

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los talleres grupales del programa "Acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas". 2023

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias del Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas que han participado en los talleres grupales, así como recoger sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

750 personas usuarias que han participado en los talleres grupales del programa.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

382 cuestionarios válidos.

**ERROR DE MUESTREO:**

+/- 3,5% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$ ).

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de personas usuarias.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

9 al 19 de junio de 2023

**REALIZADO POR:**

Empresa adjudicataria e importe:

MERKASTAR, 3.315,76 € + IVA