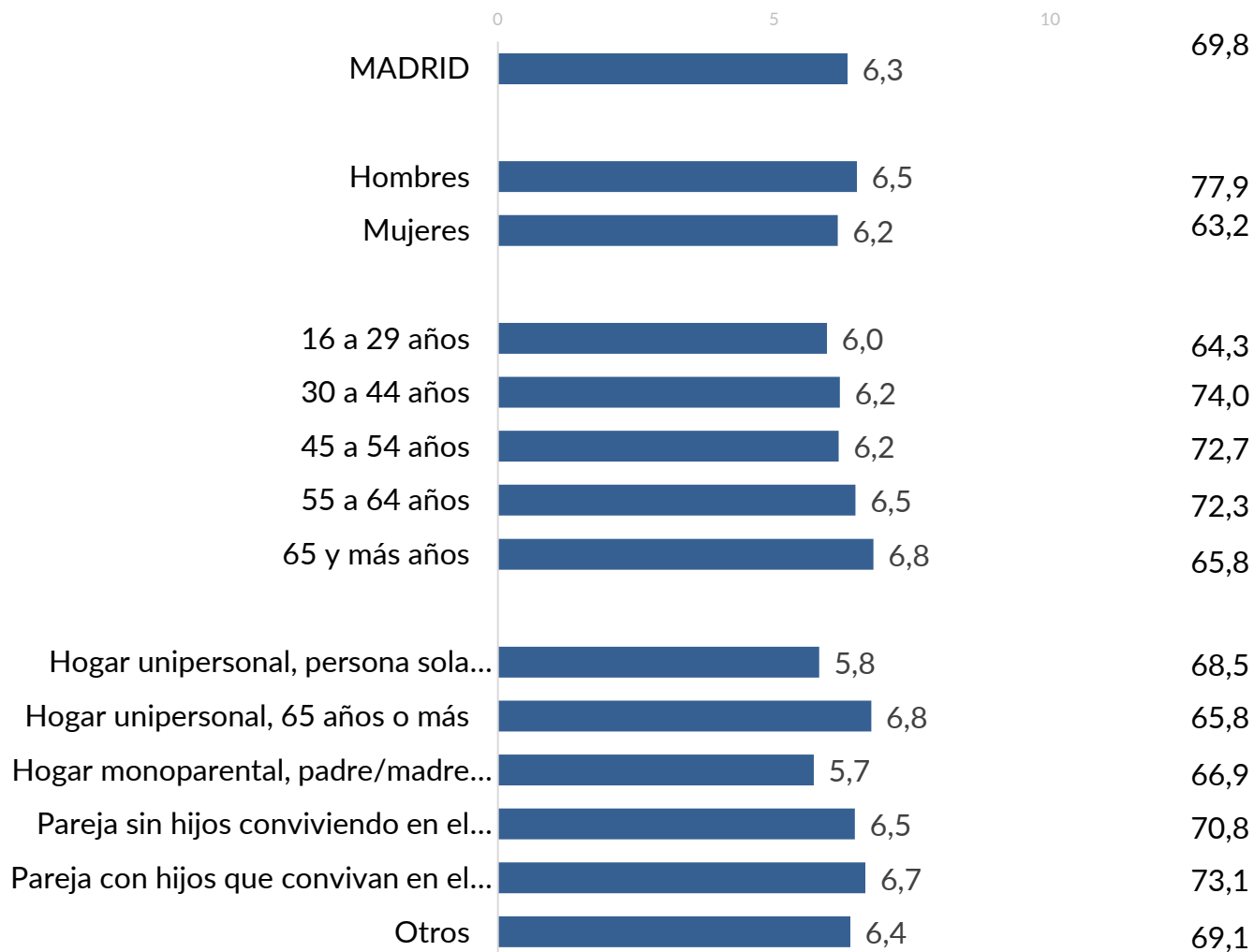
- La valoración media del Proyecto de reforma de la capital de Madrid obtiene una puntuación media de **6,4**.
- Los **hombres puntúan de media más positivamente** la reforma de la capitalidad de Madrid que las mujeres.
- Los **mayores de 65 son los que mejor valoran este proyecto**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la cobertura del tramo de la Calle 30 este, al sur del Puente de Ventas

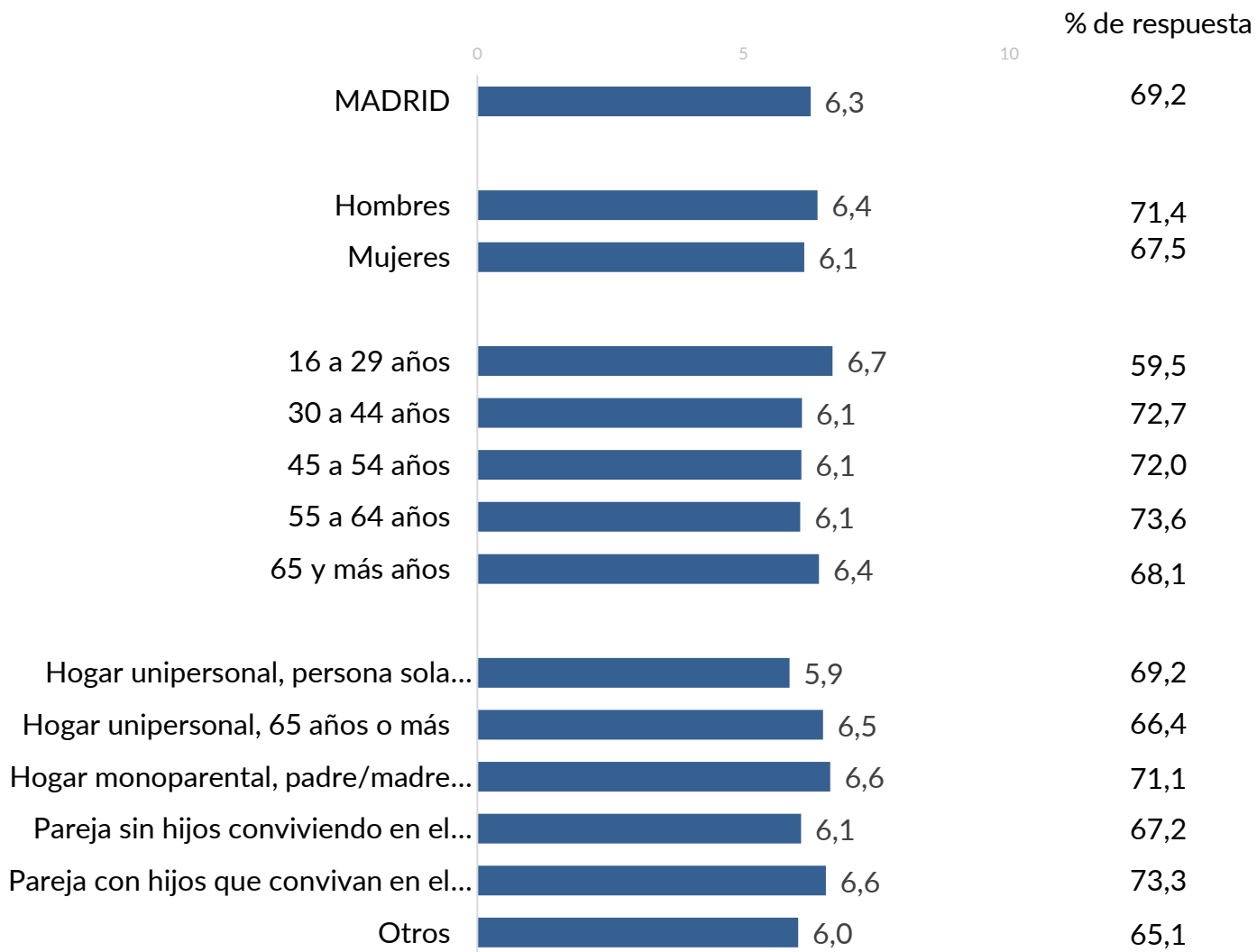
% de respuesta



- La valoración media del Proyecto obtiene una puntuación media de **6,3**.
- Los hombres puntúan el proyecto más positivamente **que las mujeres**.
- Se aprecian ciertas diferencias en función de la edad. **A medida que aumenta** la edad de las personas entrevistadas **aumenta la valoración otorgada**.
- **Los hogares unipersonales formados por personas mayores de 65 años son los que mejor valoran el proyecto.**

