



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Almacén de Villa 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción del personal municipal que hace uso del servicio de Almacén de Villa, detectar áreas de mejora e implementar las medidas necesarias para mejorar de forma continua su calidad.

Medir el grado de cumplimiento de los compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Almacén de Villa especialmente vinculados a la satisfacción de los usuarios del servicio

UNIVERSO:

Personal municipal que utilizó los servicios del Almacén de Villa durante 2023: 283.

TAMAÑO MUESTRAL:

cuestionarios válidos: 100

ERROR DE MUESTREO:

+/- 7,89%, error máximo para un nivel de confianza del 95% y $p=q=0.5$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal: se envía el cuestionario al 100% del personal municipal que ha utilizado el Almacén de Villa.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico cuyo link se remite por correo electrónico a las personas usuarias.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

A lo largo del año 2023

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General