

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas lectoras del Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid 2025.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión de las personas lectoras del Boletín Oficial del Ayuntamiento de Madrid, en cuanto a accesibilidad, diseño y visualización.

UNIVERSO:

401.938 personas atendidas

TAMAÑO MUESTRAL:

118 encuestas válidas

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral máximo es de $\pm 9,02\%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal, encuesta accesible en el espacio web municipal abierta a todos los usuarios.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario digital, estructurado y de cumplimentación voluntaria distribuido a través de medios online (Computer Assisted Web Interviewing -CAWI-). El cuestionario es accesible desde la web municipal, los resultados son recogidos en nuestro sistema informático.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De enero a mayo de 2025. De agosto a diciembre de 2025.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General

RESULTADO:

Dado que el alto error muestral obtenido no garantiza la fiabilidad del estudio, no se realiza informe de resultados.