



INFORME DE LA ENCUESTA “OPINA SOBRE TU FORMACIÓN EN 2019”

Dirección General de Planificación y Programación de RRHH.
Escuela de Formación del Ayuntamiento de Madrid.

Noviembre 2019

1. ENCUESTA “OPINA SOBRE TU FORMACIÓN”

La Escuela de Formación del Ayuntamiento de Madrid (EFAM) puso en marcha el pasado mes de julio el Estudio de Necesidades Formativas para la elaboración del Plan de Formación del año 2020.

A través del Estudio se realiza sistemáticamente un proceso de análisis y detección de las necesidades formativas de la organización, con el objetivo de aprobar anualmente el Plan de Formación del Ayuntamiento de Madrid. Para la realización de este análisis de necesidades se parte de un modelo de contraste de todo un conjunto de fuentes de información:

- Interlocutores de formación.
- Coordinadores y formadores internos y externos; y asistentes a las actividades formativas.
- Representantes sindicales.
- Análisis de las quejas, sugerencias y opiniones recibidas en la EFAM.

Se trata de un proceso en el que se pretende conseguir un alto nivel participativo, por lo que además de recabar información de las diferentes áreas municipales, organismos autónomos y sindicatos, se ha optado porque sean directamente los trabajadores quienes también den traslado de su opinión sobre las actividades formativas a la EFAM.

A tal fin se diseñó una encuesta sobre las actividades formativas a la que se pudo acceder, entre el 21 y el 31 de octubre de 2019, a través de la página principal de Ayre, apartado Participación, o bien en Mi área Personal – Mi formación – Comunicación.

La encuesta fue cumplimentada por 908 empleados municipales.

Finalizada la encuesta y una vez procesados sus datos, el presente informe tiene por objeto exponer las conclusiones más relevantes de los resultados obtenidos.

2. METODOLOGÍA

La muestra de la encuesta fue toda la plantilla de empleados municipales que asciende a 26.681 empleados públicos, con una distribución de 14.693 hombres y 11.988 mujeres.

La encuesta se configuró a través de preguntas cerradas (sí/no-valoración de 1 a 5), de evaluación jerarquizada y de selección alternativa con escala. Este año se incorporaron dos preguntas abiertas que permitían recoger propuestas de los participantes.

La difusión se realizó a través de un promocional publicado en novedades de Ayre y mediante un correo electrónico de la Escuela de Formación del Ayuntamiento de Madrid, donde se invitaba a participar en la encuesta.

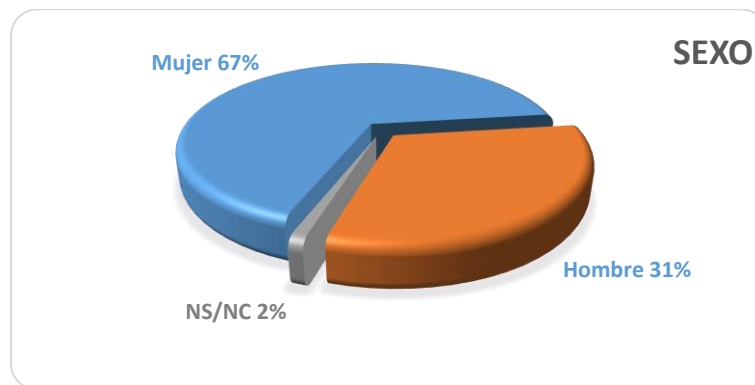
La encuesta fue completamente anónima.

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

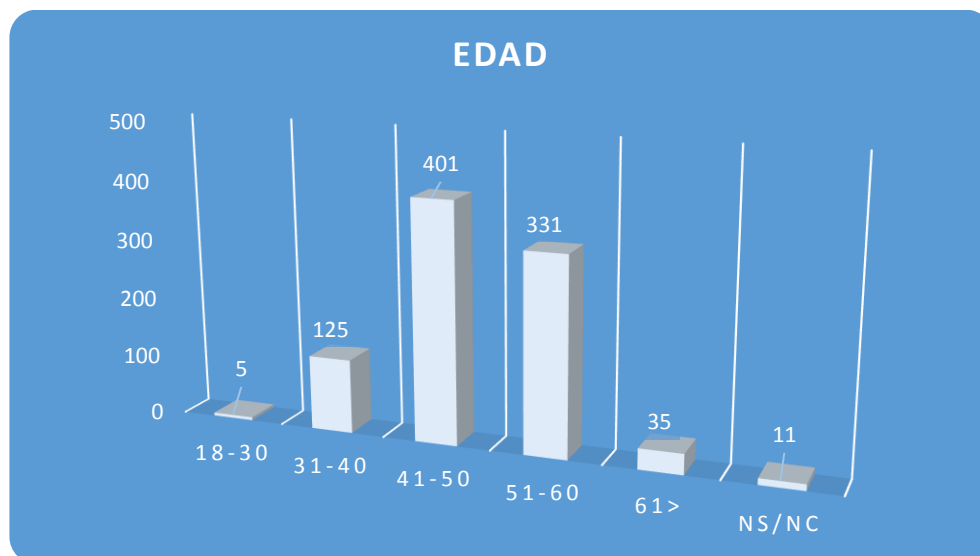
El análisis de los resultados supone transformar las opiniones recogidas en una información significativa y elaborar conclusiones relevantes. En este sentido, en el diseño del análisis de los resultados de las respuestas no se pretende hacer generalizaciones, pero sí aportar las diferentes perspectivas sobre los supuestos y parámetros con los que se configura el Plan de Formación Anual y las relaciones de los alumnos con la EFAM. Por ello, se ha procedido a la agrupación de distintas respuestas en los siguientes dominios temáticos:

