FICHA TECNICA
N.° Reg.: 2016/046/ESU

TITULO DEL ESTUDIO:
Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Atención a la Violencia de Género (SAVG 24h)

ÓRGANO PROMOTOR:
Dirección General de Prevención y Atención frente a la Violencia de Género

OBJETIVO DEL ESTUDIO:
Contar con información sistemática y continuada sobre la percepción de la satisfacción de las mujeres atendidas en el Servicio de Atención a la Violencia de Género 24h, lo que permite determinar, además de su grado de satisfacción con el servicio recibido, los puntos fuertes y las áreas de mejora, informaciones relevantes para orientar la intervención a las necesidades y expectativas de todas las mujeres atendidas e incrementar la posibilidad de la detección de nuevas necesidades que puedan ser objeto de nuevos servicios

El Servicio de Atención a la Violencia de Género es un servicio especializado en atención de emergencia y protección a las víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja que atiende en primera instancia como dispositivo referencial de primer nivel y facilita el acceso a otros recursos que configuran la red especializada. Atiende a todo el municipio de Madrid. Funciona los 365 días del año, las 24 horas del día

UNIVERSO:
Mujeres atendidas en el Servicio de Atención a la Violencia de Género, tanto en atención ambulatoria como en alojamiento temporal

TAMAÑO MUESTRAL:
133 mujeres, 81 en atención ambulatoria y 52 en alojamiento temporal

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:
Se encuesta a todas las mujeres atendidas en atención ambulatoria en el mes de octubre de 2016; y a todas las mujeres en alojamiento temporal, una vez que causan baja del mismo

METODO DE RECOGIDA:
Encuesta por autocumplimentación

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:
Mes de octubre de 2016 para las mujeres en atención ambulatoria, y todo el año 2016 para las mujeres en alojamiento temporal