TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Almacén de Villa 2025

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Contratación y Servicios

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios internos del Almacén de Villa, detectar áreas de mejora e implementar las medidas necesarias para mejorar de forma continua su calidad.

Medir el grado de cumplimiento de los compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Almacén de Villa especialmente vinculados a la satisfacción de los usuarios internos del servicio.

UNIVERSO:

326 personas de las diferentes unidades del Ayuntamiento de Madrid que hizo uso de los servicios del Almacén de Villa durante 2025.

TAMAÑO MUESTRAL:

113 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95.5% y en el supuesto de que p=q= 0.5 el error muestral es de +- 7,46%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal. Envío de cuestionario al 100% de las personas usuarias internas del Almacén de Villa, en el caso de que sea la primera vez que usan sus servicios durante el corriente año.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario enviado por correo electrónico a todo el personal municipal que hizo uso de los servicios de Almacén de Villa durante 2025 invitándoles a participar en la encuesta telemática elaborada al efecto.

Cuestionario on line estructurado y codificado, de 9 preguntas, una de ellas abierta.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General