3.1. PERFIL DEL PERSONAL ENCUESTADO: VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y PROFESIONALES

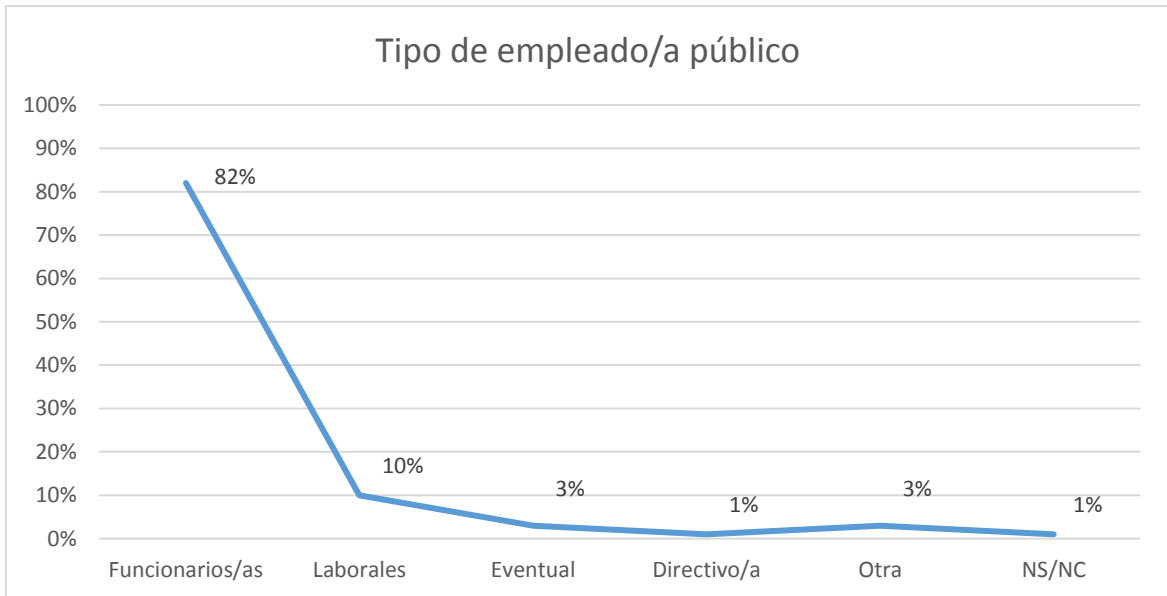
Entre las contestaciones de las personas encuestadas, de las 908 respuestas, 605 correspondían a mujeres, 286 a hombres y 17 NS/NC.



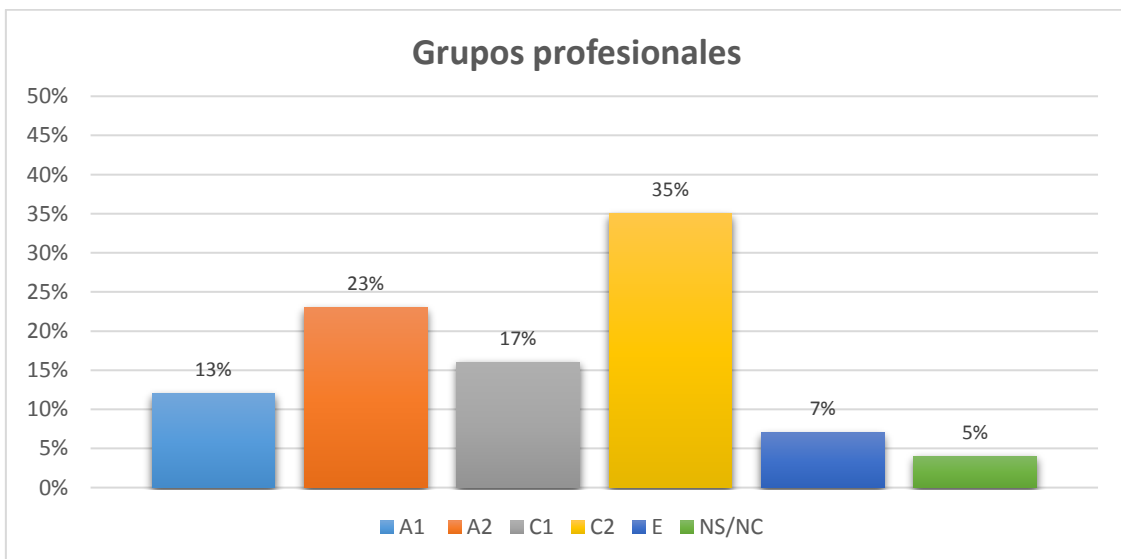
Respecto a la edad, el mayor número de participantes, el 80% se encuentran entre los 41 y 60 años, correspondiendo un 44% al rango de edad entre 41 y 50 y un 36% al rango entre 51 y 60 años.



