

Informe de resultados Distrito Hortaleza

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2025 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	24
B.3. Gobernanza	28
B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales	36
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	50

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión.
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2025 – Distrital.
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad.
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento.• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular.• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos.
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad.
Tamaño muestral	8.593 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito.
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito.
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes.
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes.
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.446) y encuesta autoadministrada en línea (1.147), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos.
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 19 de septiembre al 30 de octubre de 2025.
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024. Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€.

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022, 2023 y 2024 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 \cdot (P4 - P1) + 0,25 \cdot (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

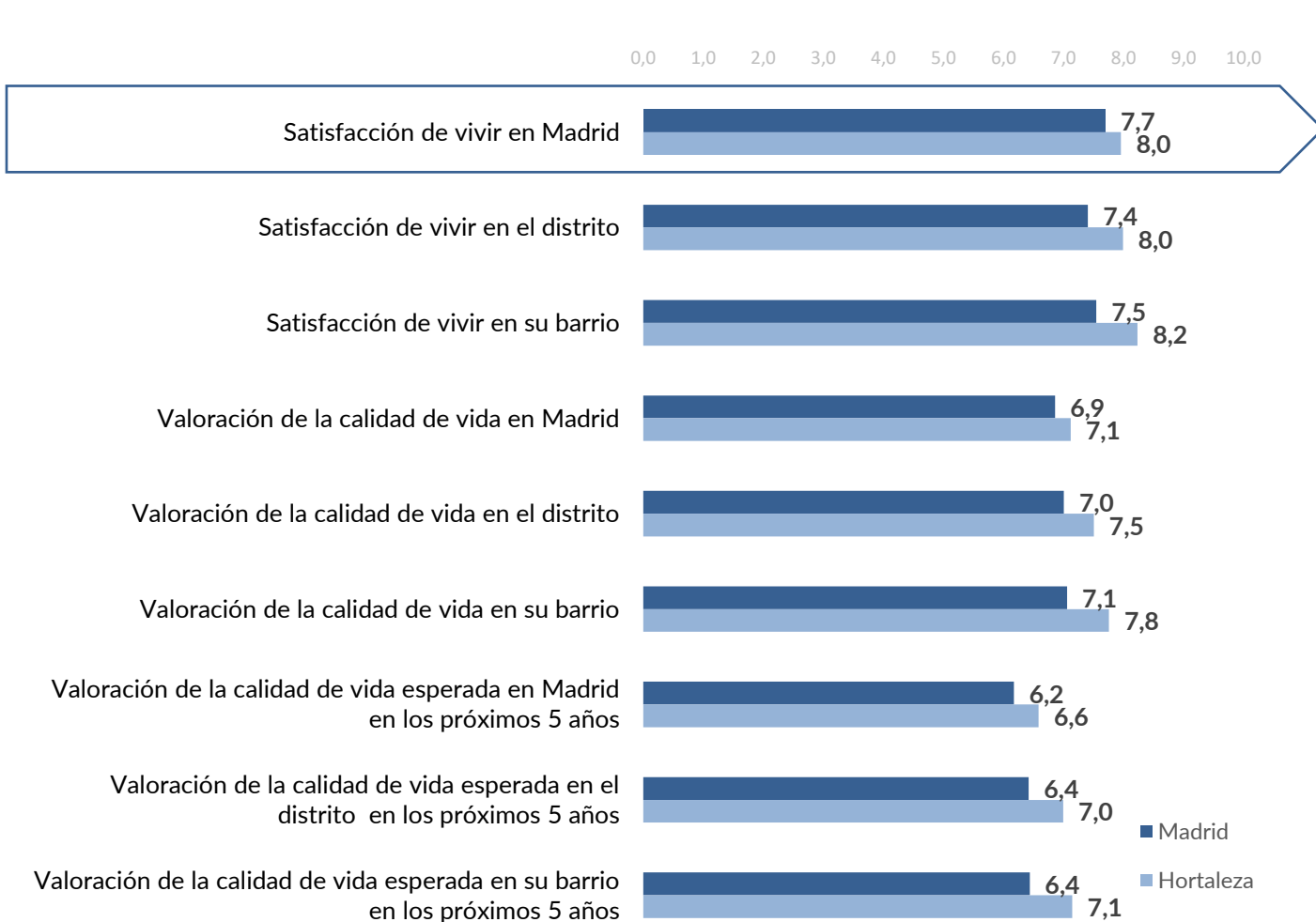
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid



	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,7	7,7	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,9	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,6	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,8	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,4	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,5	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,6	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,8	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,8	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	8,0	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,5	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,4	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,7	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	8,0	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en el distrito



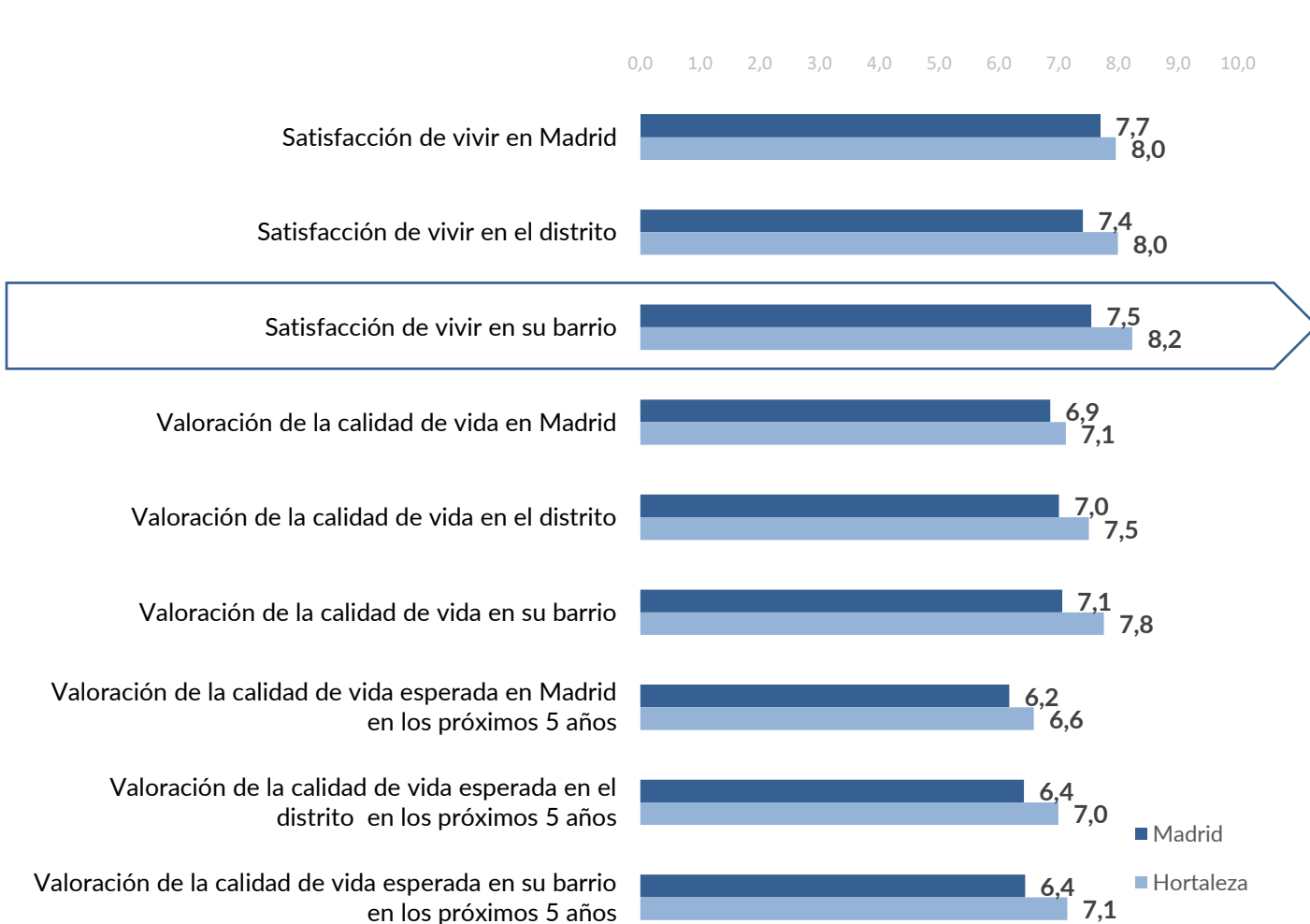
	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	7,4	7,4	7,5
Centro	7,5	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9	7,9
Retiro	8,2	8,1	8,3
Salamanca	8,3	8,2	8,4
Chamartín	8,2	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2
Chamberí	8,3	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,0	8,1	8,3
Latina	7,1	7,2	7,4
Carabanchel	6,9	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,2	6,1	6,6
Moratalaz	8,0	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,6	7,3	7,3
Hortaleza	8,0	7,7	7,9
Villaverde	6,2	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,1	7,2	7,2
Barajas	8,1	8,0	8,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio



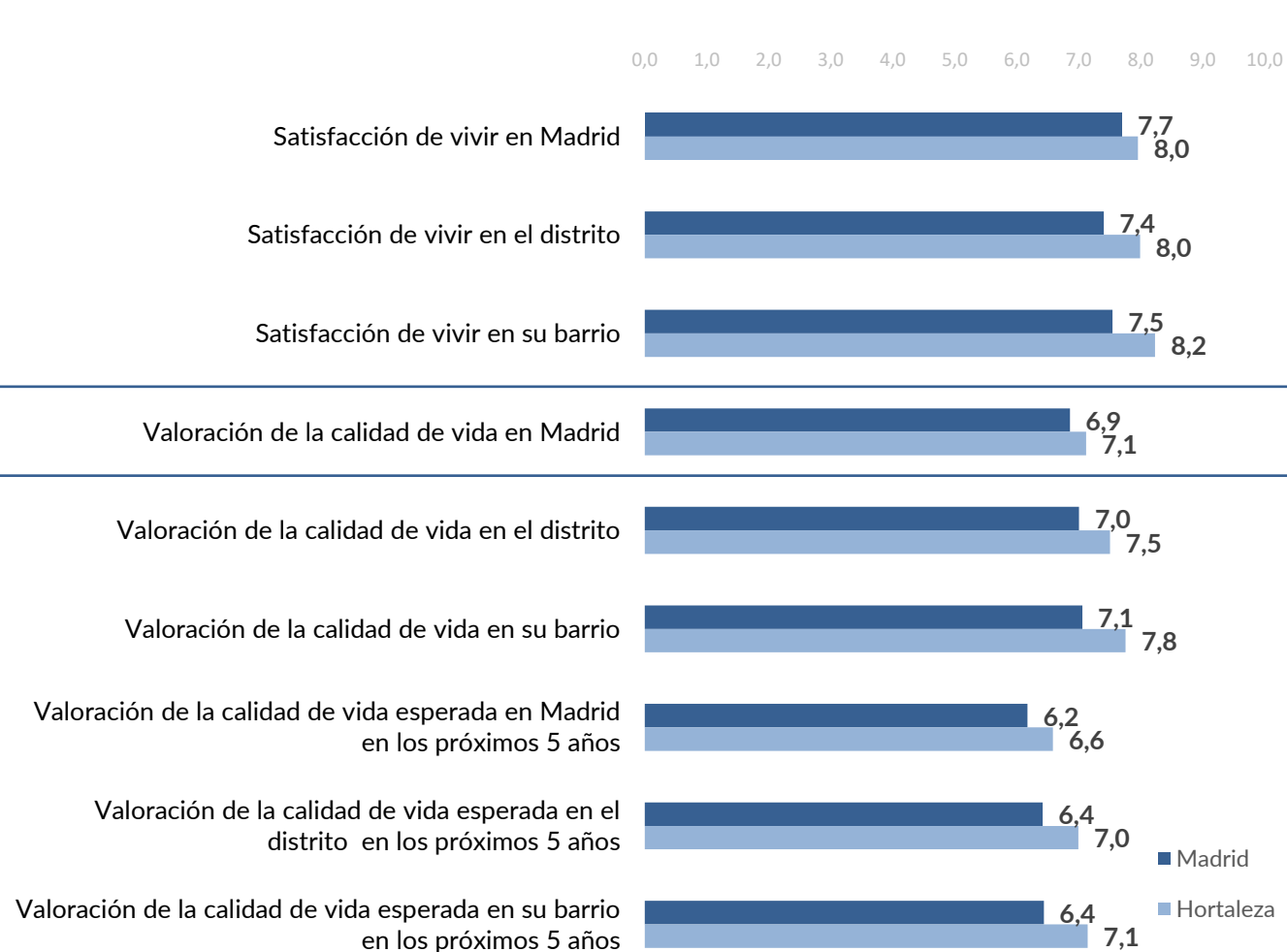
	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,5	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,4	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,4	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,3	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,4	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,7	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,2	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,3	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,3	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,4	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid



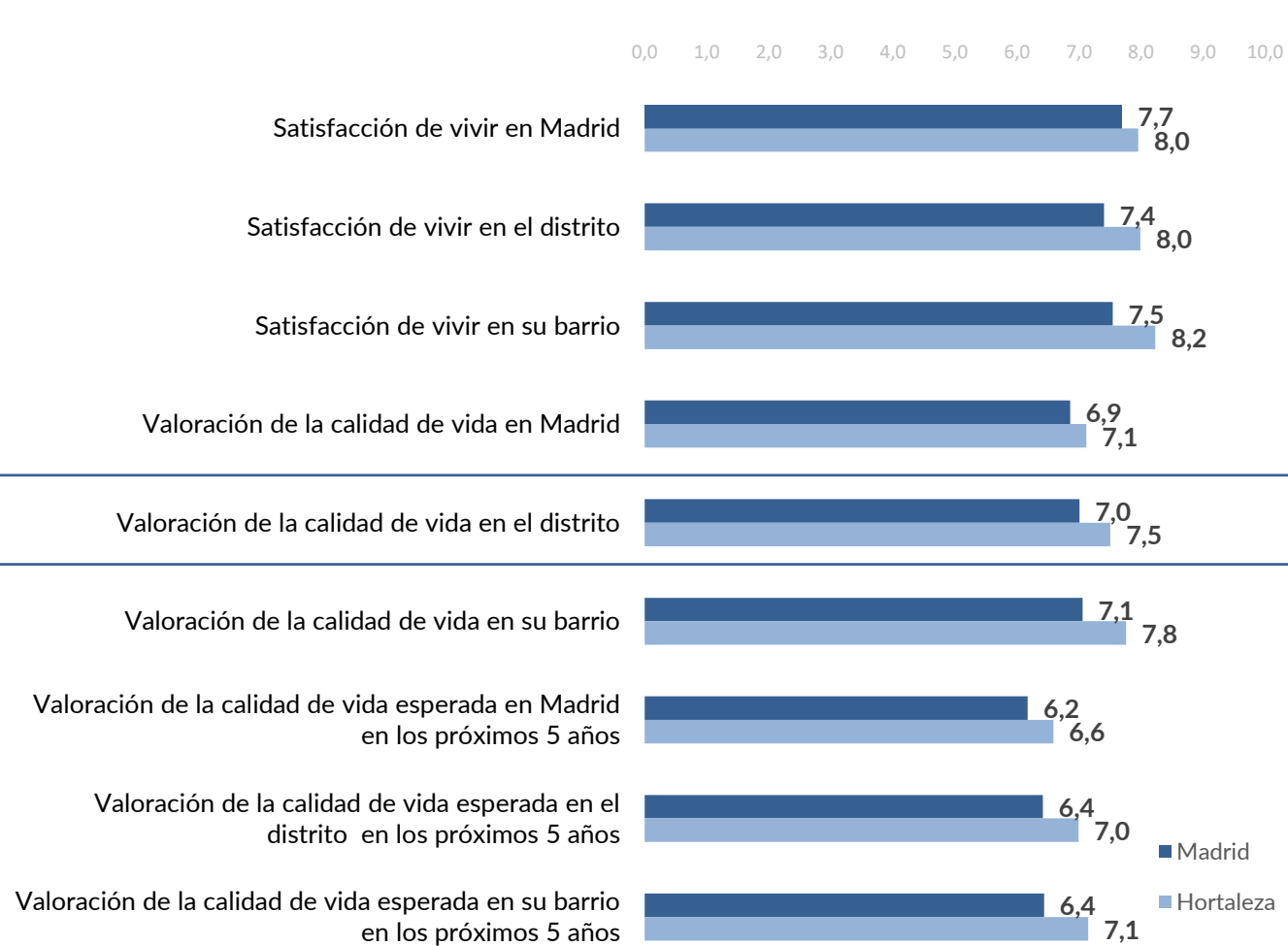
	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,2	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,8	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,7	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,0	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,7	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,6	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,0	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,8	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	6,8	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,0	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en el distrito



	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	7,0	7,0	7,0
Centro	7,2	7,2	7,1
Arganzuela	7,2	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6	7,6
Salamanca	7,9	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,7	7,8
Tetuán	6,9	6,7	6,7
Chamberí	7,8	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,8	7,7	7,8
Latina	6,8	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,5	6,4
Usera	6,2	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,8	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,9	6,8	6,7
Hortaleza	7,5	7,4	7,5
Villaverde	6,3	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,7	6,8	6,7
Barajas	7,5	7,7	7,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio



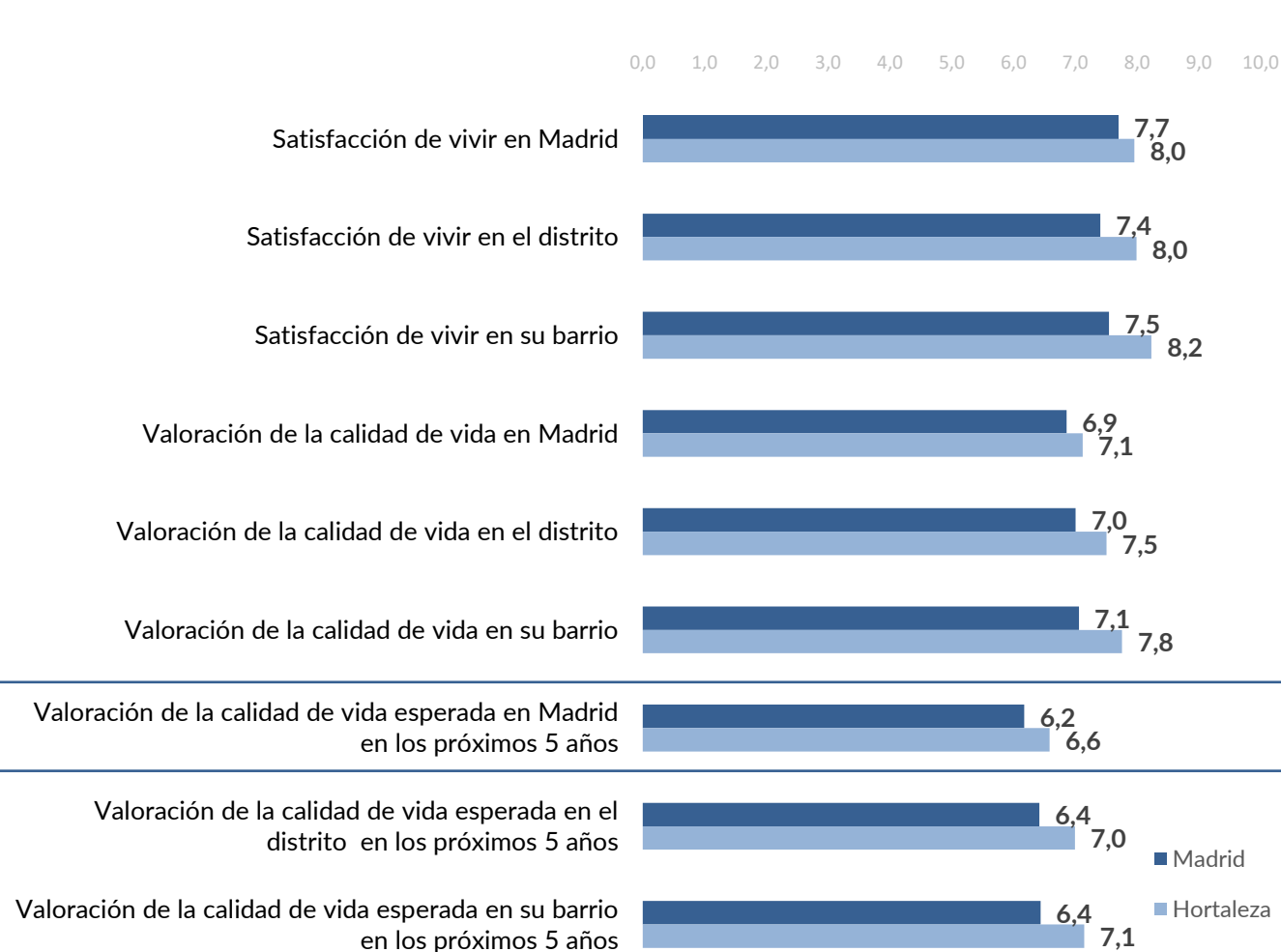
	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,1	7,1	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,5	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,7	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,5	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	7,0	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,8	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,0	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,1	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,9	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,8	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en Madrid en los próximos 5 años



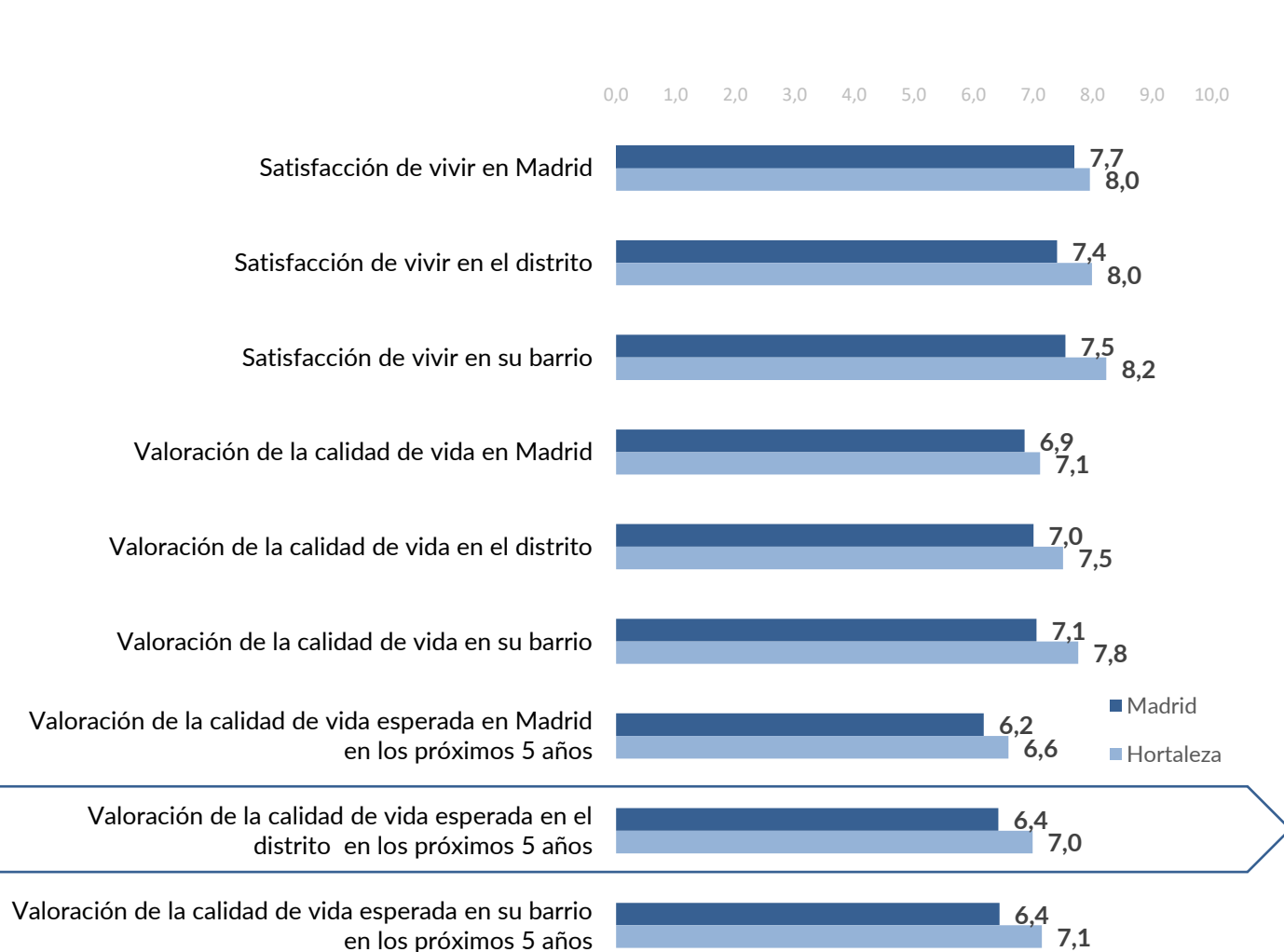
	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,2	6,2	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,2	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,4	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,8	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	5,9	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,3	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,2	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,8	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,1	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,6	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,8	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,9	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,0	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,6	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años



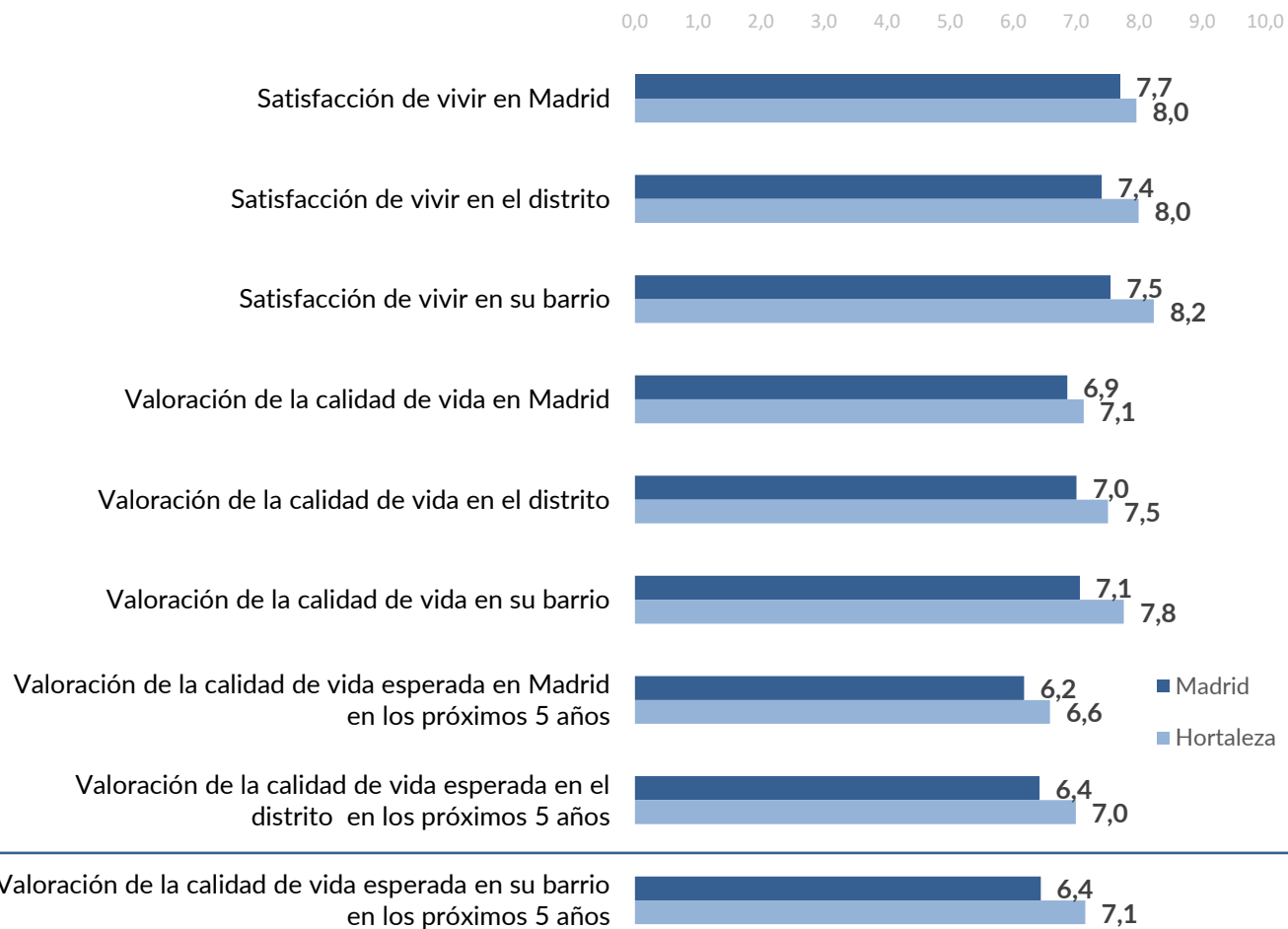
	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	6,4	6,3	6,3
Centro	6,3	6,2	6,4
Arganzuela	6,6	6,5	6,7
Retiro	7,1	7,0	7,0
Salamanca	7,3	7,1	7,3
Chamartín	7,4	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	6,9	7,0	7,1
Latina	6,3	6,2	6,0
Carabanchel	5,9	5,7	5,7
Usera	5,6	5,3	5,7
Puente de Vallecas	5,4	4,9	5,1
Moratalaz	6,6	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,3	6,2	6,0
Hortaleza	7,0	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,2	6,1	5,9
Vicálvaro	6,4	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,3	6,1	6,2
Barajas	7,3	6,9	6,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en el barrio en los próximos 5 años

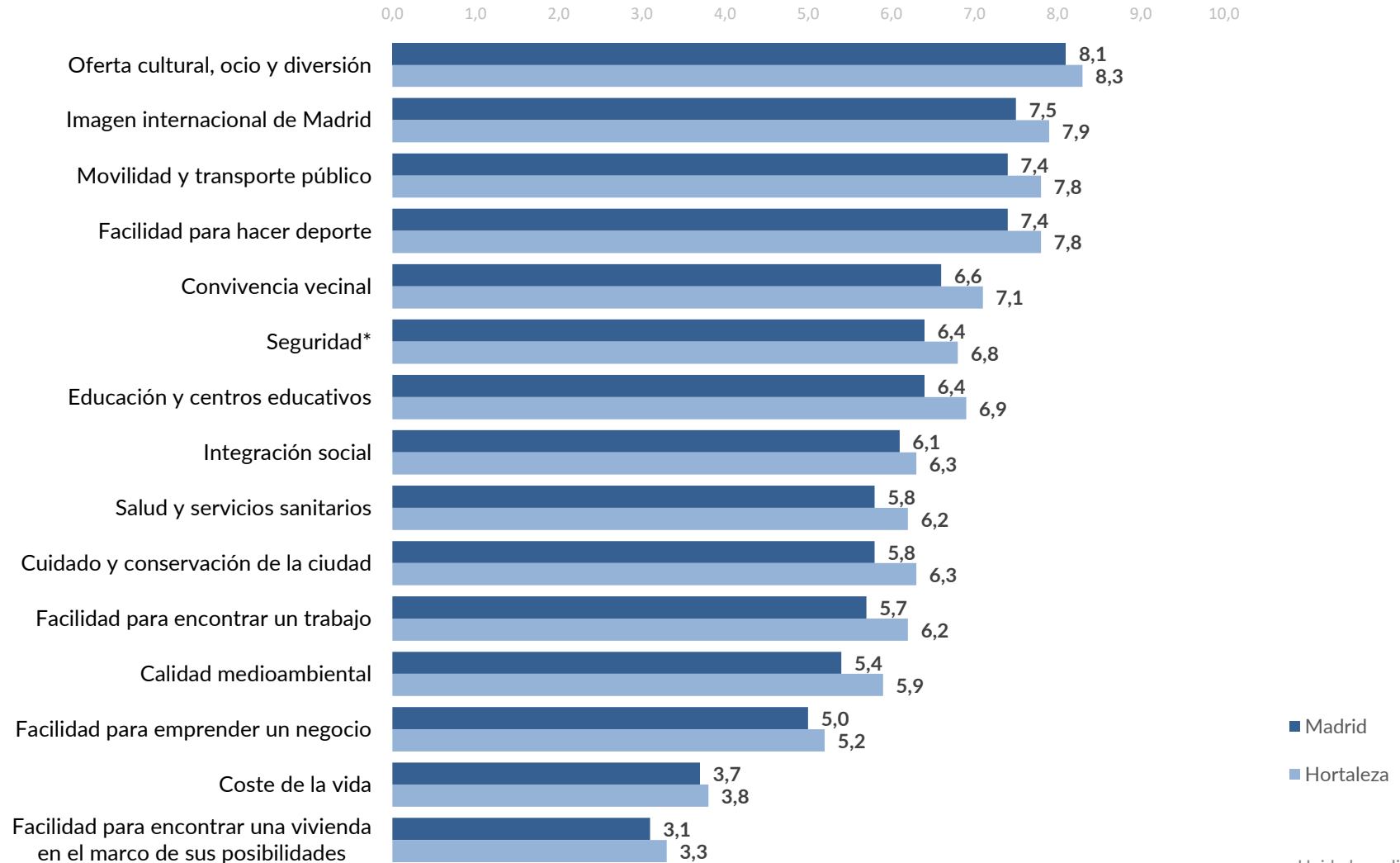


	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	6,4	6,4	6,4
Centro	6,1	6,2	6,5
Arganzuela	6,7	6,6	6,8
Retiro	7,2	7,1	7,1
Salamanca	7,4	7,2	7,4
Chamartín	7,4	7,2	7,3
Tetuán	5,9	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,3
Latina	6,3	6,3	6,2
Carabanchel	6,0	5,7	5,7
Usera	5,7	5,4	5,7
Puente de Vallecas	5,3	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,4	6,2	6,2
Hortaleza	7,1	6,9	7,0
Villaverde	5,2	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,4	6,3	6,2
Barajas	7,4	7,0	7,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid



Unidad: media (escala 0 a 10)

* Aspecto de nueva incorporación en 2025.

