



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción del Servicio de Fisioterapia Preventiva

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la calidad percibida por las personas usuarias sobre el Servicio de Fisioterapia Preventiva, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

## **UNIVERSO:**

Beneficiarios del Servicio de Fisioterapia Preventiva incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 1.927 registros

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

752 encuestas válidas

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

## **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ( $p=q=0,5$ ), el error muestral es del  $\pm 2,85\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

## **PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 10 al 18 de octubre de 2017