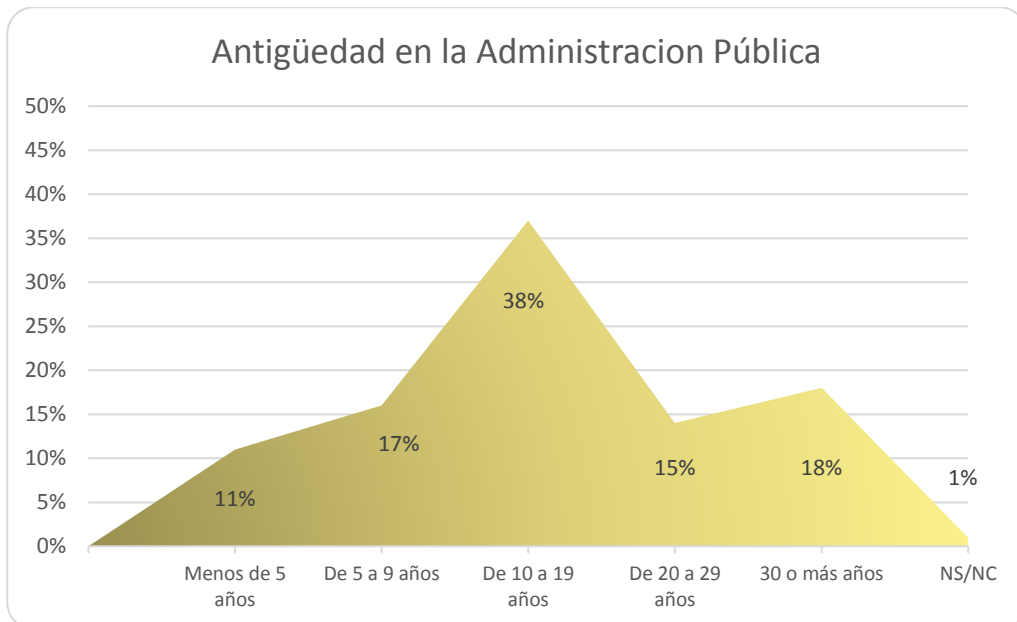
En cuanto al tipo de empleado/a, el 82% son funcionarios/as; el 10% laborales; y el 3% eventuales. Hay un 1% de directivos/as y de NS/NC y un 3% indican que pertenecen a otra categoría



En relación con el grupo profesional, la distribución de porcentajes es la siguiente: un 35% corresponde al grupo C2, un 23% al A2, un 17% al C1, el 13% al A1 y un 7% al E.

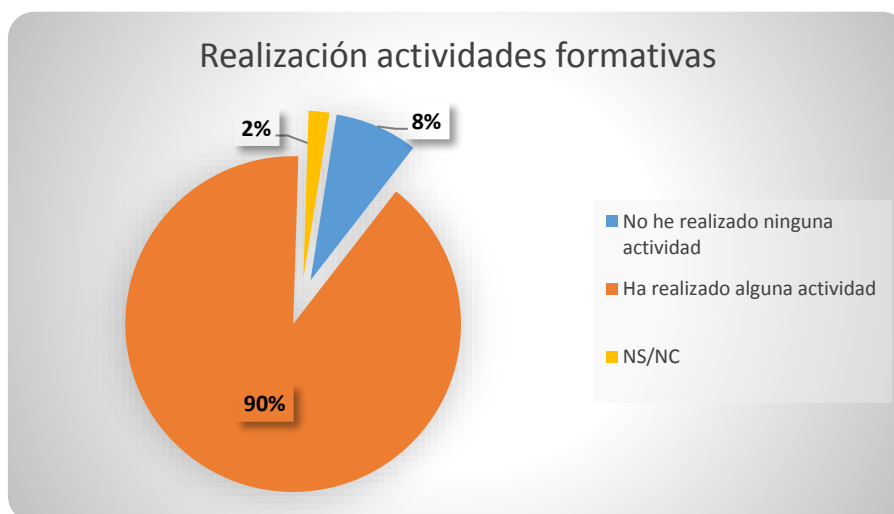


El 38% de las encuestas se corresponde con personal municipal de entre 10 y 29 años de antigüedad. No hay resultados relevantes en cuanto a la adscripción dentro de las áreas y organismos públicos del Ayuntamiento de Madrid.

