# CUESTIONARIO SATISFACCIÓN

Por favor, ayúdanos a mejorar contestando este cuestionario. Es totalmente anónimo.
¡Muchas gracias!
Por favor, contesta del 0 al 5 (0 es muy poco o nada satisfecho/a y 5 es mucho o muy satisfecho/a). Puedes escribir debajo la explicación si quieres. Este cuestionario es anónimo.
¿Cuánto tiempo llevas en el Programa Apoyo Residencial?

☐ Menos de 3 meses

☐ Entre 3 y 6 meses

☐ Más de 6 meses

Género: ☐Hombre ☐Mujer ☐ Otro

Cuando viniste al Programa Apoyo Residencial:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ¿Te sentiste escuchado/a? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿La información que te dimos te ayudó a entender en qué medida el Programa Apoyo Residencial te podía ayudar? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Piensas que hemos comprendido tus necesidades? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Estás contento/a con la propuesta (o soluciones) que te hemos ofrecido? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Piensas que el tiempo que hemos tardado en atenderte ha sido adecuado? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Crees que hemos puesto a tu disposición los recursos necesarios para resolver tus necesidades? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Has podido contactar con nosotros/as cuando lo has necesitado? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿El trato recibido por los/as educadores/as del Programa Apoyo Residencial ha sido bueno? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿En qué medida te has sentido respetado/a en tu intimidad? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Crees que tu situación personal ha mejorado? (¿Te sientes ahora con más capacidad para afrontar tu situación o tus problemas? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Estás satisfecho/a de haber venido al Programa Apoyo Residencial? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ¿Cómo valoras la ubicación del alojamiento? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo valoras tu estancia en el alojamiento? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo valoras la limpieza del alojamiento? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo valoras el ambiente del alojamiento? | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| En general, expresa tu grado de satisfacción | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Explicaciones/observaciones en general:

Lo que más me gusta del Programa Apoyo Residencial es:

Lo que menos me gusta del Programa Apoyo Residencial es:

**¡Puedes hacer todos los comentarios que quieras!**