



# Informe de resultados Interdistrital

Encuesta de Calidad de Vida y  
Satisfacción con los Servicios  
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2025 - Nivel Distrito



[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

# ÍNDICE



<b>A. – MARCO DEL ESTUDIO</b>	<b>3</b>
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
<b>B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
B.1. Calidad de vida	8
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	28
B.3. Gobernanza	32
B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales	38
Cohesión Social y Servicios Sociales	40
Cultura y Deporte	41
Desarrollo Económico, Empleo y Turismo	43
Espacios Públicos Abiertos	45
Medio Ambiente	47
Movilidad y Transporte	52
Atención a la ciudadanía	57
Salud	62
Seguridad y Emergencias	63
Urbanismo y Vivienda	68
B.5. Utilización del transporte	70
<b>C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS</b>	<b>74</b>

## A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

## A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión.
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2025 – Distrital.
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad.
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento.</li><li>• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular.</li><li>• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos.</li></ul>
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad.
Tamaño muestral	8.593 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito.
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$ , el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito.
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes.
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes.
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.446) y encuesta autoadministrada en línea (1.147), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos.
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 19 de septiembre al 30 de octubre de 2025.
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 (prorrogado 2025-2026). Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€.

## A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022, 2023 y 2024 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

## A.3. INDICADORES UTILIZADOS

### PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.  
Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.  
El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

### PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.  
Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.  
Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

$$\text{Para 3 categorías} \\ IS = \frac{(100 \cdot P3) + (50 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

$$\text{Para 4 categorías} \\ IS = 50 + 0,5 \cdot (P4 - P1) + 0,25 \cdot (P3 - P2)$$

$$\text{Para 5 categorías de respuesta} \\ IS = \frac{(100 \cdot P5) + (75 \cdot P4) + (50 \cdot P3) + (25 \cdot P2) + (0 \cdot P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

### RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.  
La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Utilización del transporte

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

**B.1. Calidad de vida**

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

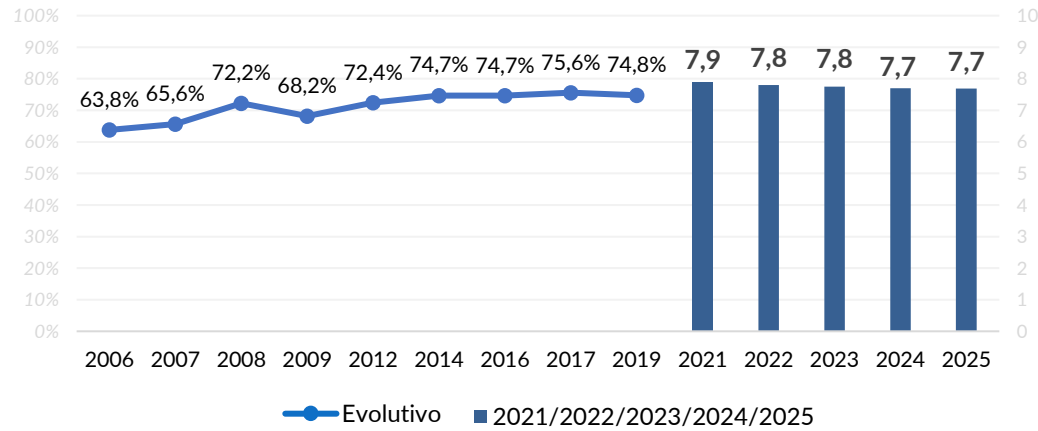
B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.5. Utilización del transporte

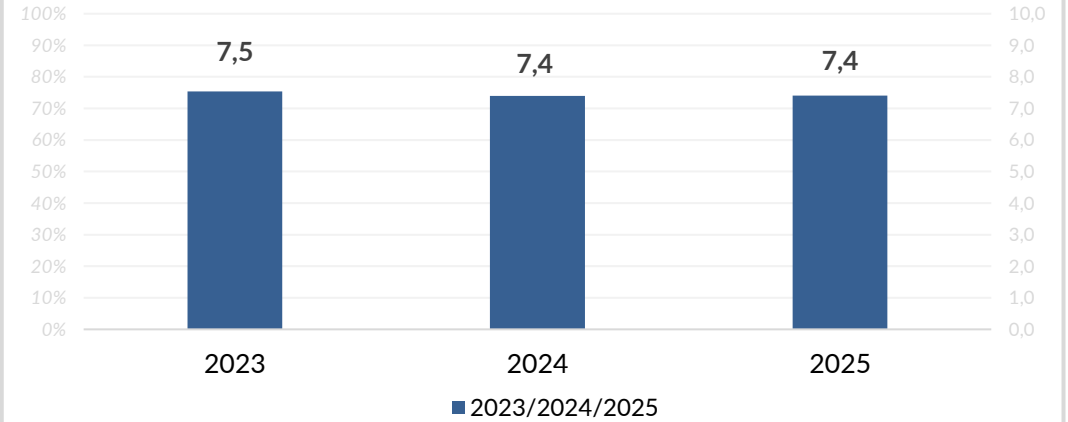
## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid, en el distrito y en el barrio

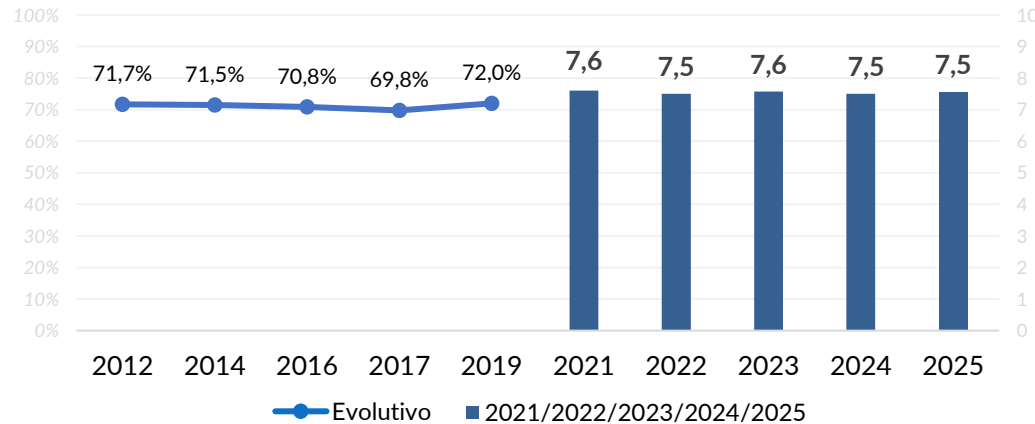
#### Satisfacción de vivir en Madrid



#### Satisfacción de vivir en el distrito



#### Satisfacción de vivir en el barrio



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción de vivir en Madrid

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

MADRID	7,7	7,7	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,9	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,6	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,8	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,4	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,5	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,6	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,8	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,8	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	8,0	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,5	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,4	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,7	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	8,0	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

### Satisfacción de vivir en el distrito

2025 2024 2023

(media 0-10)

MADRID	7,4	7,4	7,5
Centro	7,5	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9	7,9
Retiro	8,2	8,1	8,3
Salamanca	8,3	8,2	8,4
Chamartín	8,2	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2
Chamberí	8,3	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,0	8,1	8,3
Latina	7,1	7,2	7,4
Carabanchel	6,9	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,2	6,1	6,6
Moratalaz	8,0	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,6	7,3	7,3
Hortaleza	8,0	7,7	7,9
Villaverde	6,2	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,1	7,2	7,2
Barajas	8,1	8,0	8,0

### Satisfacción de vivir en el barrio

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

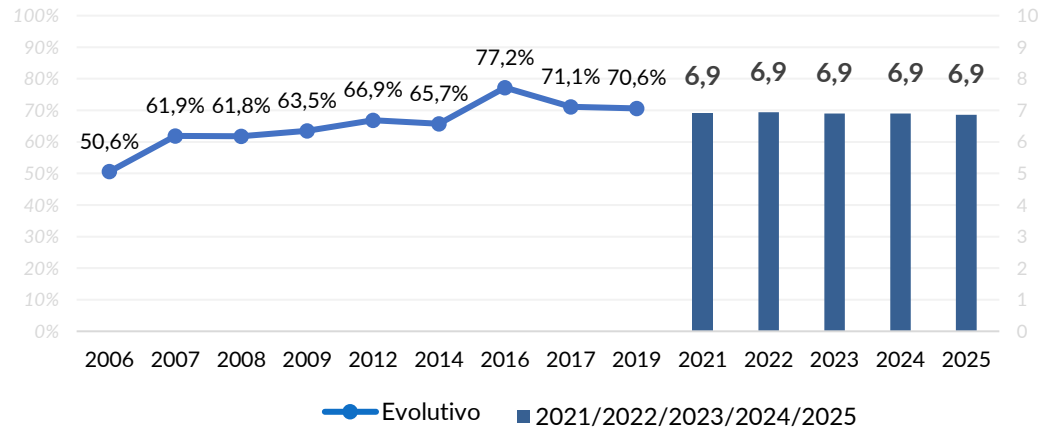
MADRID	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,5	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,4	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,4	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,3	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,4	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,7	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,2	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,3	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,3	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,4	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

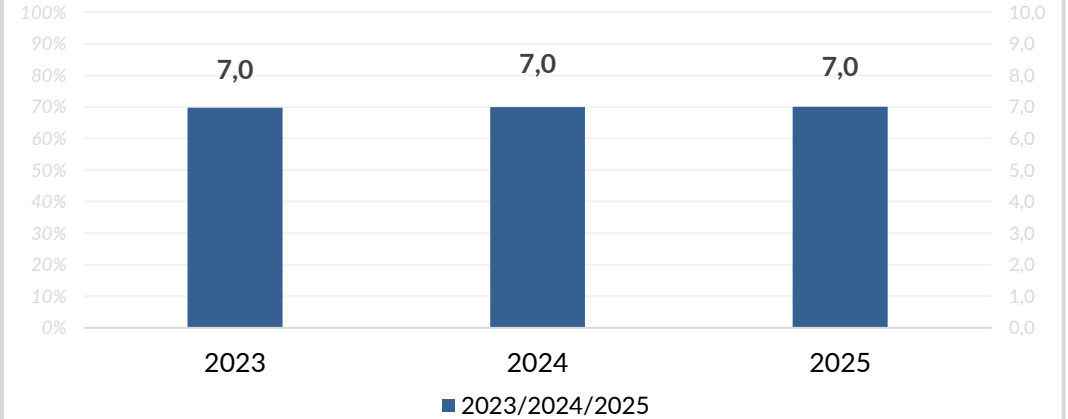
## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida en Madrid, en el distrito y en el barrio

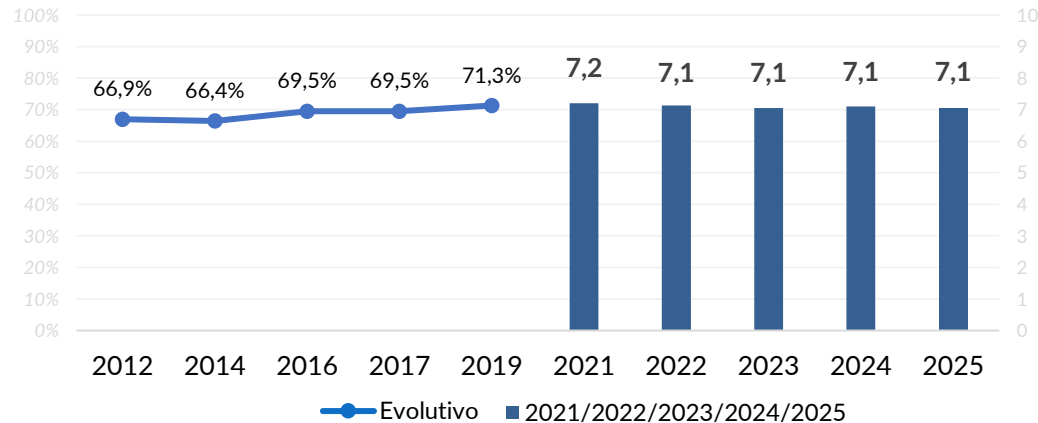
#### Valoración de la calidad de vida en Madrid



#### Valoración de la calidad de vida en el distrito



#### Valoración de la calidad de su vida en el barrio



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida en Madrid

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
<b>MADRID</b>	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,2	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,8	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,7	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,0	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,7	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,6	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,0	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,8	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	6,8	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,0	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

### Valoración de la calidad de vida en el distrito

2025 2024 2023

(media 0-10)

	2025	2024	2023
<b>MADRID</b>	7,0	7,0	7,0
Centro	7,2	7,2	7,1
Arganzuela	7,2	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6	7,6
Salamanca	7,9	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,7	7,8
Tetuán	6,9	6,7	6,7
Chamberí	7,8	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,8	7,7	7,8
Latina	6,8	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,5	6,4
Usera	6,2	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,8	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,9	6,8	6,7
Hortaleza	7,5	7,4	7,5
Villaverde	6,3	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,7	6,8	6,7
Barajas	7,5	7,7	7,6

### Valoración de la calidad de vida en el barrio

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

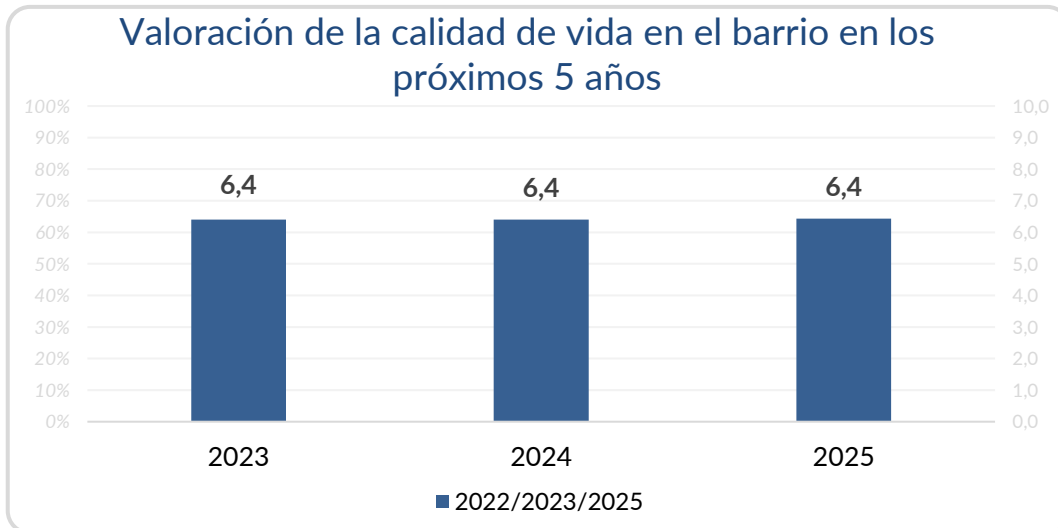
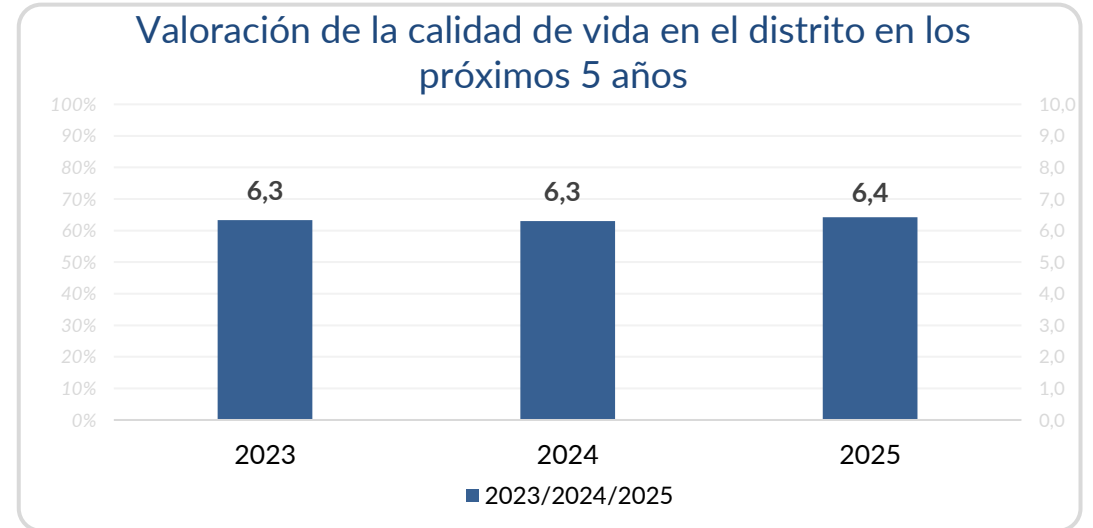
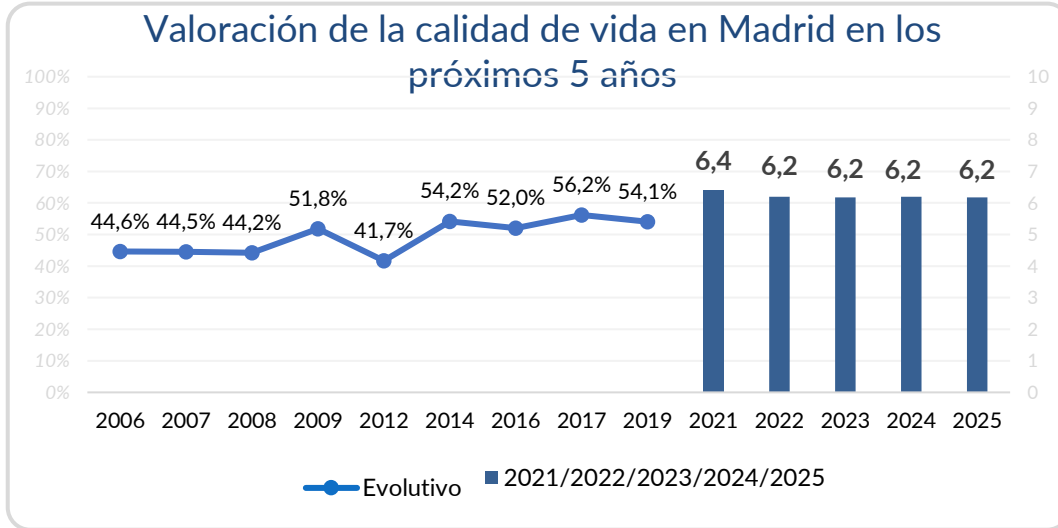
	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
<b>MADRID</b>	7,1	7,1	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,5	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,7	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,5	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	7,0	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,8	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,0	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,1	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,9	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,8	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida en Madrid, en el barrio y en el distrito en los próximos 5 años



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de la calidad de vida esperada en los próximos 5 años

#### En Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>				
<b>MADRID</b>	6,2	6,2	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,2	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,4	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,8	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	5,9	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,3	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,2	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,8	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,1	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,6	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,8	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,9	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,0	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,6	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

#### En el distrito

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	6,4	6,3	6,3
Centro	6,3	6,2	6,4
Arganzuela	6,6	6,5	6,7
Retiro	7,1	7,0	7,0
Salamanca	7,3	7,1	7,3
Chamartín	7,4	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	6,9	7,0	7,1
Latina	6,3	6,2	6,0
Carabanchel	5,9	5,7	5,7
Usera	5,6	5,3	5,7
Puente de Vallecas	5,4	4,9	5,1
Moratalaz	6,6	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,3	6,2	6,0
Hortaleza	7,0	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,2	6,1	5,9
Vicálvaro	6,4	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,3	6,1	6,2
Barajas	7,3	6,9	6,9

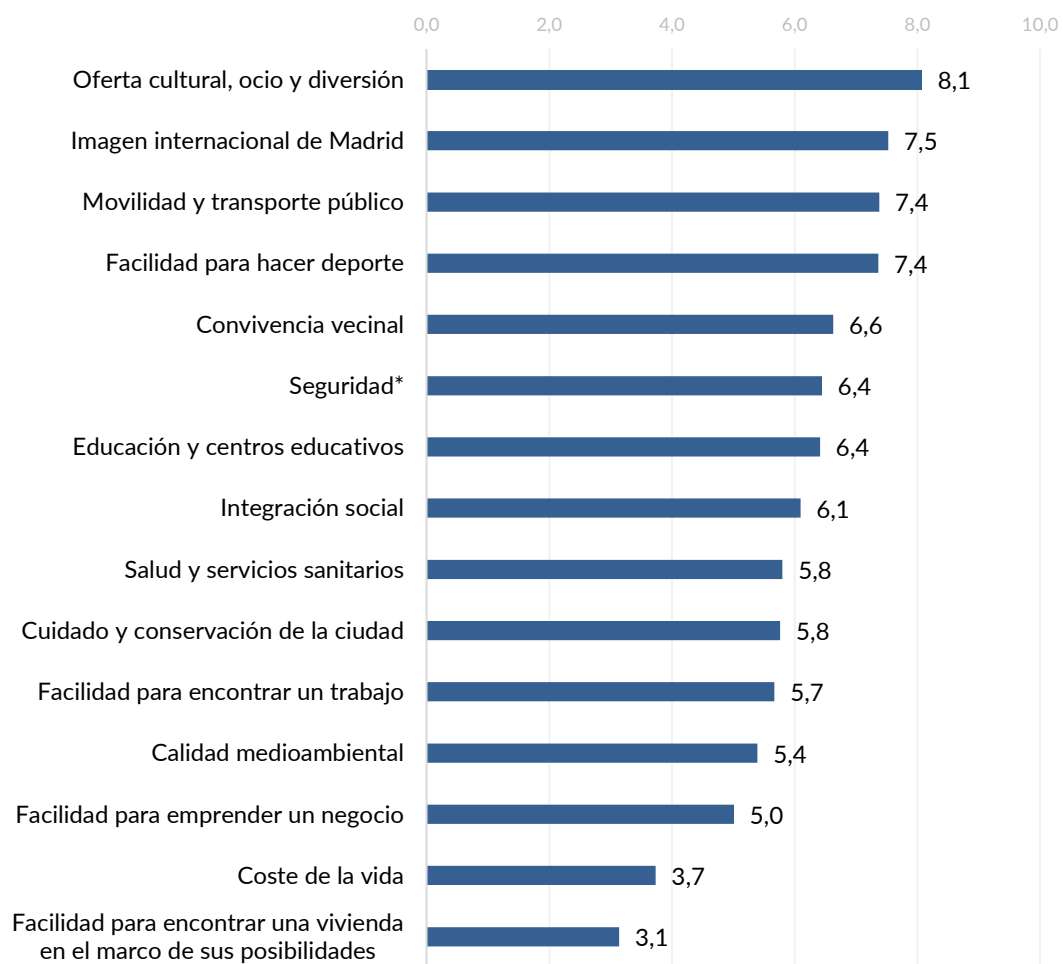
#### En el barrio

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	6,4	6,4	6,4
Centro	6,1	6,2	6,5
Arganzuela	6,7	6,6	6,8
Retiro	7,2	7,1	7,1
Salamanca	7,4	7,2	7,4
Chamartín	7,4	7,2	7,3
Tetuán	5,9	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,3
Latina	6,3	6,3	6,2
Carabanchel	6,0	5,7	5,7
Usera	5,7	5,4	5,7
Puente de Vallecas	5,3	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,4	6,2	6,2
Hortaleza	7,1	6,9	7,0
Villaverde	5,2	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,4	6,3	6,2
Barajas	7,4	7,0	7,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Valoración de los atributos relativos a calidad de vida en la ciudad de Madrid



\* Aspecto de nueva incorporación en 2025.

