

Informe resumen de participación

Encuesta: Encuesta 2019 Almacén de Villa.

Fecha de inicio	19/09/2019
Fecha de cierre	20/12/2019
Nº de Participaciones	20
Primera Participación	19/09/2019 11:37:21
Última Participación	16/12/2019 12:13:28

Informe de estadísticas univariadas

Encuesta: Encuesta 2019 Almacén de Villa.

Pregunta	Media	Mediana	Moda	Varianza	Desviación típica	total respuestas
1. Valora tu grado de satisfacción en una escala de 0 a 10 (siendo 0 muy insatisfecho/a y 10 muy satisfecho/a) con los distintos aspectos de las gestiones realizadas con el Almacén de Villa.						
La amabilidad y cortesía en el trato recibido por parte del personal que le atención.	--	10	10	--	--	20
La claridad y facilidad de comprensión del lenguaje utilizado por el personal.	--	10	10	--	--	20
El tiempo para la resolución de la gestión.	--	10	10	--	--	20
Valoración global del servicio recibido.	--	10	10	--	--	20