

ENCUESTA SOBRE CIUDADES AMIGABLES

1

Buenos días/tardes. Preguntaba por..... **(Incluir contacto facilitado en la base de datos)**.

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio en el que las personas mayores son sus principales protagonistas. Para ello, necesitamos contar con su opinión. Si es tan amable de colaborar con nosotros, serán solo unos minutos...

Sí.....1 → *(continuar con la entrevista)*. **Gracias, muy amable, comenzamos.**

No.....2 → *rebatir objeciones y aclaraciones*

Objeciones y Aclaraciones:

No tengo tiempo/Estoy ocupado:

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante, se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica la hora más apropiada para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Le llamaremos entonces.

¿Me compromete a algo?:

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar3 → *Cierre del registro: despedir y agradecer.*

A TODOS/AS

Le informamos que, en aplicación de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima y siempre de manera global, nunca de forma individualizada.

DATOS DE CLASIFICACIÓN

D.C.1.- Género

Hombre	1
Mujer	2

D.C.2.- ¿Puede decirme su edad?

----- años (anotar edad exacta) → **FIN DE ENCUESTA SI "Menor de 65 años"**

D.C.3.- ¿Puede decirme el distrito en el que reside?

Arganzuela	1	Chamberí	7	Retiro	13	Villa de Vallecas	19
Barajas	2	Fuencarral-el Pardo	8	Salamanca	14	Vicálvaro	20
Carabanchel	3	Hortaleza	9	San Blas	15	Villaverde	21
Centro	4	Latina	10	Tetuán	16	No reside en la ciudad de Madrid	22
Ciudad Lineal	5	Moncloa-Aravaca	11	Usera	17	No contesta	99
Chamartín	6	Moratalaz	12	Puente de Vallecas	18		

Sí D.C.3. = 22 (No reside en la ciudad de Madrid) → **FIN DE ENCUESTA**

D.C.4.- ¿Puede decirme si tiene algún tipo de dificultad que le impida, en mayor o menor medida, poder desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía?

No tiene ninguna dificultad.....1
 Sí tiene algún tipo de dificultad.....2

Nota al entrevistador: Este cuestionario es muy sencillo de contestar. Hay que valorar todas las preguntas en una escala del 0 al 10, donde 0 es la valoración significa estar en total desacuerdo y 10 en total acuerdo. Repetid a lo largo del cuestionario la escala de valoración para que el entrevistado sepa en todo momento contestar correctamente.

Entrevistador, lea pausadamente esta introducción y cerciórese de que la entiende el entrevistado:

La encuesta que voy a realizarle consiste en que usted de su opinión acerca de una serie de cuestiones **relativas a la ciudad de Madrid**. Para ello, ha de tener en cuenta el conjunto de la ciudad, el uso que usted hace habitualmente de ella y, en general, su experiencia vital en Madrid.

Por favor, valore cada uno de los aspectos que voy a nombrarle utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo (pudiendo optar por valoraciones intermedias).

Nota al entrevistador: *Si en alguna cuestión el entrevistado no tiene criterio para responder porque la desconoce o no la usa entonces marque la opción "Ns/Nc".*

BLOQUE 1: ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

P.1 – A continuación, le voy a leer una serie de afirmaciones referidas a diversos aspectos de los espacios al aire libre y de los edificios de la ciudad de Madrid para que, por favor, me indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa “totalmente en desacuerdo” y 10 “totalmente de acuerdo”.

