



Informe de estadísticas univariadas

Encuesta: Encuesta 2020 Almacén de Villa

Pregunta	Media	Mediana	Moda	Varianza	Desviación típica	total respuestas
1. Valora tu grado de satisfacción en una escala de 0 a 10 (siendo 0 muy insatisfecho/a y 10 muy satisfecho/a) con los distintos aspectos de las gestiones realizadas con el Almacén de Villa.						
Amabilidad y cortesía en el trato recibido por parte del personal que le atendió.	--	10	10	--	--	17
La claridad y facilidad de comprensión del lenguaje utilizado por el personal.	--	10	10	--	--	17
Valoración global del servicio recibido.	--	10	10	--	--	17