

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los CAF por parte de las familias usuarias.

UNIVERSO:

5.923 familias usuarias de los servicios de atención familiar de los CAF que finalizan su intervención a lo largo del año 2022;

4.760 familias participantes en las 312 sesiones formativas organizadas por los CAF en 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.372 cuestionarios válidos en la encuesta de los servicios de atención familiar y 1.656 en la encuesta del servicio de formación.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$: el error muestral en la encuesta de servicios de atención familiar es del $\pm 2,37\%$ y de $\pm 1,98\%$ en la encuesta de servicios de formación.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias que finalizan la intervención en servicios de atención familiar durante la sesión de cierre, así como a todas las personas asistentes a las actividades formativas. Cuestionarios anónimos y voluntarios.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios auto cumplimentados. La información es recabada por los CAF y derivada al Ayuntamiento de Madrid.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General