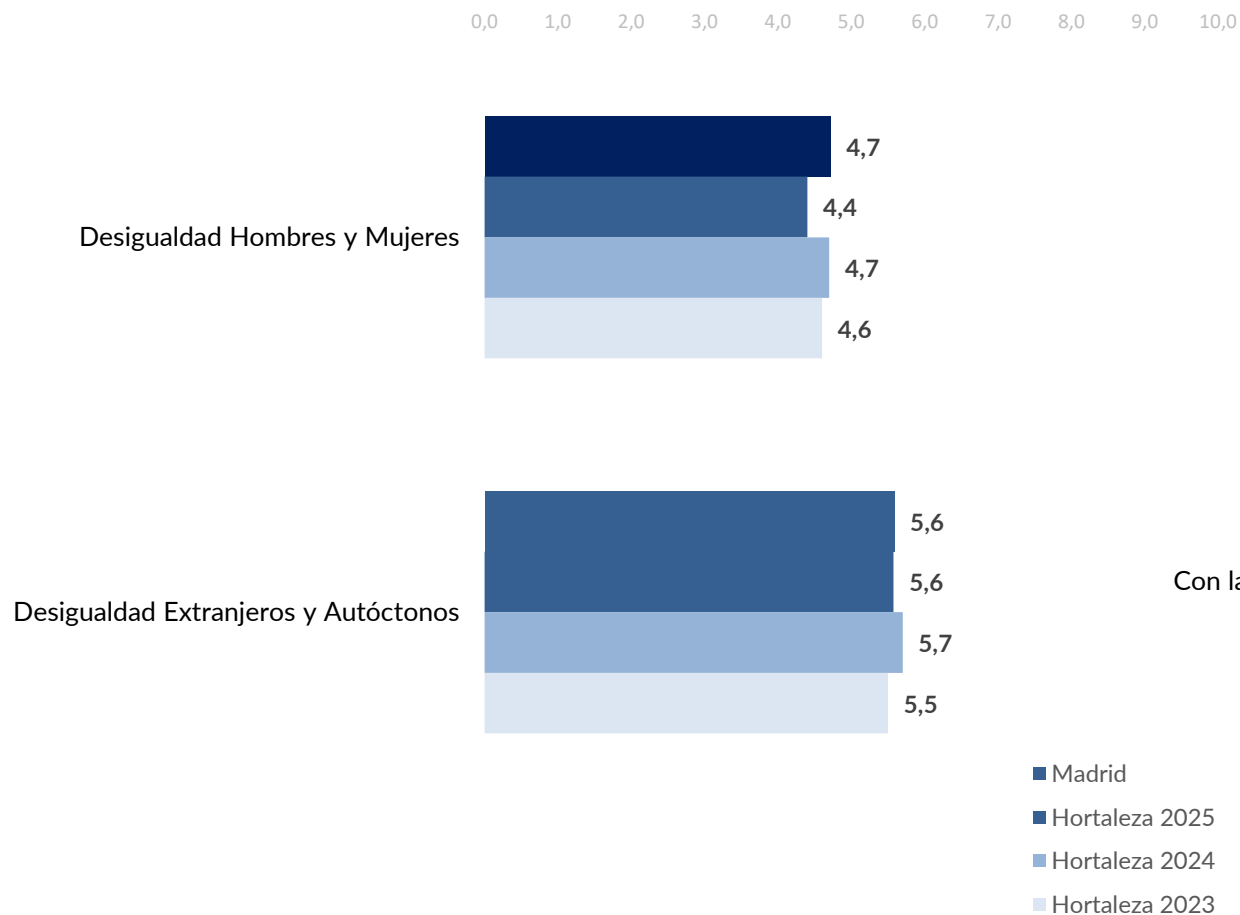
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Valoración de atributos relativos con la calidad de vida, por distrito

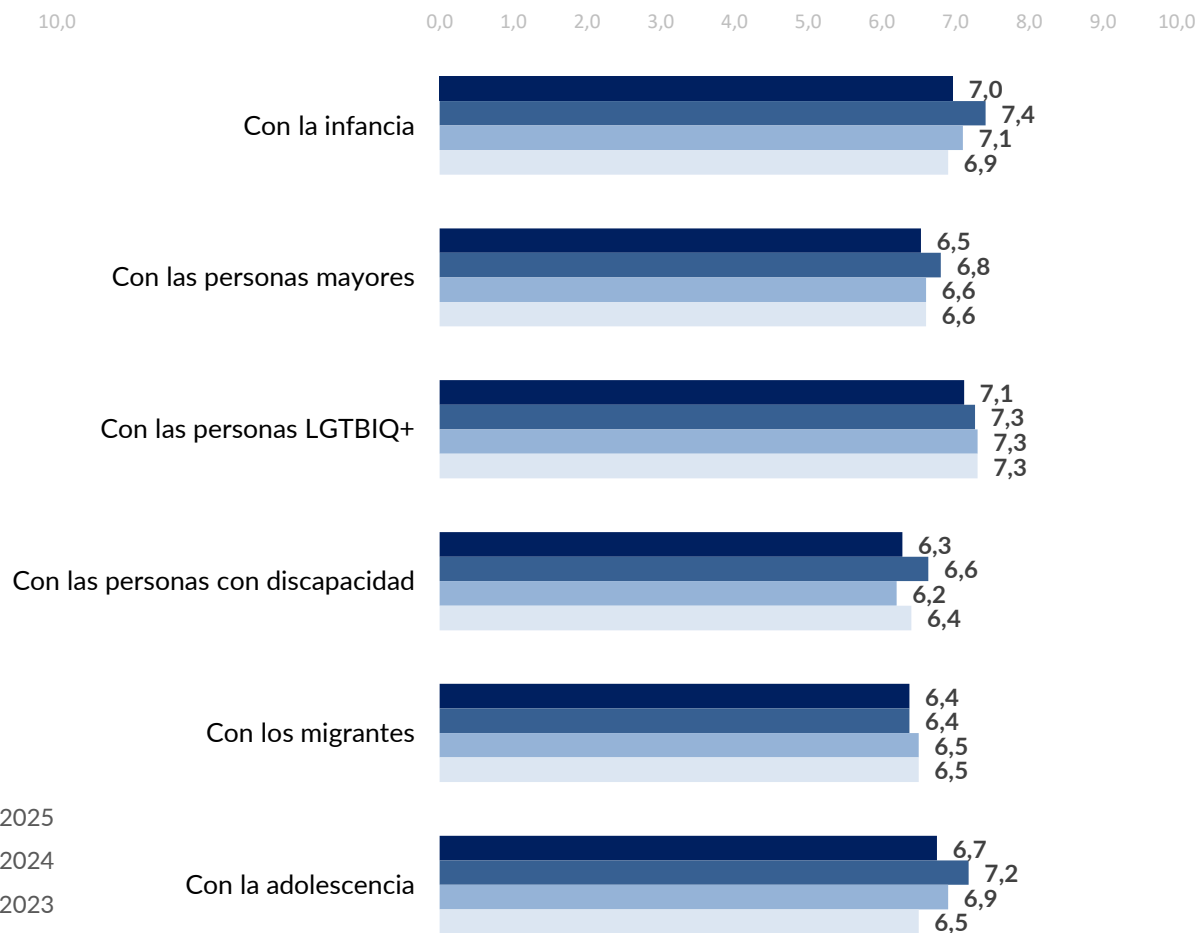
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Oferta cultural, ocio y diversión	8,1	8,3	8,3	8,2	8,6	8,4	8,0	8,5	8,1	8,3	8,0	7,7	7,8	7,6	8,1	8,1	8,3	7,5	7,8	7,8	8,1	8,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,7	7,4	7,6	7,9	8,1	7,3	7,9	7,8	7,7	7,4	7,2	7,3	7,0	7,5	7,6	7,9	7,1	7,3	7,3	7,7	7,8
Movilidad y transporte público	7,4	7,8	7,2	7,3	8,0	7,7	7,5	7,9	7,7	7,6	7,3	7,1	7,2	6,5	7,3	7,6	7,8	7,0	6,8	6,7	7,5	7,7
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,2	7,4	7,3	7,5	7,3	7,0	7,2	7,5	7,7	7,5	7,3	7,4	7,1	7,5	7,3	7,8	7,1	7,4	7,5	7,5	7,6
Convivencia vecinal	6,6	6,8	6,7	6,7	7,0	7,0	6,2	6,8	7,0	6,9	6,5	6,5	6,1	5,9	6,9	6,7	7,1	6,1	6,5	6,6	6,7	7,2
Seguridad	6,4	6,6	6,5	6,9	7,0	7,1	6,3	7,2	6,8	6,9	6,3	6,0	5,9	5,7	6,5	6,6	6,8	5,6	6,1	6,4	6,3	6,9
Educación y centros educativos	6,4	6,8	6,0	6,4	7,0	6,8	6,3	6,9	6,7	6,9	6,1	6,3	6,2	5,8	6,5	6,6	6,9	5,9	6,1	5,8	6,6	6,6
Integración social	6,1	6,2	6,0	6,2	6,6	6,5	5,9	6,5	6,3	6,4	5,9	6,0	5,8	5,5	6,2	6,2	6,3	5,6	5,9	5,9	6,2	6,5
Salud y servicios sanitarios	5,8	6,3	5,9	6,1	6,6	6,6	5,5	6,5	6,1	6,5	5,7	5,5	5,5	4,8	5,5	6,0	6,2	4,9	5,2	5,1	5,9	6,1
Cuidado y conservación de la ciudad	5,8	6,1	5,7	5,9	6,2	6,4	5,4	6,1	6,0	6,2	5,5	5,4	5,5	5,1	6,0	5,7	6,3	5,4	5,5	5,8	5,7	6,3
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	6,1	5,8	5,7	5,9	6,1	5,7	5,9	5,9	6,0	5,5	5,5	5,4	4,9	5,4	5,7	6,2	5,2	5,5	5,5	5,7	6,0
Calidad medioambiental	5,4	5,8	5,3	5,4	5,4	5,9	5,0	5,6	5,6	5,8	5,4	5,2	5,2	4,8	5,6	5,5	5,9	5,0	5,0	5,2	5,3	5,8
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,4	5,4	5,3	5,4	5,7	5,0	5,5	5,1	5,3	5,0	4,7	4,6	4,4	5,1	5,0	5,2	4,3	4,6	4,7	5,0	5,5
Coste de la vida	3,7	4,3	3,6	3,8	4,0	4,0	3,2	3,9	3,9	4,0	3,9	3,6	3,5	3,4	3,8	3,8	3,8	3,3	3,3	3,5	3,6	4,1
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,1	3,5	3,0	3,3	3,4	3,6	2,8	3,5	3,3	3,3	3,1	3,0	2,9	2,8	3,2	3,1	3,3	2,7	2,9	3,1	3,2	3,5

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos



Ciudad amigable con distintos colectivos



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

Entre hombres y mujeres

Entre la población extranjera y autóctona

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>				
MADRID	4,7	4,7	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6
Centro	5,0	4,5	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	5,1	4,7	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,3	4,7	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,4	4,3	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,7	4,2	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,6	4,9	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,4	4,6	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,6	4,5	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,4	4,6	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	5,0	4,8	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	4,5	4,9	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	5,0	5,0	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,7	4,8	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,9	4,8	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,4	4,7	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,2	5,0	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	4,8	5,0	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,5	4,8	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	4,8	4,7	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,5	4,4	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>				
MADRID	5,6	5,8	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
Centro	6,1	5,7	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	5,8	5,9	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,0	5,8	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,5	5,8	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,7	5,3	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,4	5,7	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,4	5,7	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,6	5,7	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,4	5,8	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	5,4	6,0	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,6	5,7	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,8	5,6	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	5,6	6,1	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,1	5,8	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,7	5,8	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
Hortaleza	5,6	5,7	5,5	5,8	5,6	75,2	69,1	62,5
Villaverde	5,9	6,1	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,5	5,8	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,6	5,7	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,6	5,7	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,6	5,5	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con la infancia

Amigable con las personas mayores

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	7,0	6,9	7,0	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	6,8	6,7	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,8	6,6	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,0	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,1	7,1	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	6,6	6,7	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,7	6,8	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,2	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,0	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	7,2	6,9	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,9	6,8	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	7,0	6,8	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,7	6,8	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	7,0	6,8	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	7,4	7,1	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	6,7	6,9	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,7	6,9	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	6,7	7,2	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,3	7,1	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,1	7,2	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
MADRID	6,5	6,5	6,7	6,8	7,0	65,0	61,1	65,3
Centro	6,5	6,5	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,3	6,3	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,4	6,7	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	6,5	6,6	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	6,8	6,7	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,2	6,4	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,6	6,5	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,7	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	6,7	6,7	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,7	6,4	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,3	6,5	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,7	6,4	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,2	6,3	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,5	6,9	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,6	6,5	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
Hortaleza	6,8	6,6	6,6	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,3	6,6	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,5	6,7	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,9	6,6	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,7	6,7	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con personas LGTBIQ+

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,1	7,2	7,1	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	7,4	7,3	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	7,0	7,3	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,2	7,4	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,3	7,5	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,6	7,6	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,0	7,2	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,4	7,5	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,3	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,2	7,5	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,0	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	6,8	7,1	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	7,2	7,0	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	6,7	7,0	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	6,9	7,1	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,2	7,3	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,3	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	6,9	6,9	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	6,7	7,0	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	6,9	7,1	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,5	7,2	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

Amigable con las personas con discapacidad

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,3	6,2	6,4	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	6,4	6,0	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,0	6,0	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,3	6,4	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,1	6,4	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,6	6,4	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	5,7	6,0	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,2	6,2	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	6,3	6,2	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,4	6,1	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,3	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,5	6,0	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,0	6,0	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,3	6,6	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,2	6,1	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,6	6,2	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,1	6,3	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,1	6,2	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	6,0	6,3	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,6	6,2	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	6,4	6,3	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Ciudad amigable con distintos colectivos

Amigable con los migrantes

Amigable con la adolescencia

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,4	6,4	6,5
Centro	6,2	6,3	6,3
Arganzuela	5,9	6,1	6,0
Retiro	6,4	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,7	6,5	6,7
Tetuán	6,5	6,3	6,7
Chamberí	6,2	6,3	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,4	6,5
Latina	6,4	6,2	6,2
Carabanchel	6,2	6,4	6,6
Usera	6,5	6,4	6,4
Puente de Vallecas	6,3	6,2	6,1
Moratalaz	6,2	6,4	6,9
Ciudad Lineal	6,3	6,4	6,4
Hortaleza	6,4	6,5	6,5
Villaverde	6,2	6,3	6,8
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,4
Vicálvaro	6,2	6,6	6,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,5	6,6
Barajas	6,7	6,3	6,8

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
MADRID	6,7	6,8	6,9
Centro	7,0	6,9	7,3
Arganzuela	6,6	6,6	6,7
Retiro	6,7	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,0	7,2
Chamartín	7,2	7,1	7,3
Tetuán	6,5	6,7	7,1
Chamberí	6,8	6,9	6,9
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,9	7,0	7,1
Latina	6,9	6,7	6,9
Carabanchel	6,6	6,7	6,6
Usera	6,6	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,3	6,5	6,4
Moratalaz	6,6	7,0	7,0
Ciudad Lineal	6,7	6,8	6,7
Hortaleza	7,2	6,9	7,0
Villaverde	6,5	6,6	6,8
Villa de Vallecas	6,5	6,7	6,5
Vicálvaro	6,5	6,8	7,0
San Blas-Canillejas	6,9	6,9	6,8
Barajas	7,0	7,0	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

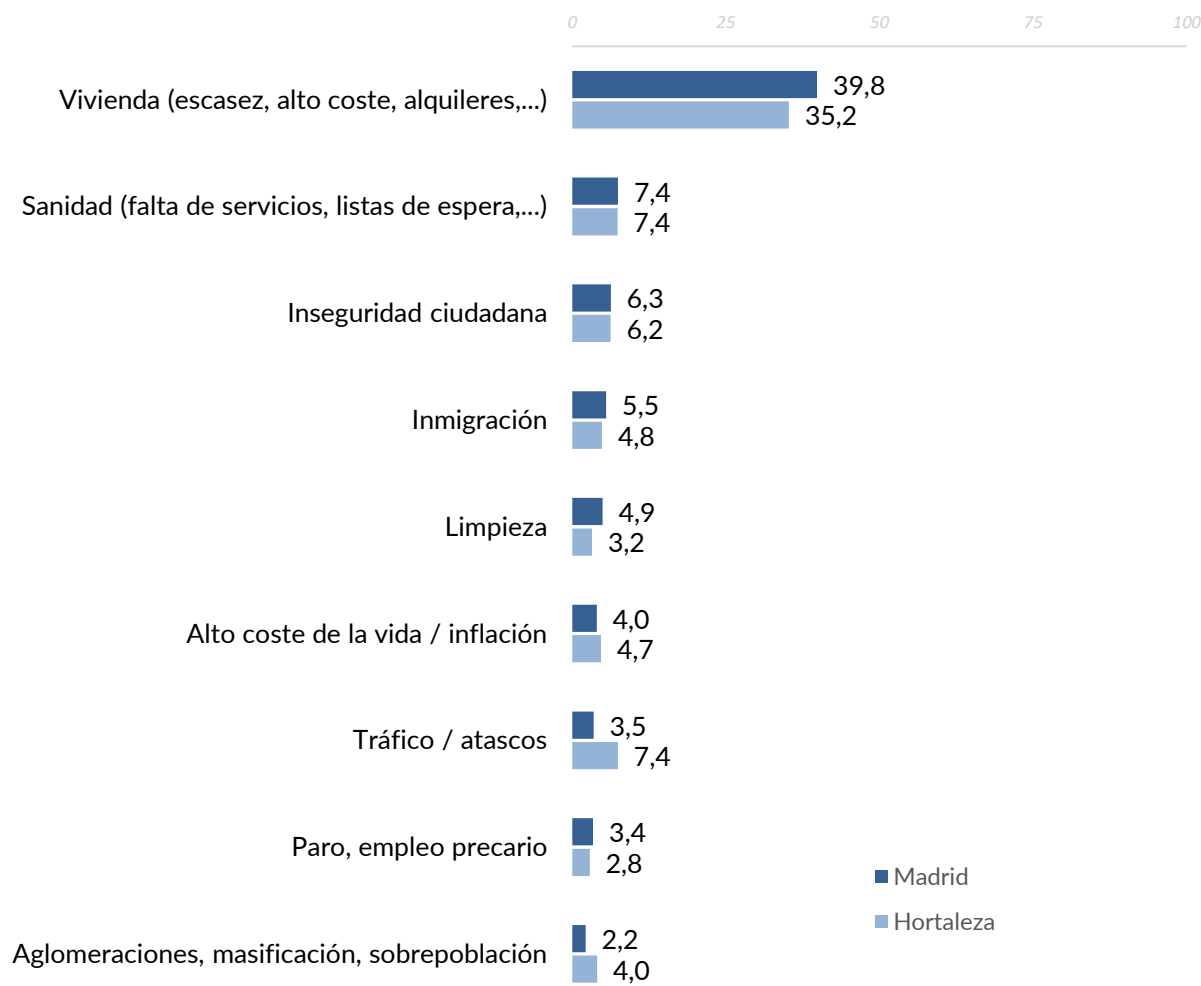
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

