



TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la valoración de la calidad percibida por las personas usuarias y cuidadoras sobre el servicio de Teleasistencia Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

Usuarios del Servicio de "Teleasistencia Domiciliaria" incluidos en la base de datos facilitada por el Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid (113.365 registros).

TAMAÑO MUESTRAL:

1.002 entrevistas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable $P=Q=0,5$, el error muestral es $\pm 3,2\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple a partir de la base de datos de usuarios proporcionada por el Ayuntamiento de Madrid. Para una mayor representatividad de la muestra, se han establecido cuotas en función de la tipología de usuario: Dependencia (DEP) y Atención Primaria (AP).

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

PERIODO DE RECOGIDA:

El 3 de noviembre de 2016 (prueba piloto) y del 16 al 25 de noviembre de 2016.