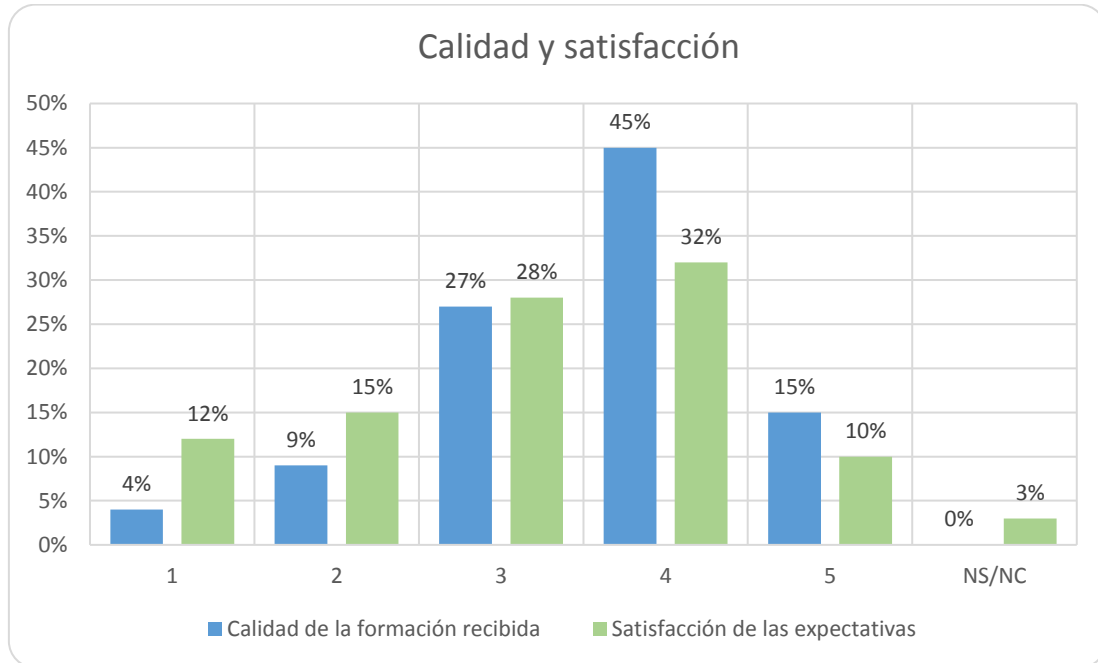


3.2. RELACIÓN CON LA EFAM

Un 90% de las personas encuestadas han realizado alguna actividad formativa a través de la EFAM en los últimos cuatro años. De ellas, el 60% ha realizado tres o más y un 38% una o dos actividades.

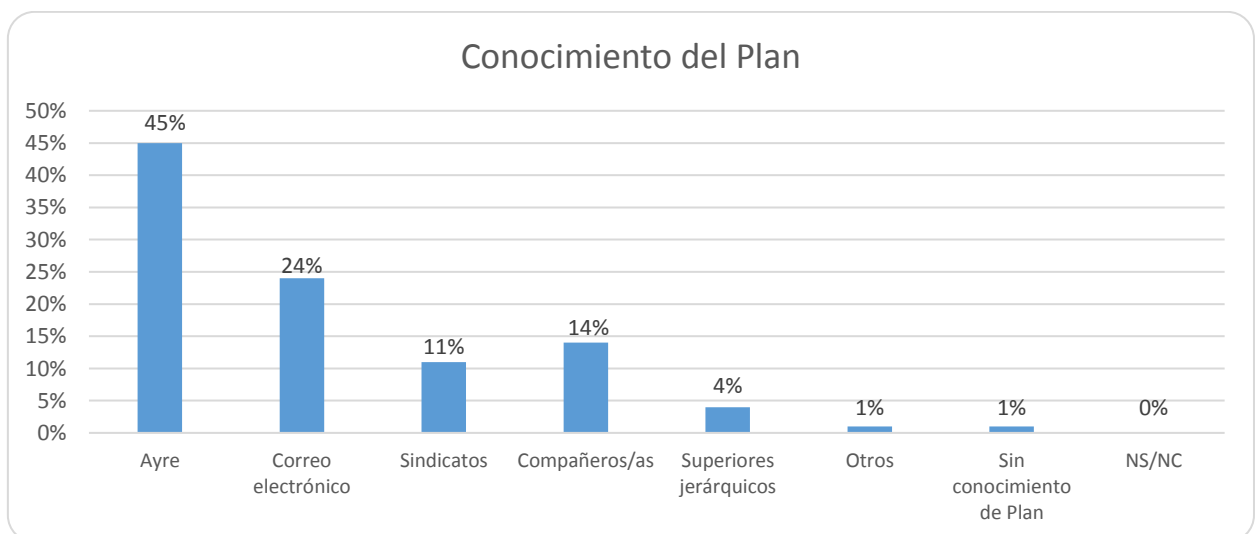


En relación con la calidad de la formación recibida, el 58% la valora como bastante apropiada y un porcentaje similar considera que se han cumplido sus expectativas.



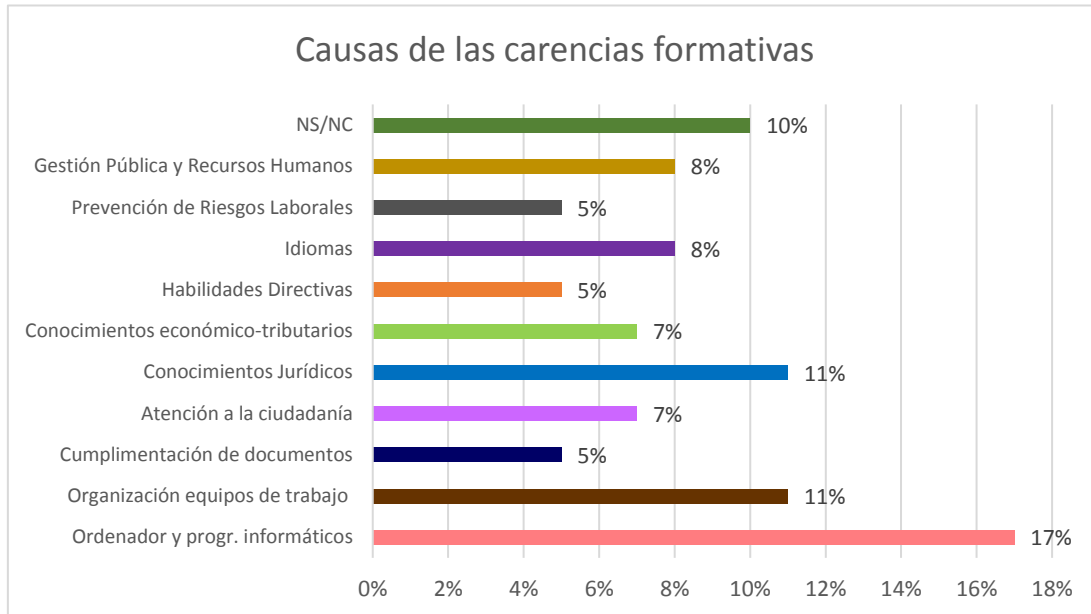
3.3. CONOCIMIENTO DEL PLAN DE FORMACIÓN

Los medios de conocimiento del Plan de Formación más destacados son Ayre y correo electrónico, con un 45% y 24% respectivamente.



