



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

UNIVERSO:

Personas beneficiarias del Servicio de Teleasistencia Domiciliaria incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 115.484 registros

TAMAÑO MUESTRAL:

1.203 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 2,87\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 20 al 27 de junio de 2018