



Informe de resultados Calidad de vida. Agenda Pública

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2025 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

madrid.es



ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	8
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	35

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados
- A.4. Resumen del trabajo de campo y distribución muestral

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión.
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2025 – Distrital.
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad.
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento. • Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular. • Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos.
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad.
Tamaño muestral	8.593 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito.
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito.
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes.
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes.
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.446) y encuesta autoadministrada en línea (1.147), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos.
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 19 de septiembre al 30 de octubre de 2025.
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 (prorrogado 2025-2026). Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€.

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021, 2022, 2023 y 2024 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

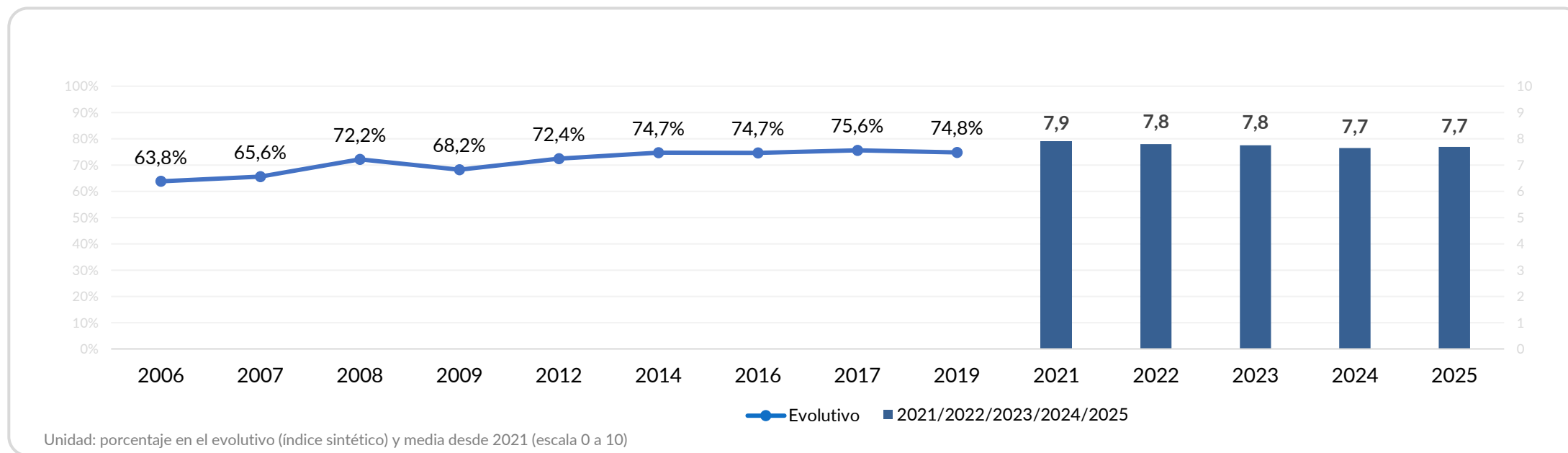
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid

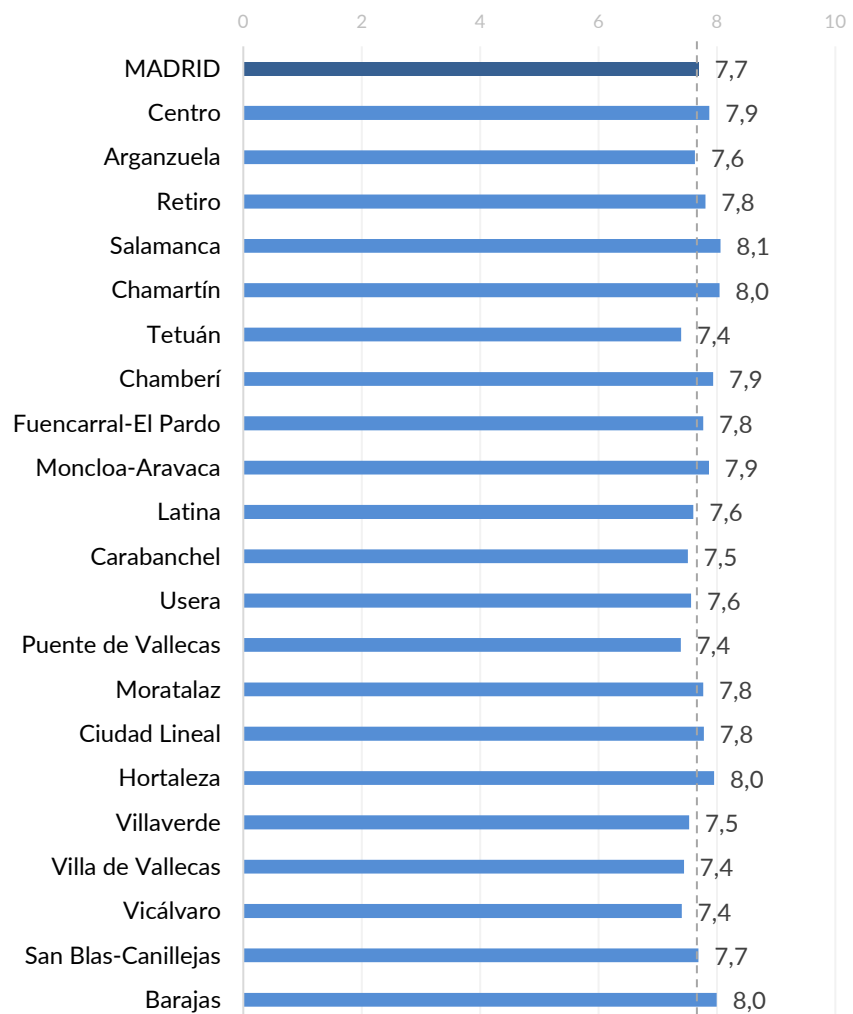


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- o La satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid recoge una media de 7,7, similar a la registrada en 2024. Estamos ante un indicador que presenta una gran estabilidad desde 2014, tras el avance producido desde 2006 hasta ese año.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito



- No hay grandes variaciones en la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid por distrito.
- El distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 8,1 y los de Chamartín y Barajas con un 8,0.
- Por el contrario, las valoraciones menores son los de Puente de Vallecas, Villa de Vallecas, Vicálvaro y Tetuán con un 7,4.
- Salamanca se confirma como el distrito con uno de los valores más altos de satisfacción desde 2016.

Unidad: media (escala 0 a 10)

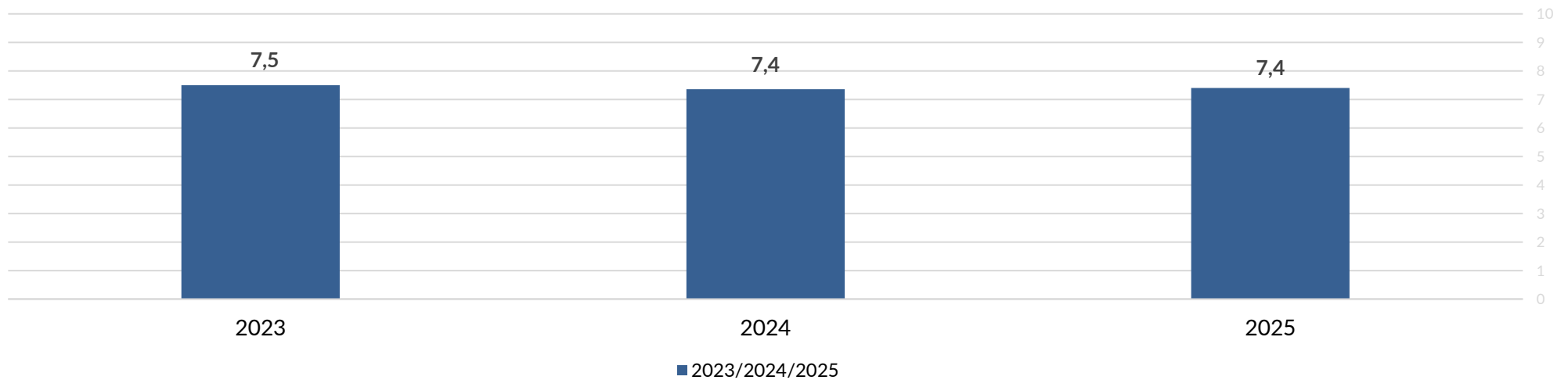
Base: personas que contestan

Total muestra 2025 n=8.593

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,7	7,7	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,9	7,8	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,6	7,7	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,8	7,7	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,4	7,6	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	7,9	7,9	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,7	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	7,8	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,6	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,5	7,6	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,6	7,5	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,3	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	7,8	7,9	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,8	7,6	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	8,0	7,6	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,5	7,6	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,4	7,4	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,4	7,8	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,7	7,6	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	8,0	7,6	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Satisfacción de vivir en su distrito



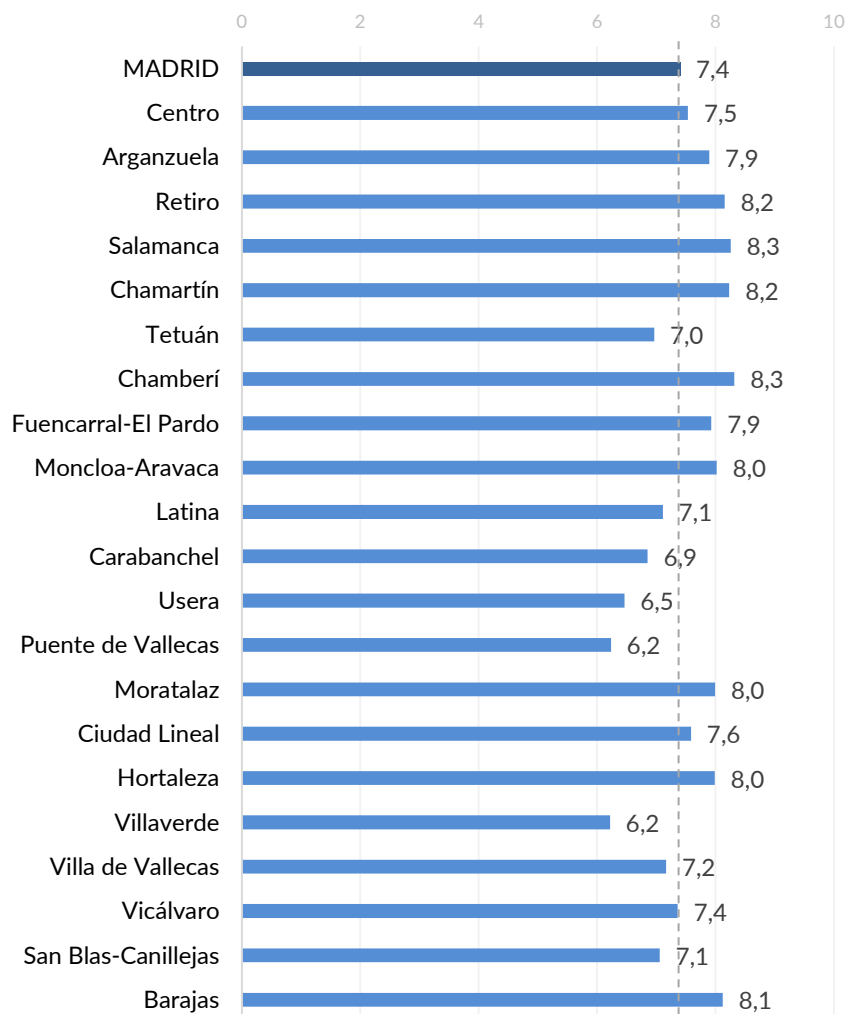
Unidad: Media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La media de la satisfacción de vivir en el distrito recoge un 7,4, como en 2024, y de nuevo por debajo de la satisfacción media de vivir en Madrid.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su distrito,
por distrito



- Las variaciones por distrito de la valoración de la calidad de vida en el distrito son mayores que cuando se valora la calidad de vida en Madrid. Superan incluso los dos puntos.
- Los distritos de Salamanca y Chamberí registran la media más alta, un 8,3.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas y Villaverde, en los que la media desciende a 6,2.