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración del Plan Rehabilita

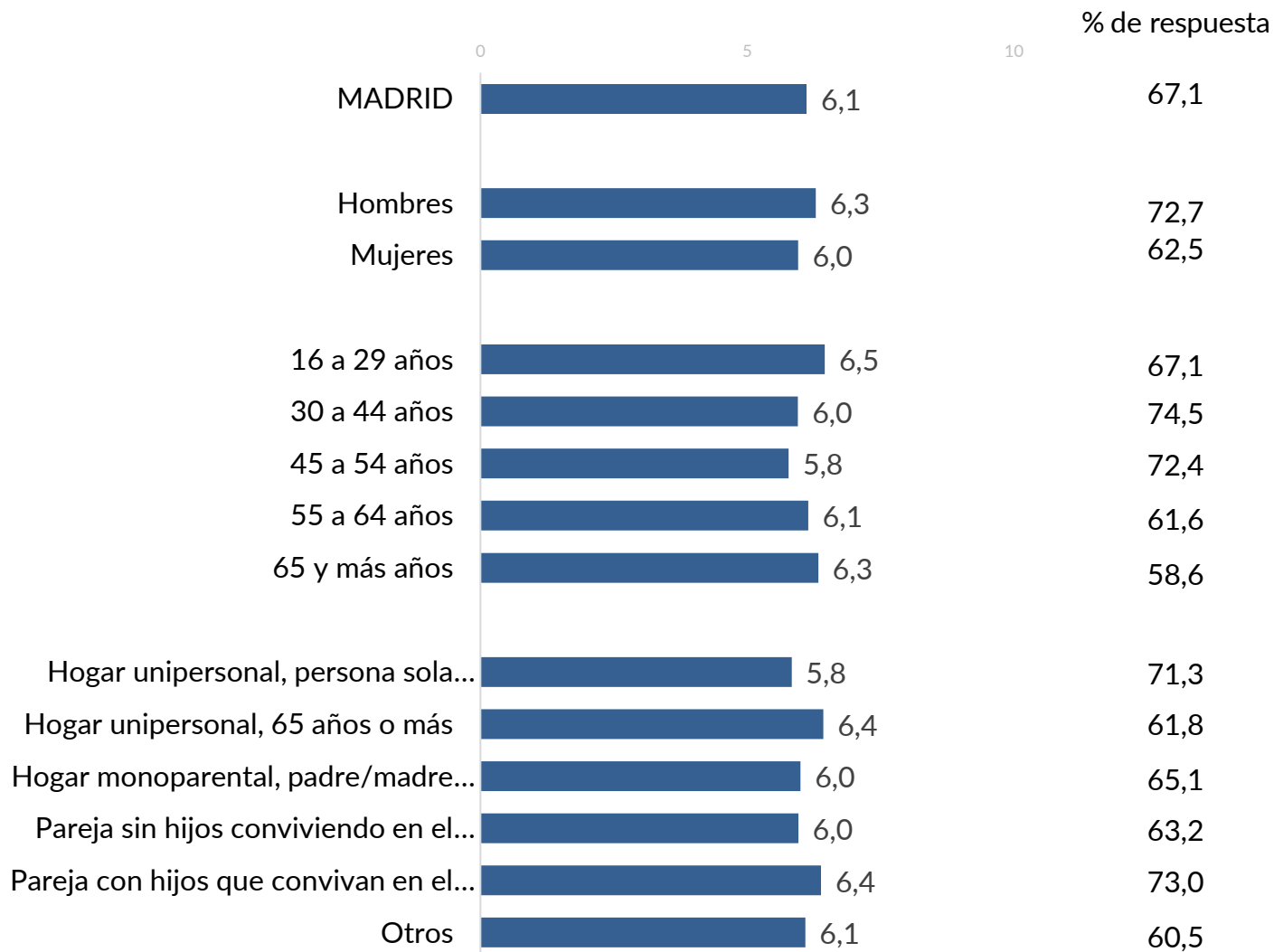


- El Plan Rehabilita también recibe una nota de **6,3**.
- Los hombres valoran mejor este aspecto que las mujeres.
- Se aprecian variaciones en función de la edad. Nuevamente las personas **más jóvenes** son los que mejor valoran el plan, con un **6,7**.
- Los hogares unipersonales formados por personas menores de 65 años son los que se muestran más críticos con la valoración del Plan Rehabilita, con un **5,9**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

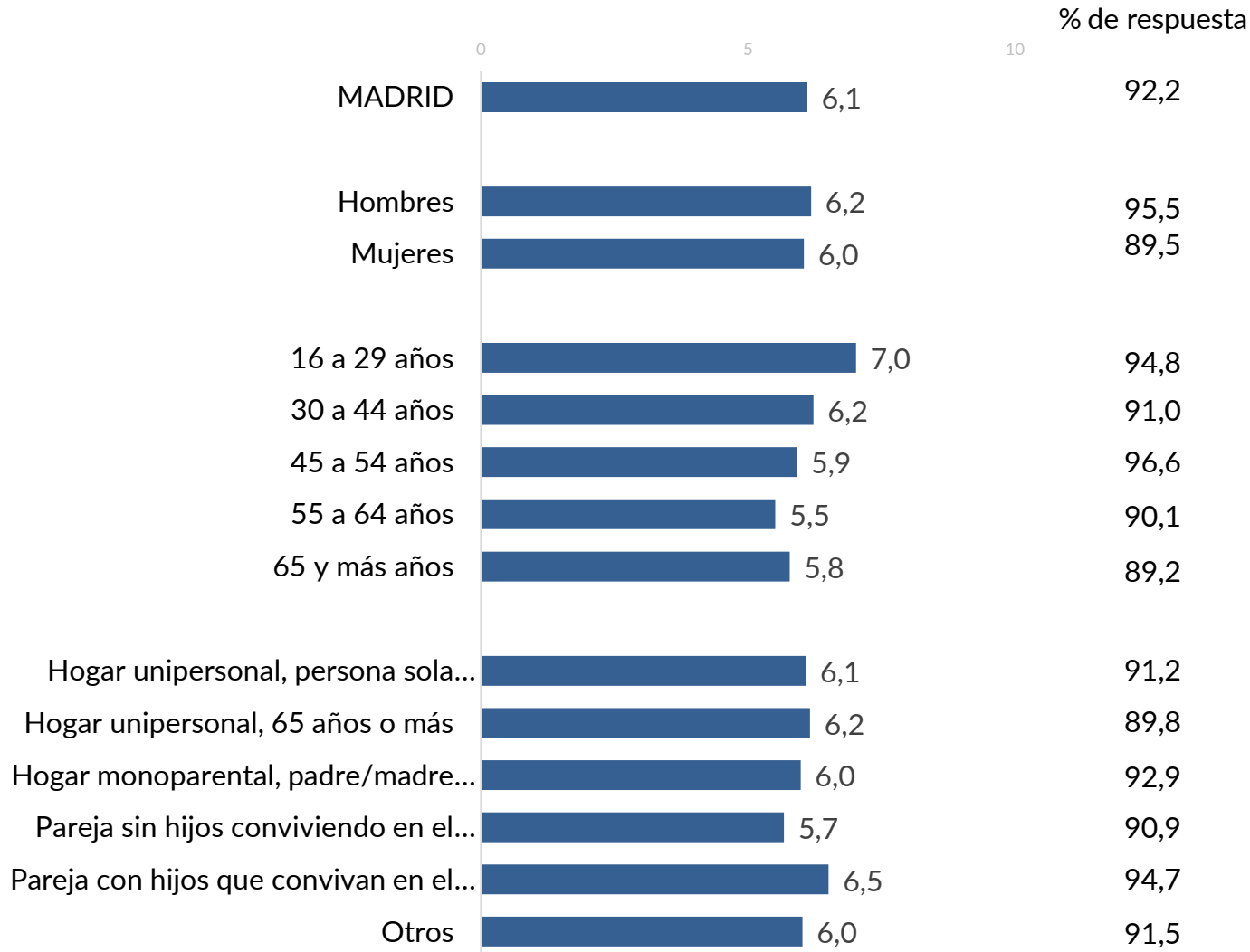
Valoración de los Desarrollos del Sureste



- La valoración de los Desarrollos del Sureste tiene una **nota media de 6,1**, y es un proyecto que presenta diferencias en la valoración relacionadas con **sexo y edad** de las personas entrevistadas.
- Los hombres valoran ligeramente mejor el Desarrollo del Sureste que las mujeres.
- Los **menores de 30 años** son quienes mejor lo valoran, alcanzando un **6,5**. Los más críticos son los que se encuentran entre los 45-54 años.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración de la mejora de carriles bici

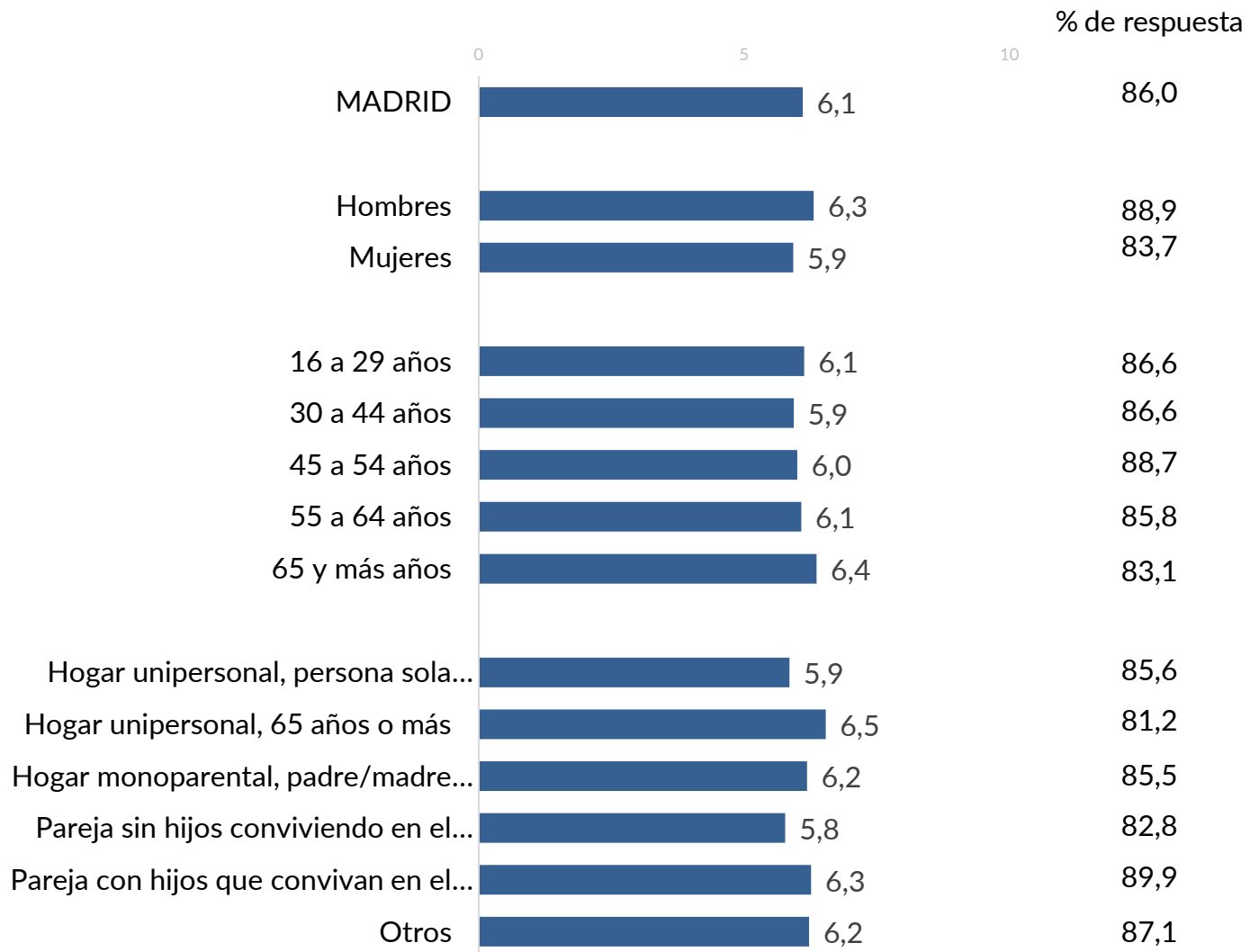


- La valoración de la mejora de los carriles bici registra una puntuación media **de 6,1**.
- Se trata de un proyecto con diferencias sensibles en función de la edad. De nuevo, los que mejor lo valoran son los **menores de 30 años**, con un **7,0**. Los más críticos se encuentran entre los de **55-64 años** con un **5,5**.
- Según el tipo de hogar, los que **mejor valoran** este aspecto son los hogares formados por **parejas con hijos** que conviven en el hogar.

