

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN. ACTIVIDAD GRUPAL

SERVICIO EDUCACIÓN SOCIAL

Para el Ayuntamiento de Madrid es importante conocer su opinión para mejorar el Servicio de Educación Social. *Éste es un cuestionario anónimo y confidencial. En una escala de 0 a 10, donde 0 significa que está "totalmente en desacuerdo" y 10 que está "totalmente de acuerdo", dígame, por favor:*

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La duración de la actividad ha sido adecuada											
El horario de la actividad me parece adecuado											
El sitio donde se ha desarrollado la actividad resulta confortable											
Los temas y actividades desarrollados me han sido útiles											

VALORACIÓN DEL PROFESIONAL

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El educador/a social me ha ofrecido un trato respetuoso y amable											
El educador/a ha utilizado un lenguaje claro y comprensible											
Me he sentido escuchado/a											
Se han tenido en cuenta mis opiniones											

VALORACIÓN GENERAL

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la actividad											
Recomendaría este grupo a otras personas											

DISTRITO.....

NOMBRE DEL GRUPO.....

EDAD..... Varón Mujer

FECHA (de cumplimentación del cuestionario).....

¿Desea hacer algún comentario o sugerencia de interés sobre el servicio?

1. _____

2. _____

3. _____

Muchas gracias por ayudarnos a seguir mejorando el Servicio de Educación Social.