Unidad: media (escala 0 a 10)

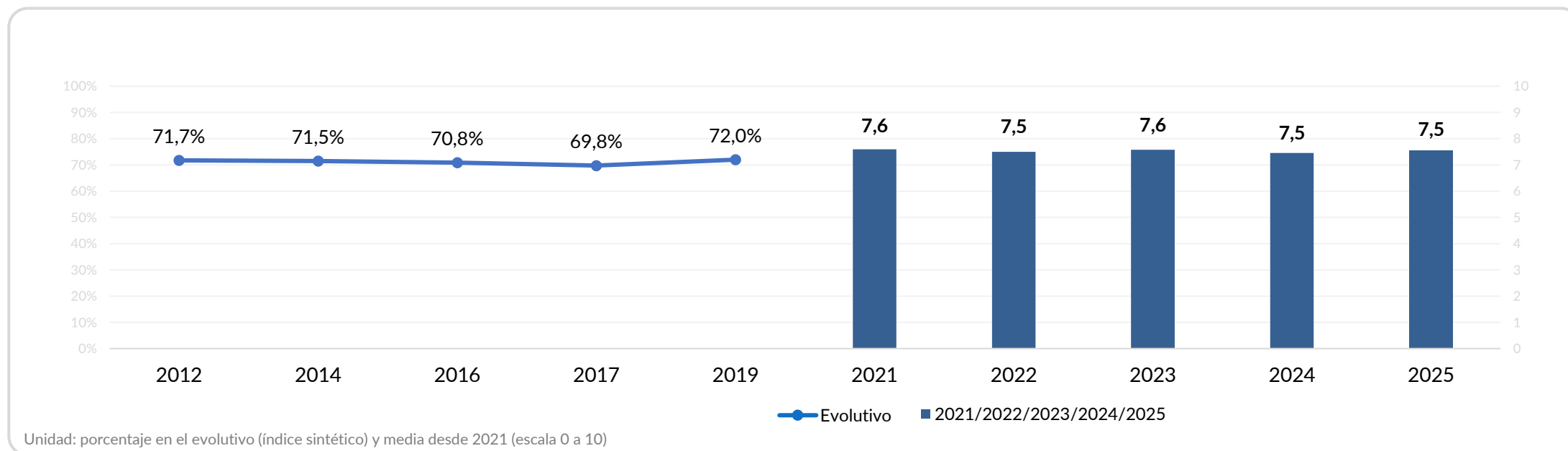
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Satisfacción de vivir en su distrito,
por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	7,4	7,4	7,5
Centro	7,5	7,6	7,8
Arganzuela	7,9	7,9	7,9
Retiro	8,2	8,1	8,3
Salamanca	8,3	8,2	8,4
Chamartín	8,2	8,1	8,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2
Chamberí	8,3	8,1	8,4
Fuencarral-El Pardo	7,9	7,9	7,9
Moncloa-Aravaca	8,0	8,1	8,3
Latina	7,1	7,2	7,4
Carabanchel	6,9	6,7	7,1
Usera	6,5	6,5	6,5
Puente de Vallecas	6,2	6,1	6,6
Moratalaz	8,0	8,1	8,2
Ciudad Lineal	7,6	7,3	7,3
Hortaleza	8,0	7,7	7,9
Villaverde	6,2	6,3	6,5
Villa de Vallecas	7,2	7,2	7,3
Vicálvaro	7,4	7,4	7,3
San Blas-Canillejas	7,1	7,2	7,2
Barajas	8,1	8,0	8,0

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio

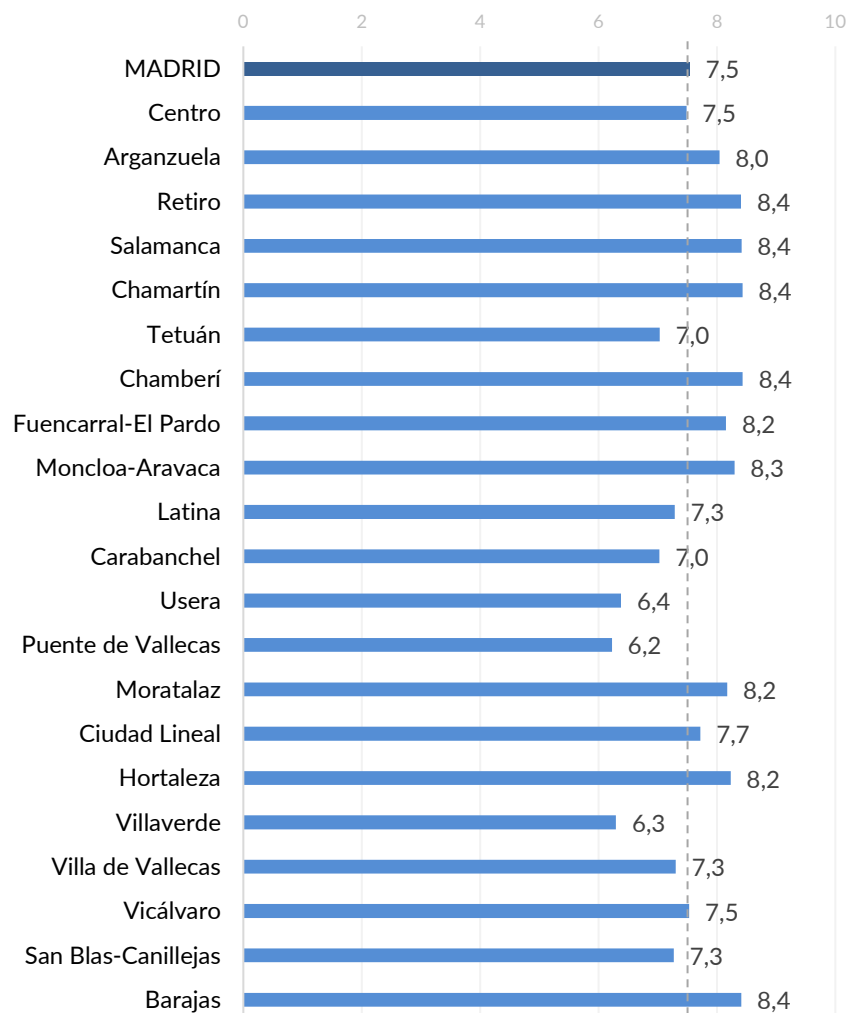


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La media de la satisfacción de vivir en el barrio es de 7,5, idéntica a la registrada en 2024. Este indicador muestra una gran estabilidad en los últimos cinco años.
- Tal y como viene sucediendo en pasadas ediciones, esta media es más baja en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2025 obtiene una media de 7,7), pero algo superior a la que registra en relación con el distrito (7,4).

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



- La satisfacción de vivir en el barrio presenta también diferencias más significativas en función del distrito que cuando se evalúa la satisfacción de vivir en Madrid.
- Los distritos con mayores niveles de satisfacción de vivir en su barrio son Retiro, Salamanca, Chamartín, Chamberí y Barajas.
- Los distritos con mayor tasa de insatisfacción se mantienen con respecto a 2024: Puente de Vallecas, Villaverde y Usera.
- Hortaleza, al igual que Ciudad Lineal, han avanzado en satisfacción con vivir en el barrio de forma considerable.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,5	7,5	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,5	7,7	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	8,0	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,4	8,1	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,2	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,4	8,2	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,0	7,0	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,1	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,2	8,0	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,3	7,4	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	6,8	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,4	6,5	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,2	6,2	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,1	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,7	7,3	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,2	7,8	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,3	6,5	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,3	7,4	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,5	7,5	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,3	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,4	8,2	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio según perfil demográfico

Satisfacción de vivir en Madrid	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,7	7,6	7,8	7,5	7,2	7,7	7,9	8,2

Satisfacción de vivir en su distrito	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,4	7,4	7,4	7,4	7,0	7,1	7,4	8,0

Satisfacción de vivir en su barrio	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,5	7,5	7,6	7,5	7,2	7,4	7,5	8,1

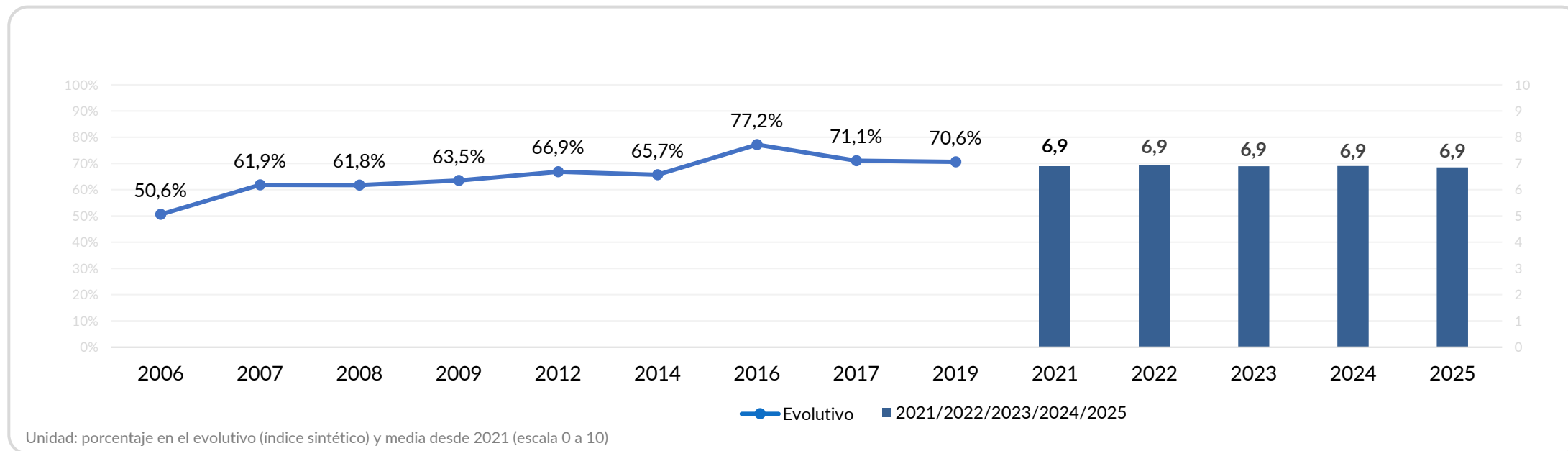
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- Las personas de 65 o más años declaran una mayor satisfacción con vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio en comparación con otros grupos de edad.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid

