



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

## **UNIVERSO:**

Personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales y que disponían de número de teléfono (61.804 registros)

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

1.209 encuestas válidas

## **ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral para estimaciones globales es de  $\pm 2,85\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 18 de abril al 3 de mayo de 2018