



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Evaluación de satisfacción del Servicio de Educación Social
2016

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia
Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños y
las niñas con las que se trabaja en el servicio de Educación
Social

UNIVERSO:

1.189 familias dadas de baja a lo largo del año 2016

TAMAÑO MUESTRAL:

532 cuestionarios válidos cumplimentados por las familias

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega de cuestionario a todas las personas o familias que
han utilizado el servicio a lo largo de 2016

MÉTODO DE RECOGIDA:

En cuestionario papel precodificado
En el caso de intervención familiar se entrega el
cuestionario en mano a la finalización del servicio de
Educación Social. En los casos de intervención
socioeducativa grupal se entrega a la finalización del
servicio y lo cumplimentan en grupo

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

2016