



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción con el Programa de Ejercicio al Aire Libre

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Programa de Ejercicio al Aire Libre, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

## **UNIVERSO:**

Beneficiarios del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 655 registros

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

251 encuestas válidas

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

## **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ( $p=q=0,5$ ), el error muestral es del  $\pm 4,96\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

## **PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 12 al 15 de diciembre de 2017