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la remodelación de plazas de Madrid

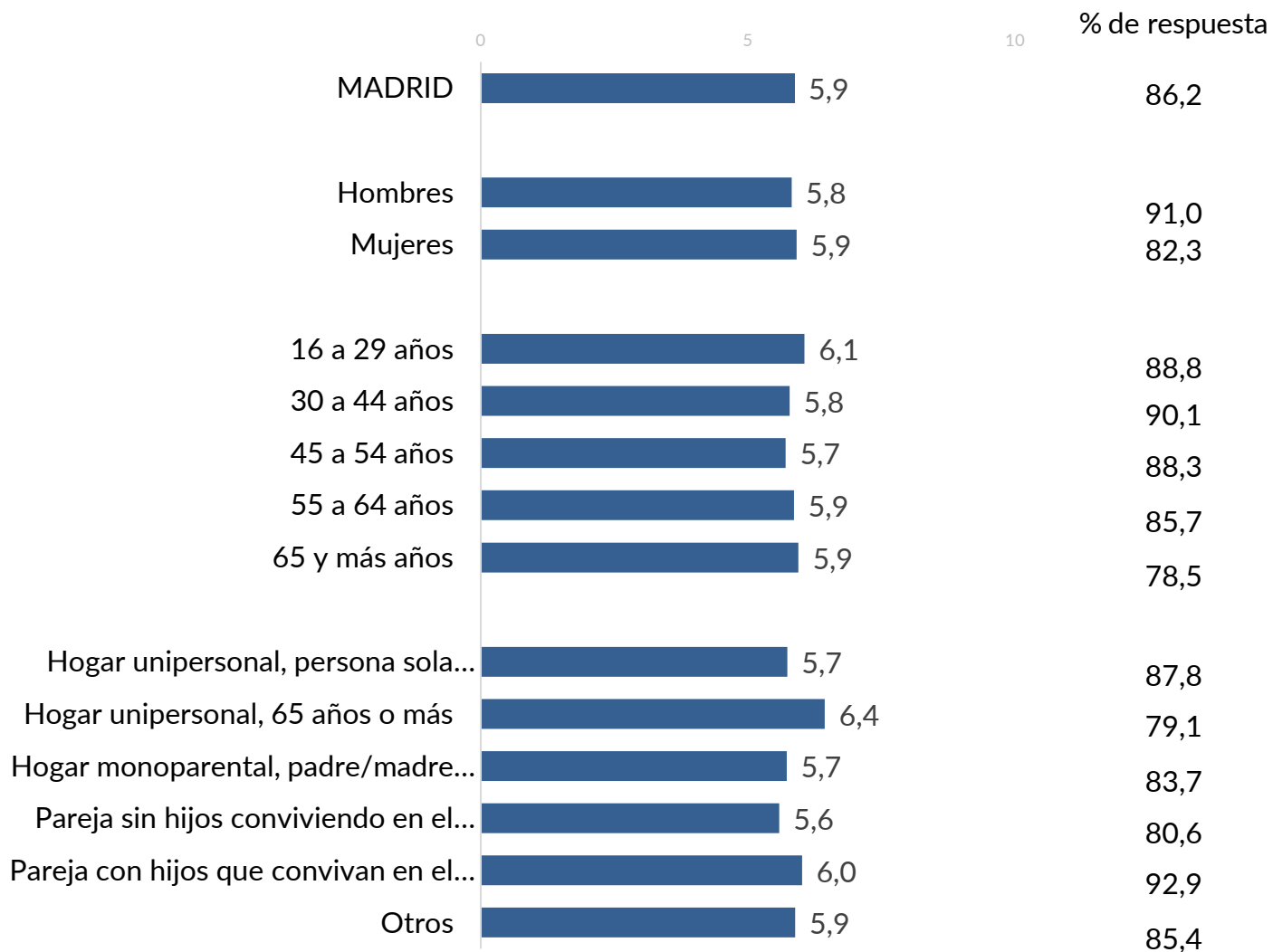


- La valoración media de la remodelación de plazas de Madrid obtiene una puntuación media de **6,1**.
- Siendo **los hombres quienes valoran mejor** el proyecto.
- **No se aprecian grandes diferencias** en función de la edad de las personas entrevistadas, si bien las personas entrevistadas de **más de 65 años** son los que mejor valoran esta remodelación.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

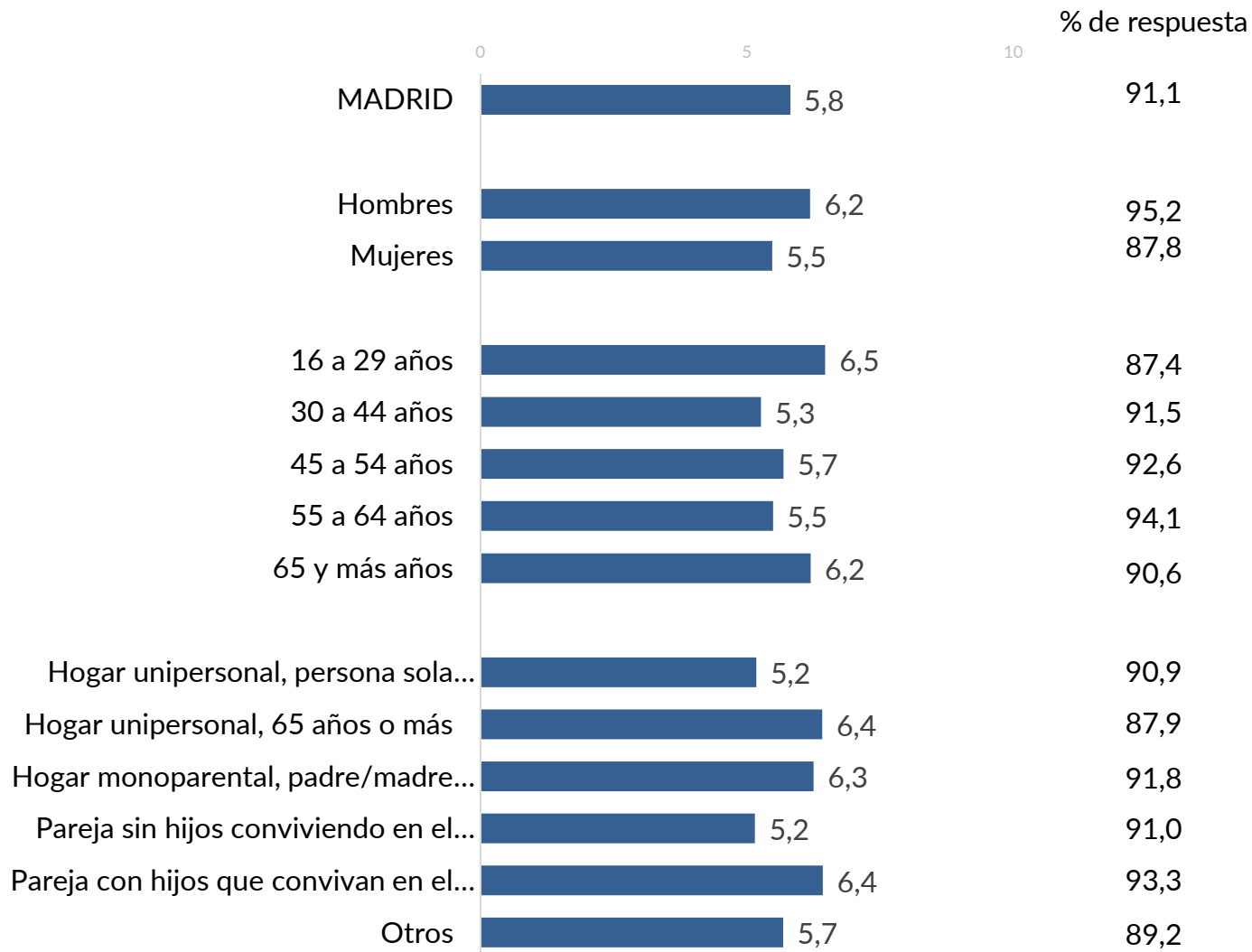
Valoración de Madrid 360, estrategia de sostenibilidad ambiental



- Los jóvenes entre **16 y 29 años** son los que mejor valoran la estrategia de sostenibilidad ambiental Madrid 360.
- En el caso de la tipología de hogar no se aprecia una tendencia clara, aunque los hogares formados por **parejas sin hijos** en el hogar son los que **peor valoran** este proyecto.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

