



**ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2025 (nivel distrito)**

Buenos días/tardes

El Ayuntamiento de Madrid, a través de la empresa Ikerfel, está realizando una encuesta sobre la calidad de vida y la satisfacción con los servicios públicos de la ciudad.

Por ello, solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención. La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en este estudio es estrictamente aleatoria. Toda la información que nos facilite está sujeta a las especificaciones del *Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos*. Los datos se tratarán de forma totalmente ANÓNIMA.

El tiempo estimado de duración de la encuesta es, aproximadamente, 15 minutos.

**GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN**

**PREGUNTAS INTRODUCTORIAS**

**C0. ¿Tiene 16 años cumplidos y vive en la ciudad de Madrid desde hace más de seis meses?**

Si..... 1

No..... 2 -> *Preguntar por si hay alguien en el hogar con estas características y solo dar a "fin de entrevista" si no hay nadie en el hogar que cumpla las condiciones*

**C0a. Tiene la opción de realizar la encuesta online, pudiendo rellenarla cuando prefiera ¿quiere participar de esta manera?**

Si..... 1-> *Pasar a ofrecer la opción de realizar a través del link acceso online*

No, no utiliza Internet ..... 2

Colabora por teléfono ..... 3

**C0b. Vamos a comenzar ...**

Colabora ..... 1 -> *Pasar a la pregunta C1*

No colabora ..... 2

**A TODOS**

**C1. Distrito**

¿En qué distrito vive ...? *Anotar*

-----

**C2. Es ... Codificar sexo por la voz**

Hombre ..... 1  
Mujer..... 2

**C3. Edad**

¿Me puede decir su edad? *Anotar años*

\_\_\_\_\_ años

*Si no quiere responder su edad, preguntar en que rango de edad se encuentra*

16 a 29..... 1  
30 a 44..... 2  
45 a 54..... 3  
55 a 64..... 4  
65 o más..... 5

**C4. Actualmente, ¿está viviendo en .....? Leer opciones**

un hogar unipersonal	1
un hogar monoparental, padre/madre solo con algún hijo	2
pareja, sin hijos en el hogar	3
pareja, con hijos en el hogar	4
Otros	5
No contesta	99

*Comprobar si la cuota aún no está completa y dar a "fin de entrevista" si ya lo está - Fin de entrevista*

**SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE VIDA**

Para empezar,

1. Valore de 0 a 10, donde "0" es muy insatisfactoria y "10" muy satisfactoria, la satisfacción de vivir en:

	0-10	No sabe	No contesta
Madrid		98	99
su distrito		98	99
su barrio		98	99

2. Valore ahora de 0 a 10, la calidad de vida en:

	0-10	No sabe	No contesta
Madrid		98	99
su distrito		98	99
su barrio		98	99



3. Y en los próximos cinco años, en esa misma escala, como cree que será la calidad de vida en:

	0-10	No sabe	No contesta
Madrid		98	99
su distrito		98	99
su barrio		98	99

4. A continuación, valore de 0 a 10 una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad. *Rotar. Citar los ítems y la escala.*

	0-10	No sabe	No contesta
Cuidado y conservación de la ciudad		98	99
Movilidad y transporte público		98	99
Calidad medioambiental		98	99
Facilidad para encontrar un trabajo		98	99
Facilidad para emprender un negocio		98	99
Imagen internacional de Madrid		98	99
Coste de la vida		98	99
Integración social		98	99
Salud y servicios sanitarios		98	99
Educación y centros educativos		98	99
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades		98	99
Facilidad para hacer deporte		98	99
Oferta cultural, ocio y diversión		98	99
Convivencia vecinal		98	99
Seguridad		98	99

5. ¿Cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad? *RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS. Anotar el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente*

- 1º .....
- 2º .....
- 3º .....
- NS..... 98
- NC..... 99

6. Por otro lado, de 0 a 10, donde "0" es ninguna y "10" muchas, cuál es su valoración sobre la existencia de desigualdades en Madrid entre los siguientes colectivos:

	0-10	No sabe	No contesta



desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres		98	99
desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona		98	99

7. En la misma escala, ¿cómo valoraría Madrid como ciudad amigable con... *Rotar*.

	0-10	No sabe	No contesta
las personas mayores?		98	99
la infancia?		98	99
las personas con discapacidad?		98	99
las personas LGTBIQ+?		98	99
los migrantes?		98	99
la adolescencia?		98	99

### ACTUACIONES, SERVICIOS y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

8. Ahora, valore su satisfacción con las siguientes líneas de actuación municipal de 0 a 10, siendo "0" que está muy insatisfecho/a y "10" que está muy satisfecho/a. *Rotar. Citar los ítems y la escala.*

	0-10	No sabe	No contesta
La recogida de basuras y contenedores		98	99
La gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, ...)		98	99
El control de la contaminación atmosférica		98	99
El control del ruido		98	99
La limpieza de las calles		98	99
El alumbrado público		98	99
Las infraestructuras para la circulación de vehículos (calles, túneles, ...)		98	99
La pavimentación y conservación de las aceras		98	99
El asfaltado y conservación de las calzadas		98	99
La peatonalización de calles		98	99
La eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, semáforos acústicos, ...)		98	99
La movilidad sostenible		98	99
La mejora de la calidad del aire			
La conservación y rehabilitación de los edificios		98	99
La protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico		98	99
La información y promoción turística		98	99
La organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, San Isidro, fiestas de los distritos, ...)		98	99
El control de la Salud Pública (plagas, alimentos, aguas, ...)		98	99
Las ayudas e incentivos a PYMES y autónomos		98	99
La información al consumidor		98	99