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
**Oferta cultural	8,1	8,2	8,0**	7,9**	8,0**	74,1	71,8	71,1
**Ocio y diversión	8,1	8,2	8,0**	7,9**	8,0**	75,3	74	73,1
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,7	7,5	7,5	7,4	67,6	66,9	-
Movilidad y transporte público	7,4	7,5	7,5	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,6	7,4	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7
Convivencia vecinal	6,6	6,6	6,6	7,0	7,1	69,5	68	69,2
Educación y centros educativos	6,4	6,5	6,5	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7
Integración social	6,1	6,3	6,3	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6
Salud y servicios sanitarios	5,8	5,8	5,9	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2
Cuidado y conservación de la ciudad	5,8	6,3	5,9	6,1	6,0	50,3	47,9	40,5
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,6	5,7	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1
Calidad medioambiental	5,4	5,3	5,2	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,1	5,0	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	3,7	4,0	3,8	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,1	3,3	3,5	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6

\*\* Desde 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Oferta cultural, ocio y diversión\*

	2025	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>
Centro	8,3	8,2	8,1	8,1
Arganzuela	8,3	8,2	8,0	8,0
Retiro	8,2	8,1	8,1	8,0
Salamanca	8,6	8,6	8,2	8,5
Chamartín	8,4	8,4	8,0	8,2
Tetuán	8,0	8,0	7,9	8,1
Chamberí	8,5	8,4	8,1	8,2
Fuencarral-El Pardo	8,1	8,2	8,0	8,3
Moncloa-Aravaca	8,3	8,3	8,0	8,2
Latina	8,0	7,8	7,8	7,8
Carabanchel	7,7	8,1	7,6	7,7
Usera	7,8	7,6	7,5	7,8
Puente de Vallecas	7,6	7,4	7,7	7,6
Moratalaz	8,1	8,0	7,9	7,8
Ciudad Lineal	8,1	8,1	8,1	8,1
Hortaleza	8,3	8,2	7,9	8,0
Villaverde	7,5	7,6	7,6	7,4
Villa de Vallecas	7,8	7,7	7,7	7,9
Vicálvaro	7,8	8,1	7,7	7,8
San Blas-Canillejas	8,1	8,0	7,8	7,9
Barajas	8,3	8,3	7,9	8,0

#### Cuidado y conservación de la ciudad

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>				<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>6,1</b>	<b>7,9</b>	<b>74,8</b>	<b>75,6</b>	<b>74,7</b>
Centro	6,1	6,3	6,1	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	5,7	5,9	6,1	7,6	77	75,7	76
Retiro	5,9	6,2	6,5	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	6,2	6,4	6,3	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	6,4	6,4	6,5	8,1	80,1	78	71,2
Tetuán	5,4	5,9	6,1	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	6,1	6,1	6,2	8,1	77	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,1	6,5	8	72,3	77	75,1
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,4	7,9	77	74,7	72,6
Latina	5,5	5,6	6,0	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	5,4	5,7	6,0	7,7	75,2	85	71,6
Usera	5,5	5,5	6,0	8	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	5,1	5,1	5,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	6,0	6,4	6,1	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	5,7	6,0	6,2	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	6,3	6,2	6,2	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	5,4	5,7	5,9	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	5,5	5,7	5,9	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	5,8	6,2	5,8	7,6	72	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	5,7	5,8	5,9	7,7	73,2	71,2	73
Barajas	6,3	6,4	6,3	7,8	73,6	72,2	71,1

\* En 2022 y 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Imagen internacional de Madrid

	2025	2023	2022	2021	2019	2017
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>	<b>67,6</b>	<b>66,9</b>
Centro	7,7	7,6	7,4	7,3	67,5	52,4
Arganzuela	7,4	7,3	7,4	7,1	65,8	65,3
Retiro	7,6	7,6	7,5	7,3	74,0	68,1
Salamanca	7,9	8,0	7,8	7,8	70,2	77,9
Chamartín	8,1	7,9	7,7	7,7	69,8	67,0
Tetuán	7,3	7,6	7,5	7,5	70,6	65,9
Chamberí	7,9	7,6	7,6	7,7	72,8	69,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,5	7,7	7,6	67,5	66,8
Moncloa-Aravaca	7,7	7,9	7,7	7,4	68,3	61,5
Latina	7,4	7,1	7,5	7,2	67,8	63,1
Carabanchel	7,2	7,5	7,5	7,2	68,2	74,8
Usera	7,3	7,2	7,4	7,4	59,6	74,8
Puente de Vallecas	7,0	6,9	7,5	7,1	65,2	71,1
Moratalaz	7,5	7,7	7,5	7,2	72,4	68,0
Ciudad Lineal	7,6	7,3	7,6	7,6	72,2	70,1
Hortaleza	7,9	7,8	7,5	7,3	65,4	57,0
Villaverde	7,1	7,2	7,6	7,2	67,5	67,5
Villa de Vallecas	7,3	7,3	7,4	7,3	64,7	73,2
Vicálvaro	7,3	7,6	7,1	7,3	64,3	65,0
San Blas-Canillejas	7,7	7,5	7,5	7,3	61,2	65,1
Barajas	7,8	7,8	7,7	7,4	66,8	61,9

#### Facilidad para hacer deporte

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>68,9</b>	<b>68,9</b>	<b>67,7</b>
Centro	7,8	7,0	6,8	6,9	54,6	63,2	60,2
Arganzuela	7,2	7,3	7,1	7,1	68,4	68,5	68,5
Retiro	7,3	7,4	7,2	7,1	76,2	72,6	70,1
Salamanca	8,0	7,4	7,0	7,2	70,2	71,4	69,9
Chamartín	7,7	7,4	7,3	6,9	67,2	64,9	63,2
Tetuán	7,5	7,2	7,1	7,0	72,6	65,1	66,5
Chamberí	7,9	7,0	6,9	6,9	64,9	65,8	63,9
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,5	7,3	7,5	68,5	64,7	69,5
Moncloa-Aravaca	7,6	7,7	7,3	7,2	69,9	71,5	72,1
Latina	7,3	7,3	7,4	7,4	71,5	67,1	72,4
Carabanchel	7,1	7,5	7,2	7,3	72,3	76,7	63,6
Usera	7,2	7,4	7,5	7,5	67,1	79,6	70,8
Puente de Vallecas	6,5	7,0	7,3	7,2	65,1	73,6	67,7
Moratalaz	7,3	7,9	7,5	7,4	76,8	73,4	72,6
Ciudad Lineal	7,6	7,2	7,3	7,2	72,3	76,7	69,7
Hortaleza	7,8	7,6	7,2	7,1	68,5	64,9	69,8
Villaverde	7,0	7,1	7,3	7,1	63,8	54,4	63,2
Villa de Vallecas	6,8	7,4	7,4	7,4	65,5	73,4	68,2
Vicálvaro	6,7	7,6	7,2	7,4	69,0	63,6	61,2
San Blas-Canillejas	7,5	7,4	7,3	7,4	71,4	65,1	68,3
Barajas	7,7	7,8	7,4	7,3	66,4	67,8	68,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Convivencia vecinal

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>6,6</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>69,5</b>	<b>68,0</b>	<b>69,2</b>
Centro	6,8	6,7	7,0	6,9	71,9	62,8	69,3
Arganzuela	6,7	6,7	7,0	7,0	70,0	71,6	71,1
Retiro	6,7	7,0	7,2	7,1	71,3	74,0	72,2
Salamanca	7,0	7,1	7,2	7,7	71,6	80,8	74,0
Chamartín	7,0	6,8	7,2	7,3	71,3	74,1	66,7
Tetuán	6,2	6,3	7,0	6,9	68,4	69,1	65,1
Chamberí	6,8	7,0	7,1	7,2	72,1	80,7	72,8
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,7	7,3	7,4	72,1	73,0	72,8
Moncloa-Aravaca	6,9	7,3	7,2	7,2	72,2	76,9	73,1
Latina	6,5	6,5	7,1	7,2	74,4	43,1	71,7
Carabanchel	6,5	6,3	6,8	6,7	68,8	69,2	62,1
Usera	6,1	6,3	6,7	6,6	63,6	69,9	59,4
Puente de Vallecas	5,9	6,1	6,8	6,8	61,1	66,1	68,9
Moratalaz	6,9	7,0	7,2	7,2	72,6	66,8	68,8
Ciudad Lineal	6,7	6,5	7,1	7,1	72,7	71,7	71,6
Hortaleza	7,1	6,8	7,2	7,3	71,9	57,7	75,9
Villaverde	6,1	6,3	6,7	6,7	56,3	59,7	60,9
Villa de Vallecas	6,5	6,5	6,9	6,9	66,1	70,1	69,6
Vicálvaro	6,6	6,8	6,9	7,0	66,6	65,8	68,6
San Blas-Canillejas	6,7	6,6	6,9	7,0	69,9	67,8	68,7
Barajas	7,2	7,1	7,4	7,4	72,0	69,6	73,7

#### Movilidad y transporte público

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,3</b>	<b>7,1</b>	<b>63,0</b>	<b>64,0</b>	<b>66,4</b>
Centro	7,8	7,9	7,3	7,2	70,2	67,4	68,2
Arganzuela	7,2	7,4	7,3	6,8	62,8	62,7	67,3
Retiro	7,3	7,6	7,5	7,0	64,5	65,0	66,7
Salamanca	8,0	8,0	7,5	7,7	66,6	68,3	69,3
Chamartín	7,7	7,9	7,4	7,4	64,7	69,1	65,0
Tetuán	7,5	7,7	7,5	7,4	69,3	67,1	69,2
Chamberí	7,9	7,9	7,7	7,6	67,4	68,2	72,7
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,5	7,2	7,3	59,2	62,9	66,3
Moncloa-Aravaca	7,6	7,4	7,4	6,9	62,9	54,3	68,6
Latina	7,3	7,4	7,4	7,0	65,5	64,3	69,9
Carabanchel	7,1	7,4	7,3	6,8	61,8	65,6	62,6
Usera	7,2	7,4	7,3	7,2	58,3	65,9	69,8
Puente de Vallecas	6,5	6,8	7,0	6,6	53,4	69,7	59,5
Moratalaz	7,3	7,5	7,0	6,7	58,4	64,5	65,9
Ciudad Lineal	7,6	7,5	7,4	7,4	65,6	66,3	68,0
Hortaleza	7,8	7,5	7,2	7,1	59,4	57,3	70,1
Villaverde	7,0	7,2	7,5	7,2	62,0	65,4	66,1
Villa de Vallecas	6,8	6,6	6,8	6,8	55,1	65,0	56,6
Vicálvaro	6,7	7,2	7,0	7,0	67,9	56,3	59,7
San Blas-Canillejas	7,5	7,4	7,4	7,2	63,1	59,6	66,2
Barajas	7,7	7,5	7,4	7,1	60,5	53,5	64,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Educación y centros educativos

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>60,3</b>	<b>61,1</b>	<b>57,7</b>
Centro	6,8	6,2	6,3	6,3	61,3	60,2	58,5
Arganzuela	6,0	6,3	6,2	6,1	57,6	60,3	56,0
Retiro	6,4	6,8	6,5	6,3	68,4	66,2	56,9
Salamanca	7,0	6,9	6,4	7,1	59,8	71,3	61,7
Chamartín	6,8	7,1	6,7	6,9	62,6	62,7	54,0
Tetuán	6,3	6,5	6,6	6,5	59,2	56,3	56,5
Chamberí	6,9	6,8	6,5	6,8	65,1	69,8	59,1
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,7	6,3	6,8	58,7	59,5	55,4
Moncloa-Aravaca	6,9	6,9	6,6	6,7	64,7	60,8	64,4
Latina	6,1	6,4	6,2	6,2	63,1	59,4	64,5
Carabanchel	6,3	6,4	6,2	6,0	55,9	63,8	55,5
Usera	6,2	6,2	6,1	6,4	54,2	75,6	60,2
Puente de Vallecas	5,8	6,0	6,2	6,0	50,5	62,0	56,1
Moratalaz	6,5	6,8	6,1	6,1	68,7	62,6	55,5
Ciudad Lineal	6,6	6,5	6,4	6,6	70,1	67,4	62,1
Hortaleza	6,9	6,8	6,3	6,5	57,4	50,9	61,9
Villaverde	5,9	6,2	6,3	6,0	58,2	57,2	54,3
Villa de Vallecas	6,1	5,7	5,9	6,2	47,4	62,4	52,9
Vicálvaro	5,8	6,2	5,8	6,1	58,2	46,2	44,1
San Blas-Canillejas	6,6	6,5	6,3	6,3	62,1	53,0	59,9
Barajas	6,6	6,7	6,4	6,4	57,5	44,2	50,7

#### Integración social

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)		Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>60,4</b>	<b>58,7</b>	<b>59,6</b>
Centro	6,2	6,4	6,5	6,4	61,0	57,0	66,5
Arganzuela	6,0	6,2	6,2	6,2	59,4	56,5	61,7
Retiro	6,2	6,4	6,5	6,4	69,9	63,9	60,6
Salamanca	6,6	6,8	6,7	6,9	64,0	73,6	65,6
Chamartín	6,5	6,7	6,6	6,7	61,8	58,8	57,5
Tetuán	5,9	6,3	6,3	6,5	60,0	60,3	56,1
Chamberí	6,5	6,6	6,6	6,9	66,7	79,5	65,5
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,5	6,5	56,9	61,2	60,3
Moncloa-Aravaca	6,4	6,8	6,6	6,5	63,3	62,1	60,0
Latina	5,9	6,2	6,4	6,4	65,8	39,0	60,8
Carabanchel	6,0	6,1	6,3	6,2	58,4	58,6	53,6
Usera	5,8	5,9	6,1	6,4	52,0	58,5	55,6
Puente de Vallecas	5,5	5,7	6,1	6,0	52,2	62,1	60,4
Moratalaz	6,2	6,5	6,2	6,1	66,7	64,3	61,3
Ciudad Lineal	6,2	6,2	6,4	6,7	69,7	64,9	63,6
Hortaleza	6,3	6,6	6,6	6,6	59,6	47,9	58,2
Villaverde	5,6	5,9	6,2	6,0	54,8	44,6	54,5
Villa de Vallecas	5,9	6,0	6,4	6,6	53,0	61,3	56,2
Vicálvaro	5,9	6,3	6,0	6,3	58,4	50,7	47,5
San Blas-Canillejas	6,2	6,2	6,4	6,4	54,5	59,6	61,9
Barajas	6,5	6,6	6,4	6,6	62,0	51,3	59,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Salud y servicios sanitarios

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>63,0</b>	<b>64,7</b>	<b>64,2</b>
Centro	6,3	6,4	6,1	5,9	72,2	67,5	67,5
Arganzuela	5,9	6,0	5,9	5,8	63,0	66,9	67,7
Retiro	6,1	6,3	6,2	6,0	70,6	70,3	68,0
Salamanca	6,6	6,7	6,3	6,9	65,8	74,5	70,6
Chamartín	6,6	6,6	6,5	6,5	65,8	65,6	60,3
Tetuán	5,5	6,0	6,1	6,1	62,7	63,9	62,9
Chamberí	6,5	6,6	6,4	6,6	70,7	71,9	71,4
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,1	6,0	6,2	59,1	65,4	59,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,8	6,6	6,4	70,6	66,4	70,9
Latina	5,7	5,8	5,8	5,7	66,1	64,1	70,8
Carabanchel	5,5	5,4	5,6	5,3	61,2	64,3	60,0
Usera	5,5	5,4	5,3	5,5	52,6	77,3	68,7
Puente de Vallecas	4,8	5,0	5,4	4,9	52,6	64,7	63,1
Moratalaz	5,5	5,9	5,4	5,3	67,4	61,4	59,0
Ciudad Lineal	6,0	6,0	5,9	6,1	71,1	69,0	67,6
Hortaleza	6,2	6,2	6,1	6,3	59,0	51,8	64,6
Villaverde	4,9	5,2	5,2	4,8	55,0	58,4	58,1
Villa de Vallecas	5,2	4,9	5,1	5,4	52,3	63,8	57,2
Vicálvaro	5,1	5,4	5,2	5,2	59,5	50,0	53,4
San Blas-Canillejas	5,9	5,7	5,9	5,7	62,3	59,8	64,1
Barajas	6,1	6,1	6,0	5,8	63,0	52,3	51,1

#### Facilidad para encontrar un trabajo

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>	<b>32,8</b>	<b>27,7</b>	<b>28,1</b>
Centro	6,1	5,5	5,6	5,4	35,9	37,7	33,0
Arganzuela	5,8	5,8	5,7	5,4	37,9	23,7	28,4
Retiro	5,7	5,9	5,8	5,4	33,4	30,1	33,9
Salamanca	5,9	6,3	5,9	5,8	49,7	47,7	35,4
Chamartín	6,1	6,1	5,9	5,7	40,7	34,3	32,1
Tetuán	5,7	5,8	5,6	5,7	35,3	26,8	32,7
Chamberí	5,9	6,3	5,8	5,8	39,2	26,6	33,9
Fuencarral-El Pardo	5,9	6,0	5,8	5,7	35,3	33,9	27,0
Moncloa-Aravaca	6,0	6,0	5,9	5,7	39,9	31,1	33,3
Latina	5,5	5,4	5,4	4,9	32,4	22,0	23,3
Carabanchel	5,5	5,5	5,3	4,8	28,8	33,5	23,8
Usera	5,4	5,4	5,1	5,2	23,4	27,6	26,1
Puente de Vallecas	4,9	5,0	5,1	4,7	18,7	22,4	22,8
Moratalaz	5,4	5,7	5,5	4,8	33,8	34,6	23,0
Ciudad Lineal	5,7	5,6	5,6	5,5	35,6	34,0	30,9
Hortaleza	6,2	6,0	5,5	5,4	40,7	23,1	28,1
Villaverde	5,2	5,0	5,3	4,7	25,3	9,9	24,9
Villa de Vallecas	5,5	5,6	5,6	5,2	24,6	25,6	22,8
Vicálvaro	5,5	6,0	5,0	5,0	29,4	15,1	27,1
San Blas-Canillejas	5,7	5,6	5,5	5,1	26,4	30,7	27,9
Barajas	6,0	6,2	5,6	5,5	40,9	17,0	25,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Facilidad para emprender un negocio

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>26,7</b>	<b>20,1</b>	<b>22,6</b>
Centro	5,4	4,9	5,1	4,9	25,3	27,1	24,9
Arganzuela	5,4	5,2	5,3	5,1	29,1	14,7	24,1
Retiro	5,3	5,5	5,4	5,2	25,3	21,7	26,5
Salamanca	5,4	5,7	5,5	5,7	44,6	37,1	29,1
Chamartín	5,7	5,7	5,4	5,6	30,6	21,0	32,0
Tetuán	5,0	5,2	5,1	5,2	24,0	13,2	25,0
Chamberí	5,5	5,7	5,3	5,4	26,8	22,5	28,6
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,2	5,4	5,6	34,7	21,3	21,7
Moncloa-Aravaca	5,3	5,4	5,3	5,3	36,8	22,6	23,1
Latina	5,0	4,8	4,7	4,7	20,0	18,6	18,8
Carabanchel	4,7	4,8	4,6	4,7	22,3	22,5	17,8
Usera	4,6	4,7	4,5	5,0	22,1	28,2	21,9
Puente de Vallecas	4,4	4,2	4,6	4,5	15,2	16,8	17,8
Moratalaz	5,1	5,1	4,9	4,6	40,3	30,0	16,2
Ciudad Lineal	5,0	4,9	5,1	5,1	32,4	25,3	24,1
Hortaleza	5,2	5,3	5,2	5,1	34,8	12,5	23,0
Villaverde	4,3	4,6	4,8	4,5	22,7	7,5	24,7
Villa de Vallecas	4,6	4,7	4,9	4,8	19,7	19,5	16,7
Vicálvaro	4,7	5,2	4,7	4,7	24,5	12,2	23,8
San Blas-Canillejas	5,0	5,1	4,8	4,9	20,2	20,0	18,8
Barajas	5,5	5,6	5,2	5,2	28,3	16,7	20,1

#### Calidad medioambiental

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)			
<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>	<b>38,5</b>	<b>32,4</b>	<b>36,9</b>
Centro	5,8	5,2	5,3	5,1	36,9	29,0	32,4
Arganzuela	5,3	5,0	5,3	4,8	32,8	33,0	25,7
Retiro	5,4	5,4	5,5	5,2	38,4	26,4	35,1
Salamanca	5,4	5,6	5,6	5,8	46,6	31,5	37,1
Chamartín	5,9	5,6	5,8	5,4	38,6	30,1	40,8
Tetuán	5,0	5,1	5,7	5,3	41,5	32,6	33,9
Chamberí	5,6	5,2	5,6	5,5	33,4	21,7	32,9
Fuencarral-El Pardo	5,6	5,4	5,6	5,5	40,7	36,4	35,4
Moncloa-Aravaca	5,8	6,0	5,9	5,5	39,1	34,5	46,5
Latina	5,4	5,2	5,7	5,4	38,4	28,4	35,8
Carabanchel	5,2	5,0	5,5	5,1	35,1	34,9	37,2
Usera	5,2	5,3	5,8	5,6	36,7	43,0	40,7
Puente de Vallecas	4,8	4,7	5,4	5,3	28,2	31,8	39,9
Moratalaz	5,6	5,7	5,6	5,4	39,6	39,3	36,8
Ciudad Lineal	5,5	5,0	5,6	5,5	47,5	40,8	42,1
Hortaleza	5,9	5,5	5,6	5,6	42,9	23,4	38,7
Villaverde	5,0	5,0	5,7	5,4	35,5	19,5	37,7
Villa de Vallecas	5,0	4,8	5,2	5,3	33,9	33,6	34,3
Vicálvaro	5,2	5,3	5,2	5,3	46,5	24,1	38,1
San Blas-Canillejas	5,3	5,3	5,6	5,4	41,2	39,9	37,9
Barajas	5,8	5,6	5,8	5,6	36,6	22,9	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Coste de la vida

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>25,1</b>	<b>27,7</b>	<b>32,0</b>
Centro	4,3	3,5	4,5	4,7	28,9	36,4	33,8
Arganzuela	3,6	3,8	4,5	4,4	23,1	24,3	29,2
Retiro	3,8	4,2	4,7	4,6	28,2	30,9	31,8
Salamanca	4,0	4,2	4,7	5,3	34,6	35,0	33,9
Chamartín	4,0	4,1	4,6	5,0	32,2	25,9	42,0
Tetuán	3,2	3,7	4,5	4,5	26,7	21,0	34,7
Chamberí	3,9	4,1	4,5	5,1	29,4	21,3	36,0
Fuencarral-El Pardo	3,9	3,8	4,4	5,0	18,6	22,9	30,0
Moncloa-Aravaca	4,0	4,3	4,7	5,0	25,9	27,4	35,0
Latina	3,9	3,6	4,3	4,7	25,9	24,1	30,8
Carabanchel	3,6	3,5	4,3	4,5	21,4	34,0	33,7
Usera	3,5	3,7	4,4	4,7	25,6	36,0	24,0
Puente de Vallecas	3,4	3,3	4,1	4,4	22,9	29,7	27,3
Moratalaz	3,8	4,2	4,3	4,3	27,3	32,3	32,1
Ciudad Lineal	3,8	3,6	4,4	5,0	21,7	34,4	32,7
Hortaleza	3,8	3,7	4,1	4,7	22,7	19,4	33,1
Villaverde	3,3	3,5	4,2	4,5	24,5	16,5	31,6
Villa de Vallecas	3,3	3,5	4,2	4,7	25,4	29,5	25,0
Vicálvaro	3,5	3,8	4,0	4,4	32,0	14,3	30,2
San Blas-Canillejas	3,6	3,8	4,3	4,6	22,2	27,1	29,2
Barajas	4,1	4,0	4,6	4,5	22,6	17,8	41,6

#### Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>15,0</b>	<b>19,0</b>	<b>26,6</b>
Centro	3,5	3,5	2,9	3,1	12,6	28,2	24,8
Arganzuela	3,0	3,4	3,1	2,9	8,2	7,1	23,0
Retiro	3,3	3,8	3,3	3,1	12,3	20,5	24,1
Salamanca	3,4	3,8	3,2	3,6	30,3	20,8	26,1
Chamartín	3,6	3,7	3,2	3,6	20,3	15,9	27,0
Tetuán	2,8	3,2	3,3	3,1	13,0	11,9	29,8
Chamberí	3,5	3,7	3,3	3,4	14,2	13,8	22,7
Fuencarral-El Pardo	3,3	3,6	3,2	3,3	16,9	16,6	23,0
Moncloa-Aravaca	3,3	3,9	3,5	3,3	16,9	19,4	28,1
Latina	3,1	3,5	3,2	3,3	18,5	18,3	24,8
Carabanchel	3,0	3,2	3,2	3,1	12,8	20,8	29,0
Usera	2,9	3,4	3,1	3,4	16,4	21,8	27,6
Puente de Vallecas	2,8	3,0	3,0	3,0	11,3	20,2	29,0
Moratalaz	3,2	3,7	3,0	3,1	14,6	24,0	27,4
Ciudad Lineal	3,1	3,3	3,1	3,5	14,9	28,8	30,8
Hortaleza	3,3	3,5	3,1	3,2	17,3	14,7	26,3
Villaverde	2,7	3,4	3,0	3,2	14,0	17,5	34,8
Villa de Vallecas	2,9	3,3	2,9	3,2	12,9	21,1	26,5
Vicálvaro	3,1	3,7	2,7	3,1	18,3	12,1	28,6
San Blas-Canillejas	3,2	3,6	3,0	3,1	10,0	18,9	23,9
Barajas	3,5	3,9	3,3	3,3	9,8	13,4	24,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Satisfacción con distintos aspectos de la calidad de vida en Madrid

#### Seguridad\*

2025

(media 0-10)

MADRID	3,1
Centro	3,5
Arganzuela	3,0
Retiro	3,3
Salamanca	3,4
Chamartín	3,6
Tetuán	2,8
Chamberí	3,5
Fuencarral-El Pardo	3,3
Moncloa-Aravaca	3,3
Latina	3,1
Carabanchel	3,0
Usera	2,9
Puente de Vallecas	2,8
Moratalaz	3,2
Ciudad Lineal	3,1
Hortaleza	3,3
Villaverde	2,7
Villa de Vallecas	2,9
Vicálvaro	3,1
San Blas-Canillejas	3,2
Barajas	3,5

\* Aspecto de nueva incorporación en 2025.

