

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias.

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Acceso a la Información Pública 2025.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Transparencia y Calidad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Recoger la satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO:

1.182 personas usuarias del Servicio de Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 259 entrevistas.

ERROR DE MUESTREO:

El error muestral es de $\pm 5,49\%$ para un nivel de confianza del 95'5% (2sigma) y $p=q=50\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

El estudio ha sido un estudio censal, se ha dirigido a todas las personas usuarias del servicio en 2024.

MÉTODO DE RECOGIDA:

El método de recogida ha sido la realización de entrevistas en línea mediante el envío de un correo electrónico con el enlace a la encuesta a todas las personas usuarias del servicio en 2024.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

El trabajo de campo se realizó del 23 de abril al 20 de mayo de 2025.

REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

IKERFEL, Instituto de Estudios de Mercado y Marketing Estratégico.

7.247,90 euros, IVA incluido.