



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas socias de Centros Municipales de Mayores

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el valor que las personas usuarias perciben de los Centros Municipales para Mayores, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores

UNIVERSO:

Personas socias de Centros Municipales de Mayores incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales: 11.852 registros

TAMAÑO MUESTRAL:

1.210 encuestas válidas

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 2,76\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 16 al 22 de octubre de 2018