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

#### Entre hombres y mujeres

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>66,4</b>	<b>64,1</b>	<b>65,6</b>
Centro	5,0	4,5	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	5,1	4,7	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,3	4,7	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,4	4,3	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,7	4,2	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,6	4,9	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,4	4,6	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,6	4,5	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,4	4,6	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	5,0	4,8	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	4,5	4,9	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	5,0	5,0	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,7	4,8	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,9	4,8	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,4	4,7	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,2	5,0	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	4,8	5,0	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,5	4,8	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	4,8	4,7	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,5	4,4	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9

#### Entre la población extranjera y autóctona

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,8</b>	<b>5,5</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>64,2</b>	<b>62,3</b>	<b>63,1</b>
Centro	6,1	5,7	5,8	6,1	5,9	78,3	69,8	70,8
Arganzuela	5,8	5,9	6,2	6,0	6,0	76,3	66,5	67,9
Retiro	5,0	5,8	5,5	5,8	6,0	72,8	60,4	63,7
Salamanca	5,5	5,8	5,4	5,5	5,3	64,0	54,6	60,1
Chamartín	5,7	5,3	5,0	5,7	5,4	67,1	62,7	64,4
Tetuán	5,4	5,7	5,3	5,8	5,6	72,7	64,6	63,2
Chamberí	5,4	5,7	5,7	5,8	5,4	69,5	59,6	61,4
Fuencarral-El Pardo	5,6	5,7	5,4	5,6	5,7	81,1	59,3	64,7
Moncloa-Aravaca	5,4	5,8	5,3	5,7	5,8	74,3	61,8	59,7
Latina	5,4	6,0	5,7	5,8	6,0	77,9	77,1	69,4
Carabanchel	5,6	5,7	5,6	5,8	6,0	82,1	54,8	60,5
Usera	5,8	5,6	5,5	5,7	5,7	74,1	73,9	54,6
Puente de Vallecas	5,6	6,1	5,6	6,0	5,9	81,9	60,2	59,6
Moratalaz	5,1	5,8	5,3	5,8	6,0	59,6	60,3	60,9
Ciudad Lineal	5,7	5,8	5,5	5,8	5,8	78,2	58,3	59,7
Hortaleza	5,6	5,7	5,5	5,8	5,6	75,2	69,1	62,5
Villaverde	5,9	6,1	5,5	6,0	5,8	77,7	63,8	64,4
Villa de Vallecas	5,5	5,8	5,4	5,8	5,8	77,8	64,2	63,3
Vicálvaro	5,6	5,7	5,2	5,6	5,6	72,5	61,4	74,3
San Blas-Canillejas	5,6	5,7	5,4	5,7	5,8	79,3	45,1	55,1
Barajas	5,6	5,5	5,1	5,7	5,4	70,0	64,7	66,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Ciudad amigable con distintos colectivos

#### Amigable con la infancia

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	<b>6,9</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,3</b>	<b>67,9</b>	<b>66,3</b>	<b>67,9</b>
Centro	6,8	6,7	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,8	6,6	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,0	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,1	7,1	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	6,6	6,7	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,7	6,8	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,2	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,0	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	7,2	6,9	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,9	6,8	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	7,0	6,8	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,7	6,8	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	7,0	6,8	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	7,4	7,1	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	6,7	6,9	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,7	6,9	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	6,7	7,2	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,3	7,1	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,1	7,2	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

#### Amigable con personas LGTBIQ+

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
<b>MADRID</b>	<b>7,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>6,9</b>	<b>71,1</b>	<b>69,0</b>	<b>65,3</b>
Centro	7,4	7,3	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	7,0	7,3	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,2	7,4	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,3	7,5	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,6	7,6	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,0	7,2	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,4	7,5	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,3	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,2	7,5	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,0	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	6,8	7,1	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	7,2	7,0	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	6,7	7,0	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	6,9	7,1	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,2	7,3	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,3	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	6,9	6,9	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	6,7	7,0	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	6,9	7,1	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,5	7,2	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Ciudad amigable con distintos colectivos

#### Amigable con las personas mayores

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>7,0</b>	<b>65,0</b>	<b>61,1</b>	<b>65,3</b>
Centro	6,5	6,5	6,8	6,4	6,9	64,5	59,3	60,8
Arganzuela	6,3	6,3	6,6	6,5	6,6	60,3	62,0	62,6
Retiro	6,4	6,7	6,6	6,7	6,8	70,6	62,7	65,1
Salamanca	6,5	6,6	7,1	6,8	7,2	75,1	75,5	66,0
Chamartín	6,8	6,7	7,0	7,1	7,0	69,2	59,6	66,3
Tetuán	6,2	6,4	6,9	7,0	6,9	68,4	52,8	58,6
Chamberí	6,6	6,5	6,7	6,8	6,8	65,0	63,7	67,4
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,7	6,8	6,9	7,1	64,9	49,1	61,7
Moncloa-Aravaca	6,7	6,7	7,0	6,8	7,0	61,1	62,4	64,7
Latina	6,7	6,4	6,7	6,7	6,9	70,7	58,5	72,6
Carabanchel	6,3	6,5	6,4	6,8	6,8	66,7	63,3	67,6
Usera	6,7	6,4	6,6	6,8	7,2	65,4	79,4	70,3
Puente de Vallecas	6,2	6,3	6,4	6,9	6,8	63,6	60,0	64,5
Moratalaz	6,5	6,9	6,9	6,8	6,9	71,1	67,5	62,7
Ciudad Lineal	6,6	6,5	6,4	6,8	7,2	77,1	68,7	70,4
Hortaleza	6,8	6,6	6,6	6,7	6,9	67,3	45,4	66,7
Villaverde	6,3	6,6	6,8	6,9	7,0	60,3	59,2	63,2
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,3	6,8	7,0	64,6	64,4	56,3
Vicálvaro	6,5	6,7	6,9	6,4	7,0	72,5	52,7	72,6
San Blas-Canillejas	6,9	6,6	6,7	6,7	7,1	75,0	66,5	62,8
Barajas	6,7	6,7	6,6	7,0	7,2	66,2	57,5	56,8

#### Amigable con las personas con discapacidad

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>	<b>55,6</b>	<b>50,9</b>	<b>51,5</b>
Centro	6,4	6,0	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,0	6,0	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,3	6,4	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,1	6,4	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,6	6,4	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	5,7	6,0	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,2	6,2	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	6,3	6,2	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,4	6,1	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,3	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,5	6,0	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,0	6,0	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,3	6,6	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,2	6,1	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,6	6,2	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,1	6,3	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,1	6,2	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	6,0	6,3	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,6	6,2	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	6,4	6,3	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.1. CALIDAD DE VIDA

### Ciudad amigable con distintos colectivos

#### Amigable con los migrantes

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>
Centro	6,2	6,3	6,3
Arganzuela	5,9	6,1	6,0
Retiro	6,4	6,5	6,7
Salamanca	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,7	6,5	6,7
Tetuán	6,5	6,3	6,7
Chamberí	6,2	6,3	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,7	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,4	6,5
Latina	6,4	6,2	6,2
Carabanchel	6,2	6,4	6,6
Usera	6,5	6,4	6,4
Puente de Vallecas	6,3	6,2	6,1
Moratalaz	6,2	6,4	6,9
Ciudad Lineal	6,3	6,4	6,4
Hortaleza	6,4	6,5	6,5
Villaverde	6,2	6,3	6,8
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,4
Vicálvaro	6,2	6,6	6,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,5	6,6
Barajas	6,7	6,3	6,8

#### Amigable con la adolescencia

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>
Centro	7,0	6,9	7,3
Arganzuela	6,6	6,6	6,7
Retiro	6,7	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,0	7,2
Chamartín	7,2	7,1	7,3
Tetuán	6,5	6,7	7,1
Chamberí	6,8	6,9	6,9
Fuencarral-El Pardo	7,0	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,9	7,0	7,1
Latina	6,9	6,7	6,9
Carabanchel	6,6	6,7	6,6
Usera	6,6	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,3	6,5	6,4
Moratalaz	6,6	7,0	7,0
Ciudad Lineal	6,7	6,8	6,7
Hortaleza	7,2	6,9	7,0
Villaverde	6,5	6,6	6,8
Villa de Vallecas	6,5	6,7	6,5
Vicálvaro	6,5	6,8	7,0
San Blas-Canillejas	6,9	6,9	6,8
Barajas	7,0	7,0	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

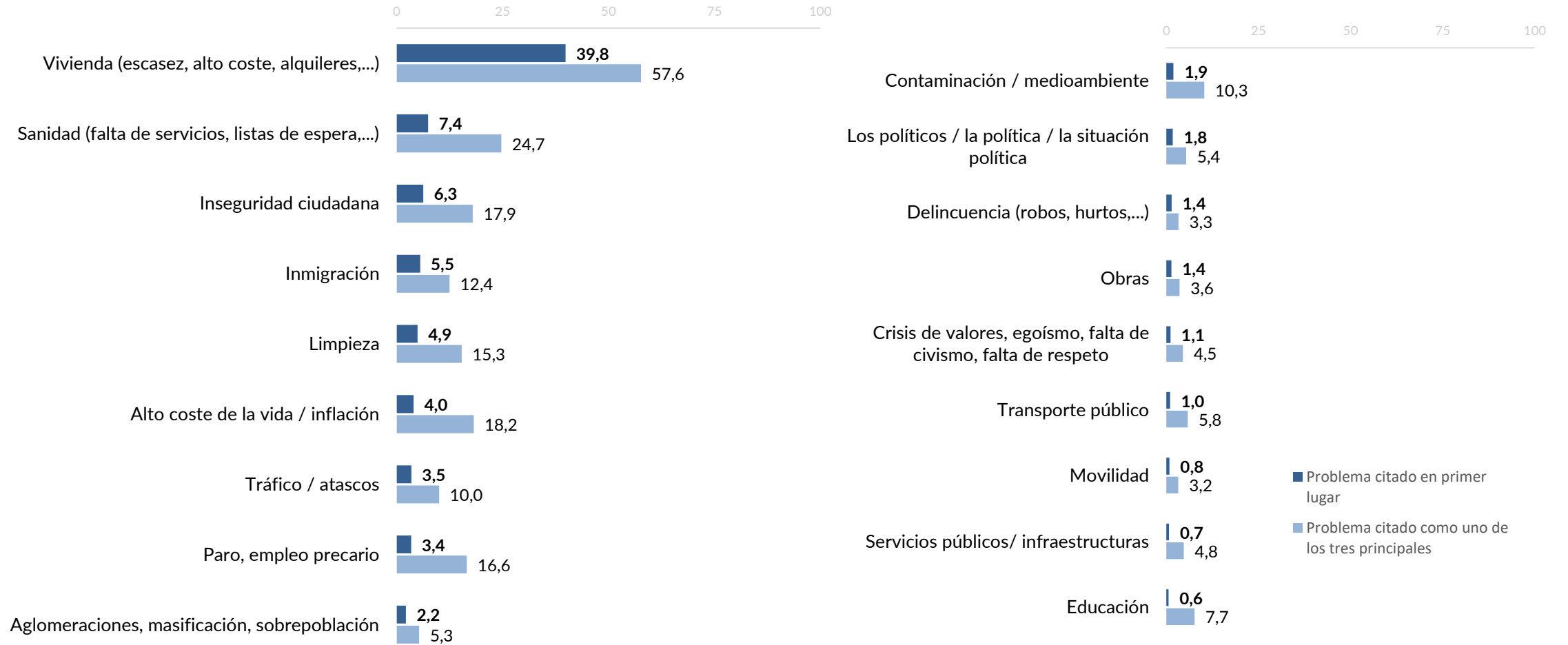
B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.5. Utilización del transporte

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

### Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)

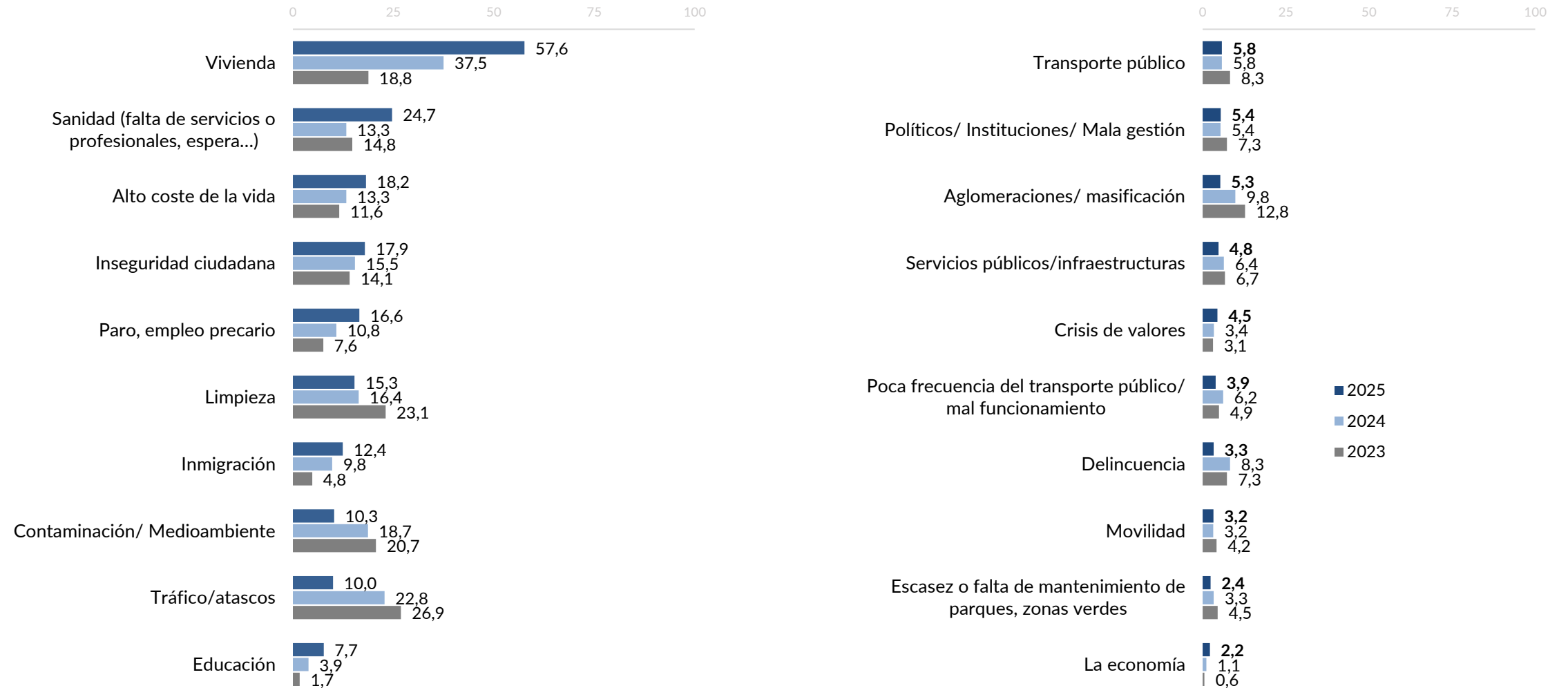


Unidad: porcentaje (se representan los problemas citados como uno de los tres principales con un porcentaje superior al 0,5% tomando como base las personas que contestan sobre el total de la muestra)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

### Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo 3 problemas)



En el evolutivo se recogen los problemas que han sido citados en 2025 y también en las 2 ediciones anteriores.

Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



### Problema citado como uno de los tres principales (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	57,6	53,8	64,4	55,4	54,9	61,6	63,2	58,2	61,5	60,7	56,5	51,4	52,1	54,0	60,3	64,2	53,2	55,4	53,4	67,9	58,3	59,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	24,7	13,3	22,6	22,3	17,6	19,2	18,9	15,0	27,6	18,8	26,8	30,7	27,5	25,2	28,1	29,1	22,7	32,5	32,1	33,2	23,9	25,0
Alto coste de la vida / inflación	18,2	21,4	19,5	17,6	20,7	24,2	20,8	24,3	18,7	16,4	18,6	15,1	18,7	12,9	13,6	16,5	19,7	17,6	20,1	12,1	17,7	15,0
Inseguridad ciudadana	17,9	20,4	12,5	18,3	19,6	12,5	18,3	12,1	16,9	15,1	18,3	15,6	18,6	21,1	19,1	15,1	20,2	22,8	21,7	17,1	19,9	27,1
Paro, empleo precario	16,6	15,8	16,1	15,0	18,1	16,0	11,1	8,8	17,5	12,2	20,3	18,6	17,0	20,9	15,4	18,8	9,3	19,5	19,0	17,1	17,0	14,4
Limpieza	15,3	17,7	17,2	11,6	19,2	9,6	18,8	14,6	15,4	11,5	12,2	25,1	22,3	20,8	8,1	11,9	9,4	12,2	11,2	7,6	16,5	8,8
Inmigración	12,4	16,0	10,4	10,7	14,1	13,5	14,2	10,3	11,7	11,6	14,8	13,4	14,9	7,0	10,7	13,4	13,4	9,1	12,3	12,0	14,4	14,4
Contaminación / medioambiente	10,3	11,2	13,4	9,2	10,4	11,9	11,3	14,0	8,8	10,8	8,7	10,7	7,1	9,5	12,2	10,9	12,9	8,0	9,2	8,1	8,8	10,2
Tráfico / atascos	10,0	9,1	12,6	13,0	14,1	16,0	7,1	11,2	14,3	13,4	7,2	6,4	6,6	5,1	8,1	11,0	16,6	2,0	8,5	8,0	13,6	12,3
Educación	7,7	3,0	4,8	7,6	5,7	6,2	2,4	3,1	9,9	8,6	9,8	10,3	7,7	9,3	7,6	6,4	5,9	8,8	10,0	14,9	8,2	15,0
Transporte público	5,8	2,0	9,5	6,6	3,4	5,0	2,7	7,0	6,5	5,0	3,2	6,9	6,6	9,0	6,0	3,6	7,0	6,2	9,1	5,9	5,7	2,7
Los políticos / la política / la situación política	5,4	7,2	6,1	5,6	5,6	3,8	6,1	9,3	3,1	4,7	5,9	4,7	5,6	3,8	7,1	6,3	5,7	3,3	8,3	3,8	5,8	3,9
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,3	4,1	8,2	5,6	9,1	4,4	5,2	7,5	5,3	7,8	5,4	4,7	4,6	3,7	5,3	3,5	7,1	3,4	4,3	5,9	3,8	5,1
Servicios públicos/ infraestructuras	4,8	2,7	7,3	6,8	5,4	3,7	5,8	4,6	3,9	2,3	3,8	3,8	2,9	4,3	3,7	4,6	8,6	5,2	5,6	8,1	5,1	3,0
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	4,5	3,4	3,2	2,7	1,4	1,4	5,4	5,5	4,2	6,0	7,3	4,2	6,8	7,0	4,4	2,7	3,2	6,5	3,9	3,5	3,1	3,2
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	3,9	2,2	3,4	3,8	2,4	4,4	3,0	2,3	2,7	4,8	3,4	7,9	3,3	6,7	4,5	3,9	3,1	5,4	2,5	4,9	0,5	3,1
Obras	3,6	1,4	5,0	9,3	5,7	5,5	2,3	3,0	5,1	4,4	5,0	0,3	2,2	3,5	1,7	5,2	3,9	1,3	3,2	3,0	2,2	4,0
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	2,8	2,8	1,5	3,2	3,4	3,5	1,8	0,9	1,1	4,2	5,2	4,7	4,7	3,0	4,1	2,9	5,3		4,0	4,1	1,8
Movilidad	3,2	0,5	3,0	3,6	1,4	5,0	2,6	2,7	2,5	4,4	3,8	2,8	4,9	3,2	4,3	2,9	4,7	2,3	2,8	5,6	3,7	2,8
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,4	3,1	2,2	1,4	3,4	0,5	1,6	1,0	4,3	1,8	2,1	4,1	1,2	2,7	3,5	1,8	2,1	1,3	1,5	1,8	3,8	2,3
La economía	2,2	2,2	1,5	1,3	3,3	3,9	-	4,3	1,9	0,4	1,2	1,8	3,1	2,2	0,9	2,0	1,6	2,9	2,3	4,4	4,0	2,6

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

**B.3. Gobernanza**

B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales

B.5. Utilización del transporte

### B.3. GOBERNANZA

#### Valoración de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid

##### Valoración de la gestión del equipo de gobierno del Ayuntamiento

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>60,0</b>	<b>57,7</b>	<b>53,9</b>
Centro	5,5	5,4	5,5	5,8	67,2	66,9	60,8
Arganzuela	5,2	5,4	5,6	5,6	67,5	56,2	59,6
Retiro	6,1	6,2	6,2	6,1	58,1	57,5	51,3
Salamanca	6,3	6,4	6,3	6,8	54,5	52,7	46,9
Chamartín	6,1	6,6	6,5	6,8	56,0	56,0	48,6
Tetuán	5,3	5,8	6,1	5,9	58,1	59,7	53,5
Chamberí	5,7	6,0	6,2	6,5	57,4	51,4	48,7
Fuencarral-El Pardo	6,2	5,7	6,2	6,4	55,1	56,4	50,6
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,1	6,2	60,6	52,8	53,0
Latina	5,6	5,4	5,9	5,7	59,6	60,8	54,1
Carabanchel	5,1	5,3	5,7	5,5	60,5	65,6	55,7
Usera	5,7	5,3	5,5	5,9	60,0	60,5	57,3
Puente de Vallecas	4,6	5,2	5,6	5,3	61,5	61,1	57,0
Moratalaz	6,0	6,2	5,5	5,8	60,8	61,1	53,8
Ciudad Lineal	5,6	5,7	6,0	6,2	63,5	56,3	52,4
Hortaleza	5,9	5,6	6,0	6,3	61,4	55,1	52,5
Villaverde	5,0	5,4	5,7	5,3	58,2	47,1	56,5
Villa de Vallecas	5,1	5,2	5,5	5,7	61,1	63,2	57,0
Vicálvaro	5,4	5,7	5,3	5,6	61,6	53,4	52,9
San Blas-Canillejas	5,5	5,6	5,7	5,8	58,9	61,5	55,3
Barajas	6,0	6,1	6,1	6,2	58,1	57,6	52,0

En 2024 no se recogió la valoración de estos aspectos.

##### Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid

	2025	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>
Centro	5,8	5,9	5,8	6,0
Arganzuela	5,3	5,6	5,8	5,9
Retiro	6,2	6,3	6,3	6,2
Salamanca	6,5	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,4	6,8	6,6	6,6
Tetuán	5,6	6,0	6,2	6,3
Chamberí	5,9	6,2	6,3	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,2	6,5	6,4	5,9
Latina	6,0	5,5	6,0	5,7
Carabanchel	5,3	5,5	6,0	5,5
Usera	5,7	5,7	5,7	6,2
Puente de Vallecas	4,9	5,2	6,0	5,7
Moratalaz	6,1	6,5	5,9	6,1
Ciudad Lineal	5,9	6,0	6,2	6,4
Hortaleza	6,2	5,7	6,2	6,3
Villaverde	5,2	5,6	6,0	5,7
Villa de Vallecas	5,4	5,3	5,8	5,9
Vicálvaro	5,5	6,1	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	5,8	6,0	5,9	6,1
Barajas	6,3	6,3	6,2	6,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.3. GOBERNANZA

### Valoración del funcionamiento de la Administración del Ayuntamiento de Madrid

	2025	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,1</b>
Centro	5,7	5,9	5,8
Arganzuela	5,3	5,6	5,9
Retiro	6,1	6,4	6,4
Salamanca	6,3	6,7	6,6
Chamartín	6,3	6,9	6,7
Tetuán	5,5	6,1	6,3
Chamberí	5,8	6,3	6,3
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,0	6,5
Moncloa-Aravaca	6,2	6,6	6,3
Latina	5,8	5,6	6,0
Carabanchel	5,3	5,6	6,1
Usera	5,9	5,7	5,7
Puente de Vallecas	4,8	5,0	5,9
Moratalaz	6,0	6,4	5,9
Ciudad Lineal	6,0	6,0	6,2
Hortaleza	6,2	5,6	6,2
Villaverde	5,1	5,6	5,9
Villa de Vallecas	5,3	5,5	5,8
Vicálvaro	5,4	6,1	5,5
San Blas-Canillejas	5,6	6,1	5,9
Barajas	6,2	6,4	6,2

### Valoración del funcionamiento de la Administración de la Comunidad de Madrid

	2025	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>
Centro	5,7	5,8	5,7
Arganzuela	5,4	5,5	5,7
Retiro	6,2	6,4	6,4
Salamanca	6,5	6,7	6,6
Chamartín	6,2	6,9	6,6
Tetuán	5,4	6,2	6,2
Chamberí	5,8	6,3	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,0	6,4
Moncloa-Aravaca	6,2	6,6	6,3
Latina	5,7	5,6	6,1
Carabanchel	5,2	5,7	6,0
Usera	5,6	5,5	5,6
Puente de Vallecas	4,8	4,9	5,5
Moratalaz	5,9	6,4	5,6
Ciudad Lineal	5,8	6,2	6,2
Hortaleza	6,1	5,7	6,1
Villaverde	5,0	5,4	5,7
Villa de Vallecas	5,3	5,5	5,5
Vicálvaro	5,3	6,0	5,2
San Blas-Canillejas	5,5	5,8	5,7
Barajas	6,0	6,4	6,1

### Valoración del funcionamiento de la Administración del Estado

	2025	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>
Centro	5,5	5,6	5,6
Arganzuela	4,7	5,4	5,3
Retiro	4,6	4,6	5,0
Salamanca	4,4	4,7	4,8
Chamartín	4,2	4,3	4,6
Tetuán	5,3	4,4	5,3
Chamberí	4,7	4,8	5,2
Fuencarral-El Pardo	4,8	4,6	5,0
Moncloa-Aravaca	4,9	4,6	4,8
Latina	4,8	5,2	5,1
Carabanchel	5,8	5,2	5,2
Usera	5,1	5,5	5,4
Puente de Vallecas	5,2	5,3	5,4
Moratalaz	4,9	5,1	5,0
Ciudad Lineal	5,3	4,9	4,9
Hortaleza	5,0	4,7	4,8
Villaverde	5,5	5,4	5,4
Villa de Vallecas	4,8	5,4	5,1
Vicálvaro	5,0	5,1	5,1
San Blas-Canillejas	5,0	5,0	5,4
Barajas	4,6	4,4	4,9

En 2024 no se recogió la valoración de estos aspectos.

Unidad: media (escala 0 a 10)

### B.3. GOBERNANZA

#### Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados al Ayuntamiento y los servicios recibidos

	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016	
	<i>(media 0-10)</i>				<i>Indicador sintético (0-100%)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>42,7</b>	<b>37,9</b>	<b>35,9</b>	
Centro	5,6	5,6	5,4	5,5	49,9	47,6	42,0	
Arganzuela	5,3	5,4	5,5	5,4	49,1	35,9	44,3	
Retiro	5,5	5,5	5,8	5,6	39,3	40,2	38,0	
Salamanca	5,4	5,7	5,8	6,2	38,8	37,6	35,0	
Chamartín	5,5	5,7	5,8	6,0	43,1	39,5	35,4	
Tetuán	4,9	5,2	5,6	5,7	42,2	38,3	36,5	
Chamberí	5,6	5,7	5,9	6,0	37,6	30,0	35,3	
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,2	5,6	5,9	36,3	35,3	31,2	
Moncloa-Aravaca	5,4	5,7	6,0	5,7	45,3	29,7	31,0	
Latina	5,0	5,0	5,4	5,4	47,9	42,0	38,3	
Carabanchel	4,9	5,2	5,3	5,1	40,0	45,0	32,4	
Usera	4,7	5,3	5,1	5,4	41,7	41,4	39,7	
Puente de Vallecas	4,8	4,5	5,1	5,1	40,0	45,4	39,1	
Moratalaz	5,3	5,4	5,3	5,5	47,2	40,3	32,4	
Ciudad Lineal	4,8	5,4	5,5	5,8	51,5	38,4	36,7	
Hortaleza	5,3	5,4	5,3	5,7	41,4	34,3	36,7	
Villaverde	4,7	4,7	5,3	5,0	35,3	29,4	34,2	
Villa de Vallecas	4,8	4,8	5,1	5,2	38,9	41,8	36,1	
Vicálvaro	4,8	5,1	5,0	5,1	46,2	25,8	35,7	
San Blas-Canillejas	5,0	5,0	5,3	5,4	38,3	25,0	27,5	
Barajas	5,5	5,4	5,6	5,7	35,7	32,7	33,1	

En 2024 no se recogió la valoración de este aspecto.

Unidad: media (escala 0 a 10)



Principal servicio al que destinar más recursos, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral.- El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda	<b>36,0</b>	36,5	36,1	38,3	39,0	39,3	36,4	34,6	35,8	42,5	33,5	34,6	36,0	36,1	33,9	31,5	34,5	37,4	36,1	36,4	36,7	41,2
Seguridad en la ciudad	<b>11,9</b>	12,3	7,4	9,2	12,4	12,6	11,6	9,3	9,7	16,8	11,6	14,1	15,6	8,1	10,8	16,8	11,4	16,1	12,8	12,3	8,2	8,5
Estado de las calles (pavimentación, limpieza...)	<b>11,3</b>	7,9	11,7	11,5	9,3	11,0	14,2	12,2	10,8	9,0	12,9	10,9	10,8	14,6	7,6	10,6	14,8	10,6	7,0	6,7	15,0	10,3
Servicios sociales	<b>7,7</b>	5,0	10,2	7,6	10,3	7,1	5,4	7,1	7,3	6,4	8,5	6,9	10,8	8,0	11,6	6,3	10,4	5,9	5,5	7,0	8,2	6,3
Educación infantil	<b>7,0</b>	6,5	6,2	5,8	5,1	6,5	7,4	6,7	9,2	3,9	9,4	7,0	4,9	10,9	5,4	5,4	5,7	6,7	7,5	9,3	7,3	6,6
Transporte público	<b>6,2</b>	4,3	8,5	5,5	2,8	3,8	5,7	6,1	7,3	3,5	6,5	9,0	9,6	4,9	10,5	4,4	5,4	2,6	12,8	11,1	5,8	4,9
Medio ambiente	<b>4,1</b>	8,6	5,4	2,5	4,6	6,1	3,6	3,9	3,5	5,6	3,9	3,4	4,7	1,8	3,2	4,5	3,4	4,2	3,0	3,8	4,5	3,9
Tráfico y aparcamiento	<b>3,2</b>	6,5	3,1	2,7	2,8	2,8	3,3	3,1	3,9	1,2	0,8	2,2	2,1	2,9	4,1	2,7	5,0	2,1	4,6	3,9	5,8	3,2
Obras Públicas e Infraestructuras	<b>3,1</b>	2,1	1,5	5,6	5,0	4,3	4,6	4,7	2,8	3,6	3,1	3,0	0,9	3,0	3,0	3,6	3,4	1,4	1,5	3,7	1,9	5,9
Formación y orientación para el empleo	<b>2,6</b>	2,2	0,6	2,8	0,8	0,3	2,5	3,2	2,7	2,9	4,0	2,5	1,3	5,1	3,1	3,0	1,5	4,9	2,6	1,6	3,0	1,3
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	<b>2,5</b>	1,9	4,9	3,9	2,3	3,0	2,1	2,1	2,9	2,1	0,9	4,2	1,2	0,6	2,5	3,9	1,7	3,2	2,5	1,4	1,7	3,2
Cultura	<b>1,4</b>	1,9	1,8	2,0	2,3	1,8	0,8	3,5	1,4	1,3	1,8	1,1	0,5	0,3	0,5	3,2	0,8	1,3	0,9	0,4	0,5	1,7
Deportes	<b>1,1</b>	2,3	1,3	1,3	2,5	0,4	1,0	1,5	0,9	0,3	0,9	-	1,1	2,5	1,2	1,6	1,5	0,4	1,3	0,8	-	1,0
Promoción de la ciudad en el extranjero	<b>0,5</b>	1,3	-	-	0,4	-	-	0,4	-	-	0,9	-	-	0,8	0,3	2,3	0,4	0,4	0,6	-	0,5	0,4

Unidad: porcentaje Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

### B.3. GOBERNANZA

#### Satisfacción con los beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,3</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>
Centro	5,7	5,3	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,4	5,4	5,6	5,3	5,1
Retiro	5,9	6,0	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,8	5,9	5,4	5,7	6,2
Chamartín	5,9	6,1	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,0	5,5	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,6	5,7	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,9	5,8	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	6,0	6,0	5,8	5,7	5,6
Latina	5,7	5,3	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	4,7	4,8	5,2	5,0	4,8
Usera	5,3	4,9	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	4,5	4,5	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,3	5,6	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,3	5,2	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,6	5,7	5,1	5,2	5,7
Villaverde	4,6	5,0	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	4,7	4,9	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,0	5,3	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,0	5,6	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,6	5,6	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

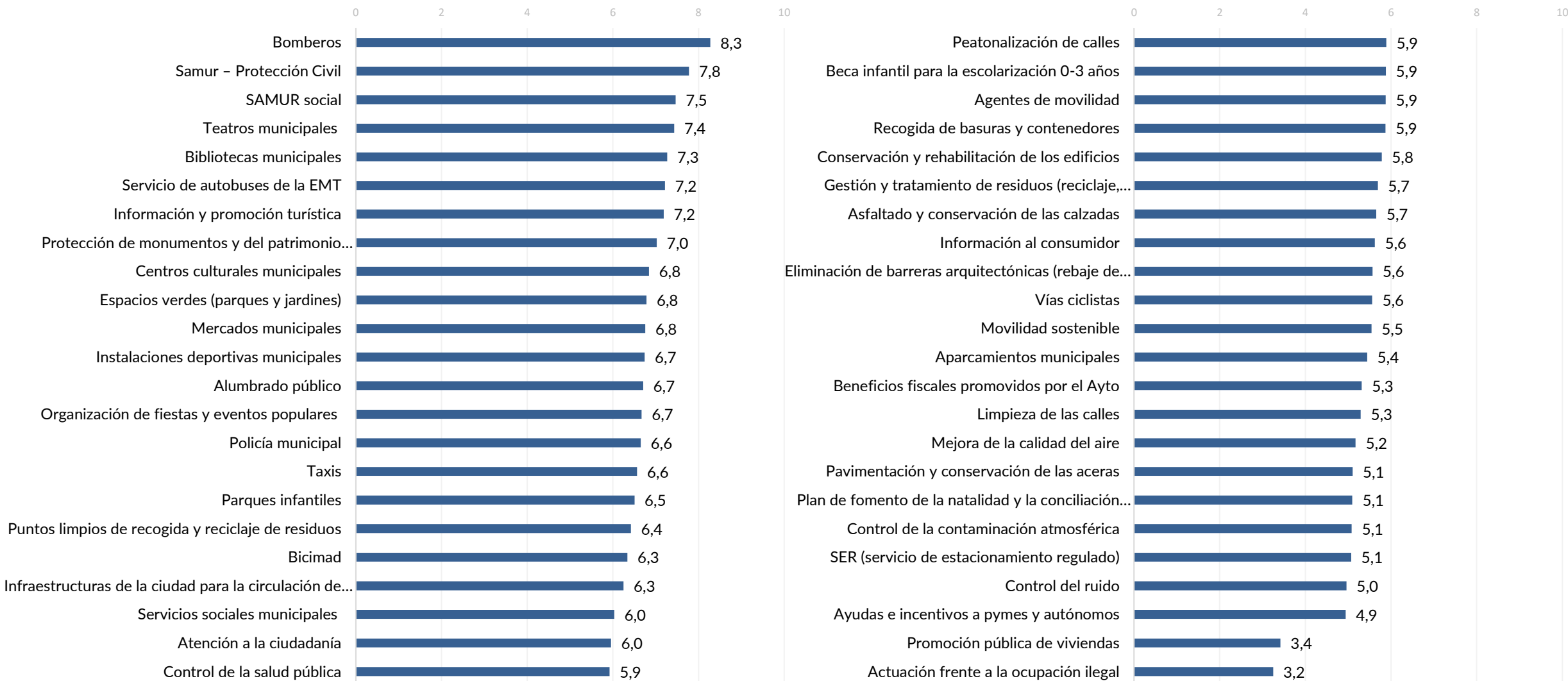
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales**
- B.5. Utilización del transporte

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

### Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales



Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES – COHESIÓN SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

### Servicios sociales municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>
Centro	6,3	6,2	6,4	6,2	6,2
Arganzuela	6,1	6,2	6,0	6,0	6,2
Retiro	6,0	6,4	6,3	6,2	6,4
Salamanca	6,1	6,3	6,5	6,3	6,7
Chamartín	6,3	6,5	6,3	6,4	6,7
Tetuán	5,7	6,1	6,2	6,6	6,5
Chamberí	6,5	6,4	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,2	6,5	6,3	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,4	6,5	6,4	6,5
Latina	5,6	6,0	5,7	6,3	6,2
Carabanchel	6,0	6,0	6,3	6,2	6,3
Usera	5,7	6,1	6,3	6,3	6,8
Puente de Vallecas	5,7	5,7	6,0	6,3	6,3
Moratalaz	6,2	6,6	6,5	6,2	6,6
Ciudad Lineal	6,1	6,3	5,9	6,4	6,7
Hortaleza	6,3	6,2	6,2	6,4	6,5
Villaverde	6,1	6,1	5,8	6,3	6,4
Villa de Vallecas	5,9	6,0	6,0	6,1	6,4
Vicálvaro	5,7	6,3	6,4	6,1	6,4
San Blas-Canillejas	6,1	6,0	5,8	6,2	6,5
Barajas	6,3	6,2	6,4	6,5	6,6

### Beca infantil para la escolarización 0-3

	2025	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>6,3</b>
Centro	6,2	5,8	6,0	5,9
Arganzuela	5,7	5,7	5,4	6,3
Retiro	6,3	5,8	5,8	6,1
Salamanca	5,9	6,1	6,3	6,6
Chamartín	6,4	6,1	5,8	6,5
Tetuán	5,6	5,9	6,1	6,5
Chamberí	6,4	5,8	5,8	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,1	6,2	6,4
Moncloa-Aravaca	5,9	5,7	5,9	6,3
Latina	5,5	5,8	5,8	6,4
Carabanchel	5,8	5,6	5,6	6,0
Usera	5,2	5,5	5,7	6,0
Puente de Vallecas	5,3	5,1	5,5	6,0
Moratalaz	5,7	5,8	5,4	6,3
Ciudad Lineal	6,0	5,7	6,0	6,3
Hortaleza	6,5	6,0	5,8	6,6
Villaverde	5,7	5,7	5,3	6,2
Villa de Vallecas	5,9	5,7	5,9	6,2
Vicálvaro	5,6	6,1	6,2	5,8
San Blas-Canillejas	6,4	5,7	5,5	6,1
Barajas	6,2	6,1	5,9	6,5

### Plan de fomento de la natalidad y la conciliación

	2025
	<i>(media 0-10)</i>
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>
Centro	5,4
Arganzuela	5,0
Retiro	5,4
Salamanca	5,6
Chamartín	5,6
Tetuán	4,8
Chamberí	5,4
Fuencarral-El Pardo	5,3
Moncloa-Aravaca	5,1
Latina	5,2
Carabanchel	4,9
Usera	5,3
Puente de Vallecas	4,4
Moratalaz	4,9
Ciudad Lineal	5,5
Hortaleza	4,8
Villaverde	4,9
Villa de Vallecas	4,8
Vicálvaro	4,8
San Blas-Canillejas	4,9
Barajas	5,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - CULTURA Y DEPORTE (1/2)

### Teatros municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
Centro	7,5	7,6	7,8	7,5	7,7
Arganzuela	7,7	7,6	7,5	7,4	7,4
Retiro	7,5	7,6	7,4	7,4	7,5
Salamanca	7,7	7,5	7,7	7,4	7,6
Chamartín	7,5	7,7	7,6	7,5	7,5
Tetuán	7,2	7,4	7,3	7,4	7,5
Chamberí	7,7	7,6	7,7	7,5	7,6
Fuencarral-El Pardo	7,4	7,2	7,1	7,2	7,4
Moncloa-Aravaca	7,6	7,6	7,7	7,5	7,4
Latina	7,2	7,3	7,0	7,4	7,3
Carabanchel	7,3	7,3	7,6	7,2	7,2
Usera	7,1	7,4	7,3	7,3	7,4
Puente de Vallecas	7,3	7,2	6,9	7,3	7,2
Moratalaz	7,5	7,7	7,6	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,3	7,4	7,3	7,5	7,4
Hortaleza	7,7	7,4	7,4	7,2	7,1
Villaverde	7,3	7,3	7,3	7,2	7,1
Villa de Vallecas	7,4	7,2	7,2	7,3	7,3
Vicálvaro	7,4	7,3	7,4	7,0	7,0
San Blas-Canillejas	7,5	7,4	7,3	7,2	7,4
Barajas	7,7	7,5	7,5	7,2	7,2

### Bibliotecas municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>
Centro	7,5	7,6	7,5	7,3	7,3
Arganzuela	7,3	7,4	7,3	7,1	6,9
Retiro	7,3	7,6	7,6	7,5	7,4
Salamanca	7,2	6,8	7,0	6,9	7,2
Chamartín	7,1	7,4	7,2	7,3	7,1
Tetuán	7,1	7,2	7,1	7,2	7,2
Chamberí	7,5	7,5	7,2	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,3	6,9	7,2	7,1
Moncloa-Aravaca	7,5	7,3	7,3	7,1	7,0
Latina	7,1	7,3	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,3	7,2	7,6	7,2	7,2
Usera	7,4	7,4	7,5	7,5	7,3
Puente de Vallecas	7,2	7,3	7,1	7,3	6,9
Moratalaz	7,5	7,6	7,5	7,3	7,3
Ciudad Lineal	7,3	7,2	7,2	7,2	7,1
Hortaleza	7,3	7,1	7,0	7,0	6,8
Villaverde	7,2	7,1	7,0	7,2	6,8
Villa de Vallecas	7,3	7,4	7,0	7,3	7,2
Vicálvaro	7,1	7,3	7,1	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,4	7,4	7,1	7,1	7,3
Barajas	7,4	7,5	7,5	7,1	7,1

### Centros culturales municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>7,0</b>	<b>6,9</b>
Centro	7,0	7,1	7,1	6,8	6,9
Arganzuela	6,8	6,9	6,8	6,9	6,7
Retiro	6,6	7,1	6,9	7,1	6,9
Salamanca	7,3	6,9	7,1	7,0	7,1
Chamartín	7,0	7,1	7,0	7,1	7,0
Tetuán	6,6	6,7	6,8	7,0	6,8
Chamberí	7,1	6,9	7,1	7,1	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,8	6,8	6,9	7,0
Moncloa-Aravaca	7,1	7,0	7,3	7,1	7,0
Latina	6,7	7,0	6,7	7,0	6,8
Carabanchel	6,7	6,7	7,0	6,9	6,8
Usera	6,6	6,8	6,8	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,7	6,6	6,5	7,1	6,8
Moratalaz	7,0	7,2	7,4	7,1	7,2
Ciudad Lineal	6,8	6,9	6,9	7,1	7,0
Hortaleza	7,1	6,9	6,9	6,9	6,9
Villaverde	6,8	6,6	6,7	6,9	6,7
Villa de Vallecas	6,8	6,8	6,7	7,0	6,8
Vicálvaro	6,7	6,9	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,9	6,9	6,8	6,8	7,0
Barajas	7,1	7,1	7,1	6,9	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - CULTURA Y DEPORTE (2/2)

### Protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>
Centro	7,0	6,9	7,1	6,9	6,8
Arganzuela	6,9	6,9	6,7	7,0	6,7
Retiro	7,1	7,1	7,1	7,2	6,8
Salamanca	7,2	7,1	7,3	7,3	7,4
Chamartín	7,1	7,3	7,4	7,3	7,3
Tetuán	6,9	6,8	7,1	7,1	7,0
Chamberí	7,0	7,0	7,2	7,2	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,0	7,2	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,0	7,1	7,3	7,2	6,9
Latina	7,1	6,9	6,8	7,0	6,8
Carabanchel	6,5	6,8	6,8	6,9	6,9
Usera	7,3	6,7	6,9	7,1	7,2
Puente de Vallecas	6,9	6,7	6,6	7,4	6,6
Moratalaz	6,9	7,1	7,2	7,0	6,7
Ciudad Lineal	7,3	7,0	6,9	7,3	7,2
Hortaleza	7,4	7,2	7,1	7,1	7,0
Villaverde	6,8	6,9	6,8	7,2	7,0
Villa de Vallecas	6,8	6,9	6,8	7,1	7,0
Vicálvaro	7,0	7,1	7,4	6,9	7,0
San Blas-Canillejas	7,0	7,1	7,3	7,2	6,8
Barajas	7,3	7,2	7,3	7,2	7,1

### Organización de fiestas y eventos populares

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,9</b>	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>
Centro	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1
Arganzuela	6,5	6,6	6,7	7,0	6,8
Retiro	6,6	6,8	7,0	7,2	6,8
Salamanca	6,9	7,0	7,3	7,4	7,2
Chamartín	6,9	6,8	7,4	7,3	7,1
Tetuán	6,2	6,6	7,3	7,3	7,1
Chamberí	6,6	6,7	7,2	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,9	6,6	6,8	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	6,9	7,1	7,3	7,3	7,1
Latina	6,9	6,6	6,7	7,1	6,8
Carabanchel	6,3	6,6	6,7	7,1	6,9
Usera	7,0	6,5	6,9	7,1	7,1
Puente de Vallecas	6,3	6,2	6,5	7,3	6,9
Moratalaz	6,7	7,0	7,5	7,0	7,0
Ciudad Lineal	7,1	6,7	7,0	7,2	7,3
Hortaleza	6,8	6,5	6,9	7,2	7,0
Villaverde	6,3	6,3	6,7	7,1	6,5
Villa de Vallecas	6,3	6,8	6,6	7,2	7,0
Vicálvaro	6,5	6,9	7,2	6,7	6,8
San Blas-Canillejas	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1
Barajas	7,0	7,0	7,2	7,2	7,0

### Instalaciones deportivas municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>
Centro	7,1	6,8	7,1	6,6	6,6
Arganzuela	6,9	6,5	6,9	6,6	6,6
Retiro	6,6	6,8	7,1	6,8	6,8
Salamanca	6,8	6,7	6,9	6,9	7,0
Chamartín	7,0	7,1	7,0	7,0	7,0
Tetuán	6,6	6,6	7,0	6,7	6,7
Chamberí	6,9	6,8	7,0	6,7	6,8
Fuencarral-El Pardo	6,5	6,5	6,8	6,8	7,0
Moncloa-Aravaca	7,0	7,0	7,2	6,9	6,8
Latina	6,6	6,7	6,9	6,9	6,8
Carabanchel	6,8	6,6	7,0	6,9	6,8
Usera	6,5	6,7	6,9	7,0	7,0
Puente de Vallecas	6,4	6,4	6,9	7,1	6,8
Moratalaz	7,1	7,3	7,3	7,1	7,3
Ciudad Lineal	6,7	6,6	7,0	6,9	7,0
Hortaleza	7,0	6,6	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,5	6,6	6,9	6,9	6,7
Villa de Vallecas	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9
Vicálvaro	6,7	6,9	7,1	6,8	6,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,7	6,5	6,8	6,9
Barajas	7,0	6,9	6,9	6,6	6,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (1/2)

Información y promoción turística					
	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>7,2</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>
Centro	7,1	7,0	7,2	7,5	7,4
Arganzuela	6,8	7,1	7,0	7,4	7,2
Retiro	7,3	7,2	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,3	7,4	7,5	7,6	7,6
Chamartín	7,4	7,3	7,6	7,5	7,4
Tetuán	7,3	6,9	7,4	7,5	7,5
Chamberí	7,2	7,2	7,4	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,1	7,3	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	7,1	7,3	7,8	7,5	7,4
Latina	7,5	6,9	7,1	7,4	7,2
Carabanchel	7,0	6,9	7,1	7,4	7,2
Usera	7,2	6,8	7,1	7,5	7,4
Puente de Vallecas	6,7	6,5	6,9	7,6	7,2
Moratalaz	7,0	7,2	7,5	7,3	7,2
Ciudad Lineal	7,5	6,8	7,2	7,4	7,6
Hortaleza	7,3	7,1	7,1	7,4	7,3
Villaverde	6,8	7,0	7,2	7,6	7,2
Villa de Vallecas	6,9	7,0	6,8	7,4	7,3
Vicálvaro	7,1	7,1	7,5	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	7,2	7,0	7,4	7,5	7,3
Barajas	7,5	7,2	7,6	7,5	7,3

