

# OFICINA DE MEDIACIÓN

# 1 Encuesta de satisfacción

La finalidad de esta encuesta es conocer la opinión sobre el funcionamiento de la **Oficina de Mediación** entre quienes utilizaron sus servicios. La encuesta es voluntaria y sus respuestas serán tratadas de forma anónima (ni siquiera la IP del dispositivo queda registrada). Su opinión nos resulta de gran utilidad para mejorar nuestro servicio.

¡Gracias anticipadas por su colaboración!

## 1 ¿Cuál es la principal vía por la que conoció la Oficina de Mediación?

- Por una notificación del Ayuntamiento
- Información desde un servicio municipal
- Publicidad
- Otros (colegios profesionales, jornadas, etc.)

## 2 ¿Cuál es la principal razón por la que decidió acudir a la mediación?

- Se puede resolver el problema de forma ágil y gratuita
- Se evita ir a juicio
- Me permite exponer mi punto de vista sobre el problema
- Por una experiencia previa en otros procesos de mediación

**2 Valore su satisfacción con el/la mediador/a, en una escala de 0 a 10, donde "0" es muy insatisfactorio y "10" muy satisfactorio**

**3 La claridad y utilidad en la información recibida sobre qué es la mediación**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**4 En qué medida el/la mediador/a recogió sus propuestas**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**5 En qué medida la atención recibida se adaptó a sus necesidades**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**6 En términos generales y en la misma escala, por favor indique su grado de satisfacción general**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**7 ¿Recomendaría la Oficina de Mediación?**

- Sí
- No

No sabe/no contesta

### 3 Con meros fines estadísticos, por favor responda a las siguientes preguntas

8 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre
- Mujer

9 ¿En qué tramo de edad se encuentra?

- De 18 a 29 años
- De 30 a 44 años
- De 45 a 54 años
- De 55 a 64 años
- Más de 65 años

10 **Por último, si lo desea, puede realizar algún comentario o propuesta de mejora**

---