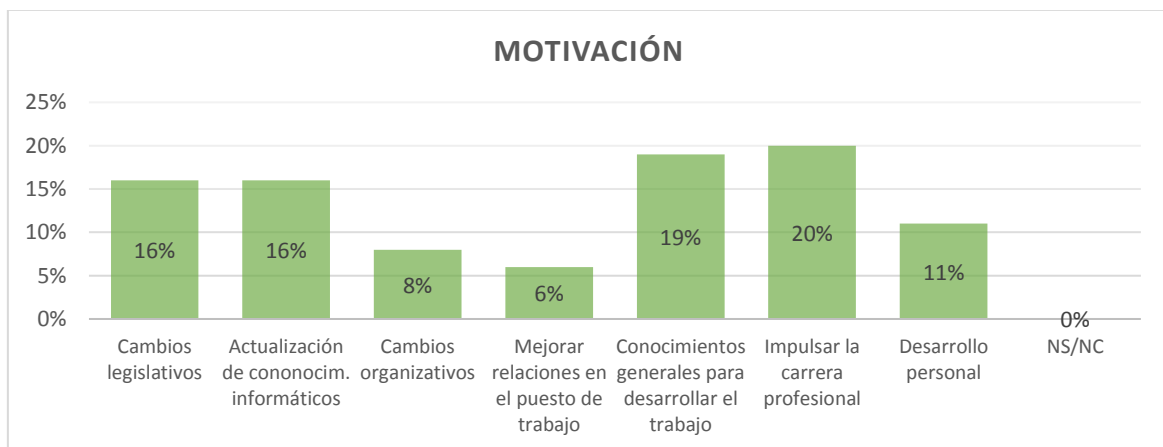
3.4. NECESIDADES DE FORMACIÓN

De las personas encuestadas que consideran que tiene deficiencias o carencias de formación para realizar las tareas de su puesto de trabajo, relacionan tales carencias, principalmente, con la utilización del ordenador y programas informáticos (17%), con conocimientos jurídicos y organización de equipos de trabajo (11%) y con idiomas y gestión pública y de RRHH (8%). Es de reseñar que un 10% NS/NC en relación a sus necesidades formativas. Esta pregunta permitía seleccionar varias opciones de respuesta.

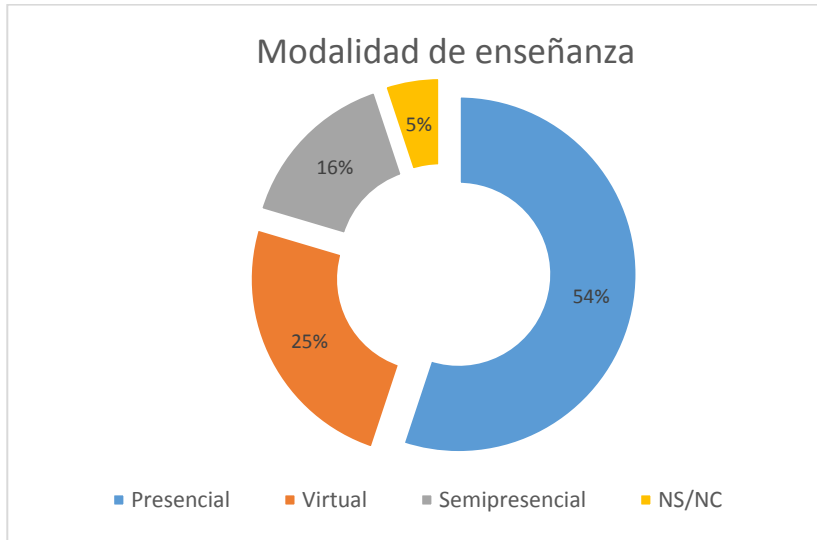


3.5. MOTIVACIÓN PARA LA FORMACIÓN

El mayor porcentaje de las personas encuestadas señala como motivación principal la de impulsar su carrera profesional y adquirir conocimientos generales para el desarrollo del su trabajo con un 20% y un 19% respectivamente. Los cambios legislativos y la actualización de conocimientos informáticos suponen el 16% en ambos casos. Esta pregunta permitía seleccionar varias opciones de respuesta.

