

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Centros Juveniles.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas que acuden a los Centros Juveniles.

UNIVERSO:

188.616 personas asistentes

TAMAÑO MUESTRAL:

890 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para $pq = 0,50$: 3,3%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Contestaciones voluntarias de las personas que acuden a los Centros Juveniles

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico voluntaria y anónimo al que se accede mediante código QR a disposición de todas las personas que son atendidas por el servicio de forma presencial y mediante enlace que se incluye en los correos electrónicos.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

A lo largo del año

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General