Valoración del regreso Fórmula 1 a Madrid

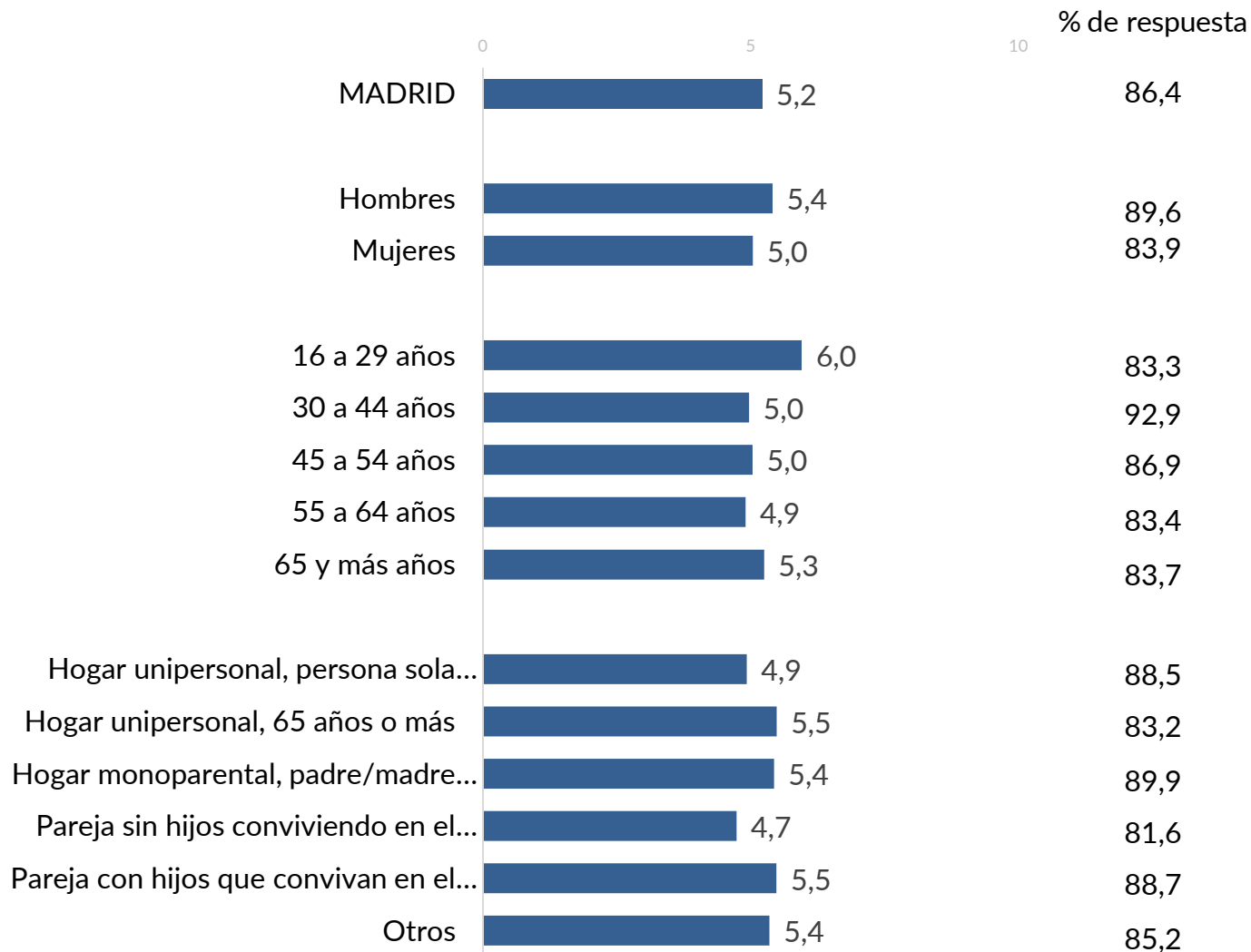


- El regreso de la **Fórmula 1** es junto con la promoción de vivienda **el aspecto peor valorado** por las personas entrevistadas, registrando una valoración media de **5,8**.
- La puntuación de **los hombres** con relación al regreso de la Fórmula 1 a Madrid es mayor que la realizada por las mujeres.
- La valoración del regreso de la Fórmula 1 es significativamente superior en el **colectivo más joven de personas** entrevistadas.
- Atendiendo a la **tipología de hogar** los hogares unipersonales formados por personas **menos de 65 años y las parejas sin hijos conviviendo en el hogar** son los que peor valoran el regreso de la **Fórmula 1** con un **5,2**.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

B.5. SATISFACCIÓN CON LOS PROYECTOS MUNICIPALES

Valoración de la promoción pública de vivienda



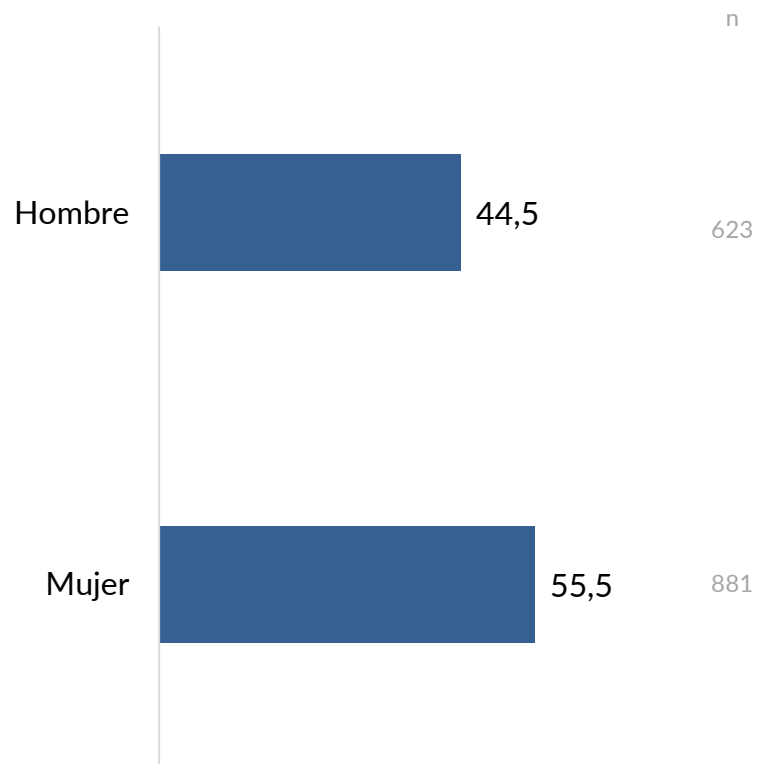
- De los diferentes proyectos objeto de estudio la **promoción pública de la vivienda** es el aspecto **peor** valorado por las personas entrevistadas.
- Las personas **más jóvenes** valoran significativamente **mejor** este proyecto que los demás segmentos de edad analizados.
- Atendiendo a la tipología de hogar son las **parejas sin hijos conviviendo en el hogar** los que **peor** valoran la promoción pública de vivienda.

Unidad: media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2024 n=1.504

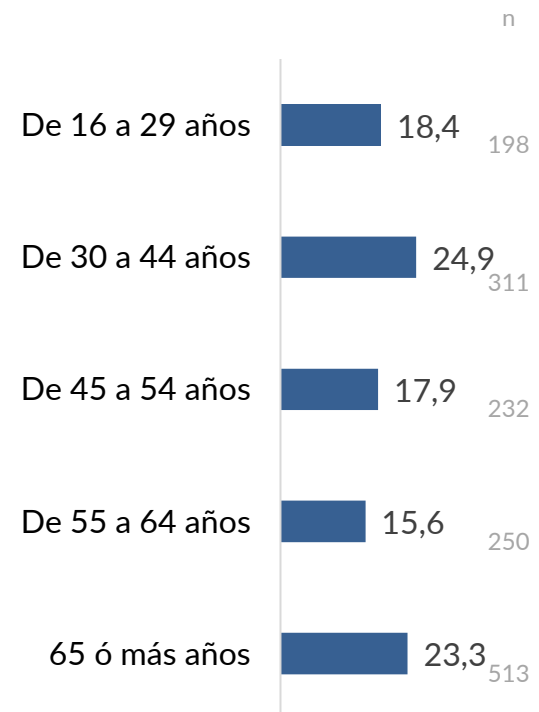
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (Cuotas)

