

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LOS CAI

RESUMEN ANUAL

MENORES

CAI: **Nº Cuestionarios**

Año: 2016

1. Por favor, indica tu grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que has recibido en el Centro.

	Muy insatisfecho	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tiempo de espera hasta ser atendido.											
La sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que te ha atendido.											
El respeto con el que te han tratado.											
La explicación del motivo por el que querían hablar contigo.											
La ayuda que has recibido de los profesionales que te han atendido.											

2.

2.a. Por favor, indica en qué grado te has sentido a gusto con los profesionales que te han atendido. Utiliza una escala de 0 a 10, siendo 0 que estás “muy insatisfecho” y 10, que estás “muy satisfecho”. Marca con una X en la casilla correspondiente.

	Muy insatisfecho	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Grado en que te has sentido a gusto con los profesionales que te han atendido.											

2.b. ¿Podrías dar los motivos de tu valoración?

-

3. ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

-

POR FAVOR, CUMPLIMENTA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4. Eres...

Hombre	
Mujer	

5. ¿En qué grupo de edad te encuentras?

De 7 a 12 años	
De 13 a 15 años	
De 16 a 18 años	