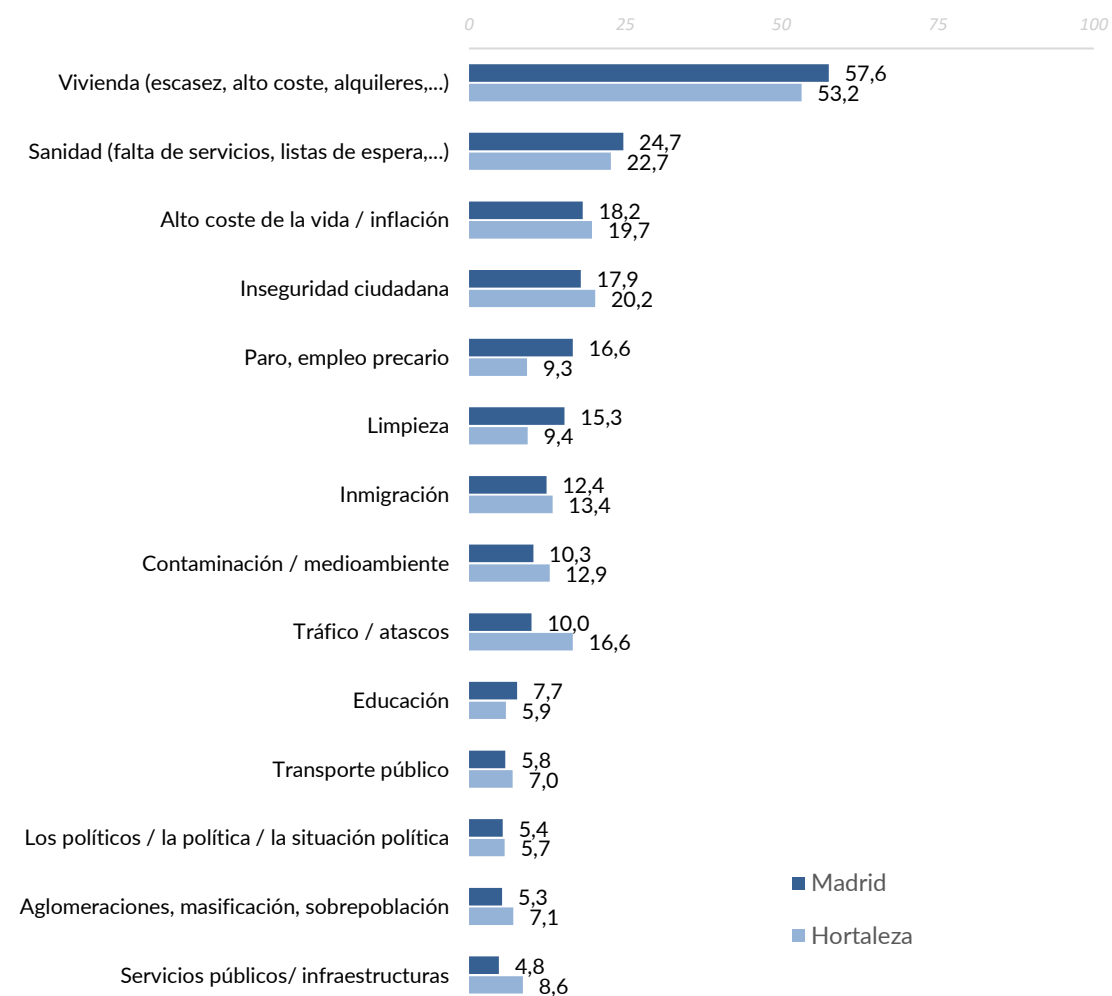
B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principal problema en la ciudad
(problema citado en primer lugar)



Principales problemas de la ciudad
(problema citado como uno de los tres principales)



Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

(respuesta espontánea, máximo tres problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	57,6	53,8	64,4	55,4	54,9	61,6	63,2	58,2	61,5	60,7	56,5	51,4	52,1	54,0	60,3	64,2	53,2	55,4	53,4	67,9	58,3	59,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	24,7	13,3	22,6	22,3	17,6	19,2	18,9	15,0	27,6	18,8	26,8	30,7	27,5	25,2	28,1	29,1	22,7	32,5	32,1	33,2	23,9	25,0
Alto coste de la vida / inflación	18,2	21,4	19,5	17,6	20,7	24,2	20,8	24,3	18,7	16,4	18,6	15,1	18,7	12,9	13,6	16,5	19,7	17,6	20,1	12,1	17,7	15,0
Inseguridad ciudadana	17,9	20,4	12,5	18,3	19,6	12,5	18,3	12,1	16,9	15,1	18,3	15,6	18,6	21,1	19,1	15,1	20,2	22,8	21,7	17,1	19,9	27,1
Paro, empleo precario	16,6	15,8	16,1	15,0	18,1	16,0	11,1	8,8	17,5	12,2	20,3	18,6	17,0	20,9	15,4	18,8	9,3	19,5	19,0	17,1	17,0	14,4
Limpieza	15,3	17,7	17,2	11,6	19,2	9,6	18,8	14,6	15,4	11,5	12,2	25,1	22,3	20,8	8,1	11,9	9,4	12,2	11,2	7,6	16,5	8,8
Inmigración	12,4	16,0	10,4	10,7	14,1	13,5	14,2	10,3	11,7	11,6	14,8	13,4	14,9	7,0	10,7	13,4	13,4	9,1	12,3	12,0	14,4	14,4
Contaminación / medioambiente	10,3	11,2	13,4	9,2	10,4	11,9	11,3	14,0	8,8	10,8	8,7	10,7	7,1	9,5	12,2	10,9	12,9	8,0	9,2	8,1	8,8	10,2
Tráfico / atascos	10,0	9,1	12,6	13,0	14,1	16,0	7,1	11,2	14,3	13,4	7,2	6,4	6,6	5,1	8,1	11,0	16,6	2,0	8,5	8,0	13,6	12,3
Educación	7,7	3,0	4,8	7,6	5,7	6,2	2,4	3,1	9,9	8,6	9,8	10,3	7,7	9,3	7,6	6,4	5,9	8,8	10,0	14,9	8,2	15,0
Transporte público	5,8	2,0	9,5	6,6	3,4	5,0	2,7	7,0	6,5	5,0	3,2	6,9	6,6	9,0	6,0	3,6	7,0	6,2	9,1	5,9	5,7	2,7
Los políticos / la política / la situación política	5,4	7,2	6,1	5,6	5,6	3,8	6,1	9,3	3,1	4,7	5,9	4,7	5,6	3,8	7,1	6,3	5,7	3,3	8,3	3,8	5,8	3,9
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,3	4,1	8,2	5,6	9,1	4,4	5,2	7,5	5,3	7,8	5,4	4,7	4,6	3,7	5,3	3,5	7,1	3,4	4,3	5,9	3,8	5,1
Servicios públicos/ infraestructuras	4,8	2,7	7,3	6,8	5,4	3,7	5,8	4,6	3,9	2,3	3,8	3,8	2,9	4,3	3,7	4,6	8,6	5,2	5,6	8,1	5,1	3,0
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	4,5	3,4	3,2	2,7	1,4	1,4	5,4	5,5	4,2	6,0	7,3	4,2	6,8	7,0	4,4	2,7	3,2	6,5	3,9	3,5	3,1	3,2
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	3,9	2,2	3,4	3,8	2,4	4,4	3,0	2,3	2,7	4,8	3,4	7,9	3,3	6,7	4,5	3,9	3,1	5,4	2,5	4,9	0,5	3,1
Obras	3,6	1,4	5,0	9,3	5,7	5,5	2,3	3,0	5,1	4,4	5,0	0,3	2,2	3,5	1,7	5,2	3,9	1,3	3,2	3,0	2,2	4,0
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	2,8	2,8	1,5	3,2	3,4	3,5	1,8	0,9	1,1	4,2	5,2	4,7	4,7	3,0	4,1	2,9	5,3		4,0	4,1	1,8
Movilidad	3,2	0,5	3,0	3,6	1,4	5,0	2,6	2,7	2,5	4,4	3,8	2,8	4,9	3,2	4,3	2,9	4,7	2,3	2,8	5,6	3,7	2,8
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,4	3,1	2,2	1,4	3,4	0,5	1,6	1,0	4,3	1,8	2,1	4,1	1,2	2,7	3,5	1,8	2,1	1,3	1,5	1,8	3,8	2,3
La economía	2,2	2,2	1,5	1,3	3,3	3,9	-	4,3	1,9	0,4	1,2	1,8	3,1	2,2	0,9	2,0	1,6	2,9	2,3	4,4	4,0	2,6

Unidad: porcentaje

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo – DISTRITO HORTALEZA

2016	2017	2019	2021	2022	2023	2024	2025
Limpieza	Contaminación	Limpieza	Tráfico	Tráfico	Tráfico	Vivienda	Vivienda
Paro	Tráfico	Contaminación	Contaminación	Limpieza	Contaminación	Tráfico	Sanidad
Tráfico	Limpieza	Tráfico	Limpieza	Contaminación	Vivienda	Contaminación	Inseguridad
Vivienda	Paro	Aceras/calles en mal estado	Sanidad	Inseguridad	Limpieza	Alto coste de la vida	Alto coste de la vida /
Alto coste de la vida	Falta de aparcamiento	Paro	Inseguridad	Sanidad	Inseguridad	Inseguridad	Tráfico
Falta de mantenimiento de parques y jardines	Aceras/calles en mal estado	Vivienda	Aglomeraciones	Vivienda	Alto coste de la vida	Sanidad	Inmigración
Sanidad	Vivienda	Falta de mantenimiento de parques y jardines	Vivienda	Alto coste de la vida	Aglomeraciones	Aglomeraciones	Contaminación
Falta de recursos para la seguridad ciudadana	Alto coste de la vida	Transporte público	Transporte público	Falta de mantenimiento de parques y jardines	Sanidad	Inmigración	Limpieza
Educación	Poca frecuencia de transporte público	Falta de aparcamiento	Paro	Ruido	Falta de aparcamiento	Limpieza	Paro
Poca frecuencia de transporte público	Recogida de basuras, contenedores	Inseguridad	Alto coste de la vida	Aglomeraciones / masificación	Servicios públicos	Paro	Servicios públicos

Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

■ Primer problema en el ranking de 2025

■ Segundo problema en el ranking de 2025

■ Tercer problema en el ranking de 2025

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

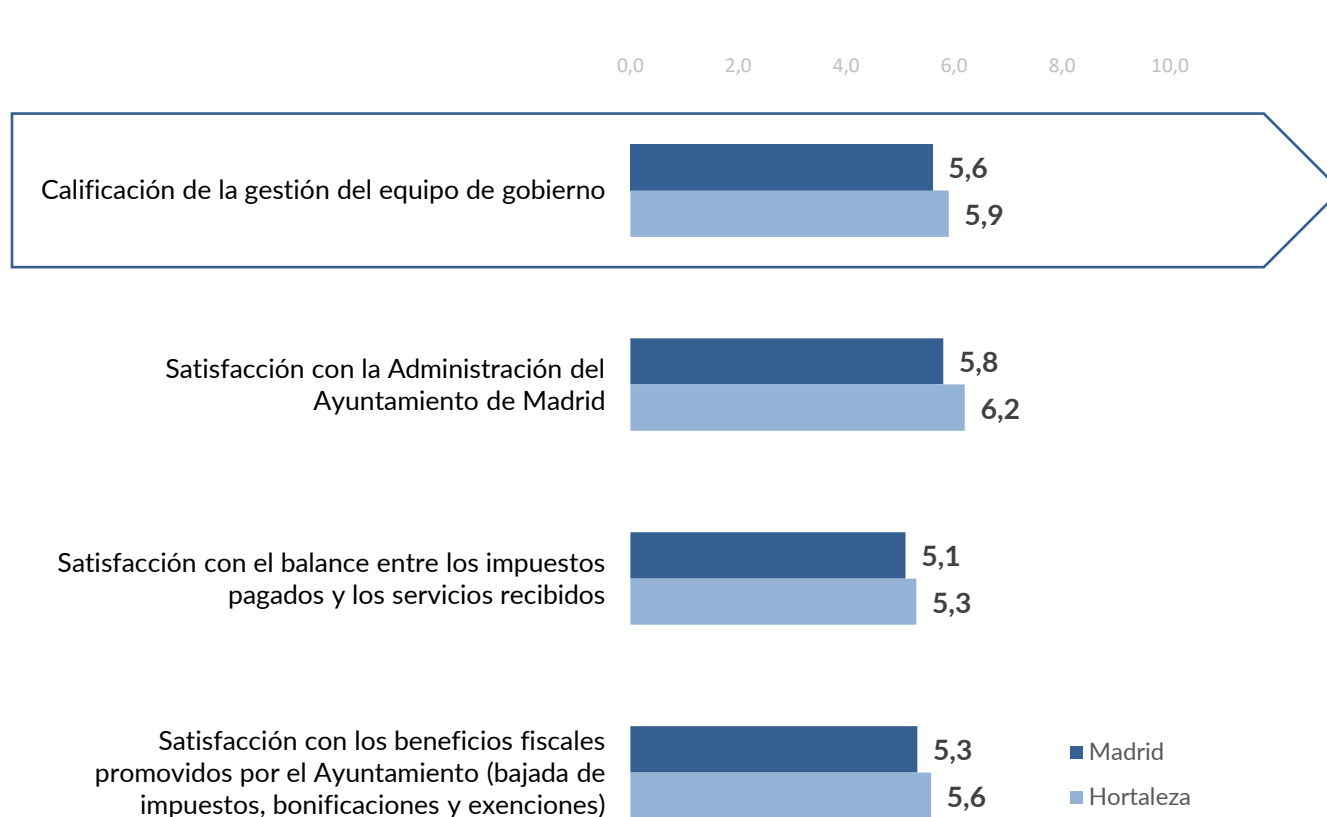
B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

Calificación de la gestión del equipo de gobierno



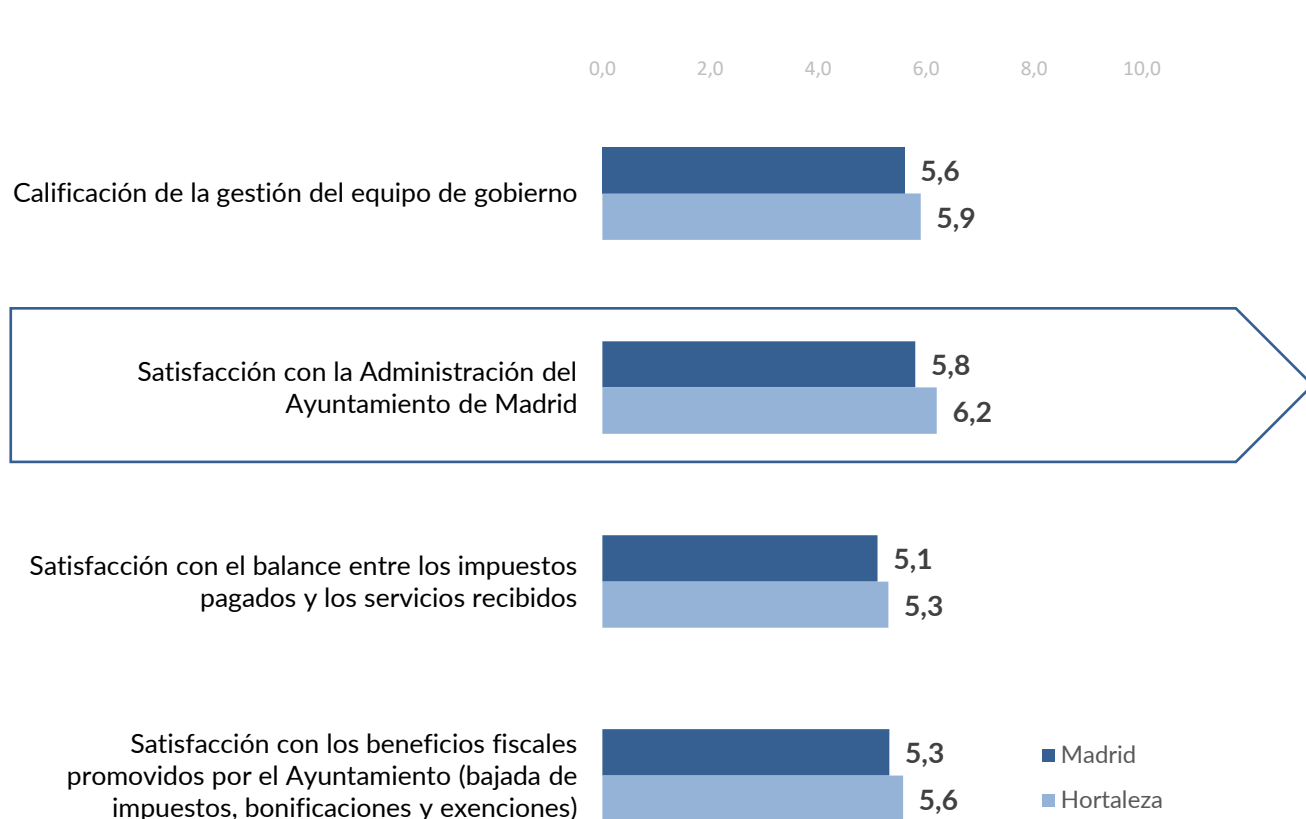
En 2024 no se recogió la valoración de este aspecto.