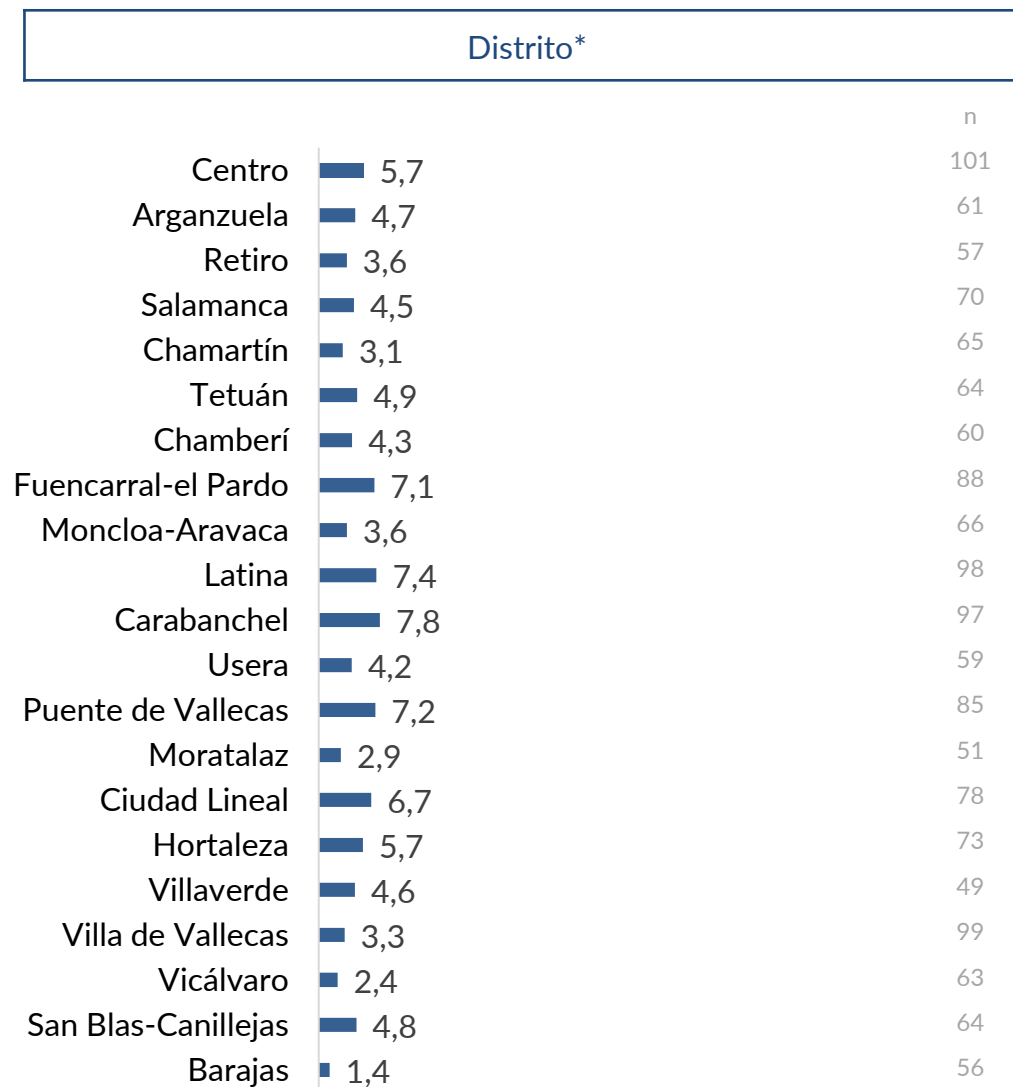
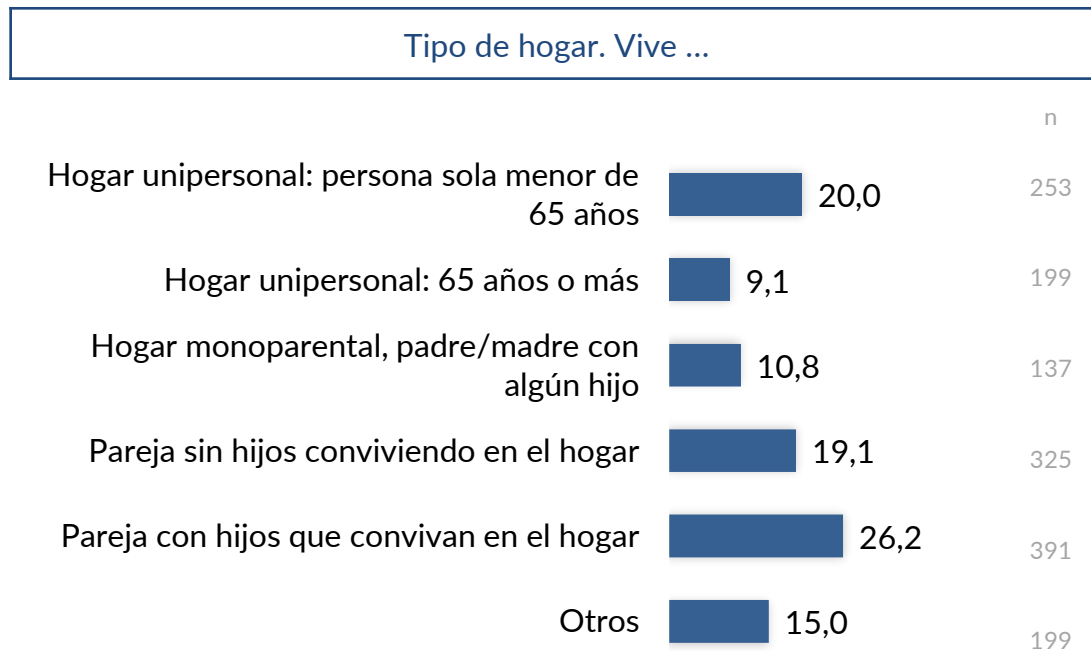
Sexo



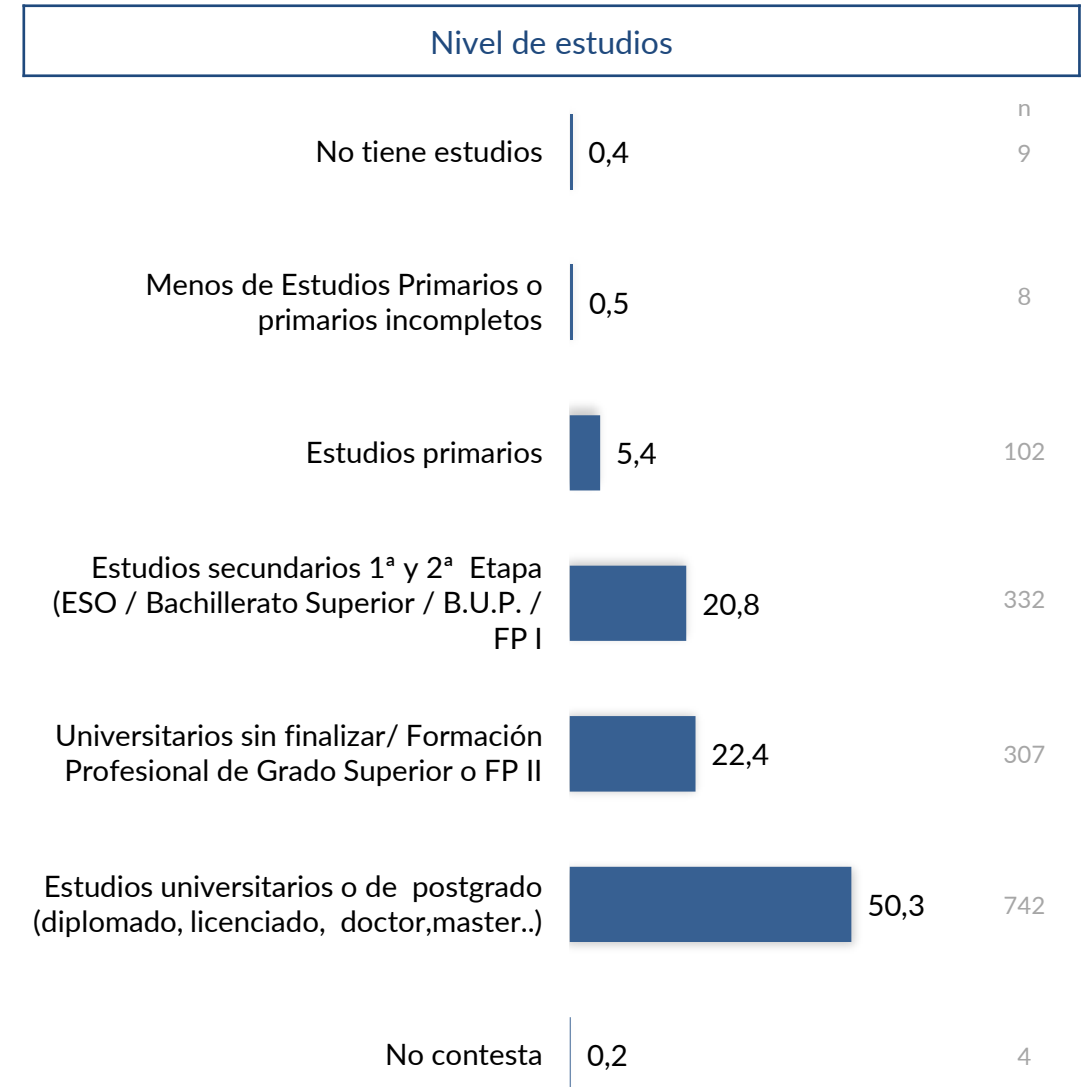
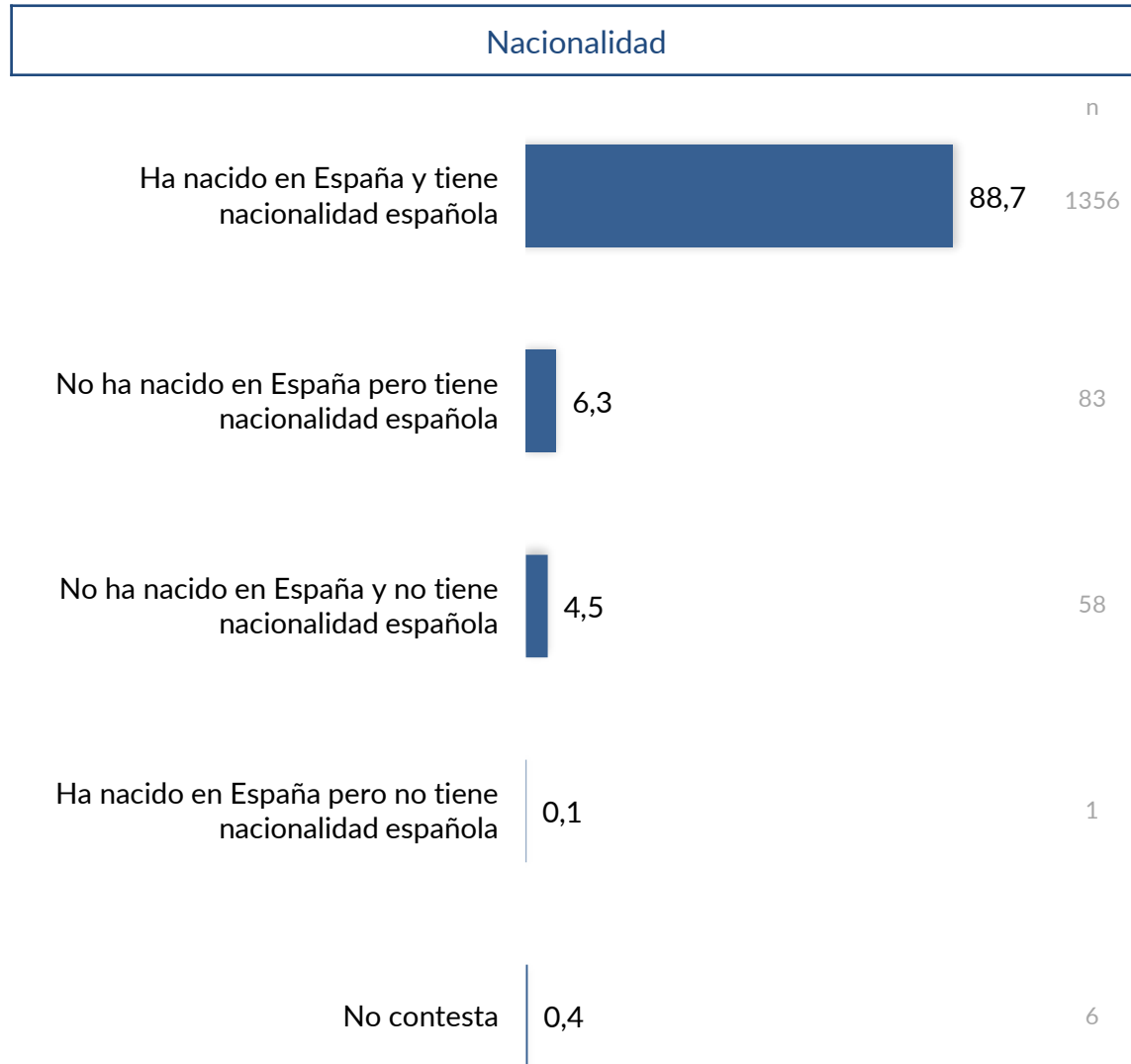
Edad