Aspectos relacionados con el ENTORNO

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
P.1 Madrid es una ciudad sin ruidos	-												
P.2 Madrid es una ciudad no contaminada	-												

Aspectos relacionados con los PARQUES Y ESPACIOS VERDES (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
P.3 Los parques y los espacios verdes de Madrid están bien cuidados												
P.4 Los parques y espacios verdes de Madrid están limpios												
P.5 Los parques ... son seguros												
P.6 Los parques... disponen de suficientes asientos												
P.7 Los parques... disponen de suficientes baños públicos												
P.8 Los parques... disponen de suficientes zonas específicas para personas mayores (máquinas de ejercicios)												
P.9 Los parques... disponen de rampas y barandillas para facilitar la accesibilidad (en zonas de escaleras o con desnivel)												
P.10 Los parques... disponen de suficientes fuentes de agua potable												

Aspectos relacionados con las CALLES (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.11 Las calles de Madrid están limpias												
P.12 Las calles de Madrid disponen de suficientes asientos o bancos												
P.13 Las calles de Madrid están bien iluminadas												
P.14 Las calles de Madrid son seguras, no da miedo caminar por ellas												

Aspectos relacionados con las ACERAS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.15 Las aceras de Madrid se encuentran en buen estado de conservación (no se observan baldosines rotos)												
P.16 Las aceras disponen de rebajes para facilitar la subida y bajada con silla de ruedas, carro o similar												
P.17 Los alcorques (agujero que hay alrededor del tronco del árbol) están enrasados a nivel de las aceras												
P.18 Las aceras de Madrid son suficientemente anchas												
P.19 Las aceras de Madrid están libres de obstáculos (terrazas, bolardos, cartelera,...)												
P.20 Los ciclistas, motoristas y personas con patinetes respetan el no circular por las aceras												

Aspectos relacionados con los PASOS DE PEATONES (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.21 Los pasos de peatones de Madrid son suficientes												
P.22 Los pasos de peatones de Madrid son antideslizantes												
P.23 Los pasos de peatones de Madrid son seguros, permiten cruzar las calles sin peligro												
P.24 Los pasos de peatones de Madrid están correctamente ubicados												

Aspectos relacionados con los SEMÁFOROS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.25 Los semáforos en Madrid duran el tiempo necesario para que cruce el peatón												
P.26 Los semáforos en Madrid están bien señalizados (auditiva y visualmente)												

Aspectos relacionados con el CARRIL-BICI (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc	
P.27 En Madrid los carriles bici están bien planificados	-												
P.28 En Madrid los carriles bici son usados correctamente	-												
P.29 En Madrid los carriles bici están bien señalizados y son seguros	-												

Aspectos relacionados con los BAÑOS PÚBLICOS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc	
P.30 En Madrid los baños públicos son suficientes	-												
P.31 En Madrid los baños públicos están adaptados a las discapacidades	-												
P.32 En Madrid los baños públicos están bien señalizados	-												
P.33 En Madrid los baños públicos están limpios	-												
P.34 En Madrid los baños públicos son seguros	-												

Aspectos relacionados con los EDIFICIOS PÚBLICOS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc	
P.35 Los edificios públicos de Madrid son accesibles para personas con discapacidad (tienen rampas, barandillas, suelo antideslizante, etc.)	-												
P.36 Los edificios públicos de Madrid tienen zonas de descanso con asientos cómodos	-												
P.37 Los edificios públicos de Madrid tienen baños accesibles a personas con discapacidad	-												
P.38 Los edificios públicos de Madrid están bien señalizados	-												

BLOQUE 2: VIVIENDAS

Las afirmaciones que voy a leerle ahora están relacionadas con aspectos de las viviendas de la ciudad. Indíqueme, para cada una de ellas, su grado de acuerdo o desacuerdo, utilizando para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

Aspectos relacionados con el ACCESO A LAS VIVIENDAS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.39 La compra de viviendas en la ciudad de Madrid es accesible en precio para las personas mayores												
P.40 El alquiler de viviendas en la ciudad de Madrid es accesible en precio para las personas mayores												
P.41 Los costes ligados a la vivienda (IBI, comunidad, ...) son asumibles por las personas mayores												

Aspectos relacionados con la DISPONIBILIDAD DE VIVIENDAS PÚBLICAS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.42 En Madrid existen opciones de viviendas compartidas con personas de la misma generación o intergeneracionales												
P.43 En Madrid existen opciones de vivienda adecuada y accesible (incluidas personas frágiles y con discapacidad)												

Aspectos relacionados con el DISEÑO (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.44 El interior de las viviendas de Madrid se adecúa a las personas mayores en cuanto a diseño, servicios y equipamiento (baños adaptados, iluminación, espacio...)												
P.45 El exterior de las viviendas de Madrid se adecúa a las personas mayores en cuanto a diseño, servicios y equipamiento (disponen de ascensor, iluminación, espacio...)												

