

# CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las  
personas mayores

Marzo 2020

**SIGMADOS**

## Índice

0	Ficha técnica	3
1	Espacios al aire libre y edificios	8
2	Viviendas	47
3	Valoración general	62

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

**Universo**

Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y que disponían de número de teléfono (7326 registros).

**Tamaño y error muestral**

1204 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,79% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

**Selección de informantes**

Censal sobre la base de datos de personas mayores del Padrón Municipal de habitantes de Madrid.

**Técnica de recogida de la información**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**Fechas de recogida de la información**

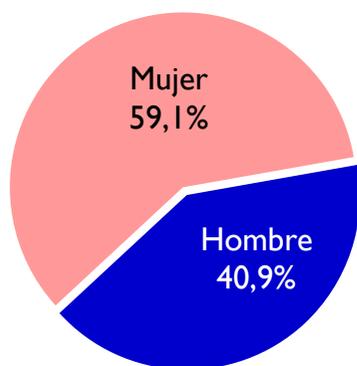
Del 15 de febrero al 03 de marzo de 2020

**Trabajo realizado por:**

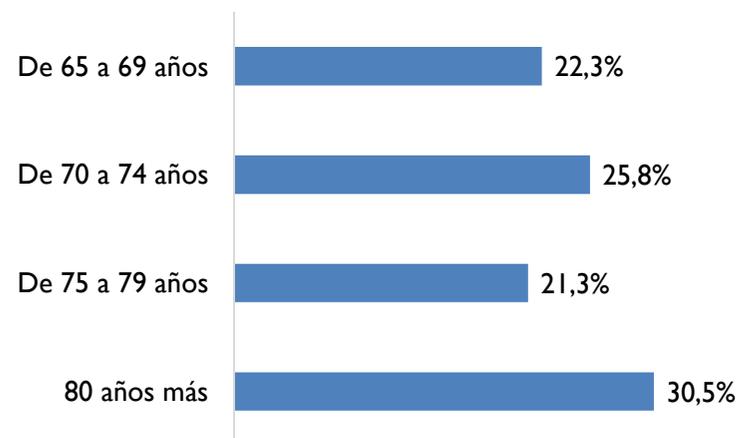
SIGMA DOS = [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

## 0.2 Caracterización de la muestra

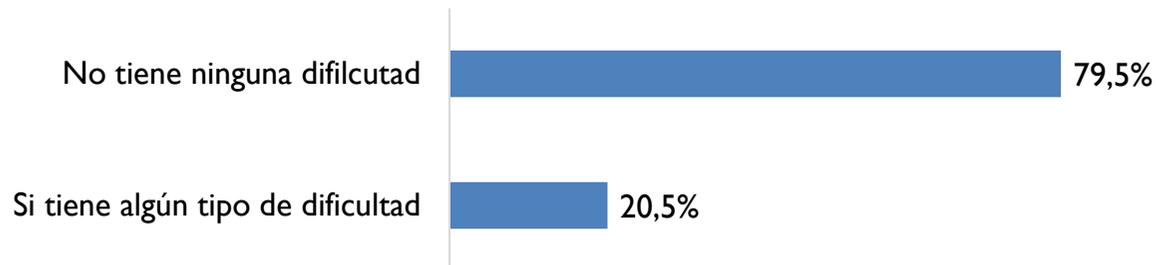
### Sexo de los entrevistados



### Edad de los entrevistados



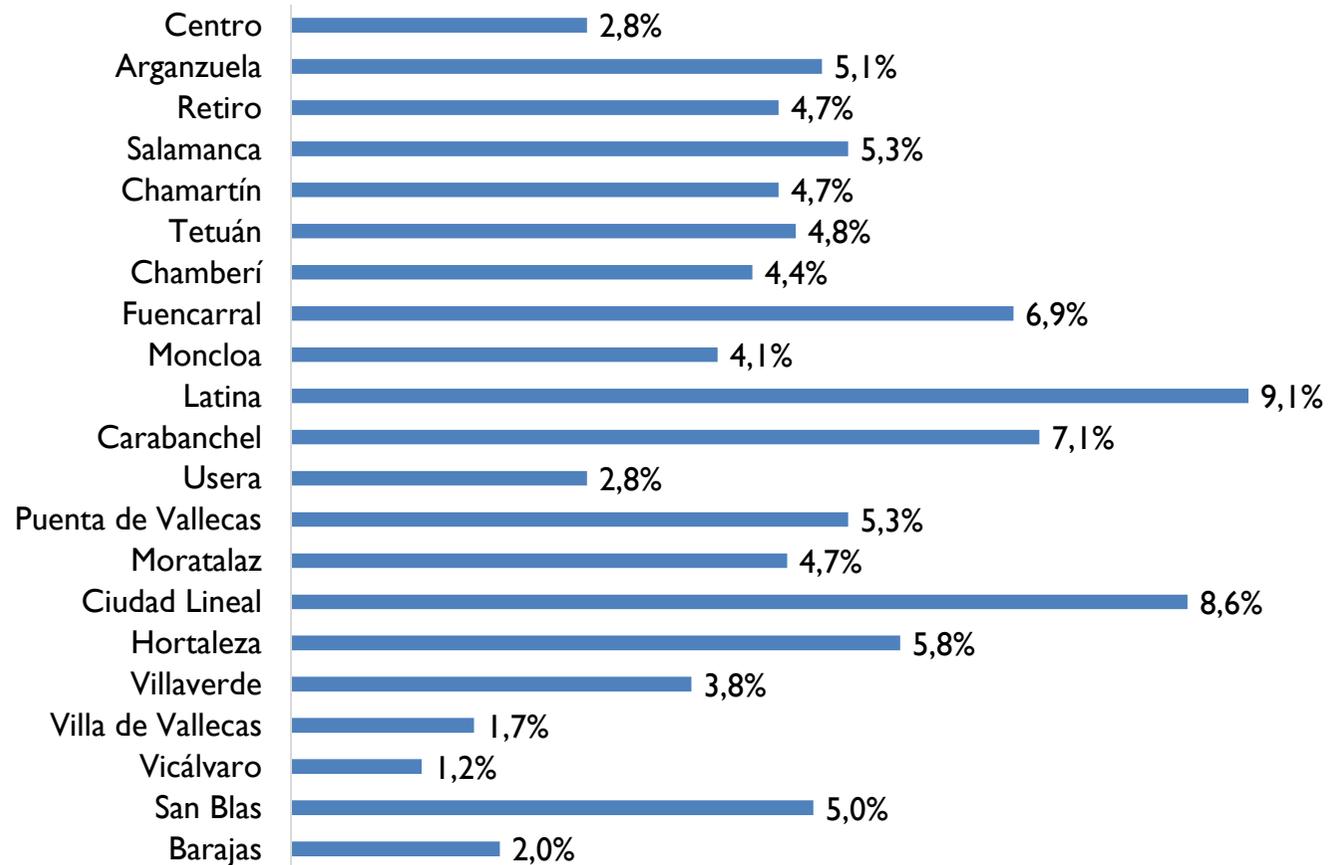
### Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



Base=1204

## 0.2 Caracterización de la muestra

### Distrito de residencia

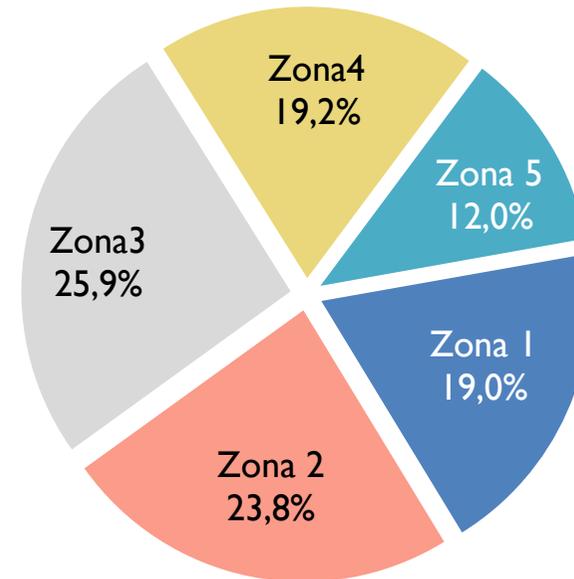


Base= 1204

## 0.2 Caracterización de la muestra

Zonas económicas

<b>Zona 1</b>	Retiro Chamberí Salamanca Chamartín
<b>Zona 2</b>	Barajas Moncloa - Aravaca Fuencarral - El Pardo Hortaleza Arganzuela
<b>Zona 3</b>	Centro C. Lineal Tetuán Moratalaz San Blas
<b>Zona 4</b>	Villa de Vallecas Vicálvaro Latina Carabanchel
<b>Zona 5</b>	Villaverde Usera Puente de Vallecas

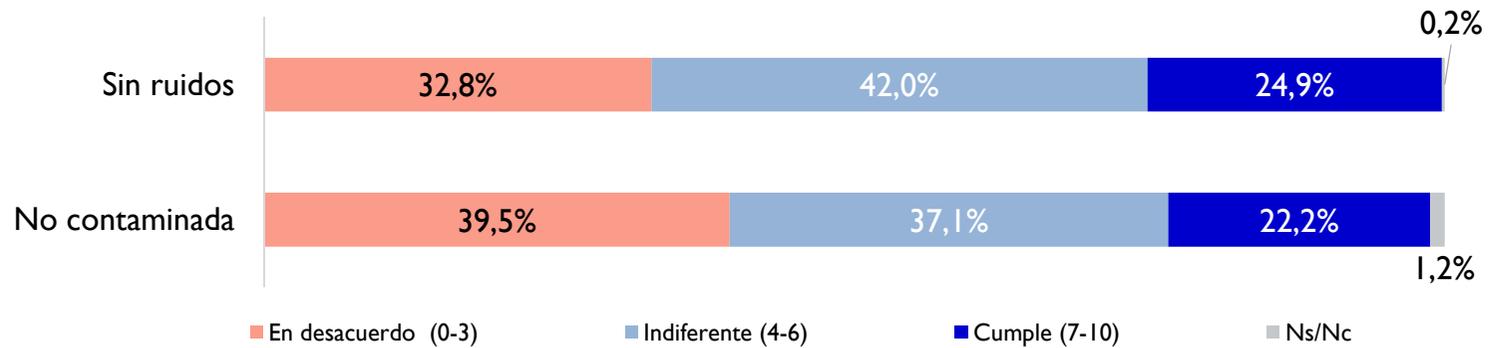


Base=1204

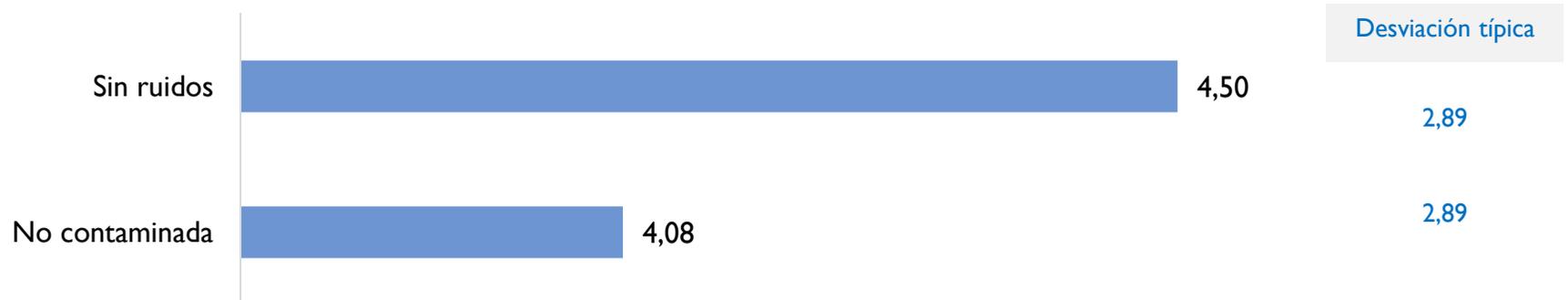
# I. Espacios al aire libre y edificios

## I.1 ENTORNO

### Madrid es una ciudad...



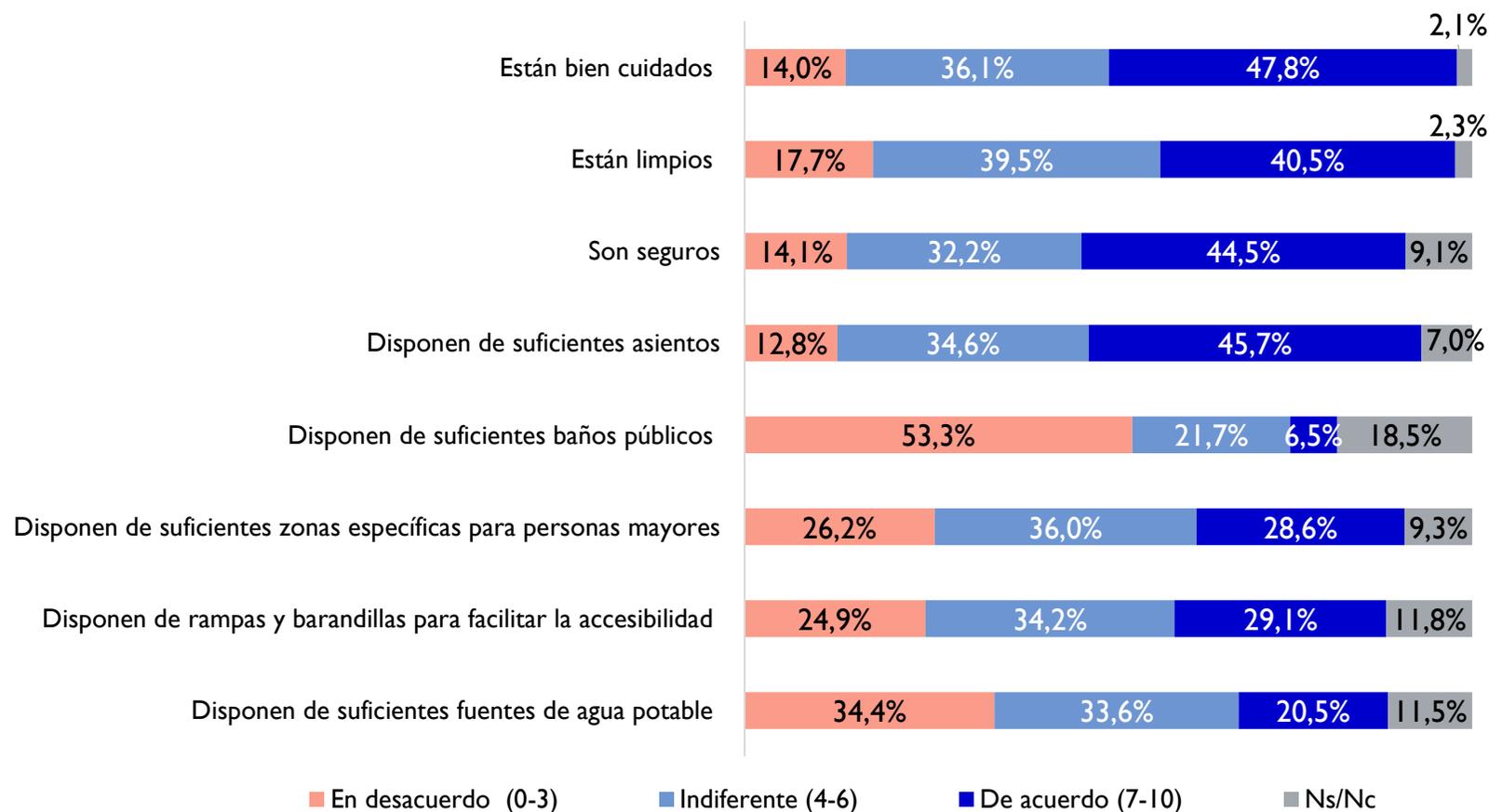
### Madrid es una ciudad... (valoración media)



Base=1204

## I.2 Parques y espacios verdes

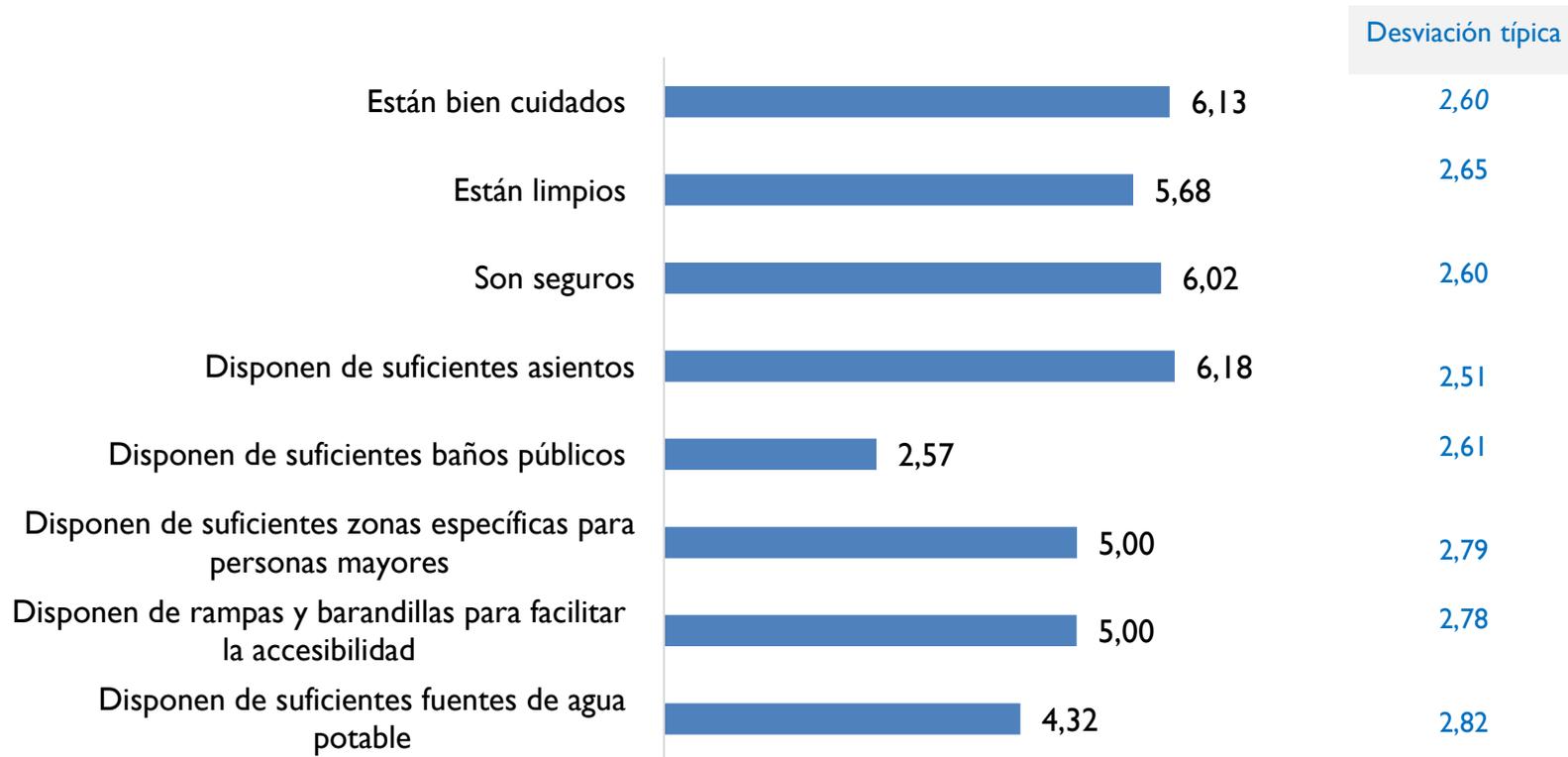
Los parques y espacios verdes en Madrid...



Base=1204

## I.2 Parques y espacios verdes

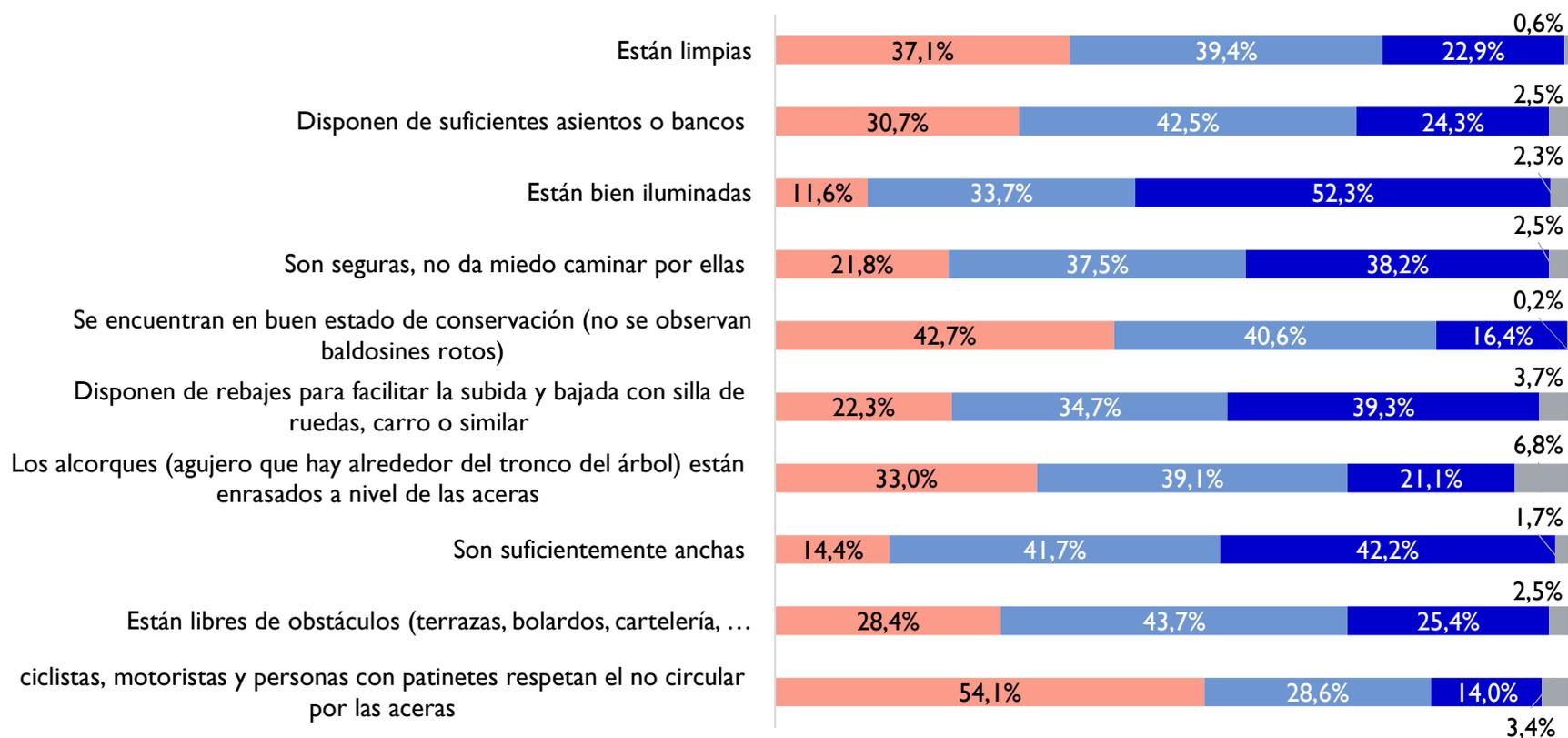
Los parques y espacios verdes en Madrid... (valoración media)



Base=1204

## I.2 Calles y aceras

### Las calles y aceras de Madrid...

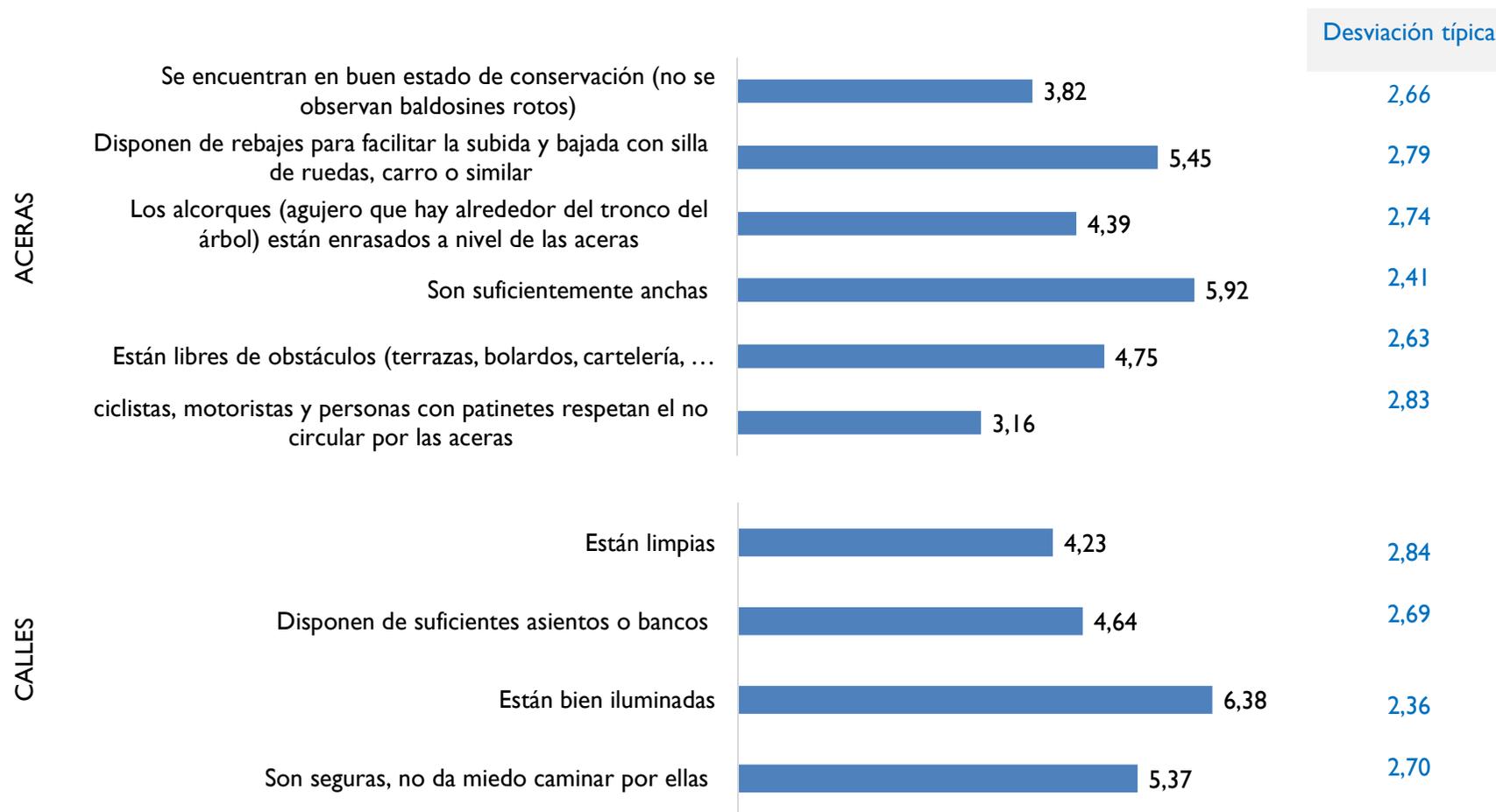


■ Insatisfechos (0-3)   ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6)   ■ Satisfechos (7-10)   ■ Ns/Nc

Base=1204

## I.2 Calles y aceras

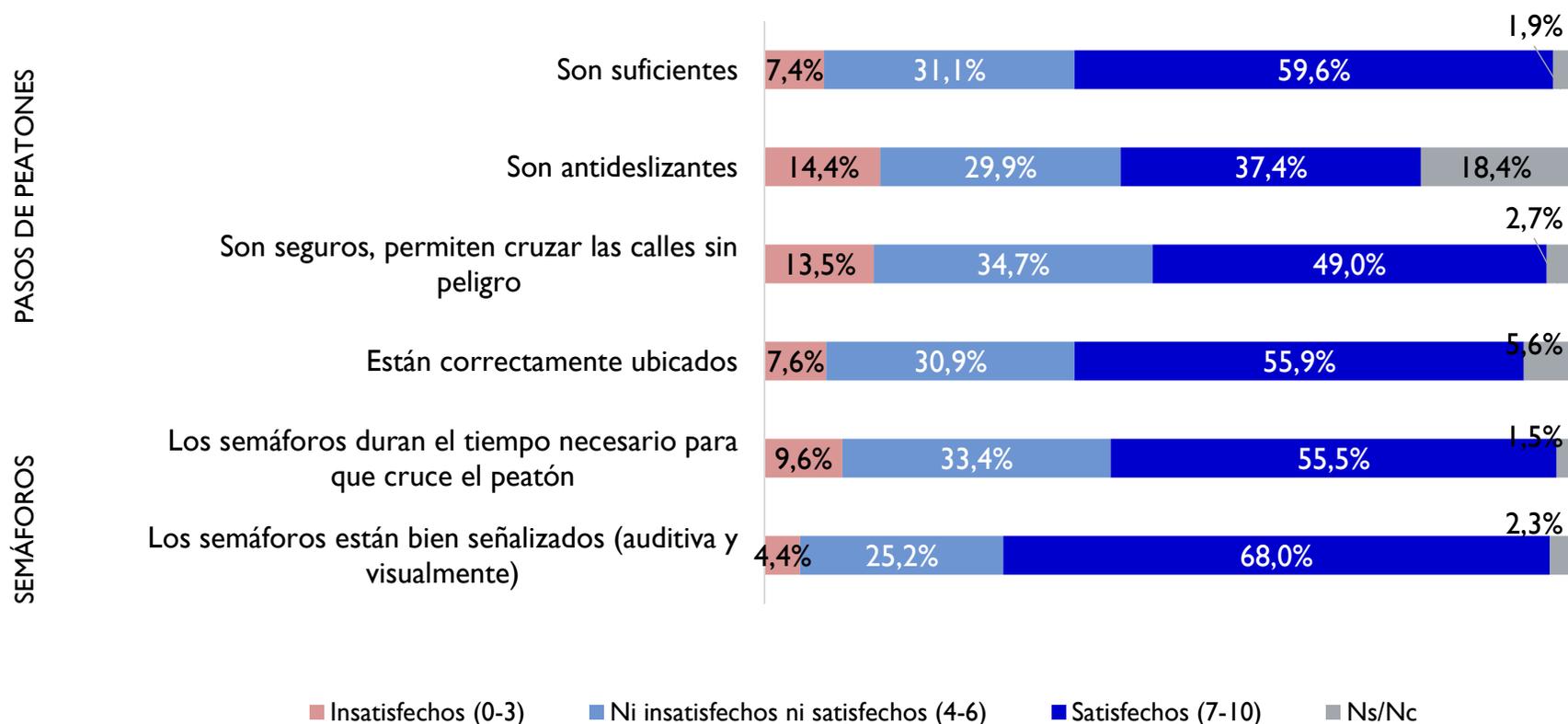
### Las calles y aceras de Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos en Madrid

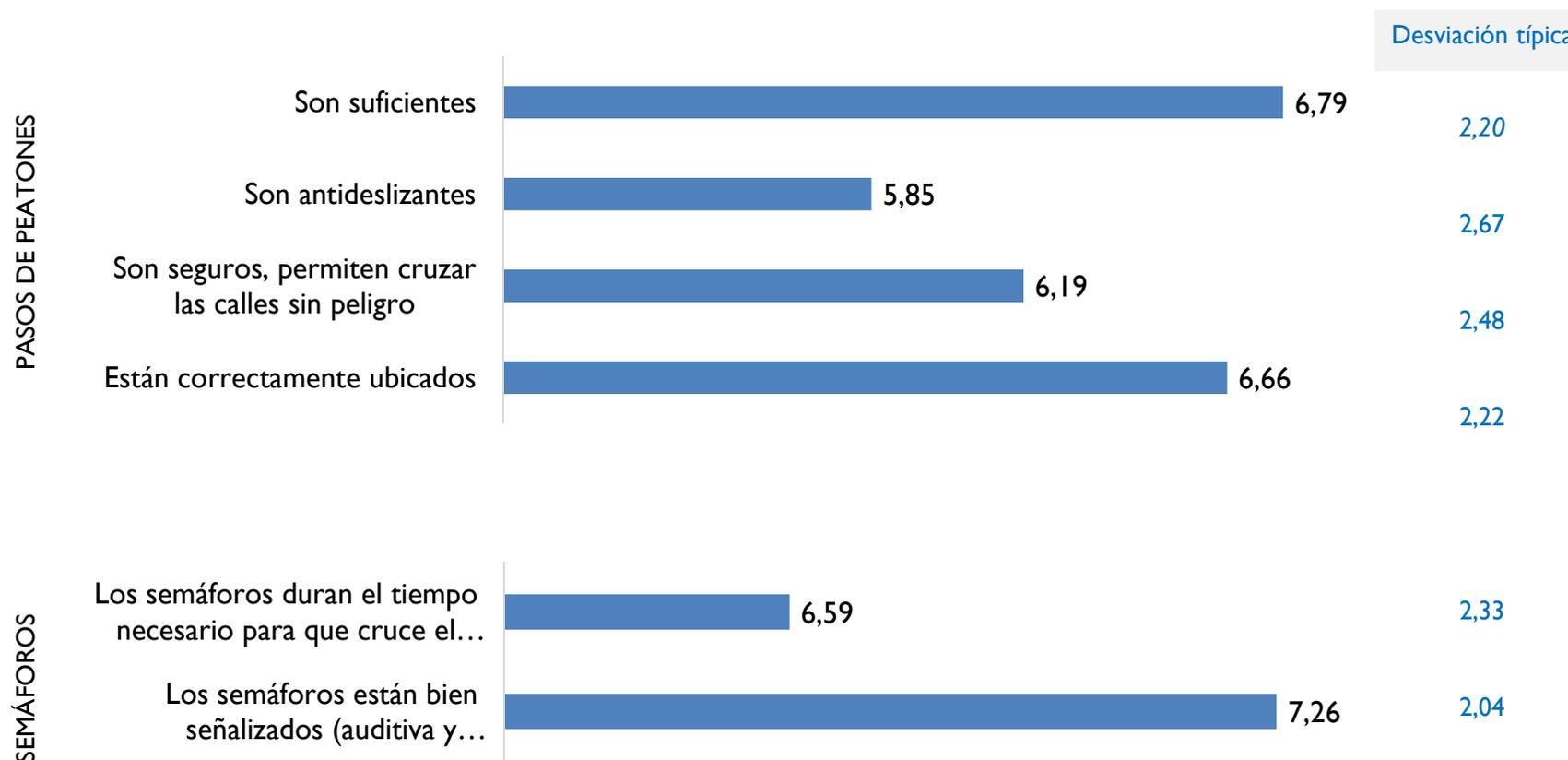
Pasos de peatones y semáforos en Madrid...



Base=1204

## I.3 Pasos de peatones y semáforos

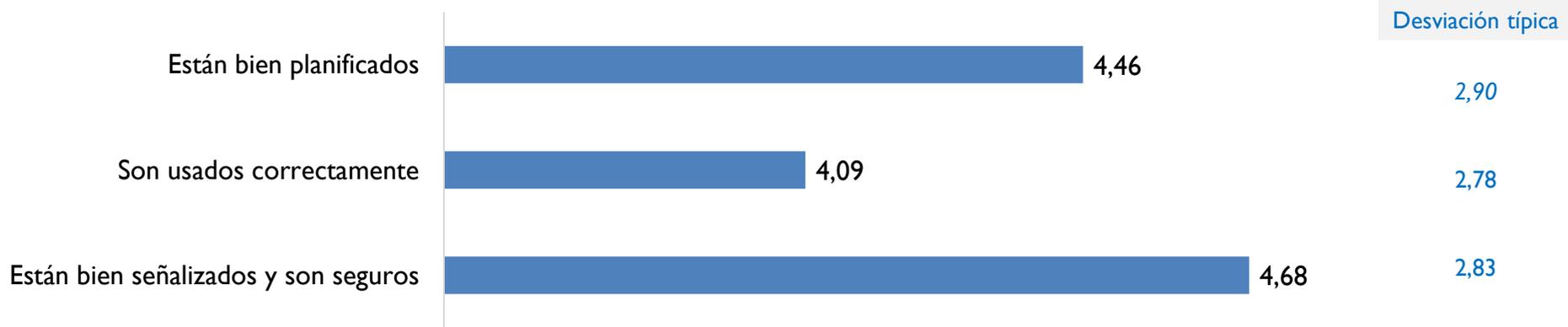
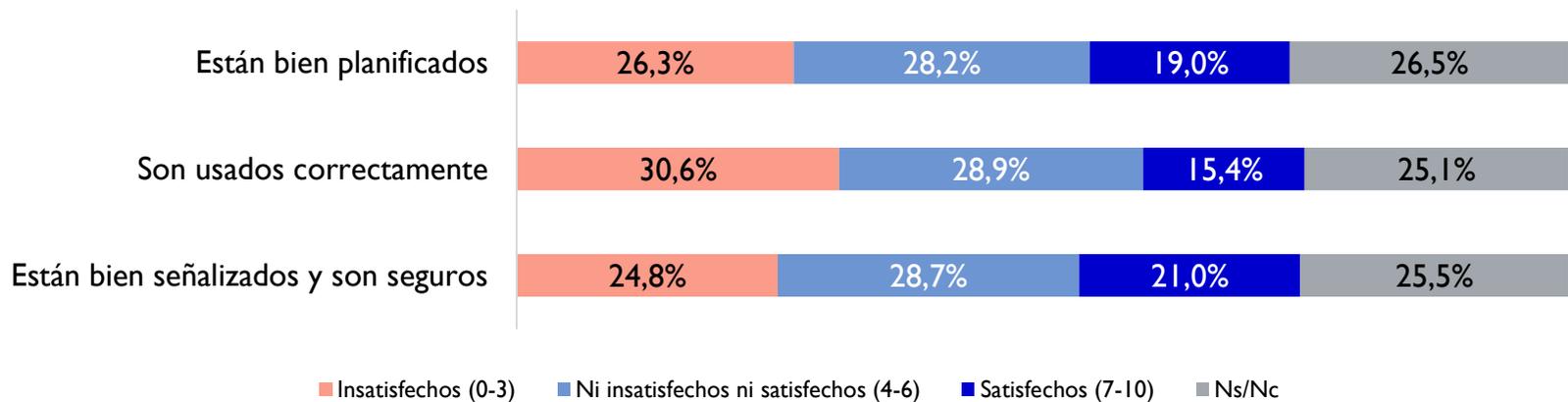
Las pasos de peatones y semáforos de Madrid... (valoración media)



Base=1204

## I.4 Carril bici

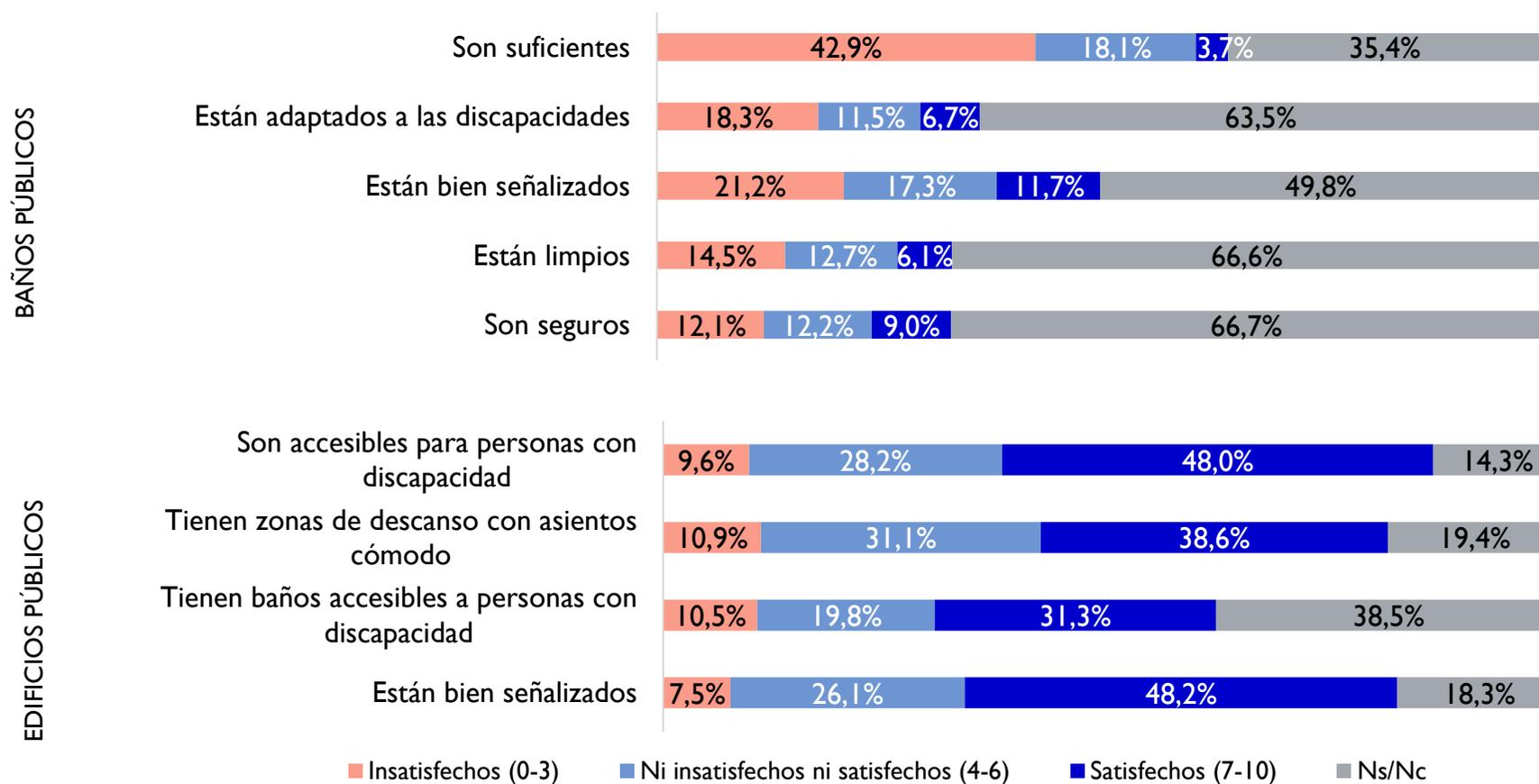
Los carriles bici en Madrid...



Base=1204

## I.5 Baños y edificios públicos

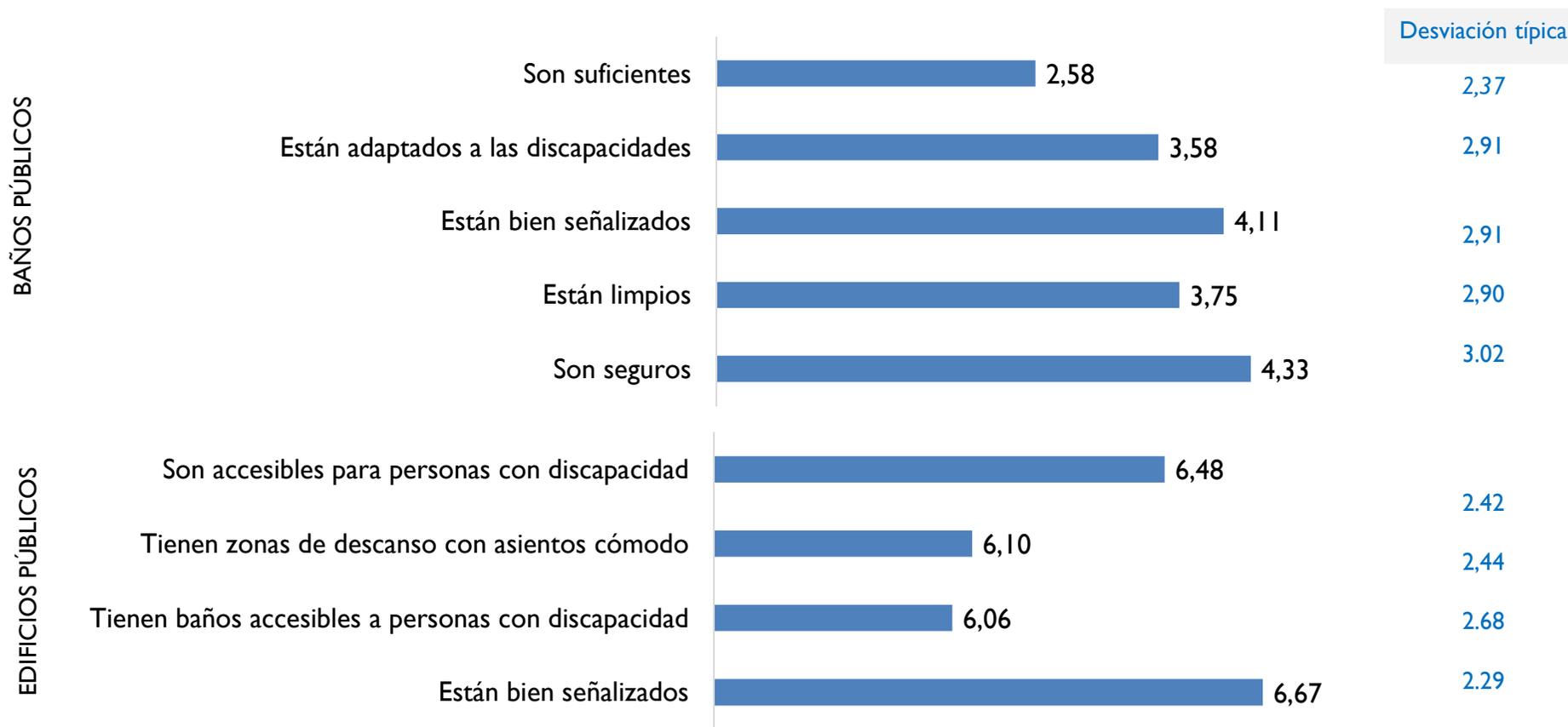
Los baños y edificios públicos en Madrid...



Base=1204

## I.5 Baños y edificios públicos

Los baños y edificios públicos en Madrid... (valoración media)



Base=1204

## 2. Viviendas

## 2.1 Acceso a las viviendas privadas y públicas

Las viviendas privadas y públicas de Madrid...

VIVIENDA PRIVADA



VIVIENDA PÚBLICA

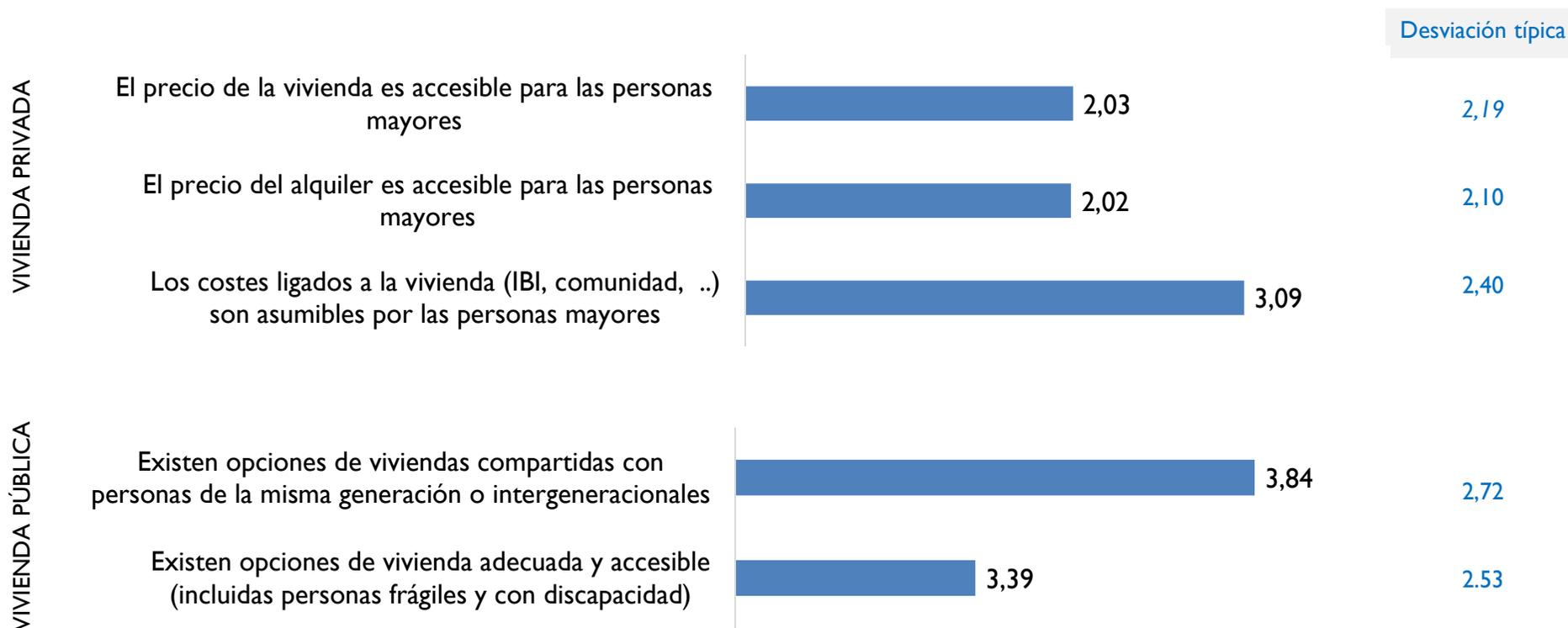


■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ Ns/Nc

Base=1204

## 2.1 Acceso a las viviendas privadas y públicas

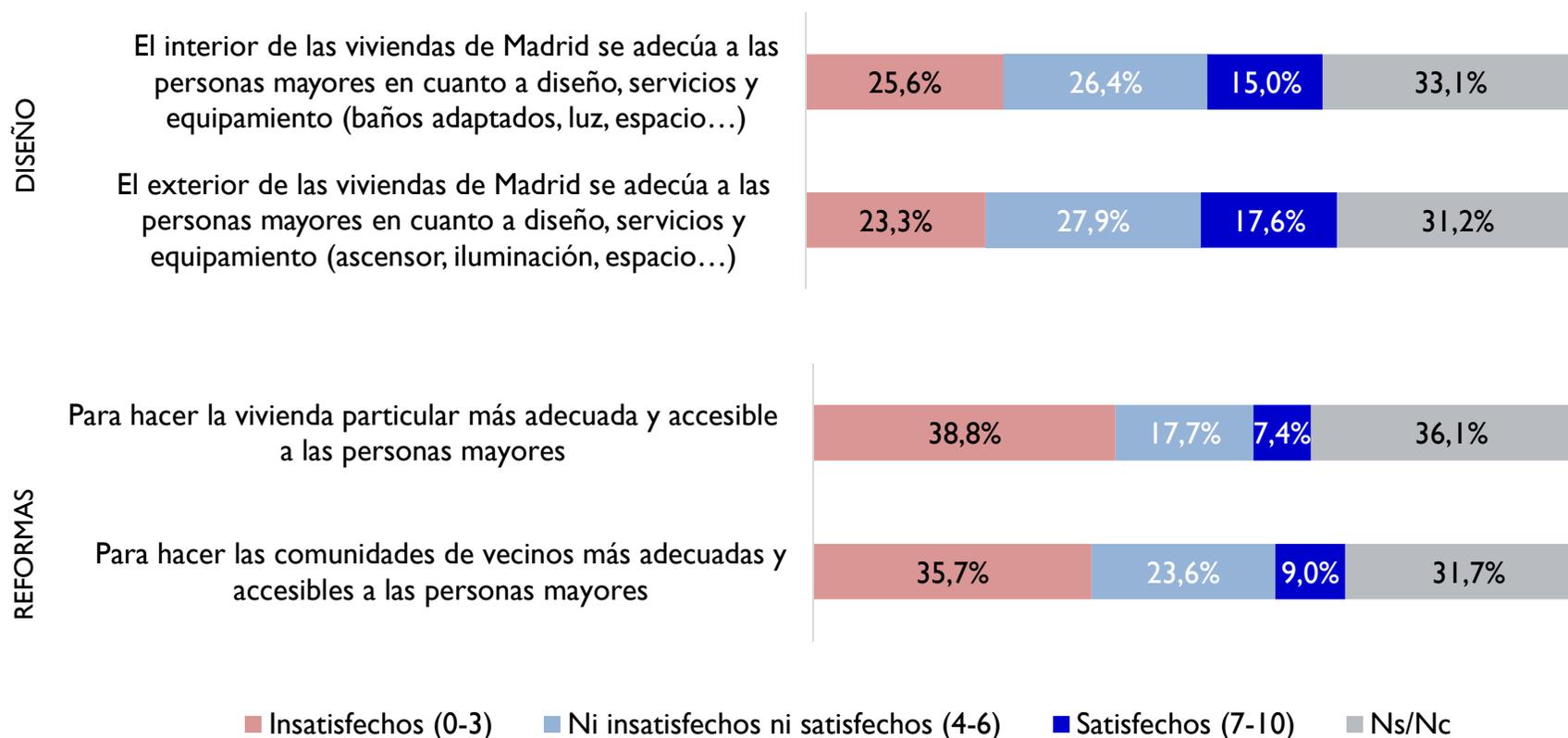
El acceso a las viviendas privadas y públicas en Madrid ... (valoración media)



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

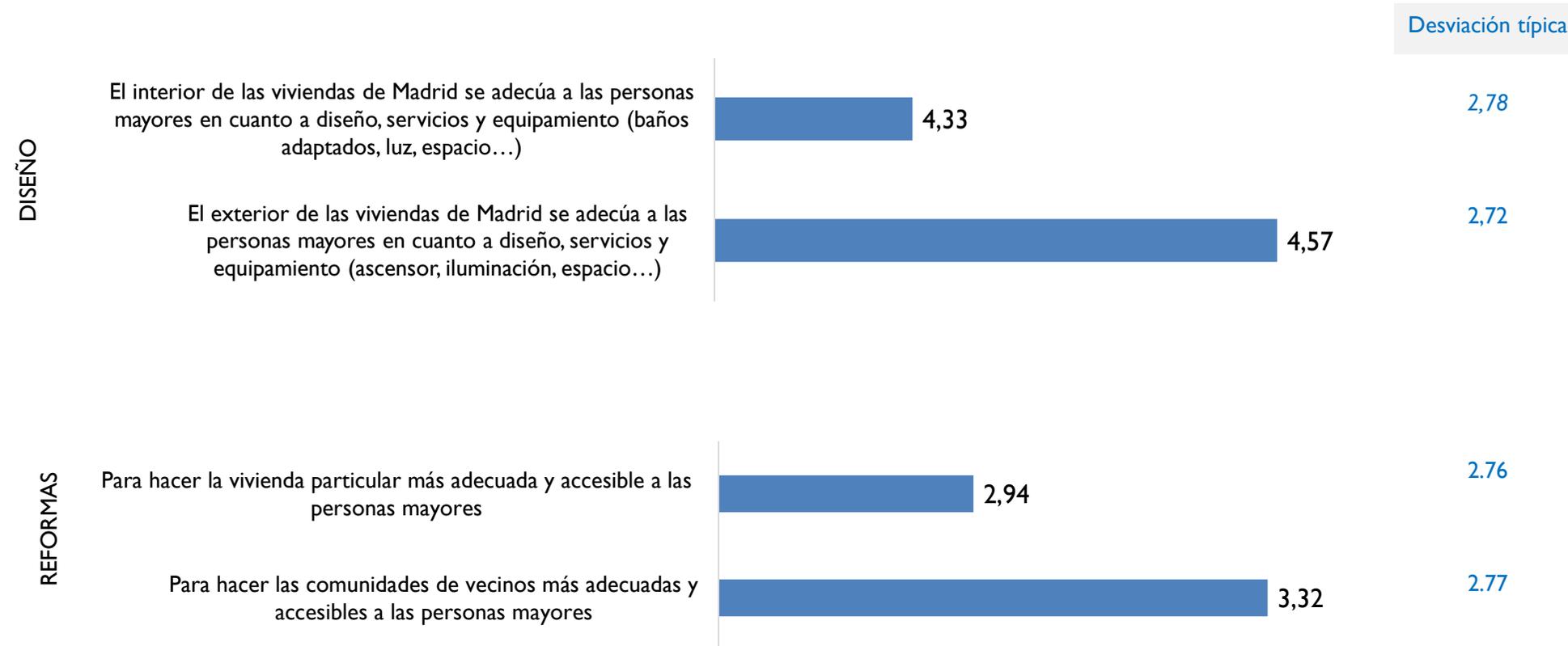
Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid...



Base=1204

## 2.2. Diseño de las viviendas y ayudas de la administración pública para realizar reformas en los domicilios

Valoración del diseño de las viviendas y de las ayudas de la Administración pública para la reforma de los domicilios en Madrid... (valoración media)

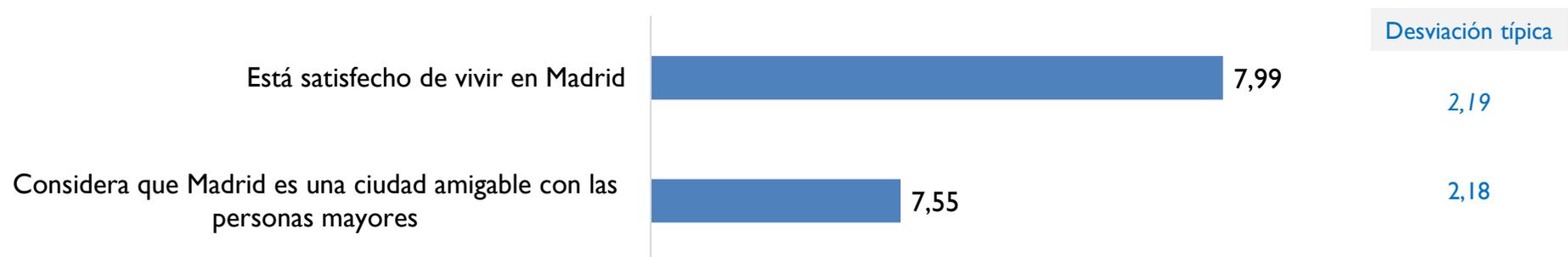
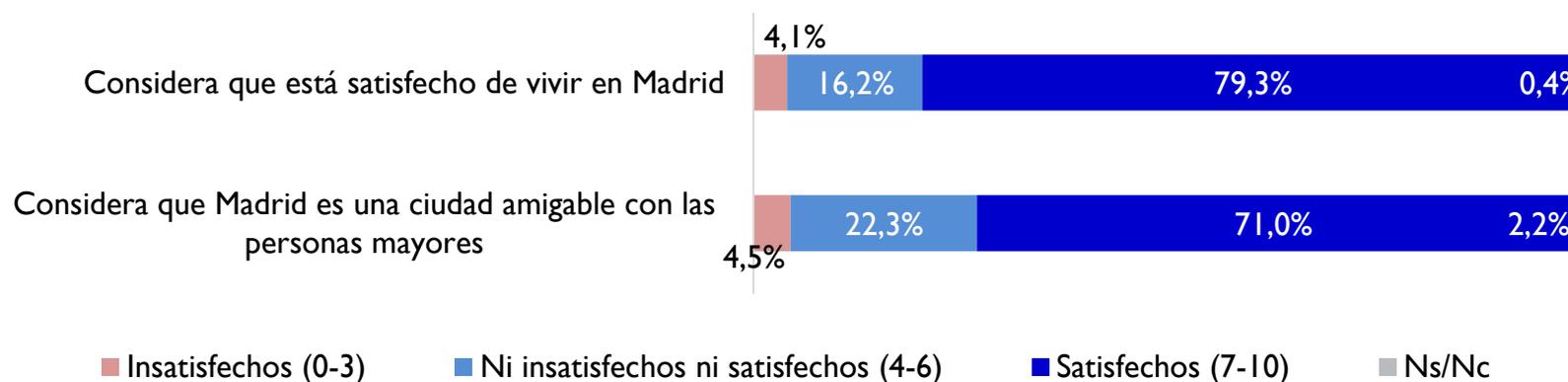


Base=1204

## 3. Valoración general

### 3.1 Valoración general

Teniendo en cuenta todos sus servicios de la ciudad de Madrid y no sólo los aspectos que hemos valorado hasta ahora... (% y valoración media)



Base=1204



# **CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las  
personas mayores

Cuestionario nº 2

Marzo 2020

**SIGMADOS**

## Índice

0	Ficha técnica	3
1	Apoyo de familias y entorno social	8
2	Empleo y participación	16
3	Respeto e inclusión social	30
4	Comunicación e información	45
5	Valoración general	61

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

**Universo**

Personas Mayores incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y que disponían de número de teléfono (7327 registros).

**Tamaño y error muestral**

1200 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,80% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

**Selección de informantes**

Censal sobre la base de datos de personas mayores del padrón municipal de habitantes de Madrid.

**Técnica de recogida de la información**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**Fechas de recogida de la información**

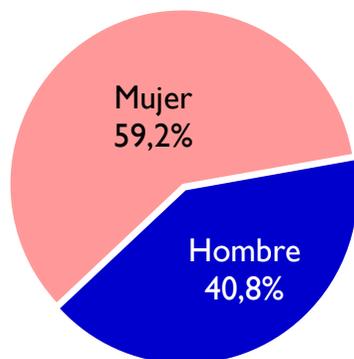
Del 1 al 9 de marzo de 2020

**Trabajo realizado por:**

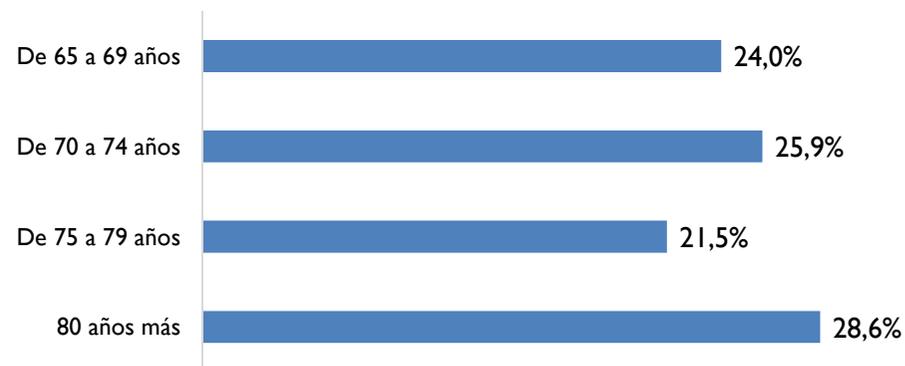
SIGMA DOS = [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

## 0.2 Caracterización de la muestra

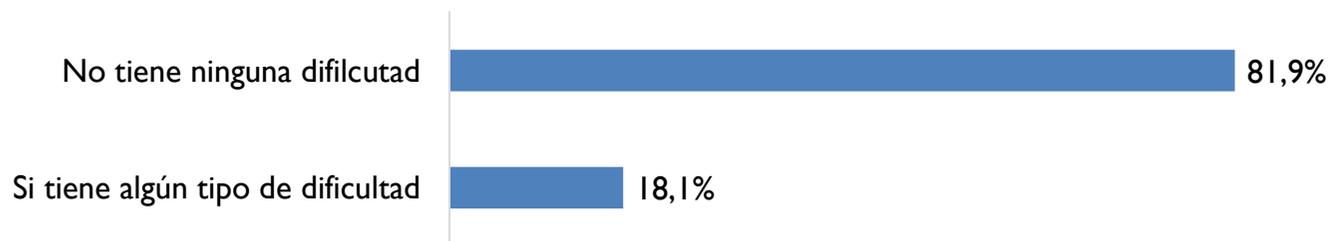
### Sexo de los entrevistados



### Edad de los entrevistados



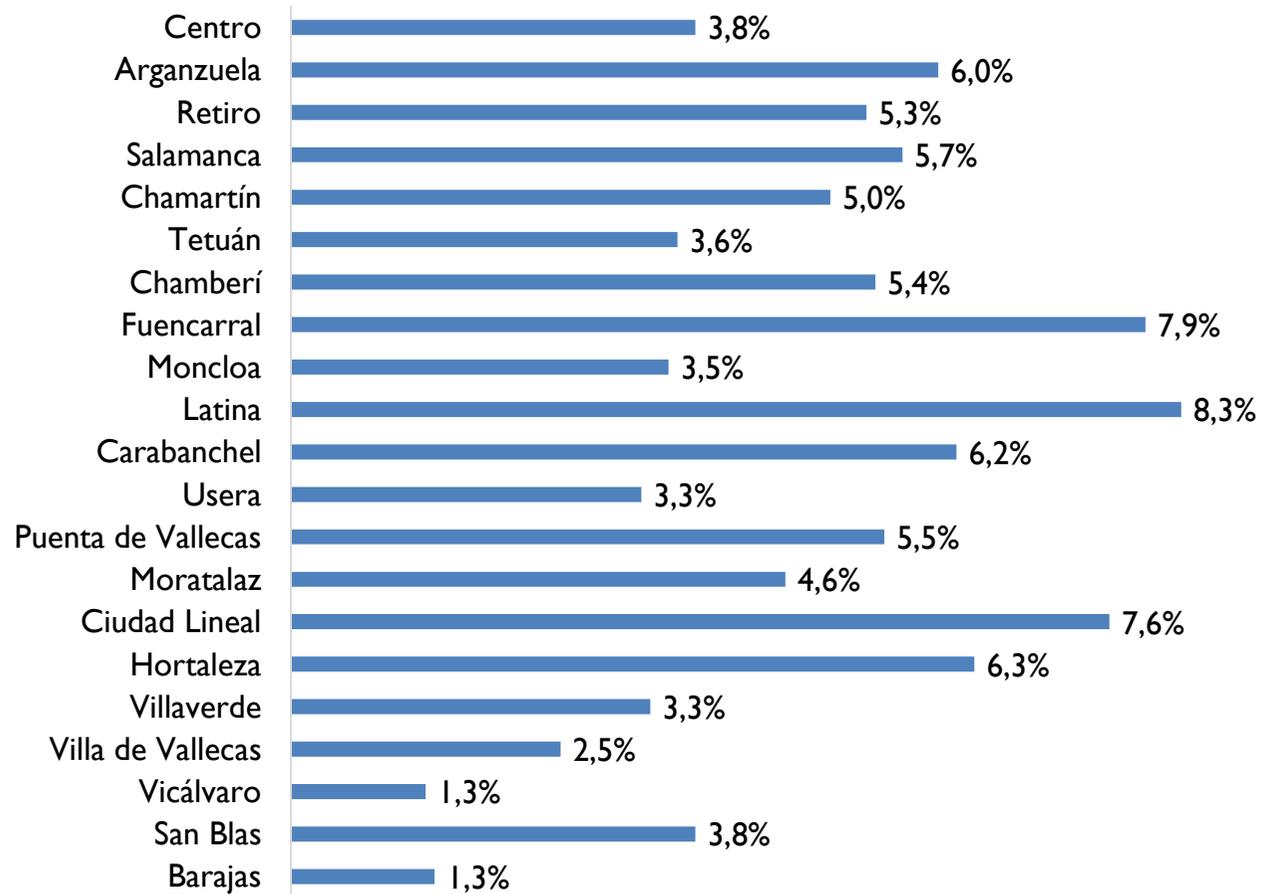
### Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía



Base=1200

## 0.2 Caracterización de la muestra

### Distrito de residencia

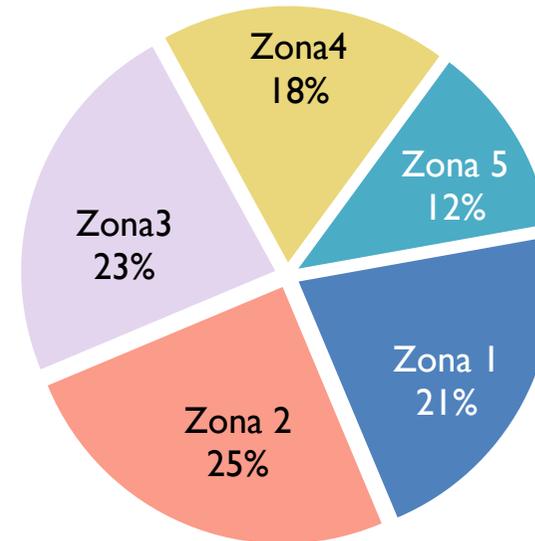


Base=1200

## 0.2 Caracterización de la muestra

Zonas económicas

<b>Zona 1</b>	Retiro Chamberí Salamanca Chamartín
<b>Zona 2</b>	Barajas Moncloa - Aravaca Fuencarral - El Pardo Hortaleza Arganzuela
<b>Zona 3</b>	Centro C. Lineal Tetuán Moratalaz San Blas
<b>Zona 4</b>	Villa de Vallecas Vicálvaro Latina Carabanchel
<b>Zona 5</b>	Villaverde Usera Puente de Vallecas

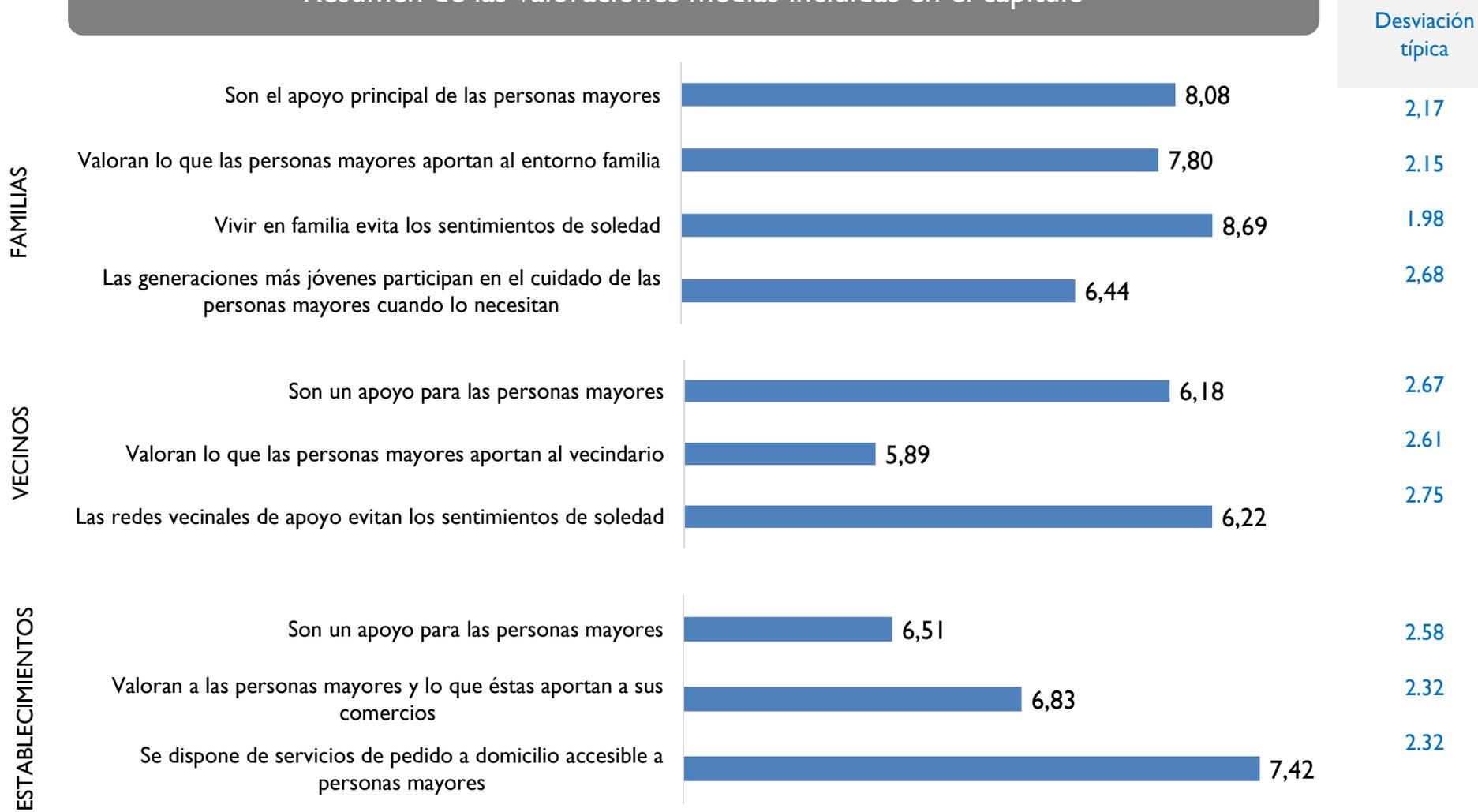


Base=1200

# I. Apoyo de familias y entorno social

# I.0 Apoyo de familias y entorno social

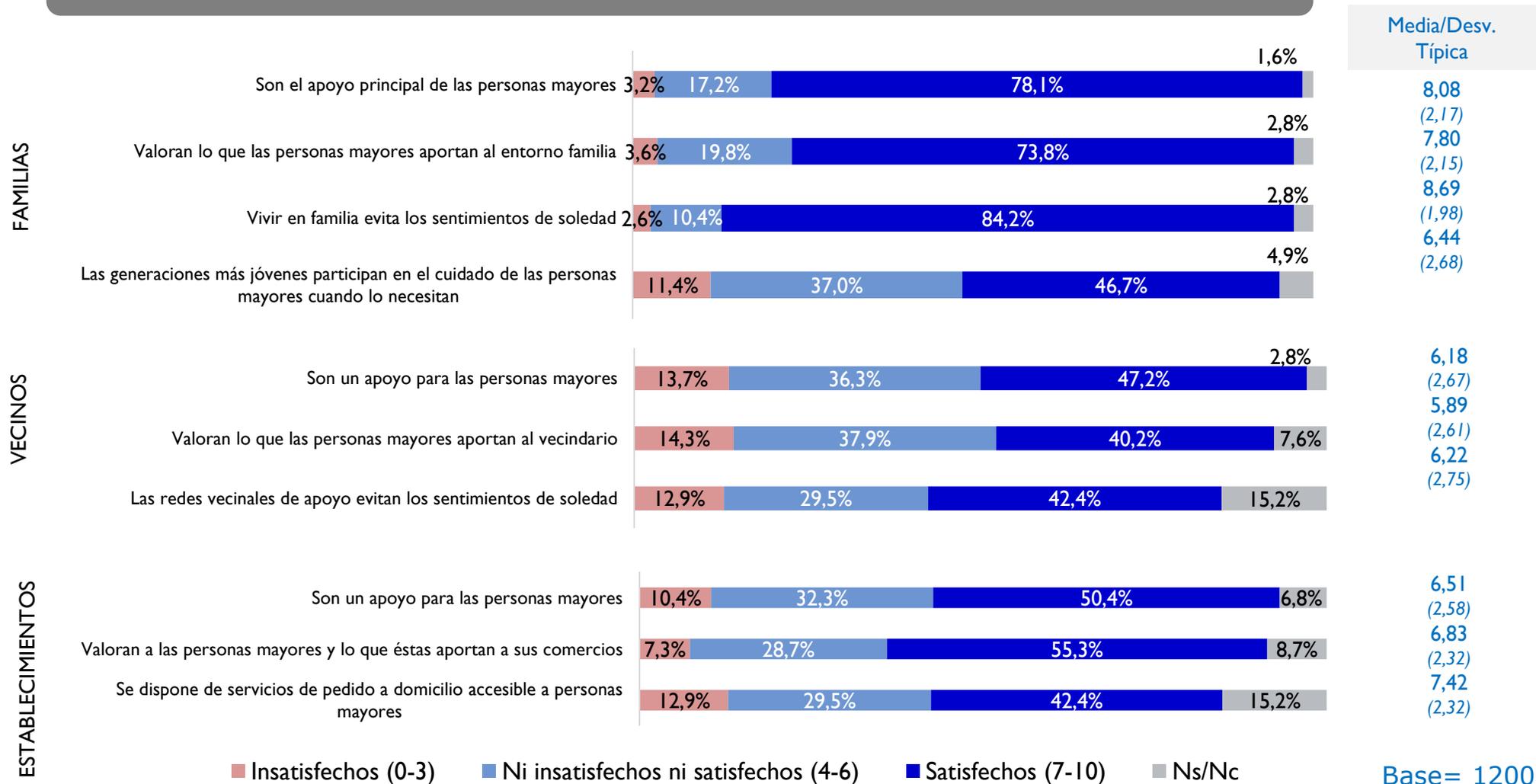
Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo



Base=1200

## I.I Familia, vecinos y comerciantes

En Madrid...



## 2. Empleo y participación

## 2.1 Empleo y participación

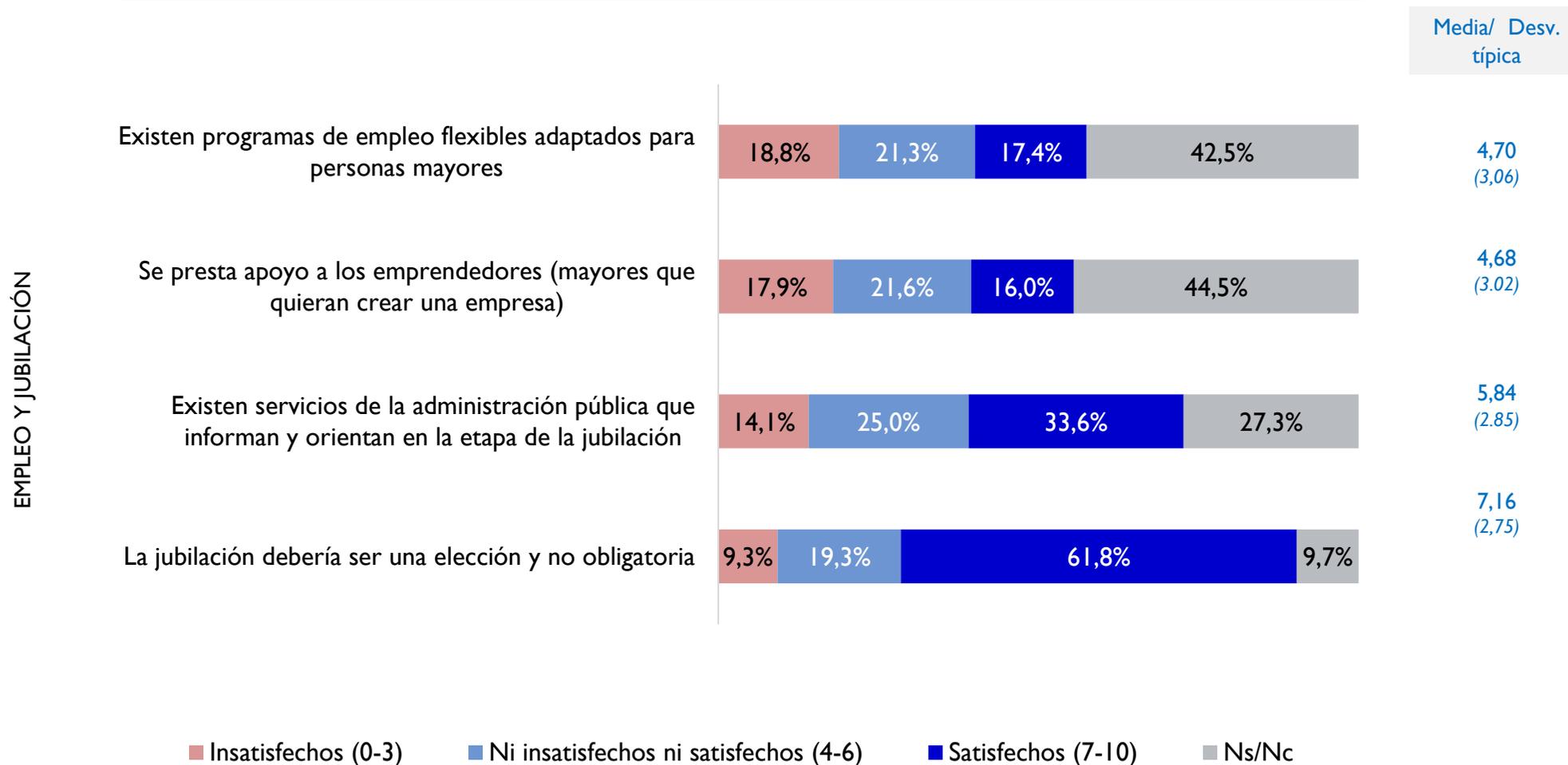
Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

Base=1200



## 2.1 Empleo y jubilación

En Madrid...



Base=1200

## 2.2 Voluntariado y participación cívica

En Madrid...

Media/ Desv. típica



Base=1200

## 3. Respeto e inclusión social

### 3.0 Respeto e inclusión social

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

Base=1200

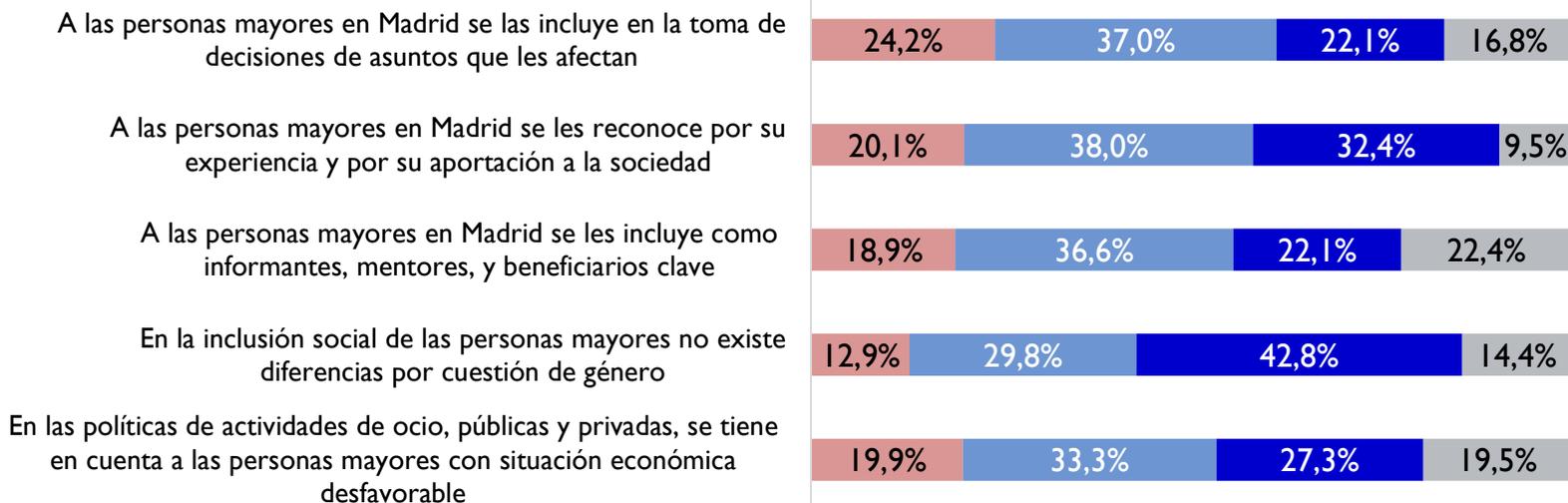


### 3.1 Inclusión social y servicios

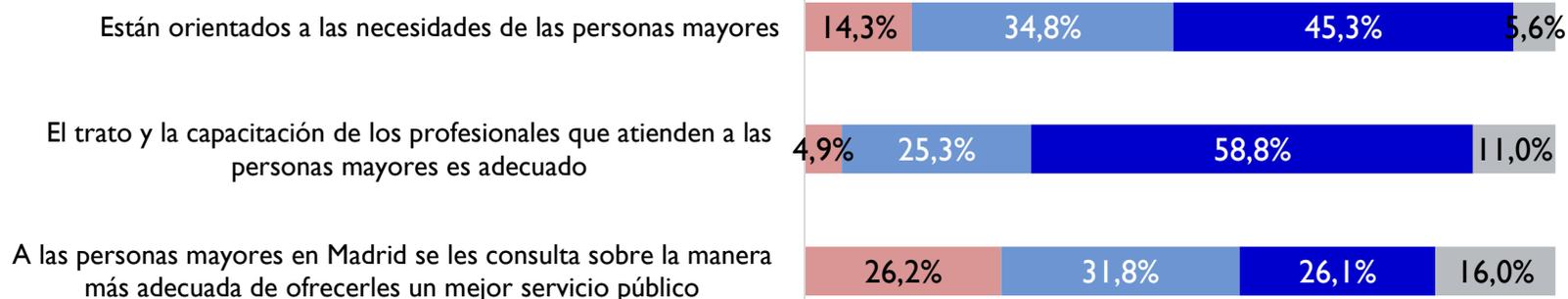
En Madrid...

Media/ Desv. típica

INCLUSIÓN SOCIAL



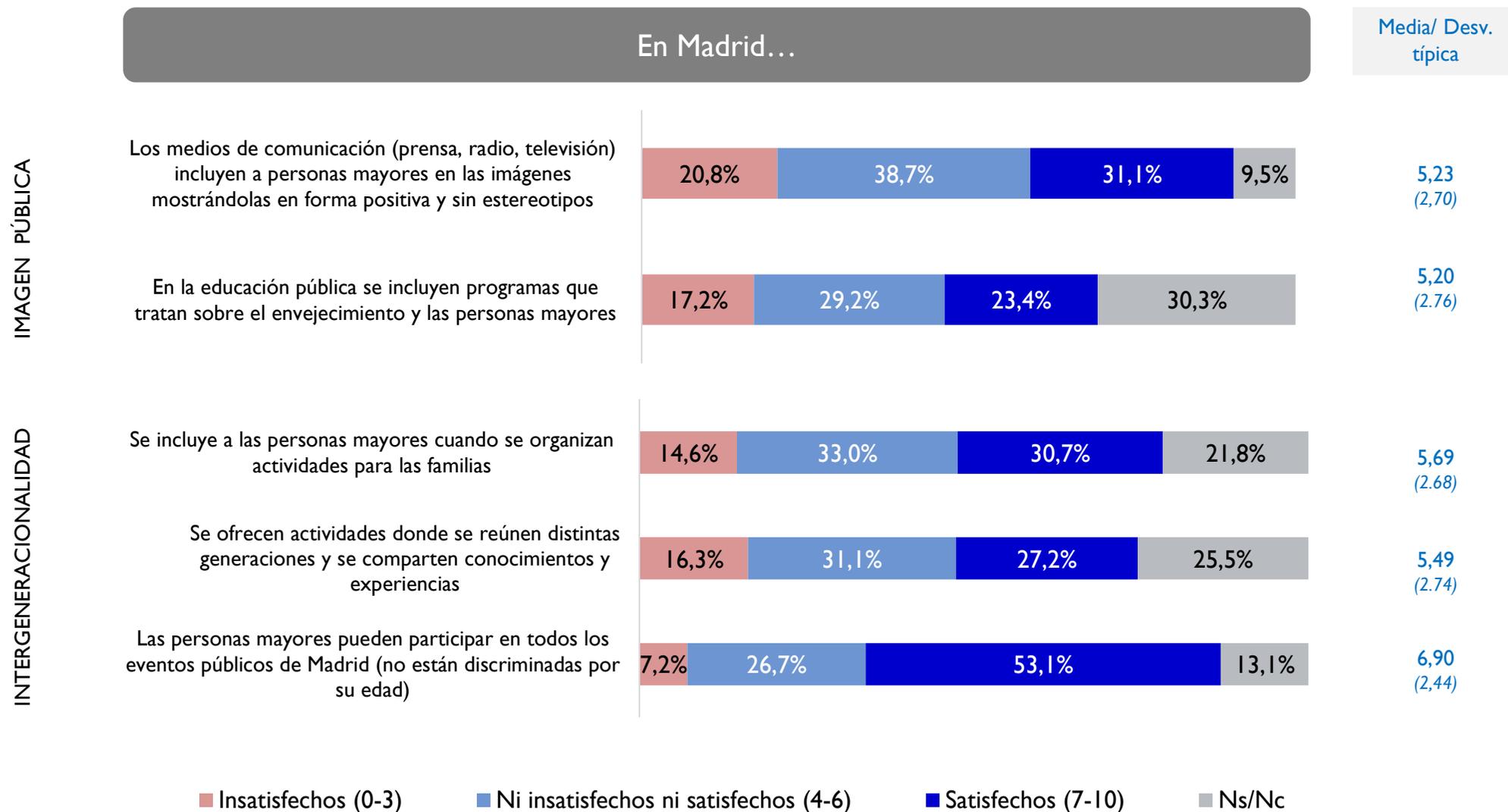
SERVICIOS



■ Insatisfechos (0-3) ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6) ■ Satisfechos (7-10) ■ Ns/Nc

Base=1200

## 3.2 Imagen pública del envejecimiento e Intergeneracionalidad



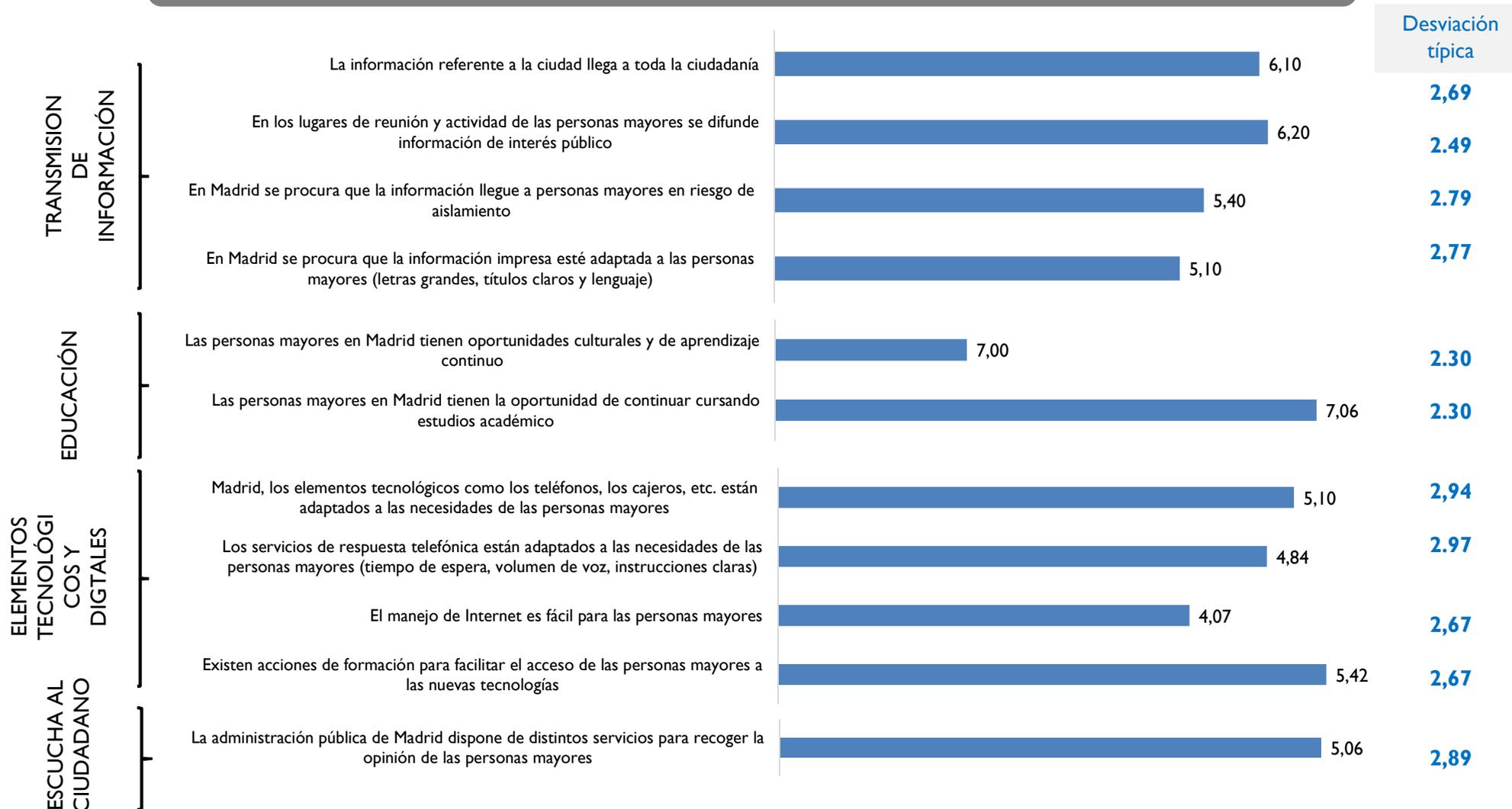
Base=1200

## 4. Comunicación e Información

## 4.0 Comunicación e Información

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

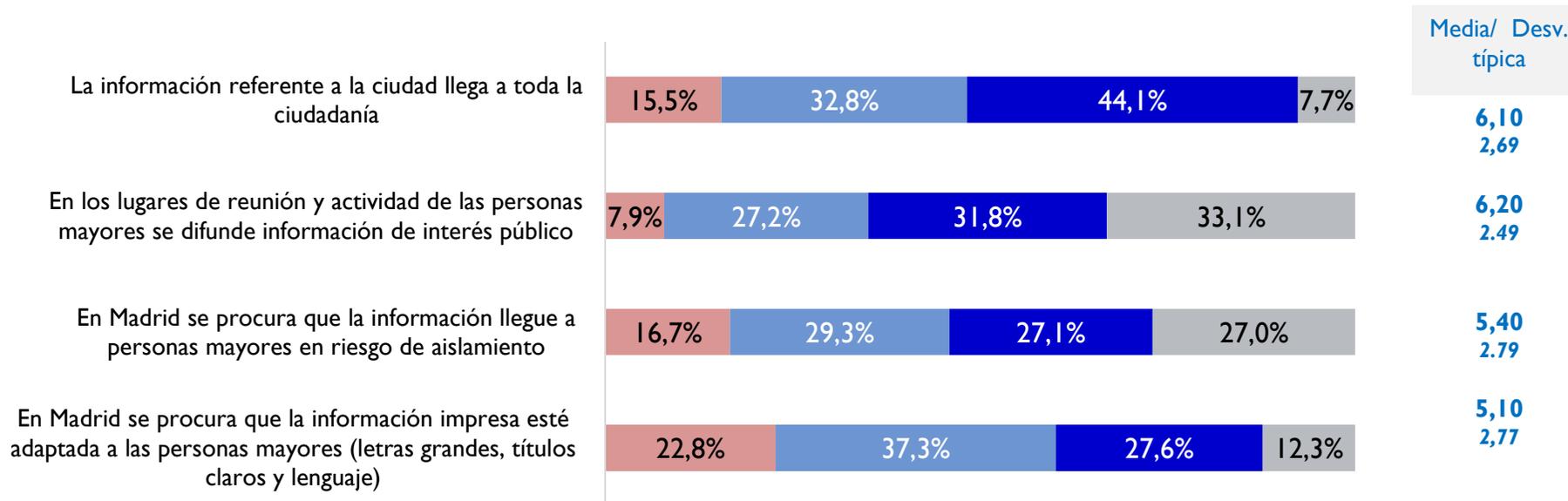
Base=1200



## 4.I Trasmisión de la información

En Madrid...

TRANSMISION DE INFORMACIÓN



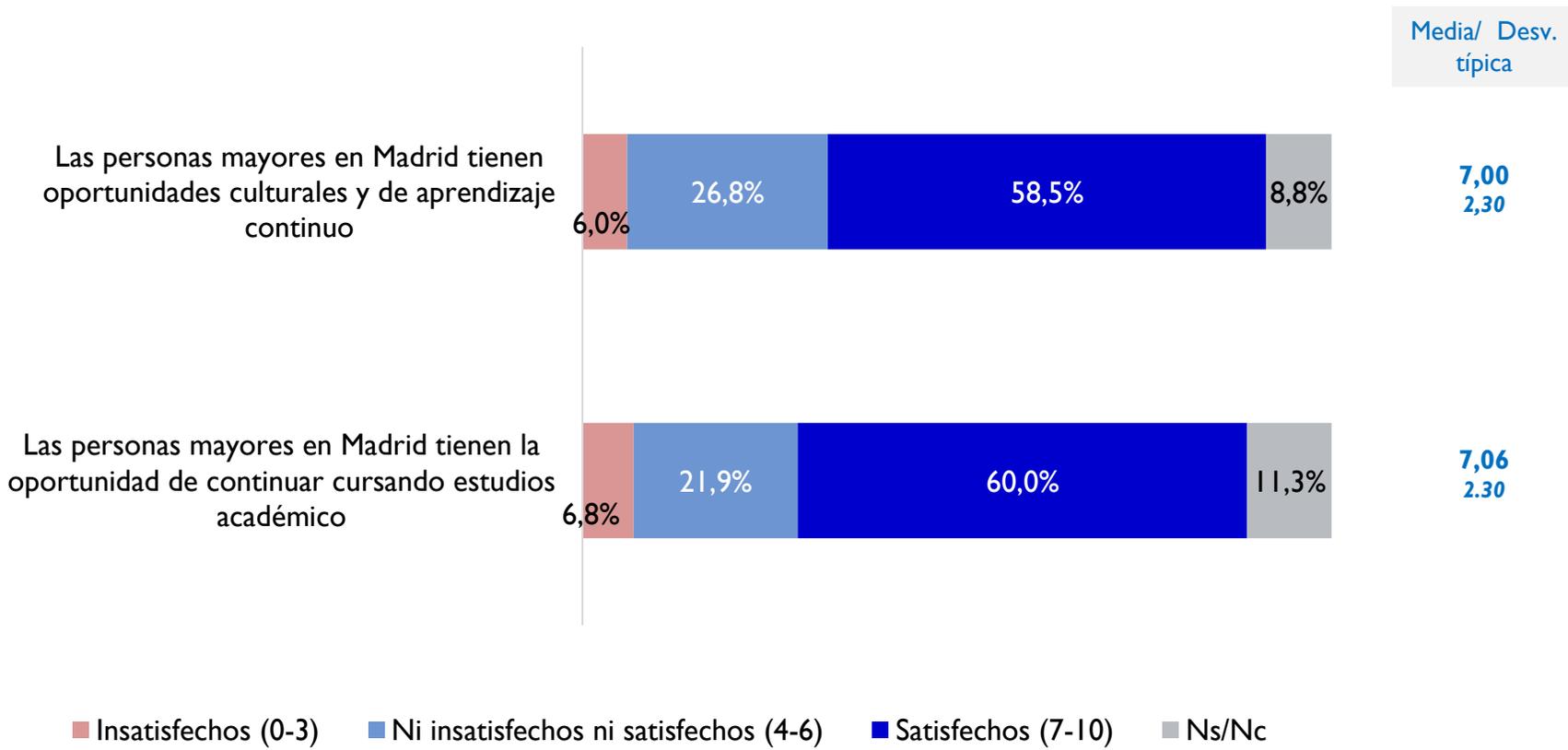
■ Insatisfechos (0-3)   ■ Ni insatisfechos ni satisfechos (4-6)   ■ Satisfechos (7-10)   ■ Ns/Nc

Base=1200

## 4.2 Educación

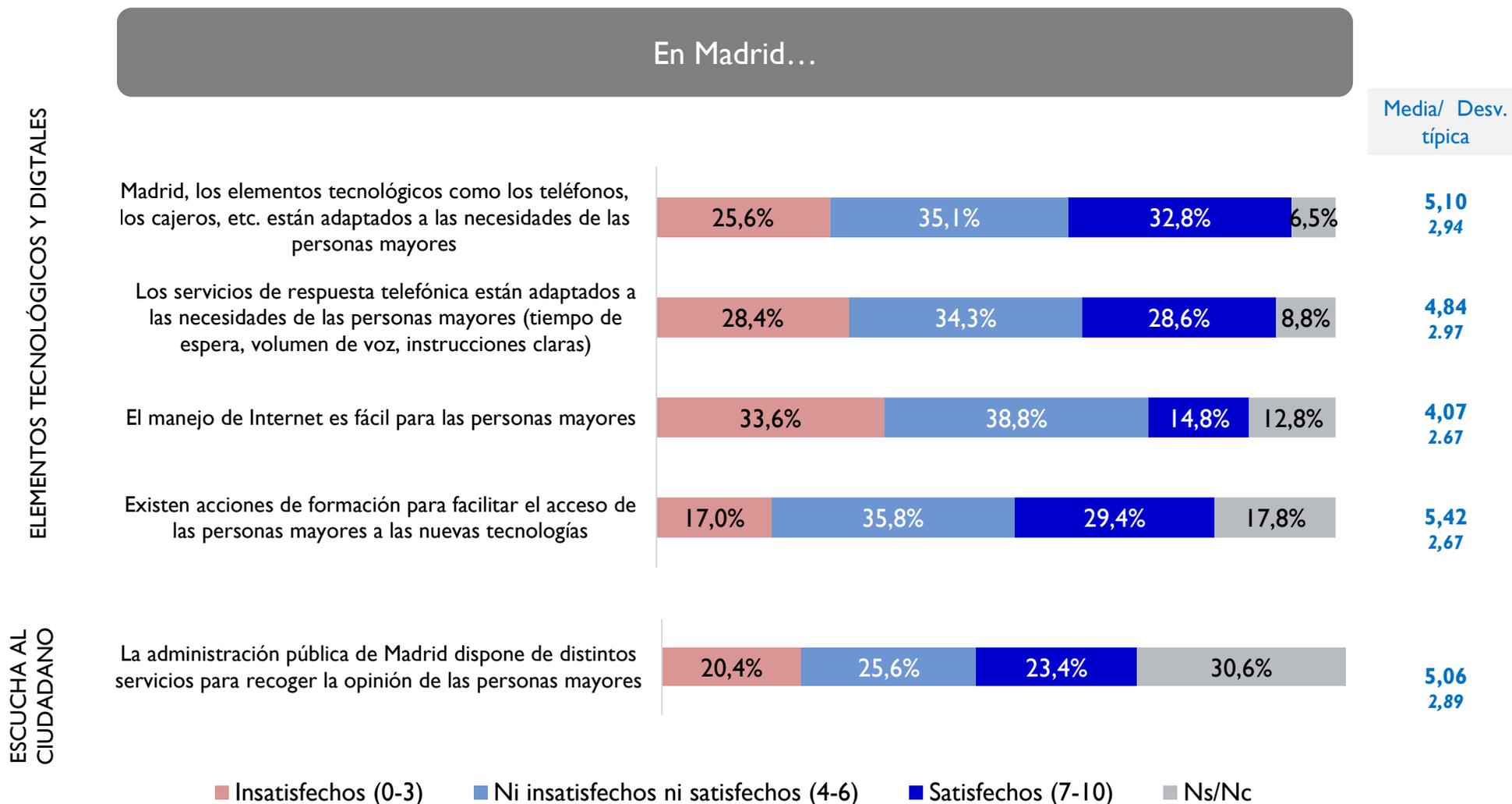
En Madrid...

LA EDUCACIÓN EN MADRID



Base=1200

## 4.3 Elementos tecnológicos y escucha al ciudadano

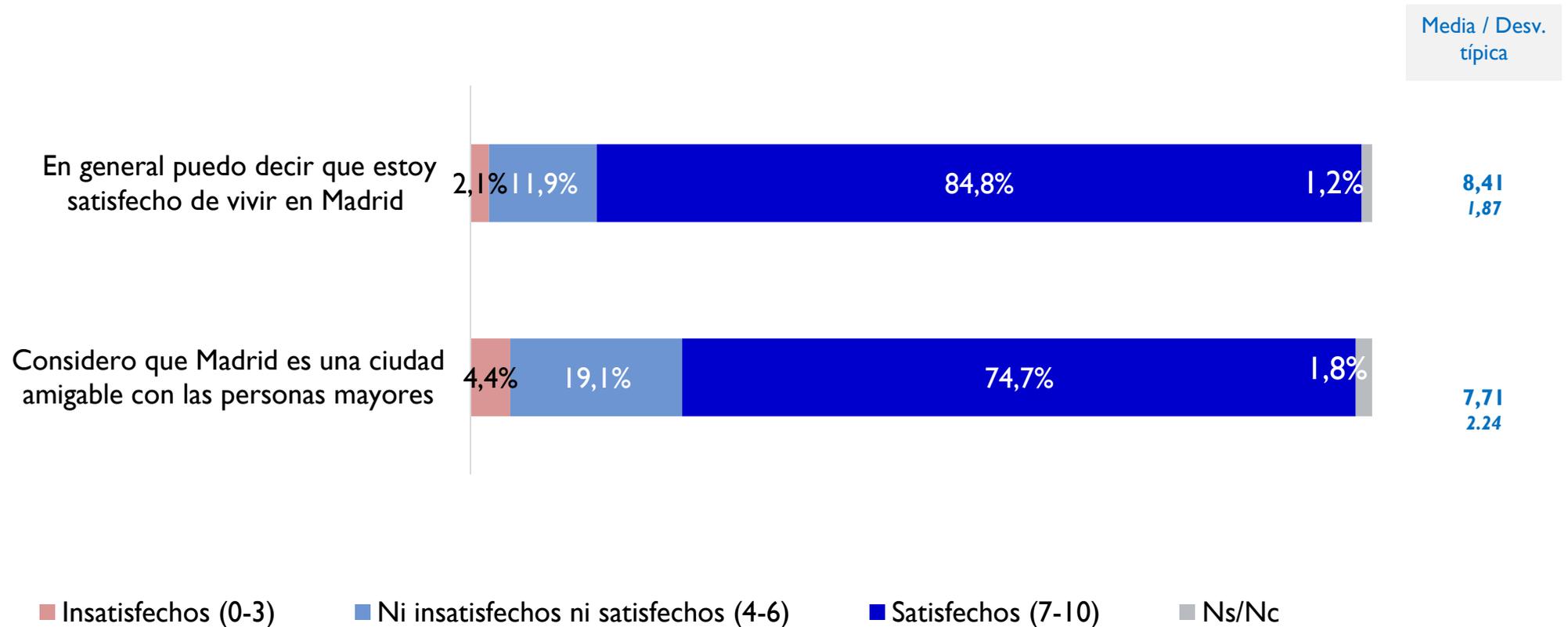


Base=1200

## 5. Valoración general

## 5.1 Valoración general

Valoración de las personas que han respondido al cuestionario CA II



Base=1200

