

Portal del Contribuyente

Página 1

Desde la Agencia Tributaria Madrid queremos mejorar la calidad de su web Portal del Contribuyente.

¡Su opinión es muy valiosa para nosotros!

Por ello le pedimos que responda a este cuestionario totalmente ANÓNIMO.

Gracias por su participación.

¿Cómo ha conocido la existencia de esta web?

- Por familiares o amigos
- Por publicidad en medios de comunicación o internet
- Por la web de organismos oficiales
- Por recibos o cartas del Ayuntamiento
- Otro medio (indique cuál):

¿Con qué frecuencia accede al Portal del Contribuyente?

- Una vez al año
- Varias veces al año
- Varias veces al mes
- Solamente en los periodos de pago voluntarios (IBI, IVTM...)

¿Por qué ha elegido realizar su gestión o buscar información a través del Portal del Contribuyente?

- Por comodidad
- Por rapidez
- Porque me parece más fiable
- Porque me parece más seguro
- Porque la web está disponible 24 horas
- Otros (especificar):

La consulta y/o gestión que ha realizado se refiere a...(marque lo que corresponda)

	Búsqueda de información	Realización de trámites
IBI (bienes inmuebles)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IVTM (vehículos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ICIO (construcciones y obras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IIVTNU (plusvalía)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TGR (tasa de gestión de residuos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras tasas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domiciliaciones (en pago único o bonificadas SEP/PAC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplazamientos y fraccionamientos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulta y pago de deudas con apremio (Ejecutiva)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Embargos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especifique qué otros servicios, por favor:

Escribe tu respuesta aquí...

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta **La consulta y/o gestión que ha realizado se refiere a...**(marque lo que corresponda)

incluye los siguientes valores: **Búsqueda de información** **Realización de trámites**

Valore su satisfacción sobre los siguientes aspectos de la web, siendo 0 “muy bajo” y 10 “muy alto”:

Claridad de la información *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Utilidad de la información *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Actualización de la información *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Facilidad en la navegación *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Funcionamiento del buscador *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Facilidad de acceso a los trámites *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Utilidad de los trámites *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sencillez de los formularios *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Claridad de los pasos a realizar *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Obtención del justificante de la tramitación *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Ha encontrado la información o finalizado su gestión con éxito? *

Sí

No

Indique los motivos

Escribe tu respuesta aquí...

Lógica: Mostrar Pregunta

Si cumple las siguientes condiciones:

- Pregunta **¿Ha encontrado la información o finalizado su gestión con éxito?** es igual a **No**

Valore su satisfacción global con la web del Portal del Contribuyente *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Por último, únicamente con fines estadísticos, responda a estas preguntas:

Ha realizado los trámites como

- Persona interesada
- Representante

Indique si es

- Mujer
- Hombre

Grupo de edad

- Menor de 30 años
- Entre 31 y 50 años
- Entre 51 y 65 años
- Mayor de 65 años

Por favor, indique si tiene alguna discapacidad reconocida

- Sí
- No

Le agradecemos cualquier comentario que nos ayude a mejorar

Escribe tu respuesta aquí...