



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de usuarios del servicio Respirio Familiar

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida por usuarios y cuidadores del servicio de Respirio Familiar, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

UNIVERSO:

Beneficiarios del servicio de Respirio Familiar incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y Atención Social que disponen de número de teléfono (104 registros)

TAMAÑO MUESTRAL:

78 familiares cuidadores, lo que corresponde al 75% del total de usuarios incluidos en los listados facilitados por el departamento gestor (N=104)

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5,66\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de usuarios

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI en cuestionario precodificado

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 21 de abril al 3 de mayo de 2017