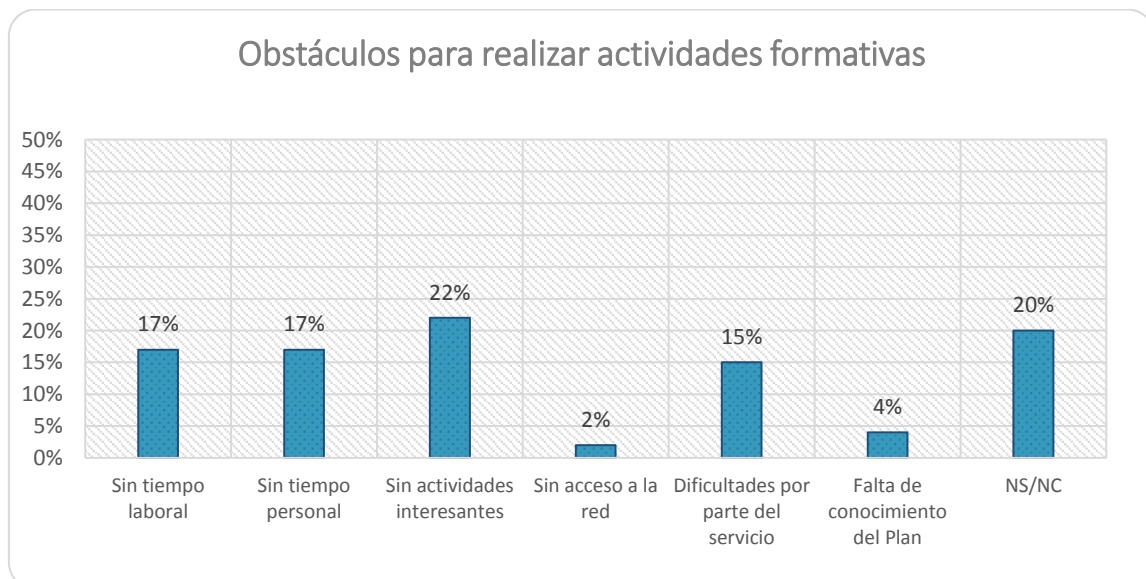


El 54% de las personas encuestadas indica que la modalidad de enseñanza que mejor adapta a la organización del Ayuntamiento es la presencial; y el 41% prefiere el formato virtual/semipresencial.



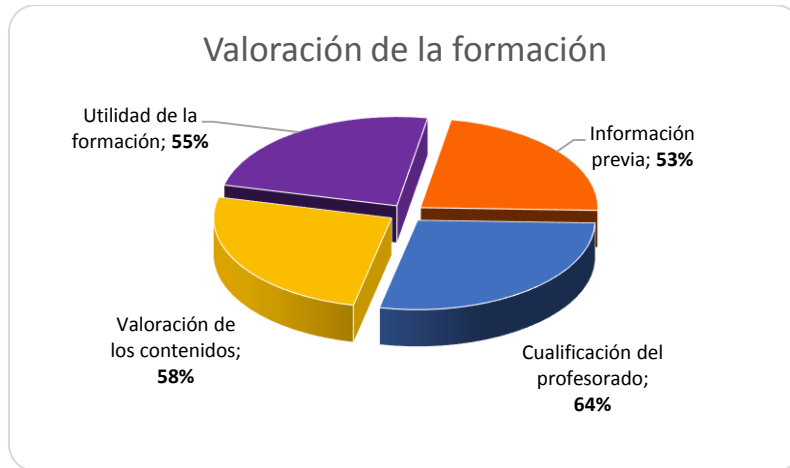
3.6. ELEMENTOS FACILITADORES Y OBSTÁCULOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES FORMATIVAS.

El 57% considera positivas las facilidades que la EFAM ofrece para poder participar en las actividades formativas. En relación con los obstáculos para realizar las actividades formativas, el 22% no encuentra actividades formativas de su interés. El 17% no tiene tiempo personal/laboral. Señalar que un 20% escoge la alternativa NS/NC y un 15% señala dificultades por parte del servicio para realizar la actividad formativa. Esta pregunta admitía seleccionar varias opciones de respuesta.



3.7. VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL PROCESO FORMATIVO

El 53% considera suficiente la información previa al inicio de la actividad formativa (publicidad, convocatoria, contenidos, etc). En relación con los elementos del proceso formativo, el elemento más valorado es la cualificación del profesorado, con un 64%; un 58% indica que los contenidos han contribuido a su formación y desarrollo profesional, y un 55% valora que la formación ha sido útil para su puesto de trabajo. El porcentaje correspondiente a cada uno de los cuatro grupos de preguntas sería el siguiente:

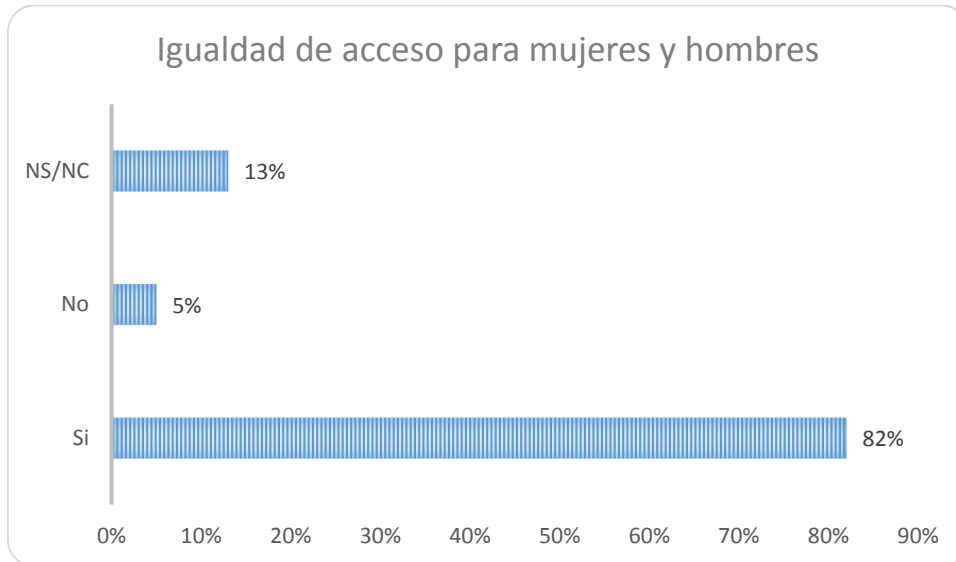


Respecto a lo más valorado en relación con la actividad formativa se señala, en primer lugar, el enfoque práctico con un 30%, seguido de la novedad de los contenidos y la aportación de un punto de vista nuevo sobre cuestiones comunes de su trabajo con un 19% en ambos casos. La posibilidad de hacer consultas sobre problemas cotidianos de su trabajo obtiene un 16%. Por último, proporcionar un marco teórico a la actividad profesional con un 10%. Indicar que en esta pregunta se podían señalar hasta 3 opciones.