Aspectos relacionados con las REFORMAS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.46 En Madrid existen suficientes ayudas por parte de la administración pública para hacer la vivienda particular más adecuada y accesible a las personas mayores												
P.47 En Madrid existen suficientes ayudas por parte de la administración pública para hacer las comunidades de vecinos más adecuadas y accesibles a las personas mayores												

Hemos finalizado la encuesta sobre espacios al aire libre, edificios y vivienda de Madrid. No obstante, voy a pedirle su opinión en dos últimas cuestiones relacionadas con su visión de la ciudad en general, teniendo en cuenta todos sus servicios y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora. Recuerde que continuamos utilizando una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.48 En general, puedo decir que estoy satisfecho de vivir en Madrid												
P.49 Considero que Madrid es una ciudad amigable con las personas mayores												

Para efectos de control de calidad de la ejecución de esta encuesta, ¿puede decirme su nombre?:

¿Puede facilitarme su número de teléfono?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENCUESTA SOBRE CIUDADES AMIGABLES

2

Buenos días/tardes. Preguntaba por..... **(Incluir contacto facilitado en la base de datos)**.

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio en el que las personas mayores son sus principales protagonistas. Para ello, necesitamos contar con su opinión. Si es tan amable de colaborar con nosotros, serán solo unos minutos...

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

Objeciones y Aclaraciones:**No tengo tiempo/Estoy ocupado:**

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante, se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica la hora más apropiada para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Le llamaremos entonces.

¿Me compromete a algo?:

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar.....3 → Cierre del registro: despedir y agradecer.

A TODOS

Le informamos que, en aplicación de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima y siempre de manera global, nunca de forma individualizada.

DATOS DE CLASIFICACIÓN**D.C.1.- Género**

Hombre	1
Mujer	2

D.C.2.- ¿Puede decirme su edad?

----- años (anotar edad exacta) → **FIN DE ENCUESTA SÍ "Menor de 65 años"**

D.C.3.- ¿Puede decirme el distrito en el que reside?

Arganzuela	1	Chamberí	7	Retiro	13	Villa de Vallecas	19
Barajas	2	Fuencarral-el Pardo	8	Salamanca	14	Vicálvaro	20
Carabanchel	3	Hortaleza	9	San Blas	15	Villaverde	21
Centro	4	Latina	10	Tetuán	16	No reside en la ciudad de Madrid	22
Ciudad Lineal	5	Moncloa-Aravaca	11	Usera	17	No contesta	99
Chamartín	6	Moratalaz	12	Puente de Vallecas	18		

Sí D.C.3.= 22 (No reside en la ciudad de Madrid) → FIN DE ENCUESTA

D.C.4.- ¿Puede decirme si tiene algún tipo de dificultad que le impida, en mayor o menor medida, poder desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía?

No tiene ninguna dificultad.....1

Sí tiene algún tipo de dificultad.....2

Nota al entrevistador: Este cuestionario es muy sencillo de contestar. Hay que valorar todas las preguntas en una escala del 0 al 10, donde 0 es la valoración significa estar en total desacuerdo y 10 en total acuerdo. Repetid a lo largo del cuestionario la escala de valoración para que el entrevistado sepa en todo momento contestar correctamente.