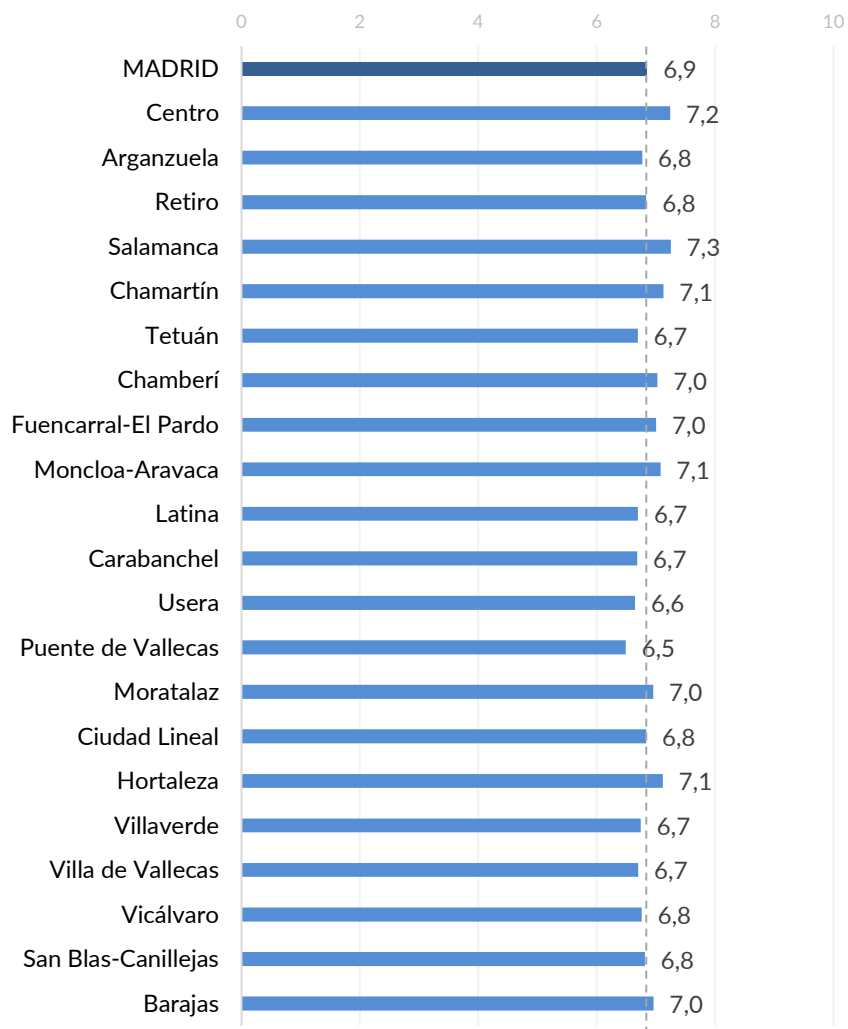


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La calidad de vida en la ciudad en Madrid recibe una valoración de un 6,9 en la escala de 0 a 10, valoración idéntica a la alcanzada en 2021, 2022, 2023 y 2024.
- Gran estabilidad en este indicador desde 2021.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito



- Se observan diferencias considerables en la valoración de la calidad de vida entre los distritos, oscilando entre el 6,5 y el 7,3.
- La valoración más elevada es un 7,3 en el distrito Salamanca. La valoración más baja es un 6,5 en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

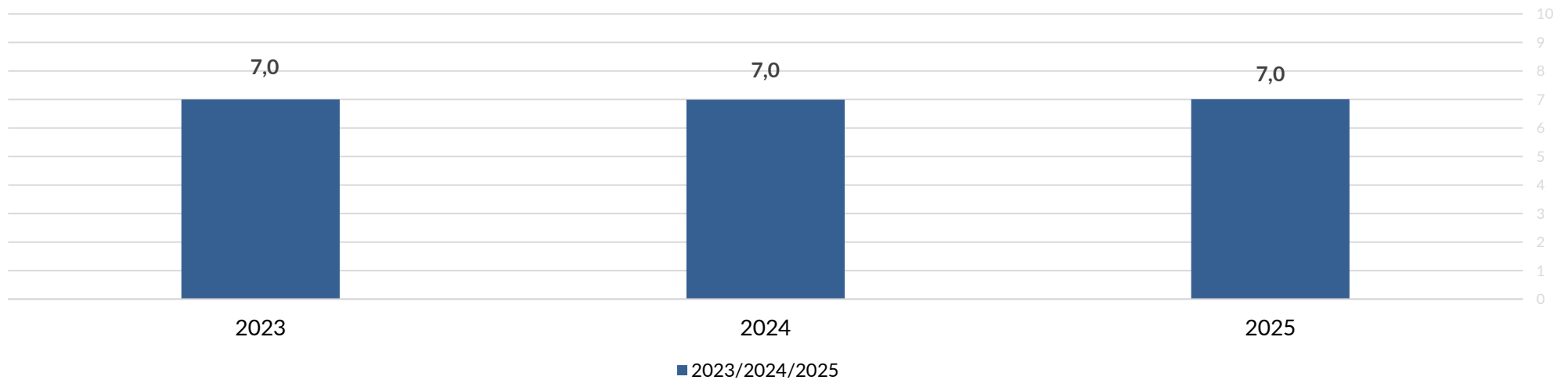
Base: personas que contestan

Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	6,9	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,2	7,3	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,8	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	6,8	6,9	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,2	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,1	7,1	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,7	6,8	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,0	7,1	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,1	7,1	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,8	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,7	6,8	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,6	6,8	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,5	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,0	7,1	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,8	6,9	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,9	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	6,8	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	6,8	7,0	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,8	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,0	6,9	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Valoración de la calidad de vida en su distrito



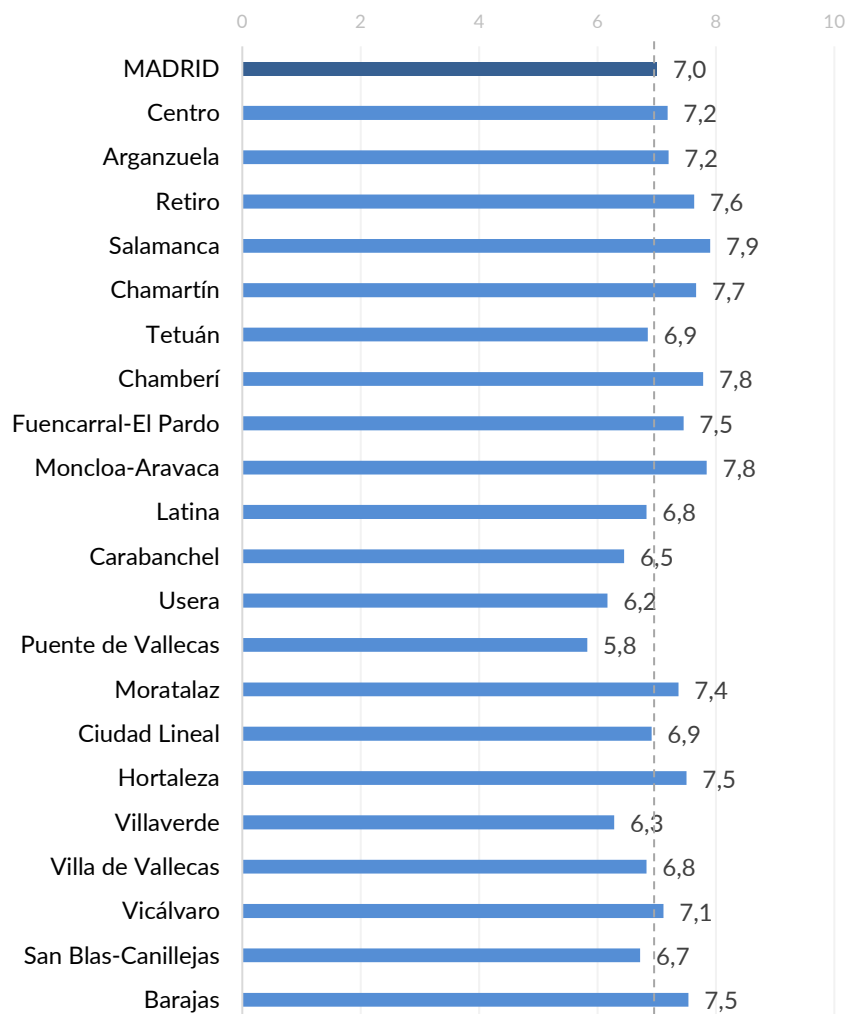
Unidad: Media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- o La valoración de la calidad de vida en su distrito recoge una media idéntica a la registrada en 2023 y 2024.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su distrito, por distrito



- En la valoración de la calidad de vida se registran mayores diferencias por distrito que cuando se hace referencia a la ciudad de Madrid en su conjunto.
- Los distritos que alcanzan una media más alta son, con un 7,9, Salamanca y Chamberí y Moncloa-Aravaca con un 7,8.
- El valor más bajo es el de Puente de Vallecas que desciende hasta el 5,8.

Unidad: media (escala 0 a 10)

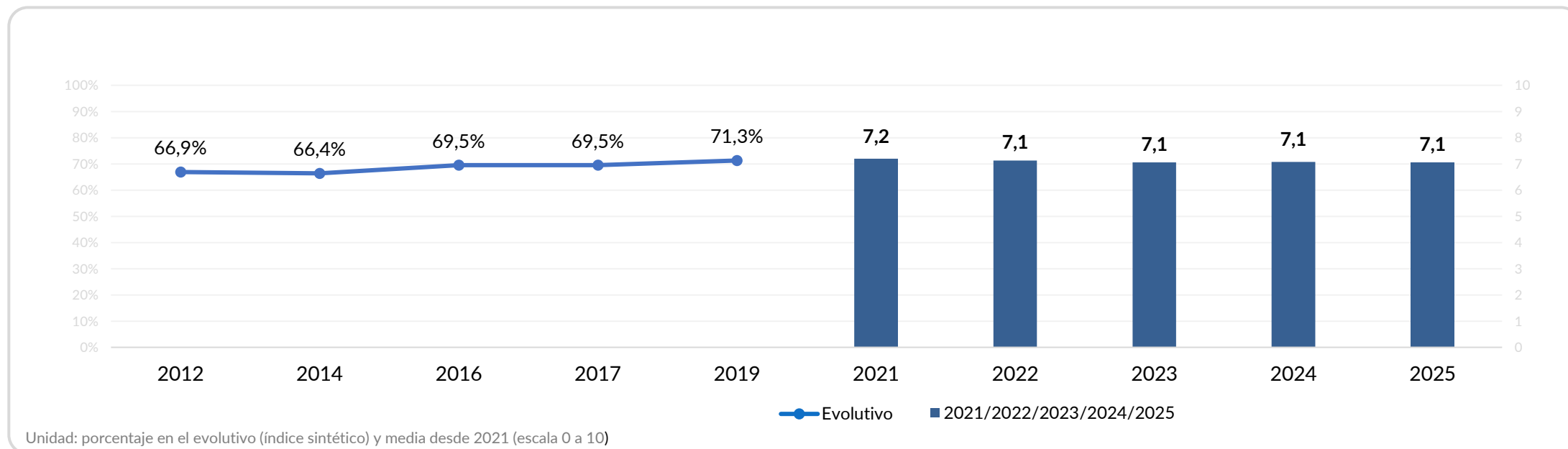
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida en su distrito, por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	7,0	7,0	7,0
Centro	7,2	7,2	7,1
Arganzuela	7,2	7,3	7,3
Retiro	7,6	7,6	7,6
Salamanca	7,9	7,7	7,9
Chamartín	7,7	7,7	7,8
Tetuán	6,9	6,7	6,7
Chamberí	7,8	7,7	7,8
Fuencarral-El Pardo	7,5	7,6	7,4
Moncloa-Aravaca	7,8	7,7	7,8
Latina	6,8	6,9	6,8
Carabanchel	6,5	6,5	6,4
Usera	6,2	6,0	6,1
Puente de Vallecas	5,8	5,7	5,9
Moratalaz	7,4	7,4	7,5
Ciudad Lineal	6,9	6,8	6,7
Hortaleza	7,5	7,4	7,5
Villaverde	6,3	6,1	5,9
Villa de Vallecas	6,8	6,8	6,6
Vicálvaro	7,1	7,1	7,0
San Blas-Canillejas	6,7	6,8	6,7
Barajas	7,5	7,7	7,6