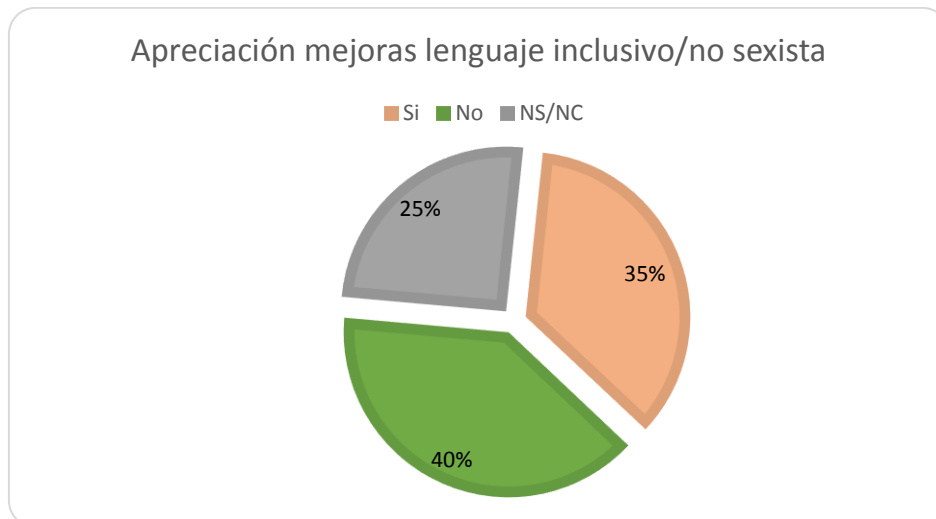


3.8 MEJORAS Y REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES

El 82% de las personas que han respondido a la encuesta consideran que el Plan de Formación ofrece las mismas posibilidades de acceso para mujeres y hombres.



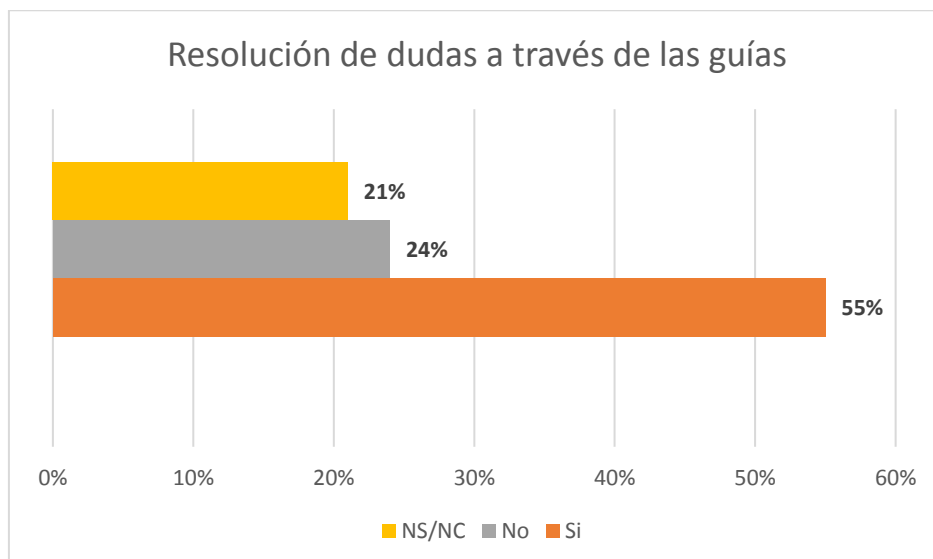
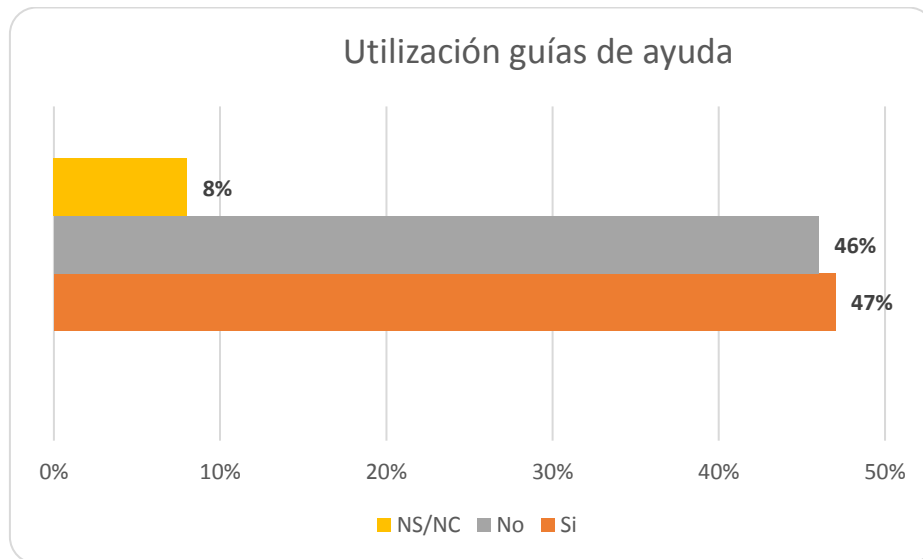
En lo relativo a la utilización de lenguaje inclusivo y no sexista, el 39% indica no haber percibido los cambios, un 35% sí lo ha hecho, y un 25% NS/NC.



