



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el programa *Cuidar a Quienes Cuidan*

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias del programa

UNIVERSO:

Personas beneficiarias del programa incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 243 registros

TAMAÑO MUESTRAL:

155 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 4,83\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 30 de mayo al 5 de junio de 2018