Entrevistador, lea pausadamente esta introducción y cerciórese de que la entiende el entrevistado:

La encuesta que voy a realizarle consiste en que usted de su opinión acerca de una serie de cuestiones relativas a la ciudad de Madrid. Para ello, ha de tener en cuenta el conjunto de la ciudad, el uso que usted hace habitualmente de ella y, en general, su experiencia vital en Madrid.

Por favor, valore cada uno de los aspectos que voy a nombrarle utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo (pudiendo optar por valoraciones intermedias).

Nota al entrevistador: Si en alguna cuestión el entrevistado no tiene criterio para responder porque la desconoce o no la usa entonces marque la opción “Ns/Nc”.

BLOQUE 1: APOYO DE FAMILIAS Y ENTORNO SOCIAL

A continuación, voy a leerle una serie de afirmaciones relacionadas con el papel de las familias y del entorno social en cuanto al apoyo que prestan a las personas mayores. El objetivo es que me indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de dichas afirmaciones, utilizando para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa “totalmente en desacuerdo” y 10 “totalmente de acuerdo”.

Aspectos relacionados con la FAMILIA (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.1 En Madrid, las familias son el apoyo principal de las personas mayores												
P.2 En Madrid, las familias valoran lo que las personas mayores aportan al entorno familiar												
P.3 Vivir en familia evita los sentimientos de soledad												
P.4 Las generaciones más jóvenes participan en el cuidado de las personas mayores cuando lo necesitan												

Aspectos relacionados con los VECINOS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.5 En Madrid, los vecinos son un apoyo para las personas mayores												
P.6 En Madrid, los vecinos valoran lo que las personas mayores aportan al vecindario												
P.7 Las redes vecinales de apoyo evitan los sentimientos de soledad												

Aspectos relacionados con los ESTABLECIMIENTOS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.8 En Madrid, los comerciantes son un apoyo para las personas mayores												
P.9 En Madrid, los comerciantes valoran a las personas mayores y lo que éstas aportan a sus comercios												
P.10 En Madrid se dispone de servicios de pedido a domicilio accesible a personas mayores												

BLOQUE 2: EMPLEO Y PARTICIPACIÓN

Las afirmaciones que voy a leerle a continuación están relacionadas con el empleo y la participación de las personas mayores en la sociedad. Indíqueme, para cada una de ellas, su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de dichas afirmaciones, utilizando para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

Aspectos relacionados con el EMPLEO Y JUBILACIÓN (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.11 En Madrid existen programas de empleo flexibles adaptados para personas mayores												
P.12 En Madrid se presta apoyo a los emprendedores (mayores que quieran crear una empresa)												
P.13 Existen servicios de la administración pública que informan y orientan en la etapa de la jubilación												
P.14 La jubilación debería ser una elección y no obligatoria												

Aspectos relacionados con el VOLUNTARIADO (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.15 En Madrid existen suficientes iniciativas de voluntariado para que las personas mayores colaboren y se beneficien en ellas												
P.16 En Madrid existe apoyo para las organizaciones de voluntariado												
P.17 El voluntariado puede ser una buena medida para paliar la soledad, tanto realizándolo como siendo beneficiario del mismo.												

Aspectos relacionados con la PARTICIPACIÓN CÍVICA (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.18 Las personas mayores tienen suficiente representación en los órganos de participación promovidos por las administraciones públicas												
P.19 En Madrid existen programas para personas mayores que fomentan su participación												
P.20 La edad no es una barrera para la participación en cualquier asociación												
P.21 Las personas mayores intervienen en actividades políticas (mítines, manifestaciones, firma de peticiones, presupuestos participativos u otras consultas públicas,.)												

BLOQUE 3: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Continuamos valorando aspectos de la ciudad, en esta ocasión referidos al respeto e inclusión de las personas mayores en la sociedad. Indíqueme, para cada uno de ellos, su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de dichas afirmaciones, utilizando para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

Aspectos relacionados con la INCLUSIÓN SOCIAL (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.22 A las personas mayores en Madrid se las incluye en la toma de decisiones de asuntos que les afecten												
P.23 A las personas mayores en Madrid se les reconoce por su experiencia y por su aportación a la sociedad												
P.24 A las personas mayores en Madrid se les incluye como informantes, mentores, y beneficiarios clave												
P.25 En la inclusión social de las personas mayores no existe diferencias por cuestión de género.												
P.26 En las políticas de actividades de ocio, públicas y privadas, se tiene en cuenta a las personas mayores con situación económica desfavorable												

Aspectos relacionados con los SERVICIOS (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.27 Los servicios públicos de Madrid están orientados a las necesidades de las personas mayores												
P.28 El trato y la capacitación de los profesionales que atienden a las personas mayores es adecuado												
P.29 A las personas mayores en Madrid se les consulta sobre la manera más adecuada de ofrecerles un mejor servicio público												

Aspectos relacionados con la IMAGEN PÚBLICA DEL ENVEJECIMIENTO (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.30 Los medios de comunicación (prensa, radio, televisión) incluyen a personas mayores en las imágenes mostrándolas en forma positiva y sin estereotipos												
P.31 En la educación pública se incluyen programas que tratan sobre el envejecimiento y las personas mayores												

Aspectos relacionados con la INTERGENERACIONALIDAD (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.32 Se incluye a las personas mayores cuando se organizan actividades para las familias												
P.33 Se ofrecen actividades donde se reúnen distintas generaciones y se comparten conocimientos y experiencias												
P.34 Las personas mayores pueden participar en todos los eventos públicos de Madrid (no están discriminadas por su edad)												

BLOQUE 4: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Los aspectos de la ciudad que voy a pedirle valorar a continuación tienen que ver con los procesos de comunicación e información. Indíqueme, para cada una de las siguientes afirmaciones, su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de dichas afirmaciones, utilizando para ello una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

Aspectos relacionados con la TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.35 La información referente a la ciudad llega a toda la ciudadanía												
P.36 En los lugares de reunión y actividad de las personas mayores se difunde información de interés público												
P.37 En Madrid se procura que la información llegue a personas mayores en riesgo de aislamiento												
P.38 En Madrid se procura que la información impresa esté adaptada a las personas mayores (letras grandes, títulos claros y lenguaje)												

Aspectos relacionados con la EDUCACIÓN (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.39 Las personas mayores en Madrid tienen oportunidades culturales y de aprendizaje continuo												
P.40 Las personas mayores en Madrid tienen la oportunidad de continuar cursando estudios académicos												

Aspectos relacionados con los ELEMENTOS TECNOLÓGICOS Y DIGITALES (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.41 En Madrid, los elementos tecnológicos como los teléfonos, los cajeros, etc. están adaptados a las necesidades de las personas mayores (volumen, tamaño teclas)												
P.42 Los servicios de respuesta telefónica están adaptados a las necesidades de las personas mayores (tiempo de espera, volumen de voz, instrucciones claras,)												
P.43 El manejo de Internet es fácil para las personas mayores												
P.44 Existen acciones de formación para facilitar el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías												

Aspectos relacionados con la ESCUCHA AL CIUDADANO (Entrevistador: Si es necesario recuerde la escala de valoración)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/ Nc
P.45 La administración pública de Madrid dispone de distintos servicios para recoger la opinión de las personas mayores												

Hemos finalizado la encuesta sobre el apoyo, participación e inclusión social. No obstante, voy a pedirle su opinión en dos últimas cuestiones relacionadas con su visión de la ciudad en general, teniendo en cuenta todos sus servicios y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora. Recuerde que continuamos utilizando una escala de valoración de 0 a 10, donde 0 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns /N c

P.46 En general puedo decir que estoy satisfecho de vivir en Madrid	-														
P. 47 Considero que Madrid es una ciudad amigable con las personas mayores	-														

Para efectos de control de calidad de la ejecución de esta encuesta, ¿puede decirme su nombre?:

¿Puede facilitarme su número de teléfono?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!