

Encuesta de satisfacción

Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid

Desde el Servicio de Gestión del Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid nos gustaría conocer su opinión acerca de nuestro Boletín para ayudarnos a mejorar el servicio prestado.

Se trata de una encuesta rápida y totalmente anónima.

¡Gracias por su participación!

1 ¿Cuál es el **principal** objetivo de su visita al BOAM?

- Consultar el BOAM de hoy
- Consultar el BOAM de un día anterior
- Localizar una disposición concreta publicada hace tiempo.
- Buscar todas las disposiciones publicadas sobre un tema o asunto concreto.
- Otro

2 ¿Ha conseguido cumplir su objetivo?

- Sí
- No

3 ¿Con qué frecuencia consulta el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Ocasionalmente

4 ¿Con qué perfil se identifica usted más?

- Estoy estudiando / opositando
- Soy un/a trabajador/a autónomo
- Trabajo por cuenta ajena
- Trabajo en una Administración Pública
- Otro

5 ¿De qué forma mayoritaria realiza sus consultas del Boletín Oficial del Ayuntamiento?

- Desde un PC
- Desde un dispositivo móvil

6 ¿Conoce el servicio de suscripción al Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid?

- Sí
- No

7 Indique su grado de satisfacción general con el Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8 Le agradecemos cualquier comentario que nos ayude a mejorar

Escribe tu respuesta aquí...

Por último, por favor responda a las siguientes preguntas con fines estadísticos

9 ¿Cuál es su sexo?

- Hombre
- Mujer

10 ¿A qué grupo de edad pertenece?

- Menos de 18
- Entre 18 y 40
- Entre 40 y 65
- Más de 65