

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Programa de Ejercicio al Aire Libre, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

1.140 personas usuarias del programa.

TAMAÑO MUESTRAL:

500 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

+/- 3,29% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de personas usuarias.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

METODOLOGÍA:

Diseño de una batería de preguntas, en su mayoría cerradas, en base a una escala de valoración de 0 a 10 y preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias y quejas de los usuarios/as, así como su percepción con respecto a determinadas variables. Resultados explotados de manera automatizada por un programa estadístico de análisis de datos. El análisis se basa en la media de cada una de las variables de escala 0 a 10, la distribución porcentual de los resultados de las variables dicotómicas, o la codificación de las respuestas a las preguntas abiertas.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción de las personas usuarias con indicadores que hacen referencia a la influencia del programa en su calidad de vida, organización, estructura, expectativas y valoración global del servicio; matriz de actuación estratégica y matriz de lealtad.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Noviembre 2023

REALIZADO POR: Empresa adjudicataria e importe:

MORE THAN RESEARCH, 4.340 € + IVA