Mercados municipales					
	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,8</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>
Centro	7,1	6,3	6,8	6,5	6,9
Arganzuela	7,2	6,5	6,9	6,8	6,8
Retiro	7,0	6,8	6,6	6,8	6,9
Salamanca	6,8	6,5	6,6	6,9	7,3
Chamartín	7,2	7,0	7,0	6,9	7,2
Tetuán	7,0	6,5	6,8	6,9	7,1
Chamberí	7,2	6,7	6,9	7,0	7,3
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,6	6,6	6,7	6,7
Moncloa-Aravaca	6,9	6,8	6,7	7,0	7,0
Latina	6,5	6,4	6,4	6,4	6,6
Carabanchel	6,5	6,4	6,5	6,4	6,5
Usera	6,3	6,1	6,1	6,3	6,5
Puente de Vallecas	6,4	6,0	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,6	6,6	6,5	6,6	7,0
Ciudad Lineal	6,8	6,5	6,5	6,7	6,8
Hortaleza	7,0	6,4	6,6	6,5	6,6
Villaverde	6,7	6,3	6,3	6,3	6,5
Villa de Vallecas	6,7	6,3	6,4	6,6	6,9
Vicálvaro	6,6	6,3	6,6	6,2	6,5
San Blas-Canillejas	6,6	6,4	6,0	6,2	6,4
Barajas	7,0	6,6	6,5	6,7	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y TURISMO (2/2)

### Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos

	2025	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>4,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>
Centro	5,3	5,2	5,0	5,1
Arganzuela	5,2	5,2	5,1	5,1
Retiro	5,0	5,6	5,4	5,2
Salamanca	5,1	5,3	5,4	5,2
Chamartín	5,3	5,2	5,8	5,3
Tetuán	4,9	5,1	5,1	5,2
Chamberí	5,1	5,1	5,5	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,1	5,4	5,5
Moncloa-Aravaca	5,0	5,3	5,5	5,1
Latina	5,1	5,0	5,3	4,8
Carabanchel	4,9	5,0	4,8	5,1
Usera	4,9	4,8	5,1	5,0
Puente de Vallecas	4,4	4,7	4,5	4,9
Moratalaz	4,6	5,3	5,4	4,8
Ciudad Lineal	5,1	4,9	5,3	5,2
Hortaleza	5,0	5,2	5,2	4,8
Villaverde	4,5	5,0	4,9	4,9
Villa de Vallecas	4,7	5,0	4,7	4,8
Vicálvaro	4,5	4,9	5,4	4,9
San Blas-Canillejas	4,9	4,9	5,1	5,0
Barajas	5,0	5,0	5,0	5,2

### Información al consumidor

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,4</b>
Centro	6,0	5,9	5,9	7,5	7,4
Arganzuela	5,7	5,7	5,6	7,4	7,2
Retiro	5,9	5,7	5,8	7,5	7,2
Salamanca	5,9	5,9	6,1	7,6	7,6
Chamartín	5,9	6,0	6,1	7,5	7,4
Tetuán	5,4	5,3	5,9	7,5	7,5
Chamberí	5,8	5,7	5,8	7,6	7,5
Fuencarral-El Pardo	5,7	5,6	6,1	7,4	7,5
Moncloa-Aravaca	6,0	5,9	6,1	7,5	7,4
Latina	5,7	5,5	5,6	7,4	7,2
Carabanchel	5,4	5,4	5,3	7,4	7,2
Usera	5,6	5,3	5,4	7,5	7,4
Puente de Vallecas	5,0	5,1	5,4	7,6	7,2
Moratalaz	5,6	5,7	6,3	7,3	7,2
Ciudad Lineal	5,7	5,5	5,8	7,4	7,6
Hortaleza	5,9	5,6	5,4	7,4	7,3
Villaverde	5,2	5,3	5,6	7,6	7,2
Villa de Vallecas	5,3	5,5	5,1	7,4	7,3
Vicálvaro	5,3	5,6	5,8	7,1	7,3
San Blas-Canillejas	5,7	5,3	5,5	7,5	7,3
Barajas	5,9	5,8	5,7	7,5	7,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ESPACIOS PÚBLICOS



### ABIERTOS (1/2)

#### Alumbrado público

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>
Centro	7,1	6,8	7,0	7,1	6,9
Arganzuela	6,6	6,7	6,9	6,7	6,7
Retiro	7,0	7,0	6,9	6,8	6,9
Salamanca	7,0	7,0	7,1	7,3	7,0
Chamartín	7,0	7,1	7,3	7,2	7,1
Tetuán	6,6	6,7	7,0	6,9	6,9
Chamberí	7,0	6,9	7,1	7,1	7,0
Fuencarral-El Pardo	7,1	6,8	7,0	6,9	6,9
Moncloa-Aravaca	6,9	7,1	7,2	6,9	7,0
Latina	6,8	6,5	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,4	6,4	6,6	6,6	6,7
Usera	6,4	6,5	6,8	6,6	6,7
Puente de Vallecas	6,2	6,3	6,5	6,3	6,6
Moratalaz	6,7	7,0	7,1	6,8	6,7
Ciudad Lineal	6,9	6,7	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,9	6,6	6,8	6,8	6,8
Villaverde	6,2	6,6	6,7	6,5	6,5
Villa de Vallecas	6,4	6,5	6,3	6,5	6,5
Vicálvaro	6,8	6,6	6,9	6,4	6,4
San Blas-Canillejas	6,6	6,6	6,5	6,7	6,7
Barajas	6,8	6,8	7,0	6,7	6,8

#### Peatonalización de calles

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>
Centro	6,2	6,2	6,1	6,1	6,2
Arganzuela	5,8	6,1	6,1	6,2	5,8
Retiro	5,9	6,2	6,2	6,3	5,9
Salamanca	6,0	6,3	6,2	6,1	6,4
Chamartín	5,9	6,2	6,3	6,4	6,3
Tetuán	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9
Chamberí	5,9	6,0	6,2	6,3	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,2	6,0	6,3	6,3
Moncloa-Aravaca	6,0	6,3	6,4	6,2	6,1
Latina	6,1	6,0	6,2	6,1	6,0
Carabanchel	5,7	5,9	5,8	6,1	6,0
Usera	6,1	6,0	6,2	6,3	6,2
Puente de Vallecas	5,2	5,5	5,4	6,0	5,7
Moratalaz	5,8	6,4	6,5	6,1	6,4
Ciudad Lineal	6,2	6,1	6,2	6,2	6,2
Hortaleza	6,0	6,1	6,0	6,1	6,1
Villaverde	5,6	6,3	6,3	6,2	6,1
Villa de Vallecas	5,7	6,1	6,2	6,2	6,2
Vicálvaro	5,7	6,2	6,5	6,0	6,2
San Blas-Canillejas	5,9	6,0	6,2	6,3	6,2
Barajas	6,1	6,2	6,2	6,2	6,2

#### Asfaltado y conservación de las calzadas

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>
Centro	6,1	6,0	6,0	5,9	5,8
Arganzuela	5,7	6,2	6,0	6,2	5,8
Retiro	6,0	6,4	6,3	6,1	6,0
Salamanca	5,6	6,1	6,1	6,2	6,1
Chamartín	6,1	6,3	6,3	6,2	6,1
Tetuán	5,4	5,9	6,1	5,9	6,0
Chamberí	5,9	6,2	6,1	6,4	6,3
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,2	5,9	6,1	6,1
Moncloa-Aravaca	6,0	6,4	6,2	6,1	5,9
Latina	5,6	5,5	5,6	5,8	5,3
Carabanchel	5,1	5,4	5,2	5,5	5,3
Usera	5,9	5,6	5,9	5,9	5,8
Puente de Vallecas	5,0	5,0	5,2	5,6	5,1
Moratalaz	5,8	6,2	6,4	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,8	5,8	5,9	5,8	5,8
Hortaleza	5,9	5,8	5,7	5,8	5,8
Villaverde	5,3	5,9	5,7	5,9	5,6
Villa de Vallecas	5,1	5,9	5,9	5,8	5,9
Vicálvaro	5,7	6,0	6,4	5,9	5,9
San Blas-Canillejas	5,3	5,5	5,8	5,8	5,7
Barajas	5,8	6,7	6,2	6,1	5,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ESPACIOS PÚBLICOS



### ABIERTOS (2/2)

#### Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>5,8</b>
Centro	6,0	5,8	5,7	5,9	5,8
Arganzuela	5,5	5,9	6,0	6,0	5,7
Retiro	5,7	6,2	6,2	6,1	5,8
Salamanca	5,8	5,9	6,3	6,0	6,1
Chamartín	5,8	6,2	6,4	6,2	6,2
Tetuán	5,1	5,7	6,2	6,1	5,7
Chamberí	5,5	6,0	6,3	6,4	6,2
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,0	6,1	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	5,7	6,0	6,3	6,1	6,0
Latina	5,7	5,5	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	5,3	5,6	5,4	5,7	5,6
Usera	5,7	5,6	5,7	5,9	5,9
Puente de Vallecas	5,1	5,2	5,1	5,8	5,5
Moratalaz	5,7	6,0	6,3	6,0	5,9
Ciudad Lineal	5,7	5,7	5,8	5,9	5,9
Hortaleza	5,8	5,6	5,5	6,0	5,8
Villaverde	5,3	5,9	5,8	6,0	5,8
Villa de Vallecas	5,3	5,8	5,9	5,9	5,8
Vicálvaro	5,6	5,7	6,2	5,8	5,9
San Blas-Canillejas	5,4	5,5	6,0	5,8	5,8
Barajas	5,8	5,9	6,2	5,9	5,8

#### Pavimentación y conservación de las aceras

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>
Centro	5,6	5,5	5,7	5,7	5,6
Arganzuela	5,3	5,4	5,4	5,9	5,5
Retiro	5,4	5,7	5,8	5,8	5,7
Salamanca	5,4	5,4	5,6	5,8	5,8
Chamartín	5,4	5,7	6,0	5,9	5,7
Tetuán	4,9	5,1	5,6	5,7	5,5
Chamberí	5,3	5,6	5,7	6,1	6,0
Fuencarral-El Pardo	5,3	5,6	5,7	5,8	5,8
Moncloa-Aravaca	5,4	5,6	5,9	5,8	5,6
Latina	5,0	4,8	5,0	5,4	5,1
Carabanchel	4,8	4,8	4,9	5,3	4,9
Usera	5,1	5,1	5,3	5,6	5,4
Puente de Vallecas	4,4	4,3	4,8	5,4	4,8
Moratalaz	5,2	5,4	5,7	5,5	5,6
Ciudad Lineal	5,2	5,1	5,3	5,5	5,5
Hortaleza	5,3	5,2	5,0	5,5	5,5
Villaverde	5,0	5,3	5,3	5,7	5,3
Villa de Vallecas	4,8	5,3	5,4	5,7	5,6
Vicálvaro	5,3	5,4	6,0	5,5	5,4
San Blas-Canillejas	4,8	4,9	5,4	5,5	5,3
Barajas	5,4	5,5	5,7	5,6	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (1/5)

### Espacios verdes (parques y jardines)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Centro	6,9	6,8	6,6	6,7	6,8
Arganzuela	7,0	6,9	7,1	6,8	7,0
Retiro	7,2	7,0	7,1	7,1	7,2
Salamanca	7,0	7,1	7,0	7,0	7,3
Chamartín	6,9	7,1	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,2	6,6	6,6	6,8	6,7
Chamberí	6,9	6,7	6,5	6,7	6,9
Fuencarral-El Pardo	6,7	7,1	7,0	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,4	7,2	7,5	7,4	7,3
Latina	6,6	6,8	6,8	7,1	7,1
Carabanchel	6,7	6,5	7,2	7,1	7,0
Usera	6,7	6,9	7,0	7,2	7,4
Puente de Vallecas	6,3	6,4	6,4	6,9	6,8
Moratalaz	7,4	7,5	7,5	7,3	7,5
Ciudad Lineal	6,7	6,7	6,6	7,0	7,0
Hortaleza	7,2	6,8	7,2	7,0	7,1
Villaverde	6,5	6,7	6,5	6,8	6,7
Villa de Vallecas	6,5	6,7	6,6	6,7	6,9
Vicálvaro	6,9	7,0	7,2	6,8	7,1
San Blas-Canillejas	6,7	6,8	6,9	6,8	6,9
Barajas	7,5	7,3	7,5	7,3	7,3

### Parques infantiles

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,6</b>
Centro	6,8	6,5	6,6	6,4	6,3
Arganzuela	6,6	6,5	6,9	6,5	6,6
Retiro	6,6	6,7	6,8	6,8	6,8
Salamanca	6,5	6,7	6,7	6,8	6,7
Chamartín	6,9	6,8	6,8	6,8	6,7
Tetuán	6,1	6,3	6,6	6,6	6,3
Chamberí	6,7	6,6	6,6	6,4	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,7	6,8	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,9	6,7	7,2	7,0	6,9
Latina	6,1	6,4	6,7	6,7	6,6
Carabanchel	6,5	6,3	6,8	6,8	6,6
Usera	6,3	6,4	6,6	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,0	6,0	6,2	6,5	6,3
Moratalaz	6,9	7,1	7,1	7,0	7,2
Ciudad Lineal	6,6	6,4	6,7	6,7	6,6
Hortaleza	7,0	6,6	6,9	6,7	6,6
Villaverde	6,4	6,3	6,4	6,8	6,4
Villa de Vallecas	6,8	6,6	6,6	6,7	6,7
Vicálvaro	6,5	6,7	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,3	6,5	6,7	6,5	6,7
Barajas	6,9	7,0	7,0	7,1	6,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (2/5)

### Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>
Centro	6,2	5,8	6,2	5,9	5,9
Arganzuela	6,6	6,7	6,6	6,3	6,2
Retiro	6,5	6,6	6,5	6,2	6,3
Salamanca	6,4	6,3	6,5	6,1	5,9
Chamartín	6,6	6,7	6,6	6,4	6,7
Tetuán	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0
Chamberí	6,4	6,1	6,0	6,0	6,0
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,6	6,7	6,8	6,8
Moncloa-Aravaca	6,6	6,7	6,5	6,3	6,1
Latina	6,1	6,6	6,4	6,5	6,3
Carabanchel	6,0	5,9	6,3	6,2	6,2
Usera	6,0	6,4	6,4	6,4	6,6
Puente de Vallecas	6,3	6,0	6,1	6,3	6,0
Moratalaz	7,0	7,0	6,9	6,6	6,7
Ciudad Lineal	6,2	6,5	6,5	6,3	6,4
Hortaleza	7,1	6,9	6,9	6,6	6,5
Villaverde	6,3	6,2	6,2	6,3	6,0
Villa de Vallecas	6,6	6,6	6,4	6,4	6,2
Vicálvaro	6,7	6,8	6,9	6,4	6,5
San Blas-Canillejas	6,8	6,7	6,6	6,7	6,7
Barajas	7,1	7,3	7,1	7,3	7,3

### Recogida de basuras y contenedores

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>
Centro	6,1	6,0	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	5,9	6,4	6,4	6,3	6,4
Retiro	6,3	6,7	6,8	6,8	6,6
Salamanca	6,1	6,4	6,6	6,3	6,7
Chamartín	6,4	6,8	7,1	6,6	7,1
Tetuán	5,2	5,6	6,0	6,0	6,0
Chamberí	5,9	6,2	6,3	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,4	6,6	6,8
Moncloa-Aravaca	6,3	6,8	6,8	6,6	6,5
Latina	6,1	6,2	6,3	6,2	6,2
Carabanchel	5,2	5,3	5,8	6,0	5,9
Usera	5,7	5,8	6,0	6,2	6,4
Puente de Vallecas	5,1	5,5	5,7	6,1	5,8
Moratalaz	6,1	6,6	7,0	6,3	6,2
Ciudad Lineal	6,2	6,0	6,1	6,2	6,5
Hortaleza	6,7	6,6	6,4	6,7	6,7
Villaverde	5,3	6,2	6,1	6,2	6,3
Villa de Vallecas	5,5	6,4	6,2	6,1	6,3
Vicálvaro	5,9	6,4	6,8	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	5,6	6,1	6,3	6,2	6,3
Barajas	6,4	7,2	6,8	6,7	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (3/5)

### Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>
Centro	6,0	5,8	6,1	5,8	5,9
Arganzuela	5,8	5,9	6,1	6,1	5,9
Retiro	5,8	6,4	6,4	6,5	6,3
Salamanca	5,8	6,1	6,4	6,0	6,4
Chamartín	5,9	6,3	6,7	6,3	6,7
Tetuán	5,2	5,4	5,9	5,9	5,8
Chamberí	5,7	6,0	6,0	6,2	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,1	6,3	6,3	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	5,9	6,5	6,5	6,5	6,1
Latina	6,1	5,9	5,8	6,0	6,0
Carabanchel	5,3	5,5	5,3	6,0	6,0
Usera	5,5	5,6	5,7	6,1	6,2
Puente de Vallecas	4,9	5,3	5,3	6,0	5,7
Moratalaz	5,9	6,3	6,9	6,2	5,9
Ciudad Lineal	6,0	5,9	6,0	6,1	6,4
Hortaleza	6,2	6,2	6,0	6,5	6,3
Villaverde	5,3	5,8	6,0	6,1	6,0
Villa de Vallecas	5,2	5,8	5,5	5,8	5,9
Vicálvaro	5,7	6,0	6,4	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,6	5,9	6,3	6,0	6,3
Barajas	6,0	6,6	6,5	6,6	6,6

### Limpieza de calles

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>
Centro	5,7	5,3	5,6	5,2	5,4
Arganzuela	5,0	5,1	5,0	5,1	4,9
Retiro	5,6	5,7	5,7	5,6	5,3
Salamanca	5,7	5,5	5,4	5,3	5,5
Chamartín	5,8	6,0	6,1	5,7	5,7
Tetuán	4,6	4,7	5,0	5,3	4,9
Chamberí	5,4	5,2	5,1	5,4	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,5	5,8	5,7	5,7	5,5
Moncloa-Aravaca	5,7	5,7	5,9	5,5	5,3
Latina	5,3	4,9	5,1	5,1	5,0
Carabanchel	4,7	4,8	4,7	5,1	4,8
Usera	5,3	5,1	5,1	5,3	5,2
Puente de Vallecas	4,5	4,4	4,5	5,2	4,7
Moratalaz	5,9	6,0	6,3	5,5	5,3
Ciudad Lineal	5,5	5,0	5,1	5,3	4,9
Hortaleza	6,2	5,7	5,5	5,6	5,3
Villaverde	4,9	5,3	5,2	5,1	5,1
Villa de Vallecas	4,8	5,2	5,0	5,3	5,2
Vicálvaro	5,6	5,5	5,8	5,2	5,2
San Blas-Canillejas	5,2	5,2	5,3	5,1	4,8
Barajas	5,9	6,1	5,9	5,7	5,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (4/5)

### Movilidad sostenible

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,7</b>	<b>5,5</b>
Centro	5,8	5,6	5,6	5,7	5,6
Arganzuela	5,3	5,5	5,1	5,6	5,2
Retiro	5,5	5,7	5,5	5,7	5,5
Salamanca	5,8	5,2	5,7	5,4	5,8
Chamartín	5,8	5,5	5,8	6,0	5,7
Tetuán	5,5	5,2	5,5	5,9	5,8
Chamberí	5,8	5,2	5,8	5,9	5,5
Fuencarral-El Pardo	5,6	5,2	5,7	5,6	5,7
Moncloa-Aravaca	5,7	5,5	6,0	5,9	5,4
Latina	5,7	5,1	5,7	5,6	5,2
Carabanchel	5,3	5,0	4,9	5,6	5,4
Usera	5,7	5,1	5,6	5,9	5,7
Puente de Vallecas	4,9	4,8	4,9	5,9	5,6
Moratalaz	5,4	5,4	5,7	5,7	5,5
Ciudad Lineal	5,9	5,4	5,3	5,7	5,8
Hortaleza	5,8	5,2	5,3	5,6	5,6
Villaverde	5,3	5,3	5,5	5,9	5,4
Villa de Vallecas	5,3	5,2	5,1	5,5	5,5
Vicálvaro	5,2	5,1	5,5	5,4	5,5
San Blas-Canillejas	5,6	4,9	5,6	5,8	5,5
Barajas	5,8	5,1	5,6	5,6	5,6

### Mejora de la calidad del aire

	2025
	<i>(media 0-10)</i>
<b>MADRID</b>	<b>5,2</b>
Centro	5,3
Arganzuela	4,7
Retiro	5,3
Salamanca	5,5
Chamartín	5,3
Tetuán	4,9
Chamberí	5,1
Fuencarral-El Pardo	5,6
Moncloa-Aravaca	5,4
Latina	5,3
Carabanchel	5,1
Usera	5,3
Puente de Vallecas	4,6
Moratalaz	5,4
Ciudad Lineal	5,3
Hortaleza	5,7
Villaverde	5,0
Villa de Vallecas	4,5
Vicálvaro	5,0
San Blas-Canillejas	5,2
Barajas	5,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MEDIO AMBIENTE (5/5)

### Control de la contaminación atmosférica

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>4,9</b>
Centro	5,3	5,0	4,8	4,9	4,5
Arganzuela	4,7	4,8	4,7	4,8	4,4
Retiro	5,3	5,3	5,2	5,2	4,8
Salamanca	5,3	5,4	5,5	5,4	5,3
Chamartín	5,3	5,5	5,9	5,5	5,3
Tetuán	4,8	4,9	5,0	5,1	4,7
Chamberí	5,1	5,1	5,1	5,2	4,9
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,4	5,5	5,3	5,2
Moncloa-Aravaca	5,3	5,6	5,8	5,4	5,0
Latina	5,2	4,8	4,9	5,2	4,7
Carabanchel	4,9	4,9	4,6	5,0	4,8
Usera	5,2	5,1	5,0	5,3	5,3
Puente de Vallecas	4,5	4,7	4,7	5,1	4,7
Moratalaz	5,4	5,5	5,7	5,0	4,8
Ciudad Lineal	5,3	5,1	5,2	5,2	5,1
Hortaleza	5,4	5,2	5,1	5,2	5,1
Villaverde	4,8	5,3	5,0	5,2	4,9
Villa de Vallecas	4,6	5,0	4,5	4,8	4,7
Vicálvaro	5,1	5,1	5,4	4,8	4,8
San Blas-Canillejas	5,1	5,0	5,4	5,1	4,9
Barajas	5,4	5,5	5,6	5,5	5,1

### Control del ruido

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>
Centro	5,1	4,4	4,7	4,5	4,4
Arganzuela	4,8	4,7	4,7	4,6	4,3
Retiro	4,8	5,0	4,9	4,9	4,6
Salamanca	5,0	5,0	5,3	5,0	4,9
Chamartín	5,1	4,9	5,2	5,0	5,2
Tetuán	4,6	4,6	4,9	5,0	4,7
Chamberí	4,5	4,7	4,9	4,9	4,5
Fuencarral-El Pardo	5,3	5,1	5,2	5,2	5,1
Moncloa-Aravaca	5,0	5,3	5,4	5,2	4,9
Latina	5,2	4,8	4,7	5,0	4,7
Carabanchel	4,6	4,7	4,4	5,0	4,8
Usera	5,0	4,7	4,9	5,0	4,9
Puente de Vallecas	4,5	4,4	4,4	4,9	4,7
Moratalaz	5,5	5,3	5,8	5,1	4,9
Ciudad Lineal	5,4	4,9	5,1	5,1	5,1
Hortaleza	5,3	5,1	5,0	5,2	5,0
Villaverde	4,7	4,9	5,0	4,9	5,0
Villa de Vallecas	4,8	5,0	4,9	5,0	4,9
Vicálvaro	5,0	5,3	5,5	4,7	5,0
San Blas-Canillejas	4,9	4,9	5,3	4,9	5,0
Barajas	5,5	5,5	5,0	5,4	5,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (1/5)

### Bicicleta particular

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,9</b>
Centro	7,7	10,6	8,8	8,7	8,4
Arganzuela	3,7	9,4	9,9	5,7	7,0
Retiro	4,1	8,9	6,1	4,4	8,0
Salamanca	5,2	8,4	6,4	7,2	6,9
Chamartín	2,1	8,6	6,9	5,0	6,1
Tetuán	4,5	7,6	8,7	2,9	5,2
Chamberí	3,7	6,3	7,1	3,3	4,9
Fuencarral-El Pardo	2,6	7,3	4,6	1,6	4,2
Moncloa-Aravaca	5,1	7,2	5,5	3,2	6,1
Latina	7,0	6,9	5,2	4,4	4,9
Carabanchel	8,2	7,5	5,7	3,1	5,4
Usera	6,4	10,2	8,1	2,6	4,7
Puente de Vallecas	3,0	8,4	3,2	3,4	3,0
Moratalaz	4,3	8,4	3,9	4,8	2,4
Ciudad Lineal	4,2	8,4	6,5	2,8	3,4
Hortaleza	5,8	7,0	7,7	2,7	5,7
Villaverde	3,2	7,3	5,4	1,0	2,2
Villa de Vallecas	5,5	7,9	4,1	2,9	3,2
Vicálvaro	4,8	8,6	4,9	4,6	4,2
San Blas-Canillejas	6,9	5,8	5,5	3,3	4,2
Barajas	5,8	10,7	4,9	3,1	3,7