	0-10	No sabe	No contesta
La promoción pública de viviendas		98	99
La actuación frente a la ocupación ilegal		98	99
Los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones, ...)		98	99
El Plan de Fomento de la Natalidad y la Conciliación (el cheque bebé)		98	99

9. Y en la misma escala, valore los siguientes servicios y equipamientos municipales *Rotar. Citar los ítems y la escala.*

	0-10	No sabe	No contesta
La atención a la ciudadanía		98	99
Los autobuses de la EMT		98	99
Los taxis		98	99
El SER (Servicio de Estacionamiento Regulado)		98	99
Los Agentes de Movilidad		98	99
La Policía Municipal		98	99
Los Bomberos		98	99
SAMUR – Protección Civil		98	99
La beca infantil para la escolarización 0-3		98	99
Los servicios sociales municipales (mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, familias, ...)		98	99
Las vías ciclistas		98	99
Los aparcamientos municipales		98	99
Los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos		98	99
Los espacios verdes (parques, jardines, ...)		98	99
Los parques infantiles		98	99
Los mercados municipales		98	99
Las instalaciones deportivas municipales		98	99
Los centros culturales municipales		98	99
Las bibliotecas municipales		98	99
Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez, ...)		98	99
El Samur Social		98	99
BiciMAD		98	99

## MOVILIDAD Y TRANSPORTE - SEGURIDAD

Hablemos a continuación, de cuestiones relativas a la movilidad y la seguridad en la ciudad

10. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos





	0-10	No sabe	No contesta
Las oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid		98	99
El teléfono 010		98	99
La web del Ayuntamiento <a href="http://www.madrid.es">www.madrid.es</a>		98	99
Las aplicaciones para dispositivos móviles (app <i>Madrid Móvil</i> , <i>Emt Madrid</i> , ...)		98	99
Las oficinas de atención al contribuyente		98	99
El chat on line de Línea Madrid		98	99
La atención directa a las personas mayores, con número preferente y atención presencial sin cita previa		98	99

14. Y comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con la Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid y con la Administración del Estado, valore de 0 a 10 el funcionamiento de cada una de ellas. "0" sería la peor valoración y "10" la mejor valoración. [Citar los ítems y la escala.](#)

	0-10	No sabe	No contesta
Administración General del Estado		98	99
Administración de la Comunidad de Madrid		98	99
Administración del Ayuntamiento de Madrid		98	99

15. ¿Y en términos generales, en una escala de 0 a 10 ¿cómo calificaría usted la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid?

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

16. En una escala de 0 a 10, ¿cómo está de satisfecho/a con la Administración del Ayuntamiento de Madrid?

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

17. Poniendo en relación los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe, en una escala de 0 a 10, ¿cómo de satisfecho/a está?

0-10	No sabe	No contesta
	98	99

18. De los siguientes servicios, indique los dos a los que usted dedicaría más recursos. [Leer](#)



*todos. Rotar. Anotar en la columna correspondiente.*

	PRIMERO	SEGUNDO
Seguridad en la ciudad	1	1
Transporte público	2	2
Tráfico y aparcamiento	3	3
Obras públicas e infraestructuras	4	4
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	5	5
Vivienda	6	6
Servicios sociales	7	7
Educación infantil	8	8
Cultura	9	9
Deportes	10	10
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	11	11
Formación y orientación para el empleo	12	12
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	13	13
Promoción de la ciudad en el extranjero	14	14
No sabe	98	98
No contesta	99	99

## PREGUNTAS A EFECTOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

A continuación, y, para terminar, voy a hacerle algunas preguntas a efectos de análisis estadístico

19. ¿Por favor, podría indicarme su nacionalidad?

1º \_\_\_\_\_

2º No contesta

20. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? *No leer las opciones, apuntar la opción correspondiente*

No tiene estudios	1
Menos de estudios primarios	2
Estudios primarios	3
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	4
Universitarios / Formación Profesional de Grado Superior o FP II	5
Estudios de postgrado	6
No contesta	99

21. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente? Situación principal (una sola respuesta) *Leer opciones*

Trabaja	1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	2



Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3
Parado/a y ha trabajado antes	4
Parado/a y busca su primer empleo	5
Estudiante	6
Trabajo doméstico no remunerado	7
Otra situación (especificar)	8
No contesta	99

22. ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó en las elecciones MUNICIPALES de mayo de 2023? *Leer opciones. No sugerir. Anotar la respuesta.*

PP	1
Más Madrid	2
PSOE	3
Vox	4
Unidas Podemos	5
Ciudadanos	6
Otro partido o coalición	7
Votó en blanco	8
Votó nulo	9
No fue a votar o no pudo votar	10
No tenía edad para votar	11
No recuerda	88
No contesta	99

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**