

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de la Almacén de Villa 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios del Almacén de Villa, detectar áreas de mejora e implementar las medidas necesarias para mejorar de forma continua su calidad.

Medir el grado de cumplimiento de los compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Almacén de Villa especialmente vinculados a la satisfacción de los usuarios del servicio.

UNIVERSO:

Personas que utilizaron los servicios del Almacén de Villa durante 2022: 405

TAMAÑO MUESTRAL:

Personas que utilizaron los servicios del Almacén de durante el año 2022 y han contestado a la cuentas: 77

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para $pq = 0,50$: 10,1%,

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Envío de cuestionario al 100% de las personas usuarias

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario enviado por correo electrónico a todas las personas que hicieron uso de los servicios de Almacén de Villa durante 2022 invitándoles a participar en la encuesta telemática elaborada al efecto.

El cuestionario consta de 3 preguntas cerradas y una abierta.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Desde el día 17 de octubre hasta el día 20 de diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General