### Servicios de alquiler de bicicletas (biciMAD y otros)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>8,0</b>	<b>6,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,9</b>
Centro	9,7	10,6	8,8	8,7	8,4
Arganzuela	9,8	9,4	9,9	5,7	7,0
Retiro	6,7	8,9	6,1	4,4	8,0
Salamanca	3,9	8,4	6,4	7,2	6,9
Chamartín	3,0	8,6	6,9	5,0	6,1
Tetuán	7,2	7,6	8,7	2,9	5,2
Chamberí	6,4	6,3	7,1	3,3	4,9
Fuencarral-El Pardo	2,6	7,3	4,6	1,6	4,2
Moncloa-Aravaca	6,5	7,2	5,5	3,2	6,1
Latina	6,2	6,9	5,2	4,4	4,9
Carabanchel	7,3	7,5	5,7	3,1	5,4
Usera	7,5	10,2	8,1	2,6	4,7
Puente de Vallecas	7,6	8,4	3,2	3,4	3,0
Moratalaz	3,4	8,4	3,9	4,8	2,4
Ciudad Lineal	6,1	8,4	6,5	2,8	3,4
Hortaleza	1,9	7,0	7,7	2,7	5,7
Villaverde	3,4	7,3	5,4	1,0	2,2
Villa de Vallecas	5,2	7,9	4,1	2,9	3,2
Vicálvaro	7,0	8,6	4,9	4,6	4,2
San Blas-Canillejas	4,6	5,8	5,5	3,3	4,2
Barajas	3,6	10,7	4,9	3,1	3,7

### Moto particular

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>5,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>
Centro	10,7	7,4	5,8	4,6	5,7
Arganzuela	6,5	4,0	4,0	5,1	4,6
Retiro	6,1	5,7	5,8	4,3	6,2
Salamanca	3,7	6,7	7,9	5,7	4,9
Chamartín	6,3	8,9	9,3	5,5	7,3
Tetuán	7,9	7,1	9,9	4,3	5,9
Chamberí	6,4	6,6	5,7	4,5	6,6
Fuencarral-El Pardo	8,6	7,7	3,3	5,1	3,8
Moncloa-Aravaca	5,4	7,3	8,1	5,6	7,0
Latina	5,6	4,3	5,9	2,5	4,7
Carabanchel	2,4	4,6	4,0	2,9	3,7
Usera	6,7	6,7	6,2	2,6	5,0
Puente de Vallecas	5,4	6,4	2,7	2,7	4,9
Moratalaz	6,0	5,5	5,4	3,8	4,2
Ciudad Lineal	5,6	6,4	5,7	5,6	4,0
Hortaleza	7,2	5,7	5,3	4,1	6,4
Villaverde	7,3	4,5	6,3	1,6	2,4
Villa de Vallecas	5,8	9,5	3,7	3,7	2,7
Vicálvaro	7,2	6,5	6,2	5,9	3,9
San Blas-Canillejas	6,2	8,5	3,7	1,8	4,9
Barajas	7,8	8,1	7,5	4,8	5,1

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (2/5)



### Servicio de alquiler de coches y/o motos por minutos

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,4</b>
Centro	6,9	3,6	2,4	1,7	2,7
Arganzuela	5,2	5,1	5,7	1,3	3,0
Retiro	1,9	3,8	5,8	2,7	4,0
Salamanca	4,5	9,0	8,0	1,9	5,1
Chamartín	6,4	10,8	3,5	3,2	7,0
Tetuán	5,3	4,8	4,5	1,8	4,5
Chamberí	6,1	3,6	2,6	1,5	3,7
Fuencarral-El Pardo	4,3	4,4	4,4	2,3	2,8
Moncloa-Aravaca	3,5	4,9	2,6	1,7	3,0
Latina	0,5	1,2	0,5	0,8	1,2
Carabanchel	1,4	2,7	2,7	0,2	0,2
Usera	1,8	3,5	1,1	0,9	0,5
Puente de Vallecas	1,5	2,3	1,2	0,5	1,5
Moratalaz	5,2	3,2	3,3	1,0	2,0
Ciudad Lineal	6,2	4,7	3,9	1,8	2,2
Hortaleza	3,3	3,8	5,5	2,1	2,5
Villaverde	1,6	1,1	1,0	0,2	0,2
Villa de Vallecas	3,0	2,4	2,4	0,6	2,7
Vicálvaro	2,9	0,9	1,8	0,6	0,3
San Blas-Canillejas	3,4	3,7	0,5	0,7	2,0
Barajas	4,4	2,4	1,6	0,7	1,7

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (3/5)

### Autobuses de la EMT

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>7,2</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>	<b>7,3</b>
Centro	7,6	7,8	7,7	7,4	7,5
Arganzuela	7,3	7,3	7,5	7,3	7,1
Retiro	7,2	7,4	7,5	7,5	7,2
Salamanca	7,8	7,7	7,9	7,6	7,7
Chamartín	7,6	7,8	7,7	7,6	7,6
Tetuán	7,3	7,5	7,5	7,5	7,5
Chamberí	7,8	7,7	7,7	7,7	7,7
Fuencarral-El Pardo	7,3	7,5	7,5	7,5	7,6
Moncloa-Aravaca	7,4	7,6	7,4	7,5	7,2
Latina	6,7	7,2	7,2	7,3	7,2
Carabanchel	7,0	7,0	7,3	7,2	7,0
Usera	6,8	7,0	7,3	7,4	7,4
Puente de Vallecas	6,8	6,5	6,8	7,3	6,8
Moratalaz	7,3	7,4	7,4	7,1	7,0
Ciudad Lineal	7,2	7,4	7,5	7,4	7,5
Hortaleza	7,5	7,5	7,6	7,5	7,3
Villaverde	7,0	7,0	7,3	7,6	7,3
Villa de Vallecas	6,6	6,8	6,8	7,1	6,9
Vicálvaro	6,8	7,2	7,4	7,2	7,3
San Blas-Canillejas	7,3	7,4	7,4	7,4	7,3
Barajas	7,6	7,6	7,6	7,5	

### Taxis

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,6</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>6,8</b>
Centro	7,0	6,9	7,1	7,0	6,9
Arganzuela	6,6	6,7	6,9	6,8	6,7
Retiro	6,6	6,9	6,9	6,9	6,7
Salamanca	6,6	6,8	6,9	7,0	7,1
Chamartín	6,8	6,8	6,8	7,1	6,9
Tetuán	6,1	6,4	6,7	7,0	6,9
Chamberí	7,0	6,8	6,9	7,2	7,0
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,5	6,8	6,9
Moncloa-Aravaca	6,6	6,8	6,9	6,9	6,7
Latina	6,5	6,8	6,7	6,9	7,0
Carabanchel	6,5	6,5	7,1	7,1	6,7
Usera	6,3	6,7	6,7	6,7	6,9
Puente de Vallecas	6,7	6,4	6,6	7,0	6,7
Moratalaz	6,8	7,0	7,1	7,0	6,9
Ciudad Lineal	6,5	6,7	6,7	7,0	6,9
Hortaleza	6,9	6,5	6,9	6,8	6,6
Villaverde	6,2	6,4	6,7	7,0	6,9
Villa de Vallecas	6,3	6,6	6,6	6,8	6,6
Vicálvaro	6,5	6,8	6,7	7,0	6,8
San Blas-Canillejas	6,4	6,5	6,6	7,0	6,7
Barajas	6,7	6,5	6,4	6,7	6,8

### Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, etc)

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
Centro	6,7	6,4	6,7	6,6	6,5
Arganzuela	6,0	6,2	6,3	6,5	6,3
Retiro	6,2	6,3	6,5	6,6	6,4
Salamanca	6,4	6,3	6,5	6,7	6,8
Chamartín	6,5	6,3	6,6	6,8	6,8
Tetuán	6,4	6,2	6,4	6,6	6,6
Chamberí	6,4	6,3	6,6	6,7	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,4	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,4	6,5	6,7	6,7	6,4
Latina	6,2	6,1	6,4	6,7	6,4
Carabanchel	6,1	5,9	5,9	6,6	6,3
Usera	6,4	6,1	6,2	6,5	6,6
Puente de Vallecas	5,7	5,5	5,9	6,4	6,3
Moratalaz	6,3	6,4	6,6	6,5	6,3
Ciudad Lineal	6,6	6,1	6,6	6,7	6,6
Hortaleza	6,5	6,1	6,2	6,6	6,5
Villaverde	6,1	6,2	6,3	6,7	6,3
Villa de Vallecas	5,8	5,9	6,0	6,5	6,5
Vicálvaro	6,0	6,2	6,4	6,3	6,3
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,3	6,6	6,4
Barajas	6,3	6,3	6,5	6,7	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (4/5)



### Agentes de Movilidad

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,0</b>
Centro	6,4	6,4	6,7	6,4	6,2
Arganzuela	5,8	6,0	6,0	6,3	5,9
Retiro	5,9	6,1	6,2	6,3	5,8
Salamanca	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4
Chamartín	6,0	6,1	6,2	6,4	6,3
Tetuán	5,6	5,9	5,8	6,2	6,1
Chamberí	6,1	6,2	6,3	6,2	6,2
Fuencarral-El Pardo	5,7	6,0	6,2	6,3	6,0
Moncloa-Aravaca	6,1	6,2	6,5	6,1	5,9
Latina	5,7	5,9	5,9	6,3	5,9
Carabanchel	5,8	5,8	6,2	6,1	6,0
Usera	5,4	5,9	6,0	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,8	5,5	6,0	6,0	6,0
Moratalaz	6,0	6,3	6,3	6,1	6,0
Ciudad Lineal	5,9	6,1	6,1	6,2	6,2
Hortaleza	6,3	5,9	5,9	5,9	5,8
Villaverde	5,6	6,1	6,0	6,3	6,0
Villa de Vallecas	5,9	5,9	5,9	6,2	5,9
Vicálvaro	5,7	6,0	6,0	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	6,0	5,9	5,7	6,0	6,1
Barajas	6,4	6,2	5,9	6,1	6,1

### Vías ciclistas

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,6</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>
Centro	5,5	5,3	5,9	5,3	5,3
Arganzuela	5,3	5,3	5,5	5,4	5,2
Retiro	5,2	5,1	5,4	5,3	5,0
Salamanca	5,0	5,0	4,9	5,2	5,2
Chamartín	5,5	5,3	5,4	5,5	5,2
Tetuán	5,0	5,1	4,8	5,5	4,9
Chamberí	5,2	5,1	4,8	5,4	5,2
Fuencarral-El Pardo	5,8	5,7	6,0	6,0	6,2
Moncloa-Aravaca	5,6	5,6	5,6	5,5	5,5
Latina	5,7	5,6	5,9	5,9	5,6
Carabanchel	5,7	5,3	5,9	5,7	5,7
Usera	5,5	5,9	6,1	6,2	6,2
Puente de Vallecas	5,5	5,3	5,5	6,2	5,8
Moratalaz	6,0	6,2	6,0	6,0	6,1
Ciudad Lineal	5,3	5,2	5,4	5,9	5,6
Hortaleza	6,3	6,0	6,3	6,0	6,1
Villaverde	5,4	6,0	5,9	6,1	5,8
Villa de Vallecas	5,9	5,6	5,5	6,0	6,0
Vicálvaro	5,6	6,0	6,1	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	5,9	6,7	5,8	6,3	6,4
Barajas	6,3	6,2	6,1	6,0	6,3

### Aparcamientos municipales

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>
Centro	5,8	5,9	6,1	5,6	5,3
Arganzuela	5,6	5,4	5,5	5,5	5,0
Retiro	5,6	5,8	5,6	5,6	5,5
Salamanca	5,7	5,6	5,7	5,5	5,4
Chamartín	5,9	5,8	5,7	5,7	5,7
Tetuán	5,2	5,5	5,2	5,7	5,1
Chamberí	5,9	5,5	5,3	5,6	5,3
Fuencarral-El Pardo	5,5	5,4	5,9	5,5	5,7
Moncloa-Aravaca	5,8	5,8	5,8	5,7	5,5
Latina	5,2	5,3	5,3	5,7	5,3
Carabanchel	5,4	5,2	5,2	5,4	5,1
Usera	5,1	5,1	5,0	5,7	5,5
Puente de Vallecas	4,9	4,5	4,7	5,5	5,1
Moratalaz	5,5	5,7	5,8	5,6	5,4
Ciudad Lineal	5,3	5,4	5,7	5,7	5,5
Hortaleza	6,0	5,6	5,8	5,7	5,6
Villaverde	5,0	5,2	5,2	5,5	5,2
Villa de Vallecas	5,1	5,2	5,3	5,4	5,2
Vicálvaro	5,2	5,4	5,7	5,2	5,4
San Blas-Canillejas	5,4	5,2	5,3	5,6	5,4
Barajas	5,7	5,6	5,5	5,3	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - MOVILIDAD Y TRANSPORTE (5/5)



### SER (Servicio de Estacionamiento Regulado)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>	<b>5,0</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>	<b>5,4</b>
Centro	6,0	5,8	6,0	5,8	5,6
Arganzuela	5,6	5,3	5,5	5,8	5,6
Retiro	5,4	5,6	5,7	6,0	5,5
Salamanca	5,6	5,7	5,8	5,8	5,8
Chamartín	5,5	5,5	5,5	6,2	5,8
Tetuán	4,7	5,2	5,3	5,8	5,5
Chamberí	5,9	5,4	5,4	6,0	5,8
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,0	5,2	5,6	5,4
Moncloa-Aravaca	5,2	5,4	5,3	5,5	5,4
Latina	4,9	4,7	4,6	5,5	5,3
Carabanchel	5,1	4,5	4,9	5,4	5,1
Usera	4,7	4,9	5,1	5,4	5,4
Puente de Vallecas	4,2	4,3	4,7	5,5	5,0
Moratalaz	5,0	5,3	5,2	5,4	5,3
Ciudad Lineal	5,0	5,3	5,5	5,7	5,7
Hortaleza	5,2	5,0	5,2	5,4	5,2
Villaverde	4,6	4,6	4,8	5,6	5,3
Villa de Vallecas	4,7	4,9	4,8	5,3	4,9
Vicálvaro	4,7	4,8	5,0	5,1	5,2
San Blas-Canillejas	4,7	4,9	4,6	5,3	5,2
Barajas	5,0	5,1	5,0	5,4	5,4

### BiciMAD

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>
Centro	6,5	6,0	6,7
Arganzuela	6,4	6,3	6,3
Retiro	6,4	6,1	6,1
Salamanca	6,5	5,9	6,1
Chamartín	6,4	5,9	6,3
Tetuán	6,3	5,9	5,6
Chamberí	6,4	5,8	5,8
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,0	6,2
Moncloa-Aravaca	6,7	6,4	6,5
Latina	6,1	6,0	5,8
Carabanchel	6,4	6,1	6,4
Usera	6,5	6,1	6,3
Puente de Vallecas	6,2	5,6	5,9
Moratalaz	6,2	6,3	6,2
Ciudad Lineal	6,2	6,0	6,4
Hortaleza	6,7	6,0	6,3
Villaverde	6,2	6,0	6,4
Villa de Vallecas	6,2	6,2	6,2
Vicálvaro	6,1	6,1	6,2
San Blas-Canillejas	6,3	6,2	6,0
Barajas	6,8	6,7	6,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (1/5)



Medida en la que la ciudadanía se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	<i>(media 0-10)</i>			<i>Indicador sintético (0-100%)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>	<b>41,1</b>	<b>40,9</b>	<b>36,4</b>
Centro	5,5	5,7	5,8	5,7	5,5	50,8	48,9	45,6
Arganzuela	5,2	5,6	5,2	5,5	5,5	49,1	40,1	43,8
Retiro	5,3	5,6	5,6	5,7	5,6	45,5	42,3	40,3
Salamanca	5,5	5,6	5,6	5,6	5,9	43,9	40,4	35,3
Chamartín	5,6	5,6	5,7	5,6	5,9	47,0	40,7	32,8
Tetuán	4,8	5,1	5,1	5,5	5,6	38,7	39,9	38,2
Chamberí	5,8	5,5	5,5	5,8	5,9	39,4	54,4	37,6
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,2	5,4	5,5	5,7	36,2	38,9	34,0
Moncloa-Aravaca	5,0	5,5	5,7	5,8	5,7	41,3	39,7	40,6
Latina	5,1	5,1	5,0	5,3	5,3	41,3	30,7	33,5
Carabanchel	4,9	5,0	4,9	5,2	5,0	41,8	38,5	37,0
Usera	4,8	5,1	5,0	5,3	5,3	40,8	39,9	36,5
Puente de Vallecas	4,5	4,1	4,6	5,3	5,0	39,4	46,2	33,0
Moratalaz	5,2	5,3	5,4	5,2	5,3	40,1	53,3	32,4
Ciudad Lineal	4,8	5,1	5,0	5,4	5,6	37,4	44,4	37,6
Hortaleza	5,4	5,1	5,7	5,5	5,4	36,3	36,2	34,4
Villaverde	4,9	4,8	4,5	5,3	5,0	36,3	33,9	37,0
Villa de Vallecas	4,7	4,9	4,9	5,1	5,1	42,9	45,3	39,4
Vicálvaro	4,9	5,2	5,2	5,2	5,2	39,7	42,8	33,8
San Blas-Canillejas	4,7	5,0	4,8	5,3	5,2	38,1	39,7	30,6
Barajas	4,9	5,5	5,4	5,7	5,5	42,9	45,6	30,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (2/5)

Valoración de los servicios de atención a la ciudadanía					
	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>
Centro	6,4	6,3	6,6	6,5	6,6
Arganzuela	6,2	6,0	6,2	6,3	6,3
Retiro	6,0	6,4	6,4	6,4	6,4
Salamanca	6,3	6,5	6,6	6,5	6,8
Chamartín	6,4	6,5	6,3	6,7	6,6
Tetuán	5,8	6,0	6,4	6,5	6,5
Chamberí	6,3	6,3	6,5	6,6	6,6
Fuencarral-El Pardo	5,9	6,1	6,3	6,5	6,7
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,6	6,6	6,6
Latina	5,8	5,9	6,0	6,4	6,2
Carabanchel	5,7	5,9	6,0	6,4	6,2
Usera	5,7	5,7	5,9	6,3	6,3
Puente de Vallecas	5,6	5,6	5,7	6,4	5,9
Moratalaz	6,0	6,2	6,4	6,3	6,3
Ciudad Lineal	5,8	5,9	6,1	6,5	6,5
Hortaleza	6,4	6,1	6,4	6,4	6,5
Villaverde	5,6	6,1	5,8	6,3	6,1
Villa de Vallecas	5,5	5,9	6,0	6,4	6,1
Vicálvaro	5,7	6,1	6,1	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	6,0	6,0	5,9	6,3	6,5
Barajas	6,6	6,3	6,3	6,4	6,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (3/5)

### Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>
Centro	6,5	6,4	6,6	6,5	6,5
Arganzuela	6,3	6,3	6,0	6,4	6,3
Retiro	6,4	6,3	6,2	6,5	6,3
Salamanca	6,5	6,3	6,3	6,3	6,4
Chamartín	6,6	6,4	6,2	6,7	6,5
Tetuán	6,3	5,9	6,3	6,3	6,4
Chamberí	6,7	6,3	6,6	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,1	6,4	6,4	6,6
Moncloa-Aravaca	6,5	6,3	6,5	6,5	6,5
Latina	6,1	6,3	5,9	6,2	6,2
Carabanchel	6,1	6,1	6,4	6,5	6,3
Usera	5,8	5,7	6,1	6,2	6,4
Puente de Vallecas	6,1	5,7	6,0	6,7	6,2
Moratalaz	6,2	6,1	6,4	6,1	6,1
Ciudad Lineal	6,0	6,0	6,2	6,6	6,4
Hortaleza	6,5	6,2	6,3	6,6	6,6
Villaverde	5,9	5,9	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	6,1	5,9	5,9	6,2	6,1
Vicálvaro	6,1	6,3	6,1	5,8	6,0
San Blas-Canillejas	6,4	5,8	5,9	6,3	6,3
Barajas	6,3	6,1	6,0	6,3	6,5

### Teléfono 010

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>
Centro	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3
Arganzuela	7,0	6,7	6,6	6,9	7,1
Retiro	7,0	6,9	6,7	7,1	7,3
Salamanca	6,9	6,9	7,2	7,0	7,4
Chamartín	7,0	6,8	6,7	7,1	7,1
Tetuán	6,7	6,6	6,6	7,0	7,2
Chamberí	7,3	7,1	7,0	7,3	7,1
Fuencarral-El Pardo	6,8	6,8	6,9	7,1	7,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,0	7,4	6,9	7,3
Latina	6,4	6,7	6,8	6,7	6,8
Carabanchel	6,6	6,5	6,9	7,0	6,9
Usera	6,4	6,3	7,0	6,8	7,2
Puente de Vallecas	6,7	6,3	6,4	7,1	6,9
Moratalaz	6,9	6,9	6,8	6,8	7,1
Ciudad Lineal	6,4	6,7	6,6	7,0	7,1
Hortaleza	7,0	6,7	6,7	7,2	7,1
Villaverde	6,5	6,6	6,6	6,9	6,8
Villa de Vallecas	6,7	6,5	6,3	7,0	6,8
Vicálvaro	6,7	6,8	6,5	6,5	6,8
San Blas-Canillejas	7,0	6,6	6,6	7,0	7,1
Barajas	6,7	7,0	7,0	6,9	7,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (4/5)

### Web municipal www.madrid.es

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>
Centro	6,4	6,2	6,6	6,0	6,3
Arganzuela	6,5	6,1	6,1	6,3	6,2
Retiro	6,3	6,3	6,2	6,6	6,4
Salamanca	6,3	6,4	6,5	6,4	6,5
Chamartín	6,5	6,4	6,1	6,5	6,6
Tetuán	5,9	6,1	6,2	6,5	6,5
Chamberí	6,5	6,3	6,5	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,2	6,4	6,4	6,5	6,6
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5
Latina	6,0	6,3	6,0	6,3	6,3
Carabanchel	5,8	6,1	6,2	6,4	6,2
Usera	5,6	6,0	6,3	6,2	6,4
Puente de Vallecas	6,1	5,8	6,1	6,6	6,3
Moratalaz	6,3	6,5	6,3	6,5	6,4
Ciudad Lineal	5,9	6,0	6,5	6,6	6,6
Hortaleza	6,4	6,2	6,4	6,3	6,5
Villaverde	5,9	6,0	6,1	6,4	6,2
Villa de Vallecas	6,2	6,2	5,9	6,4	6,3
Vicálvaro	6,1	6,2	6,1	5,9	6,2
San Blas-Canillejas	6,4	6,2	5,9	6,3	6,4
Barajas	6,3	6,3	6,3	6,3	6,6

### Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app, ...)

