

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN “CASA GRANDE”

Estimada familia:

Nos dirigimos a vosotros/as como personas usuarias de Casa Grande. Desde el Ayuntamiento de Madrid queremos ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las necesidades de la ciudadanía, y para ello, nos gustaría conocer vuestra opinión sobre el funcionamiento y la labor del centro en el que participáis.

Hemos preparado una encuesta y os agradeceríamos dedicarais unos minutos a responderla. Os informamos de que la información que nos facilitéis está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima y sólo con fines estadísticos.

Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.

**P1. Por favor, indica a qué Casa Grande acudes con más frecuencia.**

1. Casa Grande Tetuán
2. Casa Grande Hortaleza
3. Casa Grande Carabanchel
4. Casa Grande Villa de Vallecas

**P2. Por favor, indica cómo conociste la existencia de Casa Grande.** Marca la opción que mejor se adapte a tu caso.

1. Por derivación o información de otro recurso
2. Publicidad/información en la web
3. Resido o paso por la zona y entré a conocer
4. Por recomendación de personas amigas o conocidas
5. Otros
6. Ns/Nc

**P3. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo hace que participas en Casa Grande?**

1. Menos de 6 meses
2. Entre 6 - 12 meses
3. Entre 1 - 2 años
4. Más de 2 años

**P4. Aproximadamente, ¿con qué frecuencia mensual acudes a Casa Grande?**

1. 1 - 2 veces al mes
2. Entre 3 – 5 veces al mes
3. 6 o más veces al mes

**P5. En la siguiente pregunta se enumeran aspectos relacionados con la organización y la infraestructura de la Casa Grande a la que acude.** Por favor, indica tu grado de acuerdo utilizando una escala 0-10, siendo 0 “Muy en desacuerdo” y 10, “Muy de acuerdo”

		Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo					No lo sé	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
5.1	La <b>distribución y dimensiones</b> de los ambientes son adecuadas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.2	El espacio está <b>limpio y cuidado</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.3	Las <b>condiciones de accesibilidad</b> son idóneas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.4	Los <b>elementos y materiales de juego</b> son suficientes y apropiados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

5.5	La distancia y comunicación desde el domicilio de sus hijos/as a Casa Grande es adecuada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.6	Estoy conforme con el horario de apertura	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
5.7	Estoy conforme con el horario de cierre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**P6. A continuación se refieren diferentes enunciados relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro.** Por favor, utilizando una escala de valores de 0 a 10, donde 0 significa que estás “Totalmente en desacuerdo” y 10 que estás “Totalmente de acuerdo”, indica tu grado de satisfacción con cada uno de ellos.

		Totalmente en desacuerdo						Totalmente de acuerdo					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.1	Considero que tuvimos una <b>buena acogida</b> por parte del equipo de profesionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.2	Considero que tuvimos una <b>buena acogida</b> por parte del resto de familias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.3	Siento que el equipo de profesionales me <b>acompaña y apoya</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.4	El <b>trato</b> que recibo es siempre <b>respetuoso y profesional.</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.5	El <b>trato</b> que reciben los niños y las niñas es <b>amable.</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.6	Siento que el equipo de profesionales es <b>accesible y me escucha.</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.7	Las personas que nos atienden utilizan un <b>lenguaje claro y sencillo</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.8	He ampliado la red de relaciones con otras familias y comparto mis inquietudes con ellas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P7. A continuación se enumera una serie de actividades que habitualmente se desarrollan en Casa Grande y que probablemente conozcas.** Por favor, utilizando una escala de valores de 0 a 10, donde 0 significa que estás “Muy insatisfecha/o” y 10 que estás “Muy satisfecha/o”, indica tu grado satisfacción con aquellas en las que hayas participado durante el último año.

		Muy insatisfecha/o						Muy satisfecha/o						No he participado
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
7.1	Acogida y juego libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
7.2	Asamblea	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
7.3	Taller / actividad presencial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	
7.4	Taller / actividad on line	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	

**P8. ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste participar en Casa Grande?** Por favor, señala los 3 que consideres que mejor se adaptan a tu situación.

- Compartir inquietudes respecto a la crianza
- Recibir información y orientación acerca del desarrollo del niño/a
- Conocer a otros padres, madres o adultos
- Disponer de un lugar donde los niños y niñas puedan relacionarse y socializar
- Tener un espacio físico en el que poder jugar con el niño/a
- Otros

**P9. Después de haber asistido a Casa Grande, indica tu grado de acuerdo con los siguientes aspectos relacionados con el niño o niña al que acompañas. Valora tu respuesta utilizando esta escala 0 – 10, siendo 0 “Muy en desacuerdo” y 10, “Muy de acuerdo”.**

		Totalmente en desacuerdo						Totalmente de acuerdo						No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9.1	Tengo más estrategias y herramientas para poder jugar con él/ella	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.2	Entiendo mejor su desarrollo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.3	Me doy cuenta con más facilidad de sus necesidades puntuales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.4	Estoy más relajada/o ante dificultades diarias de la crianza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.5	He observado cambios positivos en su comportamiento	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.6	He observado mejoras en la relación con sus iguales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
9.7	He observado mejoras en la relación con otros adultos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	

**P10. Indica brevemente aquello que, desde tu punto de vista, Casa Grande os ha aportado a ti y al niño o niña que acompañas.**

---



---



---



---

**P11. ¿Casa Grande ha satisfecho las expectativas que inicialmente te llevaron a participar? Valora tu respuesta utilizando esta escala 0 – 10, siendo 0 “Muy insatisfechas” y 10 “Muy satisfechas”.**

	Muy insatisfechas						Muy satisfechas					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción de tus expectativas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P12. En general, y teniendo en cuenta toda tu experiencia en Casa Grande, valora de 0 a 10 tu grado de satisfacción global, utilizando esta escala 0 – 10, siendo 0 “Muy insatisfecho/a” y 10, “Muy satisfecho/a”.**

	Muy insatisfecho/a						Muy satisfecho/a					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Satisfacción global	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**P13. Si lo consideras oportuno, por favor, indica brevemente si has echado algo en falta en Casa Grande y cómo podríamos mejorarlo.**

---



---



---



---

C1. Solo para análisis estadísticos, ¿puedes decirnos qué relación tienes la niña o niño que acompañas?

1. Padre o madre
2. Abuelo o abuela
3. Otro familiar
4. Tutor o tutora legal
5. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
6. Ns/Nc

C2. Indica, por favor, tu sexo.

1. Mujer
2. Hombre
3. Prefiero no responder

C3. Señala, por favor, el rango de edad en el que te encuentras.

1. Entre 18 y 29 años
2. Entre 30 y 39 años
3. Entre 40 y 49 años
4. Entre 50 y 59 años
5. Entre 60 y 69 años
6. 70 o más años
7. Ns/Nc

C4. Y, por último, indica en qué distrito resides.

Centro.....	1
Arganzuela.....	2
Retiro.....	3
Salamanca.....	4
Chamartín.....	5
Tetuán.....	6
Chamberí.....	7
Fuencarral.....	8
Moncloa.....	9
Latina.....	10
Carabanchel.....	11
Usera.....	12
Puente de Vallecas.....	13
Moratalaz.....	14
Ciudad Lineal.....	15
Hortaleza.....	16
Villaverde.....	17
Villa de Vallecas.....	18
Vicálvaro.....	19
San Blas-Canillejas.....	20
Barajas.....	21
Ns/Nc.....	99

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**