

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE APOYO RESIDENCIAL

Amigas y amigos:

El Ayuntamiento de Madrid, a través de su convenio de colaboración con la Fundación ISOS, y el resto de las personas que formamos parte del Programa de Apoyo Residencial, tenemos mucho interés en conocer tu opinión. ¿Nos ayudas?

- *Te agradecemos que dediques unos minutos a responder esta pequeña encuesta. La mayor parte de las preguntas están preparadas para ser valoradas en una escala de 0 a 10. El "0" significa que estás "totalmente en desacuerdo" o "muy insatisfecho o insatisfecha"; y el "10" significa que estás "totalmente de acuerdo" o "muy satisfecho o satisfecha".*
- *Marca el dato que mejor se adapte a tu opinión. Si en alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que piensas o sientes, marca aquello que más se aproxime.*
- *Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo que importa es tu opinión.*

Muchas gracias de antemano por tu colaboración.

### P1. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo llevas en el Programa de Apoyo Residencial?

- Menos de 3 meses
- Entre 3 y 6 meses
- Más de 6 meses
- No lo sé

### P2. Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

		Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo						No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1	La información que me han facilitado me ha ayudado a entender en qué medida el programa me podía ayudar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.2	El equipo de profesionales del programa ha comprendido mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.3	Estoy contento/a con las propuestas o soluciones que me han ofrecido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.4	Los recursos que me han ofrecido son adecuados a mis necesidades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.5	El tiempo que han tardado en atenderme ha sido adecuado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.6	He podido contactar con el equipo de profesionales cuando lo he necesitado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.7	El trato que me ha dado el equipo de profesionales ha sido bueno.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.8	Me he sentido escuchado/a.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.9	He sentido que mi intimidad se respeta.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.10	Mi situación personal ha mejorado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
2.11	Me siento más capaz de afrontar mis problemas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**P3. Por favor, indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al alojamiento.**

		Muy insatisfecho/a						Muy satisfecho/a						No lo sé	No lo he utilizado
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.1	Tu estancia en el alojamiento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	No lo he utilizado	
3.2	Su ubicación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	No lo he utilizado	
3.3	La limpieza.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	No lo he utilizado	
3.4	El ambiente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	No lo he utilizado	

**P4. En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en el programa, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global con el Programa de Apoyo Residencial. Ten en cuenta que 0 significa que estás muy insatisfecho/a, y 10, que estás muy satisfecho/a.**

	Muy insatisfecho/a						Muy satisfecho/a					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción global con el Programa de Apoyo Residencial.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P5. ¿Qué es lo que más te ha gustado del Programa de Apoyo Residencial?**

---



---



---

**P6. ¿Y lo que menos te ha gustado?**

---



---



---

**P7. Para finalizar la encuesta, ¿deseas manifestar algún comentario o propuesta de mejora?**

---



---



---

**C1. A efectos de análisis de datos estadísticos, ¿podrías indicar tu edad?**

- Menos de 18 años.....1
- 18 años.....2
- 19 años.....3
- 20 años.....4
- 21 años.....5
- 22 años.....6
- 23 años.....7
- Prefiero no responder.....9

**C2. Eres..**

- Mujer .....1
- Hombre .....2
- Otro.....3
- Prefiero no responder.....9

**C3. Tu nacionalidad es:**

- Española.....1
- Extranjera.....2

Prefiero no responder ..... 9

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**