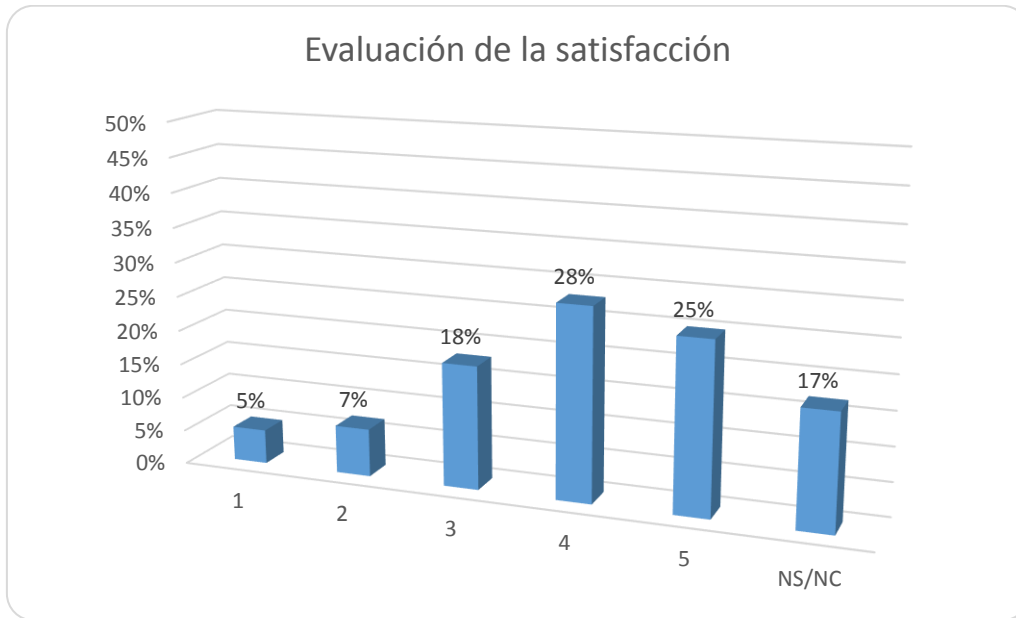
3.9 MEJORAS INTRODUCIDAS POR LA EFAM EN EL PROCESO FORMATIVO (PROFE)

Respecto a las mejoras introducidas por la EFAM en la gestión de las actividades formativas a través de la aplicación PROFE, un 48% considera dicho cambio positivo.

El porcentaje relativo a si se han utilizado las guías que tenían a su disposición para aclarar dudas que pudieran surgir con la nueva aplicación PROFE, se distribuye al 50%. Del 50% que sí las ha utilizado, el 54% considera que han resuelto sus dudas satisfactoriamente gracias a ellas.



En cuanto a la valoración de la accesibilidad y facilidad en la cumplimentación de la evaluación de la satisfacción, el 53% considera que es satisfactoria.



4. PROPUESTAS DE MEJORA

Una vez analizados los datos de la encuesta, se formulan las siguientes propuestas de mejora:

1. Diseñar estrategias formativas y contenidos que estimulen la participación del alumnado en el Plan de Formación, relacionándolo con el 22% de encuestados/as que no encuentran interesantes las actividades propuestas.
2. Potenciar actividades formativas que faciliten la utilización del ordenador y la actualización del conocimiento de programas informáticos para responder al 16% que incide en ello.
3. Aumentar el número de sesiones dedicadas a aspectos prácticos dentro del diseño de las actividades formativas.
4. Continuar con el diseño de actividades formativas virtuales y semipresenciales, ya que consideran estas modalidades más compatibles con la conciliación de la vida familiar y laboral. Esta opción ha supuesto en torno al 40% en 2018 y 2019 mientras que en el año 2017 era de un 28%.
5. Promover iniciativas que permitan un mejor conocimiento y difusión del Plan de Formación para diversificar las vías de conocimiento además de Ayre.
6. Desarrollar la ejecución del Plan de Formación 2020 a lo largo de todo el año, tratando de evitar la concentración en el último semestre del año.
7. Diseñar medidas que permitan incentivar a los servicios para que favorezcan la participación de sus empleados en la formación, respondiendo al 15% que señala que los obstáculos que le impiden participar se refiere a las dificultades de su propio servicio.
8. Continuar y consolidar las mejoras introducidas por la EFAM en relación con los procesos de gestión, sobre todo en lo relativo a la aplicación PROFE. En relación con la implantación de la aplicación PROFE, los encuestados proponen:
 - Mejorar la notificación de la convocatoria
 - Establecer vías de comunicación fácilmente identificables y claras para resolver incidencias/problemas/dudas relacionadas con la aplicación
9. Diseñar estrategias que favorezcan la participación de las y los empleados públicos en las actividades formativas del Plan de Formación, repitiendo en el futuro encuestas similares.