



TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Apoyo a Familias con Menores (SAF Menores)

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Infancia y Familia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Recoger la opinión de las personas usuarias del servicio de Apoyo a Familias con Menores sobre relaciones, atención, cumplimiento y otros aspectos relacionados con el servicio

UNIVERSO:

234 familias beneficiarias del SAF Menores de 11 distritos

TAMAÑO MUESTRAL:

Las personas usuarias se han seleccionado de forma aleatoria; se ha realizado a una muestra del 13,67% sobre el total de usuario/as del Sector Familia, sumando un total de 32 encuestas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La encuesta ha sido realizada por personal de ASISPA distinto al equipo de coordinación del servicio y se ha llevado a cabo en el mes de noviembre 2017

METODO DE RECOGIDA:

A través de cuestionarios en formato excel, documentados mediante llamada telefónica

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Noviembre 2017