



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de usuarios del Servicio de Lavandería Domiciliaria

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida por los usuarios sobre el servicio de Lavandería Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias con el fin de establecer un plan de mejora

UNIVERSO:

Beneficiarios del Servicio de Lavandería Domiciliaria incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social que disponen de número de teléfono (203 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:

Se ha entrevistado a 103 usuarios, lo que corresponde al 50,7% del total de usuarios incluidos en los listados facilitados por el departamento gestor (N=203)

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 6,8\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de usuarios

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI en cuestionario precodificado

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 5 al 20 de abril de 2017