



**TITULO DEL ESTUDIO:**

Evaluación de la satisfacción de los usuarios y usuarias de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) en el año 2016

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Infancia y Familia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la percepción de los usuarios y las usuarias de los CAI en relación a los centros, la atención y el trato prestado por los y las profesionales

**UNIVERSO:**

Adultos y menores que reciben atención en los CAI a lo largo de un año: 12.362 menores y 7.315 familias

**TAMAÑO MUESTRAL:**

626 encuestas válidas

**MÉTODO DE LA RECOGIDA:**

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Durante el año 2016