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	5,6	5,7	5,9	5,9	60,0	57,7	53,9
Centro	5,5	5,4	5,5	5,8	67,2	66,9	60,8
Arganzuela	5,2	5,4	5,6	5,6	67,5	56,2	59,6
Retiro	6,1	6,2	6,2	6,1	58,1	57,5	51,3
Salamanca	6,3	6,4	6,3	6,8	54,5	52,7	46,9
Chamartín	6,1	6,6	6,5	6,8	56,0	56,0	48,6
Tetuán	5,3	5,8	6,1	5,9	58,1	59,7	53,5
Chamberí	5,7	6,0	6,2	6,5	57,4	51,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	6,2	5,7	6,2	6,4	55,1	56,4	50,6
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,1	6,2	60,6	52,8	53,0
Latina	5,6	5,4	5,9	5,7	59,6	60,8	54,1
Carabanchel	5,1	5,3	5,7	5,5	60,5	65,6	55,7
Usera	5,7	5,3	5,5	5,9	60,0	60,5	57,3
Puente de Vallecas	4,6	5,2	5,6	5,3	61,5	61,1	57,0
Moratalaz	6,0	6,2	5,5	5,8	60,8	61,1	53,8
Ciudad Lineal	5,6	5,7	6,0	6,2	63,5	56,3	52,4
Hortaleza	5,9	5,6	6,0	6,3	61,4	55,1	52,5
Villaverde	5,0	5,4	5,7	5,3	58,2	47,1	56,5
Villa de Vallecas	5,1	5,2	5,5	5,7	61,1	63,2	57,0
Vicálvaro	5,4	5,7	5,3	5,6	61,6	53,4	52,9
San Blas-Canillejas	5,5	5,6	5,7	5,8	58,9	61,5	55,3
Barajas	6,0	6,1	6,1	6,2	58,1	57,6	52,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Satisfacción de la Administración del Ayuntamiento de Madrid



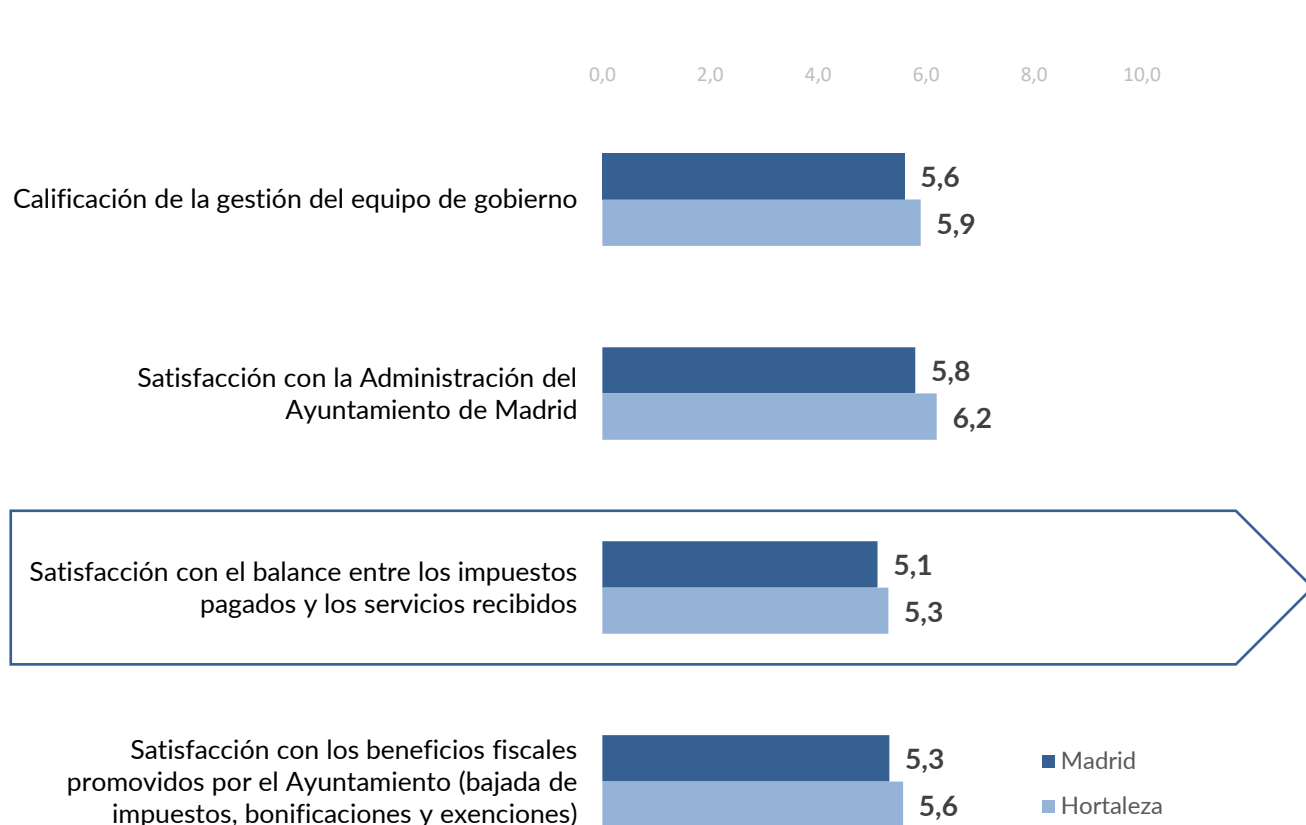
En 2024 no se recogió la valoración de este aspecto.

	2025	2023	2022	2021
	(media 0-10)			
MADRID	5,8	5,9	6,1	6,1
Centro	5,8	5,9	5,8	6,0
Arganzuela	5,3	5,6	5,8	5,9
Retiro	6,2	6,3	6,3	6,2
Salamanca	6,5	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,4	6,8	6,6	6,6
Tetuán	5,6	6,0	6,2	6,3
Chamberí	5,9	6,2	6,3	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,4	5,9
Latina	6,0	5,5	6,0	5,7
Carabanchel	5,3	5,5	6,0	5,5
Usera	5,7	5,7	5,7	6,2
Puente de Vallecas	4,9	5,2	6,0	5,7
Moratalaz	6,1	6,5	5,9	6,1
Ciudad Lineal	5,9	6,0	6,2	6,4
Hortaleza	6,2	5,7	6,2	6,3
Villaverde	5,2	5,6	6,0	5,7
Villa de Vallecas	5,4	5,3	5,8	5,9
Vicálvaro	5,5	6,1	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	5,8	6,0	5,9	6,1
Barajas	6,3	6,3	6,2	6,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Evolución de la satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos



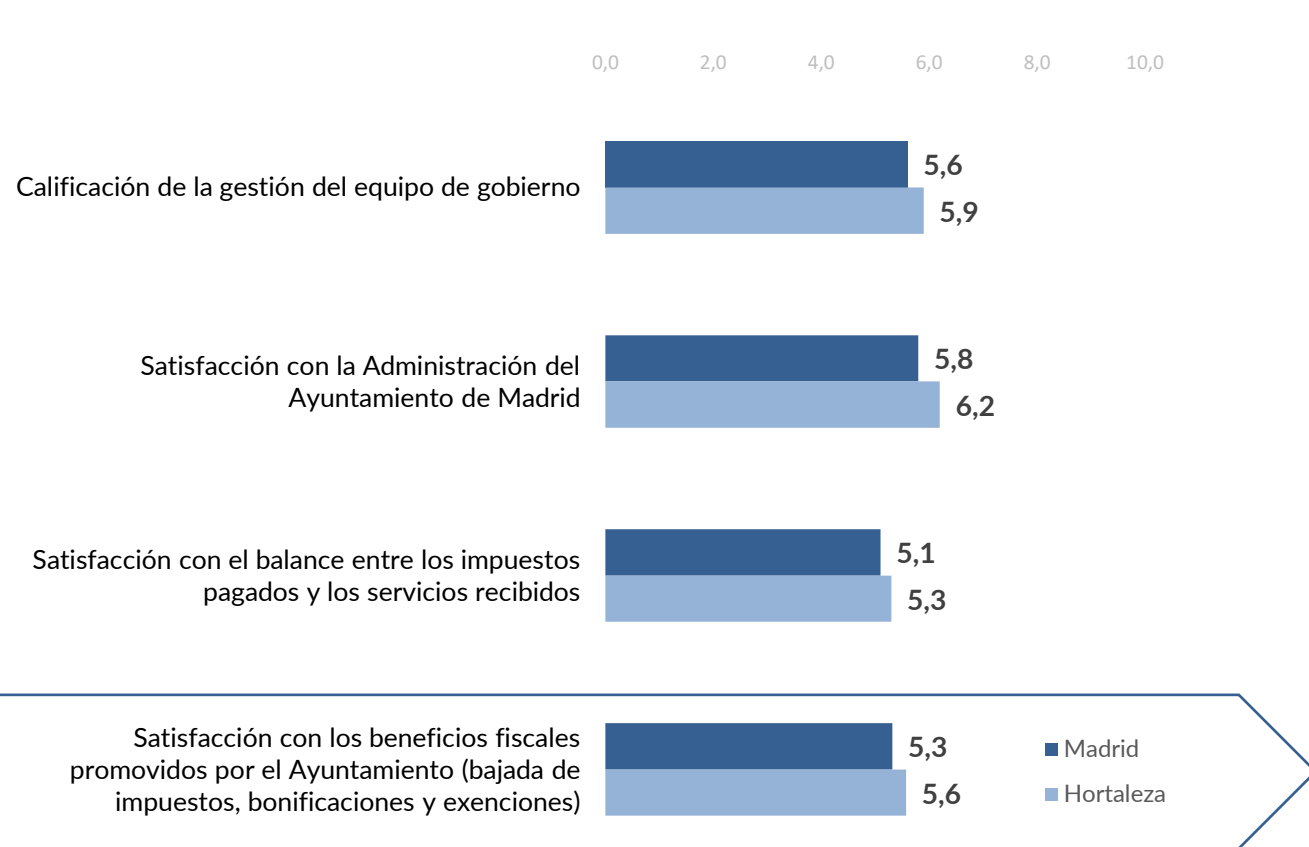
En 2024 no se recogió la valoración de este aspecto.

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	5,1	5,2	5,4	5,5	42,7	37,9	35,9
Centro	5,6	5,6	5,4	5,5	49,9	47,6	42,0
Arganzuela	5,3	5,4	5,5	5,4	49,1	35,9	44,3
Retiro	5,5	5,5	5,8	5,6	39,3	40,2	38,0
Salamanca	5,4	5,7	5,8	6,2	38,8	37,6	35,0
Chamartín	5,5	5,7	5,8	6,0	43,1	39,5	35,4
Tetuán	4,9	5,2	5,6	5,7	42,2	38,3	36,5
Chamberí	5,6	5,7	5,9	6,0	37,6	30,0	35,3
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,2	5,6	5,9	36,3	35,3	31,2
Moncloa-Aravaca	5,4	5,7	6,0	5,7	45,3	29,7	31,0
Latina	5,0	5,0	5,4	5,4	47,9	42,0	38,3
Carabanchel	4,9	5,2	5,3	5,1	40,0	45,0	32,4
Usera	4,7	5,3	5,1	5,4	41,7	41,4	39,7
Puente de Vallecas	4,8	4,5	5,1	5,1	40,0	45,4	39,1
Moratalaz	5,3	5,4	5,3	5,5	47,2	40,3	32,4
Ciudad Lineal	4,8	5,4	5,5	5,8	51,5	38,4	36,7
Hortaleza	5,3	5,4	5,3	5,7	41,4	34,3	36,7
Villaverde	4,7	4,7	5,3	5,0	35,3	29,4	34,2
Villa de Vallecas	4,8	4,8	5,1	5,2	38,9	41,8	36,1
Vicálvaro	4,8	5,1	5,0	5,1	46,2	25,8	35,7
San Blas-Canillejas	5,0	5,0	5,3	5,4	38,3	25,0	27,5
Barajas	5,5	5,4	5,6	5,7	35,7	32,7	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

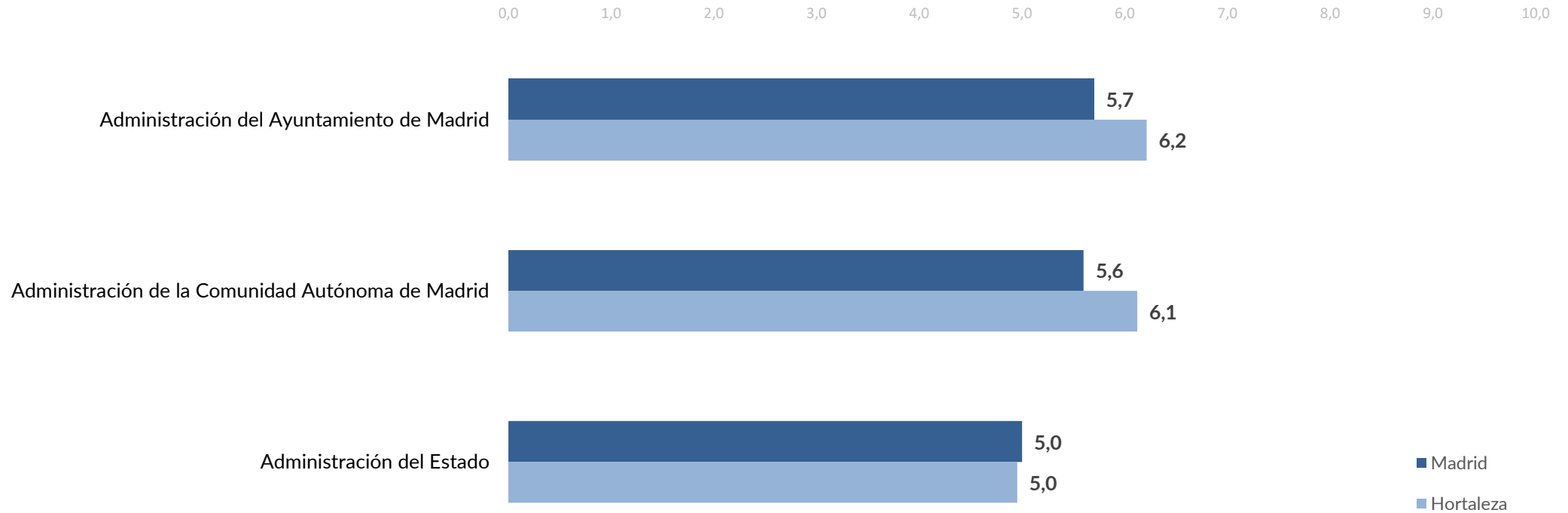


	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
MADRID	5,3	5,4	5,4	5,3	5,3
Centro	5,7	5,3	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,4	5,4	5,6	5,3	5,1
Retiro	5,9	6,0	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,8	5,9	5,4	5,7	6,2
Chamartín	5,9	6,1	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,0	5,5	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,6	5,7	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,9	5,8	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	6,0	6,0	5,8	5,7	5,6
Latina	5,7	5,3	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	4,7	4,8	5,2	5,0	4,8
Usera	5,3	4,9	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	4,5	4,5	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,3	5,6	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,3	5,2	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,6	5,7	5,1	5,2	5,7
Villaverde	4,6	5,0	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	4,7	4,9	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,0	5,3	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,0	5,6	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,6	5,6	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

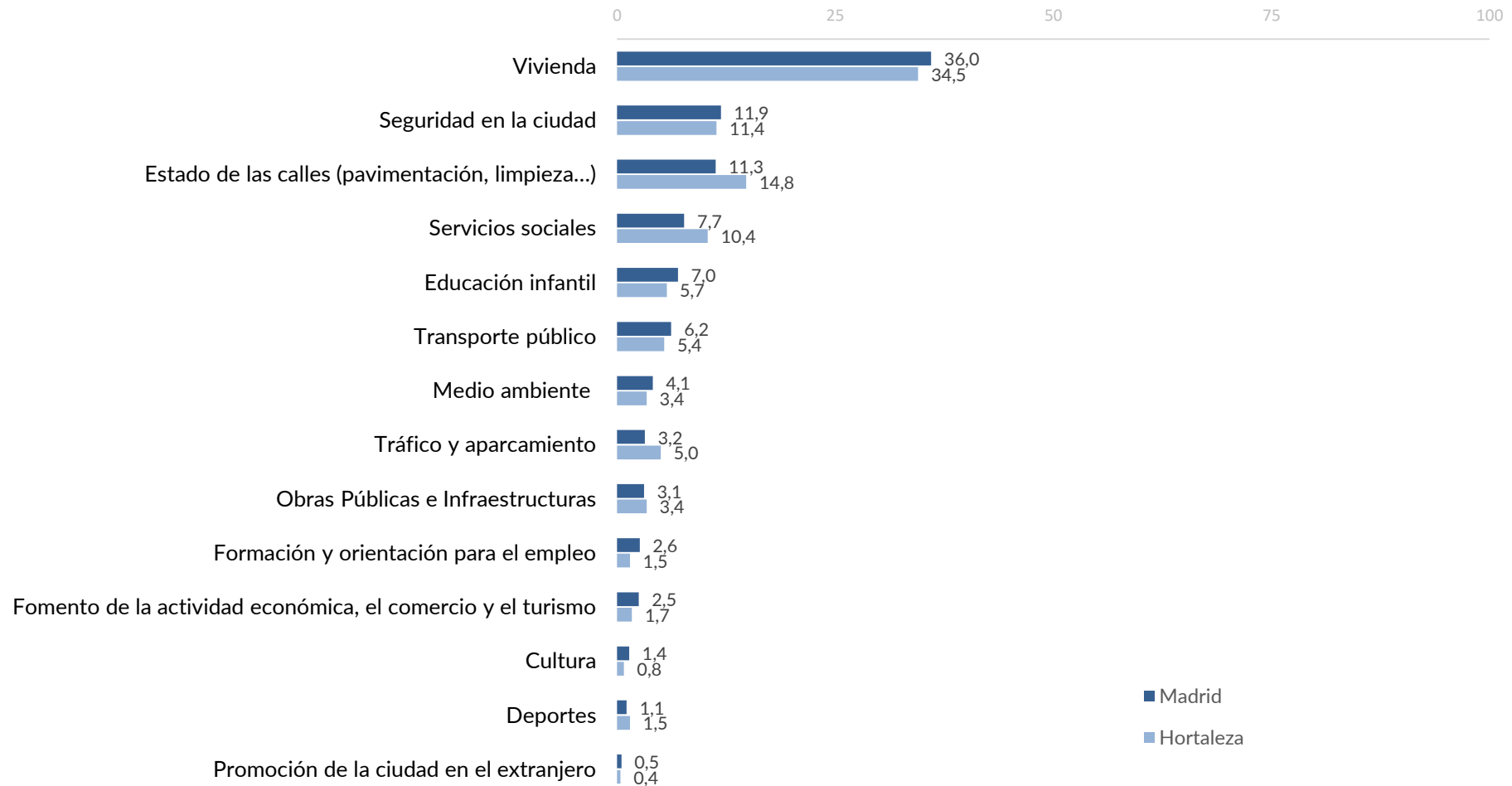
Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Servicios a los que dedicarían más recursos (servicio citado en primer lugar)



Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Principal servicio al que destinar más recursos, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.- El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda	36,0	36,5	36,1	38,3	39,0	39,3	36,4	34,6	35,8	42,5	33,5	34,6	36,0	36,1	33,9	31,5	34,5	37,4	36,1	36,4	36,7	41,2
Seguridad en la ciudad	11,9	12,3	7,4	9,2	12,4	12,6	11,6	9,3	9,7	16,8	11,6	14,1	15,6	8,1	10,8	16,8	11,4	16,1	12,8	12,3	8,2	8,5
Estado de las calles (pavimentación, limpieza...)	11,3	7,9	11,7	11,5	9,3	11,0	14,2	12,2	10,8	9,0	12,9	10,9	10,8	14,6	7,6	10,6	14,8	10,6	7,0	6,7	15,0	10,3
Servicios sociales	7,7	5,0	10,2	7,6	10,3	7,1	5,4	7,1	7,3	6,4	8,5	6,9	10,8	8,0	11,6	6,3	10,4	5,9	5,5	7,0	8,2	6,3
Educación infantil	7,0	6,5	6,2	5,8	5,1	6,5	7,4	6,7	9,2	3,9	9,4	7,0	4,9	10,9	5,4	5,4	5,7	6,7	7,5	9,3	7,3	6,6
Transporte público	6,2	4,3	8,5	5,5	2,8	3,8	5,7	6,1	7,3	3,5	6,5	9,0	9,6	4,9	10,5	4,4	5,4	2,6	12,8	11,1	5,8	4,9
Medio ambiente	4,1	8,6	5,4	2,5	4,6	6,1	3,6	3,9	3,5	5,6	3,9	3,4	4,7	1,8	3,2	4,5	3,4	4,2	3,0	3,8	4,5	3,9
Tráfico y aparcamiento	3,2	6,5	3,1	2,7	2,8	2,8	3,3	3,1	3,9	1,2	0,8	2,2	2,1	2,9	4,1	2,7	5,0	2,1	4,6	3,9	5,8	3,2
Obras Públicas e Infraestructuras	3,1	2,1	1,5	5,6	5,0	4,3	4,6	4,7	2,8	3,6	3,1	3,0	0,9	3,0	3,0	3,6	3,4	1,4	1,5	3,7	1,9	5,9
Formación y orientación para el empleo	2,6	2,2	0,6	2,8	0,8	0,3	2,5	3,2	2,7	2,9	4,0	2,5	1,3	5,1	3,1	3,0	1,5	4,9	2,6	1,6	3,0	1,3
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	2,5	1,9	4,9	3,9	2,3	3,0	2,1	2,1	2,9	2,1	0,9	4,2	1,2	0,6	2,5	3,9	1,7	3,2	2,5	1,4	1,7	3,2
Cultura	1,4	1,9	1,8	2,0	2,3	1,8	0,8	3,5	1,4	1,3	1,8	1,1	0,5	0,3	0,5	3,2	0,8	1,3	0,9	0,4	0,5	1,7
Deportes	1,1	2,3	1,3	1,3	2,5	0,4	1,0	1,5	0,9	0,3	0,9	-	1,1	2,5	1,2	1,6	1,5	0,4	1,3	0,8	-	1,0
Promoción de la ciudad en el extranjero	0,5	1,3	-	-	0,4	-	-	0,4	-	-	0,9	-	-	0,8	0,3	2,3	0,4	0,4	0,6	-	0,5	0,4

Unidad: porcentaje

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Líneas de actuación: por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Información y promoción turística	7,2	7,1	6,8	7,3	7,3	7,4	7,3	7,2	7,5	7,1	7,5	7,0	7,2	6,7	7,0	7,5	7,3	6,8	6,9	7,1	7,2	7,5
Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	7,0	7,0	6,9	7,1	7,2	7,1	6,9	7,0	7,2	7,0	7,1	6,5	7,3	6,9	6,9	7,3	7,4	6,8	6,8	7,0	7,0	7,3
Alumbrado público	6,7	7,1	6,6	7,0	7,0	7,0	6,6	7,0	7,1	6,9	6,8	6,4	6,4	6,2	6,7	6,9	6,9	6,2	6,4	6,8	6,6	6,8
Organización de fiestas y eventos populares	6,7	6,7	6,5	6,6	6,9	6,9	6,2	6,6	6,9	6,9	6,9	6,3	7,0	6,3	6,7	7,1	6,8	6,3	6,3	6,5	6,8	7,0
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	6,3	6,7	6,0	6,2	6,4	6,5	6,4	6,4	6,4	6,4	6,2	6,1	6,4	5,7	6,3	6,6	6,5	6,1	5,8	6,0	6,2	6,3
Control de la Salud Pública	5,9	6,3	5,8	6,0	6,4	6,3	5,6	6,3	6,3	6,3	6,0	5,4	5,8	5,4	6,0	6,1	6,1	5,2	5,8	5,9	5,9	6,2
Peatonalización de calles	5,9	6,2	5,8	5,9	6,0	5,9	5,5	5,9	6,4	6,0	6,1	5,7	6,1	5,2	5,8	6,2	6,0	5,6	5,7	5,7	5,9	6,1
Recogida de basuras y contenedores	5,9	6,1	5,9	6,3	6,1	6,4	5,2	5,9	6,3	6,3	6,1	5,2	5,7	5,1	6,1	6,2	6,7	5,3	5,5	5,9	5,6	6,4
Conservación y rehabilitación de los edificios	5,8	6,3	5,7	6,3	6,1	6,3	5,4	6,2	5,9	6,2	5,8	5,4	5,8	5,0	5,7	6,0	6,1	5,4	5,4	5,7	5,7	6,0
Gestión y tratamiento de residuos	5,7	6,0	5,8	5,8	5,8	5,9	5,2	5,7	6,1	5,9	6,1	5,3	5,5	4,9	5,9	6,0	6,2	5,3	5,2	5,7	5,6	6,0
Asfaltado y conservación de las calzadas	5,7	6,1	5,7	6,0	5,6	6,1	5,4	5,9	6,2	6,0	5,6	5,1	5,9	5,0	5,8	5,8	5,9	5,3	5,1	5,7	5,3	5,8
Información al consumidor	5,6	6,0	5,7	5,9	5,9	5,9	5,4	5,8	5,7	6,0	5,7	5,4	5,6	5,0	5,6	5,7	5,9	5,2	5,3	5,3	5,7	5,9
Eliminación de barreras arquitectónicas	5,6	6,0	5,5	5,7	5,8	5,8	5,1	5,5	6,0	5,7	5,7	5,3	5,7	5,1	5,7	5,7	5,8	5,3	5,3	5,6	5,4	5,8
Movilidad sostenible	5,5	5,8	5,3	5,5	5,8	5,8	5,5	5,8	5,6	5,7	5,7	5,3	5,7	4,9	5,4	5,9	5,8	5,3	5,3	5,2	5,6	5,8
Beneficios fiscales promovidos por el Ayto	5,3	5,7	5,4	5,9	5,8	5,9	5,0	5,6	5,9	6,0	5,7	4,7	5,3	4,5	5,3	5,3	5,6	4,6	4,7	5,0	5,0	5,6
Limpieza de las calles	5,3	5,7	5,0	5,6	5,7	5,8	4,6	5,4	5,5	5,7	5,3	4,7	5,3	4,5	5,9	5,5	6,2	4,9	4,8	5,6	5,2	5,9
Mejora de la calidad del aire	5,2	5,3	4,7	5,3	5,5	5,3	4,9	5,1	5,6	5,4	5,3	5,1	5,3	4,6	5,4	5,3	5,7	5,0	4,5	5,0	5,2	5,4
Control de la contaminación atmosférica	5,1	5,3	4,7	5,3	5,3	5,3	4,8	5,1	5,4	5,3	5,2	4,9	5,2	4,5	5,4	5,3	5,4	4,8	4,6	5,1	5,1	5,4
Plan de fomento de la natalidad y la conciliación (el cheque bebé)	5,1	5,4	5,0	5,4	5,6	5,6	4,8	5,4	5,3	5,1	5,2	4,9	5,3	4,4	4,9	5,5	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	5,3
Pavimentación y conservación de las aceras	5,1	5,6	5,3	5,4	5,4	5,4	4,9	5,3	5,3	5,4	5,0	4,8	5,1	4,4	5,2	5,2	5,3	5,0	4,8	5,3	4,8	5,4
Control del ruido	5,0	5,1	4,8	4,8	5,0	5,1	4,6	4,5	5,3	5,0	5,2	4,6	5,0	4,5	5,5	5,4	5,3	4,7	4,8	5,0	4,9	5,5
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	4,9	5,3	5,2	5,0	5,1	5,3	4,9	5,1	5,1	5,0	5,1	4,9	4,9	4,4	4,6	5,1	5,0	4,5	4,7	4,5	4,9	5,0
Promoción pública de viviendas	3,4	3,8	3,2	3,6	3,7	3,9	3,2	3,2	3,7	3,8	3,6	3,2	3,3	3,0	3,6	3,4	3,4	3,0	3,2	3,2	3,3	3,7
Actuación frente a la ocupación ilegal	3,2	4,1	3,7	3,4	3,1	3,5	3,2	3,5	3,5	3,2	3,3	3,2	3,2	2,9	3,1	3,4	3,1	2,7	2,8	3,0	3,1	3,4

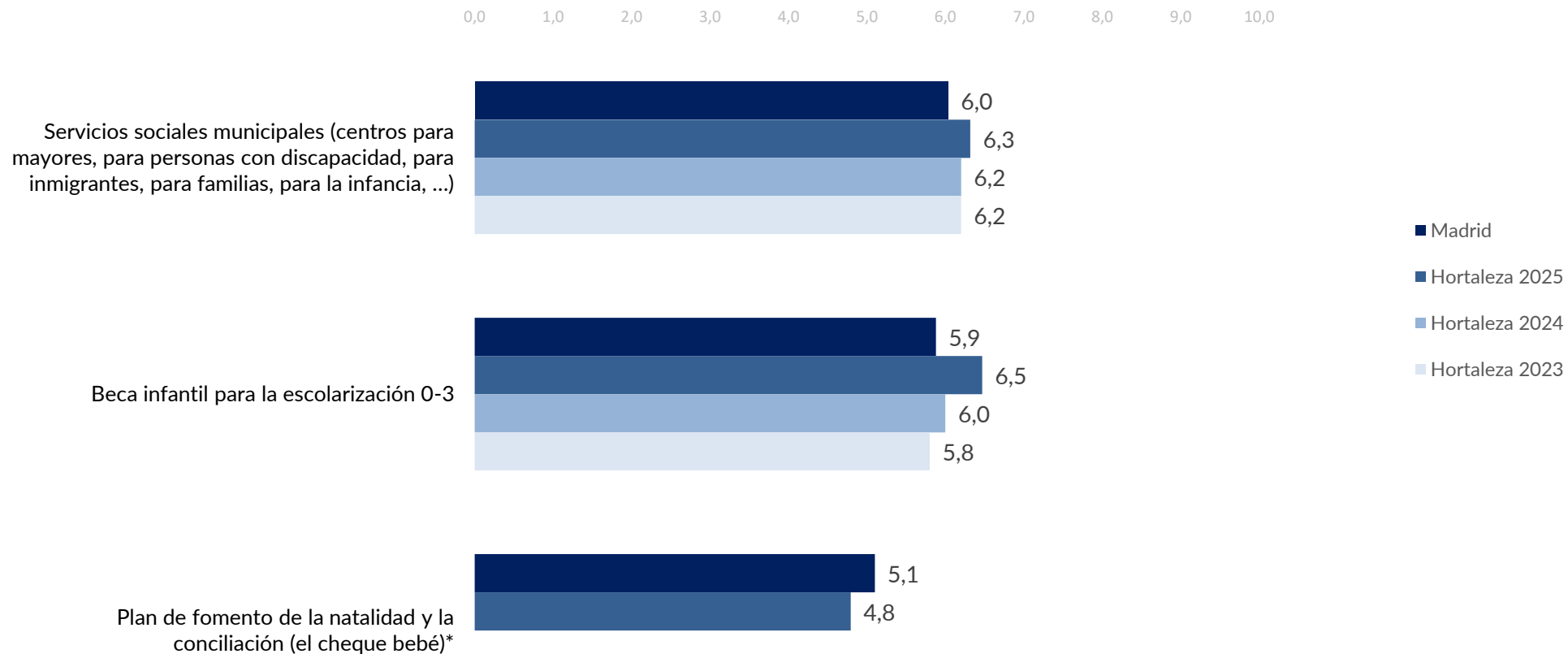
B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Servicios y equipamientos municipales: por distrito	MADRID																					
	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas	
Bomberos	8,3	8,3	8,4	8,4	8,5	8,5	8,1	8,4	8,2	8,4	8,1	8,3	8,1	8,2	8,2	8,2	8,3	8,2	8,4	8,1	8,5	8,4
Samur - Protección Civil	7,8	7,7	8,0	8,1	8,1	8,1	7,6	8,2	7,8	8,2	7,4	7,8	7,6	7,7	7,9	7,7	7,9	7,5	7,6	7,5	7,8	8,0
Samur Social	7,5	7,3	7,6	7,8	7,7	7,7	7,0	7,9	7,6	7,9	7,1	7,4	7,0	7,5	7,7	7,5	7,7	7,1	7,2	7,4	7,7	7,7
Teatros municipales	7,4	7,5	7,7	7,5	7,7	7,5	7,2	7,7	7,4	7,6	7,2	7,3	7,1	7,3	7,5	7,3	7,7	7,3	7,4	7,4	7,5	7,7
Las bibliotecas municipales	7,3	7,5	7,3	7,3	7,2	7,1	7,1	7,5	7,0	7,5	7,1	7,3	7,4	7,2	7,5	7,3	7,3	7,2	7,3	7,1	7,4	7,4
Servicio de autobuses de la EMT	7,2	7,6	7,3	7,2	7,8	7,6	7,3	7,8	7,3	7,4	6,7	7,0	6,8	6,8	7,3	7,2	7,5	7,0	6,6	6,8	7,3	7,6
Centros culturales municipales	6,8	7,0	6,8	6,6	7,3	7,0	6,6	7,1	6,6	7,1	6,7	6,7	6,6	6,7	7,0	6,8	7,1	6,8	6,8	6,7	6,9	7,1
Espacios verdes (parques y jardines)	6,8	6,9	7,0	7,2	7,0	6,9	6,2	6,9	6,7	7,4	6,6	6,7	6,7	6,3	7,4	6,7	7,2	6,5	6,5	6,9	6,7	7,5
Mercados municipales	6,8	7,1	7,2	7,0	6,8	7,2	7,0	7,2	6,6	6,9	6,5	6,5	6,3	6,4	6,6	6,8	7,0	6,7	6,7	6,6	6,6	7,0
Instalaciones deportivas municipales	6,7	7,1	6,9	6,6	6,8	7,0	6,6	6,9	6,5	7,0	6,6	6,8	6,5	6,4	7,1	6,7	7,0	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0
Policía municipal	6,6	6,9	6,9	6,9	6,8	7,0	6,5	7,1	6,6	6,9	6,4	6,5	6,1	6,4	6,8	6,5	7,2	6,3	6,3	6,5	6,8	7,0
Taxis	6,6	7,0	6,6	6,6	6,6	6,8	6,1	7,0	6,4	6,6	6,5	6,5	6,3	6,7	6,8	6,5	6,9	6,2	6,3	6,5	6,4	6,7
Parques infantiles	6,5	6,8	6,6	6,6	6,5	6,9	6,1	6,7	6,4	6,9	6,1	6,5	6,3	6,0	6,9	6,6	7,0	6,4	6,8	6,5	6,3	6,9
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos	6,4	6,2	6,6	6,5	6,4	6,6	5,8	6,4	6,6	6,6	6,1	6,0	6,0	6,3	7,0	6,2	7,1	6,3	6,6	6,7	6,8	7,1
BiciMAD	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,4	6,3	6,4	6,2	6,7	6,1	6,4	6,5	6,2	6,2	6,2	6,7	6,2	6,2	6,1	6,3	6,8
Servicios sociales municipales	6,0	6,3	6,1	6,0	6,1	6,3	5,7	6,5	6,1	6,4	5,6	6,0	5,7	5,7	6,2	6,1	6,3	6,1	5,9	5,7	6,1	6,3
Atención a la ciudadanía	6,0	6,4	6,2	6,0	6,3	6,4	5,8	6,3	5,9	6,3	5,8	5,7	5,7	5,6	6,0	5,8	6,4	5,6	5,5	5,7	6,0	6,6
Beca infantil para la escolarización 0-3 años	5,9	6,2	5,7	6,3	5,9	6,4	5,6	6,4	6,0	5,9	5,5	5,8	5,2	5,3	5,7	6,0	6,5	5,7	5,9	5,6	6,4	6,2
Agentes de movilidad	5,9	6,4	5,8	5,9	6,0	6,0	5,6	6,1	5,7	6,1	5,7	5,8	5,4	5,8	6,0	5,9	6,3	5,6	5,9	5,7	6,0	6,4
Vías ciclistas	5,6	5,5	5,3	5,2	5,0	5,5	5,0	5,2	5,8	5,6	5,7	5,7	5,5	5,5	6,0	5,3	6,3	5,4	5,9	5,6	5,9	6,3
Aparcamientos municipales	5,4	5,8	5,6	5,6	5,7	5,9	5,2	5,9	5,5	5,8	5,2	5,4	5,1	4,9	5,5	5,3	6,0	5,0	5,1	5,2	5,4	5,7
SER (Servicio de Estacionamiento Regulado)	5,1	6,0	5,6	5,4	5,6	5,5	4,7	5,9	5,1	5,2	4,9	5,1	4,7	4,2	5,0	5,0	5,2	4,6	4,7	4,7	4,7	5,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios de Cohesión Social y Servicios Sociales