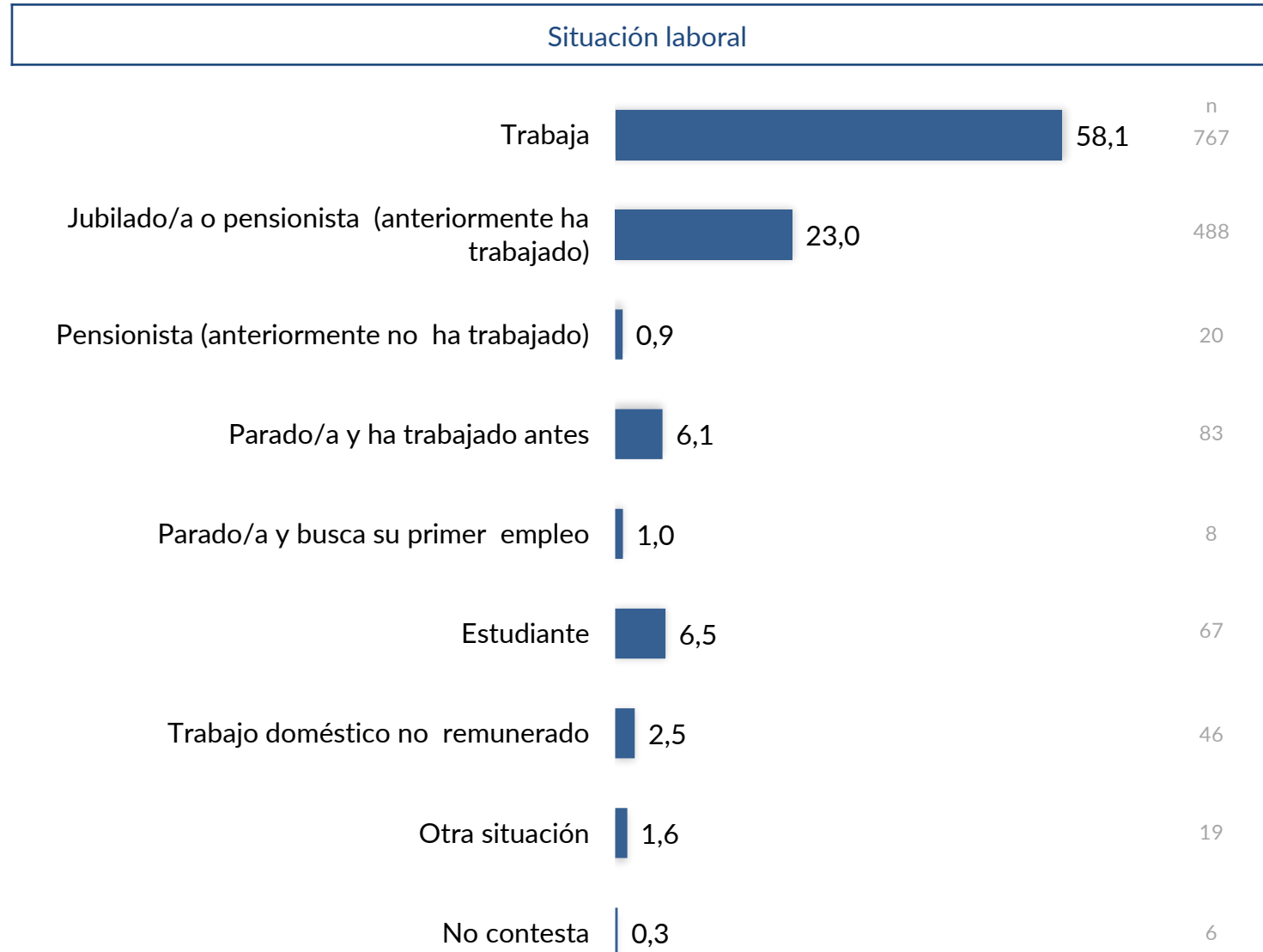
C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (Cuotas)



C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS: NACIONALIDAD, NIVEL DE ESTUDIOS Y SITUACIÓN LABORAL

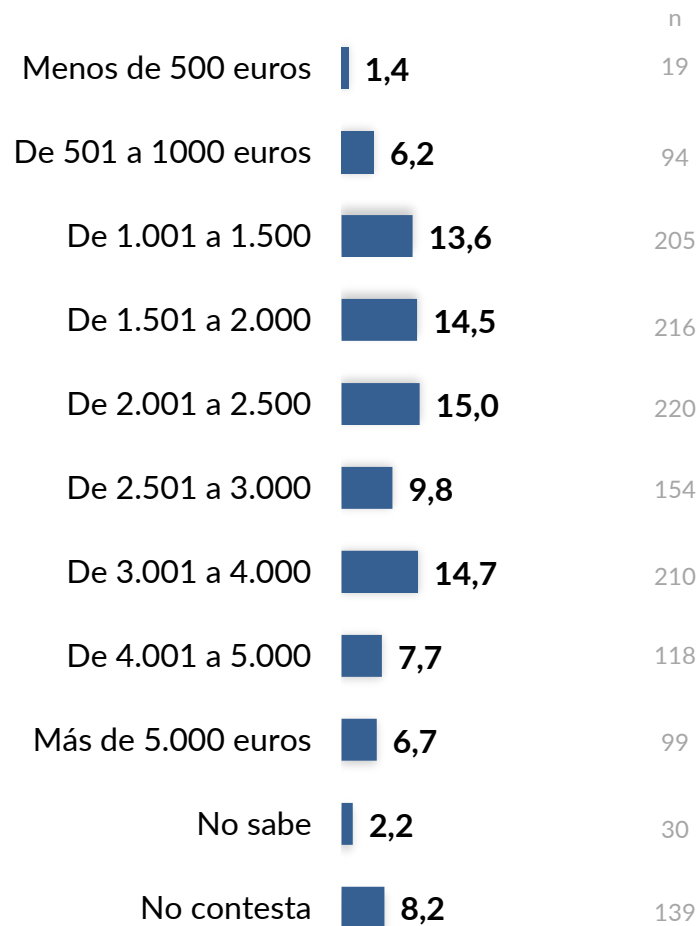


C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS: NACIONALIDAD, NIVEL DE ESTUDIOS Y SITUACIÓN LABORAL



C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS: INGRESOS MENSUALES EN EL HOGAR Y RECUERDO DE VOTO 2023

Ingresos mensuales en el hogar



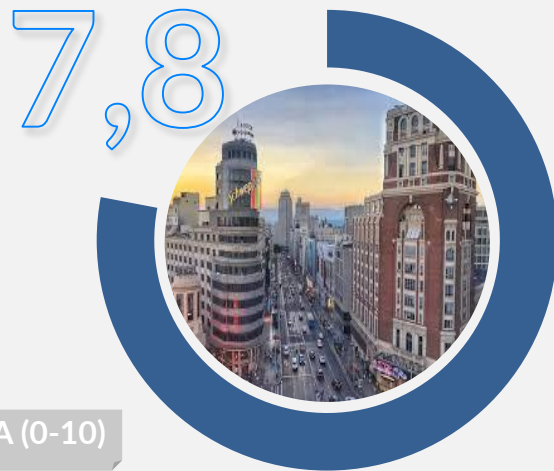
Recuerdo de voto municipal 2023



D. – CONSIDERACIONES FINALES

La ciudad de Madrid

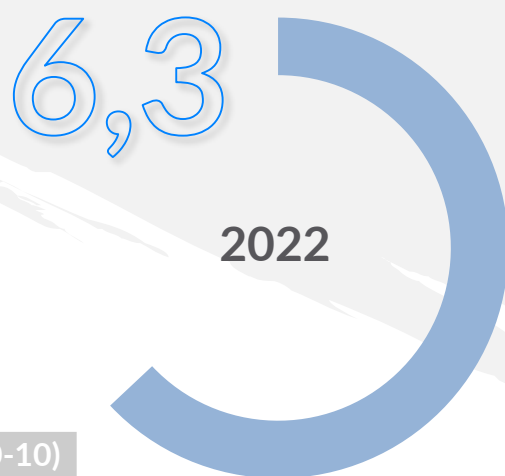
VALORACIÓN DE LA CIUDAD DE MADRID



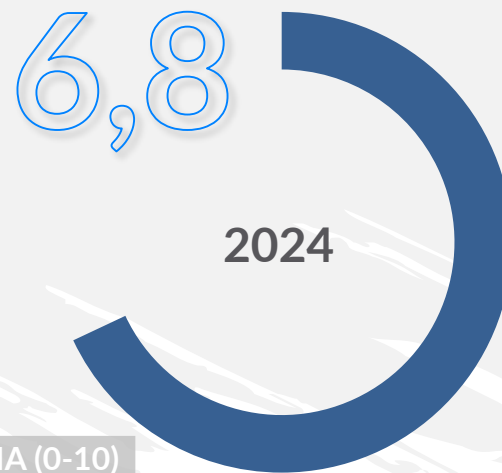
MEDIA (0-10)

Las personas entrevistadas valoran **muy positivamente** la ciudad de Madrid. El 82% de los entrevistados valora la ciudad muy o bastante positivamente.