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio

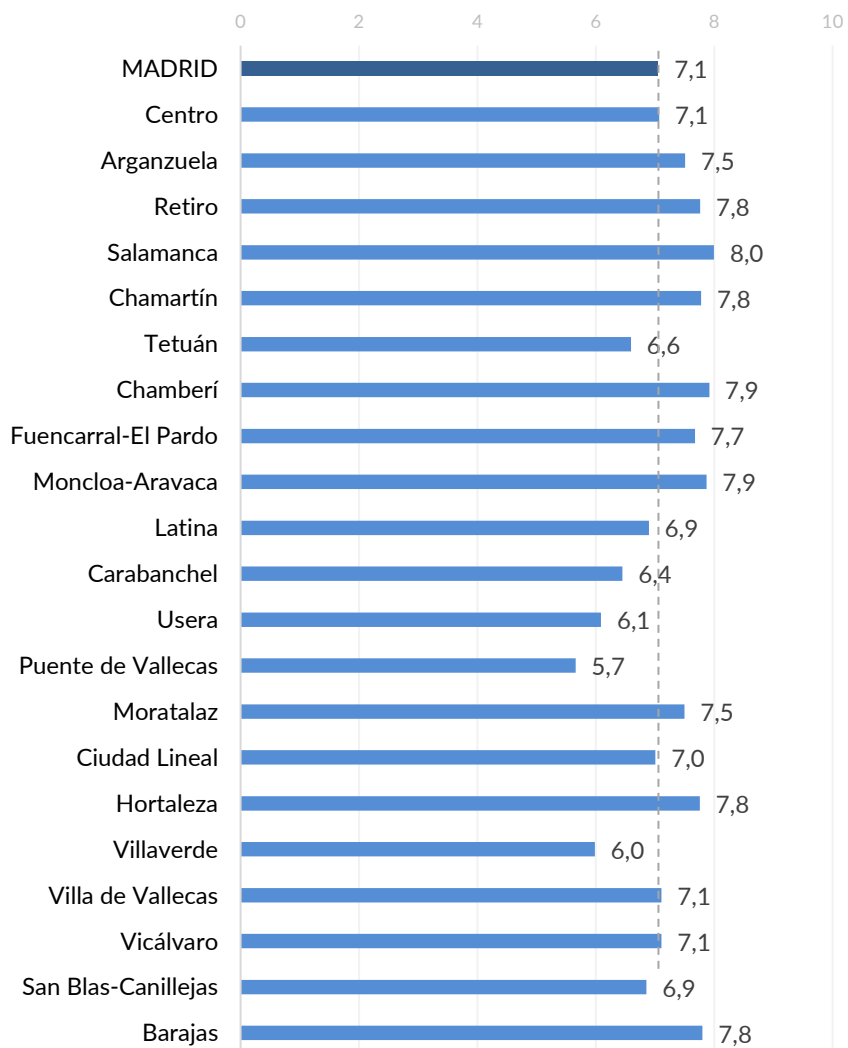


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La calidad de vida en el entorno más cercano es algo mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (6,9) y que en el distrito (7,0), como viene ocurriendo en ediciones anteriores.
- La media de la calidad percibida en el barrio, 7,1, se mantiene estable con respecto a años anteriores.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



- La valoración de la calidad de vida en el barrio refleja considerables diferencias por distrito, oscilando entre el 5,7 y el 8,0.
- La valoración más alta es un 8,0 en el distrito de Salamanca. La valoración menor es un 5,7 registrada en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan

Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	7,1	7,1	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,1	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,5	7,6	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,8	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,8	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	6,6	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,8	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,7	7,8	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	7,9	7,9	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	7,1	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,5	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,0	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,7	5,5	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,5	7,6	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	7,0	6,9	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,8	7,6	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,0	6,2	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	7,1	7,1	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,1	7,2	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,9	7,0	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,8	7,9	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

B.1. CALIDAD DE VIDA

Calidad de vida, según perfil demográfico

Valoración de la calidad de vida en la ciudad de Madrid	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,9	6,9	6,8	7,0	6,5	6,7	6,8	7,3
Valoración de la calidad de vida su distrito	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,0	7,0	7,0	7,2	6,7	6,9	6,9	7,4
Valoración de la calidad de vida en su barrio	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,1	7,1	7,0	7,2	6,9	6,9	6,9	7,4

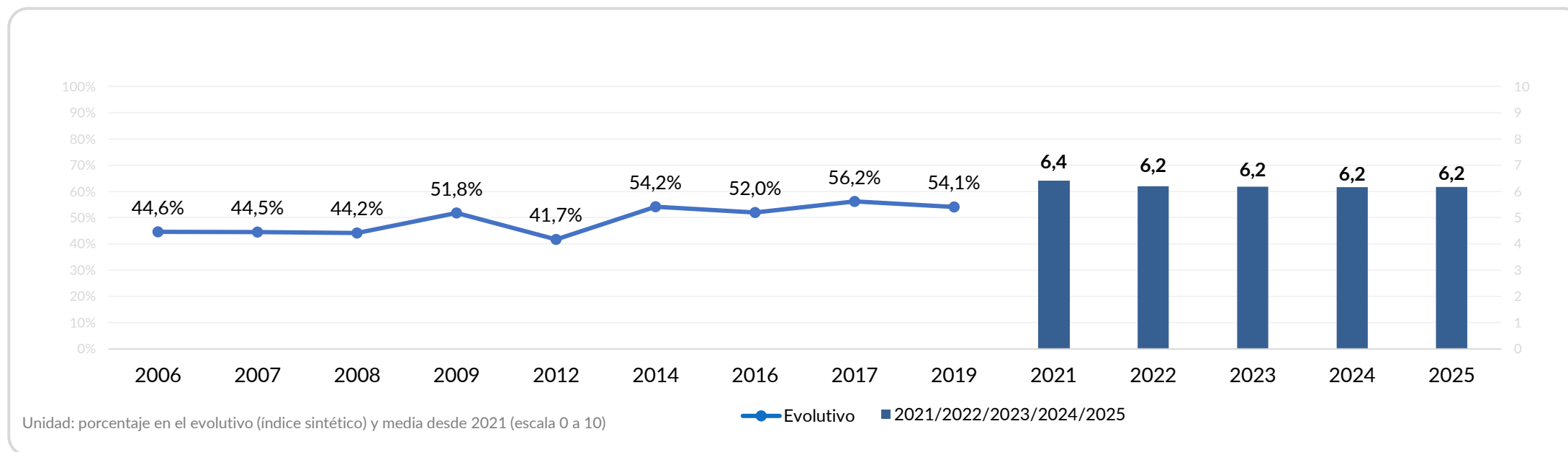
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La valoración de las personas de 65 o más años es más alta con la calidad de vida, mientras que son las de 30 a 44 años las que se manifiestan más críticas.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en Madrid en los próximos 5 años

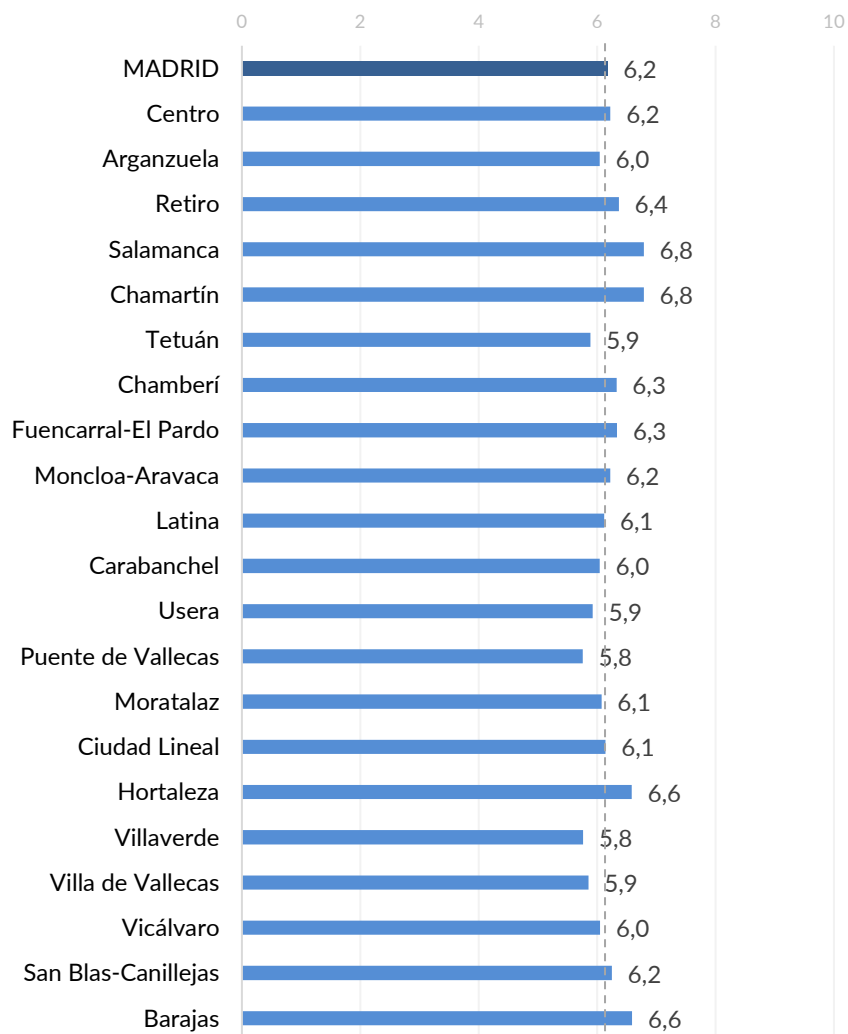


Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La calidad de vida esperada en los próximos 5 años alcanza una media de 6,2, una vez más bastante por debajo del 6,9 con el que se valora la calidad de vida en Madrid. Es decir, se espera que la calidad de vida empeore en los próximos años. Esta situación es similar a la registrada en 2022, 2023 y 2024, con una valoración de las expectativas de calidad de vida de 6,2 y una valoración de la calidad de vida en Madrid también de un 6,9.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en Madrid en los próximos 5 años, por distrito



- La variación interdistrital es de 1 punto, un poco menor que en 2024, que era de 1,1 y similar a la que se alcanzaba en 2021, también con un 1.
- Los distritos de Salamanca y Chamartín destacan por tener unas perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años más optimistas (media 6,8).
- Se manifiestan más pesimistas al respecto con una media por debajo del 6,0: Puente de Vallecas, Villaverde, Tetuán, Usera y Villa de Vallecas.
- Puente de Vallecas continúa estando entre los más pesimistas desde 2022.