	2025	2024	2023	2022	2021
	(media 0-10)				
<b>MADRID</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
Centro	6,8	6,5	6,9	6,3	6,5
Arganzuela	6,8	6,4	6,5	6,7	6,2
Retiro	6,7	6,3	6,4	6,7	6,4
Salamanca	6,7	6,4	6,8	6,5	6,7
Chamartín	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7
Tetuán	6,1	6,4	6,4	6,6	6,7
Chamberí	6,9	6,7	6,8	6,3	6,7
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,4	6,5	6,6	6,7
Moncloa-Aravaca	6,9	6,5	6,6	6,6	6,6
Latina	6,3	6,5	6,2	6,5	6,4
Carabanchel	6,2	6,2	6,5	6,5	6,3
Usera	5,8	6,2	6,3	6,4	6,7
Puente de Vallecas	6,6	6,0	6,2	6,6	6,5
Moratalaz	6,8	6,5	6,5	6,8	6,4
Ciudad Lineal	6,3	6,2	6,4	6,9	6,9
Hortaleza	6,8	6,5	6,7	6,6	6,6
Villaverde	6,3	6,0	6,3	6,7	6,5
Villa de Vallecas	6,4	6,3	6,1	6,6	6,3
Vicálvaro	6,5	6,5	6,5	6,2	6,4
San Blas-Canillejas	6,5	6,3	6,2	6,5	6,6
Barajas	6,8	6,6	6,7	6,5	6,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA (5/5)

### Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>
Centro	6,2	6,2	6,5	6,2	6,2
Arganzuela	6,2	6,1	6,0	6,1	6,0
Retiro	6,3	6,1	6,3	6,2	6,2
Salamanca	6,2	5,9	6,3	6,4	6,5
Chamartín	6,1	6,2	6,0	6,4	6,3
Tetuán	5,7	6,0	5,9	6,2	6,4
Chamberí	6,5	6,3	6,4	6,4	6,4
Fuencarral-El Pardo	5,9	5,8	6,3	6,4	6,2
Moncloa-Aravaca	6,2	6,1	6,3	6,4	6,1
Latina	6,0	6,0	5,7	6,3	6,1
Carabanchel	5,5	5,8	6,1	6,2	6,1
Usera	5,4	5,5	5,8	6,0	6,4
Puente de Vallecas	6,0	5,4	5,7	6,3	6,0
Moratalaz	5,9	5,9	6,3	6,4	6,2
Ciudad Lineal	5,8	6,0	5,9	6,4	6,2
Hortaleza	6,1	5,8	6,2	6,2	6,5
Villaverde	5,5	5,7	6,0	6,3	5,9
Villa de Vallecas	5,9	5,6	5,5	6,1	6,1
Vicálvaro	5,6	5,9	5,9	5,7	6,1
San Blas-Canillejas	6,1	5,6	5,7	6,0	6,1
Barajas	6,2	5,9	6,1	6,3	6,1

### Chat on line de Línea Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>
Centro	5,8	6,2	6,1	6,2	6,0
Arganzuela	6,1	5,7	5,9	6,0	5,9
Retiro	5,7	5,8	5,3	6,3	5,9
Salamanca	5,8	5,7	5,9	6,3	6,2
Chamartín	5,8	5,7	5,6	6,2	6,1
Tetuán	5,5	5,7	5,4	6,4	6,2
Chamberí	6,3	5,9	6,1	6,4	6,0
Fuencarral-El Pardo	5,4	5,7	6,0	6,1	6,2
Moncloa-Aravaca	6,1	6,0	5,9	6,1	6,1
Latina	5,5	5,8	5,7	5,8	5,7
Carabanchel	5,6	5,6	6,0	6,1	5,9
Usera	5,1	5,3	5,7	6,1	6,1
Puente de Vallecas	5,8	5,4	5,2	6,1	5,8
Moratalaz	5,8	5,8	5,9	6,0	6,0
Ciudad Lineal	5,5	5,4	5,9	6,3	6,3
Hortaleza	5,8	5,6	5,7	6,1	6,0
Villaverde	5,6	5,7	5,7	6,0	5,6
Villa de Vallecas	5,6	5,7	5,8	6,0	6,0
Vicálvaro	5,7	5,9	5,8	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	5,9	5,5	5,4	5,8	5,8
Barajas	6,0	5,7	6,2	6,3	5,8

### Atención directa al mayor

	2025	2024	2023	2022
	<i>(media 0-10)</i>			
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>
Centro	6,6	6,6	6,8	6,5
Arganzuela	6,5	6,5	6,1	6,7
Retiro	6,5	6,6	6,5	6,7
Salamanca	6,8	6,5	6,5	6,3
Chamartín	6,5	6,7	6,4	6,7
Tetuán	6,0	6,4	6,0	6,2
Chamberí	6,5	6,5	6,3	6,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,2	5,9	6,3
Moncloa-Aravaca	6,6	6,5	6,5	6,5
Latina	6,1	6,4	5,7	6,1
Carabanchel	6,1	5,9	6,3	6,0
Usera	5,9	6,0	6,3	6,0
Puente de Vallecas	6,1	5,8	5,6	6,4
Moratalaz	6,5	6,3	6,3	6,0
Ciudad Lineal	6,1	6,3	6,2	6,6
Hortaleza	6,8	6,3	6,4	6,2
Villaverde	6,1	6,1	6,0	6,2
Villa de Vallecas	6,3	6,2	5,8	5,9
Vicálvaro	6,2	6,4	5,8	5,8
San Blas-Canillejas	6,5	6,2	6,2	6,2
Barajas	6,9	6,4	6,5	6,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SALUD

### Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas, ...)

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,9</b>	<b>5,8</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,0</b>
Centro	6,3	5,8	6,0	6,2	5,8
Arganzuela	5,8	5,7	6,0	6,1	5,7
Retiro	6,0	6,2	6,1	6,1	6,0
Salamanca	6,4	6,2	6,6	6,3	6,8
Chamartín	6,3	6,4	6,7	6,6	6,4
Tetuán	5,6	5,7	6,3	6,4	6,2
Chamberí	6,3	6,1	6,4	6,6	6,4
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,0	6,2	6,4	6,4
Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,7	6,5	6,4
Latina	6,0	5,7	5,8	6,1	5,8
Carabanchel	5,4	5,5	5,4	5,9	5,7
Usera	5,8	5,3	5,6	6,0	6,0
Puente de Vallecas	5,4	5,0	5,5	5,9	5,7
Moratalaz	6,0	5,8	6,3	5,8	5,9
Ciudad Lineal	6,1	5,8	5,8	6,1	6,2
Hortaleza	6,1	5,8	6,1	6,4	6,2
Villaverde	5,2	5,6	5,5	5,7	5,6
Villa de Vallecas	5,8	5,6	5,6	5,7	5,8
Vicálvaro	5,9	5,8	6,2	5,6	6,1
San Blas-Canillejas	5,9	5,8	6,1	6,0	6,0
Barajas	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3

Unidad: y media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (1/5)



### Percepción de seguridad en la ciudad de Madrid

Durante el día				Durante la noche				En general*							
	2025	2024	2023		2025	2024	2023	2025	2023	2022	2021	2019	2017	2016	
	(media 0-10)				(media 0-10)			(media 10)			Indicador sintético (0-100%)				
<b>MADRID</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>MADRID</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,1</b>	<b>MADRID</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>67,6</b>	<b>69,2</b>	<b>63,8</b>
Centro	7,9	8,1	7,9	Centro	6,1	6,5	6,3	Centro	7,1	7,3	7,6	7,6	76,5	77,8	74,6
Arganzuela	8,0	8,0	8,0	Arganzuela	6,3	6,2	6,4	Arganzuela	7,2	7,3	7,5	7,3	67,1	68,0	68,2
Retiro	8,0	7,9	8,0	Retiro	6,3	6,4	6,6	Retiro	7,2	7,4	7,5	7,4	65,0	65,1	67,4
Salamanca	8,0	7,9	8,2	Salamanca	6,6	6,5	6,7	Salamanca	7,3	7,5	7,5	7,6	69,8	72,7	64,6
Chamartín	8,0	8,2	8,2	Chamartín	6,5	6,8	6,8	Chamartín	7,4	7,6	7,6	7,7	74,9	75,7	61,7
Tetuán	7,8	8,0	7,8	Tetuán	6,1	6,3	6,1	Tetuán	7,1	7,2	7,5	7,4	70,3	73,8	64,8
Chamberí	8,1	8,0	8,2	Chamberí	6,7	6,5	6,7	Chamberí	7,5	7,4	7,6	7,6	67,7	73,1	65,3
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9	8,1	Fuencarral-El Pardo	6,3	6,3	6,5	Fuencarral-El Pardo	7,2	7,4	7,4	7,3	61,7	72,7	65,9
Moncloa-Aravaca	8,0	8,0	8,1	Moncloa-Aravaca	6,3	6,4	6,5	Moncloa-Aravaca	7,2	7,4	7,4	7,4	70,8	72,6	66,2
Latina	7,5	7,7	7,5	Latina	5,9	5,8	5,9	Latina	6,8	6,9	7,1	7,1	73,0	67,7	65,4
Carabanchel	7,3	7,4	7,7	Carabanchel	5,8	5,2	5,8	Carabanchel	6,7	6,9	7,1	7,1	66,5	75,9	61,9
Usera	7,3	7,3	7,4	Usera	5,5	5,3	5,5	Usera	6,5	6,9	7,0	7,1	62,3	66,6	62,4
Puente de Vallecas	7,4	7,2	7,3	Puente de Vallecas	5,4	5,3	5,4	Puente de Vallecas	6,5	6,7	7,2	7,1	65,2	70,6	64,1
Moratalaz	7,8	7,8	7,8	Moratalaz	6,1	6,1	6,0	Moratalaz	7,0	7,2	7,3	7,2	67,2	64,5	59,7
Ciudad Lineal	7,7	7,7	7,7	Ciudad Lineal	5,8	6,0	6,1	Ciudad Lineal	6,8	7,1	7,3	7,4	68,0	64,3	64,4
Hortaleza	8,0	7,7	8,1	Hortaleza	6,3	6,2	6,4	Hortaleza	7,2	7,4	7,3	7,3	66,4	68,8	63,8
Villaverde	7,3	7,2	7,4	Villaverde	5,3	5,3	5,2	Villaverde	6,4	6,5	7,0	7,0	60,8	57,0	56,4
Villa de Vallecas	7,4	7,3	7,7	Villa de Vallecas	5,9	5,6	5,8	Villa de Vallecas	6,7	7,0	7,1	7,1	65,2	67,8	65,0
Vicálvaro	7,6	7,6	7,7	Vicálvaro	6,0	5,8	6,1	Vicálvaro	6,8	7,0	6,9	7,2	63,6	56,6	59,7
San Blas-Canillejas	7,6	7,8	7,9	San Blas-Canillejas	5,9	6,0	6,2	San Blas-Canillejas	6,9	7,1	7,2	7,3	68,4	63,8	52,4
Barajas	8,1	7,9	8,0	Barajas	6,6	6,4	6,2	Barajas	7,4	7,1	7,3	7,2	59,9	58,8	59,5

\*Aspecto que se ha vuelto a incluir en 2025

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (2/5)

### Percepción de seguridad en el distrito donde vive

#### Durante el día

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
Centro	8,0	8,1	7,9
Arganzuela	8,2	8,2	8,1
Retiro	8,4	8,3	8,5
Salamanca	8,5	8,4	8,5
Chamartín	8,3	8,7	8,4
Tetuán	7,6	7,7	7,6
Chamberí	8,5	8,7	8,6
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,3	8,3
Moncloa-Aravaca	8,4	8,5	8,4
Latina	7,5	7,6	7,4
Carabanchel	7,3	7,0	7,4
Usera	6,9	6,9	6,9
Puente de Vallecas	7,1	6,8	6,9
Moratalaz	8,1	8,1	7,9
Ciudad Lineal	7,7	7,7	7,5
Hortaleza	8,1	8,1	8,2
Villaverde	6,7	6,8	6,7
Villa de Vallecas	7,4	7,2	7,7
Vicálvaro	8,0	7,8	7,8
San Blas-Canillejas	7,4	7,6	7,6
Barajas	8,5	8,5	8,4

#### Durante la noche

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>
Centro	6,6	6,7	6,6
Arganzuela	6,9	6,8	6,8
Retiro	7,3	7,4	7,4
Salamanca	7,5	7,5	7,7
Chamartín	7,2	7,8	7,5
Tetuán	6,1	6,0	5,9
Chamberí	7,6	7,6	7,6
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,1
Moncloa-Aravaca	7,2	7,4	7,0
Latina	6,1	5,8	6,0
Carabanchel	5,8	4,9	5,6
Usera	5,2	4,9	5,0
Puente de Vallecas	5,1	4,7	5,1
Moratalaz	6,8	6,7	6,6
Ciudad Lineal	6,1	6,1	6,2
Hortaleza	6,8	6,8	6,8
Villaverde	4,6	4,8	4,7
Villa de Vallecas	5,8	5,5	6,1
Vicálvaro	6,5	6,3	6,4
San Blas-Canillejas	5,9	5,8	6,3
Barajas	7,5	7,5	7,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (3/5)



### Percepción de seguridad en el barrio donde vive

#### Durante el día

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
<b>MADRID</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>76,0</b>	<b>75,5</b>	<b>74,0</b>
Centro	7,9	8,0	7,7	8,6	8,5	82,7	82,3	83,7
Arganzuela	8,1	8,3	8,1	8,6	8,4	84,8	75,3	75,5
Retiro	8,4	8,3	8,5	8,7	8,7	81,1	79,7	83,7
Salamanca	8,4	8,4	8,5	8,7	8,9	81,7	82,2	82,5
Chamartín	8,4	8,7	8,4	8,7	8,8	86,8	86,2	76,6
Tetuán	7,5	7,7	7,5	8,2	8,1	80,8	80,5	72,1
Chamberí	8,5	8,6	8,6	8,8	8,9	81,4	77,3	85,7
Fuencarral-El Pardo	8,3	8,4	8,2	8,7	8,7	73,5	80,6	80,4
Moncloa-Aravaca	8,4	8,6	8,4	8,7	8,8	83,5	79,7	81,3
Latina	7,5	7,6	7,6	7,8	7,9	72,2	72,4	72,5
Carabanchel	7,3	7,0	7,3	7,7	7,5	71,3	77,3	65,2
Usera	6,9	6,8	6,9	7,4	7,3	67,3	68,7	60,7
Puente de Vallecas	7,0	6,7	6,9	7,6	7,6	70,1	68,0	65,8
Moratalaz	8,1	8,2	7,9	8,5	8,4	81,3	72,4	79,5
Ciudad Lineal	7,7	7,7	7,6	8,3	8,2	70,3	73,4	70,8
Hortaleza	8,3	8,1	8,2	8,5	8,5	76,4	80,8	81,0
Villaverde	6,8	6,7	6,8	7,1	7,0	62,1	60,1	57,3
Villa de Vallecas	7,5	7,4	7,7	8,1	8,1	74,2	71,9	69,9
Vicálvaro	7,9	7,9	7,7	8,0	8,1	71,3	68,0	70,7
San Blas-Canillejas	7,4	7,8	7,7	8,2	8,2	76,0	71,0	70,4
Barajas	8,6	8,6	8,4	8,7	8,7	81,6	77,6	77,6

#### Durante la noche

2025 2024 2023 2022 2021 2019 2017 2016

(media 0-10)

Indicador sintético (0-100%)

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
<b>MADRID</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>60,2</b>	<b>61,7</b>	<b>58,8</b>
Centro	6,5	6,6	6,6	7,2	6,9	69,8	79,4	73,1
Arganzuela	7,0	6,9	6,9	7,4	7,1	68,6	65,7	62,1
Retiro	7,4	7,4	7,4	7,5	7,5	66,6	66,5	67,7
Salamanca	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	73,0	78,0	71,1
Chamartín	7,3	7,8	7,4	7,6	7,7	73,0	75,2	63,6
Tetuán	6,1	6,2	5,9	6,7	6,5	60,4	63,4	50,8
Chamberí	7,7	7,6	7,6	7,6	7,8	75,2	73,1	72,6
Fuencarral-El Pardo	7,2	7,1	7,2	7,8	7,5	67,3	66,9	67,4
Moncloa-Aravaca	7,3	7,5	7,2	7,7	7,6	70,5	72,2	70,3
Latina	6,2	5,9	6,2	6,3	6,3	54,5	56,7	61,6
Carabanchel	5,8	4,9	5,8	5,9	5,8	49,1	59,6	45,5
Usera	5,2	5,0	5,2	5,4	5,2	44,9	59,5	42,8
Puente de Vallecas	5,1	4,8	5,1	6,0	5,7	46,8	42,9	48,2
Moratalaz	6,8	6,8	6,7	7,2	7,1	61,0	60,5	60,3
Ciudad Lineal	6,2	6,2	6,4	6,8	6,6	56,1	58,6	56,1
Hortaleza	7,0	6,9	7,0	7,3	7,2	60,9	68,0	68,4
Villaverde	4,9	5,0	5,0	5,5	5,1	41,6	27,3	38,0
Villa de Vallecas	6,1	5,8	6,2	6,5	6,5	52,5	52,3	50,7
Vicálvaro	6,5	6,5	6,5	6,4	6,6	59,8	53,3	55,5
San Blas-Canillejas	6,1	6,2	6,4	6,8	6,7	66,0	59,4	55,3
Barajas	7,7	7,7	7,4	7,6	7,6	67,6	71,3	57,2

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (4/5)

### SAMUR – Protección Civil

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,3</b>	<b>8,5</b>
Centro	7,7	7,8	8,0	8,2	8,4
Arganzuela	8,0	7,8	8,0	8,2	8,4
Retiro	8,1	7,9	8,0	8,5	8,5
Salamanca	8,1	8,0	8,1	8,4	8,7
Chamartín	8,1	8,2	8,3	8,5	8,5
Tetuán	7,6	7,8	8,0	8,5	8,4
Chamberí	8,2	8,0	8,0	8,4	8,6
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,9	8,3	8,5	8,6
Moncloa-Aravaca	8,2	8,0	8,3	8,6	8,5
Latina	7,4	7,9	7,8	8,3	8,4
Carabanchel	7,8	7,8	8,2	8,3	8,3
Usera	7,6	7,7	7,9	8,2	8,4
Puente de Vallecas	7,7	7,5	7,8	8,4	8,5
Moratalaz	7,9	8,0	8,1	8,3	8,5
Ciudad Lineal	7,7	7,9	7,9	8,4	8,6
Hortaleza	7,9	7,8	8,0	8,3	8,5
Villaverde	7,5	7,8	7,8	8,4	8,2
Villa de Vallecas	7,6	7,7	7,9	8,3	8,5
Vicálvaro	7,5	7,9	8,0	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	7,8	7,9	8,1	8,1	8,4
Barajas	8,0	8,0	8,1	8,3	8,4

### Bomberos

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>8,3</b>	<b>8,2</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>
Centro	8,3	8,2	8,5	8,4	8,4
Arganzuela	8,4	8,0	8,2	8,1	8,4
Retiro	8,4	8,3	8,4	8,4	8,3
Salamanca	8,5	8,3	8,6	8,4	8,5
Chamartín	8,5	8,3	8,3	8,5	8,5
Tetuán	8,1	8,2	8,3	8,5	8,5
Chamberí	8,4	8,3	8,1	8,5	8,5
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,1	8,3	8,5	8,4
Moncloa-Aravaca	8,4	8,3	8,3	8,6	8,5
Latina	8,1	8,2	8,2	8,4	8,4
Carabanchel	8,3	8,2	8,4	8,4	8,4
Usera	8,1	8,2	8,3	8,5	8,5
Puente de Vallecas	8,2	8,0	8,2	8,5	8,5
Moratalaz	8,2	8,4	8,3	8,5	8,4
Ciudad Lineal	8,2	8,4	8,2	8,5	8,6
Hortaleza	8,3	8,2	8,3	8,4	8,4
Villaverde	8,2	8,1	8,1	8,5	8,3
Villa de Vallecas	8,4	8,1	8,0	8,5	8,5
Vicálvaro	8,1	8,2	8,2	8,3	8,3
San Blas-Canillejas	8,5	8,4	8,2	8,3	8,6
Barajas	8,4	8,2	8,3	8,4	8,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (5/5)

### Policía Municipal

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,9</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Centro	6,9	6,7	6,9	7,0	6,8
Arganzuela	6,9	6,8	6,9	6,9	6,8
Retiro	6,9	7,1	7,1	7,1	6,9
Salamanca	6,8	7,0	7,2	7,0	7,3
Chamartín	7,0	7,0	7,1	7,2	7,2
Tetuán	6,5	6,8	6,7	7,2	7,1
Chamberí	7,1	7,0	6,9	7,1	7,2
Fuencarral-El Pardo	6,6	6,8	7,1	7,3	7,3
Moncloa-Aravaca	6,9	6,9	7,4	7,1	6,9
Latina	6,4	6,7	6,8	7,0	6,9
Carabanchel	6,5	6,7	7,1	6,9	6,9
Usera	6,1	6,6	6,9	6,9	7,0
Puente de Vallecas	6,4	6,3	6,5	6,7	6,9
Moratalaz	6,8	7,0	7,3	6,9	7,0
Ciudad Lineal	6,5	6,7	6,6	7,1	7,3
Hortaleza	7,2	6,9	7,1	7,0	7,0
Villaverde	6,3	6,8	6,5	7,0	6,8
Villa de Vallecas	6,3	6,6	6,7	7,1	6,9
Vicálvaro	6,5	7,0	6,9	6,7	6,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,7	6,9	6,9	7,3
Barajas	7,0	7,0	6,9	7,2	7,1

### SAMUR Social

	2025	2024	2023
	<i>(media 0-10)</i>		
<b>MADRID</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>
Centro	7,3	7,4	7,8
Arganzuela	7,6	7,6	7,4
Retiro	7,8	7,7	7,7
Salamanca	7,7	7,5	7,7
Chamartín	7,7	7,8	7,5
Tetuán	7,0	7,6	7,5
Chamberí	7,9	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,6	7,7
Moncloa-Aravaca	7,9	7,7	7,8
Latina	7,1	7,6	7,4
Carabanchel	7,4	7,4	7,8
Usera	7,0	7,4	7,7
Puente de Vallecas	7,5	7,2	7,3
Moratalaz	7,7	7,6	7,7
Ciudad Lineal	7,5	7,4	7,5
Hortaleza	7,7	7,5	7,7
Villaverde	7,1	7,5	7,5
Villa de Vallecas	7,2	7,4	7,4
Vicálvaro	7,4	7,6	7,7
San Blas-Canillejas	7,7	7,6	7,5
Barajas	7,7	7,6	7,8

Unidad: media (escala 0 a 10)



Conservación y rehabilitación de los edificios

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2</b>
Centro	6,3	6,2	6,1	6,4	6,2
Arganzuela	5,7	6,0	6,0	6,3	5,9
Retiro	6,3	6,2	6,1	6,4	6,4
Salamanca	6,1	6,4	6,4	6,6	6,8
Chamartín	6,3	6,5	6,5	6,6	6,6
Tetuán	5,4	5,7	6,2	6,4	6,3
Chamberí	6,2	6,2	6,1	6,7	6,5
Fuencarral-El Pardo	5,9	6,1	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,2	6,3	6,4	6,4	6,4
Latina	5,8	5,8	5,8	6,1	6,1
Carabanchel	5,4	5,6	5,5	6,0	5,9
Usera	5,8	5,7	5,7	6,4	6,2
Puente de Vallecas	5,0	5,2	5,3	6,3	5,9
Moratalaz	5,7	6,2	6,3	6,1	6,2
Ciudad Lineal	6,0	5,9	5,8	6,4	6,4
Hortaleza	6,1	6,0	5,9	6,3	6,2
Villaverde	5,4	5,8	5,7	6,1	5,9
Villa de Vallecas	5,4	5,7	5,6	6,2	6,0
Vicálvaro	5,7	6,1	6,2	5,9	6,1
San Blas-Canillejas	5,7	5,7	5,8	6,2	6,0
Barajas	6,0	6,2	6,2	6,3	6,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.4. VALORACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN, LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES - URBANISMO Y VIVIENDA (2/2)



### Promoción pública de viviendas\*

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>
Centro	3,8	4,3	3,7	3,9	4,0
Arganzuela	3,2	3,8	3,8	4,0	3,9
Retiro	3,6	4,1	3,6	3,7	4,0
Salamanca	3,7	4,0	4,0	3,9	4,6
Chamartín	3,9	4,0	4,6	4,0	4,4
Tetuán	3,2	3,6	3,8	4,1	4,0
Chamberí	3,2	3,9	4,0	4,0	4,4
Fuencarral-El Pardo	3,7	3,8	3,7	3,8	4,5
Moncloa-Aravaca	3,8	4,3	4,1	4,0	4,0
Latina	3,6	3,6	3,5	3,6	4,0
Carabanchel	3,2	3,5	3,4	3,7	3,9
Usera	3,3	3,7	3,5	3,7	4,3
Puente de Vallecas	3,0	3,3	3,1	3,6	4,0
Moratalaz	3,6	4,1	4,3	3,5	4,0
Ciudad Lineal	3,4	3,6	3,7	3,5	4,3
Hortaleza	3,4	3,7	3,6	3,5	4,2
Villaverde	3,0	3,7	3,5	3,6	4,1
Villa de Vallecas	3,2	3,6	3,5	3,7	4,0
Vicálvaro	3,2	3,8	3,9	3,4	4,1
San Blas-Canillejas	3,3	3,6	4,0	3,9	4,0
Barajas	3,7	4,0	3,7	4,0	4,2