EVOLUCIÓN Y MEJORA DE MADRID



MEDIA (0-10)

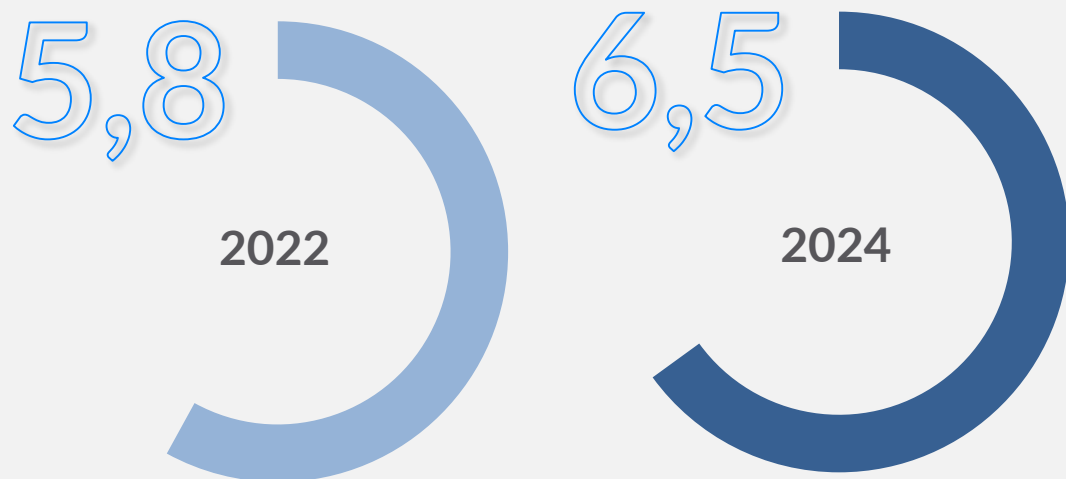


MEDIA (0-10)

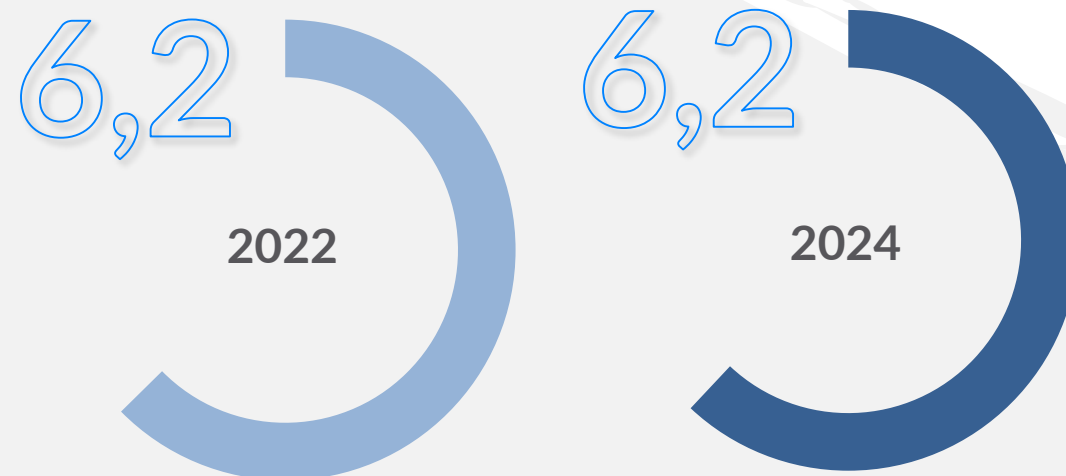
Se incrementa la percepción de evolución y mejora de la ciudad de Madrid.

Situación económica

LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DE MADRID CIUDAD

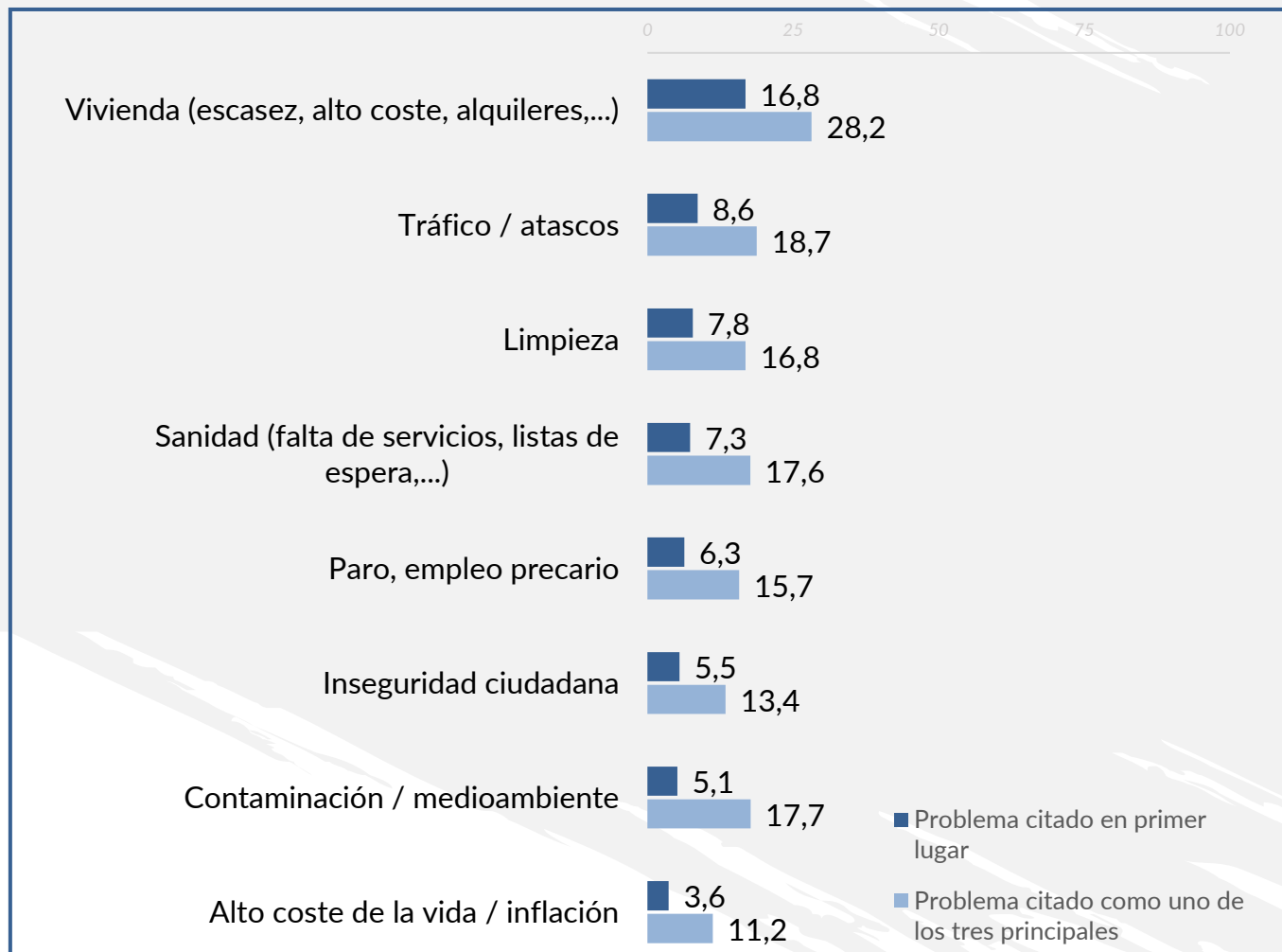


LA SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL



Aumenta significativamente la valoración de la situación económica que atraviesa el municipio de Madrid, registrando una puntuación media de 6,5. La valoración de la situación económica de las personas entrevistadas se mantiene estable, siendo ligeramente más baja que la percibida para la ciudad.

Problemas por orden de prioridad de la ciudad de Madrid



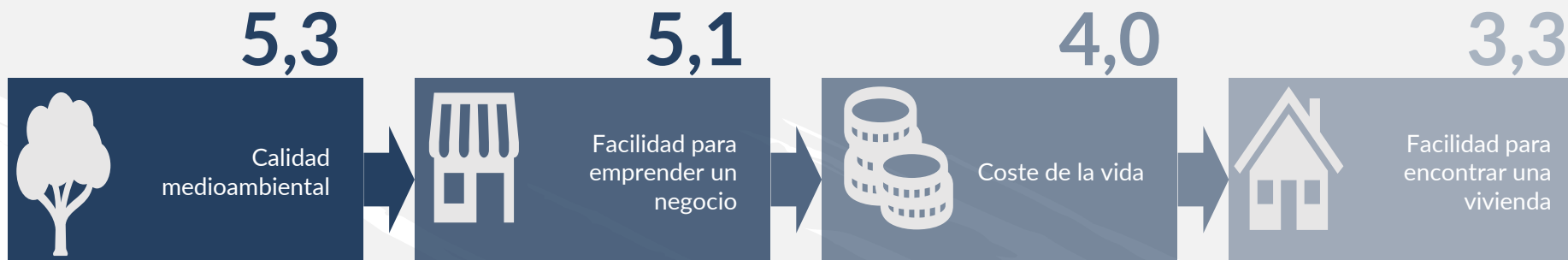
La vivienda, el tráfico/atascos, la sanidad, la contaminación y la limpieza continúan siendo los principales problemas manifestados por la ciudadanía y, por tanto, las prioridades de actuación para el Ayuntamiento de Madrid