Unidad: media (escala 0 a 10)

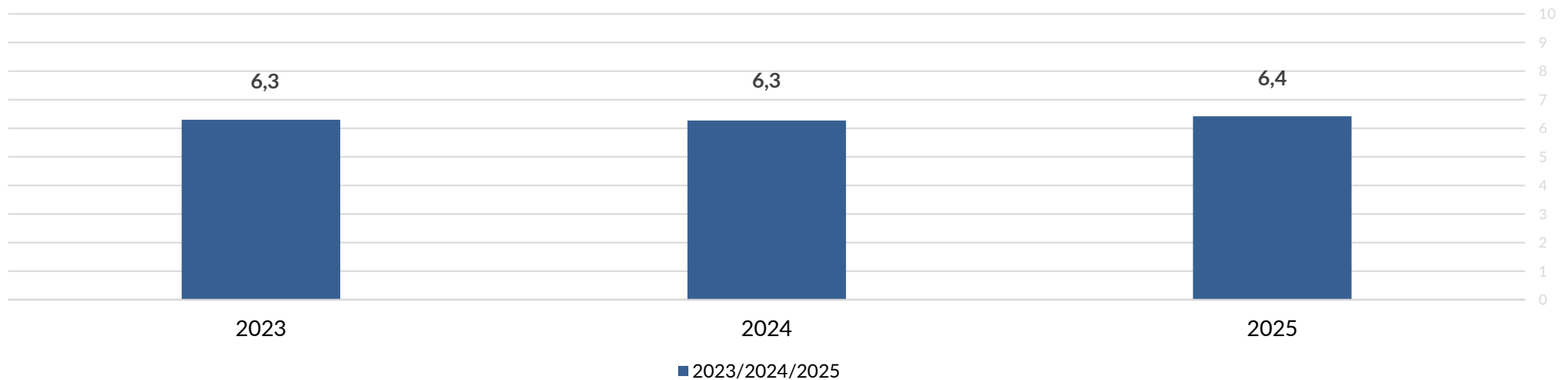
Base: personas que contestan

Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida esperada en Madrid en los próximos 5 años: evolutivo

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
MADRID	6,2	6,2	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,2	6,3	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,0	6,0	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,4	6,3	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,7	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,8	6,6	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	5,9	6,0	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,3	6,4	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,3	6,5	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,2	6,4	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	6,1	6,1	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,1	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	5,9	5,9	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,8	5,6	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,1	6,3	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,1	6,1	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,6	6,2	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,8	6,0	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,9	6,0	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,0	6,3	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,6	6,3	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Valoración de la calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años

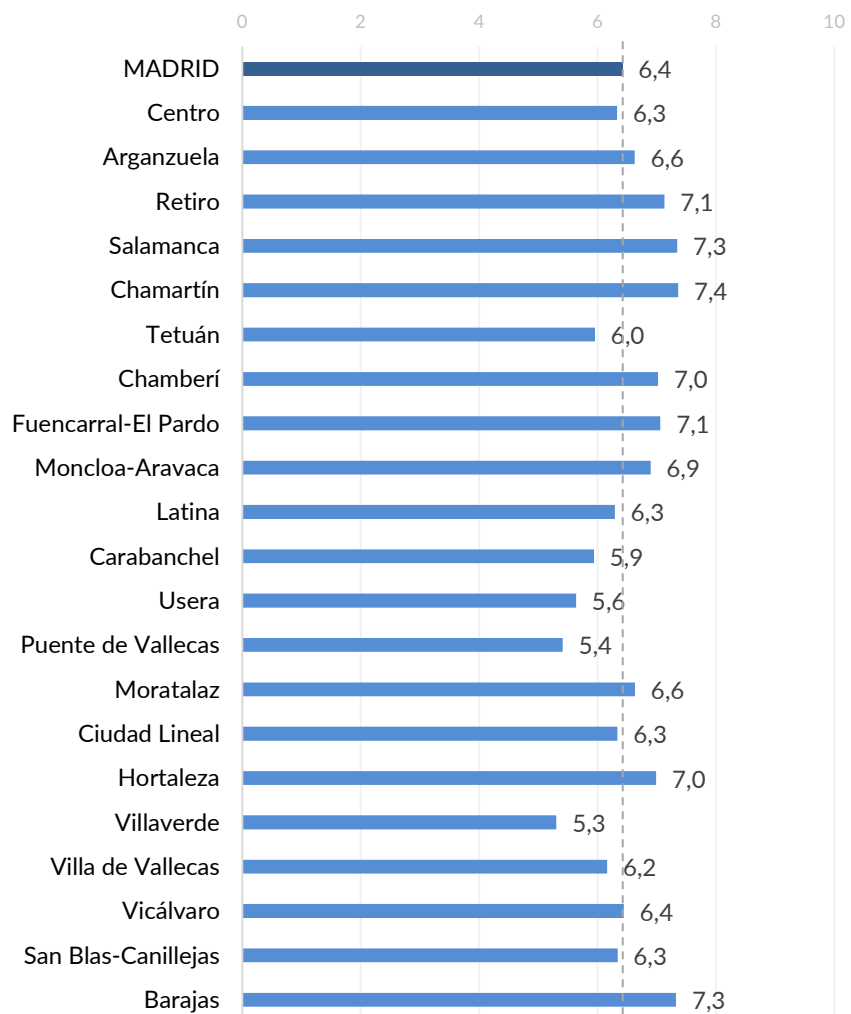


Unidad: Media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- La calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años recoge una valoración media de 6,4, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2), cifras muy similares a las alcanzadas en 2024.
- Estabilidad en la evolución de este indicador, a pesar de que en este año se registre una valoración ligeramente mayor.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años, por distrito



- Se producen notables diferencias por distrito, con rangos de valoración que suponen oscilaciones de 2,1 puntos.
- El distrito de Chamartín recoge la media más elevada, 7,4.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Villaverde que desciende hasta el 5,3, y Puente de Vallecas (5,4), Usera (5,6) y Carabanchel (5,9) que no llegan al 6.

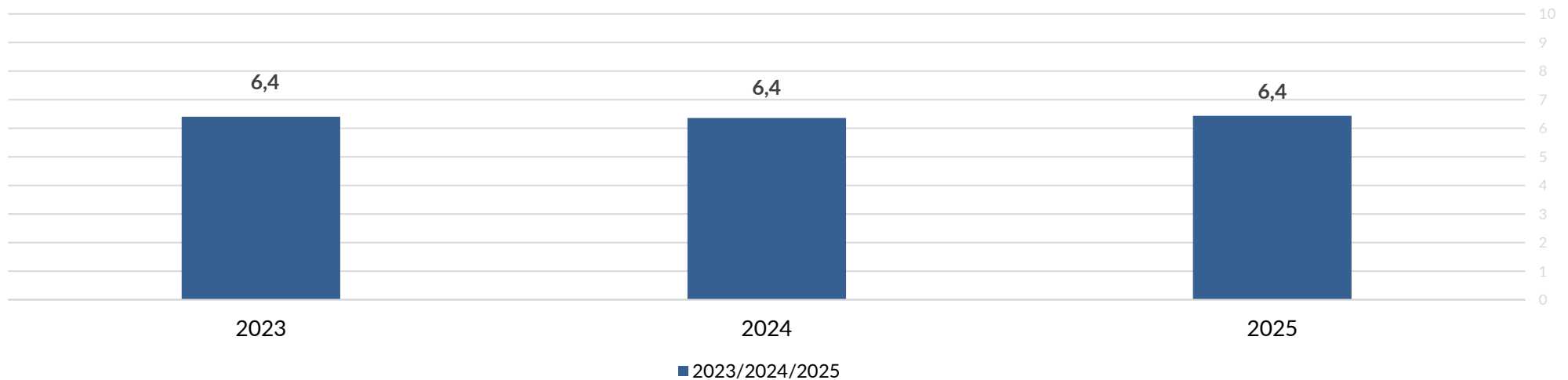
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años: evolutivo

	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	6,4	6,3	6,3
Centro	6,3	6,2	6,4
Arganzuela	6,6	6,5	6,7
Retiro	7,1	7,0	7,0
Salamanca	7,3	7,1	7,3
Chamartín	7,4	7,0	7,2
Tetuán	6,0	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,8	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	6,9	6,8
Moncloa-Aravaca	6,9	7,0	7,1
Latina	6,3	6,2	6,0
Carabanchel	5,9	5,7	5,7
Usera	5,6	5,3	5,7
Puente de Vallecas	5,4	4,9	5,1
Moratalaz	6,6	6,7	6,8
Ciudad Lineal	6,3	6,2	6,0
Hortaleza	7,0	6,8	6,8
Villaverde	5,3	5,3	5,4
Villa de Vallecas	6,2	6,1	5,9
Vicálvaro	6,4	6,5	6,5
San Blas-Canillejas	6,3	6,1	6,2
Barajas	7,3	6,9	6,9

Valoración de la calidad de vida esperada en su barrio en los próximos 5 años

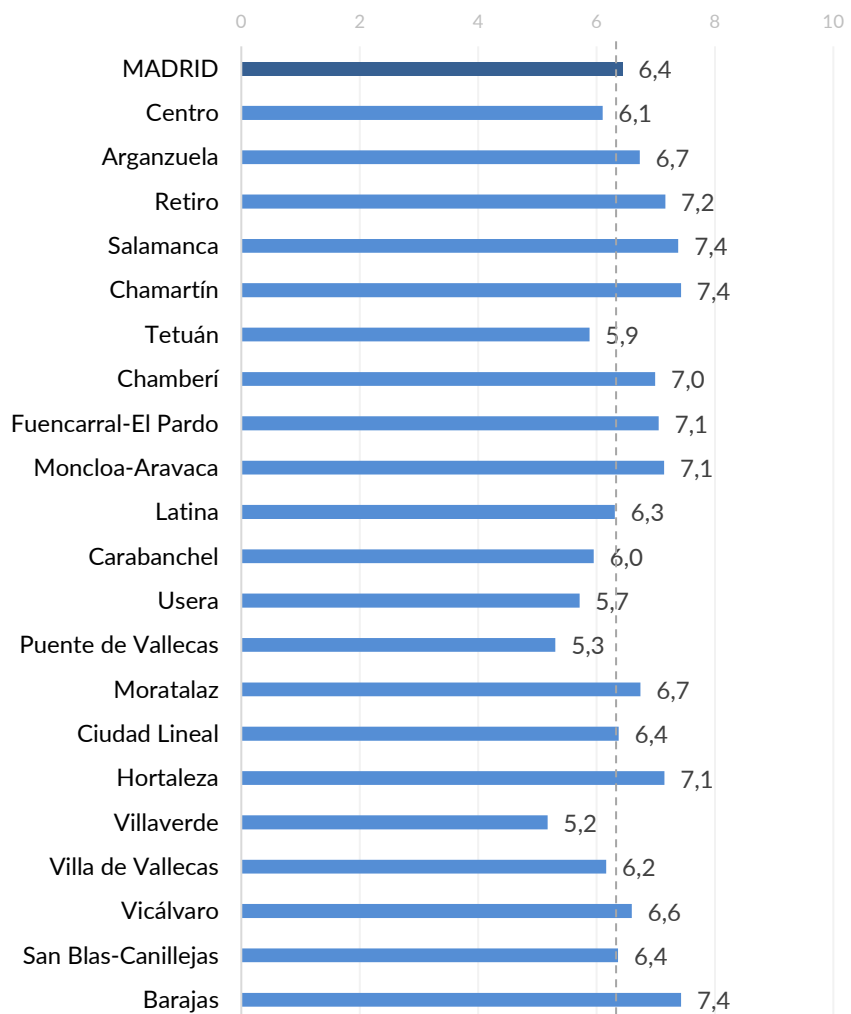


Unidad: Media (escala 0 a 10)
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- Las expectativas de la calidad de vida en el barrio en los próximos 5 años registran una valoración media de 6,4, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2) e idéntica recogida para el distrito (6,4), replicando en buena medida los datos obtenidos en 2024.
- Estabilidad en este indicador en comparación con los dos años precedentes.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en su barrio en los próximos 5 años, por distrito



