



### **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del servicio de comidas a domicilio. Año 2018

### **ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados

### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la calidad percibida por las personas usuarias sobre el servicio de comidas a domicilio, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

### **UNIVERSO:**

Personas beneficiarias del Servicio de Comidas a Domicilio incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales y que disponían de número de teléfono (1675 registros)

### **TAMAÑO MUESTRAL:**

701 entrevistas

### **ERROR DE MUESTREO:**

2,71% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

### **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI en cuestionario precodificado

### **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2018