### Actuación frente a la ocupación ilegal\*

	2025	2024	2023	2022	2021
	<i>(media 0-10)</i>				
<b>MADRID</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>
Centro	4,1	4,3	3,7	3,9	4,0
Arganzuela	3,7	3,8	3,8	4,0	3,9
Retiro	3,4	4,1	3,6	3,7	4,0
Salamanca	3,1	4,0	4,0	3,9	4,6
Chamartín	3,5	4,0	4,6	4,0	4,4
Tetuán	3,2	3,6	3,8	4,1	4,0
Chamberí	3,5	3,9	4,0	4,0	4,4
Fuencarral-El Pardo	3,5	3,8	3,7	3,8	4,5
Moncloa-Aravaca	3,2	4,3	4,1	4,0	4,0
Latina	3,3	3,6	3,5	3,6	4,0
Carabanchel	3,2	3,5	3,4	3,7	3,9
Usera	3,2	3,7	3,5	3,7	4,3
Puente de Vallecas	2,9	3,3	3,1	3,6	4,0
Moratalaz	3,1	4,1	4,3	3,5	4,0
Ciudad Lineal	3,4	3,6	3,7	3,5	4,3
Hortaleza	3,1	3,7	3,6	3,5	4,2
Villaverde	2,7	3,7	3,5	3,6	4,1
Villa de Vallecas	2,8	3,6	3,5	3,7	4,0
Vicálvaro	3,0	3,8	3,9	3,4	4,1
San Blas-Canillejas	3,1	3,6	4,0	3,9	4,0
Barajas	3,4	4,0	3,7	4,0	4,2

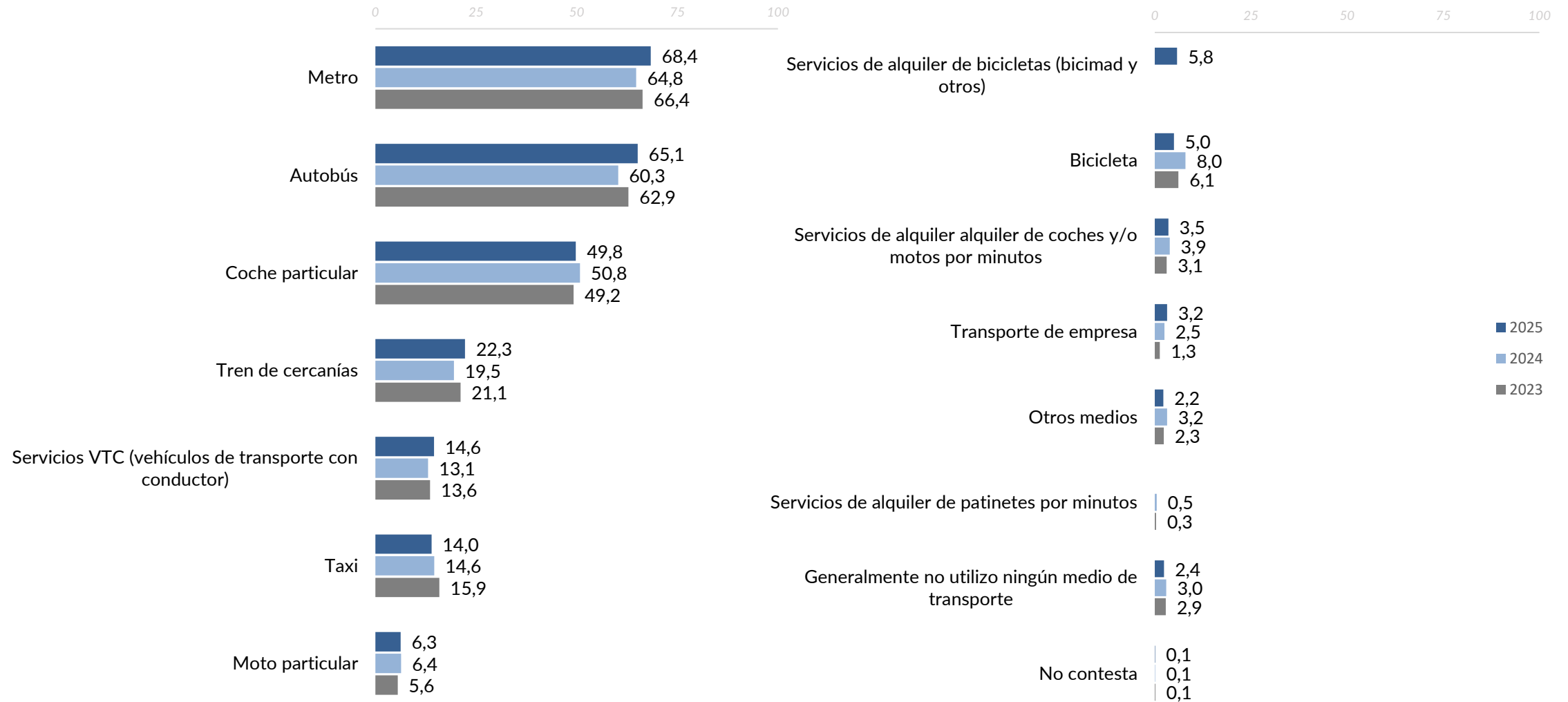
\* Aspectos que en ediciones anteriores se recogían de forma conjunta.

Unidad: media (escala 0 a 10)

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de las líneas de actuación, los servicios y equipamientos municipales
- B.5. Utilización del transporte**

## B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (1/3)



Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (2/3)

Metro					
	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>68,4</b>	<b>64,8</b>	<b>66,4</b>	<b>58,9</b>	<b>59,9</b>
Centro	75,2	63,2	68,4	65,7	68,5
Arganzuela	71,9	71,4	73,2	66,5	64,9
Retiro	66,5	64,0	59,0	55,4	57,5
Salamanca	63,4	64,8	64,0	54,4	56,2
Chamartín	68,5	55,9	60,5	57,8	50,2
Tetuán	72,7	72,4	71,1	61,0	63,0
Chamberí	76,4	69,8	66,9	63,1	58,7
Fuencarral-El Pardo	68,3	59,5	62,3	53,4	54,8
Moncloa-Aravaca	66,5	54,8	59,2	55,8	55,7
Latina	70,0	74,7	81,8	62,4	69,9
Carabanchel	71,6	66,6	70,0	63,8	62,3
Usera	62,9	65,7	62,9	57,6	60,9
Puente de Vallecas	66,9	61,3	59,2	52,1	57,0
Moratalaz	66,8	62,1	62,3	52,3	55,1
Ciudad Lineal	75,1	68,5	69,4	60,4	61,6
Hortaleza	66,5	65,4	66,9	57,3	58,3
Villaverde	59,2	60,8	64,4	60,5	58,6
Villa de Vallecas	57,5	57,9	64,5	52,5	56,4
Vicálvaro	58,3	59,0	54,7	61,6	55,7
San Blas-Canillejas	71,5	64,8	67,9	62,9	63,8
Barajas	65,4	62,9	67,8	57,8	56,9

Autobús					
	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>65,1</b>	<b>60,3</b>	<b>62,9</b>	<b>56,5</b>	<b>56,2</b>
Centro	62,7	56,5	61,2	53,5	53,3
Arganzuela	72,5	67,1	73,9	62,8	56,3
Retiro	76,3	75,0	71,3	65,7	65,7
Salamanca	67,3	67,2	74,0	62,2	60,6
Chamartín	67,1	63,9	66,7	62,0	60,0
Tetuán	70,6	67,6	68,1	61,4	63,1
Chamberí	67,1	63,0	59,8	57,9	55,2
Fuencarral-El Pardo	63,8	52,5	53,7	49,3	47,4
Moncloa-Aravaca	58,5	51,2	53,1	55,9	52,8
Latina	65,1	63,9	71,0	59,9	58,8
Carabanchel	73,6	65,1	64,6	60,0	58,9
Usera	64,4	59,5	64,6	60,7	61,4
Puente de Vallecas	65,7	58,8	65,2	54,9	60,1
Moratalaz	69,2	69,9	72,5	65,5	65,3
Ciudad Lineal	72,4	62,3	69,3	55,4	61,0
Hortaleza	58,1	53,4	50,1	44,9	48,8
Villaverde	51,5	56,4	51,4	50,1	45,6
Villa de Vallecas	49,5	46,3	46,5	50,3	43,1
Vicálvaro	51,0	56,3	50,4	52,9	56,1
San Blas-Canillejas	66,3	55,5	66,8	56,1	55,9
Barajas	51,8	41,8	40,8	45,7	42,9

Coche particular					
	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>49,8</b>	<b>50,8</b>	<b>49,2</b>	<b>38,3</b>	<b>43,9</b>
Centro	36,9	38,9	43,3	21,1	27,0
Arganzuela	40,0	43,0	45,0	32,7	35,6
Retiro	46,4	48,7	42,0	33,9	40,5
Salamanca	44,9	51,6	41,7	30,8	36,8
Chamartín	52,2	48,7	41,8	35,2	47,9
Tetuán	44,0	45,2	39,9	32,2	34,7
Chamberí	34,9	36,2	37,2	29,4	33,5
Fuencarral-El Pardo	54,9	61,2	59,0	54,3	57,5
Moncloa-Aravaca	55,9	57,4	56,3	41,9	49,8
Latina	49,0	45,7	44,3	30,5	38,3
Carabanchel	41,7	43,9	45,5	33,6	39,4
Usera	50,0	50,9	50,3	30,5	41,2
Puente de Vallecas	49,1	48,1	46,2	38,0	42,2
Moratalaz	53,8	58,2	52,8	40,0	45,4
Ciudad Lineal	48,8	44,3	51,1	42,1	43,3
Hortaleza	64,1	59,3	58,3	50,2	55,3
Villaverde	54,8	54,6	44,0	38,3	46,7
Villa de Vallecas	56,2	60,6	63,8	51,5	53,7
Vicálvaro	65,0	63,9	66,8	46,9	50,7
San Blas-Canillejas	60,5	65,9	60,2	44,1	53,4
Barajas	56,7	67,3	70,6	56,5	63,5

Unidad: porcentaje (múltiple)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

## B.5. UTILIZACIÓN DEL TRANSPORTE (3/3)

### Tren de cercanías

	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>22,3</b>	<b>19,5</b>	<b>21,1</b>	<b>14,4</b>	<b>13,4</b>
Centro	22,2	23,4	21,7	15,2	11,8
Arganzuela	29,9	29,0	25,5	18,3	15,5
Retiro	14,2	16,0	20,3	9,9	9,1
Salamanca	11,7	8,9	14,7	3,8	6,1
Chamartín	16,7	12,4	12,7	8,8	6,0
Tetuán	18,2	16,0	12,1	9,1	7,1
Chamberí	15,0	12,7	12,0	6,1	6,9
Fuencarral-El Pardo	24,1	12,4	15,6	10,7	9,7
Moncloa-Aravaca	18,3	18,7	20,1	13,6	13,7
Latina	24,2	28,0	33,0	18,6	20,3
Carabanchel	20,0	15,5	23,0	12,0	13,8
Usera	27,8	23,2	27,9	20,7	15,6
Puente de Vallecas	40,0	32,9	37,7	28,6	24,3
Moratalaz	10,1	10,0	8,6	6,4	4,7
Ciudad Lineal	13,5	8,9	11,5	5,6	5,7
Hortaleza	15,2	13,7	12,3	10,9	9,4
Villaverde	54,4	50,5	47,4	39,1	40,2
Villa de Vallecas	31,0	33,8	36,4	28,7	27,6
Vicálvaro	15,6	19,2	15,2	12,3	13,2
San Blas-Canillejas	7,7	7,2	7,8	7,4	4,0
Barajas	13,7	6,4	3,8	7,5	5,3

### Taxi

	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>14,0</b>	<b>14,6</b>	<b>15,9</b>	<b>7,8</b>	<b>11,1</b>
Centro	25,3	17,9	20,0	13,3	14,8
Arganzuela	16,8	15,3	16,9	5,2	11,4
Retiro	20,0	25,1	28,1	10,7	17,9
Salamanca	21,0	26,1	31,0	15,3	25,7
Chamartín	17,3	22,5	21,1	13,6	16,5
Tetuán	18,3	21,4	13,1	8,4	12,1
Chamberí	15,0	22,8	25,9	13,1	20,6
Fuencarral-El Pardo	15,2	11,2	8,3	6,6	10,6
Moncloa-Aravaca	13,4	18,4	21,5	7,7	14,2
Latina	10,5	9,7	15,6	8,4	8,4
Carabanchel	11,9	10,3	14,7	8,3	6,1
Usera	10,7	14,0	8,3	4,6	7,9
Puente de Vallecas	5,5	10,0	11,2	4,0	6,7
Moratalaz	14,4	17,1	16,7	9,4	11,6
Ciudad Lineal	17,2	12,5	19,6	8,9	12,3
Hortaleza	14,7	11,4	7,8	5,6	8,8
Villaverde	7,0	10,2	16,6	2,9	4,9
Villa de Vallecas	10,3	6,8	6,2	3,1	6,4
Vicálvaro	8,8	10,4	9,7	5,6	4,2
San Blas-Canillejas	11,9	12,0	15,1	5,3	8,6
Barajas	17,4	11,7	10,3	6,1	9,2

### Servicios de VTC

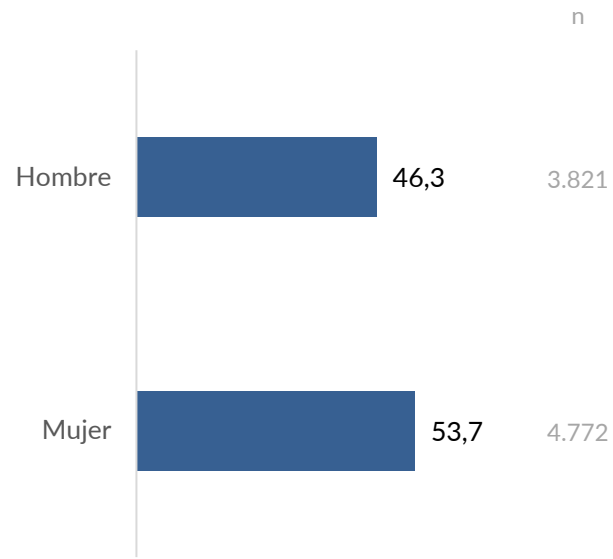
	2025	2024	2023	2022	2021
	(porcentaje)				
<b>MADRID</b>	<b>14,6</b>	<b>13,1</b>	<b>13,6</b>	<b>4,6</b>	<b>8,0</b>
Centro	19,3	13,1	18,0	6,6	8,6
Arganzuela	19,3	10,5	16,5	4,7	5,5
Retiro	13,5	16,9	12,8	4,8	9,9
Salamanca	20,0	20,5	24,4	6,8	14,1
Chamartín	17,6	18,4	19,0	7,4	11,4
Tetuán	16,4	16,9	14,9	4,8	8,4
Chamberí	18,3	19,2	15,4	5,8	10,6
Fuencarral-El Pardo	14,2	13,6	11,2	5,9	7,7
Moncloa-Aravaca	11,0	17,4	12,5	5,4	10,4
Latina	11,3	9,0	12,0	3,4	5,7
Carabanchel	11,6	10,1	10,8	3,1	7,6
Usera	14,6	9,6	8,7	4,9	5,8
Puente de Vallecas	16,7	10,4	11,1	3,0	6,5
Moratalaz	8,2	12,9	14,8	3,2	6,8
Ciudad Lineal	14,6	11,6	12,3	4,1	8,6
Hortaleza	12,4	13,0	14,3	5,4	9,6
Villaverde	12,7	9,7	11,0	3,5	4,4
Villa de Vallecas	11,5	8,6	7,6	1,5	8,1
Vicálvaro	11,4	11,3	12,1	3,1	2,7
San Blas-Canillejas	16,1	15,8	14,6	5,1	7,6
Barajas	12,2	15,5	16,5	5,3	9,2

Unidad: porcentaje (múltiple)

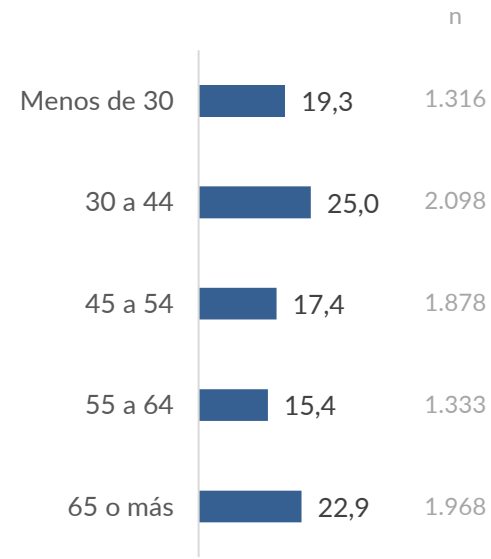
## C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (1/3)

Sexo



Edad



Distrito\*

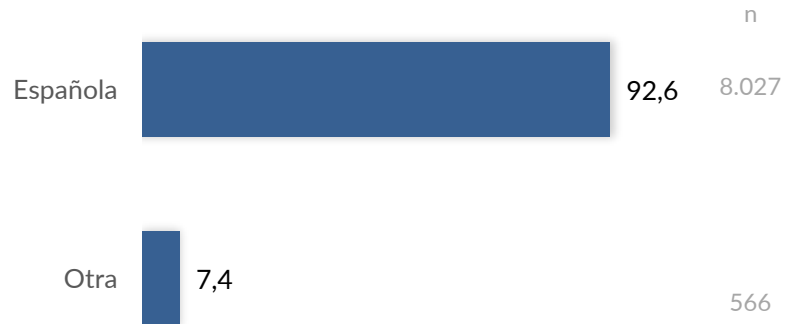


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

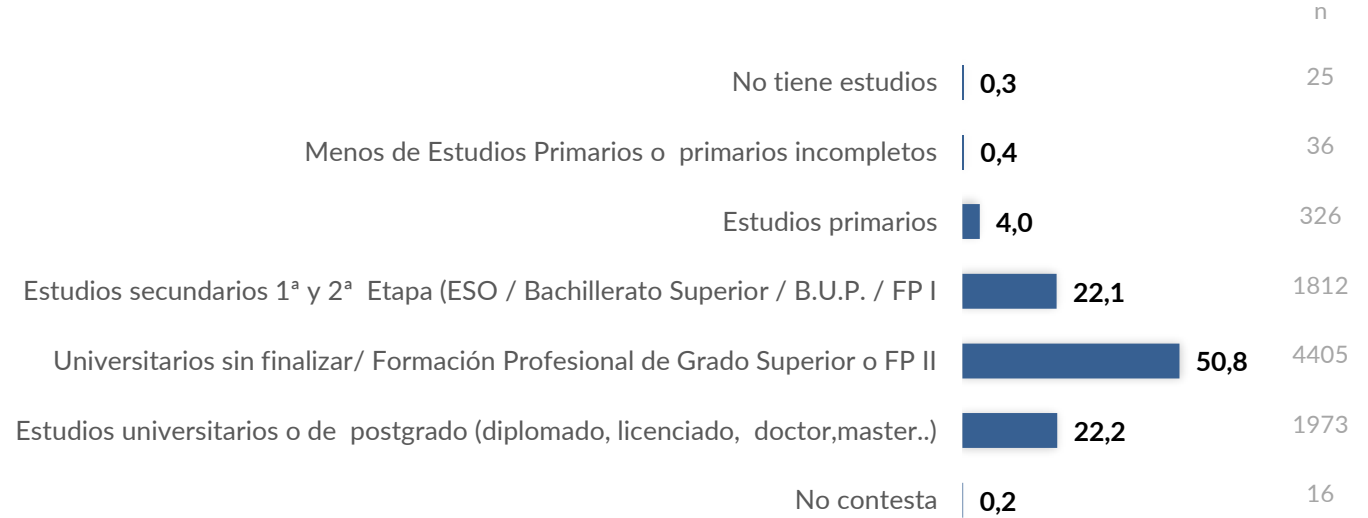
\* Porcentaje de la población residente en cada distrito sobre el total de la población de la ciudad de Madrid.

## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (2/3)

### Nacionalidad



### Nivel de estudios



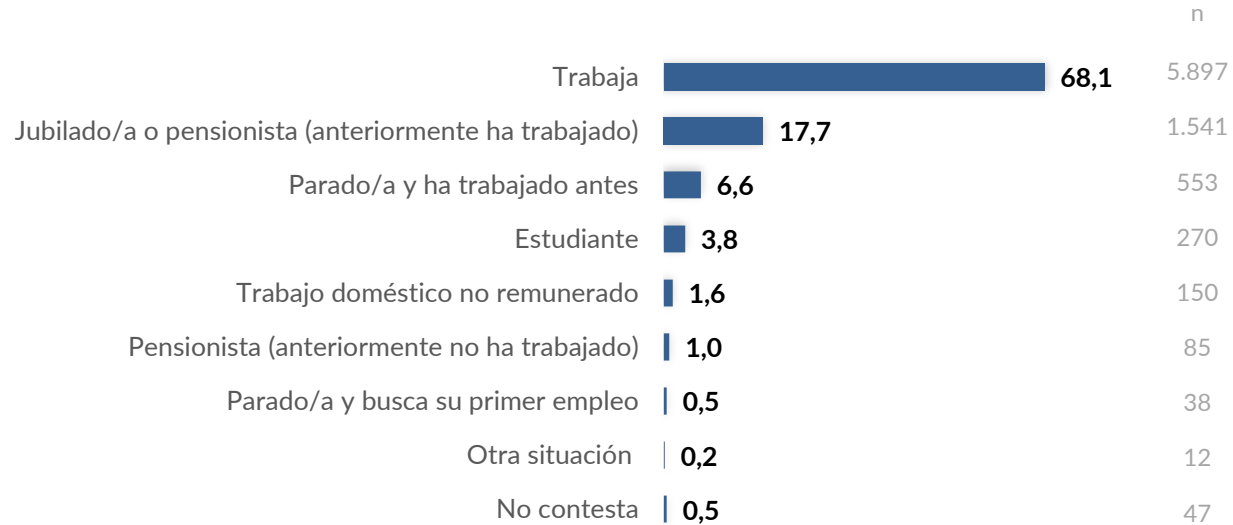
### Tipo de hogar. Vive en ...



Base: personas que contestan  
Total muestra 2025 n=8.593

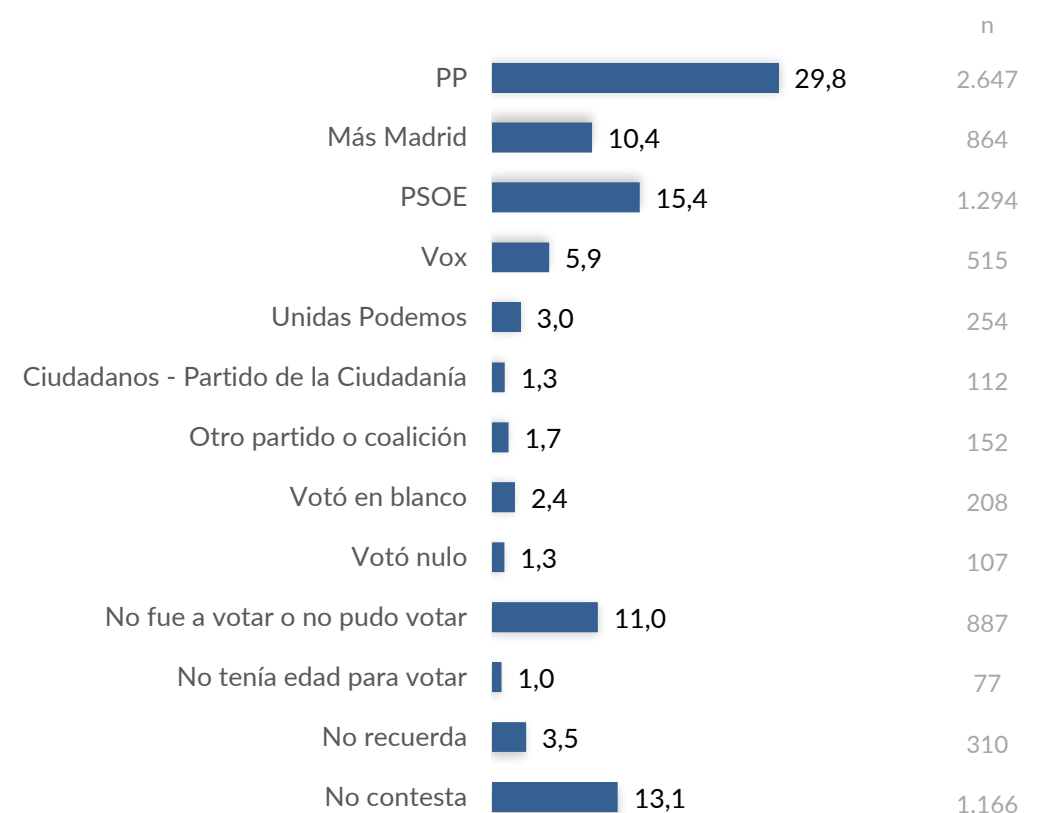
## C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (3/3)

### Actividad



Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

### Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)





[www.ikerfel.es](http://www.ikerfel.es)

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10  
28008 Madrid  
e-mail:  
ikerfelmadrid@ikerfel.es



**MADRID**

Vicealcaldía,  
Portavoz, Seguridad  
y Emergencias

Coordinación General de Vicealcaldía  
Dirección General de Transparencia y Calidad  
Subdirección General de Calidad y Evaluación