- Como ocurría en el caso de la valoración de la calidad de vida esperada en el distrito, se producen considerables diferencias interdistritales en este indicador, con oscilaciones que alcanzan los 2,2 puntos en las valoraciones medias.
- Los distritos de Salamanca, Chamartín y Barajas son los que recogen la media más alta, 7,4.
- Los valores más bajos son también los de Villaverde, que desciende hasta el 5,2, Puente de Vallecas (5,3) y Usera (5,7). Tetuán (5,9) tampoco llega al 6.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de la calidad de vida esperada en su barrio en los próximos 5 años: evolutivo

	2025	2024	2023
	(media 0-10)		
MADRID	6,4	6,4	6,4
Centro	6,1	6,2	6,5
Arganzuela	6,7	6,6	6,8
Retiro	7,2	7,1	7,1
Salamanca	7,4	7,2	7,4
Chamartín	7,4	7,2	7,3
Tetuán	5,9	6,0	6,1
Chamberí	7,0	6,9	7,1
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,0	6,9
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,3
Latina	6,3	6,3	6,2
Carabanchel	6,0	5,7	5,7
Usera	5,7	5,4	5,7
Puente de Vallecas	5,3	4,9	5,1
Moratalaz	6,7	6,8	6,9
Ciudad Lineal	6,4	6,2	6,2
Hortaleza	7,1	6,9	7,0
Villaverde	5,2	5,4	5,5
Villa de Vallecas	6,2	6,3	6,2
Vicálvaro	6,6	6,6	6,6
San Blas-Canillejas	6,4	6,3	6,2
Barajas	7,4	7,0	7,1

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida esperada en su barrio en los próximos 5 años según perfil demográfico

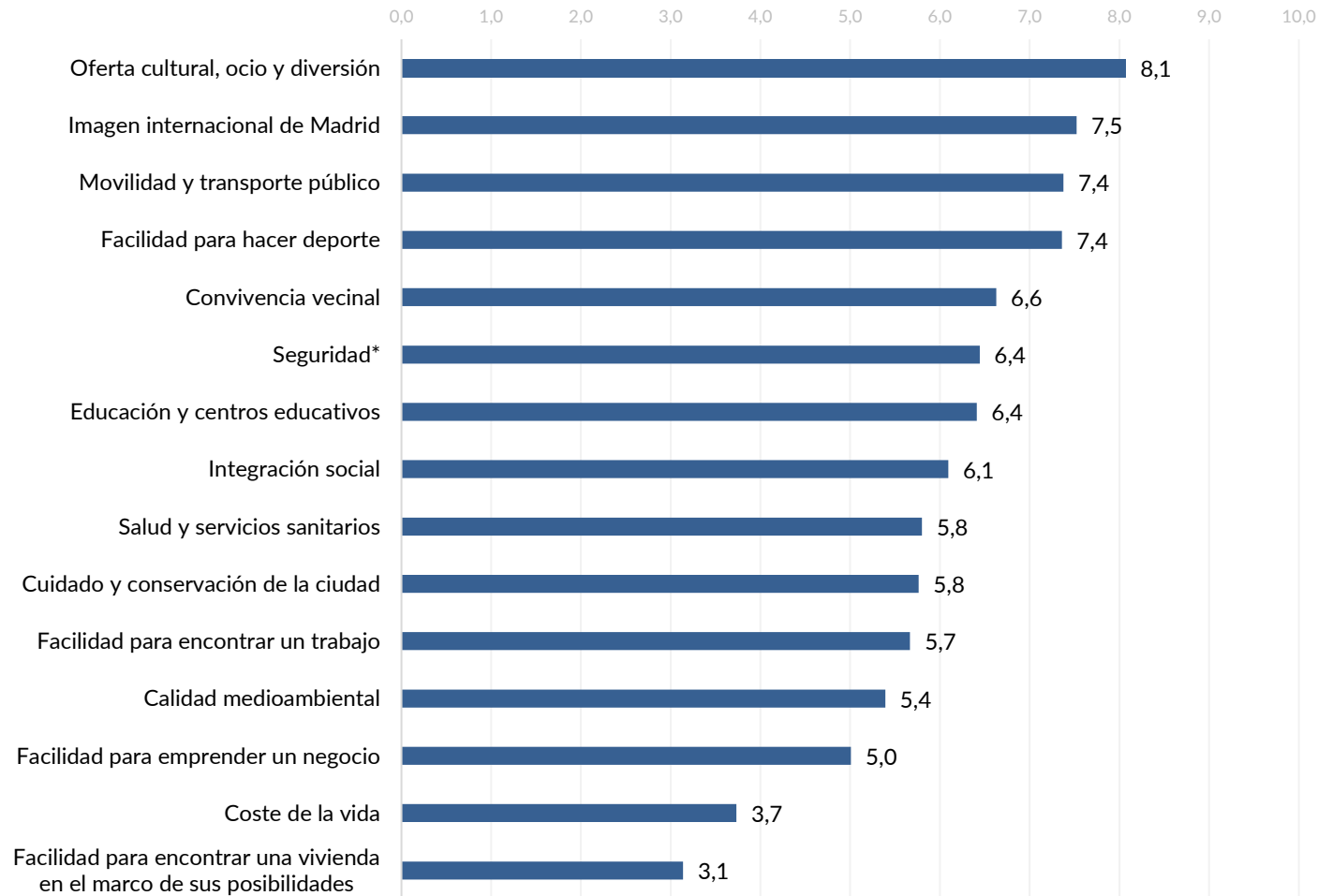
Calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,2	6,3	6,0	6,2	5,7	6,3	6,5	6,5
Calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,4	6,6	6,3	6,4	6,0	6,5	6,6	6,8
Calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,4	6,6	6,3	6,4	6,0	6,5	6,6	6,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

- Las personas de 65 años o más son las personas más optimistas respecto a la calidad de vida en los próximos 5 años, mientras que las personas de 30 a 44 años se declaran algo más pesimistas.

Valoración de los atributos relativos a calidad de vida en la ciudad de Madrid



- El atributo mejor valorado es el relativo a la oferta cultural, ocio y diversión.
- Tras este aspecto, se sitúan los relativos a la imagen internacional de Madrid, la movilidad y transporte público y la facilidad para hacer deporte.
- Los aspectos con una menor valoración, que no alcanzan una media de 5, tienen que ver con el coste de vida y la facilidad de encontrar una vivienda en el marco de las posibilidades de cada persona.

* Aspecto de nueva incorporación en 2025.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Evolución de la valoración de atributos relativos a la calidad de vida en la ciudad

- El ranking en la valoración de atributos relativos a la calidad de vida es muy similar al que se ha recogido en años precedentes.
- El aspecto mejor valorado es la oferta cultural y el ocio/diversión, con un 8,2, el peor valorado está relacionado con la vivienda, que apenas recoge un 3,1.
- Respecto a 2024 ha empeorado la valoración que se realiza de los aspectos relativos a salud y servicios sanitarios y al coste de la vida.

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016	
	(media 0-10)					Indicador sintético (0-100%)			
Oferta cultural	8,1	8,2	8,0	7,9*	8,0*	74,1	71,8	71,1	
Ocio y diversión	8,1	8,2	8,0	7,9*	8,0*	75,3	74	73,1	
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,7	7,5	7,5	7,4	67,6	66,9	-	
Movilidad y transporte público	7,4	7,5	7,5	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4	
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,6	7,4	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7	
Convivencia vecinal	6,6	6,6	6,6	7,0	7,1	69,5	68	69,2	
Educación y centros educativos	6,4	6,5	6,5	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7	
Integración social	6,1	6,3	6,3	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6	
Salud y servicios sanitarios	5,8	5,8	5,9	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2	
Cuidado y conservación de la ciudad	5,8	6,3	5,9	6,1	6,0	50,3	47,9	40,5	
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,6	5,7	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1	
Calidad medioambiental	5,4	5,3	5,2	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9	
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,1	5,0	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6	
Coste de la vida	3,7	4,0	3,8	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0	
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,1	3,3	3,5	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6	

* Desde 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Valoración de atributos relativos a la calidad de vida, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicalvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Oferta cultural, ocio y diversión	8,1	8,3	8,3	8,2	8,6	8,4	8,0	8,5	8,1	8,3	8,0	7,7	7,8	7,6	8,1	8,1	8,3	7,5	7,8	7,8	8,1	8,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,7	7,4	7,6	7,9	8,1	7,3	7,9	7,8	7,7	7,4	7,2	7,3	7,0	7,5	7,6	7,9	7,1	7,3	7,3	7,7	7,8
Movilidad y transporte público	7,4	7,8	7,2	7,3	8,0	7,7	7,5	7,9	7,7	7,6	7,3	7,1	7,2	6,5	7,3	7,6	7,8	7,0	6,8	6,7	7,5	7,7
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,2	7,4	7,3	7,5	7,3	7,0	7,2	7,5	7,7	7,5	7,3	7,4	7,1	7,5	7,3	7,8	7,1	7,4	7,5	7,5	7,6
Convivencia vecinal	6,6	6,8	6,7	6,7	7,0	7,0	6,2	6,8	7,0	6,9	6,5	6,5	6,1	5,9	6,9	6,7	7,1	6,1	6,5	6,6	6,7	7,2
Seguridad	6,4	6,6	6,5	6,9	7,0	7,1	6,3	7,2	6,8	6,9	6,3	6,0	5,9	5,7	6,5	6,6	6,8	5,6	6,1	6,4	6,3	6,9
Educación y centros educativos	6,4	6,8	6,0	6,4	7,0	6,8	6,3	6,9	6,7	6,9	6,1	6,3	6,2	5,8	6,5	6,6	6,9	5,9	6,1	5,8	6,6	6,6
Integración social	6,1	6,2	6,0	6,2	6,6	6,5	5,9	6,5	6,3	6,4	5,9	6,0	5,8	5,5	6,2	6,2	6,3	5,6	5,9	5,9	6,2	6,5
Salud y servicios sanitarios	5,8	6,3	5,9	6,1	6,6	6,6	5,5	6,5	6,1	6,5	5,7	5,5	5,5	4,8	5,5	6,0	6,2	4,9	5,2	5,1	5,9	6,1
Cuidado y conservación de la ciudad	5,8	6,1	5,7	5,9	6,2	6,4	5,4	6,1	6,0	6,2	5,5	5,4	5,5	5,1	6,0	5,7	6,3	5,4	5,5	5,8	5,7	6,3
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	6,1	5,8	5,7	5,9	6,1	5,7	5,9	5,9	6,0	5,5	5,5	5,4	4,9	5,4	5,7	6,2	5,2	5,5	5,5	5,7	6,0
Calidad medioambiental	5,4	5,8	5,3	5,4	5,4	5,9	5,0	5,6	5,6	5,8	5,4	5,2	5,2	4,8	5,6	5,5	5,9	5,0	5,0	5,2	5,3	5,8
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,4	5,4	5,3	5,4	5,7	5,0	5,5	5,1	5,3	5,0	4,7	4,6	4,4	5,1	5,0	5,2	4,3	4,6	4,7	5,0	5,5
Coste de la vida	3,7	4,3	3,6	3,8	4,0	4,0	3,2	3,9	3,9	4,0	3,9	3,6	3,5	3,4	3,8	3,8	3,8	3,3	3,3	3,5	3,6	4,1
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,1	3,5	3,0	3,3	3,4	3,6	2,8	3,5	3,3	3,3	3,1	3,0	2,9	2,8	3,2	3,1	3,3	2,7	2,9	3,1	3,2	3,5

