



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de usuarios de Centros de Día.

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la valoración de las personas usuarias de los Centros de Día Municipales y Concertados del Ayuntamiento de Madrid, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores.

UNIVERSO:

Usuarios del Servicio de Centros de Día del municipio de Madrid incluidos en la base de datos facilitada por el Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid (5.407 registros).

TAMAÑO MUESTRAL:

1.002 entrevistas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable $P=Q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,8\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple a partir de la base de datos de personas usuarias proporcionada por el Ayuntamiento de Madrid. Para una mayor representatividad de la muestra, se han establecido cuotas en función de la tipología de usuario, deterioro físico (CDF) y deterioro cognitivo (CDEA).

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

PERIODO DE RECOGIDA:

18-19 octubre de 2016 (prueba piloto) y del 24 de octubre al 16 de noviembre de 2016.