Satisfacción con los principales aspectos relativos a la calidad de vida

ASPECTOS MEJOR VALORADOS

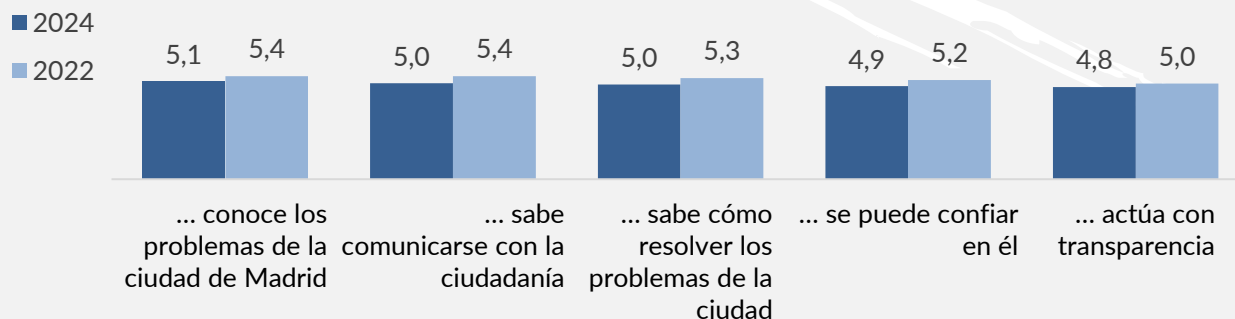


ASPECTOS VALORADOS MENOS FAVORABLEMENTE

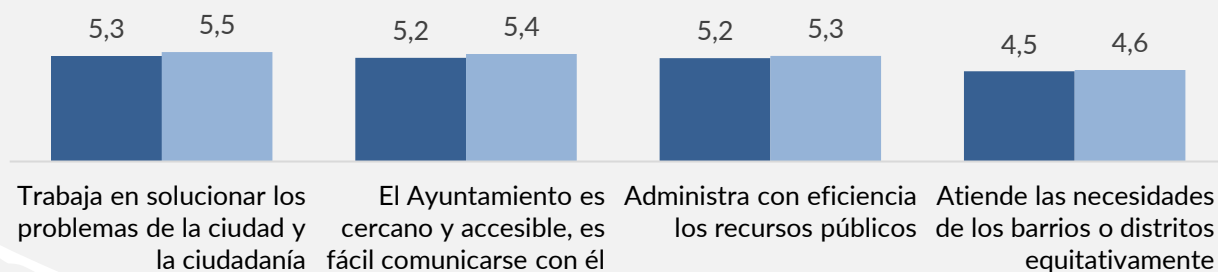


Gobernanza

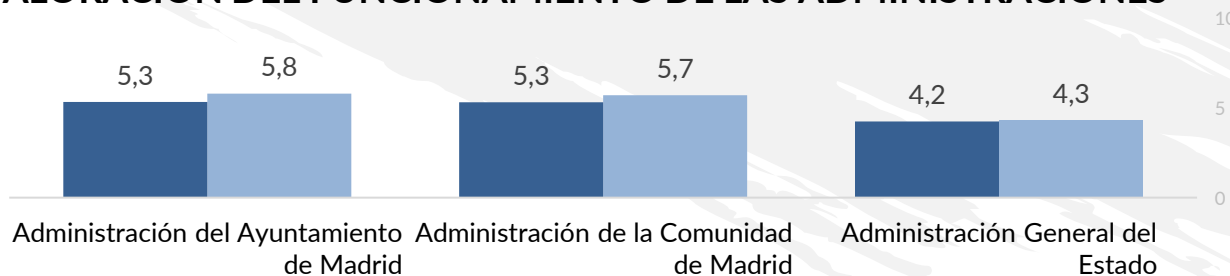
EL EQUIPO DE GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID...



VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO



VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS ADMINISTRACIONES



En cuanto a la gobernanza del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid, si bien no se aprecian grandes diferencias con respecto a 2022, las puntuaciones son ligeramente más bajas en todos los aspectos analizados.

Confianza y transparencia son aspectos en los que la ciudadanía suspende al equipo de gobierno.

Preferencia de canales de contacto con el Ayuntamiento de Madrid



Por teléfono

29,6%



En persona

27,6%

Canal preferido para las personas a partir de 55 años.

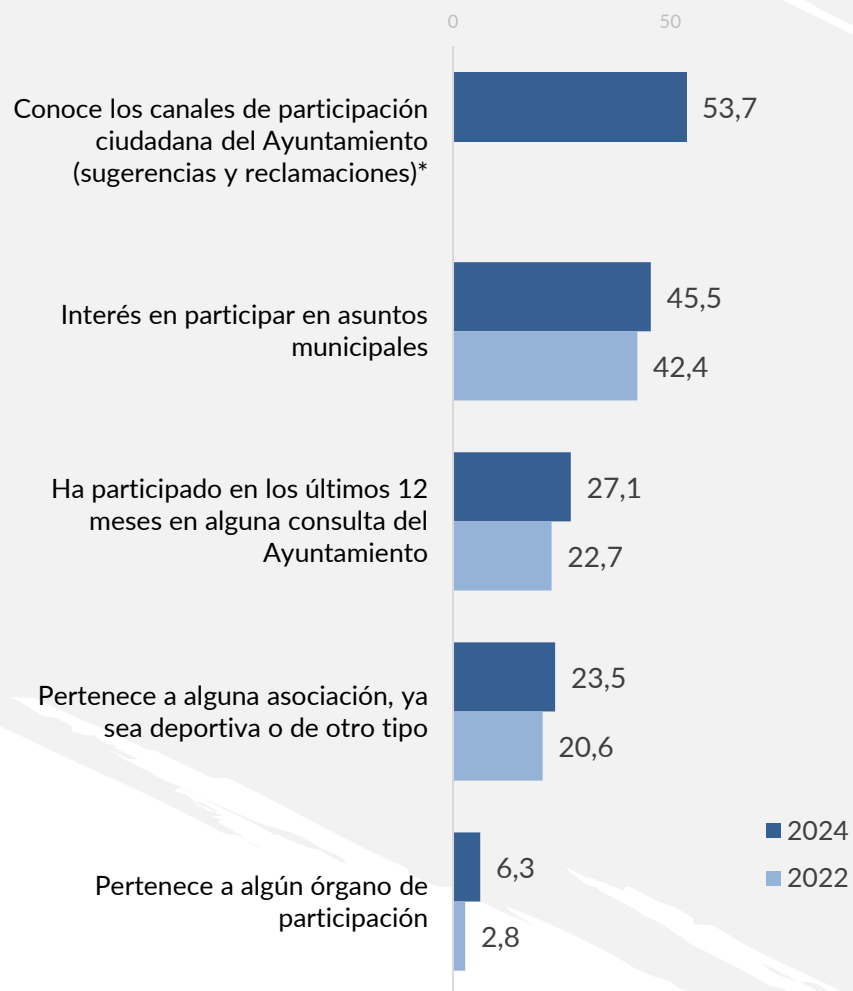


A través de la web del Ayuntamiento

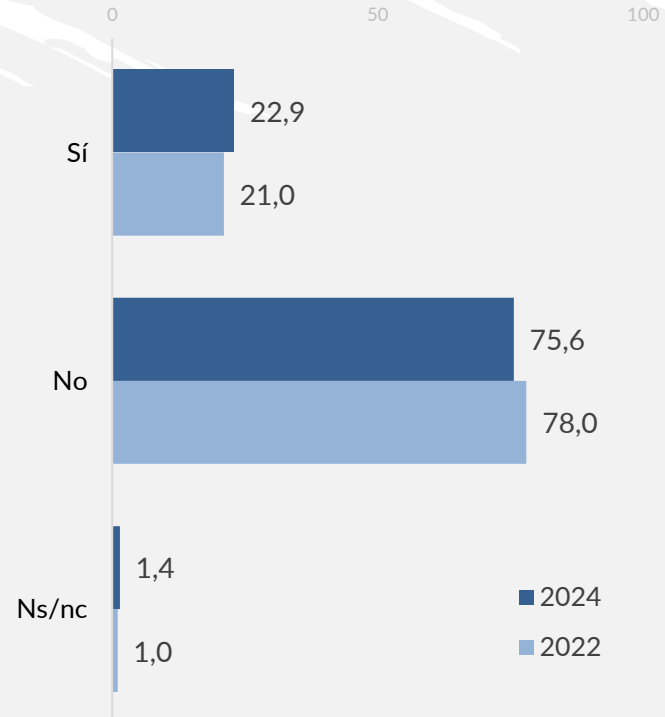
23,7%

Canal preferido para las personas hasta 44 años.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



VISITAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA



INFORMACIÓN CONSULTADA

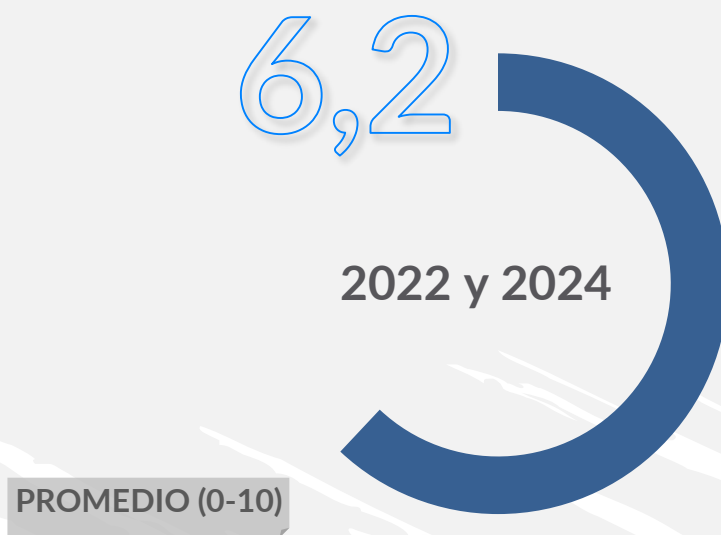
- Subvenciones, ayudas, concesiones de espacios públicos (45,4%)
- Normativa municipal (39,0%)
- Urbanística y medioambiental (33,9%)
- Presupuestos públicos municipales (27,5%)

Se observa un incremento del interés por la participación ciudadana en distintos niveles si bien se debería generar mayor conocimiento de los canales de participación

Valoración de los proyectos municipales

Todos los proyectos considerados reciben el aprobado de la ciudadanía de Madrid.

Si bien, la ciudadanía de Madrid tiende a valorar de forma moderada los distintos proyectos municipales, tanto en 2022 como en 2024 el promedio de valoración fue de:



Valoración de los proyectos municipales

PROYECTOS MEJOR VALORADOS



PROYECTOS VALORADOS MENOS FAVORABLEMENTE





www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación