



6.- Ha podido realizar el trámite con éxito?

- Totalmente  
 Parcialmente  
 No ha sido resuelto

7.- En caso de no haber sido prestado el servicio, se ha informado de cómo resolverlo?:

- Sí  
 No

8.- ¿En alguna ocasión la Agencia Tributaria ha contactado con usted a través de su **Plataforma Telefónica**?

- Sí  
 No

9.- Valore el servicio de la **Plataforma Telefónica**, siendo 0 “totalmente en desacuerdo”, y 10 “totalmente de acuerdo”.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El trato recibido fue correcto y amable											
La respuesta recibida fue precisa, fiable y comprensible											
El tiempo transcurrido desde que contactó con el 010, hasta que le atendió la Plataforma fue el esperado											
El tiempo dedicado a su atención fue suficiente											

10.- Por favor indique su satisfacción general con la atención recibida por la Agencia Tributaria Madrid.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general											

Por último, únicamente con fines estadísticos, responda a estas preguntas.

11.- Ha realizado los trámites como:

- Persona interesada  
 Representante

12.- Sexo

- Hombre  
 Mujer

13.- Grupo de edad

- Menor de 30 años  
 De 31 a 50 años  
 De 51 a 65 años  
 Mayor de 65 años

14. Por favor indique si tiene alguna discapacidad reconocida

- Sí  
 No

15.- Le agradecemos cualquier comentario que nos ayude a mejorar

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Sus respuestas han quedado guardadas.

Los resultados de la encuesta se publicarán anualmente en la web del [Ayuntamiento de Madrid](#).