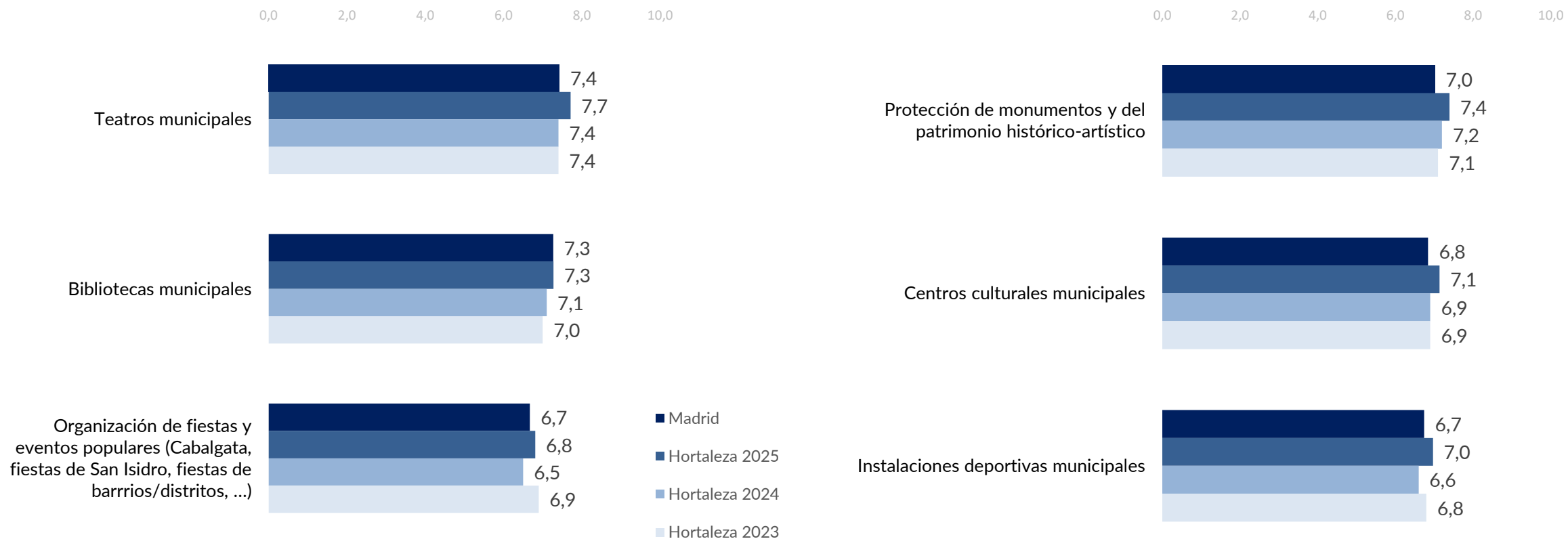
* Aspecto de nueva introducción en 2025.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte

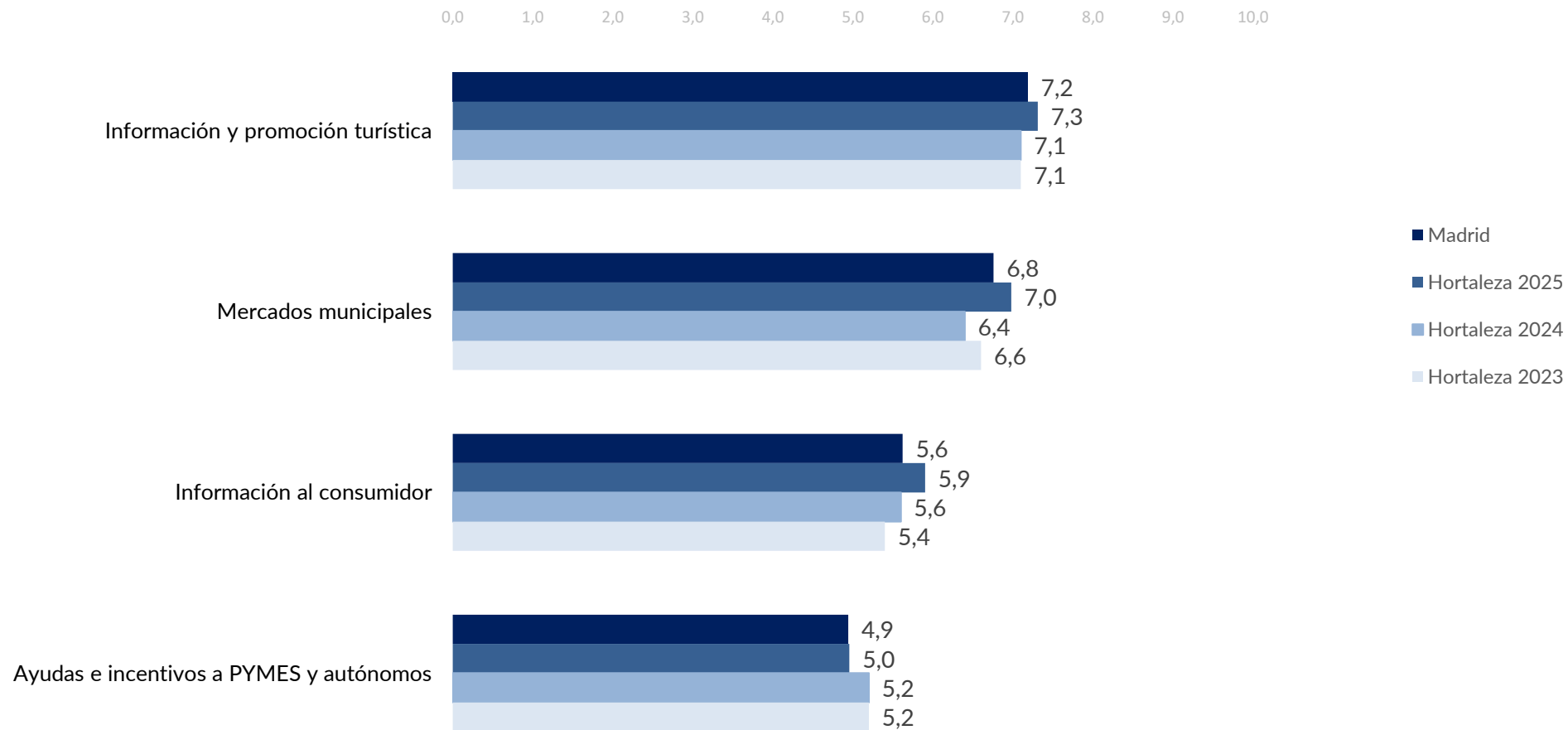


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo

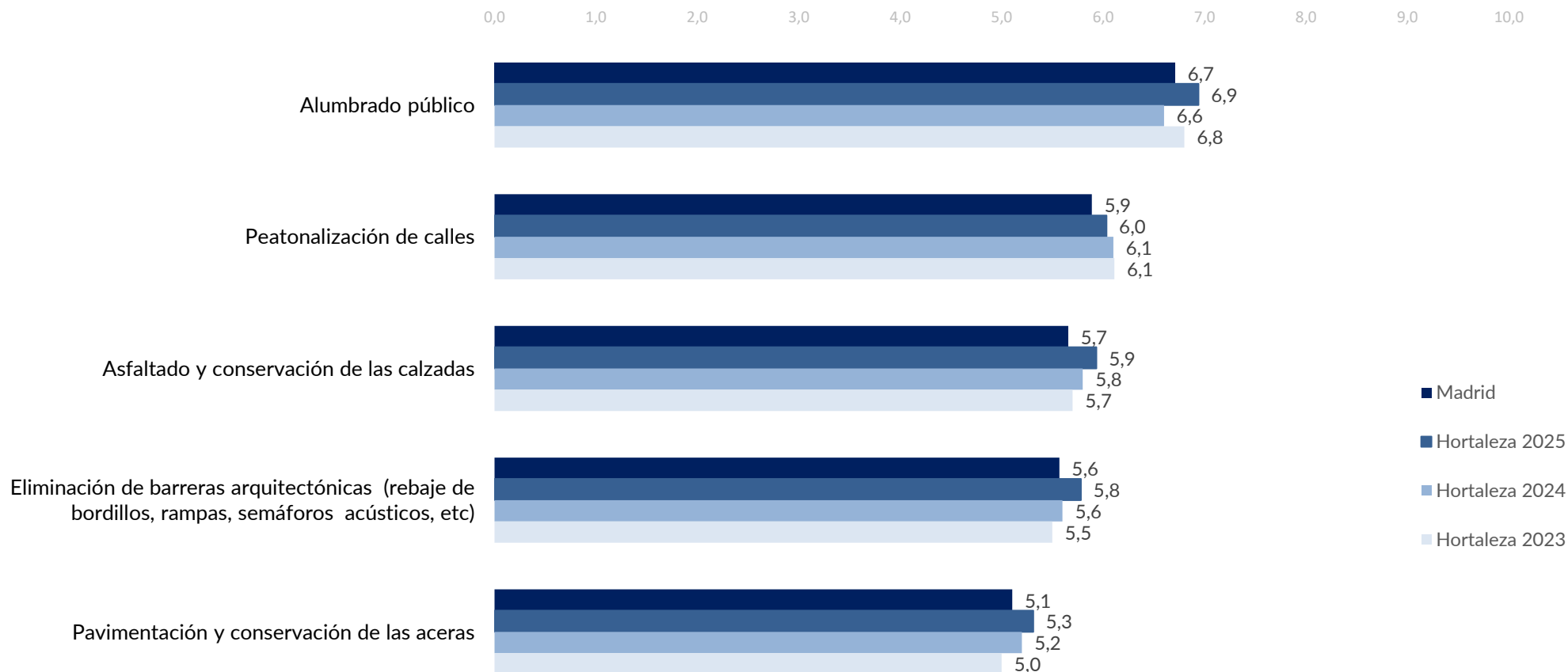


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos

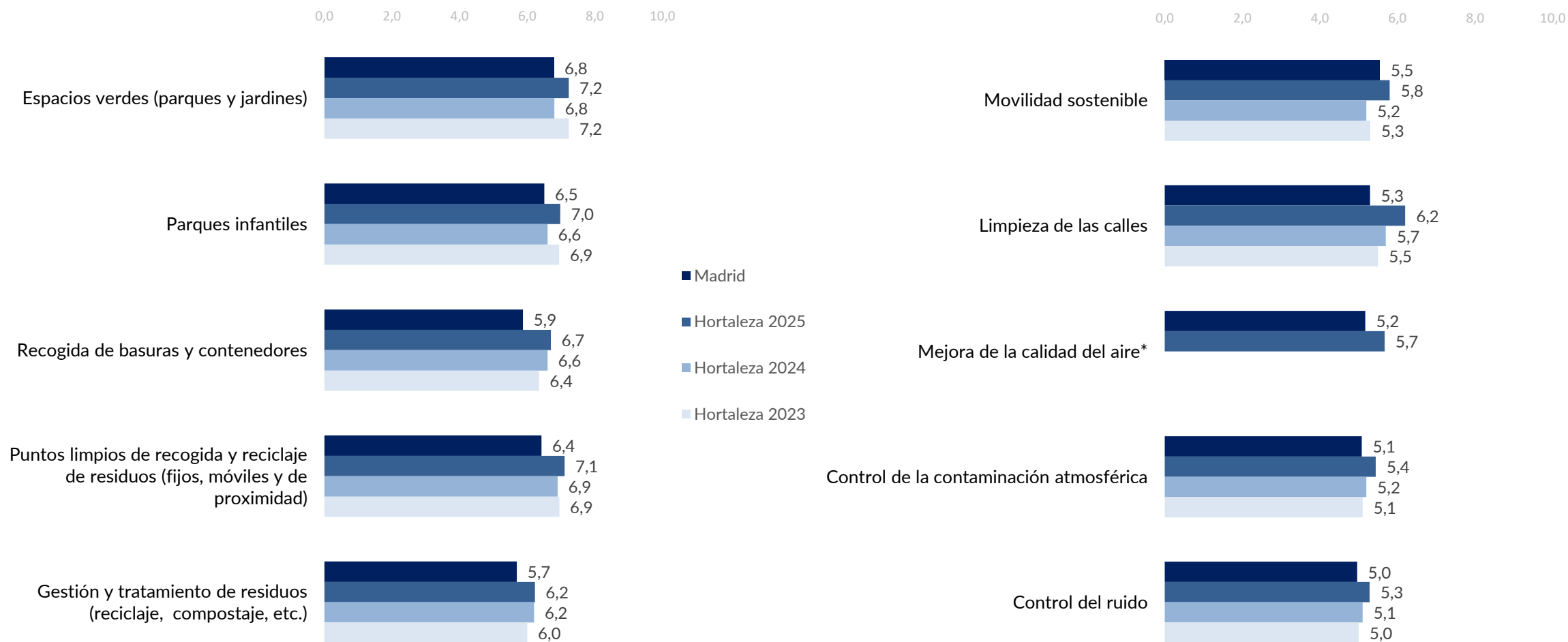


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente



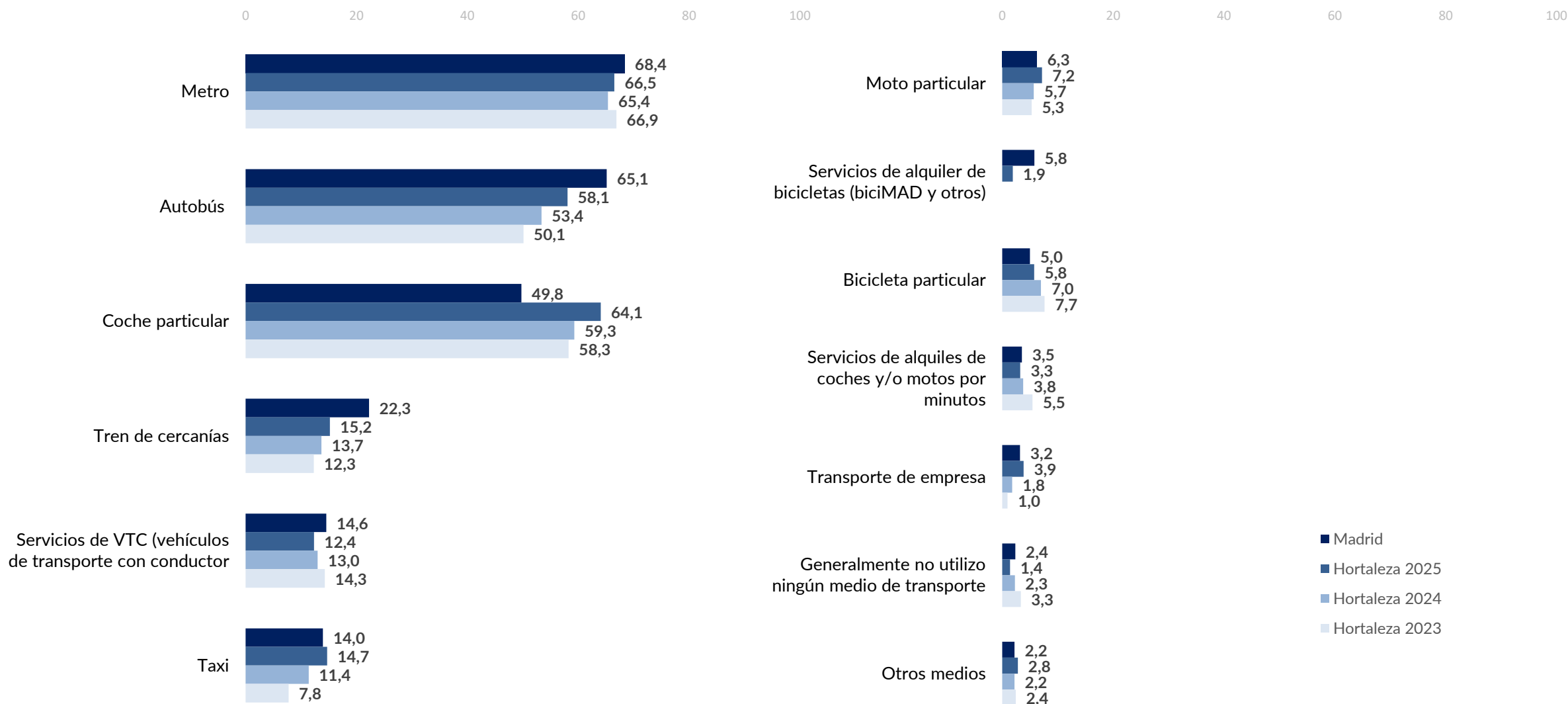
* Aspecto de nueva introducción en 2025.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

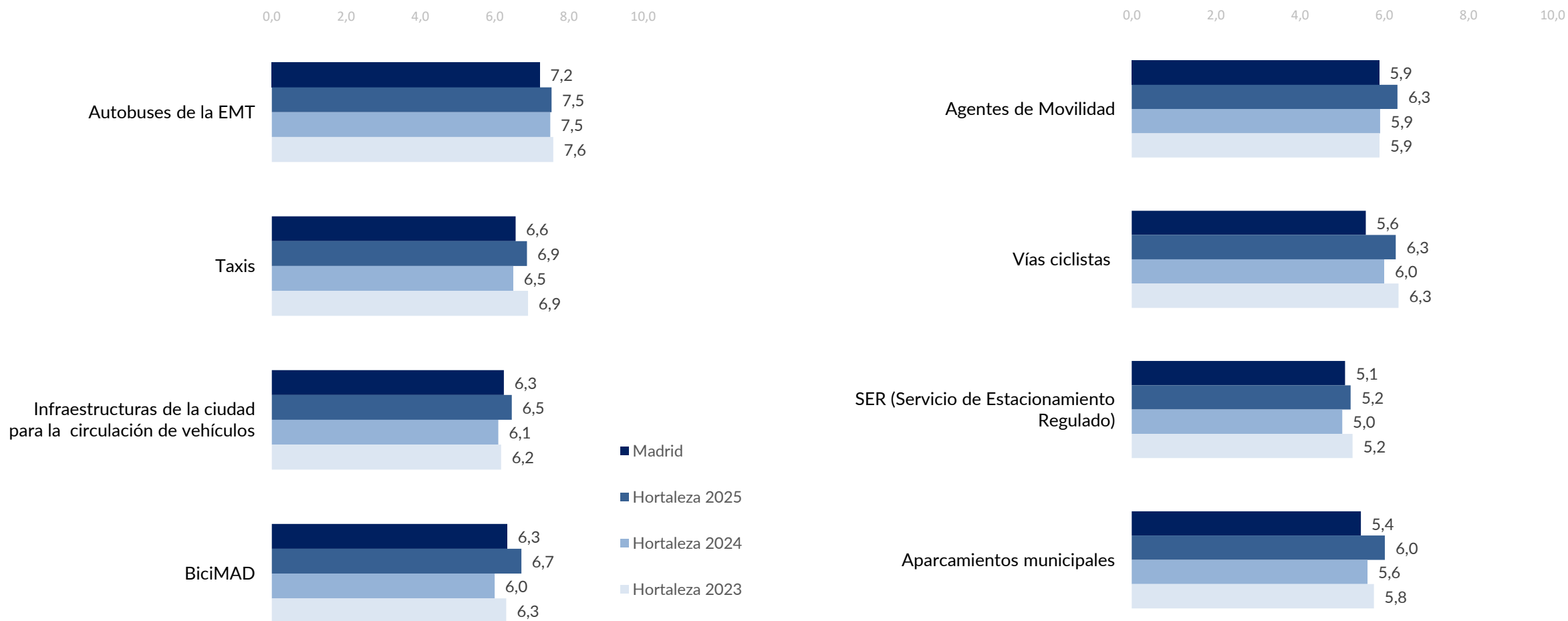
Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos



Unidad: porcentaje (múltiple)

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte

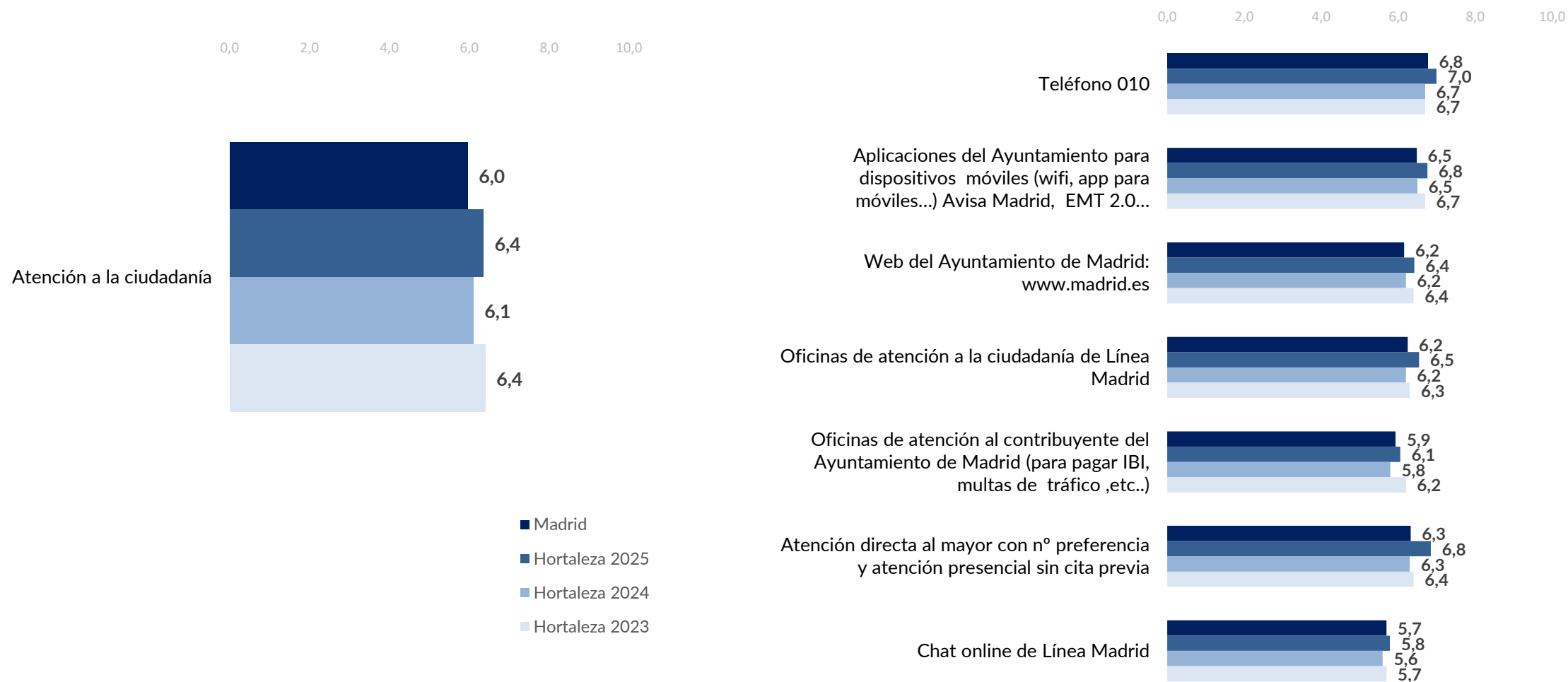


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Atención a la Ciudadanía

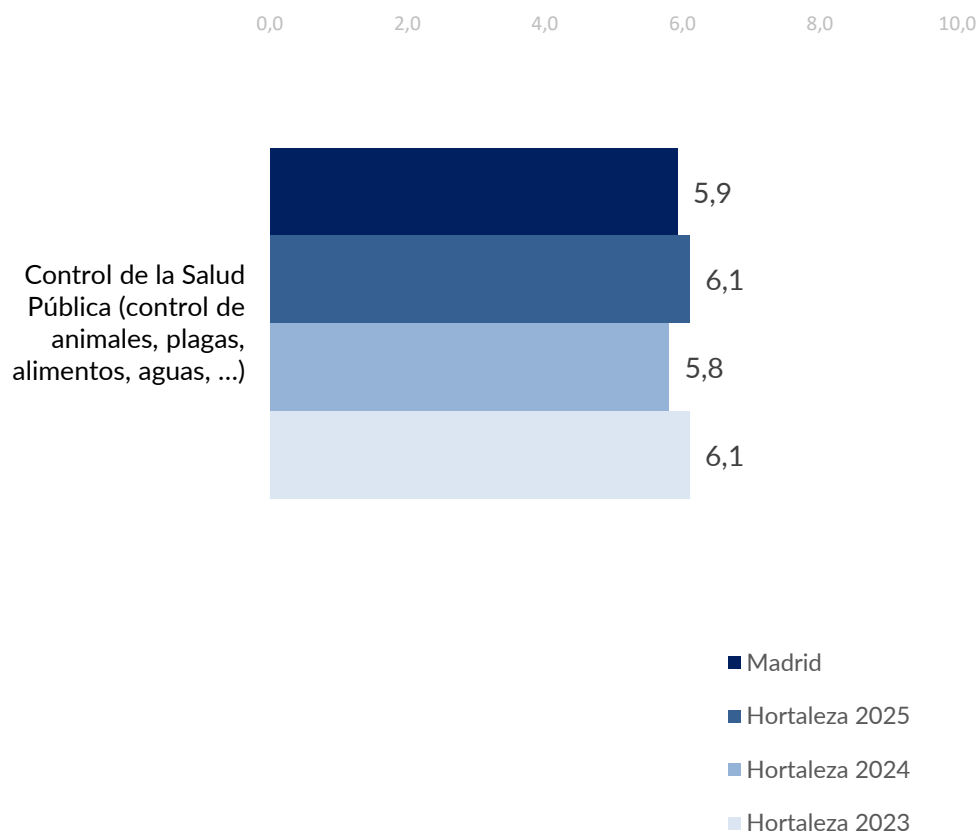


Unidad: media (escala 0 a 10)

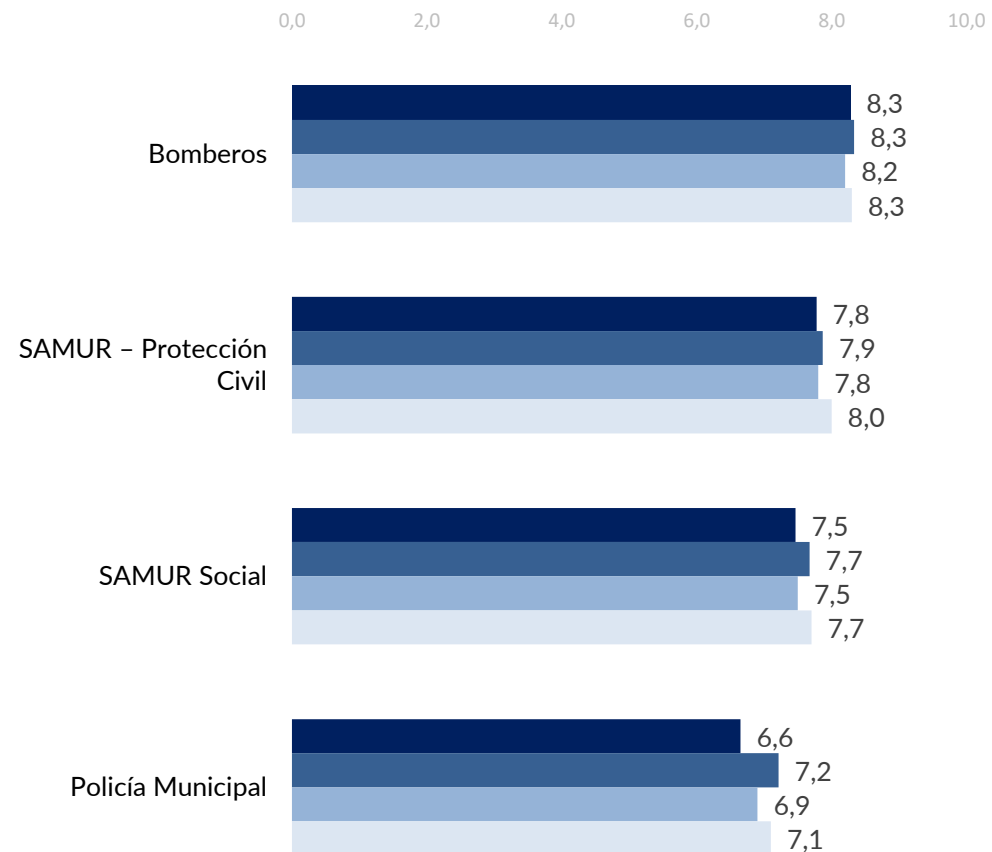
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Salud



Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias

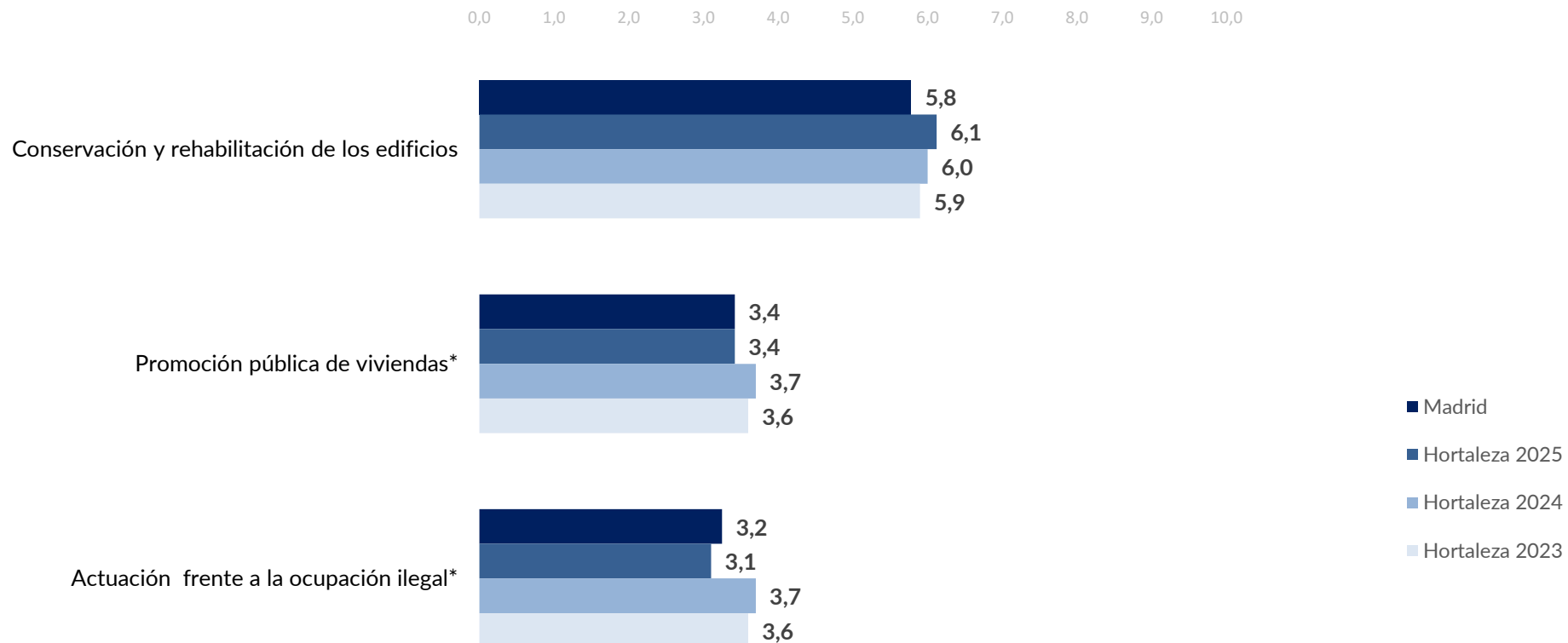


Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Valoración de los principales servicios municipales de Urbanismo y Vivienda



* Aspectos que en ediciones anteriores se recogían de forma conjunta.

Unidad: media (escala 0 a 10)

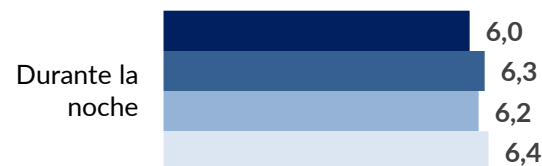
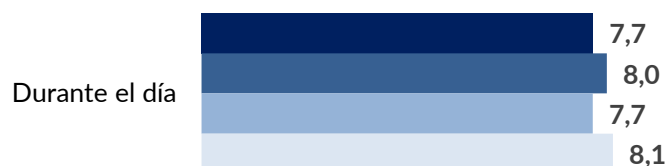
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Percepción de seguridad

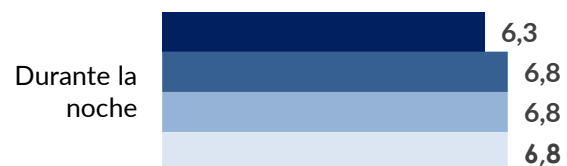
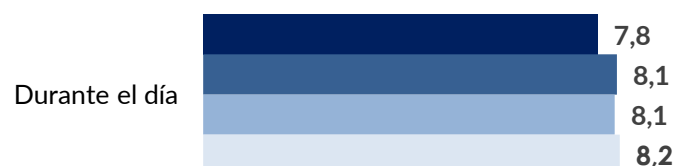
En Madrid

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0



En el distrito

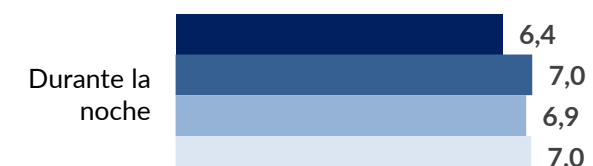
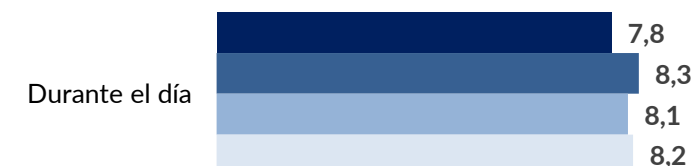
0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0



■ Madrid
■ Hortaleza 2025
■ Hortaleza 2024
■ Hortaleza 2023

En el barrio

0,0 2,0 4,0 6,0 8,0 10,0



*Aspecto que se ha vuelto a incluir en 2025

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593 // Distrito Hortaleza 2025 n=413

C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (1/3)

Sexo		
	HORTALEZA	
Hombre	46,8	
Mujer	53,2	

Edad		
	HORTALEZA	
De 16 a 29 años	17,7	
De 30 a 44 años	24,2	
De 45 a 54 años	20,0	
De 55 a 64 años	15,5	
65 años o más	22,6	

Nacionalidad		
	HORTALEZA	
Española	94,6	
Otra	5,4	

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2025 n=413

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (2/3)

Tipo de hogar. Vive ...	
	HORTALEZA
Un hogar unipersonal (vive solo)	24,8
Un hogar monoparental, padre/madre solo con algún hijo	10,1
Pareja, sin hijos que convivan en el hogar	20,2
Pareja, con hijos que convivan en el hogar	30,2
Otros	14,7

Actividad	
	HORTALEZA
Trabaja	71,1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,4
Parado/a y ha trabajado antes	4,3
Parado/a y busca su primer empleo	0,2
Estudiante	3,5
Trabajo doméstico no remunerado	0,6
Otra situación	-
No contesta	0,5

Nivel de estudios	
	HORTALEZA
No tiene estudios	-
Menos de estudios primarios	-
Estudios primarios	2,4
Estudios secundarios 1ª y 2ª etapa (Eso / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	18,8
Universitarios / formación profesional de grado superior o FPII	52,0
Estudios de postgrado	26,8

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2025 n=413

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)

	HORTALEZA
PP	34,4
Más Madrid	8,0
PSOE	14,8
Vox	8,9
Unidas Podemos	2,8
Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía	2,1
Otro partido o coalición	2,2
Votó en blanco	1,4
Votó nulo	1,6
No fue a votar o no pudo votar	9,3
No tenía edad para votar	0,6
No recuerda	3,1
No contesta	10,7

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Distrito Hortaleza 2025 n=413



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación