

ENCUESTA A USUARIOS DE “EJERCICIO AL AIRE LIBRE” (2017)**PRESENTACIÓN**

Buenas días/tardes. Preguntaba por..... (Incluir contacto facilitado en la base de datos).

Encantada de saludarle. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio de la satisfacción entre los usuarios de EJERCICIO AL AIRE LIBRE, ¿sería tan amable de colaborar contestando a unas breves preguntas? Serán sólo unos minutos.

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

Objeciones y Aclaraciones:**No tengo tiempo/Estoy ocupado:**

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica la hora más apropiada para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Le llamaremos entonces.

¿Me comprometo a algo?:

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar el servicio prestado por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar.....3 → Cierre del registro: despedir y agradecer

A TODOS

Le informamos que, en aplicación de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima y siempre de manera global, nunca de forma individualizada.

BLOQUE 1: Notoriedad**P.1.- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el programa Ejercicio al Aire Libre?**

RESPUESTA ESPONTÁNEA. RESPUESTA ÚNICA

Ayuntamiento de Madrid	1
Comunidad de Madrid	2
Otros: ¿Quiénes?	8
Ns/Nc	9

BLOQUE 2: Indicadores de impacto de calidad de vida del usuario o/y su familia

P.2.- A continuación le voy a leer una serie de frases sobre la influencia que ha tenido en su vida cotidiana haber participado en el programa Ejercicio al Aire Libre. Por favor, indíqueme su grado de acuerdo/desacuerdo con cada una de ellas. Para valorar, utilice una escala de 0 a 10 donde 0 es “Totalmente en desacuerdo” y 10 “Totalmente de acuerdo”.

Su participación en el programa le ha supuesto que...

		Totalment e en desacuerd o	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente de acuerdo	Ns/Nc
2.1	Ha mejorado en su autonomía e independencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.2	Ha mejorado su estado de ánimo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.3	Le ha servido para relacionarse con otras personas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.4	Le ha ayudado a salir de casa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.5	Su estado de salud, en general, ha mejorado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.6	Sus capacidades físicas, en general, han mejorado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.7	GLOBALMENTE este programa, ¿ha mejorado su calidad de vida?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 3: Estructura organizativa

P.3.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la estructura organizativa del programa Ejercicio al Aire Libre, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

		Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
3.1	El horario en que tienen lugar las sesiones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.2	La duración de las sesiones (1h.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.3	El tipo de ejercicios que se realizan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.4	La variedad de ejercicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
3.5	Los espacios donde han realizado el ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.4.- ¿Qué opinión le merece la información sobre aspectos de la actividad física y la salud que le facilitan durante el desarrollo de las sesiones? Continúe utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

		Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
4.1-	La información facilitada sobre aspectos de la actividad física y la salud	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4.2.	La información sobre el uso y manejo de los aparatos existentes en el parque para realizar ejercicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 4: Experiencia de los entrevistados tras su participación en los grupos

P.5 ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?

Sí	1
No	2
Ns/Nc	3

P.6 Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en el, en una escala de 0 a 10 donde 0 significa Muy Insatisfecho y 10 Muy Satisfecho

. RESPUESTA ÚNICA POR FILA.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
P.6. Cobertura de expectativas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 5: Valoración general del programa

P.7.- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.17

P.8 ¿Cuál? RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. Anotar literalmente lo que indique el entrevistado

A TODOS

P.9.- ¿Ha interpuesto alguna queja o incidencia durante el transcurso del servicio?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.9

P.9.a.- Por favor, indíqueme el contenido de dichas quejas. RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE. (Anotar literalmente lo que indique el entrevistado)

P.9.b.- Por favor, valore su grado de satisfacción con el proceso de interposición de quejas, su tramitación, resolución,... utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Satisfacción con la resolución de las quejas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

P.10.- En general y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa Ejercicio al Aire Libre, ¿cuál es su grado de satisfacción general?

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/Nc
Valoración general del programa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P.11.- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

Sí	1
No	2
NS/NC	9

P.12.- ¿Recomendaría usted este programa?

Sí	1
No	2
NS/NC	9

BLOQUE 6: Jornada en Parque del Retiro

13.- ¿Puede decirme si acudió a la jornada de Ejercicio al Aire Libre en el Parque del Retiro el pasado día 16 de junio?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.

P.14.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la jornada, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
14.1.- El horario en que fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14.2.- La duración de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14.3.- Las actividades realizadas durante la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14.4.- El lugar donde fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14.5.- La organización en general	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14.6.- Valoración GLOBAL de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 7: Jornada intergeneracional

PREGUNTAR SOLO A LOS USUARIOS DE LOS DISTRITOS DONDE SE REALIZARON LAS JORNADAS INTERGENERACIONALES (BBDD)

P.15.- ¿Puede decirme si ha acudido a algún encuentro intergeneracional organizado por el servicio de Ejercicio al Aire Libre?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.16

P.16.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la jornada, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
16.1.- El horario en que fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16.2.- La duración de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16.3.- Las actividades realizadas durante la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16.4.- El lugar donde fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16.5.- La organización	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16.6. Valoración GLOBAL de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 8: Jornada interdistrital**PREGUNTAR SOLO A LOS USUARIOS DE LOS DISTRITOS DONDE SE REALIZARON LAS JORNADAS INTERDISTRITALES (BBDD)**

P.17.- ¿Puede decirme si ha acudido a algún encuentro interdistrital organizado por el servicio de Ejercicio al Aire Libre?

Sí	1
No	2

SÓLO SI CÓDIGO 1 EN P.19

P.18.- Por favor, indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a la organización de la jornada, utilizando una escala donde "0" significa Muy insatisfecho y "10" Muy satisfecho.

	Muy Insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Muy Satisfecho	Ns/ Nc
18.1.- El horario en que fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18.2.- La duración de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18.3.- Las actividades realizadas durante la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18.4.- El lugar donde fue realizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18.5.- La organización	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18.6 Valoración GLOBAL de la jornada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

BLOQUE 9: DATOS DE CLASIFICACIÓN

"Por último, le voy a hacer una serie de preguntas de clasificación que están relacionadas con su calidad de vida y son relevantes para los Servicios Sociales municipales"

NOTA: LOS DATOS DE EDAD Y GÉNERO HAN DE RECOGERSE DE LA BASE DE DATOS. NO PREGUNTAR.

C.1. Edad del Usuario

.....años

No contesta.....9

C6. Género del titular del servicio

Hombre	1
Mujer	2

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. LE RECUERDO QUE SI QUIERE HACER ALGUNA SUGERENCIA O RECLAMACIÓN RESPECTO AL SERVICIO QUE UTILIZAN PUEDE HACERLO LLAMANDO AL TELÉFONO 010.