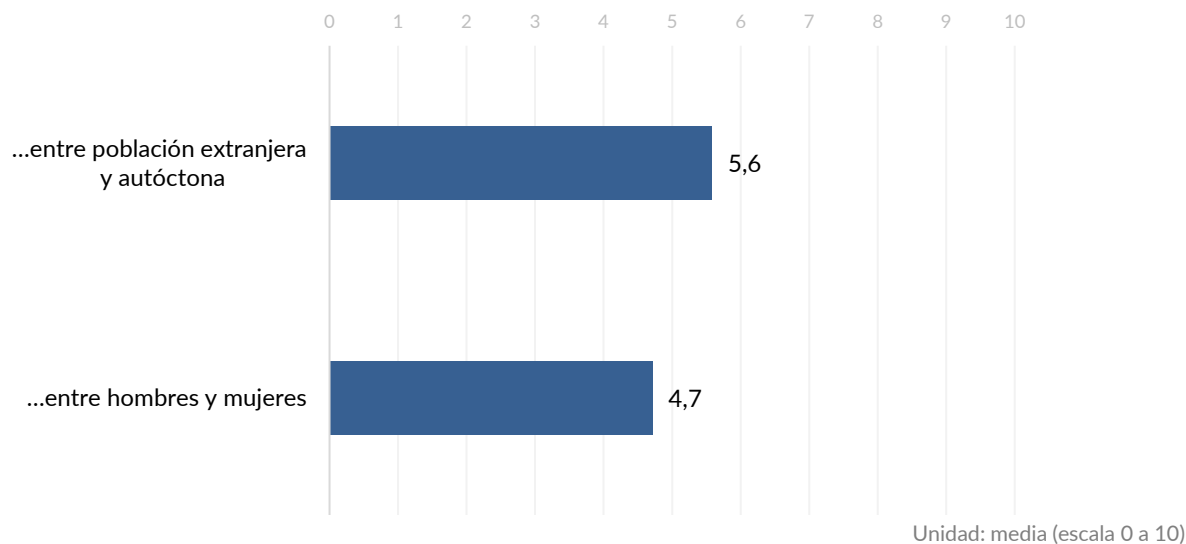
Valoración de aspectos atributos a la calidad de vida en la ciudad de Madrid, según sexo y edad

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Oferta cultural, ocio y diversión	8,1	8,0	8,1	8,2	8,2	8,1	7,9	7,9
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,5	7,5	7,6	7,4	7,4	7,4	7,7
Movilidad y transporte público	7,4	7,4	7,4	7,6	7,2	7,1	7,0	7,8
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,4	7,3	7,8	7,4	7,2	7,1	7,3
Convivencia vecinal	6,6	6,6	6,6	6,7	6,5	6,4	6,5	7,0
Seguridad	6,4	6,6	6,3	6,7	6,5	6,3	6,3	6,4
Educación y centros educativos	6,4	6,4	6,4	6,7	6,2	6,1	6,2	6,7
Integración social	6,1	6,1	6,1	6,3	6,1	5,9	5,9	6,2
Salud y servicios sanitarios	5,8	5,9	5,7	6,0	5,5	5,5	5,7	6,2
Cuidado y conservación de la ciudad	5,8	5,9	5,7	6,3	5,8	5,5	5,5	5,7
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,9	5,4	6,0	6,1	5,6	5,3	5,2
Calidad medioambiental	5,4	5,5	5,3	5,5	5,1	5,1	5,4	5,9
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,3	4,8	5,0	4,8	4,9	5,1	5,3
Coste de la vida	3,7	3,9	3,6	3,9	3,3	3,5	3,7	4,2
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,1	3,3	3,0	3,2	2,9	3,0	3,1	3,5

- Las mujeres se manifiestan más críticas que los hombres con los atributos de la calidad de vida relacionados con la seguridad, la facilidad de encontrar un trabajo, emprender un negocio, el coste de la vida y la facilidad para encontrar una vivienda acorde a sus posibilidades.
- Por edad, las personas de 45 a 54 años valoran algo peor la calidad de vida en buena parte de los atributos, sobre todo si se compara con las de mayor edad.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid



Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

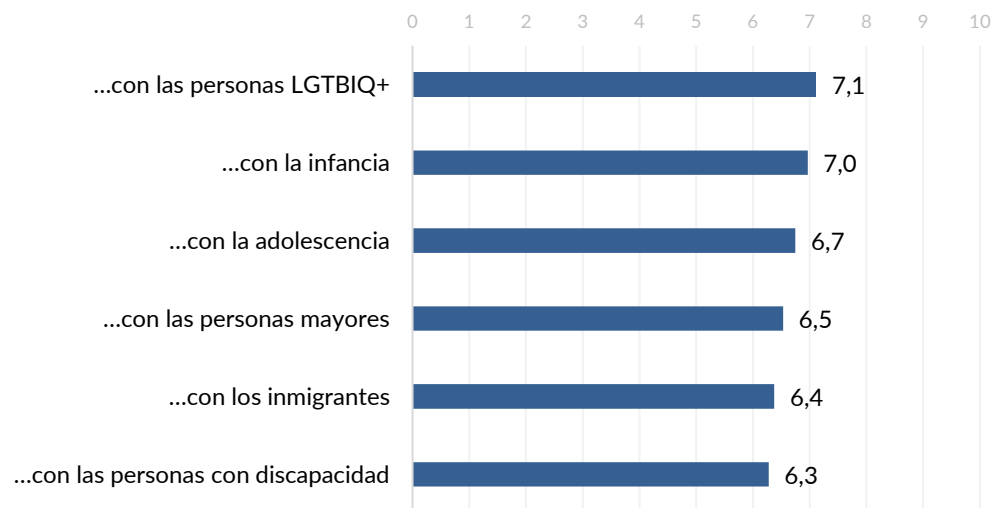
Evolutivo de la existencia de desigualdad de oportunidades en Madrid

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
... entre la población extranjera y autóctona	5,6	5,8	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
... entre hombres y mujeres	4,7	4,7	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6

- Cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid se registran valoraciones próximas al punto medio de la escala (5), más por lo que se refiere a la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- La percepción de desigualdad de oportunidades en Madrid entre hombres y mujeres se mantiene estable con respecto a 2024, sin embargo, la percepción de desigualdad entre la población extranjera y la autóctona retrocede, volviendo a valores cercanos a 2023.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de Madrid como ciudad amigable ...



Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

Evolución de la valoración de Madrid como ciudad amigable ...

	2025	2024	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)				Indicador sintético (0-100%)			
...con las personas LGTBIQ+	7,1	7,2	7,1	7,1	6,9	69,5	68,0	69,2
...con la infancia	7,0	6,9	7,0	7,2	7,3	68,9	68,9	67,7
...con la adolescencia	6,7	6,8	6,9	-	-	-	-	-
...con las personas mayores	6,5	6,5	6,7	6,8	7,0	67,6	66,9	-
...con los inmigrantes	6,4	6,4	6,5	-	-	-	-	-
...con las personas con discapacidad	6,3	6,2	6,4	6,4	6,3	63,0	64,0	66,4

- El colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es de nuevo el de las personas con discapacidad (6,2) .
- Avanza ligeramente la valoración de ciudad amigable con las personas LGTB, que registra la media más alta con un 7,2.
- Respecto a 2022, empeora ligeramente la valoración de la amabilidad en relación con las personas mayores y con las personas con discapacidad.

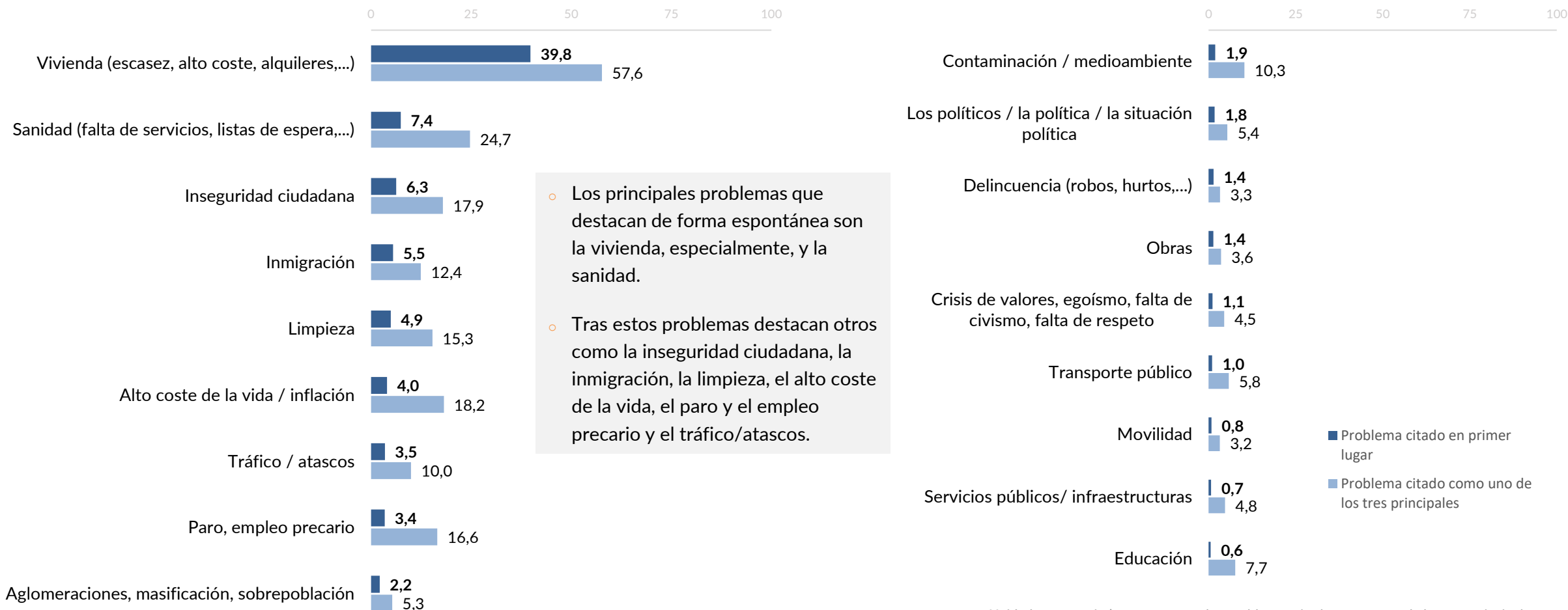
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

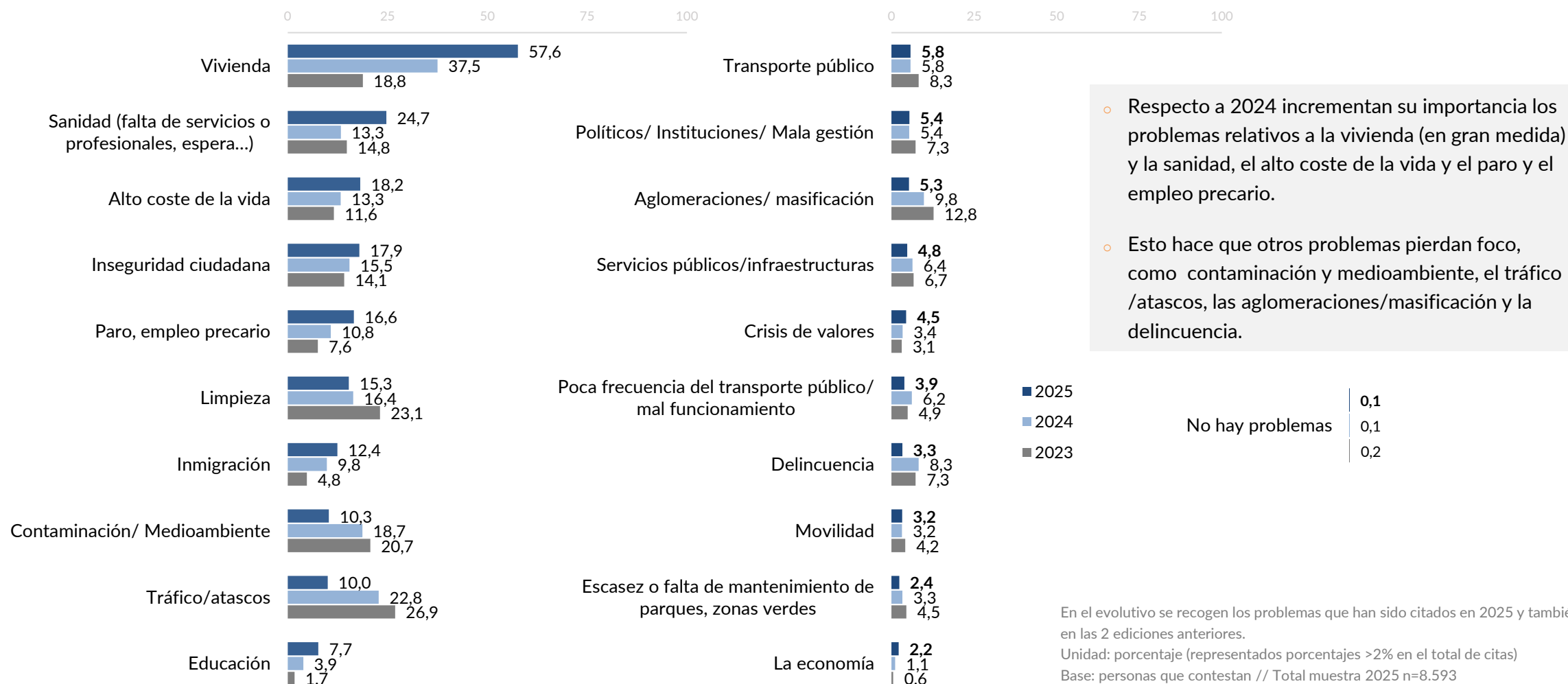


Unidad: porcentaje (se representan los problemas citados como uno de los tres principales con un porcentaje superior al 0,5% tomando como base las personas que contestan sobre el total de la muestra)

Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Evolución de los principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo tres problemas. Problema citado como uno de los tres principales)



- Respecto a 2024 incrementan su importancia los problemas relativos a la vivienda (en gran medida) y la sanidad, el alto coste de la vida y el paro y el empleo precario.
- Esto hace que otros problemas pierdan foco, como contaminación y medioambiente, el tráfico /atascos, las aglomeraciones/masificación y la delincuencia.

En el evolutivo se recogen los problemas que han sido citados en 2025 y también en las 2 ediciones anteriores.
Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)
Base: personas que contestan // Total muestra 2025 n=8.593

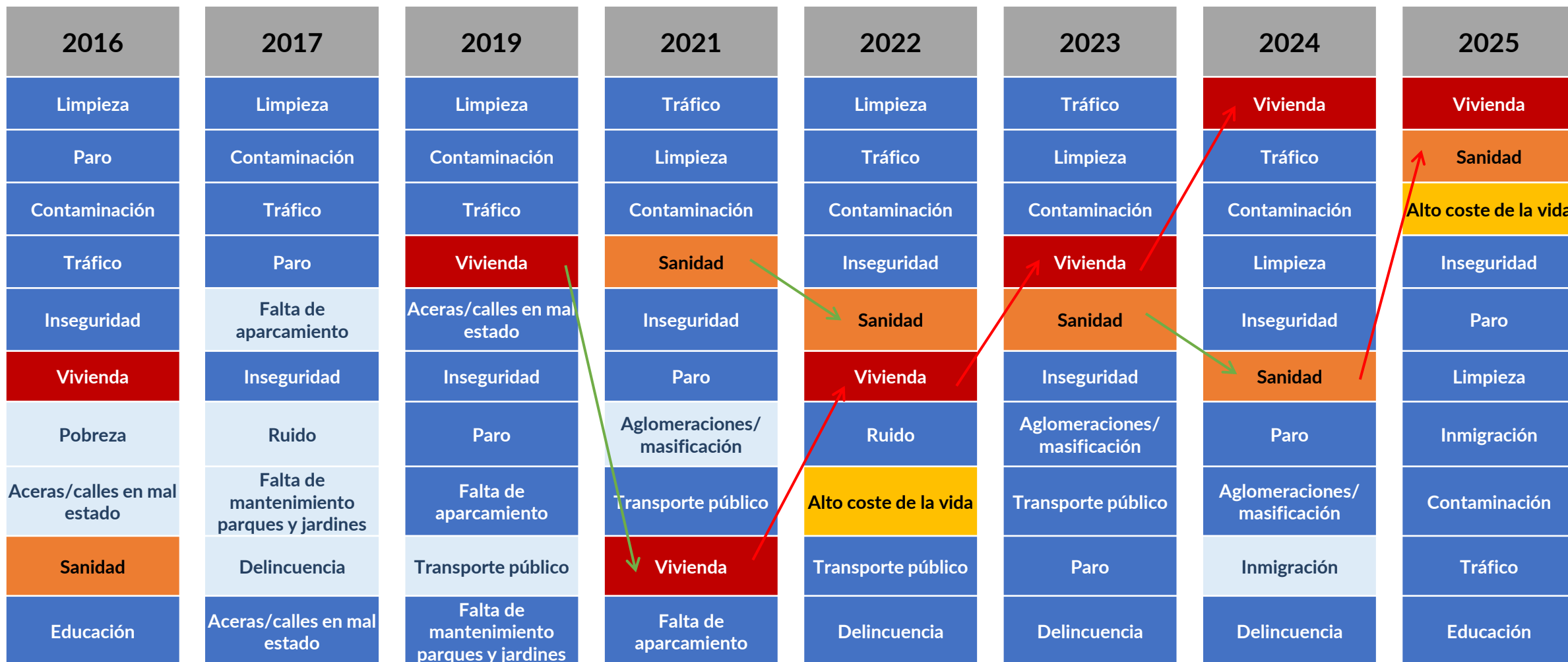
B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



Principales problemas de la ciudad por distrito
Problema citado como uno de los tres principales (respuesta espontánea, máximo tres problemas)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	57,6	53,8	64,4	55,4	54,9	61,6	63,2	58,2	61,5	60,7	56,5	51,4	52,1	54,0	60,3	64,2	53,2	55,4	53,4	67,9	58,3	59,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	24,7	13,3	22,6	22,3	17,6	19,2	18,9	15,0	27,6	18,8	26,8	30,7	27,5	25,2	28,1	29,1	22,7	32,5	32,1	33,2	23,9	25,0
Alto coste de la vida / inflación	18,2	21,4	19,5	17,6	20,7	24,2	20,8	24,3	18,7	16,4	18,6	15,1	18,7	12,9	13,6	16,5	19,7	17,6	20,1	12,1	17,7	15,0
Inseguridad ciudadana	17,9	20,4	12,5	18,3	19,6	12,5	18,3	12,1	16,9	15,1	18,3	15,6	18,6	21,1	19,1	15,1	20,2	22,8	21,7	17,1	19,9	27,1
Paro, empleo precario	16,6	15,8	16,1	15,0	18,1	16,0	11,1	8,8	17,5	12,2	20,3	18,6	17,0	20,9	15,4	18,8	9,3	19,5	19,0	17,1	17,0	14,4
Limpieza	15,3	17,7	17,2	11,6	19,2	9,6	18,8	14,6	15,4	11,5	12,2	25,1	22,3	20,8	8,1	11,9	9,4	12,2	11,2	7,6	16,5	8,8
Inmigración	12,4	16,0	10,4	10,7	14,1	13,5	14,2	10,3	11,7	11,6	14,8	13,4	14,9	7,0	10,7	13,4	13,4	9,1	12,3	12,0	14,4	14,4
Contaminación / medioambiente	10,3	11,2	13,4	9,2	10,4	11,9	11,3	14,0	8,8	10,8	8,7	10,7	7,1	9,5	12,2	10,9	12,9	8,0	9,2	8,1	8,8	10,2
Tráfico / atascos	10,0	9,1	12,6	13,0	14,1	16,0	7,1	11,2	14,3	13,4	7,2	6,4	6,6	5,1	8,1	11,0	16,6	2,0	8,5	8,0	13,6	12,3
Educación	7,7	3,0	4,8	7,6	5,7	6,2	2,4	3,1	9,9	8,6	9,8	10,3	7,7	9,3	7,6	6,4	5,9	8,8	10,0	14,9	8,2	15,0
Transporte público	5,8	2,0	9,5	6,6	3,4	5,0	2,7	7,0	6,5	5,0	3,2	6,9	6,6	9,0	6,0	3,6	7,0	6,2	9,1	5,9	5,7	2,7
Los políticos / la política / la situación política	5,4	7,2	6,1	5,6	5,6	3,8	6,1	9,3	3,1	4,7	5,9	4,7	5,6	3,8	7,1	6,3	5,7	3,3	8,3	3,8	5,8	3,9
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,3	4,1	8,2	5,6	9,1	4,4	5,2	7,5	5,3	7,8	5,4	4,7	4,6	3,7	5,3	3,5	7,1	3,4	4,3	5,9	3,8	5,1
Servicios públicos/ infraestructuras	4,8	2,7	7,3	6,8	5,4	3,7	5,8	4,6	3,9	2,3	3,8	3,8	2,9	4,3	3,7	4,6	8,6	5,2	5,6	8,1	5,1	3,0
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	4,5	3,4	3,2	2,7	1,4	1,4	5,4	5,5	4,2	6,0	7,3	4,2	6,8	7,0	4,4	2,7	3,2	6,5	3,9	3,5	3,1	3,2
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	3,9	2,2	3,4	3,8	2,4	4,4	3,0	2,3	2,7	4,8	3,4	7,9	3,3	6,7	4,5	3,9	3,1	5,4	2,5	4,9	0,5	3,1
Obras	3,6	1,4	5,0	9,3	5,7	5,5	2,3	3,0	5,1	4,4	5,0	0,3	2,2	3,5	1,7	5,2	3,9	1,3	3,2	3,0	2,2	4,0
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	2,8	2,8	1,5	3,2	3,4	3,5	1,8	0,9	1,1	4,2	5,2	4,7	4,7	3,0	4,1	2,9	5,3		4,0	4,1	1,8
Movilidad	3,2	0,5	3,0	3,6	1,4	5,0	2,6	2,7	2,5	4,4	3,8	2,8	4,9	3,2	4,3	2,9	4,7	2,3	2,8	5,6	3,7	2,8
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,4	3,1	2,2	1,4	3,4	0,5	1,6	1,0	4,3	1,8	2,1	4,1	1,2	2,7	3,5	1,8	2,1	1,3	1,5	1,8	3,8	2,3
La economía	2,2	2,2	1,5	1,3	3,3	3,9	-	4,3	1,9	0,4	1,2	1,8	3,1	2,2	0,9	2,0	1,6	2,9	2,3	4,4	4,0	2,6

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

■ Primer problema en el ranking de 2025

■ Segundo problema en el ranking de 2025

■ Tercer problema en el ranking de 2025



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



MADRID

Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad
y Emergencias

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación