



MADRID

Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad
y Emergencias

Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N.º Reg.: 2025/021/ESU

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de Satisfacción del Servicio de Información Estadística del Ayuntamiento de Madrid 2025

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Análisis del perfil del usuario del Servicio de Información de Estadística, de las temáticas consultadas y del índice de satisfacción con la información proporcionada

UNIVERSO:

Usuarios del Servicio de Información Estadística ofrecida en el portal web institucional madrid.es: 2502 personas

TAMAÑO MUESTRAL:

39 participantes

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Encuesta voluntaria realizada a usuarios que acceden a través del portal web institucional madrid.es

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario on line de acceso directo a través del portal web madrid.es

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De enero a diciembre de 2025

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General

RESULTADO:

Dado que el alto error muestral obtenido no garantiza la fiabilidad del estudio, no se realiza informe de resultados.