

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD) 2020

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores, del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

103.248 personas usuarias del servicio

TAMAÑO MUESTRAL:

808 entrevistas

ERROR DE MUESTREO:

Error muestral de $\pm 3,42\%$ (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La muestra fue distribuida proporcionalmente por los diferentes distritos en base al número de personas que disponen del servicio.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a titulares o beneficiarios del servicio o, en caso necesario, a familiares o personas referentes de los usuarios.

Se diseñó una batería de preguntas, en su mayoría cerradas en base a una escala de valoración de 0 al 10. Éstas fueron complementadas por preguntas abiertas destinadas a recoger las sugerencias y quejas de los usuarios, así como su percepción con respecto a determinadas variables.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Febrero de 2020